

# RAPPORT ANNUEL 2023

Nous sommes là pour vous. **ethias**

# Rapport de gestion

Le Rapport annuel d'Ethias SA comprend le rapport de gestion et les comptes annuels d'Ethias SA établis conformément aux dispositions du code des Sociétés et des associations et de l'AR du 17 novembre 1994 relatif aux comptes annuels des entreprises d'assurances et arrêtés par le Conseil d'administration d'Ethias SA en date du 29 mars 2024.

Sauf mention contraire, les montants repris dans ce rapport sont exprimés en milliers d'euros.

Rapport du Conseil d'administration d'Ethias SA à l'Assemblée générale d'Ethias SA du 22 mai 2024.



#### SIÈGE NATIONAL

Rue des Croisiers 24  
4000 LIÈGE  
+ 32 (0)4 220 31 11

#### SIÈGE POUR LA FLANDRE

Prins-Bisschopssingel 73  
3500 HASSELT  
+ 32 (0)11 28 21 11

#### SIÈGE POUR LA RÉGION DE LANGUE ALLEMANDE

Klötzerbahn 24-26  
4700 EUPEN  
+ 32 (0)87 59 10 00

[ethias.be](https://ethias.be)

# Table des matières

<b>BILAN ET VISION DES PRÉSIDENTS</b> .....	4
<b>1. ETHIAS EN UN COUP D'ŒIL</b> .....	6
1.1. Chiffres clés et indicateurs financiers .....	6
1.2. Indicateurs clés de performance non-financiers ..	6
<b>2. LES FAITS MARQUANTS DE 2023</b> .....	8
<b>3. ANALYSE DES RÉSULTATS DE L'EXERCICE</b> .....	11
3.1. Non-Vie .....	11
3.2. Vie .....	11
3.3. Non technique .....	11
3.4. Evolution des capitaux propres et niveau de marge de solvabilité .....	11
3.5. Affectation du résultat .....	11
<b>4. FONDAMENTAUX STRATÉGIQUES<sup>1</sup></b> .....	12
4.1. Brand Purpose .....	12
4.2. Valeurs .....	12
4.3. Mission .....	13
4.4. Vision .....	13
4.5. Stratégie d'entreprise .....	13
4.6. Activités .....	17
4.7. Schéma de création de valeur d'Ethias .....	21
<b>5. ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ</b> .....	22
5.1. Objectif .....	22
5.2. Identification des thématiques et des parties prenantes .....	22
5.3. Evaluation de la matérialité d'impact .....	22
5.4. Evaluation de la matérialité financière .....	23
5.5. Evaluation de la double matérialité .....	24
<b>6. IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX</b> .....	26
6.1. Gestion des risques climatiques .....	26
6.2. Gestion des opportunités climatiques .....	27
6.3. Ambitions environnementales d'Ethias .....	28
6.4. Stratégie environnementale d'Ethias .....	28
6.5. Taxonomie Européenne .....	33
<b>7. IMPACTS HUMAINS</b> .....	38
7.1. Mission des RH .....	38
7.2. Vision RH .....	38
7.3. Stratégie RH .....	39
7.4. Mise en œuvre des valeurs d'Ethias dans la gestion des RH .....	41
<b>8. IMPACTS SOCIÉTAUX</b> .....	46
8.1. Ethias Impact Fund .....	46
8.2. Sponsoring & Partnerships .....	46
<b>9. PRODUITS ET SERVICES</b> .....	48
9.1. Relations avec nos assurés .....	48
9.2. Une offre de produits de plus en plus durable ..	48
9.3. Beyond Insurance : l'offre de services d'Ethias ..	51
9.4. Produits d'investissements responsables dans les contrats d'assurance-vie .....	52
9.5. Prévention .....	53
9.6. Gestion durable des sinistres .....	55
<b>10. INVESTISSEMENTS DURABLES ET RESPONSABLES</b> .....	56
10.1. La durabilité au cœur de nos investissements ..	56
10.2. Cadre d'investissement durable et responsable ..	57
10.3. Couverture en données ESG .....	59
10.4. Fonds d'investissement .....	65
10.5. Risques physiques et de transition liés aux investissements .....	66
10.6. Indicateurs liés aux investissements .....	66
10.7. Emission d'une obligation verte .....	67
10.8. Investissements dans l'économie belge .....	67
<b>11. GOUVERNANCE</b> .....	69
11.1. Actionnariat .....	69
11.2. Structure de gouvernance et composition des organes .....	69
11.3. Approche transversale et participative de la durabilité .....	77
11.4. Diligence raisonnable .....	79
11.5. Conduite des affaires .....	79
11.6. Politique de rémunération variable, targets et réalisations .....	82
11.7. Pratiques d'achat .....	82
<b>12. RÉMUNÉRATIONS DES ADMINISTRATEURS</b> .....	83
<b>13. GESTION DES RISQUES</b> .....	85
13.1. Introduction .....	85
13.2. Gouvernance en matière de gestion des risques ..	85
13.3. Typologie des risques .....	86
13.4. Politique de gestion des risques .....	87
13.5. Risques d'assurance .....	88
13.6. Risques financiers .....	89
13.7. Risques non financiers .....	90
13.8. Risques émergents .....	91
<b>14. APPRÉCIATION EN MATIÈRE DE CONTRÔLE INTERNE</b> ..	92
<b>15. ÉVÉNEMENTS SURVENUS APRÈS LA CLÔTURE DE L'EXERCICE</b> .....	93
<b>16. INDICATION SUR LES CIRCONSTANCES SUSCEPTIBLES D'AVOIR UNE INFLUENCE NOTABLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ</b> .....	94
16.1. Evolutions réglementaires - Solvency II .....	94
16.2. Evolution réglementaire en matière de durabilité ..	94
<b>17. PRÉCISIONS SUR LES RUBRIQUES DU BILAN ET DES COMPTES DE RÉSULTATS</b> .....	95
17.1. Bilan .....	95
17.2. Comptes de résultats .....	96
<b>18. BILAN, COMPTES DE RÉSULTATS ET ANNEXES</b> .....	97
18.1. Bilan .....	97
18.2. Comptes de résultats .....	99
18.3. Annexes .....	102
18.4. Bilan social .....	117
<b>19. RAPPORT DU COMMISSAIRE SUR LES COMPTES ANNUELS DE L'EXERCICE CLÔTURÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023</b> .....	119
<b>20. À PROPOS DE CE RAPPORT</b> .....	126
20.1. Table de correspondance ODD .....	126
20.2. Adhésion au Pacte mondial des Nations Unies ..	132

# Bilan et vision des présidents

**Être l'assureur qui marque positivement la société belge par chacune de ses empreintes**

## 2023...

**...arrive après trois années marquées par la pandémie mondiale, la guerre en Ukraine, l'aggravation des conséquences du réchauffement climatique, un cadre géopolitique de plus en plus instable et les risques croissants liés à la cybersécurité. Les technologies telles que l'intelligence artificielle bousculent nos convictions, génèrent énormément de questions mais ouvrent aussi des opportunités qu'on ne peut ignorer. Chez Ethias, ces mises au défi nous rendent, plus que jamais, déterminés à aligner les différentes forces du groupe pour soutenir et protéger une population mise sous pression.**

### **Un acteur belge différent, solide et responsable au service de la société depuis plus de 100 ans**

Forte de sa capacité d'anticipation, de sa résilience et de son expertise de plus de 100 ans, Ethias a clôturé l'année 2023 avec un résultat au-dessus de ses prévisions.

Au 31 décembre 2023, le résultat net s'élève à 200 millions d'euros. Le résultat opérationnel des activités Non-Vie atteint 201 millions d'euros. En Vie, le résultat opérationnel est de 76 millions d'euros. L'encaissement global est de 3,374 milliards d'euros soit une progression de près de 16% par rapport à 2022. Cet encaissement dépasse largement les prévisions et est à attribuer tant à l'activité Vie que Non-Vie. Le ratio Solvency II s'établit quant à lui à 190%<sup>1</sup> après déduction du dividende prévisionnel. Précisons qu'il est calculé en formule standard sans recours aux mesures transitoires sur les provisions techniques. Sous réserve de l'approbation de l'assemblée générale, un dividende de 110 millions d'euros sera versé à nos quatre actionnaires (SFPI, Wallonie Entreprendre, la Région flamande et la société Ethias Co).

### **Notre stratégie « ESG by design » : lorsque la raison d'être et la performance se rencontrent**

Au-delà des performances économiques, évidemment essentielles pour les entreprises, Ethias intègre dans sa stratégie des objectifs de durabilité et sociétaux dans l'ensemble de ses opérations et activités, et comme vous le découvrirez dans ce

rapport, l'engagement sociétal est ancré depuis la création d'Ethias. Celui-ci s'est matérialisé en 2023 par un engagement fort vis-à-vis des jeunes avec la 2<sup>e</sup> remise des prix des Ethias Youth Solidarity Awards visant à lutter contre la précarité chez les moins de 30 ans et les initiatives liées à la campagne #failbetter. Ethias a également conclu de nombreux investissements et partenariats durables, poursuivi son plan à objectif zéro carbone en 2050, clôturé avec succès l'émission de son premier Green Bond pour un montant de 250 millions d'euros et lancé Ethias Lease qui propose une gestion de flotte 100% électrique ...

En intégrant la durabilité dans tous les aspects des différents métiers, Ethias renforce sa capacité d'être un acteur solide et responsable au service de la société, créateur d'emplois, mais aussi de solutions pour relever les défis qui se présentent devant chaque citoyen.

### **Le renforcement des synergies dans le Groupe Ethias pour toujours plus de solutions et de protection**

Les besoins des clients évoluent : ils attendent des solutions sans multiplier les intermédiaires. Dans ce contexte et grâce à la complémentarité qui existe entre ses différentes activités, Ethias Group<sup>2</sup> génère continuellement de la valeur pour ses clients. Les performances financières et les stratégies mises en place pour optimiser les synergies entre les différentes entités, depuis plusieurs années, démontrent la pertinence de cet écosystème.

<sup>1</sup> Evaluation annuelle de la solvabilité au 31/12/2023.

<sup>2</sup> composé d'Ethias SA, NRB Group, Ethias Pension Fund, Ethias Ventures, Ethias Services, Ethias Lease, Flora & IMA Benelux.

Notre plus grande fierté reste celle de pouvoir compter sur l'engagement de plus de 5000 collaborateurs qui composent Ethias Group, la confiance de nos clients ainsi que le soutien de nos actionnaires. C'est bien évidemment grâce à eux que nous pourrons continuer à être l'assu-

reur qui marque positivement la société belge par chacune de ses empreintes. Nous tenons, une fois de plus, à les remercier très sincèrement.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.



**Philippe LALLEMAND**  
Président du Comité de direction  
Chief Executive Officer



**Myriam VAN VARENBERGH**  
Présidente du Conseil d'administration

# 1. Ethias en un coup d'œil

## 1.1. Chiffres clés et indicateurs financiers

### 1.1.1 Principales données du compte de résultats

	2023	2022	Variation de l'année
<b>Encaissement Non-Vie</b>	<b>1.669</b>	<b>1.512</b>	<b>10,39%</b>
Collectivités et Entreprises	1.006	895	12,48%
Particuliers	663	617	7,51%
<b>Encaissement Vie</b>	<b>1.705</b>	<b>1.402</b>	<b>21,61%</b>
Collectivités et Entreprises	1.658	1.352	22,63%
Particuliers	47	50	-5,93%
<b>Total encaissement</b>	<b>3.374</b>	<b>2.914</b>	<b>15,79%</b>
Résultat net	200	191	4,85%
<b>Résultat de l'exercice à affecter</b>	<b>200</b>	<b>189</b>	<b>5,91%</b>

### 1.1.2 Principales données de l'état de la situation financière

	2023	2022	Variation de l'année
Total de l'actif	19.424	18.988	2,29%
Capitaux propres	1.701	1.611	5,57%

### 1.1.3 Coefficients règlementaires

	2023	2022	Variation de l'année
Ratio de solvabilité de la société Ethias SA	190%	170%	20%

## 1.2. Indicateurs clés de performance non-financiers<sup>1</sup>

Pour monitorer l'avancement de sa stratégie durabilité, fixer des cibles réalistes, et rendre compte de ses progrès, Ethias dispose d'un **dashboard ESG centralisé dans lequel elle reprend l'ensemble des KPI qu'elle considère comme importants au regard de sa stratégie ESG.**

ENVIRONNEMENT	
Empreinte carbone (marked-based - Scope 1, 2, 3)	10.751 tCO <sub>2</sub> e
Part de l'électricité renouvelable sur le total de l'énergie consommée	26,5%
Électrification flotte automobile (company cars)	32%
Électrification flotte automobile (Cafeteria Plan)	11%
Économie circulaire – Nombre de PCs recyclés (stats Digital For Youth)	Don de 132 ordinateurs
Formation/sensibilisation du personnel d'Ethias aux enjeux climatiques (Fresque)	150 collègues formés à la Fresque du Climat
SOCIAL	
Dotation de l'Ethias Impact Fund en euros	300.000 euros
Genre : % femmes-hommes	51,13% femmes – 48,87% hommes
Genre : % femmes-hommes dans les fonctions de middle management	38% femmes – 62% d'hommes
Genre : % femmes-hommes dans le Top Management	37% femmes – 63% d'hommes
Ethias Engagement Survey (score)	86 % de collaborateurs globalement satisfaits
Pourcentage de télétravail sur nombre de jours travaillés	43,5 %

<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d'Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe.

GOUVERNANCE	
Intégration d'objectifs de durabilité dans la rémunération des dirigeants	La rémunération variable des membres du Comité de direction tient compte de un ou plusieurs objectifs ESG
Notation/score	Ecovadis – Médaille d'argent + Top Employer  
INVESTISSEMENTS ET FINANCEMENTS DURABLES	
Empreinte carbone des investissements privés (tonnes éq. CO <sub>2</sub> / millions d'euros investis)	252
Intensité carbone des investissements privés (tonnes éq. CO <sub>2</sub> / millions d'euros de CA)	763
Intensité carbone des investissements souverains et assimilés (tonnes éq. CO <sub>2</sub> / PIB non ajusté)	246
Obligations vertes, sociales, durables et à performance ESG investies	1.139 millions d'euros investis
Investissements dans la société belge	4.933 millions d'euros investis dans l'économie belge
Green bond (obligation verte émise)	250 millions d'euros investis dans des projets à impact environnemental positif
TAXONOMIE EUROPEENNE	
Pourcentage d'éligibilité des investissements à la Taxonomie sur base du chiffre d'affaires	4,96%
Pourcentage d'alignement des investissements à la Taxonomie sur base du chiffre d'affaires	1,93%
Pourcentage d'éligibilité des activités de souscription Non-Vie à la Taxonomie	2,12%
Pourcentage d'alignement des activités de souscription Non-Vie à la Taxonomie	0%

## 2. Les faits marquants de 2023

### Marchés financiers en 2023

#### Une année sous le signe de la volatilité

L'année 2023 débutait sur un consensus de marché quasi unanime : les politiques très restrictives de la Fed et de la BCE étaient prévues pour maintenir la tendance à la hausse des taux d'intérêt. Elles auraient en outre pour conséquence de générer une forte récession économique avant la fin de l'année. Force est de constater que tout ne se sera pas passé exactement comme prévu.

Après un dernier trimestre 2022 marqué par une rapide remontée des taux, c'est le scénario 'Boucles d'Or' -ou de l'atterrissage en douceur- qui semblait surtout l'emporter dès les premières semaines de 2023. Les banques centrales allaient réussir à ramener l'inflation à des niveaux proches de leurs cibles, tout en maintenant une croissance suffisamment positive. Pour preuve, l'économie américaine ne marquait aucun signe de faiblesse malgré la forte remontée des taux, affichant un niveau de chômage proche de leurs niveaux historiques les plus bas. Cet optimisme allait rapidement voler en éclat avec les faillites de Silicon Valley Bank (SVB) et d'autres banques régionales américaines, frappées de plein fouet par la fuite d'une partie importante de leurs dépôts. Ces événements ont eu des répercussions sur les marchés financiers, suscitant des inquiétudes quant à une crise similaire à celle de 2008. Les banques centrales ont réagi en mettant en place des mesures d'urgence, mais la volatilité persistante a atteint l'Europe, menaçant même la stabilité de grandes institutions financières comme Crédit Suisse.

Le deuxième trimestre a vu un regain d'optimisme, notamment grâce à des indicateurs économiques solides aux États-Unis. Les banques centrales poursuivaient leur cycle de resserrement monétaire, et le marché commençait à donner davantage de poids au scénario du « higher for longer », c.-à-d. des taux plus élevés pendant une plus longue période.

Au début du troisième trimestre, la fin des programmes d'émissions de dette gouvernementale a incité à reconsidérer la position sur les taux, anticipant un ralentissement économique imminent en Europe. Cependant, la thématique du « higher for longer » continua de peser sur les marchés jusqu'à la fin septembre, entraînant un violent mouvement de bear-steepening des courbes de taux. Le taux US 10 ans dépassa même -brièvement- la barre des 5%, tandis que le 10 ans allemand frôlait les 3%.

Le dernier trimestre s'ouvrit sur une série de bonnes surprises sur le front de l'inflation, à la fois aux États-Unis et en Europe. L'inflation baissait plus vite qu'attendu et permettait ainsi aux banquiers centraux d'envisager des baisses de taux précoces. C'était la fin du « higher for longer » et le retour en puissance de « Boucles d'Or » et du scénario de l'atterrissage en douceur. La baisse de l'inflation allait pouvoir amener un assouplissement des politiques monétaires, permettant de sauvegarder la croissance économique. Ainsi,

le risque de récession diminuait fortement. Les marchés de taux enregistraient de fortes baisses : le taux à 10 ans Bund perdait 100bp en trois mois et le taux à 10 ans US refluaient dessous la barre de 4%. Pendant ce temps, les indices boursiers battaient régulièrement de nouveaux records.

En conclusion, l'année 2023 se termine sur un solide rallye des taux, sans aucun signe imminent de récession, avec la conviction que la baisse de l'inflation permettra aux banques centrales de réduire leurs taux dans les six prochains mois. Le consensus de début 2023 ne se sera donc pas réalisé. En ira-t-il autrement pour 2024, ou bien les marchés sont-ils trop optimistes ?

#### Impact sur la gestion financière et la politique d'investissement d'Ethias

Ethias applique une philosophie d'investissement étroitement liée à ses valeurs, ses objectifs sociétaux et à ses activités d'assurance. Sa politique d'investissement s'inscrit dans une vision à long terme et ses décisions d'investissement se font dans le respect de l'allocation stratégique cible définie en fonction de l'appétit aux risques de l'entreprise. En tant qu'entreprise responsable, elle met en place une approche d'investissement durable qui vise à concilier les objectifs financiers de ses différentes parties prenantes avec les enjeux environnementaux et sociaux. La société s'engage également à respecter une gouvernance stricte et à assurer la meilleure exécution possible des transactions pour minimiser les coûts. En outre, Ethias a encore accentué son rôle d'investisseur de référence en promouvant le développement économique durable en Belgique à travers une partie importante de ses investissements.

Malgré un contexte macroéconomique mouvementé, l'ancrage à long terme de ses investissements et une approche active de l'adéquation actifs-passifs ont permis à Ethias de gérer au mieux l'impact de cette volatilité sur ses principaux indicateurs de performance et de risque. Par ailleurs, les taux d'intérêt ont navigué à des niveaux historiquement élevés. Ethias a saisi cette opportunité afin de renforcer le taux de rendement moyen de ses portefeuilles et en investissant dans des titres présentant une bonne qualité de crédit. Dans ce contexte, le portefeuille d'investissement s'est montré particulièrement résilient et n'a pas enregistré d'accident de crédit au niveau obligataire. La poursuite de sa stratégie d'allocation vers davantage d'actifs illiquides continue de soutenir de manière significative les rendements actuels et futurs du portefeuille. Enfin, les programmes de couverture du risque de taux ont généré des gains supérieurs aux prévisions, renforçant également le taux de rendement moyen du portefeuille d'investissement.

L'entreprise est consciente de son rôle d'investisseur responsable et de sa responsabilité à long terme dans la gestion des pensions légales et complémentaires, ainsi que dans le soutien à l'économie locale. Conformément à sa stratégie d'allocation, une part importante des investissements



d'Ethias est consacrée au soutien économique des acteurs économiques publics et privés en Belgique. Fin 2023, Ethias est investie à hauteur de 5 milliards d'euros dans l'économie belge, repartis sur toutes les régions du pays. A travers ces investissements, l'entreprise démontre son rôle d'investisseur sur le long terme qui contribue au développement de l'économie en apportant la stabilité nécessaire aux projets développés par les collectivités et les entreprises.

En 2023, Ethias a également continué à investir dans des sociétés et des projets qui contribuent à l'atteinte d'objectifs environnementaux et/ou sociétaux. Ces investissements sont effectués tant en actions qu'en dettes, tant sur les marchés cotés qu'en gré-à-gré. Ethias a renforcé ses engagements sur ces deux dernières années dans des fonds ou des projets liés aux infrastructures durables, que ce soit en direct ou par le biais de fonds d'investissement. Ethias a également renforcé sa présence dans le secteur immobilier durable. Elle s'est concentrée sur l'acquisition de nouveaux actifs répondant aux exigences les plus pointues en matière de durabilité et a entrepris des rénovations importantes de divers bâtiments existants.

En tant qu'investisseur responsable, l'entreprise met donc en œuvre une politique d'investissement qui vise à orienter les investissements d'Ethias vers un développement économique durable en intégrant les facteurs environnementaux et sociaux. Cette politique se décline en 5 axes principaux : exclusion, intégration, engagement, impact et communication. Cette approche se veut progressive et pragmatique, considérant que l'intégration de critères ESG dans la gestion nécessite du temps et de la maturité.

Ethias a également développé une politique d'investissement à impact, une approche qui vise à générer un impact social ou environnemental positif en plus de réaliser un rendement financier. En 2024, Ethias poursuivra sa politique en investissant dans des projets ayant un impact positif sur la société et l'environnement. En plus des engagements collaboratifs pris en 2021, Ethias a rejoint l'initiative Science Based Targets en 2022. A travers cette initiative, elle s'est engagée à fixer des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre conformes à l'accord de Paris sur le climat d'ici 2024, avec pour objectif spécifique d'atteindre le « Net-Zero » d'ici 2050.

### **Impact sur les produits d'assurance et passifs techniques**

Dans ce contexte macro-économique mouvementé, avec une inflation orientée à la baisse mais une volatilité importante sur les indicateurs de marché, la gestion du risque de souscription et de provisionnement a été impactée et des hausses tarifaires ont été appliquées. Par ailleurs, Ethias a également revu certaines de ses hypothèses et méthodes d'estimation afin de refléter les niveaux d'inflation observés et attendus dans ses états financiers.

En réaction à l'invasion de l'Ukraine, l'Union européenne a imposé une série de sanctions contre la Russie. Ethias, via son service compliance, s'assure régulièrement que ses investissements et ses relations avec la clientèle ou les intermédiaires respectent les règles en vigueur.

### **Signature du nouvel accord entre les assureurs et la Région wallonne concernant les inondations de 2021**

Suite aux inondations de juillet 2021, les assureurs et les Régions ont uni leurs efforts afin de procéder à une indemnisation complète des sinistres assurés en Risques Simples.

Un protocole d'intervention avait été signé en août 2021 afin de se répartir la charge. Ce protocole prévoyait qu'en cas de dépassement d'un seuil d'estimation de 1,7 milliard d'euros, les parties se réuniraient pour examiner et préciser le mécanisme de répartition de coût, nommé dans le protocole « la Clause de rendez-vous ». Fin 2022, la clause de rendez-vous a été déclenchée.

En janvier 2023, il a été convenu que la Région wallonne interviendrait pour un montant de 1.030 millions d'euros. Les neuf assureurs concernés par la clause de rendez-vous prendront en charge la totalité des indemnisations dues au-delà du montant maximal d'intervention de la Wallonie, sur base d'une clé de répartition proportionnelle convenue entre eux.

### **Ethias clôture avec succès l'émission de son premier Green Bond pour un montant total de 250 millions d'euros**

Lancée le 24 avril 2023, l'émission d'obligations subordonnées inscrite dans le cadre d'un Green Bond s'est clôturée avec succès pour Ethias. Elle lui permettra de poursuivre sa stratégie d'investissement durable et responsable dans l'économie belge en investissant dans des projets à impact positif sur l'environnement.

L'émission s'élève à 250 millions d'euros à échéance 2033 et est assortie d'un coupon de 6,75%. Elle était couplée à une offre de rachat de 116,5 millions d'euros de la dette subordonnée Tier 2 de maturité 2026 émise par Ethias, et au remboursement anticipé effectué en avril 2023 de la dette subordonnée Tier 2 de 75 millions d'euros dont la maturité était fixée en juillet 2023.

### **Fitch confirme la notation IFS « A » d'Ethias SA**

L'agence de notation Fitch a à nouveau confirmé la notation IFS (Insurer Financial Strength) « A » d'Ethias SA, assortie d'un outlook stable. Une belle preuve de la solidité de l'assureur dans un contexte économique particulièrement mouvant.

Le maintien de cette notation démontre une fois encore, la solidité financière d'Ethias ainsi que sa bonne rentabilité et la robustesse de son business model. Elle est aussi la preuve de la pertinence du positionnement unique de l'assureur et de ses choix stratégiques qui lui permettent de maintenir le cap malgré un contexte hors-norme de crises qui se superposent.

Fitch souligne l'excellente capitalisation de l'assureur, portée par un ratio de solvabilité solide ainsi que ses bonnes performances opérationnelles et financières. Sa position d'assureur direct sur le marché belge, leader dans le secteur public, est également mise en avant.

## Distribution du dividende

L'AG du 17 mai 2023 a validé la distribution d'un dividende de 108 millions d'euros relatif à l'exercice 2022.

## Nouvelle administratrice au sein du CA d'Ethias SA

Le 17 mai, l'Assemblée générale d'Ethias SA a approuvé la désignation en tant qu'administratrice indépendante de Dewi Van De Vyver au sein du Conseil d'administration d'Ethias SA. Avec son sens de l'entrepreneuriat aiguisé, son expertise reconnue en ICT (couronnée notamment par le titre d'ICT Woman of the year 2020), son implication en matière de développement durable et de responsabilité sociétale des entreprises ainsi que son engagement pour l'égalité des genres, elle vient renforcer les compétences du Conseil d'administration.

## Création d'Ethias Lease Corporation

Avec la création d'Ethias Lease Corporation en juin 2023, Ethias innove dans le monde belge du leasing en lançant sur le marché une offre spécifiquement conçue pour répondre aux multiples défis rencontrés par les sociétés belges et collectivités locales dans leur transition vers une électrification de leurs flottes automobiles, tout en répondant à la nouvelle réalité fiscale. Ethias Lease s'appuie sur l'expertise de Santander pour apporter une solution de leasing complète et intégrée ainsi qu'un service personnalisé à ses clients.

## Ethias Youth Solidarity Awards

En janvier 2023, Ethias a lancé la seconde édition des Ethias Youth Solidarity Awards. Un jury professionnel indépendant a récompensé 14 projets de CPAS wallons, bruxellois et flamands ayant pour but de lutter contre la précarité chez les enfants et les jeunes de moins de 30 ans. Chaque initiative lauréate s'est vue récompensée par un soutien financier de 10.000, 25.000 ou 40.000 euros, pour une dotation globale de 275.000 euros. Cette 2<sup>e</sup> édition des Ethias Youth Solidarity Awards est une initiative de l'Ethias Impact Fund, le Fonds d'entreprise créé par Ethias et géré par la Fondation Roi Baudouin. Ce fonds est un pilier important de la stratégie Sustainability de l'entreprise et a pour vocation de soutenir les organisations et les projets luttant contre la pauvreté ou se positionnant en faveur de l'environnement ou de la santé.

## Analyse de double matérialité

En 2023, Ethias a effectué sa première analyse de double matérialité. Cet exercice a pour objectif d'identifier les thématiques de durabilité les plus pertinentes aux yeux de ses parties prenantes et de s'assurer que celles-ci sont bien prises en compte dans la stratégie d'entreprise et dans son reporting.

Il ressort de cette analyse de matérialité que la stratégie Sustainability d'Ethias englobe déjà l'ensemble des préoccupations mises en avant à travers cette première étude.

## Récompenses

Ethias est certifiée Top Employer pour la deuxième année consécutive ! Avec une note de 87,82%, elle se situe au-dessus du score moyen des assureurs en Belgique. Top Employers Institute certifie les entreprises qui offrent le meilleur environnement de travail possible à leurs collaborateurs grâce à des pratiques RH innovantes et privilégiant l'humain.

Cette année encore, Ethias a remporté trois trophées Decavi de l'assurance Non-Vie : celui de l'assurance Locataire, de l'assurance Accidents du travail et de l'assurance Familiale. C'est la 5<sup>ème</sup> fois qu'Ethias remporte le trophée de l'assurance Accident du travail qui récompense son implication comme assureur actif sur le plan sociétal soucieux d'apporter une aide aux victimes d'accidents du travail.

Évaluée par Ecovadis pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, Ethias consolide sa médaille d'argent, se hissant parmi les entreprises les plus performantes en la matière, tous secteurs confondus. Au-delà des nombreuses actions mises en place tant sur le plan environnemental que sociétal, EcoVadis souligne les progrès réalisés sur le volet des achats responsables.

## Partenariats

En mars 2023, Ethias a conclu un accord avec BPI Real Estate pour l'acquisition de l'immeuble Wood Hub. Wood Hub peut être considéré comme l'un des projets architecturaux les plus ambitieux du Benelux en termes de durabilité. Cette acquisition s'inscrit dans le cadre de la diversification de son portefeuille immobilier et répond parfaitement à ses exigences en termes de qualité, de confort pour ses futurs occupants et de durabilité écologique.

Par ailleurs, Ethias s'est associée à la SFPIM pour créer Cityforward, un fonds immobilier géré par le gestionnaire du fonds de capital Whitewood afin d'élaborer un plan visant à réaménager 21 bâtiments de la Commission européenne en un quartier urbain durable selon les principes ESG. La SFPIM, en tant qu'agence gouvernementale, achètera les bâtiments et Cityforward se chargera des travaux de réaménagement. L'ensemble de l'opération est le fruit d'une collaboration avec la Région de Bruxelles-Capitale, les communes et les organismes gouvernementaux.

Ethias, NRB et BeCode, la plus grande école de codage ayant un impact social en Belgique, ont signé un partenariat stratégique visant à développer et renforcer la formation de talents technologiques belges. Cette initiative, ancrée dans les valeurs partagées des trois partenaires, se veut être une réponse en matière de réinsertion et de reconversion professionnelle, de développement des métiers de l'IT et de pénurie de talents locaux dans le secteur.

# 3. Analyse des résultats de l'exercice

Ethias a surmonté les défis de l'année 2023 tout en affirmant son engagement en termes de croissance, de rentabilité et de solidité financière.

L'année 2023 est caractérisée par l'absence de tempêtes, le ralentissement de l'inflation et un contexte macroéconomique globalement plus favorable qu'en 2022. Outre la volatilité persistante et l'imprévisibilité des marchés, l'entreprise a fait preuve de résilience. Le résultat net de 200 millions d'euros, soit une augmentation de 4,85% par rapport à 2022, souligne l'efficacité de l'approche stratégique et la capacité d'Ethias à faire face à des imprévus.

