

**ENGAGEMENT D'ETHIAS
DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE**

ethias

La **mission** d’Ethias est claire :

Simplifier l’assurance pour vous offrir sécurité, tranquillité d’esprit et liberté d’entreprendre, le tout avec des produits et services innovants. En tant que partenaire de votre quotidien, nous mettons notre expertise et notre dynamisme à votre service.

Nous voulons mettre en œuvre cette mission dans le respect de nos valeurs d’entreprises :

#HUMAIN

L’aspect humain est au cœur de toutes nos relations, que nous entretenons avec respect et empathie.

#ENGAGEMENT

Depuis plus de 100 ans, nous nous engageons, jour après jour, envers nos clients, nos collègues et la société. Nous sommes fiables, dignes de confiance et proactifs. Cet engagement s’étend également à notre éthique, qui reste au cœur de toutes nos actions, et à notre responsabilité sociale.

#SATISFACTIONCLIENT

C’est le moteur de notre activité et de toutes nos actions. De par notre passé mutualiste, nous mettons l’accent sur la culture du contact avec le client et la qualité du service rendu. Notre accessibilité, notre efficacité, notre flexibilité parlent d’elles-mêmes et contribuent clairement à la satisfaction de nos clients.

#ENTHOUSIASME

Quoi qu’il arrive, un cœur bat chez Ethias. Chaque jour, nous faisons preuve d’énergie, de vitalité, d’optimisme et de dynamisme. Cet enthousiasme nous rend créatifs et nous permet d’entreprendre des projets innovants.

Inspirée par ses valeurs d’entreprise, la solidarité et le progrès social, **Ethias veut assumer pleinement ses responsabilités sociales, sociétales et environnementales.**

Cette approche est en accord avec ses engagements en matière de développement durable, de la **recherche du bien-être pour tous et de l’amélioration de la qualité de vie**. Elle le fait en s’adressant à tous les acteurs impliqués.

Cet engagement est **dynamique et progressiste**. Les actions d’Ethias en matière de responsabilité sociale font l’objet d’un suivi et d’une évaluation permanente au sein des structures de l’entreprise mises en place spécialement à cet effet.

Ethias veut également à assurer **garantir la transparence de ses actions par le biais de divers outils de communication**.

Ethias et ses clients

Ethias reste un acteur clé de l'économie sociale. Les entreprises de ce secteur sont également des clients privilégiés d'Ethias. Elle a donc décidé de développer une offre d'assurance spécifique pour ce secteur (et elle continue de le faire). Ethias souhaite contribuer au développement des entreprises de l'économie sociale en les soutenant activement.

En termes d'acceptation des risques et de tarification, Ethias s'appuie sur les techniques de mutualisation et de solidarisation des risques. Les méthodes de segmentation et de sélection des risques sont utilisées pour trouver le bon prix pour chaque type de couverture et de client.

Ethias vise à utiliser ces techniques pour **offrir des produits et services de qualité au juste prix.**

Ethias veut être un **leader en matière de digitalisation et d'innovation.** Grâce aux nouvelles technologies, nous voulons améliorer continuellement nos produits et services. Avec cette approche, nous veillons à ce que nos produits et services restent accessibles au plus grand nombre possible d'intéressés.

Nous sommes un véritable **assureur de la mobilité**, avec une attention particulière accordée à la couverture des véhicules de mobilité douce et aux réductions de primes pour les conducteurs de véhicules électriques ou hybrides.

Pour faciliter l'accès à l'assurance Auto pour les jeunes conducteurs, nous avons mis au point « *Ethias Young Drivers* », une assurance automobile pour les jeunes qui, grâce à leur conduite prudente, bénéficient d'une assurance moins chère et d'une réduction pour un stage de conduite. Avec le produit innovant « *Mobility & More* », nous n'assurons plus un moyen de transport, mais bien un trajet.

Notre assurance Incendie combine un excellent service (disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7), une couverture complète (0 euro de franchise si les dommages dépassent la franchise) et un remboursement rapide dans les 30 jours suivant l'expertise. Ce produit de qualité se décline en deux formules, pour les propriétaires et pour les locataires.

Grâce à notre nouvelle gamme d'assurances hospitalisation, « *Ethias Hospi Quality* » et « *Ethias Hospi Quality +* », nous proposons deux formules avec des couvertures complètes.

Ethias et le secteur public

Ethias est entièrement détenue par le secteur public et est également **l'assureur n°1** dans ce secteur. Cette structure unique permet à Ethias de verser des dividendes annuels à ses actionnaires en fonction de ses résultats. Les autorités politiques peuvent ensuite consacrer ces dividendes à leurs responsabilités sociales.

Pour Ethias, **l'attention et la transparence vis-à-vis de sa gouvernance d'entreprise sont des éléments importants dans la gestion journalière de l'entreprise.**

Ethias dans la société

Ethias est **signataire du Pacte mondial des Nations unies**. Ce faisant, nous nous engageons à aligner nos stratégies et pratiques commerciales sur les dix principes dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. En intégrant ces principes universels de responsabilité et de durabilité dans notre activité principale et notre chaîne de valeur, nous contribuons également à la réalisation des 17 objectifs de développement durable des Nations unies. Nous rendons compte chaque année des progrès accomplis.

Ethias est convaincue du rôle social qu'elle peut jouer. En introduisant les **valeurs ESG** (Environnemental - Social - Gouvernance), nous contribuerons à promouvoir les conditions sociales de production en Belgique, en Europe et dans le monde. Nous voulons également nous assurer que les mêmes valeurs ESG sont respectées par l'ensemble du groupe Ethias, mais aussi par ses fournisseurs et sous-traitants.

Ethias **encourage son personnel à participer à des actions qui contribuent à renforcer la solidarité**, le progrès social et le développement durable. Ces actions concernent l'aide et l'accès à la culture et au sport aux plus démunis ainsi que l'aide aux personnes gravement malades. Ethias est aussi activement impliquée dans des associations qui promeuvent des actions civiques, de prévention ou le sens de la démocratie.

Ethias **privilégiera les investissements socialement responsables** de ses actifs en faveur de toutes ses parties prenantes. À cette fin, nous avons élaboré un code d'investissement éthique, que nous mettons à jour chaque année, et avons adhéré en **2020 aux principes d'investissement responsable des Nations unies (UN PRI)**.

Ethias et ses employés

Ethias veille à la qualité du dialogue social au sein de l'entreprise et entend le renforcer davantage. L'une de ses priorités est de **promouvoir la diversité et de combattre toute forme de discrimination au sein de l'entreprise**.

Elle veille également au **bien-être et à la qualité de vie de ses collaborateurs**, lesquels sont informés et impliqués dans les mesures de responsabilité sociale. Ils sont représentés au sein du comité d'éthique, qui est chargé de surveiller, d'évaluer et, le cas échéant, d'adapter les stratégies ESG d'Ethias.

Il existe également un **code d'éthique sociale**, inclus dans le règlement de travail, qui reflète les valeurs et les engagements de l'entreprise.

Ethias et l'environnement

Pour contribuer au développement durable, l'entreprise doit aussi **s'engager en faveur d'un environnement de qualité**.

Ethias mesure ses émissions de CO₂ depuis un certain temps déjà. Elle accorde une attention particulière au **tri**, au **recyclage des déchets** et aux **énergies propres** et sensibilise son personnel et ses parties prenantes à ces problématiques.

En 2020, Ethias a lancé son plan « *Change Over* », dont le but est de rendre **Ethias neutre sur le plan climatique d'ici 2030**.