

## Belgen en de hospitalisatieverzekering: onderzoek en analyse

De Belg kent zijn hospitalisatieverzekering amper, terwijl 81 % er toch veel belang aan hecht.

De bevoorrechte sociale klassen hebben er gemakkelijker toegang toe en de Belg zoekt naar het beste compromis tussen dekking en prijs.

De factoren die Belgen motiveren om zich ervoor te interesseren, zijn: leeftijd, een geboorte, ziekte en locatie (woonplaats).

Via een enquête belicht Ethias het gedrag en de denkwijze van de Belg ten opzichte van de hospitalisatieverzekering.

Ethias maakt van de gelegenheid gebruik om haar aanbod aan te passen en haar nieuwe onlineproduct aan te bieden dat voldoet aan de huidige verwachtingen.

### De hospitalisatieverzekering: prioriteit van de Belgen, maar onbekend terrein!

Volgens een studie uitgevoerd door Listen in september 2018 (bij een representatieve groep van 1000 Belgen) konden verschillende trends worden blootgelegd:

- **De dekking van gezondheidszorg is weinig bekend bij de Belgen!**

Slechts 28 % zegt goed op de hoogte te zijn van de voordelen en de dekking die door hun ziekenfonds worden aangeboden. Het lage niveau van kennis is vooral merkbaar bij volwassenen jonger dan 35 jaar (slechts 20 % is goed op de hoogte van zijn/haar dekking).

- **En toch vinden Belgen de hospitalisatieverzekering belangrijk!**

81 % van de Belgen hecht er veel belang aan. Voornamelijk in de categorieën 35+, niet-werkenden en gezinnen met kinderen.

- **Hoeveel Belgen hebben een hospitalisatieverzekering?**

59 % van de Belgen heeft een **hospitalisatieverzekering** (waarvan 56 % zelf een individuele verzekering heeft afgesloten en 44 % via hun werkgever). Dit is vooral zo voor de bevolkingsgroep van 35-54 jaar, personen die in Vlaanderen wonen, gezinnen met kinderen en werknemers. Deze personen behoren tot een beter gegoede sociale klasse. Private verzekeraars zijn goed voor 58 % van het marktaandeel, tegenover 42 % voor de ziekenfondsen.

**Onze missie: de verzekering vereenvoudigen om u zekerheid, gemoedsrust en ondernemingsvrijheid te bieden, met innovatieve producten en diensten.** Als partner van uw dagelijkse leven stellen wij onze expertise en ons dynamisme tot uw dienst..

- **Welk criterium is het belangrijkste voor de Belg? Prijs of dekking?**

Beide criteria lijken even belangrijk. De Belg zoekt naar het beste compromis tussen een vrij brede dekking en een redelijke prijs voor zijn verzekering. Uitzondering op die regel zijn personen die echter al eens werden opgenomen in een ziekenhuis: zij vinden de dekking belangrijker dan de prijs.

De Brusselaar hecht meer belang aan de kostprijs. De reden hiervoor is dat gezondheidszorg in Brussel duurder is dan in Vlaanderen en Wallonië.

- **Hebben Belgen liever een eenpersoonskamer bij een ziekenhuisopname?**

**49 %** verkiest meestal een eenpersoonskamer. Dit percentage neemt toe bij de volgende categorieën: 35-54 jaar, werknemers, gezinnen met kind(eren).

Ze vinden dit essentieel in het geval van een ernstige ziekte of bij een bevalling.

Bij Ethias zijn dit de 5 duurste ziekenhuisopnames op een eenpersoonskamer:

- 23 % van de totale kosten: inwendige geneeskunde. Gemiddeld bedrag ten laste van de patiënt na tussenkomst van het ziekenfonds, € 1795.
- 20 % van de totale kosten: orthopedie. Gemiddeld bedrag ten laste van de patiënt na tussenkomst van het ziekenfonds, € 3009.
- 22 % van de totale kosten: hart- en vaatziekten. Gemiddeld bedrag ten laste van de patiënt na tussenkomst van het ziekenfonds, € 3207.
- 11 % van de totale kosten: ernstige ziekten. Gemiddeld bedrag ten laste van de patiënt na tussenkomst van het ziekenfonds, € 3328.
- 10 % van de totale kosten: bevallingen. Gemiddeld bedrag ten laste van de patiënt na tussenkomst van het ziekenfonds, € 1935

## Hospi Quality+: de nieuwe oplossing van Ethias

Ethias, een belangrijke verzekeraar op het gebied van de gezondheidszorgverzekeringen – 22 % marktaandeel in de b2b-sector – biedt een volledige oplossing aan voor particulieren. Ethias innoveert en onderscheidt zich met een model gebaseerd op **deeleconomie**, **transparantie** en **administratieve vereenvoudiging**.