## 3.1. Non-Vie

**Le résultat des activités Non-Vie s'élève à 200 millions d'euros**

L'encaissement s'élève à 1.669 millions d'euros et augmente de 10,39% par rapport à 2022, expliqué par les nouveaux contrats et l'indexation des primes. Il se répartit de la manière suivante entre, d'une part, le segment Particuliers et, d'autre part, entre les segments Collectivités et Entreprises :

- L'encaissement Particuliers augmente de 7,51% par rapport à 2022 et s'élève à 663 millions d'euros ;
- L'encaissement Collectivités et Entreprises atteint un montant de 1.006 millions d'euros et est en augmentation par rapport à 2022 de 12,48%.

Le ratio combiné net ajusté (intégrant les produits financiers récurrents des rentes) s'élève à 91,9% et reste sous l'ambition des 92%.

Le résultat des activités Non-Vie est en nette augmentation par rapport à 2022 (+15,66%) malgré un coût de réassurance en incendie plus important. Ces bons résultats s'expliquent notamment par l'absence d'événement climatique important, la croissance des activités et un suivi rapproché de la rentabilité.

## 3.2. Vie

**Le résultat des activités Vie s'élève à 94 millions d'euros**

L'encaissement à fin 2023 est en augmentation de 21,61% par rapport à 2022 et s'élève à 1.705 millions d'euros, dont 47 millions d'euros en Particuliers et 1.658 millions d'euros en Collectivités et Entreprises :

- L'encaissement en Vie Particuliers diminue de 5,93% par rapport à 2022
- L'encaissement Vie Collectivités et Entreprises est en augmentation de 22,63% par rapport à 2022, tant en 1<sup>er</sup> qu'en 2<sup>ème</sup> pilier.

Le résultat des activités Vie est en augmentation par rapport à 2022 (+10,54%) grâce à un encaissement en forte croissance et de meilleurs résultats financiers récurrents.

## 3.3. Non technique

Le résultat non technique avant impôts affiche une contribution négative de 35 millions d'euros, essentiellement due à la charge des emprunts subordonnés et aux réductions de valeur sur les créances. La charge d'impôts de l'exercice s'élève à 59 millions d'euros et bénéficie de déductions pour revenus d'innovation et pour revenus définitivement taxés (RDT).

## 3.4. Evolution des capitaux propres et niveau de marge de solvabilité

Après affectation du résultat, les fonds propres affichent une hausse de 90 millions d'euros, pour s'élever à 1.701 millions d'euros, contre 1.611 millions d'euros fin 2022, tenant compte d'un bénéfice à affecter de 200 millions d'euros et la distribution d'un dividende de 110 millions d'euros.

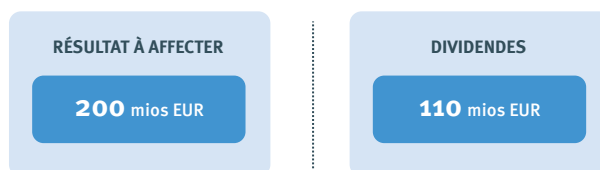
La marge Solvency II à fin décembre 2023, établie selon la formule standard, s'élève à 190,2% et tient compte du dividende.

## 3.5. Affectation du résultat

Après prélèvement et transferts aux réserves immunisées, le bénéfice net de l'exercice à affecter s'élève à 200 millions d'euros. Après prise en compte du bénéfice reporté de l'exercice précédent, le bénéfice à affecter s'élève à 719 millions d'euros.

L'affectation suivante est proposée à l'Assemblée générale :

- affectation à la réserve légale : 10 millions d'euros ;
- bénéfice à reporter : 599 millions d'euros ;
- rémunération du capital (dividende) : 110 millions d'euros.



# 4. Fondamentaux stratégiques<sup>1</sup>

## 4.1. Brand Purpose

La **Brand Purpose** définit la raison d'être de l'entreprise : ses principes moraux au-delà de la recherche du profit. Dans ce nouveau monde, nous mettons l'humain au cœur de toutes nos actions pour qu'elles soient toujours davantage sources de progrès durable, d'équité et de sérénité pour tous.

### Voici le monde d'aujourd'hui.

Urgence des enjeux climatiques, fractures digitales, inégalités sociales, guerres et conflits sociaux..., autant de nouvelles menaces et défis pour notre société qui, jour après jour, mettent à l'épreuve la solidarité pourtant si vitale pour faire face et construire une société d'avenir responsable et durable.

Les valeurs humaines et éthiques sont par ailleurs trop souvent méprisées alors qu'elles sont notre seul et unique moyen d'exister.

Voilà pourquoi, chez Ethias, nous plaçons l'humain et la collectivité au centre de tout.

Nous mettons au centre de nos actions, de nos préoccupations, de nos ressources et de nos objectifs, au centre de notre nom, le « h » d'Ethias qui symbolise les valeurs humaines qui donnent un sens, depuis toujours, à l'incroyable résilience de notre société. Ethias souhaite que chaque action individuelle ou collective de ses employés, chaque acte qu'elle pose, chaque décision qu'elle prend ait un impact positif dans la société belge.

Chez Ethias, nous veillons en effet à ce que nos employés et partenaires puissent donner le meilleur d'eux-même

tout en s'épanouissant. Nous sommes agiles, flexibles. Nous travaillons à simplifier et positiver la vie de chacun, à faire naître des sourires et faire fuir les menaces.

Parce que chez Ethias, la technologie sert à rapprocher, pas à séparer. Elle facilite les échanges, elle ne les remplace pas. Nous sommes avec vous, nous parlons la même langue, nous vivons les mêmes choses. Notre métier ? Assureur direct, en contact direct avec la vie, pour vous apporter directement des solutions.

Nous sommes là pour vous protéger et vous encourager à vous consacrer à ce que vous êtes, à ce que vous voulez devenir, accomplir. Peu importe que vous soyez une personne seule, un couple, une famille, une association, une entreprise ou une collectivité.

Et pour y arriver, nous osons la bienveillance, la compréhension de l'autre, l'empathie ; tant de valeurs profondément humaines que nous rassemblons en une détermination inébranlable : le bien-être de tous.

C'est pourquoi notre devise sera toujours : « **Ensemble, osons être humain** »

## 4.2. Valeurs

Définies avec l'ensemble des collaborateurs, elles sont le fondement de l'identité, de la culture et de la personnalité d'Ethias. En un mot, elles constituent son ADN.

### ♥ #Humain

L'humain qui est au cœur de toutes nos relations, que nous respectons et que nous traitons avec empathie. Nous sommes un véritable partenaire pour chacun de nos interlocuteurs. Nous sommes là pour nos clients. Nous les assistons et les aidons dans des circonstances souvent difficiles. Chez nous, la proximité et la solidarité ne sont pas des vains mots. A l'heure où notre société devient de plus en plus complexe et diverse, nous tenons à venir en aide à tout le monde.

#Empathie #Respect #Proche #Équipe #Solidarité

### ✓ #Engagement

Tous les jours depuis plus de 100 ans, nous nous engageons activement envers nos clients, nos collègues et la société. Nous sommes fiables, dignes de confiance, volontaires et le respect de l'éthique est primordial à nos yeux.

#Confiance #Fiable #Efficience #EngagementSociétal #Éthique #Responsable #100ans #Volontaire

### 👍 #SatisfactionClient

C'est le moteur de notre activité et de toutes nos actions. Du fait de nos origines mutualistes, nous cultivons le contact privilégié avec le client et une qualité de service exemplaire. Notre accessibilité, notre efficacité, notre flexibilité ne sont plus à démontrer et participent à cette satisfaction du client.

#Accessible #Partenaire #Flexibilité #Adaptabilité #Efficacité #Simplicité #Agile

### ★ #Enthousiasme

Parce que, quoi qu'il arrive, un cœur bat au sein d'Ethias. Quotidiennement, nous faisons preuve d'énergie, de vitalité, d'optimisme et de dynamisme. Cet enthousiasme nous pousse à être créatifs et à entreprendre des projets innovants.

#Innovation #Vitalité #Créativité #Énergie #Dynamisme #Optimisme

<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d'Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe.

## 4.3. Mission

Simplifier l'assurance pour apporter aux clients d'Ethias sécurité, tranquillité et liberté d'entreprendre avec des services et des produits innovants. Partenaire de leur quotidien, Ethias met son expertise et son énergie à leur service.

## 4.4. Vision

La vision d'Ethias pour l'avenir est construite autour de 3 axes qui constituent sa force :

- **Direct** : Ethias est un assureur direct, qui crée et renforce les liens avec ses clients
- **Digital** : au centre de sa stratégie, mais au service de l'humain
- **Secteur public** : Ethias est fière d'être l'assureur n°1 du secteur public et de pouvoir se mettre au service de l'ensemble des citoyens



## 4.5. Stratégie d'entreprise

### 4.5.1 Stratégie 2023

2023 marque la fin du plan stratégique 2018-2023. Au-delà du renforcement de ses fondamentaux, ce plan stratégique ambitionnait pour Ethias de proposer une approche globale qui permet de répondre de manière plus complète aux besoins de ses clients, au-delà des besoins stricts de l'assurance pour faire face à l'évolution des demandes et des comportements des consommateurs.

Après 5 années très mouvementées et inédites (la Covid19 et les confinements, l'invasion de l'Ukraine et ses conséquences macroéconomiques), c'est avec satisfaction qu'Ethias dresse le bilan, que ce soit en termes :

- de croissance ;
- de nouvelles offres de produits ;
- de développement d'écosystèmes de services en matière de mobilité et de santé ;
- de développement de solutions digitales à l'attention de ses clients ;
- de présence solide et renouvelée aux côtés du secteur public ;
- de nouveaux partenariats de distribution ;
- de soutien financier de projets d'intérêt général au service de la société.

### 4.5.2 Ambitions 2024-2026

Le plan stratégique 2024-2026 d'Ethias, dans la continuité du précédent, axe ses ambitions sur le perfectionnement de la relation avec ses clients, le maintien de solutions spécifiques pour le secteur public et l'intégration de la stratégie ESG comme part entière de la stratégie globale de l'entreprise.

Ces ambitions réclament d'importantes évolutions en matière de gestion des données et d'outils informatiques mais également une amélioration continue de la productivité grâce à une nouvelle organisation et au recours aux dernières solutions d'intelligence artificielle générative.

De manière globale, Ethias veut jouer à plein son rôle sociétal en Belgique, au service de chaque belge, au service de la société belge et en soutien de la transition environnementale. C'est pourquoi Ethias ambitionne d'être **l'assureur qui marque positivement la société belge par chacune de ses empreintes.**

### 4.5.3 Durabilité chez Ethias

#### 4.5.3.1 Une stratégie intégrée au cœur de nos activités

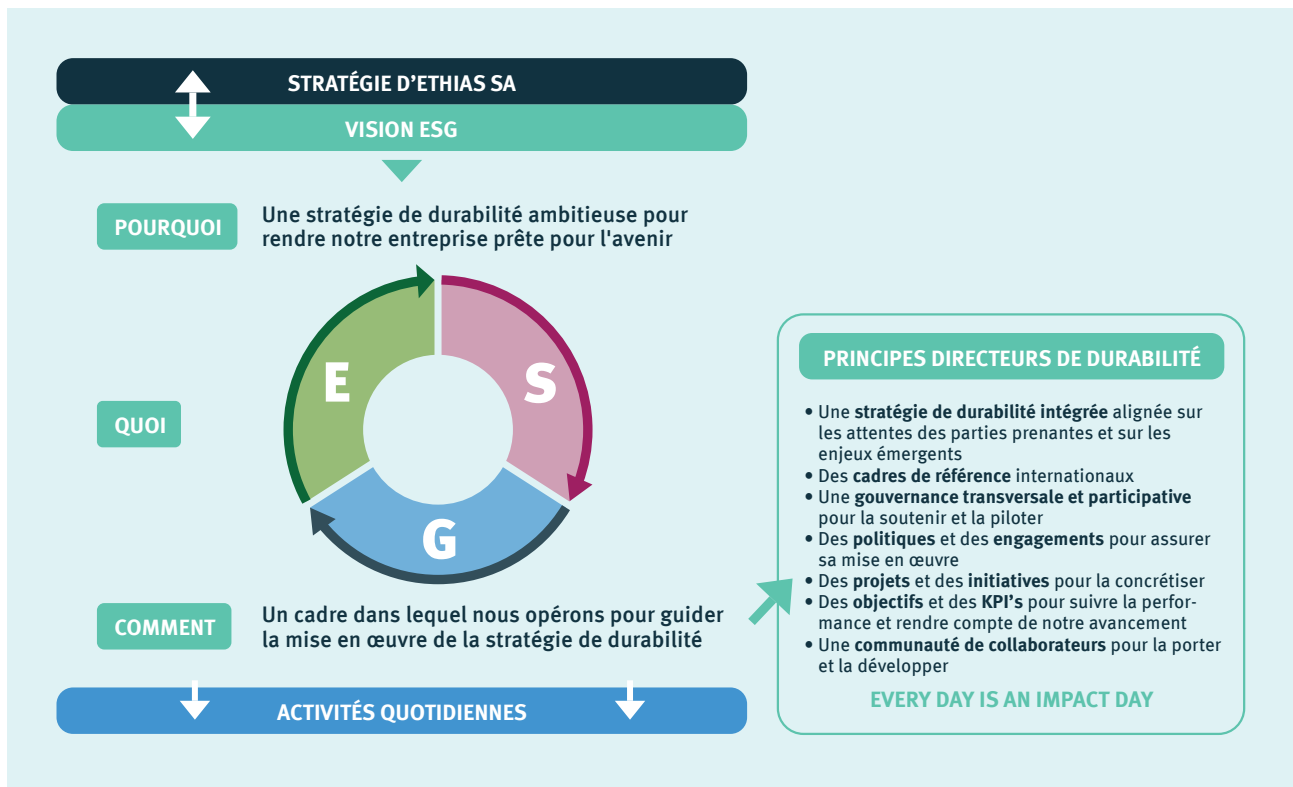
Chez Ethias, la durabilité est un pilier fondamental de la stratégie d'entreprise. Elle s'intègre dans tous les aspects de son métier d'assureur : dans les produits et services d'assurance qu'elle développe, dans ses investissements, dans les contacts qu'elle entretient avec ses clients, ses partenaires, ses actionnaires, pour que la conduite de ses activités ait un impact durable pour la société d'aujourd'hui et de demain.

Pour contribuer à sa vision de la société, Ethias a repensé de façon globale sa stratégie de durabilité (« stratégie Sustainability ») fin 2021. Cette stratégie est construite autour des trois grands piliers Environnemental – Social – Gouvernance (ESG) et de principes directeurs qui guident sa mise en œuvre.

- **Sur le pilier Environnemental** : Ethias contribue à atténuer les changements climatiques en visant une réduction maximale de ses émissions propres d'ici 2030, et le «Net-Zero» en 2050 ;
- **Sur le pilier Sociétal** : Ethias cherche continuellement à améliorer les conditions de travail de ses collaborateurs et à créer de l'impact positif pour la société belge, e.a. via l'Ethias Impact Fund ;
- **Sur le pilier Gouvernance** : Ethias veille à communiquer de manière authentique et transparente et tient à préserver sa réputation d'acteur sociétal engagé ;

Ses ambitions durables transparaissent également dans ses activités d'investissement et dans le développement de ses produits d'assurance :

- Ethias **investit dans la transition et les entreprises durables**, tout en apportant un soutien à l'économie locale ;
- Dans le **développement de ses produits** : Ethias transforme petit à petit sa gamme de produits et services d'assurance pour minimiser son impact environnemental, veiller à n'exclure personne et promouvoir la prévention et l'adoption de comportements durables.



### 4.5.3.2 10 engagements essentiels

La stratégie de durabilité d’Ethias peut être synthétisée en **10 grands engagements** qu’elle prend envers la planète, la société ainsi que ses différentes parties prenantes.

- Transformer et développer des **produits et services durables et innovants**
- Miser sur la **prévention** pour faire face aux enjeux de durabilité
- Agir sur le **climat** et viser le Net Zero
- Protéger l’environnement et régénérer les **écosystèmes** et la **biodiversité**
- Renforcer sa démarche d’**investissement responsable**
- Créer de l’impact dans la société à travers l’**Ethias Impact Fund**
- Accueillir chaque personne dans sa **diversité** et sa singularité
- Faire vivre la durabilité au sein de l’entreprise grâce au **#ReGeneration Movement**
- Impliquer ses **parties prenantes** dans la mise en œuvre de la stratégie de durabilité
- Promouvoir la durabilité en rejoignant des **réseaux et communautés d’experts**

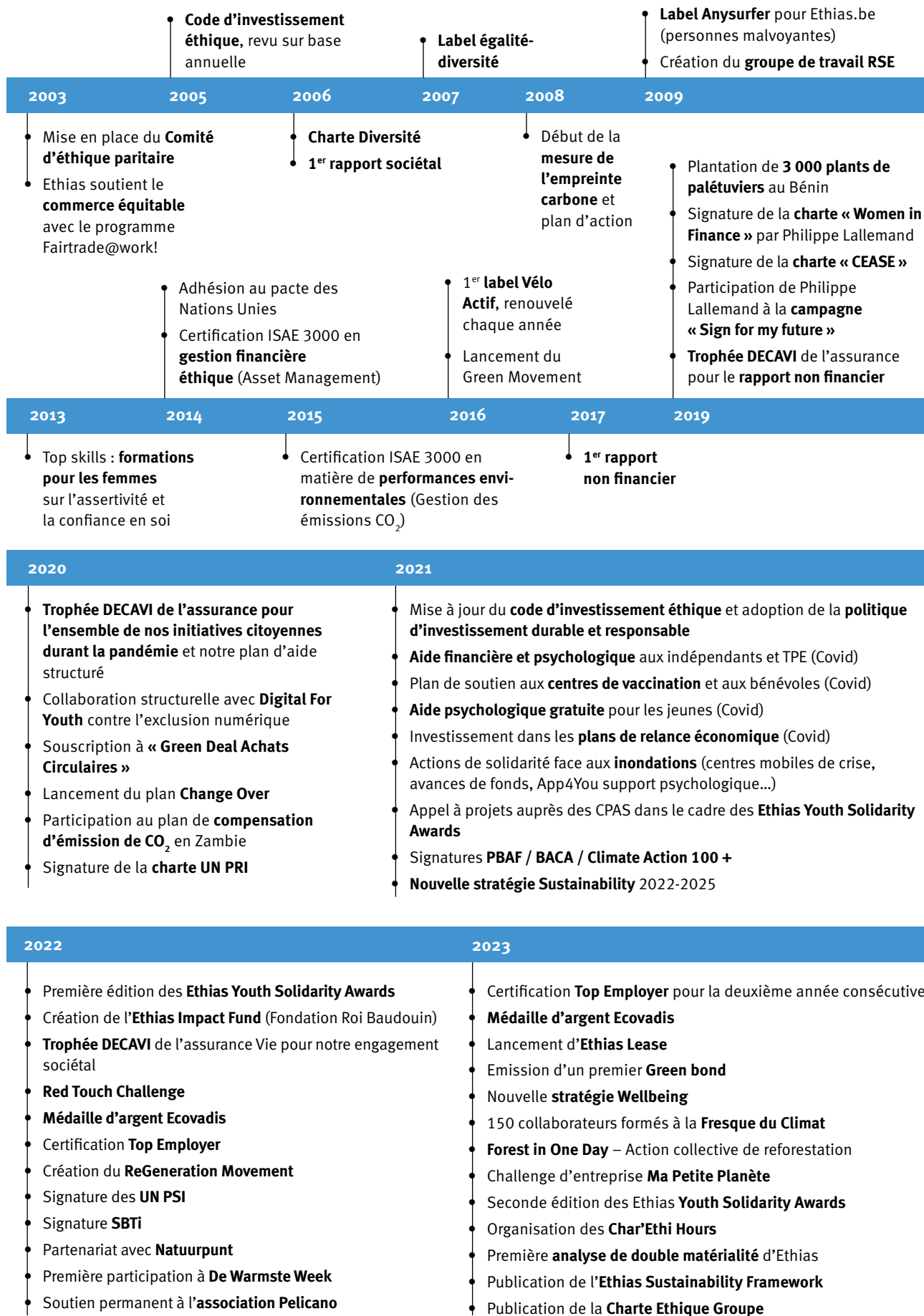
### 4.5.3.3 Partenariats, adhésions et cadres de référence

Outre les différentes réglementations et standards<sup>1</sup> pouvant s’appliquer à ses activités d’assurance et vers lesquels Ethias progresse, elle choisit également de suivre les cadres de référence suivants, sur base volontaire. Elle s’appuie sur ces référentiels pour fixer les objectifs à atteindre, mesurer les progrès réalisés, identifier les points d’amélioration et s’assurer que les actions entreprises répondent aux besoins de la société d’aujourd’hui et de demain.



<sup>1</sup> Les « European Sustainability Reporting Standards » (ESRS), partie intégrante de la « Corporate Sustainability Reporting Directive » (CSRD), et les « International Financing Reporting Sustainability Standards » (IFRS-S).

#### 4.5.3.4 Histoire de la durabilité chez Ethias





## 4.6. Activités

### 4.6.1 Un groupe d'inspiration mutualiste

#### 4.6.1.1 Assureur direct

**Être un assureur direct, ce n'est pas uniquement une question de business model, c'est aussi, aux yeux d'Ethias, avoir un rôle et un impact positifs directs dans la vie de ses clients et, plus largement, de ses concitoyens.**

Il est donc d'autant plus important pour Ethias d'améliorer continuellement l'expérience d'accès à ses services pour aider ses clients, que ce soit de manière digitale ou par un contact – physique ou à distance – avec ses collaborateurs.

Au-delà, Ethias a continué à apporter des réponses concrètes en renouvelant sa campagne de soutien à une offre de produits à des primes accessibles ou en soutenant, via Ethias Impact Fund, les projets de quatorze CPAS visant à aider les jeunes en situation de précarité.

Être un assureur direct, c'est être un assureur proche des gens et de leurs préoccupations.

#### 4.6.1.2 La force d'un groupe

**Forte du succès de son modèle unique, Ethias a développé un écosystème qui capitalise sur les forces et spécificités de ses filiales afin de se positionner comme un groupe générateur de valeur pour l'ensemble de ses stakeholders.**

Les entités principales d'Ethias Group sont :

##### Ethias

Plus de cent ans d'expertise dans l'accompagnement des clients pour leurs besoins de protection des personnes et des biens.

##### Ethias Services

Développement de services innovants dans les domaines de la prévention, la gestion des risques et des pensions. En 2023, les composantes ESG ont été cartographiées dans le catalogue de services existants et furent également au cœur même du développement de nouveaux services (transition énergétique) en faisant appel à l'expertise des autres entités du groupe (NRB, Civadis, Cevi pour le cyber, IMA pour l'aide à la personne). En outre, différents départements d'Ethias SA ont intégré des solutions développées par Ethias Services dans leur proposition de valeur afin d'améliorer le service offert aux clients.

##### Ethias Pension Fund

Ethias Pension Fund est un fonds de pension multi-employeurs unique en Belgique qui propose les solutions de financement des pensions les mieux adaptées.

En 2023, les efforts nécessaires ont été mis en œuvre afin de permettre une gestion distincte pour plus de 350 nouveaux plans, ce qui a permis à Ethias Pension Fund de réaliser une croissance exponentielle en termes de nombre de membres.

##### Ethias Lease

Cette entreprise du groupe, nouvellement créée, propose des solutions de leasing complètes et intégrées en matière de mobilité électrique.

Après avoir reçu fin août l'approbation des autorités européennes de la concurrence, Ethias Lease – joint-venture entre Ethias et le Groupe Banco Santander – a été officiellement constituée le 15 septembre. Depuis, les premiers contrats ont été conclus et les tout premiers véhicules sont maintenant sur la route.

##### Ethias Ventures

Ethias Ventures est un outil d'investissement dans les startups actives dans le domaine de l'insurtech et des écosystèmes à plus-value sociétale proches de l'assurance : la mobilité, la santé et l'habitation.

##### Flora by Ethias

L'assurance 100% digitale. 93.000 visiteurs uniques sur le site Flora en 2023 ont contribué à une croissance de 83% par rapport à l'année précédente.

Flora by Ethias a été élue par Sia Partners comme la meilleure expérience de souscription digitale d'assurance en Belgique. Sa note de 4,6/5 sur Trustpilot démontre la qualité de ses produits et du service offert. Après seulement trois ans d'existence, Flora by Ethias se fait une place sur le marché aux côtés des grands assureurs classiques.

##### NRB Group

Le Groupe NRB, un des principaux acteurs belges du secteur des TIC et véritable partenaire local, accompagne ses clients dans leur transformation digitale. Capitalisant sur l'évolution et l'innovation technologique, NRB entend leur offrir les meilleures solutions disponibles, adaptées à leur environnement avec un large éventail de services informatiques s'articulant autour de quatre axes : consultance, software, infrastructure & hybrid cloud, et managed staffing. NRB s'adresse à une large gamme de secteurs d'activités : au secteur public et social, à celui de l'énergie et des utilités publiques, au secteur financier et à l'industrie. Une équipe est dédiée aux institutions et entreprises européennes et internationales.

##### IMA Benelux

IMA développe des services en matière d'assistance en Auto, Habitation ou Santé. Depuis cette année, les services sont complétés par des solutions pour assister les clients d'Ethias Lease et l'intégration de solutions liées à l'intelligence artificielle dans le traitement du back-office afin d'améliorer l'expérience de ses clients.

#### D'une stratégie d'assureur vers une stratégie de services intégrés et durables au bénéfice des clients et de la population

L'écosystème d'Ethias Group s'appuie sur les synergies, l'expertise et les talents de plus de 5.000 collaborateurs pour accélérer la mise en œuvre de diverses solutions dans les domaines de la santé, le vieillissement, la mobilité ou encore les services publics. Ceci permet à Ethias de déployer une offre de services qui va au-delà de la proposition de contrats d'assurance en mettant également l'accent sur les aspects de durabilité.

Cette stratégie, qui va au-delà de l'assurance, repose sur 5 piliers :

- Offrir des **services** élargis ;
- Développer le **digital** et des **innovations** technologiques au service de l'humain ;
- Construire des **écosystèmes** ;
- Développer des **synergies** et mettre les compétences en commun ;
- Concrétiser des **partenariats** et renforcer l'approche commerciale.

#### 4.6.2 Recherche et développement

Une entreprise qui veut croître de façon durable devra continuellement trouver des solutions créatives et innovantes pour anticiper les attentes du client. C'est pourquoi Ethias accorde une attention particulière aux projets d'innovation et consacre les moyens nécessaires pour le développement des projets sélectionnés et priorisés selon des critères de sélection qui tiennent compte des améliorations attendues de manière holistique et du rapport coût/bénéfice.

Ethias met en œuvre sa politique de développement, d'une part, à travers des structures spécifiques, tournées vers l'innovation, telles que Flora ou encore Ethias Ventures et, d'autre part, à travers sa collaboration constante avec NRB, son partenaire IT privilégié et membre du Groupe Ethias.

Plusieurs projets sont ainsi en cours de développement, en cohérence avec la stratégie d'Ethias et avec comme objectifs principaux :

- l'amélioration de l'expérience utilisateur des clients,
- la création de nouveaux produits ou services,
- la poursuite de la digitalisation des processus,
- l'intégration de solutions technologiques innovantes.



## 4.7. Schéma de création de valeur d’Ethias



### NOS FONDAMENTAUX

#### BRAND PURPOSE

"Ensemble, osons être humains".  
 "Dans ce nouveau monde, nous mettons l'humain au cœur de toutes nos actions pour qu'elles soient toujours davantage source de progrès durable, d'équité et de sérénité pour tous".

#### NOS VALEURS

Humain, Engagement, Enthousiasme, Satisfaction clients

#### NOTRE MISSION

Simplifier l'assurance pour vous apporter sécurité, tranquillité et liberté d'entreprendre avec des services et des produits innovants. Partenaire de votre quotidien, nous mettons notre expertise et notre énergie à votre service.

#### NOTRE VISION

Être l'assureur qui marque positivement la société belge par chacune de ses empreintes.

#### NOTRE POSITIONNEMENT

**Direct** : Ethias est un assureur direct, qui crée et renforce les liens avec ses clients  
**Digital** : au centre de sa stratégie, mais au service de l'humain  
**Secteur public** : Ethias est fière d'être l'assureur n°1 du secteur public et de pouvoir se mettre au service de l'ensemble des citoyens

### NOS AMBITIONS STRATÉGIQUES

Devenir l'assureur avec la **relation client la plus personnalisée**  
*Nous sommes là pour chaque belge*

Continuer à accompagner le secteur public face à ses nouveaux défis  
*Nous sommes là pour la société belge*

Devenir l'assureur le plus "future-proof"  
*Nous sommes là pour soutenir le changement*

### NOS MÉTIERS

#### ETHIAS SA

Centralise l'ensemble des activités d'assurance Vie et Non Vie. Pour répondre encore mieux aux besoins de ses clients, Ethias développe des solutions complémentaires via la force de son groupe.

#### ETHIAS SERVICES

Services allant au-delà de l'assurance, notamment dans les domaines de la prévention, de la gestion des risques et des pensions.

#### ETHIAS PENSION FUND

Solutions de pensions sur mesure à l'attention des employeurs.

#### ETHIAS LEASE

Leasing automobile développé spécifiquement pour des voitures entièrement électriques.

#### ETHIAS VENTURES

Investissement dans des start-ups innovantes en lien avec l'assurance.

#### NRB GROUP

Services et solutions TIC.

#### IMA BENELUX

Spécialiste de l'assistance en mobilité, voyage, habitation et santé.

