

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AANKOOP VAN DIENSTVERLENING ETHIAS nv

Art. 1 : Toepassingsdomein:

De voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverleningsovereenkomsten afgesloten tussen de cliënt en de leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Door het afsluiten van de overeenkomst ziet de leverancier uitdrukkelijk af van de toepassing van zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden, dienstverleningstermijnen, facturatie- of betalingsvoorwaarden, en algemeen van elke andere toetredingsclausule of -overeenkomst opgesteld door de Contractant.

Bij onverenigbaarheid of interpretatieproblemen tussen de clausules van een of meerdere contractuele documenten komen de partijen overeen dat de bijzonder voorwaarden van de overeenkomst voorrang hebben op de algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Art. 2: Doel van de overeenkomst:

In de voorwaarden van deze overeenkomst verbindt de contractant zich ertoe de prestaties uit te voeren overeenkomstig het lastenboek, de offerte of de bestelbon voorgelegd door de Medecontractant. Deze voorwaarden regelen ook de eventuele bijkomende prestaties die tussen de partijen zijn overeengekomen.

Art. 3: Duur:

Onverminderd de andersluidende bepalingen in het contract wordt deze overeenkomst afgesloten voor de duur van de werkzaamheden.

Art. 4: Reikwijdte en modaliteiten van de prestaties:

De door de contractant uitgevoerde prestaties bestaan uit:

- a) Prestaties beschreven in dit lastenboek.
- b) Eventuele bijkomende prestaties, schriftelijk toegestaan door Ethias nv op basis van goedgekeurde bestekken. De oorspronkelijke eenheidsprijzen blijven van toepassing.

In ieder geval wordt er geen enkele parkeerplaats ter beschikking gesteld van de contractant voor de uitvoering van de hier bepaalde prestaties. De contractant zal alle nodige stappen ondernemen om de parkeerplaatsen te bekomen die hij nodig acht voor de uitoefening van zijn prestatie.

Art. 5: Prijs-Facturatie-Herziening:

De Contractant zal de bestelde diensten factureren overeenkomstig het lastenboek, de offerten of de overeengekomen bestelbon:

- a) De cliënt zal de facturen van de contractant met betrekking tot de prestaties betalen binnen de 30 dagen einde maand na de factuurdatum.
- b) De boekhoudkundige documenten (facturen creditnota's...) moeten naar het volgende adres worden verstuurd:

Ethias nv
Dienst Boekhouding
rue des Croisiers 24
4000 Luik

De verzendingsnota's met betrekking tot de leveringen moeten daarentegen worden verstuurd naar:

Ethias nv
Dienst Vendor Management
rue des Croisiers 24
4000 Luik

De betaling wordt in voorkomend geval uitgevoerd op basis van maandelijks voorschotten die vooraf door Ethias nv worden gecontroleerd en goedgekeurd.

Voor alle vragen met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst, kan de contractant de dienst van de cliënt telefonisch contacteren op het nr. 04 220 31 43 of per fax op het nr. 04 220 34 88.

Indien er contractueel een prijsherziening is voorzien, zal deze berekend worden op basis van de eenheidsprijzen vermeld in het lastenboek, de offerte of de bestelbon.

In ieder geval, voor zover de indexatie contractueel voorzien is, zal de prijsherziening in geen enkel geval hoger kunnen zijn dan het wettelijk plafond overeenkomstig de volgende procedure:

Op de verjaardag van de ondertekening van de Overeenkomst kan de Prijs worden herzien op schriftelijk verzoek van een Partij.

1. De herziening is slechts toegelaten tot beloop van 80 % van de globale vastgestelde prijs.
2. De herziening zal gebeuren op basis van de index van de consumptieprijzen van de Overeenkomst.
3. I_1 is de index van het lopende kwartaal bij de herziening.
4. P_0 is de Prijs
5. P_1 is de herziene Prijs
6. De formule is dus als volgt:

$$P_1 = P_0 \left[\left(\frac{I_1}{I_0} \times 0,8 \right) + 0,2 \right]$$

Art. 6: Werfvergaderingen - uitstel van bezoek:

Voor zover de overeenkomst voorziet in het beginsel van het houden van een wekelijkse werfvergadering vanaf de contractdatum.

