

ENGAGEMENT VAN ETHIAS
IN DE SOCIALE ECONOMIE



Ethias heeft als **missie**:

De verzekering te vereenvoudigen om u zekerheid, gemoedsrust en ondernemingsvrijheid te bieden, met innovatieve diensten en producten. Als partner van uw dagelijkse leven stellen wij onze expertise en ons dynamisme tot uw dienst.

Deze missie wensen wij uit te voeren met aandacht voor onze bedrijfswaarden:

#MENSELIJK

Het menselijk aspect staat centraal in al onze relaties die wij met respect en empathie behandelen.

#ENGAGEMENT

Sinds meer dan 100 jaar engageren wij ons dag in dag uit, op een efficiënte manier, voor onze klanten, voor onze collega's en voor de samenleving. Wij zijn betrouwbaar, schenken vertrouwen en gaan proactief te werk. Dit engagement heeft ook betrekking op de ethiek, die aan de basis van al onze acties blijft liggen, en op onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

#KLANTTEVREDENHEID

Dit is de motor van onze activiteit en van al onze acties. Vanuit onze mutualistische achtergrond benadrukken wij de contactcultuur met de klant en de kwaliteitsvolle dienstverlening die als voorbeeld geldt. Onze toegankelijkheid, onze efficiëntie, onze flexibiliteit spreken voor zich en dragen duidelijk bij aan de tevredenheid van onze klanten.

#ENTHOUSIASME

Wat er ook gebeurt, Ethias heeft een hart voor de zaak. Wij geven dagelijks blijk van energie, vitaliteit, optimisme en dynamisme. Dit enthousiasme maakt ons creatief en laat ons innovatieve projecten ondernemen.

Vanuit haar bedrijfswaarden en haar streven naar solidariteit en sociale vooruitgang wil **Ethias haar sociale, maatschappelijke en milieuverantwoordelijkheid ten volle opnemen.**

Deze aanpak sluit aan bij haar engagementen inzake duurzame ontwikkeling, **streven naar welzijn voor eenieder en verbeterde levenskwaliteit.** Zij richt zich daarbij tot al haar stakeholders.

Dit engagement is **dynamisch en progressief** opgevat. De acties van Ethias op het vlak van sociale verantwoordelijkheid zullen permanent worden opgevolgd en geëvalueerd binnen de specifieke ondernemingsstructuren.

Bovendien wil Ethias via diverse **communicatietools de transparantie van haar acties garanderen.**

Ethias en haar klanten

Ethias blijft een vaste speler in de sociale economie. De ondernemingen in deze sector zijn dan ook bevoorrechte klanten van Ethias. Daarom besloot zij een specifiek verzekeringsaanbod voor hen te (blijven) ontwikkelen.. Ethias wil bijdragen tot de ontwikkeling van ondernemingen uit de sociale economie door deze actief te ondersteunen.

Wat de risicoaanvaarding en tarifiering betreft, baseert Ethias zich op de technieken van risicomutualisering en -solidariserings. Bij het zoeken naar de juiste prijs voor ieder dekkings- en klantentype wordt een beroep gedaan op segmentering en risicoselectie.

Met behulp van deze technieken wil **Ethias kwalitatieve producten en diensten aanbieden tegen de juiste prijs.**

Ethias **wenstwil een voorloper te zijn op het vlak van digitalisering en innovatie.** Via deze ontwikkelingen wensen wij dan ook steeds te werken aan de verbetering van onze producten en diensten permanent verbeteren. Bij deze ontwikkelingendie aanpak waken wij erover dat onze producten en diensten voor een zo groot mogelijk aantal belanghebbenden toegankelijk blijven.

Wij zijn een echte **mobilitéitsverzekeraar** met extra aandacht voor de dekking van zachte vervoersmiddelen en premiekortingen voor wie elektrisch of hybride rijdt.

Om de toegang tot de autoverzekering voor jonge bestuurders te vergemakkelijken ontwikkelden wij *“Ethias Young Drivers”*, de autoverzekering voor jongeren die voorzichtig rijgedrag koppelt aan een goedkopere verzekering en tussenkomt in de prijs van een rijstage. Via het innovatieve product *“Mobility & More”* verzekeren wij niet langer een vervoermiddel, maar wel een traject.