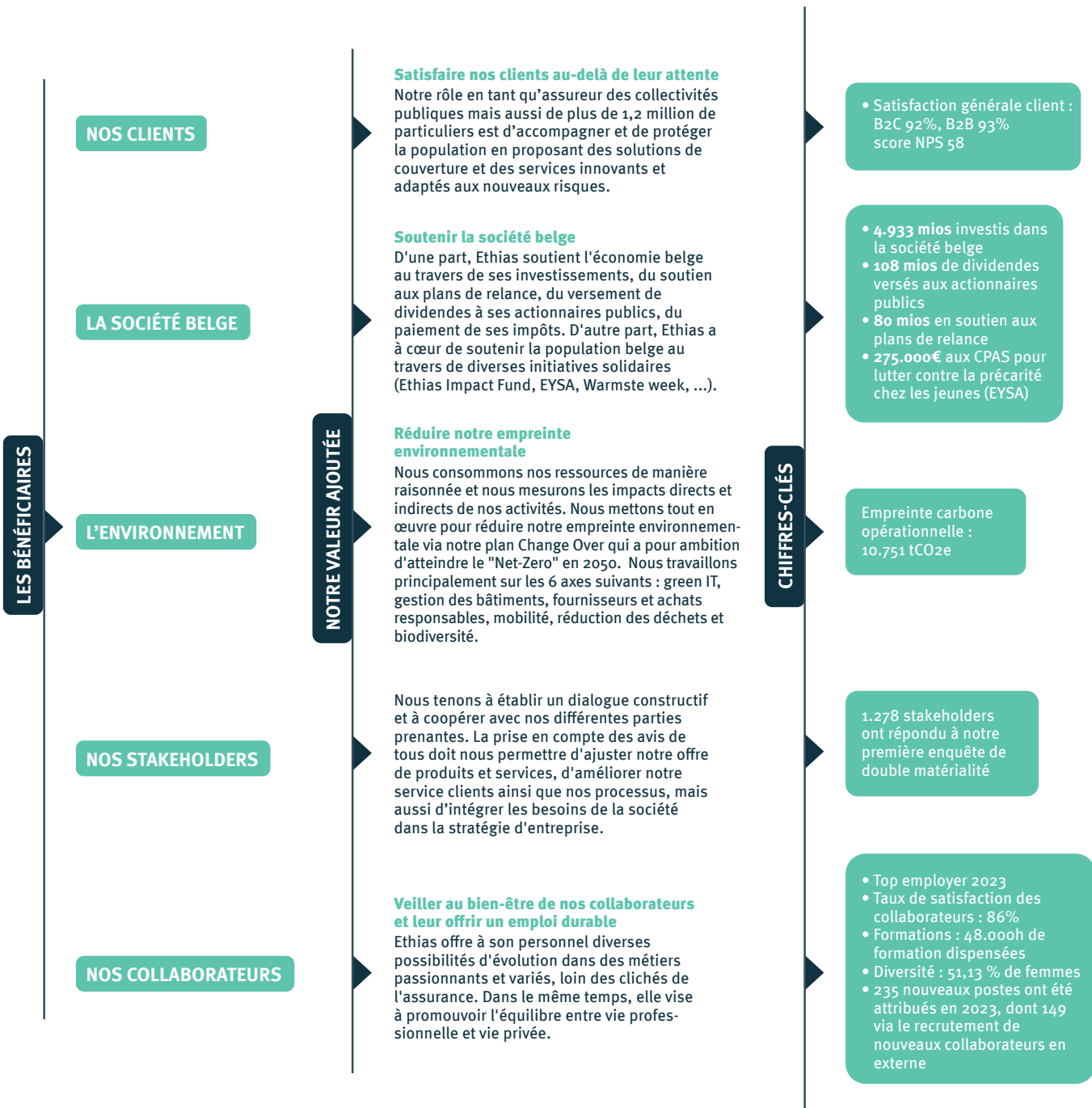
### NOS RESSOURCES

1.946 **collaborateurs** engagés et plus de 5.000 au sein d'Ethias Group

**Nos partenaires** qui nous aident à apporter à nos clients les meilleures offres et le meilleur service possible (réseau d'inspecteurs dédié aux collectivités publiques, etc.)

**Notre infrastructure** : 3 sièges, 37 bureaux, nos call centers, l'Ethias mobile truck et toutes nos solutions digitales

**Nos ressources** : nous consommons de manière raisonnée les ressources naturelles, dans le respect des limites planétaires



# 5. Analyse de double matérialité<sup>1</sup>

## 5.1. Objectif

En 2023, Ethias a lancé son premier exercice de double matérialité en anticipation de l'application de la directive CSRD. L'analyse de matérialité doit permettre d'identifier les impacts positifs ou négatifs de l'entreprise sur la société. Pour ce faire, un dialogue adéquat est instauré avec ses

parties prenantes afin de s'enquérir de leurs préoccupations en matière de durabilité. Cette analyse a aussi pour objectif de mettre en lumière les risques et opportunités pour l'entreprise et d'évaluer s'ils ont un impact financier matériel.

## 5.2. Identification des thématiques et des parties prenantes

Un premier ensemble de thématiques a été sélectionné, sur la base de normes de référence internationales, en raison de leur lien avec le contexte d'Ethias, son secteur d'activités et ses projets stratégiques en cours. Avec l'aide d'un tiers indépendant et de différentes compétences réunies au sein de l'entreprise, une pré-sélection des enjeux matériels environnementaux, sociaux et de gouvernance a été effectuée, en tenant compte de leurs impacts réels ou potentiels.

En parallèle, une sélection de différents types de risques ESG a été faite sur la base de rapports de risques externes et d'une veille informationnelle permanente.

Une correspondance évidente entre les thématiques de la matérialité d'impact et de la matérialité financière en est ressortie. Ce recoupement permet de comprendre que certains domaines d'action d'Ethias sur son environnement extérieur pourraient, dans le même temps, constituer un risque ou une opportunité pour l'entreprise.

Pour confronter ces enjeux, risques et opportunités identifiés à l'avis des parties prenantes, Ethias a répertorié les parties prenantes les plus significatives à contacter dans le cadre de cet exercice.

Ceci a permis de constituer un ensemble de personnes ou groupes de personnes pouvant influencer sur l'entreprise ou sur lesquelles l'entreprise peut influencer. Les parties prenantes ont été classées en parties prenantes « internes » à l'entreprise (par exemple les employés, membres du personnel de direction, etc.) et parties prenantes « externes » à l'entreprise (clients, fournisseurs, etc.)



L'analyse de double matérialité implique une coopération et un dialogue avec les différentes parties prenantes. Ce dialogue a été établi au travers d'un questionnaire en ligne pour le volet matérialité d'impact. Pour le volet matérialité financière, les parties prenantes interrogées (c.-à-d. le Top Management, le Comité de direction et le Conseil d'administration) l'ont été via une enquête sur les risques et opportunités menée par le Risk Management.

## 5.3. Evaluation de la matérialité d'impact

17 thématiques de durabilité préalablement identifiées pour la matérialité d'impact ont été proposées aux répondants. Il leur a été demandé de sélectionner les thématiques sur lesquelles Ethias doit, selon eux, agir de manière prioritaire.

En raison des disparités de nombre évidentes, eu égard aux différentes catégories des parties prenantes internes et externes, les résultats de cette enquête ont été pondérés. Une méthodologie se basant sur l'importance que chaque groupe de parties prenantes interrogé revêt pour Ethias, selon l'intérêt qu'ils ont pour l'entreprise et l'influence qu'ils

peuvent avoir sur elle, a été appliquée dans le but d'éviter tout risque de sur ou sous-représentation.

Le seuil appliqué pour déterminer les thématiques les plus importantes pour chaque groupe de répondants a été établi en tenant compte de l'ordre de priorité qui leur a été attribué par chacun de ces groupes (internes et externes). Ceci a permis de mettre en évidence les sujets sur lesquels Ethias doit agir en priorité selon ses clients et autres partenaires externes d'une part, mais également selon ses employés, cadres supérieurs et autres parties prenantes internes d'autre part.

<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d'Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe.

La liste des thématiques qui en découle recense les priorités qui se retrouvent au moins chez l'une ou l'autre des deux catégories de parties prenantes (interne et externe). Elle est composée de cinq thématiques environnementales, deux sociales et une de gouvernance.

On constate que les considérations environnementales arrivent en tête de liste. Parmi celles-ci, les collaborateurs de l'entreprise et les clients particuliers accordent plus d'importance aux thématiques proches de leur quotidien (telles que la réduction de la consommation d'énergie et de la pollution), alors que les instances de gouvernance de l'entreprise, ses filiales ou encore les clients professionnels

mettent l'accent sur des problématiques « corporate » telles que la prévention et la couverture des risques climatiques, et la réduction de l'empreinte carbone.

Les considérations sociales sont plutôt mises en avant par les parties prenantes internes qui soulignent l'importance des conditions d'emploi pour le personnel et de l'action plus large de l'entreprise au bénéfice de la société. Elles sont suivies de près par les considérations en matière de gouvernance, telles que l'éthique avec laquelle Ethias est dirigée.

## 5.4. Evaluation de la matérialité financière

L'analyse de matérialité financière a été réalisée par le biais d'une enquête en ligne demandant aux parties prenantes de classer 27 risques externes émergents. La sélection de ces risques a été effectuée sur la base de rapports de risques externes et d'une veille informationnelle permanente.

Les parties prenantes identifiées conformément aux cibles de l'analyse des risques et opportunités pour l'entreprise sont les suivantes : le Conseil d'administration, le Comité de direction et le Top Management.

Les résultats de cette enquête permettent de constituer un classement de ces risques selon leur criticité. Celle-ci résulte d'une combinaison de l'évaluation de leur probabilité de survenance et de leur impact financier sur l'entreprise. Pour chacun de ces risques, les parties prenantes doivent indiquer si

ces risques représentent également des opportunités (développement de nouveaux produits, investissement, transition carbone, etc.) pour l'entreprise et avec quelle priorité.

Trois grands enjeux de durabilité sont ressortis du top 10 de l'enquête 2023 :

- un risque environnemental dont le risque climatique physique d'événements extrêmes et l'échec de la transition climatique font partie,
- un risque de gouvernance, en l'occurrence, le risque d'attaque cyber,
- un risque social lié au capital humain qui reflète les nouvelles attentes des travailleurs et la pénurie de compétences spécifiques.

## 5.5. Evaluation de la double matérialité

La double matérialité est obtenue en croisant les résultats des enquêtes de matérialité d'impact et de matérialité financière. Les thématiques Environnementales, Sociales et de Gouvernance (ESG) sont positionnées sur une matrice à double entrée (voir page de droite) illustrant l'importance de chacune d'entre elles tant du point de vue de l'impact qu'Ethias peut avoir sur elles et sur la société dans son ensemble (axe des ordonnées) que du point de vue de l'impact qu'elles peuvent avoir sur Ethias (axe des abscisses). La taille des boules représente la probabilité d'occurrence répartie sur un horizon temporel court (1 à 3 ans), moyen (3 à 10 ans) et long terme (au-delà de 10 ans) : plus l'horizon est proche, plus la taille des boules est importante.

Chaque thématique est considérée comme matérielle dès lors qu'elle ressort soit de l'analyse de matérialité d'impact (bande colorée bleue), soit de l'analyse de matérialité financière (bande colorée verte), soit des deux. Seules les thématiques qui ne ressortent d'aucune des deux analyses tombent en dehors de l'évaluation de la double matérialité (quadrant inférieur gauche). Toutefois, cela ne signifie pas qu'elles ne sont pas importantes mais plutôt qu'elles sont moins « prioritaires » que les autres. Ethias ne les exclut donc pas nécessairement de son champ d'action.

Les étapes clés de l'analyse de double matérialité ont été validées par le Comité de direction d'Ethias. La robustesse et le sérieux de la méthodologie ainsi que les résultats propres à ce premier exercice mettent en évidence les éléments suivants.

Les enjeux environnementaux se hissent en haut du classement parmi les thématiques sur lesquelles Ethias peut avoir de l'impact. Cependant, les enjeux sociaux et de gouvernance trouvent également leur place dans les priorités établies, grâce notamment à la diversité de l'ensemble des parties prenantes qui représente de façon globale la chaîne de valeur de l'entreprise.

Les différentes catégories de parties prenantes se focalisent sur différents domaines d'action concernant l'impact qu'Ethias peut avoir dans la société et la méthodologie appliquée lors de cette analyse garantit la visibilité de tous. En ressortent des thèmes aussi variés que la réduction de la consommation d'énergie ou encore la réduction de la pollution, de même que l'enjeu global de la décarbonation.

Enfin, les enjeux unanimement reconnus comme pouvant avoir le plus d'impact pour Ethias sont les risques d'événements climatiques extrêmes et le risque d'attaque cyber. En troisième place, les risques mis en évidence gravitent autour de l'environnement macroéconomique. Tout ceci démontre l'enjeu crucial des risques climatiques, corroboré par l'impact financier qu'ils sont susceptibles d'entraîner et l'importance des opportunités qu'ils peuvent engendrer pour l'entreprise et la pérennité de ses activités.

Cela confirme également la pertinence de la stratégie pluriannuelle de durabilité d'Ethias et des plans d'implémentation qui en découlent, qui incluent déjà des actions concrètes sur chacun des enjeux mis en évidence.



## Matrice de double matérialité



- ### ENJEUX LES PLUS MATÉRIELS
- 1 ● Réduction de **sa consommation d'énergie** – Echec de l'**action climatique**
  - 2 ● Produits et services de **prévention des risques climatiques – Événements météorologiques extrêmes**
  - 3 ● Réduction de son **empreinte carbone** – Echec de l'**action climatique**
  - 4 ● **Réduction de la pollution** – Pollution
  - 5 ● Actions en matière de **conditions d'emploi pour son personnel – Détérioration de la santé mentale**
  - 5bis ● Actions en matière de **conditions d'emploi pour son personnel - Nouvelles attentes des travailleurs et pénurie de compétences spécifiques**
  - 6 ● **Ethique** avec laquelle Ethias est dirigée et gère son organisation – **Ethique et gouvernance**
  - 7 ● **Actions au bénéfice de la société** – Erosion de la **cohésion sociale** et polarisation de la société
  - 8 ● Produits et services en **couverture des risques climatiques**
  - 17 ● Actions relatives à l'**information – Technologies, cybercriminalité et cyber-insécurité généralisées**

- ### AUTRES ENJEUX
- 9 ● Actions en faveur du traitement équitable et de l'égalité des chances - Erosion de la cohésion sociale et polarisation de la société
  - 9bis ● Actions en faveur du traitement équitable et de l'égalité des chances – Diversité et inclusion
  - 10 ● Actions en faveur des conditions d'emploi et des droits humains – **Ethique et gouvernance**
  - 11 ● Favoriser l'économie circulaire – Environnement, pollution
  - 12 ● Offre de produits et services accessibles - Erosion de la cohésion sociale et polarisation de la société
  - 13 ● Utilisation de l'eau – Environnement, rareté des ressources
  - 14 ● Actions de réduction des déchets – Environnement, pollution
  - 15 ● Actions en faveur de la biodiversité – Perte de biodiversité et effondrement des écosystèmes
  - 16 ● Transparence sur l'influence que peut avoir Ethias au travers de ses activités et engagements – **Ethique et gouvernance**

# 6. Impacts environnementaux<sup>1</sup>

## 6.1. Gestion des risques climatiques

Une entreprise d'assurance doit être capable de faire face à tout type de changement qui s'opère dans son environnement externe. Le connaître lui permet de développer une stratégie d'adaptation et d'être résiliente face à toute situation. Sa résilience est importante pour garantir au client un service pérenne, qui répondra toujours à ses nouveaux besoins mais aussi aux législations en vigueur.

En termes de méthodologie, Ethias prend en considération tous les facteurs de risques externes au travers des différentes typologies de risques exprimées dans sa **Politique interne de gestion des risques**. En d'autres termes, tous les facteurs de risques externes peuvent générer des risques internes (d'assurances, financiers, opérationnels, stratégiques) pour l'entreprise, qu'elle doit gérer au travers de son processus de gestion des risques (identification, évaluation et mesure, traitement et suivi, reporting) afin de garantir sa pérennité.

Certains facteurs de risques externes peuvent être « émergents ». Les risques émergents se différencient d'autres risques par les incertitudes qui les entourent. Évaluer leur impact n'est pas chose aisée alors qu'il pourrait être conséquent. Un assureur se doit d'en tenir compte dans son évaluation des risques. Ethias, au-delà de ses obligations réglementaires, est soucieuse de tenir compte dans son évaluation régulière des risques de tous les facteurs de risques externes, dont les risques émergents font partie.

Pour plus d'information sur la méthodologie de gestion des risques, veuillez consulter le chapitre 13 de ce même rapport.

### Risques ESG et risques climatiques

Parmi les risques externes, on retrouve entre autres les risques « Environnementaux, Sociétaux et de Gouvernance » ou autrement dit les risques qui peuvent affecter la durabilité d'une entreprise. Pour une entreprise d'assurance, les risques environnementaux représentent un défi de taille puisqu'ils se caractérisent par une émergence qui les rend plus difficilement appréhendables en termes de probabilité et d'impact sur l'entreprise. Il est donc essentiel de pouvoir les identifier pour mieux les comprendre afin de les intégrer comme tous les autres facteurs de risques dans le processus de gestion quotidien du risque et adapter si besoin la stratégie de l'entreprise.

Au sein des risques Environnementaux, la sous-catégorie des risques climatiques mérite une attention et une gestion particulière, eu égard à l'impact matériel potentiel et la probabilité accrue.

Parmi les risques climatiques, on distingue deux catégories : **les risques climatiques physiques** et **les risques climatiques de transition**.

Les **risques physiques** se réfèrent aux dommages directs et immédiats causés par les événements climatiques. Ceci inclut les effets des phénomènes météorologiques extrêmes, que l'on appelle aussi « aigus » - tels que les tempêtes, les inondations

et les sécheresses - et les changements à long terme dans les conditions climatiques que l'on appelle « chroniques », comme par exemple l'élévation permanente du niveau de la mer. Ces phénomènes peuvent avoir des conséquences dévastatrices sur les infrastructures, les chaînes d'approvisionnement, la santé et la sécurité des employés mais aussi des clients, affectant ainsi la performance financière et opérationnelle des entreprises et par conséquent, le service rendu aux clients.

Dans le cadre de l'évaluation des incidences financières des risques physiques sur ses passifs d'assurance, Ethias a réalisé un exercice d'évaluation sur la base de modèles appropriés. Deux périls ont été identifiés à ce stade, comme étant directement liés au réchauffement climatique : les inondations et la grêle. Les impacts des différents scénarii de réchauffement climatique sur ces deux risques sont résumés dans le tableau ci-dessous :

Péril	baseline	+1,5°C	+2,0°C	+3,0°C
Inondations	100%	118%	132%	149%
Grêle	100%	100%	111%	128%

Ainsi, les inondations sont plus sensibles que la grêle à la hausse des températures : un contexte de +1.5°C par rapport à l'ère préindustrielle laisserait envisager une augmentation de 18% de la sinistralité par rapport à un contexte de référence, à savoir une augmentation de +1.1°C.

Selon la communauté scientifique, le péril lié à la tempête ne serait pas directement lié à une hausse de température mais plutôt à des changements atmosphériques et océaniques.

En termes de revenus, globalement, 13% de l'encaissement en Incendie d'Ethias est dédié à la couverture d'un péril exposé à un risque physique important à court, moyen et long terme. Cela représente quelques 33 millions d'euros d'encaissement acquis à l'exercice 2023.

Les **risques de transition** désignent, quant à eux, les défis associés au passage vers une économie bas-carbone. Ces risques incluent les changements réglementaires, tels que les taxes sur le carbone et les restrictions d'émissions, les évolutions technologiques, les modifications des préférences des consommateurs et les dynamiques du marché. Les entreprises doivent s'adapter à ces changements pour rester non seulement compétitives mais aussi pour impacter positivement la transition, ce qui peut nécessiter des investissements significatifs en recherche et développement, en nouvelles technologies ou en réorientation stratégique.

Concernant l'incidence financière des risques de transition sur nos actifs et passifs, Ethias estime son pourcentage d'investissements dans des sociétés actives dans les secteurs à haute intensité carbone à hauteur de 17,15%. En ce qui concerne le pourcentage de primes encaissées sur des contrats impliquant des clients actifs dans des secteurs à haute intensité carbone, celui-ci est estimé à 15,75%.

<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d'Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe.

## 6.2. Gestion des opportunités climatiques

En ayant choisi d'adopter une gestion proactive des risques climatiques, tant physiques que de transition, Ethias a saisi par la même occasion plusieurs opportunités stratégiques.

Premièrement, l'anticipation des risques physiques liés au climat, tels que les inondations ou les tempêtes, a permis à l'entreprise de se munir d'outils utilisant des modèles de changements climatiques reconnus afin de développer des tarifs d'assurance et des couvertures plus adaptés aux besoins spécifiques de la Belgique et de ses régions.

Ethias a aussi décidé de proposer de nouveaux services de prévention à ses clients B2B sur leur gestion des risques émergents, dont les risques climatiques font partie. D'autres opportunités pourraient émerger comme la création de nouvelles polices d'assurance innovantes qui couvrent d'autres aspects des risques environnementaux émergents, offrant ainsi une valeur ajoutée à ses clients non seulement B2B mais aussi B2B2C et B2C. En outre, la compréhension approfondie des réglementations environnementales permet à Ethias d'anticiper les changements législatifs pour ses clients et de leur offrir des conseils et des produits adaptés, qui rencontrent leur préoccupation.

La gestion proactive des risques de transition a, quant à elle, permis à Ethias d'identifier l'opportunité de rendre ses infrastructures plus durables (sièges sociaux et bureaux régionaux) et d'offrir ainsi à ses employés un cadre de travail respectueux de l'environnement et de leur bien-être. Les clients aussi bénéficient d'un accueil sur place plus respectueux de l'environnement via la modernisation durable des bureaux régionaux.

Ethias a également installé des panneaux photovoltaïques pour une puissance de 53,6 kWc sur son site d'Alleur. Ethias a estimé que les économies réalisées permettent d'amortir le coût de l'investissement et que le point d'équilibre, à partir duquel des bénéfices nets seront générés, sera atteint en 18<sup>ème</sup> année, c'est-à-dire en 2040.

Par ailleurs, au niveau de ses investissements, en 2023 Ethias a conclu un accord avec BPI Real Estate pour l'acquisition de l'immeuble Wood Hub. Wood Hub peut être considéré comme l'un des bâtiments les plus ambitieux du Benelux en termes de durabilité. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles dans le chapitre lié aux investissements durables et responsables du présent rapport.

En 2023, Ethias a également intensifié son positionnement sur le marché en matière de durabilité en créant une nouvelle filiale, Ethias Lease, dont l'offre est spécifiquement conçue pour répondre aux multiples défis rencontrés par les sociétés belges et collectivités locales dans leur transition vers une électrification de leurs flottes automobiles, tout en répondant à la nouvelle réalité fiscale.

Ethias Lease propose ainsi une solution de leasing complète et intégrée comprenant voiture, point de recharge à domicile, carte de recharge, accompagnement, assurance et assistance. Avec son approche innovante, Ethias Lease affiche

l'ambition de devenir la référence du leasing vert d'ici 2027, avec une flotte projetée de 8.000 véhicules et plus de 6.000 points de recharge à domicile.

Cette nouvelle activité permettra non seulement à Ethias d'atteindre ses objectifs de réduction de ses émissions propres de CO<sub>2</sub> d'ici 2030 (dès lors qu'elle permettra d'accélérer l'électrification de ses 2 flottes de véhicules), mais également de soutenir les entreprises belges et les institutions publiques dans leur transition vers des flottes automobiles plus vertes. Le choix de l'électrique est aussi en ligne avec les stratégies politiques au niveau belge et européen souhaitant que les entreprises s'orientent vers des flottes de ce type.

Ethias est aussi active dans des partenariats avec des associations désireuses de protéger les écosystèmes qui peuvent contribuer au ralentissement du changement climatique, si leur protection et extension est assurée. Par exemple, la vallée du Zwarte Beek est l'une des dernières zones tourbeuses de Flandre, soumise à une forte pression en raison du changement climatique. Natuurpunt souhaite renforcer la réserve naturelle dans les années à venir en se concentrant sur la gestion de l'eau. Cela permettra à l'eau de s'infiltrer et d'être tamponnée, à la tourbe de se reconstituer et de stimuler la biodiversité. C'est grâce au soutien financier d'Ethias et des subventions du gouvernement flamand que Natuurpunt peut mener à bien ce type de projets.

En conclusion, la gestion proactive des risques climatiques permet à l'entreprise d'améliorer sa résilience opérationnelle et financière. En réduisant l'impact financier des sinistres climatiques et en s'adaptant aux évolutions du marché, l'entreprise peut maintenir ainsi une position financière stable et durable.

Cette gestion proactive ouvre également la voie à l'innovation, renforce la position de marché d'Ethias et contribue à sa responsabilité sociale d'entreprise, tout en alignant ses opérations avec ses objectifs de durabilité.

## 6.3. Ambitions environnementales d’Ethias

La question de la transition vers le Net Zero est centrale dans la Stratégie environnementale d’Ethias. Le changement climatique est l’un des plus grands défis mondiaux. Nous sommes confrontés à une augmentation constante des gaz à effet de serre (GES) d’origine anthropique, principalement due à l’utilisation des énergies fossiles. Il est par conséquent impératif pour toute entreprise d’adapter son Business Model pour participer activement aux efforts en matière d’atténuation du changement climatique et de tendre vers un modèle libéré des énergies fossiles.

Malgré tous nos efforts en matière d’atténuation, nous devons aussi anticiper les différentes adaptations nécessaires pour faire face aux risques et aux transformations issus du réchauffement climatique.

La Stratégie environnementale d’Ethias ne s’arrête pas à la question clé du climat. Elle embrasse également d’autres défis environnementaux majeurs liés à la biodiversité, à la pollution, à l’eau et à l’économie circulaire, qui nécessitent, eux aussi, une action urgente.

**Notre vision** : une entreprise doit prospérer en harmonie avec l’environnement qui l’entoure. Il n’est plus possible d’épuiser ou de dégrader les écosystèmes sans en payer le prix à un moment donné.

Les entreprises doivent s’orienter vers une forme de prospérité équilibrée, sans énergie fossile et sans impact majeur sur l’environnement, dans l’intérêt de leurs clients, actionnaires et collaborateurs.

C’est pourquoi Ethias a adopté une Stratégie environnementale ambitieuse qui s’articule autour de **4 axes majeurs** :

- atteindre le **Net Zero** ;
- mesurer et diminuer ses autres impacts sur la **nature** ;
- analyser, comprendre et aider ses clients à s’adapter aux **risques climatiques** ;
- Poursuivre son **développement en harmonie** avec son environnement.

Ces ambitions se retrouvent dans le plan de transition d’Ethias et sont déclinées en domaines d’action environnementaux pertinents pour l’entreprise et pour la société.

Ce chapitre a pour vocation de passer en revue les éléments principaux du plan de transition d’Ethias et d’expliquer comment les thématiques environnementales y sont traitées. Pour chacune d’entre elles, il donnera également un aperçu des principaux objectifs, engagements, projets et actions entrepris ainsi que les indicateurs chiffrés qui s’y rapportent.

## 6.4. Stratégie environnementale d’Ethias

### 6.4.1 Changement climatique : atteindre le Net Zero

Même si les activités d’Ethias ne semblent, à première vue, pas polluantes, l’entreprise et ses collaborateurs représentent tout de même un « impact environnemental » en raison de leurs déplacements, de leurs consommations énergétiques, des émissions de CO<sub>2</sub>, des déchets ou encore de la consommation d’eau et de papier. Il est essentiel pour Ethias de diminuer son impact négatif sur l’environnement et d’augmenter son impact positif.

Ethias est bien consciente que l’ambition ne suffit pas. Pour faire la différence, elle a besoin d’un nouveau plan de transition climatique rigoureux qui définit les mesures à prendre pour réduire les émissions de gaz à effet de serre afin d’atteindre une réduction maximale de ses émissions propres de CO<sub>2</sub> (scope 1 et 2) d’ici 2030, et le « Net Zero » en 2050.

Cette nouvelle mouture du plan de transition d’Ethias est en cours d’élaboration conformément aux recommandations de la « Task Force on Climate-Related Financial Disclosures » (TCFD), des pratiques reconnues des institutions financières, et des objectifs environnementaux fixés par l’Europe. Ethias s’est fixé des objectifs qu’elle souhaite aligner scientifiquement sur une trajectoire de 1,5 °C conformément aux Accords de Paris pour ses activités opérationnelles, sa chaîne d’approvisionnement et ses investissements (selon Science Based Targets initiative (SBTi)).

Ethias ne part pas d’une page vierge dans ce domaine. Depuis 2012, elle effectue un bilan carbone de ses émissions opérationnelles. En 2020, elle a établi son plan de transition – version « 1.0 » – baptisé « Change Over », par lequel elle fixe son ambition et sa trajectoire pour atteindre la réduction maximale de ses émissions propres de CO<sub>2</sub> (scope 1 et 2) d’ici 2030 (suivant la méthode du GreenHouse Gas (GHG) Protocol Standard).

En 2022, Ethias franchit une étape supplémentaire en signant l’engagement NET ZERO 2050 SBTi et accélère de ce fait son ambition de décarboner l’entièreté de sa chaîne de valeur d’ici 2050, à l’échelle du Groupe. Ethias travaille activement à la préparation de son nouveau plan de transition – version 2.0 – pour le soumettre à l’appréciation des comités scientifiques SBTi dès décembre 2024. A travers ce plan, Ethias élargit le périmètre d’activités qui seront soumises à des objectifs de décarbonation, dont son activité d’investissement, qui représente désormais la part la plus importante de ses émissions indirectes.

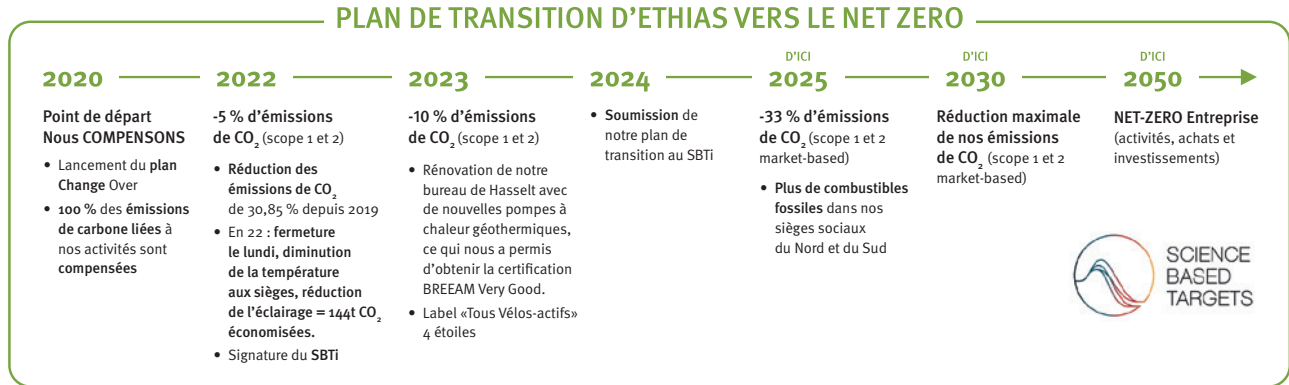
En travaillant à la décarbonation dans sa gestion d’actifs, Ethias met en œuvre un levier essentiel de la transition et joue pleinement son rôle de catalyseur en tant qu’institution financière, pour aider à accélérer la transition dans des secteurs clés où les investissements privés à long terme sont essentiels (comme les moyens de transport durable, les infrastructures d’énergies vertes, la rénovation des bâtiments, etc.). Pour plus d’informations, voir les développements repris dans le

chapitre lié aux investissements durables du présent rapport.

### Concrètement, comment atteindre le Net Zero ?

Ethias a l'ambition d'atteindre l'objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre de ses activités opérationnelles à l'horizon 2030 (scope 1, 2 (Market Based) et partiel-

lement le scope 3 lié à certains achats) et le Net Zero d'ici à 2050 sur l'entièreté du scope 3, y compris les investissements. Pour cela, il est impératif de disposer d'une analyse solide et complète de nos principales sources d'émissions.



### 6.4.1.1 Volet opérationnel

#### Bilan Carbone 2023

La première étape pour réduire nos gaz à effet de serre est la réalisation d'un bilan carbone le plus précis et complet possible, effectué selon les prescrits d'une méthode scientifique reconnue sur la scène internationale.

Entre 2012 et 2022, la méthodologie utilisée était la méthode Bilan Carbone développée par l'ADEME. Depuis 2022, Ethias réalise son bilan carbone selon la méthode du GHG Protocol Standard.