Indien de cliënt een bezoek wenst uit te stellen, dan moet de contractant minstens 3 dagen voor bedoelde datum hiervan worden verwittigd.

De weigering van ontvangst, te kennen gegeven door de cliënt, kan in geen enkel geval worden geïnterpreteerd als reden van vertraging die aan hem kan worden toegerekend en kan in geen enkel geval enige facturatie rechtvaardigen.

Elke schending van deze verplichtingen zal eventueel, in hoofde van de cliënt, recht geven om dit contract onmiddellijk op te zeggen overeenkomstig de bepalingen van art. 8 - lid 2 van de preventie-overeenkomst.

Na afloop van elke werfvergadering zal er een schriftelijk verslag worden opgesteld, met contractuele waarde. De onderneming zal zich moeten conformeren aan de maatregelen die tijdens deze vergaderingen worden genomen.

Art. 7: Vertraging van de contractant:

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het contract, zal de cliënt - indien de contractant de overeengekomen prestaties niet uitvoert binnen de overeengekomen termijn - aan de contractant laten weten dat hij deze prestaties moet uitvoeren binnen een termijn die eenzijdig door hem wordt gespecificeerd.

Indien de contractant geen gevolg geeft aan deze kennisgeving, dan zal de cliënt, op kosten van de contractant, de noodzakelijke werkzaamheden kunnen uitvoeren of laten uitvoeren door een derde onder redelijke voorwaarden en uitsluitend op kosten van de contractant.

Bovendien zal de cliënt in dergelijk geval het recht hebben om de voorziene sancties toe te passen. Tot slot zal elke achterstand die een reële schade als gevolg heeft in hoofde van de cliënt, zoals bijvoorbeeld de vertraging - en zelfs de stopzetting - van een lopende werf, aanleiding geven tot de afhouding van een compenserende en vertragingvergoeding.

De eerste worden berekend op basis van de daadwerkelijk geleden schade, terwijl de tweede worden vastgelegd op 2 % van het contractuele bedrag per dag achterstand.

De bestelling van eventuele bijkomende werkzaamheden wijzigt niet de contractuele termijn, behoudens schriftelijke afwijking vanwege de Cliënt.

Art. 8: Aansprakelijkheid van de Contractant:

Indien de contractant de werkzaamheden en alle om het even welke andere prestaties in het algemeen niet correct of overeenkomstig het contract uitvoert, zal de cliënt de contractant schriftelijk in kennis stellen over de fouten waarover hij klachten heeft.

De contractant moet binnen een strikte termijn van maximum 10 kalenderdagen een inspectie uitvoeren en de vastgestelde gebreken verhelpen.

Deze procedure vormt geen belemmering voor de contractueel bepaalde forfaitaire boetes. Deze boetes doen geen afbreuk aan alle rechten van de Cliënt om bijkomende schade en interesten te vorderen om de volledige vergoeding van de geleden schade te verzekeren, door toepassing van het gemeen recht.

In het geval van wanbeheer of gebrekkig beheer, zelfs licht of ongebruikelijk, van de Contractant, en indien de dringendheid van de situatie het vereist, mag de Cliënt, zonder beroep of voorafgaandelijke gerechtelijke toelating en mits een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de Contractant, deze laatste onmiddellijk vervangen, dit alles voor rekening en risico van de Contractanten. De Cliënt zal de uitgaven met betrekking tot de prestaties van de aldus aangestelde vervangende Leverancier(s) voorschieten, en de Leverancier zal de Cliënt, op eenvoudig vertoon van de facturen, zelfs pro forma, de aan deze Leveranciers betaalde sommen vergoeden ook al overschrijden zij het bedrag dat de Cliënt als Vergoeding voor deze vervangen diensten betaald zou hebben.

De Contractant verzekert de aansprakelijkheid van de handelingen en nalatigheden van zijn organen, uitvoerend beambten, aangestelden en eventuele derden waarop hij een beroep zou doen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Het personeel dat op de werf werkt voor rekening van de Contractant moet opgeleid zijn in brandrisico's die door zijn werk kunnen worden veroorzaakt en in brandbestrijding.