- **Het budget Ethias Servi +:** bij een ziekenhuisopname wegens ernstige ziekte worden de dagelijkse huishoudelijke taken soms moeilijk. Ethias voorziet in haar hospitalisatieverzekering een budget van € 500 per jaar aan diensten (huishoudster, doe-het-zelf, kinderopvang, zorg en welzijn, onderhoud van de tuin, verzorging van huisdieren) of aankoop van esthetische producten (sjaal, cosmetica in verband met de ziekte). Dankzij de samenwerking met het **deeleconomieplatform** ListMinut, maakt Ethias het bovendien mogelijk voor particulieren om een vertrouwenspersoon bij hen in de buurt te vinden voor het uitvoeren van verschillende taken. Door deze samenwerking kunnen patiënten de kosten voor de benodigde diensten verlagen en zo het beschikbare budget van € 500 optimaal benutten.
- **Geen vrijstelling**
- Met het oog op **administratieve vereenvoudiging** stelt de **virtuele beveiligde ruimte**, MyEthias gezondheidszorg, de verzekeringnemers in staat om online hun gezondheidszorgdossier gemakkelijk op te volgen en te beheren (overzicht van de dekking en de waarborgen voor het hele gezin, online verzenden van medische documenten, facturen, attesten, opvolgen van aanvragen voor tussenkomsten en terugbetalingen). Met het nieuwe geautomatiseerde systeem voor terugbetalingsaanvragen kunnen al talloze documenten worden verwerkt (optisch lezen van attesten, overzichten van terugbetaalde prestaties, BVAC ... en verwerking via een algoritme). Allemaal in het voordeel van de verzekeringnemer die sneller wordt terugbetaald.
- Voor wie persoonlijk contact en advies wil, blijft Ethias ter beschikking van haar klanten in de 39 kantoren en 4 callcenters van het land.
- **Vrije keuze** van ziekenhuis, arts en kamertype.
- **Geen voorschot of factuur** bij het verlaten van het ziekenhuis (AssurCard). De facturen worden rechtstreeks naar Ethias gestuurd.

### Dekking vóór en na de ziekenhuisopname:

- Terugbetaling gedurende een periode van 60 dagen vóór en 180 dagen na de ziekenhuisopname van de gemaakte medische kosten die direct verband houden met de reden van de opname.
- Budget van € 2 500 per jaar voor kosten waarvoor er geen wettelijke tussenkomst is. Voor geneesmiddelen die niet worden terugbetaald en prestaties in de alternatieve geneeskunde. Belangrijk om te weten, is dat Ethias tot maar liefst 6 in-vitrofertilisatiebehandelingen terugbetaalt.
- Ethias betaalt alle medische kosten (honoraria van artsen, geneesmiddelen,...) met betrekking tot **33 ernstige ziekten** (waaronder kanker, diabetes, Alzheimer) terug, zonder dat een ziekenhuisopname noodzakelijk is en zolang de ernstige ziekte aansleept.
- **Terugbetaling tot drie keer de wettelijke tussenkomst van het ziekenfonds voor een éénpersoonskamer.** Een kwaliteitsvolle dekking waar de kosten het hoogst zijn (volgens onze berekeningen dekt driemaal het terugbetalingstarief van het RIZIV 100 % van de kosten)
- Volledige terugbetaling voor een **tweepersoonskamer**.

**Onze missie: de verzekering vereenvoudigen om u zekerheid, gemoedsrust en ondernemingsvrijheid te bieden, met innovatieve producten en diensten. Als partner van uw dagelijkse leven stellen wij onze expertise en ons dynamisme tot uw dienst..**