En ce qui concerne le périmètre du bilan carbone, Ethias a franchi une nouvelle étape en 2023 en ajoutant l'ensemble des locaux occupés par du personnel, y compris les locaux en location pour lesquels il est très difficile d'obtenir des données de consommation d'énergie précises. Le périmètre du bilan reprend également l'ensemble des achats effectués par Ethias.

Le détail du **Bilan carbone 2023** suivant les différents scopes et catégories du GHG Protocol incluant le nouveau périmètre est disponible ci-dessous.

Scope GHG	1			2		3								Total		
Catégorie GHG	1	2	3	1		2		3	4	5	6	7	8			
Catégorie dénomination	Sources fixes - combustion de combustibles fossiles	Emissions fugitives des procédés	Sources mobiles - combustion de combustibles fossiles	Total Scope 1	Achat d'électricité	Total Scope 2	Biens et services achetés	Biens d'équipement	Autres activités liées aux combustibles et à l'énergie	Transport en amont	Déchets générés par les opérations	Voyages d'affaires	Déplacement domicile-travail des employés	Biens loués en amont	Total Scope 3	
Achats	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG
						5927	943								6869	6869
Mobilité			1474	1474	18	18			355			10	693		1058	2550
Bâtiments	851	0		851	19	19		245						107	352	1223
Logistique			5	5				1	50						51	57
Déchets											52				52	52
<b>Total</b>	851	0	1479	2330	37	37	5927	943	601	50	52	10	693	107	8384	10751

#### Change Over

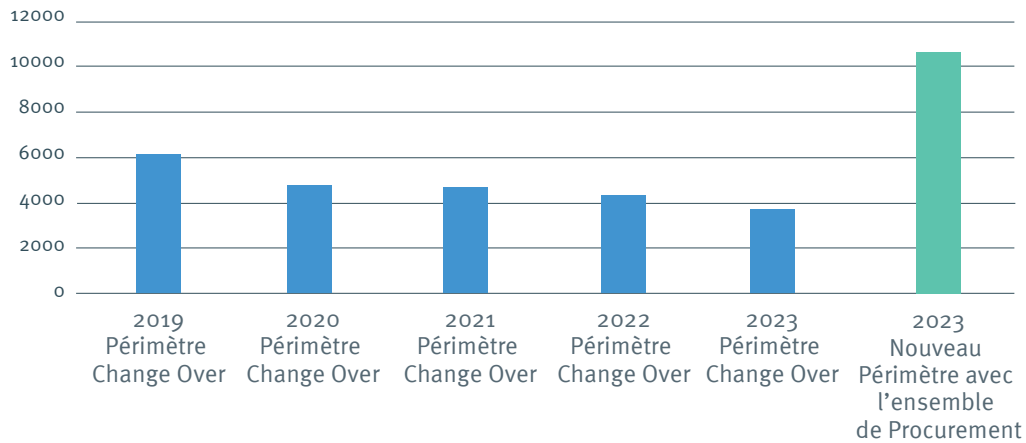
L'objectif du plan « Change Over » (version « 1.0 » du Plan de transition d'Ethias) est de supprimer l'utilisation d'énergies fossiles (charbon, pétrole et gaz) dans les opérations d'Ethias et, dès que possible, dans ses achats. Le bilan carbone d'Ethias sert de base de référence et d'outil de suivi au plan.

Un tableau reprenant le bilan carbone 2023 sur la base du périmètre habituel de Change Over et l'évolution depuis 2019 du bilan carbone des activités opérationnelles d'Ethias

est présenté ci-dessous. L'augmentation 2023 (en vert) est uniquement due à l'élargissement du périmètre puisqu'il intègre à présent tous les achats, y compris la consultance et l'ensemble des bâtiments occupés par du personnel Ethias parmi lesquels ceux en location. Sans ce changement de périmètre, la baisse d'émissions se confirme depuis 2019 grâce à la maîtrise des dépenses énergétiques de ses bâtiments, aux efforts en matière de mobilité douce, à la réduction de l'utilisation du papier et à l'électrification de la flotte des véhicules.

Scope GHG Catégorie GHG	1			Total Scope 1	2	Total Scope 2	3								Total Scope 3	Total	
	1	2	3		1		1	2	3	4	5	6	7	8			
Catégorie dénomi- nation	Sources fixes - combustion de combus- tibles fossiles	Emissions fugitives des procédés	Sources mobiles - combustion de combus- tibles fossiles		Achat d'électri- cité		Biens et services achetés	Biens d'équi- pement	Autres activités liées aux combus- tibles et à l'énergie	Trans- port en amont	Déchets générés par les opéra- tions	Voyages d'affaires	Déplace- ment domicile- travail des employés	Biens loués en amont			
	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	GHG	
Achats							189									189	189
Mobilité			1474	1474	18	18			355			10	693			1058	2550
Bâtiments	731	0		732					210							210	942
Logistique			5	5					1	30						32	37
Déchets											52					52	52
<b>Total</b>	<b>731</b>	<b>0</b>	<b>1479</b>	<b>2211</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>189</b>		<b>567</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>693</b>		<b>1542</b>	<b>3770</b>	

### EVOLUTION EMPREINTE CARBONE EN TCO<sub>2</sub>E ETHIAS OPÉRATIONNEL (PRINCIPALEMENT SCOPE 1/2) ET NOUVEAU PÉRIMÈTRE INCLUANT L'ENSEMBLE DE PROCUREMENT EN 2023



Pour y arriver, un Framework composé de 4 étapes est utilisé.

- **Reduce.** Réduire au maximum le superflu, faire preuve de sobriété dans l'utilisation des ressources énergétiques.
- **Improve efficiency.** Améliorer l'efficacité de ce que l'on ne peut supprimer.
- **Shift technology.** Transformer les générateurs d'énergie (moteur, chaudière, ...) pour supprimer l'utilisation d'énergie fossile.
- **Remove.** Le solde éventuel de carbone devra être capturé afin de diminuer sa présence dans l'atmosphère.

Les deux domaines liés aux opérations qui utilisent actuellement le plus d'énergie fossile sont la mobilité et les bâtiments.

#### Diminution de l'empreinte carbone de la mobilité

Ethias incite ses collaborateurs à sortir de l'« autosolisme ». Elle favorise l'utilisation des transports en commun. Elle stimule par de nombreuses actions la pratique du vélo qui ne cesse d'augmenter. Elle encourage le covoiturage (**improve efficiency**).

Ethias a proposé à l'ensemble de ses collaborateurs un

Bonus Collectif lié à un objectif de mobilité alternative par rapport à l'option « seul dans sa voiture ». Cet objectif a largement été dépassé !

Elle a en outre, instauré depuis de nombreuses années le homeworking (**reduce**).

#### Électrification de la flotte (shift technologique)

La voiture, qui représentait 88% des modes de transport il y a quelques années, ne va pas disparaître. Il est donc impératif d'opérer un shift technologique en supprimant progressivement les voitures thermiques des flottes de véhicules pour les remplacer par des véhicules électriques.

C'est dans ce sens qu'Ethias a lancé en 2023 Ethias Lease qui propose uniquement des véhicules 100% électriques en leasing.

#### Diminution de l'empreinte carbone des Bâtiments

Ethias rationalise (**reduce**) déjà depuis de nombreuses années son parc immobilier tout en préservant d'excellentes conditions de travail pour ses collaborateurs.

Cette réduction de la superficie a permis de diminuer l'empreinte carbone liée aux bâtiments de façon continue.

Une nouvelle étape importante a été franchie en 2023 à Has-selt. Les travaux de rénovation se sont terminés dans les temps (**improve efficiency**) et le personnel bénéficie d'un espace totalement rénové. Cette rénovation a rendu possible l'obtention d'une certification BREEAM Very Good, notamment grâce à de nouvelles pompes à chaleur utilisant les techniques de géothermie (**shift technologique**).

### Électricité 100% verte

Afin d'assurer la cohérence de sa politique, Ethias a souscrit des contrats de fourniture d'électricité se composant à 100% de sources d'énergie renouvelable (hydroélectrique, éolien, de cogénération ou solaire).

### 6.4.1.2 Volet assets

Le tableau suivant reprend les émissions brutes de gaz à effet de serre, l'intensité des scopes 1, 2, 3 et les émissions totales de gaz à effet de serre pour le portefeuille des actifs financiers d'Ethias SA. Le périmètre couvre les actions et obligations des émetteurs privés (« CORP ») et des émetteurs souverains et assimilés (« GOVIES »).

Les émissions sont calculées en fonction d'un facteur d'attribution lié à l'EVIC (Enterprise Value Including Cash) et au PIB (non ajusté), tandis que l'intensité est calculée selon les REVENUS et le PIB (non ajusté).

Catégorie d'activité	montant total (M€) des investissements	montant (M€) des investissements CORP et GOVIES	montant (M€) des investissements couverts pour les émissions du scope total 1+2+3	% couverture	% couverture sur montant total des investissements	Emissions du Scope 1 (tCO2eq)	Emissions du Scope 2 (tCO2eq)	Emissions du Scope 3 (tCO2eq)	Emissions du scope total 1+2+3 (tCO2eq)
Activités de services administratifs et de soutien	123	106	50	47%	40%	421	76	7.560	8.057
Activités financières et d'assurance	6.371	2.950	939	32%	15%	254	477	71.562	72.293
Activités immobilières	1.025	1.020	427	42%	42%	586	969	9.487	11.042
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	161	156	77	49%	48%	1.278	225	6.955	8.458
Commerce, réparation de véhicules automobiles et de motocycles	58	58	47	80%	80%	936	835	45.930	47.701
Construction	75	72	19	27%	26%	586	117	12.925	13.628
Hébergement et restauration	25	25	25	100%	100%	373	2.691	2.522	5.586
Industrie manufacturière	739	739	439	59%	59%	16.962	8.243	238.064	263.268
Information et communication	759	754	233	31%	31%	465	1.761	19.622	21.849
Production et distribution d'eau, assainissement, gestion des déchets et dépollution	112	98	27	27%	24%	11.023	1.588	9.316	21.927
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	577	577	178	31%	31%	45.651	6.708	95.191	147.550
Santé humaine et action sociale	12	12	0	0%	0%	0	0	1	2
Transports et entreposage	364	364	29	8%	8%	1.236	166	5.500	6.902
Administration publique	5.984	5.979	4.922	82%	82%	1.210.870	0	0	1.210.870
Autres	1.221	1.201	0	0%	0%	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>17.608</b>	<b>14.113</b>	<b>7.412</b>	<b>53%</b>	<b>42%</b>	<b>1.290.642</b>	<b>23.857</b>	<b>524.634</b>	<b>1.839.133</b>

Montant (M€) des investissements couverts pour le calcul de l'intensité

Intensité des investissements

scope 1	scope 2	scope 3
8.456	3.535	3.535
165	22	689

### 6.4.1.3 Volet business

Ethias se positionne comme une entreprise durable, un investisseur responsable et un assureur digne de confiance.

En 2023, l'activité de souscription d'Ethias a été pour la première fois analysée à l'aune de critères de durabilité, afin d'améliorer la connaissance ESG du portefeuille et d'être, ainsi, capable de se prémunir contre les risques qui pourraient affecter son rendement.

L'analyse s'est portée sur les clients B2B du portefeuille de souscription actifs dans des secteurs qui pourraient ne pas être en accord avec les préoccupations liées à l'ESG. Six secteurs ont été identifiés comme tels : armement, charbon

thermique, tabac, gaz et pétrole conventionnel, gaz et pétrole non conventionnel, électricité (sauf secteur public).

Ces secteurs faisaient déjà préalablement l'objet de règles d'exclusion dans la politique d'investissement d'Ethias. Afin d'éviter toute forme de greenwashing, il semblait important d'aligner l'application des règles en lien avec la durabilité entre les différentes activités de l'entreprise. Les secteurs d'activités qui sont exclus de la politique d'investissement font désormais l'objet d'une attention particulière dans le cadre des activités d'assurance : chaque nouvelle affaire impliquant des clients ayant des activités dans les secteurs identifiés est présenté au Bureau d'Acceptation, organe présidé par un membre du Comité de direction d'Ethias.

## 6.4.2 Au-delà du Carbone

### 6.4.2.1 Pollution et gestion des déchets

Ethias poursuit une ambition de prévention de la pollution, notamment de l'air, de l'eau et des sols, et de protection de la santé et du bien-être des citoyens.

Dans ce cadre, Ethias a lancé un projet Zero Plastic pour mesurer son empreinte plastique et prendre différentes actions afin de la diminuer.

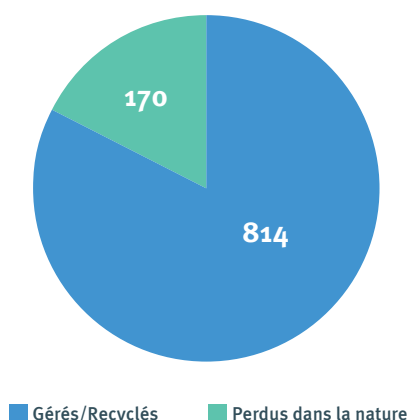
Ainsi, pour les incinérateurs par exemple, le département « Prévention » a mis en place un suivi accru et un scoring permettant, en assurance incendie, d'imposer des améliorations au preneur d'assurance, ou à défaut, de résilier la police d'assurance.

### 6.4.2.3 Eau

L'impact d'Ethias sur la consommation de l'eau est réduit. Néanmoins, des mesures sont prises pour la diminuer aux sièges et dans les différents bureaux.

### 6.4.2.2 Empreinte Plastique 2023

EMPREINTE PLASTIQUE 2023  
948 KG AU TOTAL



Les premières actions concrètes de réduction de l'utilisation du plastique ont démarré en 2023 par la suppression progressive **des bouteilles en plastique dans les distributeurs de boissons.**

Au niveau de son portefeuille d'activités assurantielles, Ethias veille à ce que celui-ci (nouvelles affaires et/ou renouvellements) soit composé d'assurés démontrant une conscience et une sensibilité à la problématique de la pollution, tout en répondant à certains critères de souscription.

### 6.4.2.4 Economie circulaire

Ethias souhaite progresser vers un modèle de croissance régénérative, en dissociant la croissance économique de l'utilisation des ressources et de la dégradation de l'environnement. Elle ambitionne également une accélération de la transition vers une économie circulaire.

L'équipe Procurement est hautement sensibilisée et formée aux enjeux climatiques. Ethias possède une charte d'achats responsables qui permet d'ouvrir le dialogue avec ses fournisseurs et de les questionner sur le sujet. Cette meilleure connaissance des fournisseurs permet à Ethias de prolonger ses actions au-delà de ses propres activités et de couvrir toute sa chaîne de valeur.

Ethias est également partenaire de Digital For Youth, une association qui récolte du matériel informatique pour en faire bénéficier les associations qui opèrent principalement dans des programmes concernant la jeunesse, l'inégalité des chances et l'enseignement.

Les réflexions sur l'allongement de la durée de vie du matériel informatique sont également stratégiques, tout comme la question du réemploi de ce matériel.



### 6.4.2.5 Biodiversité et écosystème

Ethias souhaite protéger, préserver et rétablir la biodiversité. Le renforcement du capital naturel (notamment l'air, l'eau et les sols, ainsi que les écosystèmes forestiers, marins, d'eau douce et de zone humide) est également une préoccupation.

Le partenariat conclu avec Natuurpunt depuis 2022 est une première étape dans cette direction. Ce partenariat vise à concrétiser l'achat de terrains autour de la vallée de la Zwarthe Beek pour en faire une zone protégée. Les objectifs de ce projet sont de régénérer les sols et d'améliorer leur capacité d'absorption afin de préserver les réserves en eau et prévenir les risques d'inondation. Cet écosystème a de plus, la particularité de capter du CO<sub>2</sub> de façon naturelle.

### 6.4.3 Green IT, un domaine d'action transversal

**Si les outils informatiques soutiennent la transition écologique grâce à l'économie de papier qu'ils génèrent, ils peuvent constituer eux-mêmes une source de consommation énergétique importante.**

Ethias et sa filiale NRB veulent, d'une part, réduire l'impact environnemental du numérique via une utilisation responsable et durable de la technologie et, d'autre part, optimiser les infrastructures et les processus.

Ethias et NRB travaillent ensemble sur différents axes :

- **l'utilisation significative de sources d'énergie renouvelable** (solaire, éolien) pour alimenter les data centers ;
- le don, via Digital For Youth, d'ordinateurs portables aux écoles et asbl afin de **prolonger leur durée de vie** ;
- la **virtualisation des serveurs** de NRB afin de réduire le nombre de serveurs physiques et donc les besoins énergétiques relatifs à l'alimentation et au refroidissement ;
- la **sensibilisation** à l'impact environnemental du numérique, via la réalisation d'un challenge IT visant à réduire la taille des boîtes e-mails.

Une série de nouvelles initiatives pluriannuelles ont été lancées avec pour objectifs :

- **la mesure de l'empreinte carbone numérique d'Ethias**, avec l'adoption d'un plan d'actions visant à réduire cette empreinte
- **l'optimisation des ressources**, via, entre autres, la mise en place d'un programme de recyclage spécifique aux déchets des data centers
- **l'optimisation de l'efficacité énergétique** par l'adoption de technologies visant à améliorer l'efficacité énergétique des data centers : cold corridor, free cooling, ...
- **la formation au Green IT**, comprenant une formation sur l'impact environnemental au travail et un projet de formation au green coding.

## 6.5. Taxonomie Européenne

### 6.5.1 Activités de souscription Non-Vie éligibles et alignées à la taxonomie européenne

Au 31/12/2023, les activités d'assurance Non-Vie d'Ethias éligibles à la taxonomie européenne (Règlement (UE) 2020/852) sont celles susceptibles de contribuer à la réalisation de l'objectif environnemental suivant : l'adaptation au changement climatique.

Les activités de souscription Non-Vie d'Ethias qui sont éligibles à la taxonomie européenne sont celles dont les primes émises sur l'année comptable 2023 comprennent une composante de couverture liée aux changements climatiques telle que définie dans l'article 10.1 du Taxonomy Complimentary Climate Delegated Act. Pour déterminer le montant d'encaissement lié à ces activités, Ethias a sélectionné les primes d'assurances parmi les catégories comptables suivantes (LOB Solvency II) : "Fire and other damage", "Marine aviation and transport" et "Motor other classes". Seules les parties de primes liées aux périls climatiques ont été prises en compte dans le calcul de l'éligibilité de ses activités de souscription Non-Vie, afin d'avoir une base comparable avec les montants qui seront considérés dans les indicateurs d'alignement. Vu cette nouvelle approche méthodologique, 2023 est considérée comme une nouvelle baseline. Par conséquent, Ethias n'établit plus de comparaison par rapport aux années antérieures.

- La branche « Fire and other damages » reprend l'encaissement incendie et tous risques. C'est la partie Catastrophes Naturelles de ces primes qui a été prise en compte.
- La branche « Marine aviation and transport » reprend l'encaissement sur des couvertures transport. Toutefois, elle ne peut être considérée comme éligible car il n'est pas possible d'identifier la partie de la prime en lien avec les Climate related perils.
- La branche « Motor other classes » reprend l'encaissement des couvertures automobiles autres que responsabilité civile. La proportion des débours d'Ethias en lien avec les Climate related perils est de 1,8%. L'encaissement pris en compte dans cette branche correspond donc à ce pourcentage.

Compte tenu des critères de sélection évoqués ci-dessus, les activités de souscription Non-Vie d'Ethias éligibles à la taxonomie européenne s'élèvent, fin 2023, à :

Branches d'assurances selon catégories Solvency II	Encaissement sur la base des primes émises 2023	Encaissement éligible sur la base des primes émises 2023
Fire and other damages	307.449.518,69 €	31.737.456,13 €
Marine aviation and transport	297.372,57 €	0,00 €
Motor other classes	199.263.284,61 €	3.586.739,11 €
<b>Total</b>	<b>507.010.175,87 €</b>	<b>35.324.195,24 €</b>
<b>Total encaissement Non-Vie</b>	<b>1.664.724.777,84 €</b>	<b>1.664.724.777,84 €</b>
<b>% à la taxonomie</b>	<b>N/A</b>	<b>2,12 %</b>

Les activités de souscription Non-Vie d'Ethias qui sont alignées à la taxonomie européenne sont celles qui contribuent substantiellement à l'objectif environnemental d'adaptation au changement climatique. Il s'agit des primes émises sur l'année comptable 2023 qui comprennent une composante de couverture liée aux changements climatiques telle que définie dans l'article 10.1 du Taxonomy Complementary Climate Delegated Act et qui répondent à l'ensemble des critères qualitatifs RTS.

Pour l'exercice 2023 (voir tableau ci-dessous), il est difficile de valider la conformité par rapport aux critères qualitatifs, notamment eu égard à l'exigence d'« impact prédictif » des Climate related perils (forward looking). Ethias progresse dans la collecte des données nécessaires pour le calcul des chiffres considérés comme alignés à la taxonomie européenne pour les prochains exercices.

#### ICP DE SOUSCRIPTION POUR LES ENTREPRISES D'ASSURANCE NON-VIE ET DE RÉASSURANCE

Activités économiques	Montant absolu des primes, année t	Part des primes, années t	Part des primes, année t-1	Adaptation au changement climatique	Absence de préjudice important (DNSH - Do No Significant Harm)						Catégorie (activité transitoire) (T)	Catégorie (activité transitoire) (T)
					Atténuation du changement climatique	Res-sources aquatiques et marines	Econo-mie circulaire	Pollu-tion	Bio-diversité et éco-systèmes	Garan-ties mini-males		
	Euros	%	%	%	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	H	T
A.1 Activités de souscription en assurance et réassurance Non-Vie alignées sur la taxonomie (durables sur le plan environnemental)	0	0	n/a	0	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
A.1.1 Dont réassurés	0	0	n/a	0	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
A.1.2 Dont provenant d'activités de réassurance	0	0	n/a	0	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
A.1.2.1 Dont réassurés (rétrocession)	0	0	n/a	0	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
A.2 Activités non incluses dans A.1	1.664.724.777,84 €	100	n/a	100	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Total (A.1 + A.2)	1.664.724.777,84 €	100	n/a	100	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

## 6.5.2 Investissements éligibles et alignés à la taxonomie européenne

Les actifs couverts par les KPI de la taxonomie européenne sont tous les actifs sous gestion, y compris les investissements dont le risque est supporté par les assurés mais à l'exclusion des investissements dans des entités souveraines.

Les KPI à fin 2023 sont similaires aux KPI à fin 2022 à la différence des éléments suivants :

- les méthodologies ont été légèrement affinées pour mieux se conformer à la législation ;
- la proportion des investissements autres que les investissements détenus au titre de contrats d'assurance vie où le risque d'investissement est supporté par les preneurs d'assurance est désormais la valeur totale des actifs au lieu de la valeur des actifs éligibles reprise en 2022 ;
- les KPI basés sur CapEx sont publiés pour la première fois, lors de l'exercice 2023 ;
- les positions alignées concernent principalement les services publics (électricité), les REITS et l'énergie (sources alternatives).

Ethias, conformément aux directives législatives, a obtenu des informations concernant l'éligibilité taxonomique et l'alignement de ses investissements via les KPI officiels de la taxonomie européenne des émetteurs sous-jacents. Si les informations ne sont pas disponibles publiquement, des proxys fournis par son principal fournisseur de données

ESG, à savoir MSCI, ont été utilisés. Les informations sont rapportées selon le modèle fourni par l'UE dans l'annexe IV de l'acte délégué.

Ces KPI reflètent une analyse approfondie des entreprises concernant leurs activités économiques et la manière dont elles opèrent afin de vérifier si ces activités sont incluses dans la taxonomie de l'UE et donc, éligibles. Cette éligibilité est prise en compte si les entreprises ont été en mesure de prouver une contribution substantielle à l'une de ces activités ou plus, tout en ne nuisant à aucun des autres objectifs environnementaux et en respectant les garanties sociales minimales fixées par la taxonomie de l'UE.

Dans son approche visant à aligner les investissements sur la taxonomie de l'UE, en particulier dans le cadre des objectifs d'atténuation du changement climatique et d'adaptation au changement climatique, Ethias applique de manière systématique un cadre qui permet d'éviter la double comptabilisation et de fournir aux parties prenantes un compte rendu clair et vérifiable de ses contributions à l'atténuation et à l'adaptation au changement climatique. Chaque investissement est évalué en fonction de l'objectif auquel il contribue : soit l'atténuation, soit l'adaptation, ou les deux. Lorsqu'un investissement soutient intrinsèquement les deux objectifs, Ethias reflète les deux contributions dans la répartition des KPI d'alignement global du chiffre d'affaires et des dépenses d'investissement.

### Modèle standard pour les publications d'informations en vertu de l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (gestionnaires d'actifs)

Valeur moyenne pondérée de tous les investissements qui sont destinés à financer ou sont associés à des activités économiques alignées sur la taxonomie, par rapport à la valeur totale des actifs couverts par l'ICP, avec les pondérations suivantes pour les investissements dans des entreprises:		Valeur moyenne pondérée de tous les investissements de l'entreprise d'assurance ou de réassurance qui sont destinés à financer ou sont associés à des activités économiques alignées sur la taxonomie, avec les pondérations suivantes pour les investissements dans des entreprises:	
Sur la base du chiffre d'affaires:	1,93%	Sur la base du chiffre d'affaires:	204.880.316 €
Sur la base des dépenses d'investissement:	2,41%	Sur la base des dépenses d'investissement:	255.894.416 €
Pourcentage d'actifs couverts par l'ICP par rapport au total des investissements de l'entreprise d'assurance ou de réassurance (total des actifs sous gestion). À l'exclusion des investissements dans des entités souveraines.		Valeur monétaire des actifs couverts par l'ICP. À l'exclusion des investissements dans des entités souveraines.	
Ratio de couverture:	60,32%	Couverture:	10.627.018.573 €

### Autres informations complémentaires: ventilation du dénominateur de l'ICP

Pourcentage de dérivés par rapport au total des actifs couverts par l'ICP.		Valeur, en montants monétaires, des dérivés.	
	-0,34%		-35.823.821 €
Part des expositions sur des entreprises financières et non financières non soumises aux articles 19 bis et 29 bis de la directive 2013/34/UE, par rapport au total des actifs couverts par l'ICP:		Valeur des expositions sur des entreprises financières et non financières non soumises aux articles 19 bis et 29 bis de la directive 2013/34/UE:	
Pour les entreprises non financières:	40,22%	Pour les entreprises non financières:	4.274.538.273 €
Pour les entreprises financières:	29,84%	Pour les entreprises financières:	3.171.190.155 €
Part des expositions sur des entreprises financières et non financières de pays tiers non soumises aux articles 19 bis et 29 bis de la directive 2013/34/UE, par rapport au total des actifs couverts par l'ICP:		Valeur des expositions sur des entreprises financières et non financières de pays tiers non soumises aux articles 19 bis et 29 bis de la directive 2013/34/UE:	
Pour les entreprises non financières:	7,16%	Pour les entreprises non financières:	761.317.553 €
Pour les entreprises financières:	0,00%	Pour les entreprises financières:	64.431 €

Part des expositions sur des entreprises financières et non financières soumises aux articles 19 bis et 29 bis de la directive 2013/34/UE par rapport au total des actifs couverts par l'ICP:		Valeur des expositions sur des entreprises financières et non financières soumises aux articles 19 bis et 29 bis de la directive 2013/34/UE:	
Pour les entreprises non financières:	10,59%	Pour les entreprises non financières:	1.125.428.870 €
Pour les entreprises financières:	6,98%	Pour les entreprises financières:	741.642.282 €
Part des expositions sur d'autres contreparties et actifs, par rapport au total des actifs couverts par l'ICP:		Valeur des expositions sur d'autres contreparties et actifs:	
	5,49%		582.982.849 €
Part des investissements de l'entreprise d'assurance ou de réassurance, autres que ceux détenus dans le cadre de contrats d'assurance vie dans lesquels le risque d'investissement est supporté par le preneur, qui sont destinés à financer ou sont associés à des activités économiques alignées sur la taxonomie :		Valeur des investissements de l'entreprise d'assurance ou de réassurance, autres que ceux détenus dans le cadre de contrats d'assurance vie dans lesquels le risque d'investissement est supporté par le preneur, qui sont destinés à financer ou sont associés à des activités économiques alignées sur la taxonomie :	
	19,69%		2.092.595.205 €
Valeur de tous les investissements qui financent des activités économiques non éligibles à la taxonomie par rapport à la valeur totale des actifs couverts par l'ICP :		Valeur de tous les investissements qui financent des activités économiques non éligibles à la taxonomie :	
	95,04%		10.099.666.496 €
Valeur de tous les investissements qui financent des activités économiques éligibles à la taxonomie, mais non alignées sur la taxonomie, par rapport à la valeur totale des actifs couverts par l'ICP :		Valeur de tous les investissements qui financent des activités économiques éligibles à la taxonomie, mais non alignées sur la taxonomie :	
	3,03%		322.471.762 €

#### Autres informations complémentaires: ventilation du numérateur de l'ICP

Part des expositions, alignées sur la taxonomie, sur des entreprises financières et non financières soumises aux articles 19 bis et 29 bis de la directive 2013/34/UE, par rapport au total des actifs couverts par l'ICP :		Valeur des expositions, alignées sur la taxonomie, sur des entreprises financières et non financières soumises aux articles 19 bis et 29 bis de la directive 2013/34/UE :	
<b>Pour les entreprises non financières:</b>		<b>Pour les entreprises non financières:</b>	
Sur la base du chiffre d'affaires:	1,93%	Sur la base du chiffre d'affaires:	204.787.218 €
Sur la base des dépenses d'investissement:	2,41%	Sur la base des dépenses d'investissement:	255.752.623 €
<b>Pour les entreprises financières:</b>		<b>Pour les entreprises financières:</b>	
Sur la base du chiffre d'affaires:	0,00%	Sur la base du chiffre d'affaires:	0 €
Sur la base des dépenses d'investissement:	0,00%	Sur la base des dépenses d'investissement:	0 €
Part des investissements de l'entreprise d'assurance ou de réassurance, autres que ceux détenus dans le cadre de contrats d'assurance vie dans lesquels le risque d'investissement est supporté par le preneur, qui sont destinés à financer ou sont associés à des activités alignées sur la taxonomie :		Valeur des investissements de l'entreprise d'assurance ou de réassurance, autres que ceux détenus dans le cadre de contrats d'assurance vie dans lesquels le risque d'investissement est supporté par le preneur, qui sont destinés à financer ou sont associés à des activités alignées sur la taxonomie :	
Sur la base du chiffre d'affaires:	0,03%	Sur la base du chiffre d'affaires:	3.007.178 €
Sur la base des dépenses d'investissement:	0,04%	Sur la base des dépenses d'investissement:	4.002.010 €
Part des expositions, alignées sur la taxonomie, sur d'autres contreparties et actifs, par rapport au total des actifs couverts par l'ICP :		Valeur des expositions, alignées sur la taxonomie, sur d'autres contreparties et actifs, par rapport au total des actifs couverts par l'ICP :	
Sur la base du chiffre d'affaires:	0,00%	Sur la base du chiffre d'affaires:	59.985 €
Sur la base des dépenses d'investissement:	0,00%	Sur la base des dépenses d'investissement:	103.020 €

## Ventilation du numérateur de l'ICP par objectif environnemental

Activités alignées sur la taxonomie – sous réserve d'une évaluation positive de l'absence de préjudice important (DNSH) et du respect des garanties sociales :

(1) Atténuation du changement climatique	Chiffre d'affaires:	1,77%	<b>Activités transitoires:</b>	Chiffre d'affaires:	0,05%
				CapEx:	0,04%
	CapEx:	2,41%	<b>Activités habilitantes:</b>	Chiffre d'affaires:	0,74%
				CapEx:	0,62%
(2) Adaptation au changement climatique	Chiffre d'affaires:	0,07%	<b>Activités transitoires:</b>	Chiffre d'affaires:	0,00%
				CapEx:	0,05%
	CapEx:	0,28%	<b>Activités habilitantes:</b>	Chiffre d'affaires:	0,03%
				CapEx:	0,12%
(3) Utilisation durable et protection des ressources aquatiques et marines					
(4) Transition vers une économie circulaire					
(5) Prévention et réduction de la pollution					
(6) Protection et restauration de la biodiversité et des écosystèmes					

# 7. Impacts humains

Ethias ne serait rien sans la force et l'engagement de ses 1 946 collaborateurs ! Pour Ethias, la cohésion sociale et le bien-être de son personnel sont une priorité absolue qui rejoint directement ses valeurs et ses engagements ESG.