Via onze brandverzekering combineren wij een uitstekende service (24 op 24 en 7 op 7 bereikbaar) met een volledige dekking (0 euro franchise als jde schade hoger is dan de vrijstelling) en een vlotte terugbetaling binnen 30 dagen na expertise. Dit kwalitatieve product bestaat zowel in een formule voor eigenaars als voor huurders.

Via ons vernieuwde gamma van hospitalisatieverzekeringen, *“Ethias Hospi Quality”* en *“Ethias Hospi Quality +”* bieden wij twee formules aan met complete dekkingen.

Ethias en de publieke sector

Ethias is volledig in handen van de publieke sector en is tevens de **n° 1 verzekeraar van deze sector.** Door deze unieke structuur keert Ethias, op basis van haar resultaten, jaarlijks dividenden uit aan haar aandeelhouders. Deze dividenden kunnen door de politieke overheden aangewend worden om hun maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen.

Voor **Ethias vormen aandacht en transparantie rond haar “corporate governance” belangrijke elementen in het dagelijkse bestuur van de onderneming.**

Ethias in de gemeenschap

Ethias **ondertekende het UN Global Compact**, hierdoor op die manier verbinden we ons ertoe om onze bedrijfsstrategieën en -praktijken op één lijn te brengen met de tien beginselen op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en corruptiebestrijding. Door deze universele beginselen van verantwoordelijkheid en duurzaamheid te integreren in onze kernactiviteiten en in onze waardeketen, dragen wij ook bij aan de realisatie van de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Wij rapporteren jaarlijks over de geboekte vooruitgang.

Ethias is overtuigd van de maatschappelijk rol die zij kan spelen. Door met de introductie van de **ESG-waarden (Environmental – Social – Governance)** zullen wij bijdragen tot de bevordering het bevorderen van de sociale productievoorwaarden in België, Europa en de wereld. Tevens streven wij er tevens ernaar om dezelfde ESG-waarden te laten doen respecteren op het niveau van de Ethias groep en ook ten aanzien van haar leveranciers en onderaannemers.

Ethias **stimuleert haar werknemersmedewerkers om deel te nemen aan acties die bijdragen tot een versterking van de solidariteit**, de sociale vooruitgang en de duurzame ontwikkeling. Deze acties hebben betrekking op het verlenen van hulp aan de minstbedeelden, hulp aan zwaar zieke personen en toegang tot cultuur en sport voor de minstbedeelden. Bovendien engageert Ethias zich op actieve wijze in verenigingen die acties met burgerzin, preventieacties of de zin voor democratie ontplooiën.

Ethias zal de **sociaal verantwoorde beleggingen** van haar activa bevorderen ten voordele van al haar stakeholders. Hiervoor ontwikkelden wij een Ethische Investeringscode, die we jaarlijks actualiseren, en sloten we in **2020 aan bij de United Nations Principles of Responsible Investment (UN PRI)**.

Ethias en haar medewerkers

Ethias ziet toe op de kwaliteit van de sociale dialoog binnen de onderneming en wil deze nog versterken. Een van haar **prioriteiten is het streven naar diversiteit en de strijd tegen elke vorm van discriminatie binnen de onderneming**.

Bovendien waakt zij over het **welzijn en de levenskwaliteit van haar medewerkers**, die worden geïnformeerd over en betrokken bij de acties op het vlak van sociale verantwoordelijkheid.

Zij zijn vertegenwoordigd binnen het **Ethisch Comité**, dat instaat voor de opvolging, de evaluatie en de eventuele bijstelling van haar ESG-strategieën. Er bestaat overigens een Sociaal-Ethische code, opgenomen in het Arbeidsreglement, die de waarden en engagementen van de onderneming weergeeft.

Ethias en het milieu

Wie wil bijdragen tot duurzame ontwikkeling, moet zich ook inzetten voor de **kwaliteit van het milieu**.

Ethias meet sinds geruime tijd haar CO₂-uitstoot op. Zij schenkt bijzondere aandacht aan **sorteren, afvalrecyclage en propere energie** en sensibiliseert haar medewerkers en belanghebbende partijen voor deze thema's.

In 2020 lanceerde Ethias het plan *“Change Over”* dat als doel heeft **Ethias klimaatneutraal te maken tegen 2030**.