

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AANKOOP VAN GOEDEREN ETHIAS nv

1. TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene koopvoorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van alle goederen geleverd en afgeleverd ten gunste van Ethias nv op de maatschappelijke zetel van de cliënt of iedere andere door hem aangeduide plaats.

Voor de bestellingen van meubels omvatten zij de levering op het door de klant vermelde adres en verdieping, de montage, de regeling, de ontstopping van de geleverde meubels.

Zij zijn van toepassing op alle offerteaanvragen of bestellingen die door de klant bij de leverancier zijn geplaatst.

Zij zullen voorrang hebben op de algemene voorwaarden van de leverancier behoudens uitdrukkelijke afwijking goedgekeurd door de klant.

De bestelling bevat de hieronder vermelde documenten, gerangschikt in volgorde van prioriteit:

- Clausules en bijzondere voorwaarden van de bestelling of van de overeenkomst alsook de bijlagen (CSC, planning, enz.).
- Deze algemene koopvoorwaarden.
- De technische specificaties van de offerte van de leverancier goedgekeurd door de klant.

2. OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN OVERDRACHT VAN RISICO'S

De overdracht van eigendom en de overdracht van risico's gebeuren na de volledige levering van de door de contractant verkochte zaak op de maatschappelijke zetel van de klant of op iedere andere door deze laatste vermelde plaats, via handtekening op de leveringsbon door de klant of door de door hem aangestelde mandataris bij de levering.

3. PRIJS - BETALINGSMODALITEITEN - FACTURATIE

a) De prijzen op de bestellingen zijn vast en niet-herzienbaar.

b) De verzendingsnota's met betrekking tot de leveringen moeten worden verstuurd naar:

Ethias nv - dienst 1020 Direct Vendor Management, rue des Croisiers, 24 4000 Luik of verzonden worden naar het volgende e-mailadres: directvendors@ethias.be.

c) De facturen zullen enkel kunnen worden uitgegeven na de volledige levering van de goederen en moeten naar het volgende adres worden verstuurd:

Ethias nv - dienst boekhouding - rue des Croisiers, 24 4000 Luik.

Zij kunnen ook verstuurd worden naar het volgende e-mailadres: algemene.kosten@ethias.be.

Voor alle vragen met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst, kan de Contractant telefonisch contact opnemen met de aankoopdienst van de Cliënt op het nummer 04 220 81 90 of via e-mail naar directvendors@ethias.be.

d) Behalve bijzondere bepalingen bij de bestellingen zijn de facturen door de klant betaalbaar binnen de 30 dagen na het einde van de maand van ontvangst.

4. TECHNISCHE DOCUMENTATIE

De leverancier moet ten laatste bij de levering de klant alle technische documentatie bezorgen met betrekking tot het geleverde goed of alle andere nuttige (verpakking en eindverpakking) of door de klant vereiste informatie.

5. LEVERING - ERKENNING

- a) De levering moet integraal zijn overeenkomstig de toepassing van artikel 1615 van het Burgerlijk Wetboek. Bij ontstentenis zal zij niet als perfect kunnen worden beschouwd en zal zij de overdracht van de risico's en de betaling van de factuur opschorten tot de volledige voltooiing.
- b) De levering moet gebeuren op de maatschappelijke zetel van de klant of op iedere andere plaats die door hem wordt vermeld in de bestelbon en dit uitsluitend voor rekening van de leverancier overeenkomstig artikel 1608 en 1248 van het Burgerlijk Wetboek.
- c) Voor het bestellen van meubilair, worden inbegrepen: het leveren aan adres en verdieping die door de klant worden aangegeven, het in elkaar zetten, het regelen en het stofvrij maken van de bezorgde meubels.
- d) De effectieve en volledige levering van de verkochte zaak leidt niet tot de erkenning van de klant met betrekking tot de vrijstelling van zichtbare en verborgen gebreken. Hetzelfde geldt voor de betaling van de factuur die op zich geen aanvaarding van de conformiteit van de goederen met de bestelling inhoudt. Het is enkel bij ontstentenis van protest van de klant met betrekking tot de zichtbare gebreken binnen een termijn van twee maanden te rekenen vanaf de effectieve en volledige levering dat de klant geacht zal worden de gevolgen van deze zichtbare gebreken stilzwijgend aanvaard te hebben. In het geval van zichtbare gebreken die door de klant zijn opgemerkt en aan de leverancier zijn gemeld binnen de bovenvermelde periode van twee maanden, zal de verkoper het goed voor eigen rekening en risico moeten terugnemen.
- e) Op verzoek van de klant zal de leverancier alle verpakkingen en afval na levering moeten meenemen.
- f) Elke levering zal, op straffe van weigering, vergezeld moeten zijn van een leveringsbrief die minimum de volgende informatie bevat:
 - Datum en referentie van de brief
 - Geleverde hoeveelheid
 - Referentienummer van de bestelling
 - Naam en handtekening van de ontvanger

Bij ontstentenis wordt de bestelling als niet uitgevoerd beschouwd en geeft zij aanleiding tot de voorziene vergoedingen.

- g) Tenzij anders vermeld kunnen de leveringen enkel plaatsvinden tussen 8.00 u. en 12.00 u. of tussen 14.00 u. en 16.00 u. Er wordt voor de levering geen parkeerplaats ter beschikking gesteld van de leverancier. Hij moet zelf het nodige doen om een parkeerplaats te bekomen indien hij dit nodig acht.