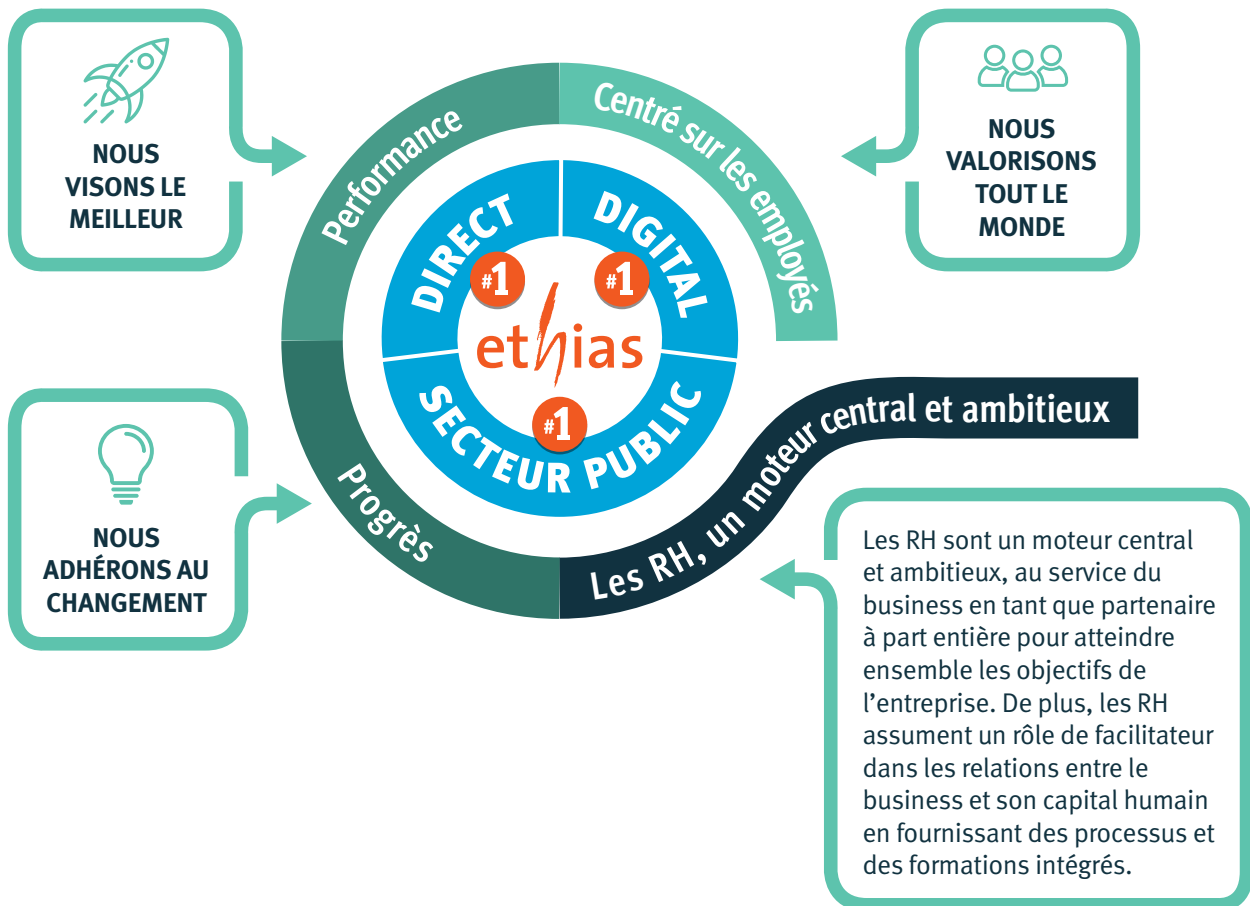
Le dialogue respectueux, collaboratif et responsable a toujours été ancré dans la culture d'entreprise d'Ethias. C'est grâce à sa cohésion sociale que l'entreprise a pu prospérer pendant plus d'un siècle.

## 7.1. Mission des RH

Ethias poursuit une politique RH orientée client, moderne et intégrée. Elle permet d'assurer un service de qualité dans l'intérêt de l'entreprise et des employés sans perdre de vue les ressources financières disponibles. Ethias est convaincue que People & Business vont de pair.

## 7.2. Vision RH

Ethias veut créer des conditions qui permettent de mobiliser ses employés de manière optimale afin qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes dans le but de maximiser la satisfaction client et les performances de l'entreprise. Pour atteindre cet objectif, l'équipe RH travaille de manière constructive avec toutes les parties prenantes afin de créer un environnement de travail où la responsabilisation, l'engagement, le respect mutuel et la confiance sont essentiels.



<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d'Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe, sauf quand il est expressément stipulé autrement.

## 7.3. Stratégie RH

### “ENSEMBLE, OSONS ÊTRE HUMAIN !”



#### 7.3.1 Employer branding

##### Employee Value Proposition & Strategy

En collaboration avec la Communication, les RH ont réalisé une nouvelle analyse “Employee Value Proposition” en 2023 sur la base de l'enquête Top Employer, de l'Engagement Survey et de l'étude de Randstad. Compte tenu de l'étroitesse du marché du travail, il est indispensable de réfléchir à ce qui distingue Ethias des autres employeurs et qui lui permet d'être un employeur unique.

- Assureur belge, toujours proche : comptant parmi les plus grandes entreprises belges, Ethias offre un package salarial sur mesure, une sécurité d'emploi et une ambiance de travail chaleureuse. Il est possible de travailler dans les sièges situés au cœur de Liège et à Hasselt ou dans l'un des bureaux régionaux partout dans le pays.
- Décidez d'évoluer, développez vos talents : Ethias aide ses collaborateurs à bâtir et à s'investir dans une carrière durable en leur offrant toute une série d'opportunités d'évolution et d'apprentissage.
- Donnez tout, au travail comme à la maison : à travers plusieurs initiatives, Ethias aide chaque collaborateur à trouver le bon équilibre entre travail et vie privée. Le collaborateur intègre une équipe où chaque personne a sa place et peut donner le meilleur de lui-même.
- Faites la différence pour les personnes et la société : en plus de travailler au quotidien à des solutions pour aider ses assurés et améliorer la satisfaction client, Ethias s'investit plus largement dans et pour une société durable et responsable. Cela permet à chaque collaborateur d'avoir un impact direct et positif sur le quotidien de chacun.

Conformément à sa stratégie, Ethias applique aussi une approche « phytale » avec les candidats. Ethias est très présente lors d'événements (Workrfestival, Love Tomorrow, Student Take Off, Talent Fair @Finance Avenue, Talentum, salons de l'emploi dans les écoles, etc.), mais essaye aussi d'atteindre les candidats en ligne via les moteurs de recherche, les sites d'offres d'emploi, les réseaux sociaux... Tout cela se traduira en 2024 par une campagne de communication stratégique qui montrera réellement ce que signifie travailler pour Ethias.

##### Employee Engagement Survey

En 2023, les employés d'Ethias ont participé pour la troisième fois à l'Employee Engagement Survey. Ils ont été interrogés sur leur *engagement* et les moyens qui leur permettent de bien faire leur travail (« *enablement* »). Les résultats 2023 démontrent une satisfaction globale de 86% parmi les collaborateurs et une fierté de travailler pour Ethias atteignant 82%. Les points d'amélioration, repris dans des plans d'action, sont autant d'opportunités pour Ethias de se développer et d'optimiser l'environnement de travail de ses collaborateurs, la force de l'entreprise.

- 83% des employés ont répondu à l'enquête
- 88% des répondants reconnaissent Ethias comme une entreprise responsable
- 85% des répondants croient aux valeurs de l'entreprise

##### Certification Top Employer 2023

Ethias a répondu à une enquête très complète avec un focus sur l'Employee Expérience, l'Employee central Culture et l'Agile HR. Le 18 janvier 2024, Ethias a reçu la confirmation de l'attribution du label Top Employer pour la troisième fois. Sur la base de la méthodologie de classement mondial du Top Employers Institute, Ethias atteint ainsi la 101ème place en Belgique, ce qui représente une grande réussite.

#### 7.3.2 Together @ home and office

##### Organisation hybride

L'organisation du travail hybride qu'Ethias a mise en place en dehors des contraintes liées aux problèmes sanitaires repose sur l'idée d'équilibre et sur le principe « ni un droit, ni une obligation ».

Ethias permet à ses collaborateurs de poursuivre le télétravail de façon volontaire sans obligation avec deux règles essentielles : le **Team Together Day** (soit l'obligation d'être présents en équipe au minimum un jour par semaine) et trois jours maximums de télétravail par semaine. La présence commune sur site d'un maximum de services certains jours de la semaine permet de renforcer les liens interservices, de faciliter la résolution de problèmes complexes et **de stimuler l'innovation**.

De cette façon, Ethias espère trouver le bon équilibre entre le présentiel et le distanciel. D'une part, la présence commune sur site d'un maximum de services certains jours de la semaine permet de renforcer les liens interservices, faciliter la résolution de problèmes complexes et stimuler l'innovation. D'autre part, grâce au télétravail, les collaborateurs gagnent en flexibilité, en temps de trajet et en équilibre vie privée-vie professionnelle. et l'entreprise gagne en superficie et en maintien d'une bonne productivité sans perdre sa culture ni les liens sociaux.

### Nouvel environnement de travail à Hasselt

Le 3 décembre 2023, une grande fête a été organisée pour dévoiler les nouveaux bureaux aux collaborateurs d'Ethias et à leurs familles. Le nouveau bâtiment de Hasselt, tout comme le futur siège d'Ethias à Liège, est doté de nouvelles technologies adaptées aux besoins actuels liés au travail : télétravail (et la réduction de l'occupation des bureaux qui en découle), bureaux partagés, clean desk (et optimisation de l'espace) et travail sans papier. Le bâtiment offre des espaces de collaboration et de discussion entre collègues mais aussi des espaces de concentration.

### 7.3.3 Recyclage et perfectionnement des compétences

**Ethias offre à son personnel diverses possibilités d'évolution dans des métiers passionnants et variés, loin des clichés de l'assurance. Dans le même temps, elle vise à promouvoir l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.**

#### Accueillir le nouveau personnel

En 2023, les recrutements se sont davantage déroulés en présentiel, même si les entretiens et interviews par vidéoconférence sont restés une valeur sûre. Ethias a recruté, en 2023, 149 nouveaux collaborateurs.

Le Groupe NRB<sup>1</sup> : 304 nouveaux collaborateurs recrutés.

#### Possibilités de mobilité interne

Les employés d'Ethias disposent des outils nécessaires pour se développer en continu et changer de poste au sein de la structure de l'entreprise. En 2023, 86 employés ont muté vers un autre poste.

Le Groupe NRB<sup>2</sup> : 101 mutations enregistrées.

#### Des formations pour plus de bien-être

Les formations jouent un rôle important dans l'emploi durable des collaborateurs d'Ethias. Sur la plateforme digitale MyLearning, les collaborateurs peuvent, en concertation avec les RH et leur manager, choisir la formation qui convient pour progresser dans leur parcours.

Le nombre total d'heures de formation en 2023 est de 48.236h, réparti de la manière suivante selon le type de formation :

- formations en ligne (785h)
- webinaires (3.262h)
- blended-learnings (504h)
- coachings (11.610h)

- formations continues (32.072h)

Le Groupe NRB<sup>3</sup> a totalisé 44.009h de formation.

Ethias souhaite donner à son personnel les outils nécessaires pour mieux accomplir ses tâches professionnelles, mais aussi pour favoriser son bien-être. C'est pourquoi Ethias organise régulièrement des ateliers et des séances d'information comme par exemple :

- formation « prévention des agressions »
- formation « assertivité »

Dans le cadre du trajet Leadership (voir infra), une nouvelle formation "Mettre l'humain au cœur de sa gestion" a été mise en route. Cette formation est centrée sur des approches concrètes pour permettre aux managers de détecter les signaux d'alerte en matière de bien-être, d'apporter un soutien et un support efficaces à leur équipe, d'identifier les relais possibles et de prévenir le stress et le burnout.

#### Ethias Young Talent Development Program

L'Ethias Young Talent Development Program 2022-2023, organisé en collaboration avec les universités de Hasselt et de Liège, a permis à un groupe diversifié de jeunes collègues d'Ethias de bénéficier d'un programme de formations sur les compétences de demain.

Le programme contribue à la « gestion de la relève », c'est-à-dire l'identification des individus ayant les compétences pour évoluer dans des postes clés au sein de l'entreprise.

Les participants ont suivi des sessions d'inspiration liées au monde de l'assurance, à la transformation digitale, à la gestion de projet, à l'expérience client, au changement & au leadership et à la durabilité. Ils ont également eu l'occasion de renforcer certaines compétences personnelles via, par exemple, des cours de français ou de néerlandais. Enfin, ils ont travaillé en groupe sur des projets d'innovation spécifiques sous la direction d'un mentor interne et en collaboration avec les différentes entités du groupe Ethias.

Ce programme s'est achevé avec succès en avril 2023. Une évaluation de la dernière édition du programme et en parallèle, l'élaboration de la prochaine édition d'Ethias Young Talent Development Program sont en cours.

#### Leadership@Ethias

En 2023, Ethias a poursuivi la formation de ses cadres et a désigné un partenaire externe pour fournir à tous les nouveaux cadres d'Ethias un programme pratique de formation, d'intervision et de coaching.

Dans cette optique, le programme « Keep Doing Great » a été lancé. Il met l'accent sur la manière dont les managers peuvent gérer les performances et les capacités. Le premier déploiement du soutien a eu lieu en 2023 et il se poursuivra en 2024 via des formations et la Management Community.

#### Sensibilisation et formation aux enjeux de la durabilité

La sensibilisation des collaborateurs d'Ethias aux enjeux de

1 Groupe NRB : NRB sa, Computerland, Zorgi, CEVI, CIVADIS, WIN, INK, Trigone.

2 Chiffres Groupe NRB à l'exception de WIN.

3 Chiffres Groupe NRB à l'exception de Grèce et WIN



la durabilité est inscrite dans sa stratégie et est considérée par tous comme un élément indispensable à la réussite de l'intégration de la durabilité dans le core business de l'entreprise.

En 2023, elle s'est matérialisée de diverses manières :

- Formation du Comité de direction et du Conseil d'administration à la durabilité, y compris les aspects réglementaires ;
- Sensibilisation de tous ses collaborateurs aux enjeux du changement climatique via l'organisation, en interne, de « Fresques du Climat » organisée par 22 formateurs internes (« Fresqueurs »). 150 collaborateurs ont déjà participé au

### 7.3.4 Carrière durable

#### MyLife@ethias

Ethias accorde une attention particulière à la croissance durable et par conséquent à la préservation des ressources, en ce compris les ressources humaines. Ce point d'attention est d'autant plus d'actualité dans les périodes d'incertitude. L'ambition des RH est d'aller de l'avant, de s'améliorer et d'anticiper les besoins. C'est pourquoi les RH ont entamé un projet à long terme afin de mettre le focus sur les carrières durables.

L'objectif est de « prendre le pouls » de trois groupes cibles pour dresser avec eux un plan sur mesure :

- **Début de carrière** : jeunes jusqu'à 30 ans
- **Milieu de carrière** : +/- 40/45 ans avec 15 à 20 ans d'expérience
- **Fin de carrière** : collaborateurs ayant une ancienneté de 28 ans et plus

#### Senior Talent Program

Les études (INAM, Ethias) montrent clairement que la tranche d'âge 55-59 ans est la plus exposée aux risques d'absentéisme de longue durée. Le Senior Talent Program destiné aux collaborateurs ayant une ancienneté de 28 ans et plus s'articulera en 3 phases :

programme et un objectif pluriannuel lié à la durabilité a été défini en 2023 ;

- Organisation d'une conférence-débat autour de l'économie régénérative ;
- Organisation de midis de l'information sur le plan de transition d'Ethias (décarbonation des opérations et du portefeuille d'investissements).

À côté de ces formations, les activités organisées par le mouvement interne dédié à la durabilité, le « ReGeneration Movement », ont également participé à la sensibilisation de nos collègues à ces thématiques.

- Rencontre avec le management (sensibilisation sur la gestion des collaborateurs plus âgés et perspectives) ;
- Entretien « PIT STOP Career » entre le collaborateur Senior et les RH (sur une base volontaire) ;
- Accompagnement éventuel et retour vers le management.

L'objectif est de permettre aux collaborateurs Senior de faire le point sur leur situation professionnelle et leurs attentes pour la suite de leur carrière.

En 2023, un POC (proof of concept) a été proposé à un département. Les retours positifs confortent et affinent le projet.

En 2024, le déploiement est programmé pour les collaborateurs entrés en fonction en 1996. En 2025, les collaborateurs entrés en fonction en 1997 seront concernés et ainsi de suite.

Le projet se déroulera en étroite collaboration avec le management (en amont et en aval) afin de rester cohérent avec les attentes business et de travailler de manière prévisionnelle (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences et plan de succession).

## 7.4. Mise en œuvre des valeurs d'Ethias dans la gestion des RH

### 7.4.1 Protection des travailleurs

#### Humain

Chez Ethias, l'Humain est une valeur fondamentale. Elle part du principe qu'en prenant soin de ses collaborateurs, elle prend soin de l'entreprise et de ses clients.

En tant qu'employeur, Ethias souhaite créer les conditions permettant aux collaborateurs de s'engager et de se responsabiliser, en veillant à promouvoir et prendre soin de leur sécurité, de leur santé physique et mentale, à prévenir les dangers et à détecter de manière aussi précoce que possible les difficultés et à offrir les accompagnements nécessaires pour les prévenir, les gérer, les dépasser en limitant les dommages et les impacts et en tirant tous les apprentissages possibles.

Elle souhaite également consacrer de l'attention au vécu du travail et à la sphère émotionnelle.

#### Charte Bien-être

En 2023, les principes suivants ont été inclus dans une charte Bien-être :

1. Ethias considère chaque collaborateur comme unique et précieux, susceptible d'évoluer, de grandir, de prendre des responsabilités, de s'épanouir, de pouvoir se tromper... comme son brand purpose les y invite : « Ensemble, Osons être Humain ».
2. Ethias cherche toujours à atteindre des équilibres entre les besoins individuels, les besoins collectifs et organisationnels, de manière dynamique afin de garantir non seulement le bien-être, mais également l'engagement et la performance de ses collaborateurs.

3. Ethias considère que le bien-être est une responsabilité partagée par l'entreprise, l'ensemble des membres du CPPT (Comité pour la Prévention et la Protection au Travail) et de la structure hiérarchique ainsi que de chaque collaborateur.
4. Ethias reconnaît le droit à la déconnexion (voir la charte spécifique à ce sujet).
5. Ethias cultive un climat de confiance, de sécurité tant physique que psychologique et encourage chez l'ensemble de ses collaborateurs une attitude d'ouverture, de tolérance, d'authenticité et de solidarité.
6. Ethias considère l'erreur comme une opportunité d'apprentissage, la maladie comme une opportunité de témoigner sa bienveillance, son humanité et faire preuve de solidarité, le vieillissement comme une opportunité de mentoring, la diversité, comme une opportunité d'enrichissement mutuel...
7. Ethias affirme sa tolérance face aux comportements indésirables, à la violence, au harcèlement moral, au harcèlement sexuel et à toutes les formes de discrimination.
8. Ethias développe des politiques spécifiques en matière de gestion à la fois préventive et proactive quant à l'absentéisme et la réintégration.
9. Ethias promeut activement la santé et le bien-être via des actions préventives, l'information et la formation de l'ensemble de son personnel (en matière de prévention des assuétudes, de vitalité, d'ergonomie et de résilience). Ethias veille également à la détection précoce des signaux de difficulté voire de problème et la recherche de solutions adaptées, à la fois créatives, innovantes et durables, en concertation avec l'ensemble des parties concernées.
10. Ethias monitorise l'état des lieux en matière de bien-être et pilote ses actions à l'aide de mesures à la fois qualitatives et quantitatives ; consolidées dans des tableaux de bords mis à jour de manière systématique et concertés avec l'ensemble des acteurs de la prévention.

### Pulso

Depuis 2023, Ethias collabore avec Pulso comme programme d'assistance aux employés (EAP). Tant les collègues que les membres de leur famille peuvent bénéficier gratuitement d'aide et de soutien 24h/24 et 7j/7 dans divers domaines. Ils peuvent ainsi obtenir rapidement des informations, des conseils et/ou un soutien pour des questions ou des problèmes qui peuvent affecter leur bien-être personnel ou leur travail. Des liens sont réalisés tout au long de l'année avec ces services et les autres ressources disponibles en interne, à l'occasion par exemple de la journée de la santé mentale, afin de les faire connaître et de lever les éventuels doutes quant à leur utilisation. Cette année, 69 employés ont eu recours aux services de l'EAP.

### Reboost

Ethias a pu avoir accès à l'application « Re-boost » liée à Pulso. Il s'agit d'une application permettant aux collaborateurs d'Ethias d'avoir accès à une série de modules relatifs au

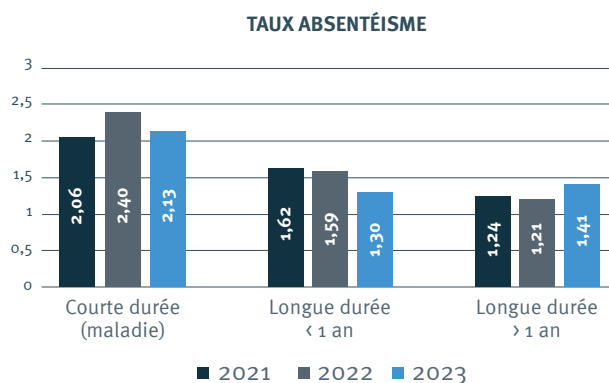
bien-être de la personne. Fonctionnant sur la base de courts questionnaires, les utilisateurs reçoivent des indications et des recommandations concernant leur bien-être. Ils peuvent également comparer leurs résultats à une population de référence. Pour l'instant, les modules lancés traitent de l'équilibre au travail, du stress, des motivateurs au travail, de l'équilibre dans sa vie personnelle et de l'engagement.

## Renforcement de la politique de gestion de l'absentéisme et réintégration

### Politique d'absentéisme (Toolbox)

2023 marque la création d'une première « Toolbox » autour de la problématique de l'absentéisme. Elle est mise à disposition des managers d'Ethias et fournit des outils d'aide à la réintégration d'un collègue suite à une absence de longue durée. Une seconde « Toolbox » qui traite de la prévention du stress et du burnout est en cours de préparation. Elle s'accompagnera d'un module de formation sur mesure intitulé « Mettre l'Humain au cœur de sa gestion ».

Concernant la réintégration des malades de longue durée, des procédures tant formelles qu'informelles coexistent. La procédure informelle continue de s'améliorer année après année, avec le soutien des organisations syndicales, de la direction des ressources humaines et des personnes de confiance. En 2023, 6 personnes ont été accompagnées via la procédure formelle et 100 via la voie informelle.



Le taux d'absentéisme chez Ethias est inférieur à celui du marché, mais il suit les mêmes tendances.

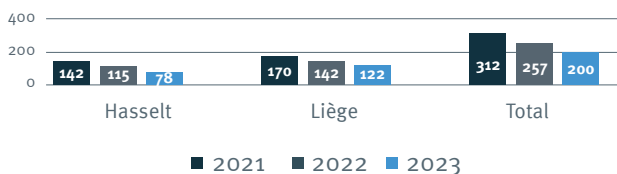
### Les personnes de confiance

Chez Ethias, les personnes de confiance font partie du service Human Care. Leur mission est large car elles aident les collaborateurs pour tous les problèmes liés à la violence, au harcèlement moral ou sexuel au travail, mais aussi pour les problèmes liés au stress, au burn-out, aux conflits et dans le cadre des procédures informelles visant à faciliter la réintégration des collègues absents de longue durée. En cette année 2023, les personnes de confiance ont continué de se former sur diverses thématiques liées aux risques psychosociaux ainsi que concernant les évolutions légales relatives aux modifications de la législation : extension de la protection contre les conséquences préjudiciables de la discrimination.

En 2023, 200 collaborateurs ont fait appel (ouverture de dossier) aux personnes de confiance :

- 122 à Liège
- 78 à Hasselt

EN 2023, 200 PERSONNES ONT FAIT APPEL AUX PERSONNES DE CONFIANCE



### L'équipe de premiers secours

Il y a 54 secouristes chez Ethias : 34 à Liège et 20 à Hasselt

## 7.4.2 Diversité, équité et inclusion

En 2023, la Charte Diversité a été actualisée.

**Vision : Chez Ethias, nous sommes convaincus que la diversité est à la base d'une société florissante, où chacun trouve sa place et est valorisé pour ses différences.**

La promotion du pluralisme et de la diversité au sein de notre entreprise est essentielle pour notre succès et notre croissance. C'est pourquoi Ethias s'investit dans la promotion d'une culture inclusive dans son organisation en créant un environnement de travail où toutes les différences sont valorisées, respectées et ne font pas l'objet de préjugés. Un cadre de travail qui met en avant la diversité permet d'avoir davantage de perspectives et de promouvoir l'innovation. Avec cette « Charte Diversité », nous voulons manifester notre engagement pour l'égalité entre les genres, mais aussi pour la diversité culturelle, ethnique et sociale dans notre entreprise. L'interdiction de toute forme de discrimination et le principe d'égalité des chances avaient déjà été expressément établis dans notre Code d'éthique sociale. La Charte a pour but de réaffirmer ces principes en les approfondissant et en leur donnant un aspect concret.

Nous nous engageons à investir dans une culture de leadership inclusif et de solidarité. La diversité n'étant pas superficielle par les nombreux aspects de l'identité qu'elle recouvre, nous avons délibérément choisi de nous concentrer sur 4 piliers afin de prendre des actions ciblées.



- **Genre** : émancipation des femmes et égalité des sexes à tous les niveaux
- **Inclusion générationnelle** : stimuler la coopération entre les différentes générations
- **Inclusion des handicaps** : donner à chacun sa chance de prendre le contrôle de sa vie
- **Culture D&I** : représentation équilibrée des différentes origines et langues à tous les niveaux

### Don de sang

73 employés ont donné leur sang lors d'une collecte de sang. Les collectes de sang ont à nouveau pu se faire sur site (3 collectes) en 2023 pour un total de 183 dons.

### Vaccin contre la grippe

212 personnes ont été vaccinées gratuitement contre le virus de la grippe.

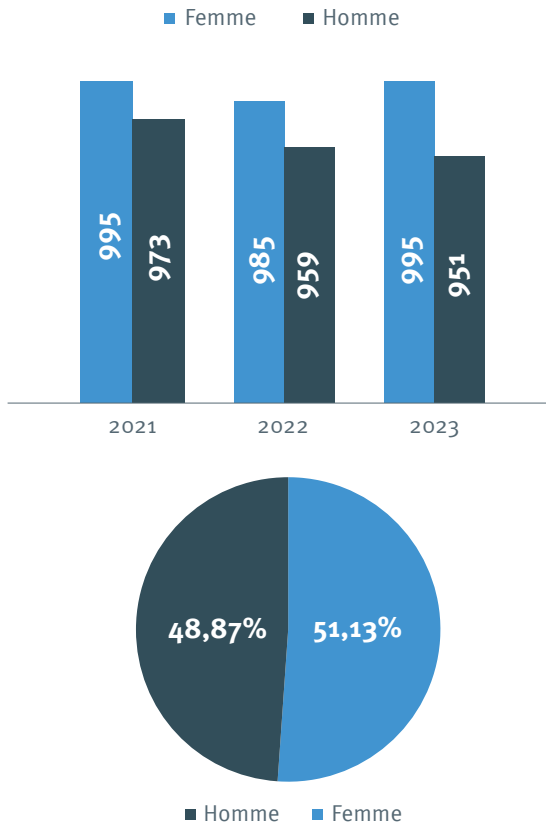
### Amicale

Fondée en 1959, l'Association du personnel d'Ethias compte aujourd'hui 7 500 membres (collègues actifs et retraités, leurs partenaires et leurs enfants). Elle est plus connue sous le nom d'Amicale ou de Vriendenkring.

En 2023, les activités de l'Amicale se sont principalement orientées vers des activités de cohésion entre les membres du personnel, leur famille et les pensionnés. L'Amicale a par ailleurs encadré la récolte des dons pour la Turquie et le Maroc.

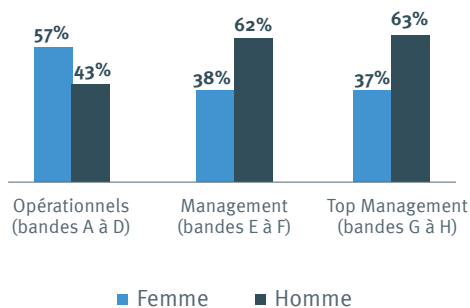
## Gender

Au 31 décembre 2023, l'entreprise comptait 1 946 personnes (995 femmes, 951 hommes).



Pour qu'Ethias demeure une entreprise durable et robuste, il est essentiel que les hommes et les femmes travaillent ensemble pour promouvoir une culture d'entreprise inclusive, désireuse de laisser une juste place au talent féminin. La charte **Women in Finance** est une initiative du secteur financier (Forum financier belge) et de différentes institutions érigées par Women in Finance Belgium. Ce rassemblement d'organisations financières a permis de promouvoir la mixité des sexes et de partager des bonnes pratiques. Le 17 juin 2019, plusieurs entreprises financières belges ont signé cette charte. **En tant qu'assureur socialement responsable, Ethias faisait partie des signataires de la première heure.**

RÉPARTITION HOMMES/FEMMES AU 31 DÉCEMBRE 2023



Groupe NRB : 2725 employés soit 1899 H (69,7%) et 826 F (30,3%)

## Inclusion générationnelle

La formation est un pilier important pour Ethias. C'est pourquoi elle souhaite offrir une première expérience de qualité aux étudiants-stagiaires. En retour, ces derniers peuvent apporter un beau soutien aux collaborateurs.