Rookverbod: wij herinneren eraan dat alle Ethias-gebouwen rookvrij zijn.

Art. 9: Overmacht:

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in het contract zal elke partij uit hoofde van deze overeenkomst van zijn verplichtingen worden ontheven voor zover en zolang dat de uitvoering ervan wordt verhinderd door overmacht.

De partij die zich wil beroepen op overmacht moet binnen de 48 uur na het plaatsvinden ervan de andere partij in kennis stellen van het begin en het einde van dergelijke omstandigheid.

Voor de toepassing van deze clause worden op niet-exhaustieve wijze, als overmacht beschouwd: staking, brand, mobilisatie, verzoek, embargo, opstand.

Als de overmacht langer duurt dan 8 dagen zal elk van de partijen het recht hebben om deze overeenkomst schriftelijk op te zeggen met onmiddellijke ingang zonder later aansprakelijk te kunnen worden gesteld.

Art. 10: Opzeg:

Onverminderd de bijzondere bepalingen voorzien in het contract, zal elk van de partijen het recht hebben om deze overeenkomst op te zeggen als de andere partij onderworpen zou zijn aan een collectieve procedure of als zij, bij het niet nakomen van een van haar essentiële verplichtingen van dit contract, dit niet verholpen heeft binnen de 30 dagen na ontvangst van een kennisgeving waarin zij verzocht wordt deze nalatigheid recht te zetten of als zij niet redelijkerwijs alles in het werk heeft gesteld.

Art. 11: Verzekeringen:

1. De Dienstverlener beschikt minstens over de volgende verzekeringen:
 2. BA uitbating
 3. BA na levering
 4. Cyberrisico

2. De Dienstverlener heeft verzekeringsattesten voorgelegd die als bijlage bij de Overeenkomst zijn gevoegd. Deze attesten bevatten minstens de volgende informatie: Maatschappij, contractnr., tussenkomstplafond.

2.3. De Dienstverlener verbindt zich ertoe dat deze verzekering de volledige uitvoeringsperiode van de Overeenkomst dekt, ook al zou deze hernieuwd worden.

4. Indien de duur van de Overeenkomst langer is dan de dekkingperiode vermeld in de attesten, zal de Dienstverlener op eigen initiatief een nieuw attest in uitvoering aan de Cliënt bezorgen.

Het feit dat er geen attest aan de Cliënt wordt overgemaakt is een lichte fout in hoofde van de Dienstverlener. Het feit dat er geen continue dekking is door een verzekering die minstens gelijk is aan de in de Overeenkomst beschreven Overeenkomst is een zware fout in hoofde van de Dienstverlener.

Art. 12: Mededeling tussen de partijen:

Elke mededeling tussen de partijen zal via gewone elektronische weg kunnen gebeuren, tenzij de Voorwaarde een aangetekend schrijven verplichten. Elke mededeling zal geldig gebeuren op het adres en aan de perso(o)n(en) vermeld in de Offerte, de Bestelbon of het lastenboek, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken in de Overeenkomst.

Art. 13: Overdracht en uitbesteding:

De Contractant mag het geheel of een deel van de Overeenkomst noch tegen betaling noch gratis, noch in de vorm van een overdracht of in de vorm van een inbreng aan een derde, afstaan of overdragen zonder de schriftelijke en voorafgaandelijke toelating van de Cliënt.

Art. 14: Toepasselijk recht en bevoegdheid van de rechterlijke instanties:

De Overeenkomst wordt uitsluitend geregeld door het Belgisch recht, met uitzondering van de conflictregels en zonder toepassing het Verdrag van Wenen betreffende de internationale verkoop van goederen.

Elk meningsverschil met betrekking tot de interpretatie, het afsluiten, de uitvoering, de geldigheid, de oplossing of de opzeg van de Overeenkomst dat niet op minnelijke wijze wordt opgelost, zal worden definitief worden beslecht door de bevoegde hoven en rechtbanken van Luik.