Buiten deze uren zal de levering kunnen worden geweigerd en bijgevolg aanleiding kunnen geven tot de vergoedingen voorzien voor de niet-uitvoering van de bestelling.

- h) De leveringstermijnen zijn strikt. Indien de bestelling niet geleverd wordt op de in de bestelling bepaalde data of bij het verstrijken van een overeengekomen periode zal de klant de bestelling onmiddellijk kunnen opzeggen voor rekening van de leverancier of ambtshalve als vertragsvergoeding een definitieve afhouding kunnen toepassen die gelijk is aan 1 % van de totale waarde van de bestelling per begonnen dag van vertraging met een maximum van 20 % zonder afbreuk te doen aan de vergoedende schade en interesten voor de geleden schade.

6. WAARBORG

De leverancier waarborgt de geleverde goederen tegen ontwerp-, productie-, werkingsgebreken en tegen ieder defect van het materiaal en van onderdelen. De waarborg omvat alle kosten voor onderdelen en arbeidsuren.

Tenzij anders bepaald is de waarborgtermijn van de geleverde goederen vastgelegd op twee jaar.

Indien de geleverde goederen niet overeenstemmen met hetgeen gewaarborgd is, zal de klant:

- Het goed weigeren en aan de leverancier vragen om het te herstellen of op eigen kosten een goed ter vervanging te leveren.
- De bestelling opzeggen ten nadele van de leverancier overeenkomstig de bepalingen van artikel 10.

Indien de verkoper het herstelde of het vervangingsgoed niet levert binnen een redelijke termijn zal de klant het goed voor rekening van de leverancier kunnen laten herstellen of vervangen bij een derde of het goed kunnen aanvaarden tegen een billijke prijsvermindering.

De door de klant geweigerde goederen worden door de leverancier voor eigen rekening en risico teruggenomen binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de aanvaardingsweigering.

Alle herstelde of vervangen goederen zullen onderworpen zijn aan de bepalingen van dit artikel voor dezelfde periode te rekenen vanaf de vervanging of de herstelling.

De leverancier waarborgt dat de wisselstukken die later zouden kunnen worden besteld beschikbaar zullen blijven voor een periode van 10 jaar te rekenen vanaf de bestelling.

7. OPZEG EN UITBESTEDING

Geen enkele partij heeft het recht om zijn rechten en/of verplichtingen over te dragen aan een derde zonder het voorafgaandelijke en schriftelijke akkoord van de andere partij.

De leverancier zal een deel of het geheel van zijn verplichtingen niet aan een derde kunnen uitbesteden zonder het voorafgaandelijke en schriftelijke akkoord van de klant. De leverancier is aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van de onderaannemers en moet de klant vergoeden voor alle door hem geleden schade en verliezen als gevolg van de handelingen of nalatigheden van zijn onderaannemers.

8. VERZEKERING

De leverancier zal bij een erkende verzekeringsmaatschappij alle nodige verzekeringspolissen moeten afsluiten om zijn aansprakelijkheid uit hoofde van de bestelling te dekken.

De klant kan op ieder ogenblik het concrete bewijs van zijn onderschrijving vragen.

9. OVERMACHT

Elke partij wordt uit hoofde van deze overeenkomst van zijn verplichtingen ontheven voor zover en zolang dat de uitvoering ervan wordt verhinderd door overmacht.

De partij die zich wil beroepen op overmacht moet binnen de 48 uur na het plaatsvinden ervan de andere partij in kennis stellen van het begin en het einde van dergelijke omstandigheid.

Voor de toepassing van deze clausule worden, ten limitatieve titel, als overmacht beschouwd: staking, brand, mobilisatie, verzoek, embargo, opstand.

Als de overmacht langer duurt dan 8 dagen zal elk van de partijen het recht hebben om deze overeenkomst schriftelijk op te zeggen met onmiddellijke ingang zonder later aansprakelijk te kunnen worden gesteld.

10. OPZEGGING

Behoudens bijzondere bepalingen heeft de klant het recht om de opzeg van de bestelling te vragen zonder rechtvaardiging.

In dergelijk geval zal de klant op basis van bewijsstukken aan de leverancier de kosten moeten terugbetalen die deze gemaakt heeft tot op het ogenblik van de opzeg.

De klant zal het recht hebben om deze overeenkomst op te zeggen wanneer de leverancier, die één van zijn verplichtingen krachtens deze overeenkomst niet is nagekomen, dit niet verholpen heeft binnen de 15 dagen na ontvangst van een kennisgeving waarin hij wordt verzocht deze nalatigheid recht te zetten.

In dit geval is de terugbetaling van alle uit hoofde van de bestelling betaalde sommen verschuldigd door de leverancier die in gebreke blijft.

11. TOEPASSELIJKE WET

De uitvoering en de interpretatie van dit contract zijn onderworpen aan de Belgische Wet.

12. REGELING VAN GESCHILLEN

Elk geschil dat voortvloeit uit dit contract zal, op initiatief van de meest gereede partij, worden beslecht door de Rechtbanken van Luik.

13. KENNISGEVINGEN

Elke kennisgeving krachtens deze overeenkomst zal schriftelijk gebeuren.

14. ETHISCHE CRITERIA

De leverancier verbindt zich ertoe de IAO-basisprincipes (Internationale Arbeidsorganisatie) na te leven en te doen naleven door zijn eventuele onderaannemers en fabrikanten, in het bijzonder deze met betrekking tot de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandeling, non-discriminatie inzake tewerkstelling, verbod op dwangarbeid en verbod op kinderarbeid.