Ethias a conclu un partenariat initial de trois ans (2018-2019-2020) avec **YouthStart**, une ASBL qui vise à renforcer la confiance en soi des jeunes âgés de 16 à 30 ans en quête d'opportunités. **Cette association les aide à s'intégrer dans le monde de l'entreprise et leur délivre à la fin de la formation un certificat bien mérité.** En 2021, Ethias a renouvelé son partenariat pour la période 2021-2022-2023.

Pour rappel, YouthStart propose aux jeunes issus de milieux défavorisés une formation de 8 jours durant laquelle ceux-ci vont pouvoir bénéficier de l'aide d'un coach pour développer un projet concret. Au terme de la formation, les jeunes présentent leurs projets devant un jury. Ethias soutient le fonctionnement de YouthStart à hauteur de 15.000 euros par an.

## Disability inclusion

Sur ses 38 bureaux régionaux, 32 sont **accessibles aux personnes à mobilité réduite** (25 bureaux ont un aménagement adapté et 7 sont équipés d'une rampe d'accès ou d'un ascenseur).

Un accueil personnalisé est le premier service offert aux personnes porteuses d'un handicap :

- Attitude et comportement général : courtoisie, écoute, convivialité (par exemple, mise à disposition d'un carnet de notes et d'un stylo pour les personnes malentendantes).
- Mobilité : grands espaces et allées sans obstacles.
- Aménagement des locaux : sièges, éclairage, portails, toilettes, etc.

## Culture D&I

Ethias mène plusieurs projets de mentorat. D'une part, Ethias apporte une contribution financière au fonctionnement des ABSL. D'autre part, un certain nombre de collègues font office de mentors pour les demandeurs d'emploi issus de l'immigration qui ont des difficultés à accéder au marché du travail. Aux membres du personnel qui relèvent ce défi, Ethias donne la possibilité de participer au programme de mentorat pendant leurs heures de travail.

**Mentoring@work** maximise les opportunités d'emploi et l'intégration sur le marché du travail pour les chercheurs d'emploi étrangers dans le Limbourg. Il élargit la base de soutien dans les entreprises et contribue à une plus grande expertise et une meilleure inclusion sociale dans la société, grâce à la collaboration avec des mentors bénévoles.

2 personnes participent au processus de mentoring via Mentoring@work (NL).

### 7.4.3 Le ReGeneration Movement : every day is an impact day !

En 2015, dans la foulée de la COP21 qui vit naître les Accords de Paris sur le climat, un groupe de collègues engagés lançait le **Green Movement** dans le but de sensibiliser l'entreprise et chacun de ses collaborateurs à l'importance de diminuer son empreinte carbone.

En 2022, en ligne avec la nouvelle stratégie Sustainability et les évolutions toujours plus inquiétantes de l'état du monde, ce mouvement – qui s'était essouffé avec la pandémie – renaît de ses cendres et élargit ses missions et son ambition non plus à la seule thématique de la transition écologique mais à celle, plus large, de la Régénération.

Chaque collaborateur d'Ethias est invité à rejoindre le nouveau **ReGeneration Movement** et à créer, dans une dynamique fédératrice et positive, de l'impact sur la société et la planète. Chaque jour et chaque action, si petite soit-elle, peut faire la différence dans l'avènement d'un futur plus désirable.

En 2023, le mouvement interne d'Ethias dédié à la durabilité, le « ReGeneration Movement » continue à se déployer en interne et à proposer des activités durables. Il est composé d'une centaine de collaborateurs motivés par la durabilité,

qui souhaitent s'engager dans des actions concrètes sur un mode « actif » :

- Partenariat avec la Coopérative Ardenne
- Journée de reforestation : « Forest in One Day »
- Participation au grand nettoyage de printemps « Be WaPP »
- Mise en place d'un catalogue de team buildings durables
- Balades à vélo
- Challenge d'entreprise – Green IT (nettoyage et réduction des e-mails)
- Conférences inspirantes
- Vide-dressing et bourse aux jouets « solidaires »
- Participation au challenge d'entreprise « Ma Petite Planète », à l'échelle d'Ethias Group.
- Collecte de vêtements chauds et de produits d'hygiène au profit de l'association Cœur SDF

Pour en savoir plus sur la manière dont est gérée la durabilité chez Ethias, se référer à la section **“Approche transversale et participative de la durabilité”**.

### 7.4.4 Dialogue social

Ethias a pour priorité absolue la cohésion sociale et le bien-être de son personnel, en lien direct avec ses valeurs et dans le prolongement de ses engagements en matière de durabilité.

Le dialogue respectueux, collaboratif et responsable a toujours été une caractéristique de la culture d'entreprise d'Ethias. C'est grâce à sa cohésion sociale que l'entreprise a pu prospérer pendant plus d'un siècle. La qualité du dialogue social est devenue l'un des atouts de la stabilité, de la croissance et de l'avenir de l'entreprise. Comme toutes les compagnies d'assurance, Ethias est confrontée à de nombreux défis liés aux grandes évolutions du monde. Ses objectifs sont donc alignés sur ces évolutions, sur les besoins de notre société et sur ceux du marché du travail.

Il se traduit dans les relations entretenues de manière soutenue avec les représentants des travailleurs au travers des réunions organisées au sein des organes de concertation (Conseil d'entreprise, CPPT et délégation syndicale) mais également au travers de rencontres plus informelles avec différents représentants de la Direction.

Ces dernières années, des accords d'entreprise ont d'ailleurs été conclus annuellement. Le dernier, datant du 9 mars 2023,

avait pour objectif de pérenniser la situation des collaborateurs en mettant l'entreprise dans de bonnes conditions pour relever les défis à venir.

Concrètement, le dernier accord d'entreprise a permis d'augmenter la durée du travail, de repositionner les plans de pensions complémentaires dans le marché ou encore de revoir certains éléments de la politique de rémunération. Ces éléments ont été traduits ou sont en passe d'être traduits dans des conventions collectives de travail applicables à l'ensemble des travailleurs de l'entreprise.

Les représentants du personnel ont également été concertés sur le lancement d'un plan d'aménagement de fin de carrière concernant les collaborateurs nés en 1965.

Courant du mois de novembre 2023, une convention collective de travail a été conclue en vue de l'octroi d'une prime de pouvoir d'achat sous la forme de chèques à la consommation électroniques.

Ce dialogue est le meilleur garant de la cohésion et de la paix sociale nécessaires à l'accomplissement des missions RH au service de l'entreprise et de ses employés.

### 7.4.5 Politique de rémunération

La politique de rémunération d'Ethias vise à motiver et à dynamiser les équipes. Elle est établie sur des fondements équitables et challengeants alignés à la stratégie d'entreprise à court et moyen terme.

Elle fait l'objet d'une mise à jour régulière tenant compte des observations du marché, des besoins exprimés par le Business, des recommandations émises par les organes de contrôle mais également de la concertation sociale. Certains éléments sont d'ailleurs définis dans le cadre de conventions collectives de travail.

La dernière mise à jour a été réalisée en novembre 2023 de manière à intégrer notamment les derniers éléments issus des accords d'entreprise conclus en 2021 et 2023.

Elle a également été l'occasion de formaliser l'intégration d'objectifs en matière de durabilité au niveau du Comité de direction et leur déclinaison, dans la mesure du possible, dans les objectifs individuels des fonctions du Management Meeting.

# 8. Impacts sociétaux<sup>1</sup>

## 8.1. Ethias Impact Fund

En 2022, Ethias a créé l’Ethias Impact Fund, fonds d’entreprise logé au sein de la Fondation Roi Baudouin.

Ce fonds a pour mission de soutenir les actions d’Ethias sur le volet social et sociétal visant à créer un impact concret, visible et mesurable pour la société.

Au-delà des soutiens financiers à différents projets, le fonds a également pour mission de développer un vaste réseau de partenaires qui participent par leurs actions à créer de l’impact pour la société. Via l’Ethias Impact, Ethias souhaite apporter un soutien financier concret à ces acteurs de terrain qui sont porteurs de projets en lien avec sa stratégie de durabilité, mais également un soutien ponctuel en termes de mise à disposition de temps et de compétences.

L’Ethias Impact Fund soutiendra en priorité des projets ou associations en lien avec les thématiques de la stratégie Sustainability :

- Lutte contre la pauvreté chez les jeunes
- Santé et environnement (en ce compris la protection de la nature, de la biodiversité, des animaux...).

L’octroi d’un soutien financier se fait essentiellement via des appels à projets, comme pour les Ethias Youth Solidarity Awards.

### Ethias Youth Solidarity Awards

En 2023, forte du succès de la première édition des Ethias Youth Solidarity Awards (EYSA), Ethias a décidé de relancer un second appel à projets auprès des CPAS. Ceux-ci ont été invités à soumettre un projet visant à lutter contre la pauvreté chez les jeunes. Ces projets pouvaient concerner la participation culturelle, l’accès à l’éducation, l’accompagnement budgétaire, etc.

Le budget alloué à cette seconde édition était de 275 000 euros et a été réparti entre les 14 CPAS lauréats.

### Ethias Youth Solidarity Awards en chiffres (éditions 1 et 2) :

- 725.000 euros distribués
- 177 projets soumis
- 32 CPAS lauréats

## 8.2. Sponsoring & Partnerships

**Les partenaires sportifs, culturels et sociaux d’Ethias partagent ses valeurs d’humanité, d’engagement, de satisfaction du client et d’enthousiasme.**

Ethias sponsorise au travers de moyens financiers ou d’un support publicitaire via ses propres canaux de communication. En tant que sponsor, elle s’implique activement dans chaque projet qu’elle soutient.

Ethias exclut tout parrainage d’organisations qui pourrait associer son nom au dopage, à la corruption, à la violence,

### Fondation Pelicano

Ethias soutient activement la Fondation Pelicano, qui est engagée dans la lutte contre la pauvreté des enfants en Belgique. Les collaborateurs d’Ethias ont la possibilité de faire un don via leur **plan cafétéria Flex@Ethias**. Le montant cumulé des dons sert à couvrir les besoins fondamentaux des enfants belges vivant dans la pauvreté : repas, vêtements, fournitures scolaires, visites chez le médecin, mais aussi les frais d’inscription à un mouvement de jeunesse ou à un club sportif.

En 2023, les abeilles des ruches du siège de Hasselt et du bureau régional d’Alleur ont donné leur miel. Comme chaque année, les pots de miel étiquetés Ethias étaient proposés à la vente aux employés et le produit de cette récolte a été versé à la Fondation Pelicano.

Chaque année, Ethias réalise des enquêtes auprès de ses clients. Le taux de participation à ces enquêtes est encouragé via une promesse de dons à Pelicano.

L’ensemble de ces initiatives a permis à Ethias de récolter 16.747 euros qui ont directement été reversés à Pelicano sur l’année 2023.

### Natuurpunt

Natuurpunt est une référence en matière de protection de la nature et de la biodiversité en région flamande.

En 2022, Ethias s’est associée, pour une durée de trois ans, avec Natuurpunt pour préserver la vallée du « Zwarte Beek », à Lummen. Il s’agit d’une des dernières zones tourbeuses de Flandre, actuellement soumise à une forte pression en raison du changement climatique.

Grâce au soutien financier d’Ethias et du Gouvernement flamand, Natuurpunt va pouvoir acquérir les hectares nécessaires à la création d’une réserve naturelle contiguë et robuste.

Pour Ethias, la protection de la biodiversité est en lien direct avec sa mission d’assureur : une augmentation de la biodiversité contribue à la prévention des catastrophes naturelles (notamment le risque d’inondation) et à la diminution corrélée du risque de sinistralité dans les zones jugées « à risque ».

au racisme, à l’incitation à la haine, à la dépendance, au trouble de l’ordre public et à des convictions contraires à la morale ou à de la discrimination fondée sur la race, le sexe, l’âge, l’orientation ou les convictions (par exemple, l’homophobie, l’antisémitisme, l’islamophobie...).

### 8.2.1 Festivals

La musique rapproche les gens, de toutes les générations, dans toute leur diversité et leurs émotions.

**Festivals :** Pukkelpop, CORE-festival, Francolies de Spa.

<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d’Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe.

## 8.2.2 Sport

Le sport permet de se challenger, de repousser sans cesse ses limites, d'apaiser les tensions, de rapprocher les gens, d'améliorer son bien-être et de prendre soin de sa santé. Ce sont là quelques raisons pour lesquelles Ethias s'associe à des événements sportifs et a choisi deux ambassadeurs sportifs belges inspirants : Wout van Aert et Matthias Casse.

**Événements sportifs :** UCI World Cup Cyclocross, Ethias Tour de Wallonie, Grand Prix de Wallonie, Lotto Cycling Cup, Euro-millions Cup finals volley, Mon Ventoux, Ethias Challenges et Count Me In.

**Fédérations sportives :** tennis, volley, handball...

**Équipe nationale :** Red Wolves (handball), ainsi que des organisations coupoles (AES, LOS et AISF).

### Nos ambassadeurs

**Wout van Aert**, élu meilleur cycliste mondial, est devenu une fierté nationale ! Ethias est fier de pouvoir le compter parmi ses ambassadeurs de marque depuis 2022 et de partager avec lui des ambitions fortes et de nombreuses valeurs humaines telles que la solidarité.

**Matthias Casse**, médaillé de bronze en judo aux Jeux olympiques de Tokyo 2020, ancien champion du monde et d'Europe, est l'ambassadeur d'Ethias depuis 2021. Son dynamisme, son mode de vie sain et son ambition correspondent pleinement aux valeurs d'Ethias.

## 8.2.3 Partenariats et sponsoring sociaux

### CharEthi Hours

Nous sommes là pour vous : la tagline d'Ethias s'inscrit parfaitement dans l'initiative « **CharEthi Hours** » inspirée par l'action « De Warmste Werkuren » qui s'était tenue en 2022.

En 2023, pas moins de 532 collègues ont travaillé pendant une soirée au profit de « Warmste Week » et de « Viva for Life ».

L'ensemble de cette action a permis de récolter 43.454,71 euros. Le Comité de direction a décidé d'arrondir ce montant à la jolie somme de 50.000 euros à répartir entre les deux initiatives.

### Digital For Youth

Ethias donne son ancien matériel ICT à Digital For Youth, une organisation qui revalorise ce matériel et le met ensuite à la disposition des jeunes en difficulté.

En 2023, Ethias a fait don de 132 ordinateurs, 21 tablettes, 9 desktops, 37 dockings, 3 écrans, 4 imprimantes.

De son côté, NRB a fait don de 108 ordinateurs.

### Red Touch Challenge

En 2023, l'appel à projets « Red Touch Challenge », organisé par Ethias et la Croix-Rouge Jeunesse a rencontré un beau succès.

Les membres du jury, dont Ethias faisait partie, ont **présélectionné 15 projets**, parmi lesquels 11 projets gagnants ont été sélectionnés par le public.

Les projets récompensés avaient pour thème la précarité, l'intergénérationnel, l'interculturel et la santé mentale chez les jeunes. Ces projets seront réalisés courant 2024 grâce à l'encadrement de la Croix-Rouge Jeunesse et à une aide financière d'un montant de 2.000 euros par projet (soit un soutien total de 22.000 euros).

### Association Sint-Vincentius Genk & Restos du Cœur Seraing

L'association Sint-Vincentius est une organisation coupole pour toutes les personnes dans le besoin à Genk. Ethias octroie la possibilité à ses employés d'organiser des activités de collecte (vêtements, jouets, etc.) pendant les heures de travail et met à disposition ses infrastructures à Hasselt.

Des actions similaires sont menées chaque année avec l'organisation des Restos du Cœur de Seraing.

### Sponsoring social

- Croix-Rouge de Belgique
- Les Territoires de la Mémoire

## 8.2.4 Partenariats académiques

Les hautes écoles et les universités sont des pionnières dans la recherche de solutions aux différents défis d'aujourd'hui et de demain. En s'associant avec elles, Ethias s'assure de conserver son avance dans le domaine de l'innovation.

### UCL

La Chaire Ethias "Pensions" poursuit trois objectifs :

- réfléchir à la conception de systèmes de pensions justes et soutenables, dans leur financement, leur architecture et leur gouvernance, avec une orientation particulière sur l'étude des pensions complémentaires ;
- contribuer au maintien d'une plateforme pluridisciplinaire de recherches sur les pensions à l'UCLouvain ;
- assurer la pérennisation de l'enseignement de la matière des pensions à l'UCLouvain et offrir, à destination du public, des conférences de qualité portant sur les problèmes et les enjeux des régimes de pension, aux niveaux belge et européen.

### HEC Liège

Ethias apporte un soutien financier à la recherche scientifique en machine learning, via un contrat de partenariat avec HEC-ULiège dans le cadre d'un doctorat. Ce projet s'appuie sur des outils avancés de l'intelligence artificielle (théorie de l'incertitude, heterogeneous ensemble methods, modélisation du bruit dans les données - y compris non structurées-, causalité, etc.) pour parvenir à mieux modéliser la prise de décision et l'incertitude.

En 2023, Ethias a également renouvelé son partenariat innovant en finance durable permettant de faire face aux défis de l'intégration ESG en matière d'investissements en combinant la théorie académique avec l'expérience pratique.

# 9. Produits et services<sup>1</sup>

## 9.1. Relations avec nos assurés

Ethias est perçue comme un acteur proposant un large choix de produits d'assurance, aisément accessibles, ainsi que des contrats et un service de qualité<sup>2</sup>.

### La satisfaction mesurée chez les clients Particuliers<sup>3</sup>

- L'étude NPS menée en 2023 montre un **taux de satisfaction générale** envers Ethias de 92%.
- Après avoir été en contact avec Ethias, 2 clients sur 3 la recommanderaient à leur famille et à leurs proches.

### La satisfaction mesurée chez les clients Collectivités<sup>4</sup>

- Le **taux de satisfaction générale** des clients d'Ethias est particulièrement élevé (93%).
- 9 clients sur 10 considèrent Ethias comme leur partenaire privilégié dans le domaine de l'assurance (Non-Vie).

### Gestion des plaintes

**Ethias se conforme au code de conduite Assuralia en matière de gestion des plaintes.**

Chaque intéressé, qu'il s'agisse d'un candidat preneur d'assurance, d'un preneur d'assurance, d'un assuré, d'un bénéficiaire ou d'un tiers lésé, peut adresser son mécontentement concernant un contrat ou un service d'assurance.

Un correspondant Plaintes indépendant examinera le dossier en toute objectivité et répondra au plaignant dans le mois de la réception de la plainte. S'il n'est pas possible de respecter ce délai, le plaignant recevra un courrier circonstancié.

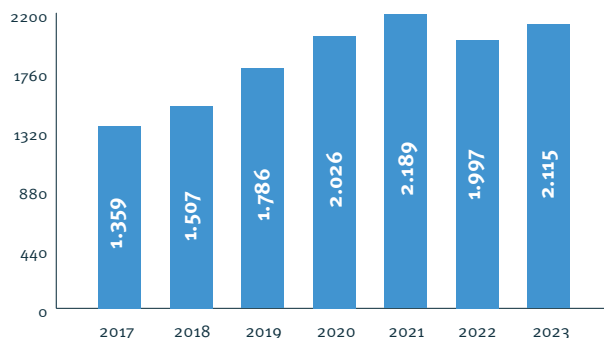
## 9.2. Une offre de produits de plus en plus durable

**Ethias a pour ambition de faire évoluer progressivement sa gamme de produits vers plus de durabilité afin de couvrir encore mieux la société belge dans les moments difficiles, d'impacter positivement l'environnement en incitant à des comportements plus responsables, mais aussi de rendre certaines assurances de base plus inclusives et accessibles à tous.**

La stratégie de durabilité d'Ethias a été pensée et construite comme une stratégie intégrée aux différentes activités de l'entreprise. L'ambition d'Ethias est que tous ses départements se l'approprient et que la durabilité devienne un réflexe : lors du développement de produits et services, lors de leur commercialisation, ainsi que lors de chaque contact avec ses clients et partenaires.

Chaque année, un rapport sur la gestion des plaintes est réalisé.

GRAPHIQUE DE L'ÉVOLUTION DES PLAINTES



L'augmentation en 2023 est due à deux mouvements notables dans la gestion des plaintes :

- 1) une forte baisse dans la branche de l'« assurance incendie ». Les plans d'action d'amélioration continue font leurs preuves et en 2023 l'impact des catastrophes naturelles a été nettement moins important que les années précédentes.
- 2) une forte augmentation de la branche "assistance" qui a montré que l'accessibilité et le traitement plus rapide d'un dossier sont des points de travail permanents et pour lesquels les clients ont des attentes de plus en plus fortes. Notre priorité est donc de veiller à rendre le service le meilleur possible et rassurant pour aider nos clients en situation de détresse.

Naturellement, l'intégration de l'ESG doit avant tout se refléter dans son cœur de métier : l'offre de produits et services d'assurance.

Ainsi, tant pour les produits Vie que Non-Vie, la durabilité est, depuis 2023, intégrée "by design" dans le processus de développement de produits. Chaque nouvelle proposition ou révision de produit doit justifier son caractère durable ou non, sur la base d'un référentiel développé en interne par les équipes Produits et Sustainability. Ce référentiel, largement développé sur la base de la Taxonomie verte européenne, sera amené à se transformer au fil des évolutions réglementaires et de l'état de l'art en la matière.

<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d'Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe.

<sup>2</sup> Ces indicateurs sont issus de l'étude Brand Image, qui permet de mesurer le positionnement et l'image d'Ethias auprès de Particuliers (clients/prospects). Échantillon 2022 : 2.000 répondants.

<sup>3</sup> Ces indicateurs sont issus du projet NPS (Net Promoter Score), outil mis en place en 2014 et qui permet de mesurer le taux de satisfaction et de recommandation des Particuliers (clients & prospects) ayant eu un contact avec Ethias. Échantillon 2023 : 29.596 clients.

<sup>4</sup> Ces indicateurs sont issus de l'étude « Satisfaction & Moments of Truth » menée au sein des Collectivités, étude mise en place en 2011 et renouvelée tous les 2-3 ans. Échantillon 2021 : 135 clients B2B.



## 9.2.1 Pour les clients Particuliers

### Mobilité

**Ethias propose une assurance « moins de 10.000 km », un tarif spécifique pour les véhicules verts, une offre unique Ethias Young Drivers ainsi que des assurances de base à un coût accessible pour plus de solidarité. La mobilité douce est couverte gratuitement dans l'assurance familiale.**

### Véhicules électriques

Ethias souhaite soutenir ses clients qui s'inscrivent dans la transition énergétique. Ainsi, Ethias assure les véhicules électriques ou hybrides aux mêmes conditions que les véhicules classiques. Il n'y a pas de pénalisation pour les véhicules électriques avec une puissance de moteur plus élevée.

### Nouvelle version d'Ethias Bike & More

À travers son assurance Bike & More, Ethias entend créer un écosystème favorable à la sécurité des cyclistes et conducteurs d'engins de mobilité douce.

Tout au long de l'année 2023, plusieurs campagnes de sensibilisation et de promotion ont mis l'accent sur la prévention des sinistres et des vols de vélos afin de faire de la sécurité des clients une priorité.

De plus, un partenariat avec Cyclecure - une startup offrant des abonnements pour de la maintenance et réparation de vélos et autres engins de déplacements - a été conclu au profit des clients Bike & More.

### Assurance moto

En 2023, Ethias a renouvelé son partenariat avec Liberty Rider afin d'offrir gratuitement à ses 40.000 clients moto pour garantir leur sécurité sur la route.

Liberty Rider propose un service de prévention des chutes des motards, tel que l'appel automatique aux secours en cas de détection de chute ou d'accident ou encore l'alerte en cas de virages dangereux.

Dès qu'un client chute avec sa moto, un signal d'avertissement est envoyé. En cas de problème, le partenaire d'Ethias IMA Benelux tentera de contacter le motard. Si celui-ci ne répond pas, les secours sont envoyés directement sur place.

Depuis le début de ce partenariat, Ethias a aidé 31 motards, sauvé 2 vies et évité 37 accidents en virages dangereux.

### Santé - Ethias Hospi Quality

**Une assurance hospitalisation de qualité et accessible, assurant le confort dans les moments difficiles dans une chambre individuelle (grâce à un Joker) en cas d'hospitalisation pour maladie grave.**

### Garantie Servi + pour les produits Hospi Quality+ et Hospi Next+

Après une hospitalisation liée à une maladie grave, pouvoir compter sur un soutien lors de sa revalidation est précieux. Ethias rembourse jusqu'à 500 euros par an les services d'aide à domicile non médicale dans les domaines suivants :

aide-ménagère, baby-sitting, jardinage, bricolage, soins et bien-être, garde d'animaux, cours particuliers en lien avec votre parcours scolaire actuel, ou des produits esthétiques (turban, foulard, etc.). Ethias rembourse également ces frais à concurrence de 500 euros si l'assuré choisit un prestataire de services en dehors de ceux proposés.

### Habitation

**L'assurance Habitation couvre automatiquement les éco-installations (panneaux solaires, panneaux photovoltaïques, pompes à chaleur...) sans surprime.**

### Assurance colocataire Flora by Ethias

Le nombre de colocations connaît une croissance importante et s'explique par le fait que l'accès à la propriété devient de plus en plus difficile pour les jeunes et les familles monoparentales.

Lancée en octobre 2021, l'assurance colocataire de Flora by Ethias est une assurance sans franchise qui offre à tous les membres de la colocation une couverture en responsabilité civile locative pour les dommages qu'ils causeraient à l'habitation de colocation ou aux habitations voisines ainsi qu'une couverture "contenu" pour l'ensemble de l'habitation de colocation. De plus, une option unique sur le marché a été ajoutée qui permet aux colocataires de s'assurer pour les dommages qu'ils se causeraient les uns aux autres ainsi qu'une assistance en gestion de conflits. Une garantie bien utile quand on sait que de plus en plus de colocations sont formées par des personnes qui ne se connaissent pas avant la cohabitation.

### Assurance Aide Juridique

Depuis décembre 2019, Ethias offre un produit Assurance Aide Juridique, conforme à la Loi Geens. L'objectif de cette loi est de rendre l'assurance Protection Juridique plus accessible en élargissant ses garanties. De plus, la prime est fiscalement déductible.

### Partenariats

#### Whestia

Via le label d'assurance Solde Restant Dû de Whestia, Ethias travaille en partenariat avec le Fonds Wallon du Logement et avec différents agents qui commercialisent des prêts sociaux en Wallonie.

#### Logements sociaux

Ethias est partenaire de plus de 30 sociétés de logements sociaux en Flandre (dont Woonhaven Antwerpen, la plus grande d'entre elles) et propose ses produits d'assurance (assurance Habitation, Familiale et en option la couverture Vol) à un tarif adapté à cette cible de locataires.

**67 000 logements sociaux bénéficient d'un pack adapté pour leurs assurances de base : des instruments importants dans la prévention de la pauvreté.**

### Le Fonds du Logement des familles nombreuses de Wallonie

En 2021, Ethias a conclu un partenariat avec le Fonds du Logement des familles nombreuses de Wallonie. Les clients qui contractent un prêt hypothécaire par l'intermédiaire de ce fonds social peuvent également bénéficier de notre assurance Habitation.

### Vlaams Huurdersplatform

Fin 2022, Ethias a conclu un partenariat avec la Vlaams Huurdersplatform. La VHP soutient le fonctionnement des syndicats de locataires et le réseau des locataires sociaux (VIVAS - Vereniging van Inwoners Van Sociale woningen). Elle protège également les intérêts des locataires, en particulier les plus précaires, en vertu du droit fondamental à un logement. Les affiliés et membres de la VHP peuvent souscrire une assurance locataire à un tarif avantageux.

### Blue Bike

La collaboration d'Ethias avec Blue Bike, le système de vélos partagés dont De Lijn et les Régions flamande et wallonne sont les principaux actionnaires, a été prolongée jusqu'en 2024.

Ethias et Blue Bike collaborent étroitement pour viser une mobilité durable. En plus d'une visibilité aux points vélos et sur les vélos, nous sommes à la recherche d'autres activités *win-win* dans le cadre de notre stratégie Sustainability.

## 9.2.2 Pour les clients Collectivités

**Ethias, assureur leader du secteur public, assure des acteurs importants du secteur public engagés dans le développement durable et les énergies alternatives.**

### Mobilité

#### Assurance des véhicules électriques

Ethias a adapté ses conditions générales dédiées à l'assurance des véhicules automoteurs afin d'adresser les risques spécifiques liés à l'usage des véhicules électriques et d'en promouvoir l'usage.

En tant qu'assureur de référence des collectivités publiques, Ethias assure de nombreux véhicules électriques, y compris des bus électriques.

Par ailleurs, en collaboration avec Ethias Lease, Ethias souhaite aider ses clients dans la transition énergétique en matière de mobilité en facilitant l'accès aux véhicules électriques.

#### Mobility & More

L'assurance Mobility & More est un produit innovant et flexible qui a pour but d'assurer le trajet des membres du personnel et des clients d'Ethias quel que soit le mode de déplacement utilisé (et plus particulièrement la mobilité douce). L'employeur a le choix entre différentes options de garantie afin d'offrir aux membres de son personnel une couverture complète de la mobilité sur le chemin du travail et au cours des déplacements professionnels.

### Bike & More

L'assurance « Bike & More » collective a pour objectif d'inciter les employeurs à favoriser la mobilité douce en assurant, à des tarifs avantageux, les engins de mobilité douce des membres de leur personnel.

Récemment, ce produit a été étendu à la garantie « responsabilité civile liée à l'usage d'un engin de mobilité douce » afin de promouvoir encore davantage la mobilité douce à usage professionnel et d'offrir aux employés concernés des garanties similaires à celles dont bénéficient les employés détenteurs d'un véhicule de société.

### Patrimoine

#### Assurances Property (incendie et tous risques)

Ethias assure les sources d'énergie verte (panneaux photovoltaïques, panneaux solaires, pompes à chaleur et bornes de recharge pour véhicules électriques) soit dans les polices Property (patrimoine), soit via des couvertures spécifiques (assurances de type « tous risques »).

#### Couverture des pertes d'exploitation après un sinistre Property

L'objectif est de prévenir la faillite après sinistre en couvrant les frais fixes avant remise en état de fonctionnement des outils de production et en facilitant le redémarrage de l'entreprise. Il s'agit d'une sorte d'assurance-vie pour l'organisation.

#### Assurance Cyber Protection

Cette assurance a été développée au profit des clients "collectivités locales" (communes, villes, CPAS, zones de police, zones de secours) afin de les assurer pour leurs risques cyber et les aider à sécuriser davantage leurs outils informatiques ainsi que les données dont ils disposent dans le cadre de leurs activités au service de la population.

Le but poursuivi est de sensibiliser ces clients à l'importance de protéger leurs données sensibles et de les accompagner dans un trajet de sécurisation de leur infrastructure IT.

### Santé

#### Assurances soins de santé

Ethias propose aux entreprises et aux collectivités plusieurs produits d'assurance « soins de santé » au bénéfice des membres de leur personnel et de leurs familles.

A côté de l'assurance Hospiflex, laquelle couvre les frais d'hospitalisation des assurés, Ethias propose également une assurance couvrant les frais médicaux ambulatoires des personnes assurées.

Ethias propose des formules flexibles, tant sur le plan des garanties que des plafonds et des franchises, afin de mieux répondre aux besoins de ses assurés et de s'adapter à l'évolution des frais de soins de santé. Dans ce cadre, des services spécifiques tels que la garantie Ethias Servi+ ont été ajoutés à la couverture afin de prendre en charge le coût de services non médicaux (jardinage, nettoyage...) pour améliorer le bien-être des assurés hospitalisés en raison d'une maladie grave.

Depuis 2023, Ethias propose en outre une garantie « assistance » facultative qui offre des services complémentaires tels que le second avis médical, l'aide psychologique et la prise en charge des frais de garde des enfants et/ou d'animaux domestiques.

### Assurance maladies professionnelles

En tant qu'acteur sociétal, Ethias a créé un produit, jusqu'alors inexistant sur le marché belge, afin de répondre aux besoins exprimés par ses clients inquiets dans le contexte de la

pandémie de Covid. Plus que jamais, les employeurs et les membres du personnel sont conscients de la nécessité de disposer d'une couverture optimale lorsqu'ils sont exposés à un risque professionnel pour leur santé.

Ce nouveau produit octroie une indemnisation extra-légale aux employés et membres du personnel du secteur privé et des administrations locales et provinciales, victimes d'une maladie professionnelle reconnue par Fedris.

## 9.3. Beyond Insurance : l'offre de services d'Ethias

### 9.3.1 Pour les Particuliers

**Parce que la protection de la santé physique et mentale, la prévention au domicile ou sur la route sont au cœur des métiers d'Ethias.**

#### Mobilité

##### Liberty Rider

Application destinée aux motards qui permet notamment d'alerter les services de secours en cas de chute.

##### Assist on Demand

Un SMS vers Ethias pour un dépannage rapide sur la route au travers d'un flux digital et avec tarif négocié. Ce service est accessible même aux non-assurés.

#### Santé

##### Care4You

Grâce à cet outil fiable et gratuit, les médecins et les patients se rencontrent virtuellement en toute sécurité. Développée durant la pandémie de Covid, la plateforme permet de rendre les soins de santé plus accessibles.

##### App4You

Plateforme digitale, citoyenne, innovante, simple et solidaire accessible à tous gratuitement. Elle permet à des bénévoles de venir en aide à d'autres citoyens dans le besoin tout en étant assurés gratuitement par Ethias en RC et Accidents Corporels.

#### Habitation

##### Home Services

Home Services vous trouve rapidement la personne qu'il vous faut si vous avez besoin d'un professionnel pour une intervention rapide à domicile (panne de chauffage en plein hiver, votre porte ne ferme plus, vous êtes victime d'une effraction, votre installation électrique disjoncte...).

### 9.3.2 Pour les Collectivités et Entreprises

**Les services proposés sont axés sur la prévention et la gestion des risques. Les accompagnements sont construits sur mesure.**

Ethias Services propose des services dans trois grands domaines :

- Protéger les personnes

- Protéger les bâtiments

- Protéger l'activité

Ces trois domaines sont depuis fin 2023 intégrés à l'école de formation d'Ethias « Ethias Members Academy », regroupant des services dans les domaines de l'assurance et au-delà. Les inscriptions sont possibles en ligne via la plateforme reprenant l'ensemble des services : solutions.ethias.be

Dernier né dans le catalogue : l'accès, depuis l'automne 2023, à la commande de matériel de prévention à des prix attractifs pour les clients d'Ethias Services.

#### Une gamme de services en lien avec la durabilité

En 2023, Ethias Services a poursuivi sa stratégie de développement de propositions durables complémentaires. C'est maintenant devenu un réflexe lors de l'élaboration d'un nouveau service.

**Dans le domaine de l'énergie, plusieurs nouveaux partenariats ont été conclus.**

Conscients que la réduction de l'empreinte carbone, l'autonomie énergétique et la maîtrise des coûts font partie des priorités de ses clients, mais aussi très lucides sur le fait que bon nombre d'entre eux sont démunis face à ces problématiques, Ethias Services, l'apporteur de solutions Beyond Insurance d'Ethias, a développé un outil d'évaluation de la maturité énergétique afin de les guider dans les choix à mettre en œuvre.

Dans le **domaine de la qualité de l'air**, Ethias Services et Helixia, son partenaire, aident les responsables et exploitants de salles à respecter les normes CO<sub>2</sub> et à protéger les personnes qui fréquentent ces lieux en analysant, purifiant et communiquant en temps réel la qualité de l'air intérieur.

#### Soutien psychologique & soutien à la personne

En 2023, ce sont plus de 1.000 séances de soutien psychologique qui se sont tenues. Que ce soient des sessions individuelles ou collectives déployées en cas de crises, Ethias Services se veut être un acteur proche des personnes. C'est pourquoi, au-delà de ces accompagnements psychologiques, ont été déployés des services d'aide-ménagères et de transport de personnes blessées ou malades. Pour Ethias Services, le slogan « Nous sommes là pour vous » est une réalité de tous les jours.

### Gestion des risques psychosociaux

Santé mentale inquiétante, reprise compliquée pour les travailleurs, un indice bien-être qui recule et qui n'épargne personne... Ethias Services a mis en place toute une série de formations, d'audits et de consultance pour aider les entreprises à prévenir les risques psychosociaux et accompagner leurs collaborateurs dans les moments difficiles. Parmi les services proposés : prévention du burnout, accompagnement suite à un événement traumatique ou un accident de travail, gestion du stress et des conflits, analyse de risques psychosociaux, audit de la santé mentale, expertise en réadaptation ou réinsertion professionnelle, etc.

### Gestion des compétences

Ethias Services offre son expertise pour aider à développer un management éthique et inclusif dans le but de résoudre les conflits, détecter et accompagner les travailleurs en difficulté, comprendre les avantages et les défis qui existent quand plusieurs cultures travaillent ensemble, ou encore encourager la collaboration et les synergies intergénérationnelles.

### Gestion des risques Cyber

Tous les jours, la presse nous relate que telle entreprise, telle administration ou encore tel hôpital a été victime

d'une **cyber-attaque**. Ici aussi, Ethias Services se positionne comme un acteur différent en voulant non seulement assurer ses clients contre ce risque, mais aussi les préparer contre ces attaques. Ethias Services propose une offre étendue de solutions en matière de prévention du risque Cyber :

- Audit de sécurité – Evaluation du niveau de sécurité
- Plan de continuité des activités (Cyber)
- Lutte contre le phishing
- Sensibilisation à la cybercriminalité
- DPO as a Service
- Autres services relatifs à la cyber sécurité

Enfin, à côté de ces services de type préventif, Ethias Services propose aussi un service d'Assistance Cyber, à l'instar de ce qui existe déjà pour la mobilité.

### Gestion des risques incendie

La prévention des risques incendie fait partie des axes de développements majeurs d'Ethias Services. A côté de l'offre de formations dans ce domaine, elle propose à ses clients un accompagnement dans la réalisation de leurs audits incendie, plans d'évacuation, plans internes d'urgence, dossiers d'intervention pour les pompiers, etc.

## 9.4. Produits d'investissements responsables dans les contrats d'assurance-vie

**Ethias offre une gamme de produits d'investissements durables liés aux contrats d'assurance-vie à destination des particuliers, entreprises et collectivités.**

### 9.4.1 Pour nos clients institutionnels

#### Via le Fonds Global 21 Ethical

Le fonds multicollectivités **Ethias Global 21 Ethical** est destiné à la gestion des réserves d'assurances-pensions et d'assurances de groupe. Il porte le label **Ethibel Excellence** (confirmé en 2022). Ce fonds est doté de deux mécanismes solidaires, au profit du **Réseau Financité** et de **Fairfin**. Selon le choix du client, Ethias reverse à l'un de ces partenaires 0,05% du capital moyen investi dans le fonds en fin d'année. L'affilié qui le souhaite peut également rétrocéder la totalité ou une partie de son rendement à l'association de son choix.

Via des **produits d'assurance-vie sur mesure** dont certains intègrent des critères ESG très stricts en ce compris une trajectoire de décarbonation du portefeuille d'investissement sous gestion.

**Via le compartiment « Ethique » de Ethias Life Fund proposé dans nos fonds à actifs dédiés :** L'objectif de ce compartiment est d'investir dans des parts de fonds qui investissent en actions ou en obligations d'entreprises qui intègrent des critères écologiques, sociaux ou éthiques dans leur stratégie à long terme et qui bénéficient du label Towards Sustainability de Febelfin.

### 9.4.2 Pour nos clients particuliers

**Via le fonds Invest 23 Mundo :** Nos clients particuliers ont aussi l'opportunité d'investir dans le compartiment « Ethique » de Ethias Life Fund à travers notre produit d'assurance Ethias Boost Invest Mundo (qui a reçu la confirmation du label Towards Sustainability en 2022).

**Ethias Invest :** assurance vie de branche 23 sous format d'une note structurée destinée à l'investisseur particulier. Premier produit de ce type à se baser sur un indice "Sustainable" - MSCI Europe Climate Paris Aligned.

## 9.5. Prévention

La prévention chez Ethias est composée d'une offre de services « 360 degrés » grâce à une approche sur mesure en fonction des risques et des besoins de chaque client.

Ethias Group a mis en place des écosystèmes afin de proposer une approche globale et intégrée pour répondre aux défis de ses clients en termes d'analyse et de gestion des risques : Ethias Prévention, Ethias Services (partenariats externes pour tous types de services en lien avec le Risk management et la prévention), Ethias Ventures (investissement), NRB-CIVADIS-CEVI (Cyber, IT).

Les différents thèmes sont abordés d'une manière structurée selon les matières suivantes :

- Dommages aux personnes (Accidents du travail)
- Dommages matériels (Incendie et Fleet)
- Risques émergents (Cyber, risques climatiques, mobilité...).

En 2023, Ethias a développé en synergie avec son service Claims une approche novatrice de « Postvention », à savoir l'accompagnement d'un client après un sinistre grave et/ou spécifique afin d'aider à analyser et mettre en place les mesures organisationnelles et matérielles qui permettront d'éviter, à l'avenir, la survenance de ce type de sinistre ou, à tout le moins, diminuer ses conséquences humaines et financières.

Quelques exemples de services prévention prodigués par Ethias vers ses clients :

### 9.5.1 Dommages aux personnes – Accident du Travail

#### Formations et programme de sensibilisation

Tout employeur est tenu d'organiser des formations liées au bien-être de son personnel. Pour être pertinentes, celles-ci doivent être adaptées aux risques professionnels auxquels les travailleurs sont exposés dans leur environnement de travail.

Les formations sont donc un outil indispensable pour développer le bien-être au travail au sein d'une entité.

Grâce à l'expertise de ses Conseillers en prévention Niveau 1 et de ses partenaires spécialistes, Ethias propose un large éventail de formations.

Voici un aperçu des formations proposées :

- Le cadre légal et réglementaire du bien-être au travail
- La notion d'accident du travail
- L'analyse des causes d'un accident du travail
- Le rôle et les responsabilités de la ligne hiérarchique
- La culture de la sécurité au travail et les facteurs comportementaux
- Formation Conseiller en prévention niveau de base : Cette formation de 7 jours pour conseillers en prévention de niveau 3 est reconnue par le SPF Emploi, Travail et

Concertation sociale. Elle est organisée jusqu'à deux fois par an et pourra être suivie gratuitement par un candidat membre du personnel

- Les risques professionnels spécifiques rencontrés dans l'entreprise :
  - Risques électriques
  - Produits dangereux
  - Travaux temporaires en hauteur
  - Manutentions manuelles
  - Sécurité lors de l'entretien des espaces verts
  - Signalisation des chantiers
  - Sensibilisation à la conduite
  - Formations "vélo"

#### Accompagnement et coaching

Les conseillers en prévention des clients Ethias bénéficient du support gratuit d'un Conseiller en prévention Niveau 1 dans le cadre du nombre d'homme(s)/jour annuel déterminé ainsi que de nombreux services spécifiques.

Dans le cadre de cet accompagnement, les experts Ethias apportent leur assistance tant sur des thèmes techniques qu'en matière d'organisation de la sécurité du travail.

Ce soutien se traduit par de nombreux services :

#### Aide à l'utilisation des outils de reporting de l'Extranet

Dans le volet Prévention à disposition dans l'Extranet sécurisé, chaque client a la possibilité de consulter et travailler ses statistiques et de générer différentes vues de sa sinistralité.

#### Assistance à l'établissement d'un rapport circonstancié d'accident grave

Ethias aide à élaborer l'arbre des causes afin d'identifier les causes génératrices de l'accident et de proposer des mesures de prévention adaptées.

#### Avis juridique et technique

Ethias dispense des avis sur le plan technique et/ou juridique relatifs au bien-être des travailleurs et/ou à la sécurité au travail.

#### Soutien des actions de sensibilisation spécifiques

Ethias peut mettre à disposition du matériel visuel (affiches, stickers, flyers...) relatif à un thème de sécurité ou à un risque spécifique.

#### Information et documentation

Documents, articles ou vidéos relatifs à la prévention sont accessibles sur le Prevention Corner du site Internet et du Blog Ethias.

#### Utilisation de l'application « Ethias Prevention Reporter »

Cette application digitale à télécharger sur tablette permet d'améliorer la traçabilité des constatations « prévention » et un meilleur suivi des interventions correctrices.

### Prestations en matière de risques psychosociaux (RPS)

Les risques psychosociaux sont une des causes prépondérantes de l'absentéisme. Prévenir et gérer avec succès les RPS et le stress occasionné par le travail est dès lors un objectif primordial dans la gestion des ressources humaines.

#### Appui psychologique préventif et en cas d'agression

Grâce à un réseau de partenaires externes, Ethias propose un soutien psychologique gratuit aux personnes fragilisées (debriefing individuel ou collectif) par un événement de la vie privée et/ou professionnelle.

#### Réinsertion professionnelle

La procédure de réinsertion professionnelle gratuite mise en place par Ethias (Prix Decavi 2019) pour les victimes d'accidents du travail graves est unique sur le marché belge et contribue au bien-être des travailleurs, en les réintégrant sur le marché du travail.

#### Stress, dépression, burn-out, ...

Avec Ethias Services, Ethias apporte une réponse sur mesure aux besoins spécifiques en matière de prévention dans le domaine des risques psychosociaux, et ce à un tarif préférentiel.

## 9.5.2 Dommages matériels – Incendie

### Prestations en matière de risques matériels et incendie

En tant que "partenaire", Ethias souhaite collaborer de manière constructive à la maîtrise du risque et à la prévention ou postvention de sinistres. Ses services disposent de moyens et de supports adaptés pour :

- la prévention, la détection et la lutte contre les incendies
- une meilleure sécurité contre le vol
- protéger au mieux le site de ses clients contre les inondations

Les interventions du service Prévention Property d'Ethias pour les risques assurés sont compris dans la prime d'assurance.

Les « Loss Prevention Engineers Property » sont les contacts pour toute question technique sur la prévention d'incendies, d'effractions et d'inondations.

Ils évalueront toute question et demande au regard des normes, des dispositions légales (e.a. régionales), des règles de sécurité en vigueur et des recommandations du secteur assurance. Ils sont là pour aider l'assuré à optimiser sa politique de prévention.

Après concertation, son Service Prévention Property peut assister ses assurés au niveau de leurs questions sur les différents domaines de prévention dans lesquels Ethias est spécialisée :

#### Prévention incendie

Visites de bâtiment, analyse du process, états des lieux de la situation en matière de prévention et mise en place d'un plan de prévention.

Recommandations techniques et organisationnelles et vérification des exigences légales.

Pour les risques qui ne sont pas encore finalisés d'un point de vue technique d'incendie et/ou lorsqu'il manque une partie des moyens d'alarme et de détection requis ou des moyens de lutte contre les incendies, l'établissement d'un programme de prévention peut s'avérer nécessaire afin d'intégrer ces risques dans un contrat d'assurance sur mesure.

Le Loss Prevention Engineer se tient à disposition pour préciser les différentes actions préventives et éventuellement suivre leur mise en œuvre. A chaque réception de feed-back de l'assuré concerné sur les avancements dans la mise en œuvre du programme, le Loss Prevention Engineer adapte les rapports de prévention afin de garantir un suivi exact.

#### Prévention bris de machines

Visites et analyses des risques de bris des machines assurées.

#### Prévention vol (techno prévention)

Ethias est habilitée à préconiser des mesures de protection mécaniques et électroniques ainsi que des mesures organisationnelles.

#### Inondation

Evaluation des risques et préconisation de mesures de prévention.

Evaluation de la valeur de reconstruction à neuf de bâtiments.

Si besoin et après concertation, Ethias assiste l'affilié dans la réalisation d'une évaluation de la valeur de reconstruction à neuf d'un bâtiment simple afin de mettre à jour le montant et le type de garanties (bâtiments) si le type de bâtiment relève bien de son expertise.

### Prestations complémentaires

#### Utilisation gratuite de l'application « Ethias Prevention Reporter »

L'Ethias Prevention Reporter est une application digitale à télécharger sur tablette qui permet d'améliorer la traçabilité des constatations « prévention » et un meilleur suivi des interventions correctrices.

Elle est utilisable directement lors d'une visite sur site (analyse de risque, analyse d'accident, référence légale...) et permet la création rapide d'un rapport de visite complet grâce à des champs de contenu préétablis et des zones de textes libres.

#### Utilisation gratuite de la check-list « Prévention Incendie Ethias »

Cette check list permet à l'affilié d'analyser ses risques et de gérer la transition de ceux-ci en cas de rénovation, transformation, construction mais aussi en cas de changement de ses infrastructures dans le cadre d'une mobilité plus verte (gestion des batteries, stockage, bornes de recharge...).

Cet outil permet de tenir compte de ces paramètres préventifs primordiaux dans la mise en place de ses changements.

## Documentation

Notre service de prévention met également des documents et des notes techniques à disposition, qui précisent l'implémentation des normes, les dispositions légales et les règles de bon père de famille.

Ces documents sont mis à disposition sur simple demande.

## Actions concrètes

Ethias Prévention Property a pour mission de promouvoir et de soutenir la sécurité et la prévention chez les assurés et peut dans ce cadre apporter les soutiens suivants :

### Visites de site et mise en place de plans de prévention au niveau incendie, vol en collaboration avec les services internes

Si nécessaire, Ethias prévoit de visiter, dans un premier temps, les bâtiments/risques les plus importants et les plus spécifiques (en fonction des capitaux assurés pour les immeubles et les risques plus techniques).

Les inspections se traduisent par un dossier technique avec une description du risque et un rapport photographique pour les co-assureurs et réassureurs potentiels, mais aussi par des conseils et programmes de prévention vous permettant d'optimiser le risque.

Les modalités du programme sont définies d'un commun accord et le suivi est également assuré par l'ingénieur en prévention attribué.

En fonction d'informations complémentaires et de nos discussions, des interventions ponctuelles pourront être planifiées. Un agenda précis de visites de risques sera fixé en concertation avec les personnes chargées de ces aspects du dossier sur le terrain, tant chez l'affilié que chez Ethias.

Ethias propose, à la demande, du support pour l'analyse de risques sur l'implantation des zones des bornes de recharge pour les véhicules électriques et pour les locaux où des batteries sont chargées.

## 9.6. Gestion durable des sinistres

Ethias s'engage à insérer la durabilité dans l'ensemble de ses activités, en ce compris ses activités de gestion des sinistres.

A cet égard, elle a commencé à intégrer des critères liés à la durabilité dans les processus de sélection de ses réparateurs automobiles, par exemple en ce qui concerne le respect des règles du droit du travail ou l'obtention d'un label en lien avec la durabilité. Ces labels assurent que les garages et carrosseries qui l'obtiennent s'engagent à mettre en œuvre des procédés de réparation plus respectueux de l'environnement.

### Visites de suivi de la politique de prévention mise en place

Ethias suit les plans de prévention mis en œuvre en collaboration avec les services techniques et de prévention et reste en permanence à disposition afin d'accompagner la mise en œuvre des mesures reprises dans les plans de prévention.

### A la demande, et après concertation, visites d'expertise en vue d'évaluer la valeur de reconstruction à neuf d'un de vos bâtiments

En cas d'utilité de vérifier le capital assuré pour un ou quelques bâtiments Ethias se charge, sur base d'une demande écrite, d'expertiser lesdits bâtiments si ces bâtiments relèvent de son domaine d'expertise.

Afin de garantir le bon déroulement de la visite sur place, les informations nécessaires (plans avec dimensions ou échelle métrique, devis quantitatif, etc.) pour réaliser l'évaluation seront fournies par l'assuré préalablement à la visite.

### Avis technique et juridique

Les lois et les normes évoluent continuellement. Il n'est pas évident pour l'assuré de suivre en détail tous ces changements. Notre expert-conseiller peut appliquer les règles spécifiques aux immeubles et activités assurés et rechercher avec l'assuré les meilleures solutions possibles.

Quelles mesures impose la loi ? Quelle est, selon la loi, la fréquence avec laquelle les installations électriques doivent être examinées ? Combien de dispositifs d'extinction d'incendie doivent être placés ? Est-il nécessaire d'effectuer un contrôle légal de l'installation automatique d'incendie ?

### Avis technique sur le plan de prévention établi (si d'application)

Toutes les mesures que l'affilié est tenu contractuellement de réaliser dans un délai déterminé seront traitées immédiatement et, si nécessaire, accompagnées d'explications et de conseils par retour.

En 2023, 58,6% des réparateurs faisant partie du réseau d'Ethias ont obtenu le label de qualité « Sustainable Repair » ou « Long Life Repair ». Le label de qualité « Sustainable Repair » a été mis en place à l'initiative du réseau Réparer Durablement dont Ethias fait partie avec d'autres acteurs du secteur : <https://www.reparerdurablement.be/verzekeraars/>



# 10. Investissements durables et responsables<sup>1</sup>

## 10.1. La durabilité au cœur de nos investissements

Ethias contribue positivement aux principaux défis sociétaux et environnementaux actuels en allant bien au-delà de l'analyse rendement-risque dans ses décisions d'investissement et en y intégrant des factures ESG. Ethias est notamment soucieuse de l'impact que peuvent avoir ses investissements sur le financement de la transition énergétique et l'avènement d'une société plus juste. Ce rôle d'investisseur responsable va de pair avec sa responsabilité à long terme dans ses contrats d'assurance-vie, ainsi que dans sa gestion des pensions légales et complémentaires, ou encore dans le soutien à l'économie locale.

Comme l'a encore montré le dernier rapport du GIEC, le réchauffement climatique causé par les activités humaines entraîne des conséquences graves telles que l'élévation du niveau de la mer et la perte de biodiversité. Des progrès ont été réalisés dans la planification de mesures d'adaptation et de politiques d'atténuation, mais elles ne sont pas encore d'une ampleur ni d'une rapidité suffisantes et des lacunes subsistent. Il est crucial de prendre des mesures immédiates pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et limiter le réchauffement à 1,5°C afin d'éviter des effets négatifs irréversibles.

Consciente de l'urgence d'agir pour limiter les impacts du changement climatique et de la nécessité de travailler vers une transition juste en s'appuyant sur une gouvernance forte, Ethias a poursuivi en 2023 sa démarche d'investisseur responsable lancée les années précédentes en la complétant de nouvelles initiatives :

- **250 millions d'euros investis dans des projets durables suite à l'émission d'une obligation verte**

En 2023, Ethias a émis une obligation verte qui a rencontré un grand succès auprès des investisseurs. Cette émission d'obligation verte a permis à Ethias de lever 250 millions d'euros qui seront investis dans des projets et des activités ayant un impact positif sur l'environnement. Ethias est fière de faire partie des rares acteurs belges à avoir émis une obligation verte en 2023, ce qui démontre son engagement en faveur de l'investissement durable et de la protection de l'environnement.

- **Développement et publication de la politique d'investissement à impact**

Dans le sillage du soutien apporté à la création de l'Institut Impact Finance Belgium, Ethias a développé, en collaboration avec BE.Impact, la première version de sa politique d'investissement à impact. Cette politique constitue une partie désormais importante de son cadre d'investissement durable et responsable. Les investissements à impact cherchent à générer un impact social ou environnemental positif en plus de réaliser un rendement finan-

cier. Ils vont de la sorte encore plus loin que l'approche ESG classique qui intègre des critères extra-financiers dans l'analyse et la sélection des investissements pour réduire les risques financiers à long terme et contribuer à un monde plus durable.

- **Transparence autour des concepts qui soutiennent la classification des produits d'investissement en article 8 dans le cadre de SFDR**

Dans un souci de transparence, la politique d'intégration ESG ainsi que la définition d'investissement responsable, conformes à la réglementation SFDR, ont été rendues publiques sur le site Ethias.be. Le premier document fournit une vue plus précise sur les moyens mis en œuvre par Ethias afin d'intégrer les critères ESG dans sa gestion d'actifs. Le deuxième clarifie les critères pris en compte par Ethias pour considérer un investissement comme responsable selon la réglementation SFDR.

En 2023, Ethias a également poursuivi ses efforts pour encourager les entreprises dans lesquelles elle investit à adopter des pratiques durables et responsables. Le dialogue engagé par Ethias s'est matérialisé lors des phases d'analyse des opportunités d'investissement et dans le cadre du suivi des investissements existants.

Par ailleurs, en 2023, Ethias a travaillé en partenariat avec d'autres investisseurs et parties prenantes pour contribuer à la réalisation d'une transition juste, en renforçant la cohésion sociale et en réduisant les inégalités. Ethias a soutenu les initiatives visant à promouvoir la santé et le bien-être de la population et à préserver la biodiversité. Ainsi, l'entreprise a continué d'investir des montants importants dans des domaines d'investissement durable à travers différentes approches. Ces approches incluent principalement la poursuite de l'objectif de décarbonation de l'économie, les obligations vertes, sociales ou durables, les investissements immobiliers durables, les investissements dans les infrastructures contribuant à des objectifs sociaux ou environnementaux, et les investissements à impact.

En 2024, les principaux enjeux en matière de durabilité pour Ethias se matérialiseront à travers trois objectifs principaux :

- **La formalisation et le dépôt du plan de décarbonation du portefeuille d'investissement en accord avec l'initiative SBTi**

Après avoir rejoint BACA en 2021, Ethias s'est engagée auprès de SBTi en 2022. Cet engagement fort d'Ethias vise à déposer et à faire valider par un organe indépendant un plan contenant des objectifs de décarbonation intermédiaires ainsi que des objectifs long terme (basés sur des méthodes scientifiques reconnues) en vue d'atteindre le

<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d'Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe.



Net Zero d'ici 2050, en ligne avec les objectifs de l'Accord de Paris sur le climat. Ethias ambitionne de déposer ce plan concernant sa stratégie d'atténuation du changement climatique d'ici la fin 2024.

- **La poursuite de l'utilisation des fonds issus de l'émission de l'obligation verte**

Ethias a investi la quasi-totalité des fonds levés en 2023, mais poursuivra le déploiement de ces derniers en 2024 pour financer des projets concrets à impact environnemental positif. Les domaines spécifiques sur lesquels Ethias continuera de se concentrer sont repris au sein du **cadre de financement** de l'obligation verte.

- **Le déploiement de la politique d'investissement à impact dans des projets à impact positif**

En 2024, Ethias a l'intention de poursuivre sa politique d'impact investing en investissant dans des projets ayant un impact positif sur la société et l'environnement. Son ambition est de devenir un acteur belge de premier plan dans le domaine de l'impact investing, tout en prenant le temps de bien valider l'alignement entre les opportunités d'investissement et sa vision, afin de garantir des investissements qui ont un impact positif et mesurable.

## 10.2. Cadre d'investissement durable et responsable

Ethias a mis en place un dispositif complet afin d'incorporer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans sa stratégie d'investissement. En tant que signataire des Principes pour l'Investissement Responsable des Nations Unies (les « UN PRI »), Ethias incorpore les facteurs

ESG dans ses processus d'analyse, de prise de décision d'investissement et dans ses interactions avec ses principales parties prenantes. Pour ce faire, Ethias a développé une politique d'investissement durable et responsable qui repose sur un certain nombre de piliers qui guident ses actions.



### EXCLUSION

Ethias applique une politique d'exclusion alignée avec le label Towards Sustainability, vérifie la conformité, gère les risques qui y sont liés et communique de manière transparente et régulière sur les critères utilisés.



### INTÉGRATION

Ethias prend en compte les questions ESG dans l'analyse et le processus décisionnel relatif à ses investissements. Ethias intègre les questions ESG dans ses politiques et pratiques en tant que gestionnaire actif.



### ENGAGEMENT

Ethias s'engage auprès des entreprises dans lesquelles elle investit pour les encourager à adopter des pratiques durables et responsables. Ethias promeut ses valeurs auprès de l'ensemble des parties prenantes.



### IMPACT

Ethias cherche à créer un impact positif sur la société et l'environnement à travers sa politique d'investissement à impact.



### COMMUNICATION

Ethias publie des rapports réguliers sur ses activités et ses progrès en matière de durabilité et de mise en œuvre de ses politiques d'investissements responsables et durables.

### 10.2.1 Intégration des critères ESG dans les processus d'investissement

#### Une politique d'intégration transparente

La prise en compte de critères de durabilité dans le processus d'investissement est alignée sur la stratégie d'entreprise d'Ethias. Elle s'appuie sur des politiques robustes et des engagements concrets qui permettent d'évaluer à la fois l'impact financier et extra-financier de chaque investissement.

En sus des comités d'investissement dédiés, un comité transversal à l'ensemble des classes d'actifs, le Comité d'investissement durable et responsable d'Ethias, est en charge de l'élaboration, de la mise en œuvre et du suivi de l'ensemble des principes de la politique d'investissement durable et responsable. Le comité se réunit régulièrement afin

de rester en prise avec l'évolution des défis en matière ESG. Ceux-ci incluent la réglementation changeante, les données limitées et le manque de normes communes pour évaluer les critères ESG, les risques climatiques, les pressions des parties prenantes et les défis technologiques.

Le dispositif mis en place par Ethias doit être en mesure de s'adapter régulièrement pour évaluer correctement le potentiel des entreprises dans un contexte ESG, ainsi que pour éviter les risques juridiques et financiers associés à la non-conformité aux réglementations ESG.

Au-delà des politiques et de la gouvernance, leur mise en œuvre pratique est avant tout du ressort des gestionnaires d'investissement. Ethias investit majoritairement en direct et sous-traite la gestion d'actifs de manière limitée. Dans le cadre de la gestion directe, Ethias intègre l'analyse des critères ESG dans son processus d'investissement et favorise les placements durables et responsables dans sa procédure de sélection. S'agissant de la gestion déléguée, Ethias accorde également une priorité absolue à travailler avec des gestionnaires qui sont signataires des Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies (les « UN PRI »). En complément de cette exigence, Ethias fixe des critères d'investissements durables dans les mandats de gestion conclus.

Afin de démontrer le sérieux de l'approche implémentée par Ethias, la politique d'intégration ESG d'Ethias pour ses investissements directs est accessible dans la section « **Politiques, chartes et codes** » de son site [www.ethias.be](http://www.ethias.be).

Enfin, en 2023, Ethias a renouvelé son partenariat innovant en finance durable avec HEC Liège. Ce partenariat, qui a célébré son deuxième anniversaire en septembre 2023, a permis à Ethias de faire face aux défis de l'intégration ESG en matière d'investissements en combinant la théorie académique avec l'expérience pratique. Il a démontré toute son utilité dans la progression de l'investisseur face au défi de la durabilité.

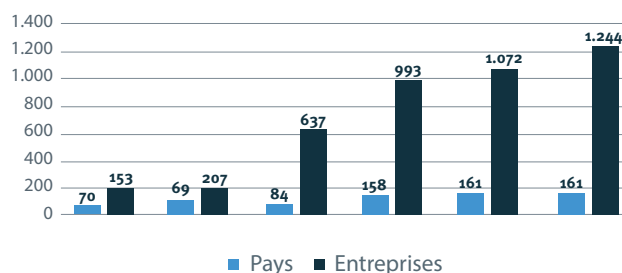
## 10.2.2 Politique d'exclusion

### Une politique d'exclusion stricte qui se veut plus ambitieuse que la norme

Chaque année, Ethias met à jour sa politique d'exclusion dans le but de la renforcer. En vigueur depuis 2005, elle a à nouveau été adaptée en 2021 pour, a minima, s'aligner sur les critères d'exclusion du **label Towards Sustainability** créé par Febelfin. La politique d'Ethias impose dans certains cas des règles plus contraignantes que le label. Par conséquent, un nombre de plus en plus important d'émetteurs sont exclus de l'univers d'investissement d'Ethias.

En 2023, les critères du label ont été révisés et rendus plus stricts pour certains secteurs. Ethias a veillé à intégrer ces changements dans sa propre politique d'exclusion.

## EVOLUTION DU NOMBRE D'ÉMETTEURS EXCLUS DE L'UNIVERS D'INVESTISSEMENT D'ETHIAS



Ethias exclut totalement de ses investissements le charbon thermique ainsi que le gaz et le pétrole non conventionnel, qui implique des méthodes d'extraction complexes et dont l'impact sur l'environnement est particulièrement néfaste. Ethias applique également sa politique d'exclusion aux industries du tabac, de l'armement, du pétrole et gaz conventionnel et à la production d'électricité basée sur des sources d'énergie non renouvelables. Ethias applique aussi une série de critères stricts aux pays dans lesquelles elle investit de manière à systématiquement exclure les états qui affichent de mauvaises performances en matière de gouvernance. L'approche complète est détaillée dans la politique d'exclusion disponible publiquement.

## 10.2.3 Approche normative

Depuis plusieurs années, Ethias est signataire du **Pacte Global des Nations Unies (UN GC)** ainsi que des **Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies (UN PRI)**. Ces deux initiatives sont des piliers incontournables en matière d'investissement responsable. Elles visent à encourager le respect des principes fondamentaux des droits de l'homme et l'intégration de critères de durabilité dans les processus d'investissement.

Dans ses investissements, Ethias veille aussi à exclure les entreprises qui ne respectent pas les garanties minimales en lien avec le Pacte Global des Nations Unies, les principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (UNGP), les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales ainsi que les conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT).

## 10.2.4 Ethias, un actionnaire actif

Ethias se positionne comme un actionnaire actif. Ceci implique un dialogue avec les entreprises investies qui est régi par sa politique d'engagement, d'une part, ainsi que par l'exercice des droits de vote liés aux placements dont l'approche est décrite dans la politique de vote, d'autre part. De cette manière, Ethias entend prendre ses responsabilités non seulement sur ses choix d'investissements mais aussi sur leur suivi. Dans cette démarche, Ethias cherche activement à rejoindre des initiatives qui réunissent les acteurs du changement dans ces domaines. Dans le cadre de sa **politique d'engagement**, Ethias a pris part à plusieurs initiatives d'engagement collaboratif.

### Partnership for Biodiversity Accounting Financials (PBAF)

PBAF est un partenariat de 30 institutions financières qui travaillent ensemble pour élaborer la norme PBAF, qui permet aux institutions financières d'évaluer et de divulguer l'impact et les dépendances sur la biodiversité des prêts et des investissements. Comprendre les impacts (positifs et négatifs) de son portefeuille d'investissement sur la biodiversité est un objectif important.

Ethias est le 1<sup>er</sup> acteur belge à rejoindre PBAF.

[www.pbafglobal.com](http://www.pbafglobal.com)

### Belgian Alliance for Climate Action (BACA)

BACA est une initiative belge portée par The Shift et WWF qui vise à encourager l'adoption d'une démarche scientifique afin de réduire l'impact environnemental des entreprises concernées.

Ethias a été parmi les premiers assureurs belges à rejoindre BACA en 2021.

[www.belgianallianceforclimateaction.org](http://www.belgianallianceforclimateaction.org)

### Climate Action 100+

L'initiative Climate Action 100+, constituée de 617 investisseurs globaux, vise à s'assurer que les (165) plus gros émetteurs de gaz à effet de serre prennent les mesures nécessaires par rapport au changement climatique.

Ethias est parmi les premiers assureurs belges à rejoindre Climate Action 100+.

<https://www.climateaction100.org>

### Science-Based Targets Initiative (SBTi)

Après avoir rejoint BACA en 2021, Ethias s'est engagée auprès de SBTi en 2022. Cet engagement fort d'Ethias vise à déposer et à faire valider par un organe indépendant un plan contenant des objectifs de décarbonation intermédiaires ainsi que des objectifs long terme (basés sur des méthodes scientifiques reconnues) en vue d'atteindre le Net Zero d'ici 2050, en ligne avec les objectifs de l'Accord de Paris sur le

climat. Ethias ambitionne de déposer ce plan concernant sa stratégie d'atténuation du changement climatique d'ici la fin 2024.

<https://sciencebasedtargets.org>

## 10.2.5 Approche d'investissement à impact

En 2023, Ethias a continué à suivre de près l'évolution de la finance d'impact à travers sa collaboration avec Impact Finance Belgium (IFB). Ethias est membre du réseau IFB, un écosystème d'acteurs belges dont le but est de mobiliser des capitaux pour amorcer et accélérer des solutions répondant aux besoins des personnes et de la planète.

En 2023, Ethias a développé sa propre politique d'investissement d'impact, en adoptant la définition du Global Impact Investing Network (GIIN) : investissements réalisés avec l'intention délibérée de générer un impact social et environnemental positif et mesurable, parallèlement à un rendement financier. La nouvelle politique est disponible dans la section **Politiques, chartes et codes** du site [www.ethias.be](http://www.ethias.be).

## 10.2.6 Communication

Ethias publie régulièrement des informations sur ses activités et progrès en matière de durabilité et de mise en œuvre de ses politiques d'investissements responsables et durables. Par ailleurs, Ethias fournit à ses clients des informations transparentes en matière de performance extra-financière de ses portefeuilles d'investissement, d'autant plus depuis l'entrée en vigueur de SFDR. En outre, Ethias a mis en place un processus de contrôle rigoureux des données ESG pour garantir la qualité et l'exactitude des informations publiées et utilisées pour prendre des décisions d'investissement.

En publiant ces informations régulières et en respectant les réglementations en vigueur, Ethias s'efforce de promouvoir la transparence et la responsabilité dans ses activités d'investissement. Ethias est convaincue que la transparence est essentielle pour établir la confiance avec ses clients et pour encourager l'adoption de pratiques d'investissement durables et responsables dans l'ensemble du secteur financier.

## 10.3. Couverture en données ESG

Sur l'ensemble des actifs gérés par Ethias, une grande majorité des investissements sont sujet à une analyse ESG. Cependant, la profondeur des données disponibles varie fortement en fonction du type d'investissement. Sur les 17,6 milliards d'euros d'actifs sous gestion, y compris les contrats en unité de compte, Ethias dispose de données ESG pour 13,1 milliards d'euros, soit 75% des actifs sous gestion.

En 2023, la couverture ESG a augmenté de 5% par rapport à l'année précédente. Cette augmentation provient principalement d'une augmentation de la couverture des actions ainsi que des placements immobiliers.

La table ci-dessous expose la répartition de ces actifs en fonction des données utilisées pour les analyser.

En millions d'euros	31 décembre 2023				
	Encours éligibles avec données disponibles			Encours éligibles avec données partiellement disponibles	Encours non éligibles
	Encours couverts par MSCI	Données liées aux fonds d'investissement	Données liées aux référentiels de place		
Participations	0	0	0	651	0
Actions	492	1.077	0	18	0
Obligations d'état et assimilés	6.271	436	73	1.210	0
Obligations d'entreprises	2.344	733	169	1.161	0
Immobilier de placement	696	100	17	36	0
Prêts hypothécaires	0	116	0	458	0
Investissements alternatifs	63	411	87	518	0
Dérivés	0	0	0	0	-36
Trésorerie et équivalent	0	58	0	15	435
Total	9.867	2.930	346	4066	399
Pourcentage	56%	17%	2%	23%	2%

En millions d'euros	31 décembre 2022				
	Encours éligibles avec données disponibles			Encours éligibles avec données partiellement disponibles	Encours non éligibles
	Encours couverts par MSCI	Données liées aux fonds d'investissement	Données liées aux référentiels de place		
Participations	0	0	0	420	0
Actions	341	807	0	212	0
Obligations d'état et assimilés	5.755	113	157	1.365	0
Obligations d'entreprises	2.329	755	157	1.147	0
Immobilier de placement	287	42	165	376	0
Prêts hypothécaires	0	116	0	422	0
Investissements alternatifs	58	330	90	308	0
Dérivés	0	0	0	0	134
Trésorerie et équivalent	0	119	0	0	539
Total	8.771	2.281	569	4.250	673
Pourcentage	53%	14%	3%	26%	4%

Le périmètre des encours analysés concerne principalement les émetteurs souverains et privés pour lesquels Ethias dispose de données suffisantes. Pour ce faire, Ethias recourt aux services de l'agence de notation extra-financière MSCI afin de disposer de données qualitatives et quantitatives sur les émetteurs investis dans son portefeuille. MSCI utilise une échelle de notation qui permet d'évaluer ces émetteurs sur une échelle s'étendant de 0 (moins bonne entreprise de son secteur) à 10 (meilleure entreprise de son secteur)<sup>1</sup>. Plus de la moitié (56% des actifs gérés par Ethias) sont couverts par une analyse ESG de MSCI.

D'autres sources de données sont parfois utilisées en fonction de la classe d'actif ou de l'émetteur analysé. L'analyse des critères ESG sur les investissements gagne en maturité, mais les données associées manquent encore de fiabilité et sont souvent difficilement comparables. L'inexistence ou le manque de fiabilité des données implique des difficultés à les mesurer et les analyser.

En ce qui concerne les fonds d'investissement, ces derniers sont pour la plupart tenus de transmettre à Ethias un ensemble de données ESG quantitatives et qualitatives pour les investissements effectués dans leurs fonds. Ethias se base principalement sur ces données pour analyser les fonds concernés. Ethias suit aussi attentivement la manière dont la réglementation SFDR est prise en compte par les gestionnaires.

Enfin, pour certaines classes d'actifs, Ethias se base sur les certifications externes ou référentiels de place dont l'objectif est de démontrer le caractère durable et responsable des investissements concernés. Il s'agit notamment des certifications de performance énergétique obtenues pour les immeubles d'investissement ou le cadre des émissions d'obligation vertes, sociales ou durables.

La plus grande partie des actifs sous gestion non couverts par une analyse ESG concerne les catégories « Obligations d'état et assimilés » et « obligations d'entreprises ». Pour la première, il peut s'agir d'autorités locales ou d'organisations

<sup>1</sup> La notation ESG globale de MSCI est calculée pour chaque émetteur comme une somme pondérée de ses trois scores autonomes, selon une pondération dépendant du secteur d'activité de l'émetteur. Le score calculé est ensuite ajusté pour chaque émetteur, qualitativement, en fonction des pairs du secteur. Cette notation est par la suite pondérée au niveau du portefeuille d'Ethias en fonction de la juste valeur des encours à la date de clôture.

supranationales qui nécessitent une méthodologie d'analyse ESG adaptée. Parmi les entreprises non couvertes par une analyse ESG, on retrouve notamment des entreprises de plus petites tailles qui ne sont pas nécessairement tenues de publier des informations liées à la durabilité. Néanmoins, le déploiement de la nouvelle réglementation européenne CSRD devrait progressivement faciliter l'accès aux données ESG et les rendre plus fiables et plus comparables.

### Exemples concrets d'investissements durables et responsables

Ethias oriente de plus en plus ses investissements vers un développement économique durable en intégrant les facteurs environnementaux et sociaux dans ses décisions. Tous les actifs gérés par Ethias sont potentiellement éligibles à une prise en compte de critères ESG, qu'ils soient investis directement par l'équipe de gestion interne ou par le biais de mandats ou de fonds externes. Son approche se veut progressive et pragmatique, considérant que l'intégration de critères ESG dans sa gestion nécessite du temps et de la maturité.

Dans le cadre du nouveau règlement européen sur la publication d'informations en matière de durabilité dans le secteur des services financiers (SFDR), Ethias a développé une

#### 10.3.1 Infrastructure durable

Que ce soit en direct ou par le biais de fonds d'investissements, Ethias a continué de déployer des montants significatifs dans les infrastructures contribuant à des objectifs sociaux et/ou environnementaux. Il s'agit principalement des investissements réalisés afin de développer, construire, améliorer ou gérer des actifs physiques tels que les transports, les énergies renouvelables, les infrastructures d'eau, les réseaux de télécommunications et d'autres projets qui ont un impact positif sur la société ou l'environnement.

Ethias a renforcé ses engagements sur ces deux dernières années dans des fonds ou des projets liés aux infrastructures durables. Ces engagements se concrétisent par des investissements qui sont déployés d'année en année de ma-

néthodologie interne pour identifier les investissements durables parmi ses portefeuilles d'investissement. La méthodologie applique une logique « pass or fail » pour chaque émetteur présent dans ses portefeuilles.

Conformément à la réglementation SFDR (2019/2088), Ethias définit un investissement durable comme un investissement dans un émetteur dont les activités économiques contribuent à un objectif environnemental ou social, et qui ne nuisent pas de manière significative à un autre objectif environnemental ou social (DNSH). Par ailleurs, ces entreprises ou ces entités publiques doivent suivre des pratiques de bonne gouvernance, notamment en ce qui concerne les structures de gestion saines, les relations avec les employés, la rémunération du personnel et le respect de la législation fiscale. Ethias a développé une méthodologie spécifique pour chacune des classes d'actifs.

En 2023, Ethias a continué d'investir dans des sociétés et des projets qui contribuent à l'atteinte d'objectifs environnementaux et/ou sociétaux. Ces investissements sont effectués tant en actions qu'en dettes, tant sur les marchés cotés qu'en gré à gré.

nière à atteindre les montants négociés avec les gérants de ces fonds ou ces porteurs de projets.

En 2023, Ethias a donc continué de déployer ses investissements dans le financement ou la participation au capital de sociétés ou de véhicules de financement. En direct, Ethias a continué de déployer des investissements dans la **transition énergétique**, par exemple :

- **PCRE (Power Capital Renewable Energy)** : installation de 1,2 Gw en Irlande avec des utilisateurs de premier rang tels que Microsoft
- **Storm Holding** : entrée au capital d'un holding visant le développement éolien terrestre en Belgique

#### Green4You

Green4You, joint-venture créée par Ethias et Luminus en 2021, est une solution énergétique clé en main pour financer des projets d'énergie durable tels que les panneaux photovoltaïques, les cogénérations et les bornes de recharge électrique. Les clients bénéficient d'une formule de tiers-investissement où Green4You couvre le coût de la solution et de son installation et prend en charge toutes les démarches administratives. Les clients paient un(e) forme de loyer/frais annuel et cèdent leur droit aux subventions à Green4You. Les installations restent jusqu'à l'échéance du contrat et les loyers sont fiscalement déductibles. Les clients peuvent ainsi, avec une solution clé en main, financer leurs projets d'énergie durable, s'assurer de la maîtrise de leurs coûts énergétiques et contribuer à la réduction de leur empreinte carbone.



En indirect, Ethias a notamment continué d'investir dans différents fonds d'infrastructure. En effet, l'entreprise a augmenté la part de ses investissements dans des fonds qui ciblent les énergies renouvelables (éolien, solaire, biomasse), les transports publics et l'efficacité énergétique. Sur 2023, Ethias est également rentrée dans deux fonds belges que sont I4B ("Infrastructure for Belgium") et EPICO II.

En plus de ces investissements, Ethias analyse tout au long de l'année divers projets. Pour certains de ces projets, l'entreprise décide de ne pas donner suite en raison de la qualité du dossier, tandis que pour d'autres, elle soumet une offre mais n'est pas retenue. Dans certains cas, notamment pour les Partenariats Public-Privé (PPP), Ethias reste dans l'attente de la décision d'attribution.

### 10.3.2 Immobilier durable (direct ou indirect)

En tant qu'investisseur à long terme, Ethias s'est concentrée en 2023 sur son engagement durable dans la construction et la gestion de son portefeuille immobilier. Intégrer les principes ESG à tous les niveaux de la stratégie immobilière sur le long terme est crucial afin de générer, dans le même temps, un impact sociétal positif et de la valeur sur l'ensemble du portefeuille de biens immobiliers.

En ce qui concerne le portefeuille existant, Ethias a entrepris des rénovations importantes de divers bâtiments :

- La maison de repos « Les Tamaris » érigée en 1990 et n'ayant plus bénéficié de rénovation depuis 2011, a été entièrement revitalisée avec une nouvelle façade et des châssis dernière génération afin d'améliorer considérablement son efficacité énergétique ;
- Le siège d'Ethias à Hasselt a quant à lui fait l'objet de multiples investissements et d'une rénovation de grande ampleur visant à le rendre pratiquement neutre en carbone, démontrant ainsi le souhait d'Ethias de se montrer exemplaire en termes de durabilité environnementale mais également en matière de confort accordé à ses employés dans leur espace de travail.

En parallèle, Ethias s'est concentrée sur l'acquisition de nouveaux actifs répondant aux exigences les plus pointues en matière de durabilité.

- L'**immeuble Nova One**, développé par Ghelamco et qui sera livré au deuxième trimestre 2024, abritera le siège européen de Dematic. Il bénéficiera d'une double certification Well Gold et BREEAM Excellent.
- Le **projet « Schutterhof »** pour lequel Ethias a conclu un premier accord d'association avec deux développeurs limbourgeois de renom afin d'ériger et gérer le premier projet résidentiel rentrant dans les critères de la politique flamande d'aide au logement (Programme Diependaele) visant à fournir plus de logements abordables (sociaux et conventionnés). Ce projet de plus de 35 unités accueillera ses premiers résidents à la fin 2025.

Ethias continue également d'investir dans des infrastructures qui profitent au plus grand nombre et favorisent l'intégration, tout en stimulant le développement économique. Un exemple concret de cet engagement est la fibre optique, dont l'utilité a été particulièrement mise en évidence pendant la période de Covid-19 pour maintenir les contacts et favoriser le télétravail. Ethias joue un rôle clé dans ce domaine en investissant en capital et en financement dans GoFiber, un réseau ouvert de fibre optique développé en partenariat public-privé avec Proximus et la région germanophone. Ce projet permettra de connecter toute une région qui souffre actuellement de nombreuses zones blanches, offrant ainsi une opportunité importante pour le développement économique et l'intégration.

#### L'immeuble Wood HUB

En 2023, Ethias a acquis le projet Wood Hub, un immeuble de bureaux situés à Bruxelles qui est considéré comme l'un des plus ambitieux du Benelux en termes de durabilité et de construction innovante. Certifié BREEAM Outstanding et Welle Platinum, ce bâtiment de 7.200 m<sup>2</sup> a déjà remporté deux prix : le Silver Award dans la catégorie « Climate Future Project » lors des Belgian Construction Awards, et le titre de « Project of the Year » lors du Belgian PropTech Trophy.

Wood Hub utilise une technologie innovante de préfabrication, combinant une structure en bois certifié PEFC avec du béton, ce qui réduit de près de 30% les émissions de CO<sub>2</sub> liées aux structures des bâtiments. Chauffé et refroidi par l'énergie géothermique ainsi que par des pompes à chaleur, il comporte près de 400 panneaux solaires photovoltaïques, ce qui permet de le rendre quasiment autonome énergétiquement. La structure préfabriquée porteuse hybride bois et béton (CREE), la gestion énergétique intelligente sans énergie fossile, les certifications BREEAM Outstanding et WELL Building Standard Platinum et l'alignement à la taxonomie européenne font de Wood Hub un bâtiment axé sur la collaboration, le bien-être, la durabilité et l'innovation.

« Nous sommes là pour investir dans l'immobilier durable ».  
Découvrez les 24 engagements d'Ethias sur son site



Concernant les investissements indirects, Ethias a également maintenu son engagement en matière d'ESG à travers ses diverses participations.

En collaboration avec le développeur logistique Weerts et le gestionnaire de fonds Primonial, Ethias a acquis plusieurs actifs dotés de certifications BREEAM Very Good. De plus, un partenariat avec Weerts Energy a été établi dans le but de fournir aux occupants de ces actifs autant d'énergie verte que possible grâce à des panneaux solaires.

Dans le cadre de l'initiative Cityforward, dont Ethias fait partie en tant qu'investisseur d'ancrage aux côtés de la SFPI et Whitewood, des accords sont en train d'être conclus pour transformer certains immeubles du quartier européen afin de les rendre exemplaires et conformes aux normes les plus strictes en matière énergétique. De plus, en concertation avec différents acteurs publics, ces accords visent à redessiner le quartier européen pour le rendre plus multifonctionnel, intégrant des fonctions bureau, résidentielle, commerciale et collective, et ainsi le rendre accessible à tous.

Ethias investit également dans le secteur immobilier résidentiel par l'entremise de fonds. Depuis 2022, elle a déployé une approche à impact en cherchant notamment, pour une partie de ces investissements, à offrir un accès au logement à des populations rencontrant des difficultés à y accéder.

### 10.3.3 Financement d'entreprises

Ethias finance également des entreprises en direct à travers des financements privés, ce qui lui permet d'avoir un impact plus important sur ces entreprises par rapport à des investissements dans des obligations d'entreprises cotées. Certains sont dès lors éligibles face aux capitaux récoltés lors de l'émission de Green Bond.

Voici deux exemples concrets :

- Ethias a financé la croissance de Biobest, une entreprise basée en Flandre et acteur mondial sur le marché de la protection biologique des cultures et des pollinisations. En investissant directement dans Biobest, Ethias a permis à l'entreprise de poursuivre sa croissance tout en respectant ses valeurs environnementales.
- Ethias a également financé des entreprises actives dans la logistique, en imposant des objectifs environnementaux à atteindre pour bénéficier de son financement.

Au sein des entreprises financées, Ethias accorde une grande importance à la représentation hommes-femmes dans les organes de gestion.

### 10.3.4 Obligations vertes, sociales, durables ou à performance ESG

Les « Sustainability Bonds », « Green Bonds » et « Social Bonds » sont des obligations émises par des entreprises ou des entités publiques qui visent à financer un ou plusieurs projets ayant un impact favorable sur la société (fortes caractéristiques sociales ou environnementales). Avec ces obligations, l'émetteur prend un engagement sur l'usage des fonds récoltés. Pour les « Bonds linked to ESG performance », l'émetteur s'engage à améliorer ses performances ESG. Cer-

C'est notamment le cas des fonds suivants :

- **Canius**, qui vise à réduire les inégalités sociales en termes d'accès à la propriété tout en offrant un logement neuf à faible consommation d'énergie ;
- **Vicinity**, qui offre des unités résidentielles flexibles et abordables pour la classe moyenne, en accordant une attention égale aux impacts environnementaux, sociaux et financiers.

Rappelons également qu'Ethias est investie dans des fonds visant à contribuer positivement aux enjeux environnementaux. Il s'agit principalement des fonds suivants :

- **Revive**, qui vise à faire revivre les anciennes friches industrielles et les terrains abandonnés des centres-villes pour en faire les centres urbains verts de demain ;
- **Eiffage**, qui acquiert des terrains pour développer à terme des projets résidentiels pouvant accueillir les écoquartiers du futur.

Ces différents investissements démontrent l'approche poursuivie par Ethias en matière d'investissements immobiliers. Celle-ci va bien au-delà de la simple conformité réglementaire : elle vise à créer un impact positif à long terme sur la société et l'environnement.

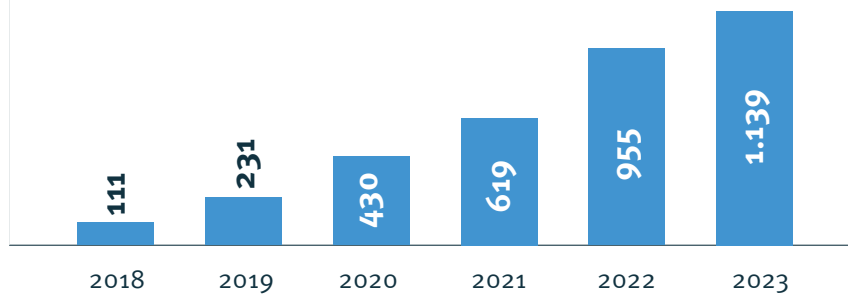
Les covenants qu'Ethias ajoute peuvent s'exprimer sur base de KPIs à atteindre qui peuvent varier en fonction du business model de l'entreprise et toujours dans l'optique de les inciter à progresser sur le « E », le « S » et le « G ». Pour ce faire, le coupon de l'obligation (et donc le coût de financement) est ajusté à la baisse. Ceci permet aux entreprises financées de réduire leur impact environnemental tout en diminuant le coût de leur financement. Typiquement, Ethias a demandé un bilan carbone, des investissements dans les bâtiments pour leur permettre de réduire leurs émissions ou de renforcer la sécurité pour les employés, etc.

Ethias peut également apporter du financement à ses filiales, toujours dans cette même logique d'avoir un impact plus important. Citons comme exemple, Ethias Lease, qui se concentre sur la location de véhicules électriques, ce qui contribue à la transition écologique en encourageant l'utilisation de voitures plus respectueuses de l'environnement et en réduisant les émissions de gaz à effet de serre et la pollution atmosphérique.

taines caractéristiques de l'obligation, telles que le coupon, peuvent ainsi être liées à ces performances.

Au cours de 2023, ce type d'obligations a augmenté de 19% dans le portefeuille d'Ethias pour atteindre 1,139 milliard. En 5 ans, cette poche d'investissement est devenue dix fois plus élevée.

## INVESTISSEMENTS EN OBLIGATIONS VERTES, SOCIALES, DURABLES OU À PERFORMANCE ESG EN MILLIONS D'EUROS

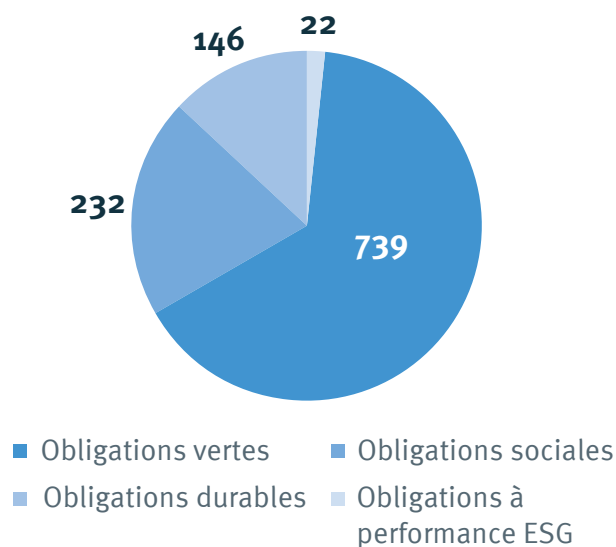


A titre d'exemple, en 2023, Ethias a notamment investi dans des obligations sociales de la Fédération Wallonie-Bruxelles. En émettant cette obligation, la FWB s'engage à allouer un certain montant de son budget à des dépenses sociales en visant les thématiques de l'éducation, le sport et la culture, ainsi que l'inclusion sociale. Entre autres exemples, ce financement sera destiné à des investissements ou des dépenses liés à des programmes d'éducation, de support financier pour étudiants, dans l'amélioration du système scolaire, etc. Au cours de l'année 2023, Ethias a aussi investi dans des obligations vertes ou sociales émises par plusieurs grandes entreprises belges actives dans divers secteurs tels que la grande distribution, l'énergie, ou encore les services financiers. Cela démontre la volonté d'Ethias de participer

au financement de la transition vers une économie plus verte sur l'ensemble du territoire belge.

Parmi les obligations vertes, sociales, durables ou à performance ESG, les obligations vertes représentent environ 65% chez Ethias. Les obligations à performances ESG sont moins présentes dans les portefeuilles d'Ethias (2%). Comme indiqué plus haut, l'engagement de l'émetteur n'est pas le même que pour les obligations vertes, sociales ou durables. En effet, l'émetteur n'est pas tenu d'informer l'investisseur de la manière dont le financement sera utilisé. L'accent est plutôt mis sur l'amélioration de certains indicateurs de performance clés.

## RÉPARTITION DES 1.139 MILLIONS D'EUROS EN OBLIGATIONS VERTES, SOCIALES, DURABLES OU À PERFORMANCE ESG (2023)



### 10.3.5 Investissements à impact

Ethias accorde une grande importance aux investissements qui visent à créer un impact mesurable et positif sur la société et l'environnement. Son approche de l'investissement d'impact est motivée par son engagement à fournir des avantages sociaux et environnementaux tangibles et quantifiables tout en réalisant des rendements financiers.

Dans le cadre du déploiement de sa politique d'investissement à impact mise au point fin 2023, l'objectif d'Ethias est de contribuer à la création d'une économie plus résiliente et inclusive en favorisant des projets axés sur la transition vers une économie décarbonée, durable et résiliente au climat et sur le renforcement de la cohésion sociale, la réduction



des inégalités, la promotion de la prévention de la santé et l'amélioration du bien-être de la population.

Ethias a toujours soutenu des organisations dans différents domaines importants pour renforcer la solidarité telles que les sociétés de prêts sociaux, les sociétés de logement, les organismes de microfinance, les fonds d'économie sociale, le soutien à diverses associations et organismes de finance alternative. Ethias soutient également le secteur de la santé à travers le financement d'hôpitaux et de maisons de repos, ou encore à travers le financement de la recherche scientifique.

## 10.4. Fonds d'investissement

Les critères de durabilité font partie intégrante du processus de sélection de fonds investis ou produits par Ethias. Ces fonds d'investissements représentent 18% des encours.

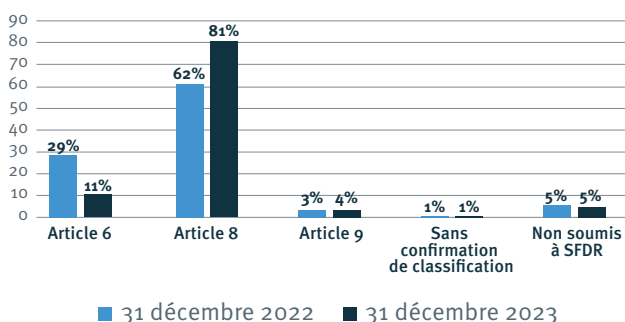
Notre processus de sélection de gérants externes et de leurs fonds d'investissement prévoit une analyse sur la cohérence de leur politique ESG, la qualité des équipes, la qualité du reporting, le track record sur ces stratégies, mais aussi les initiatives mises en place ou les engagements qu'ils prennent. Sur ce point, à titre d'exemple, être signataire des UN PRI est un prérequis.

En ce qui concerne les fonds d'investissement internes, l'analyse ESG est réalisée au travers de la transparence, qui permet de reconstituer chaque ligne de fonds détenue et de réaliser ces analyses au niveau des émetteurs.

Par ailleurs, l'entrée en vigueur du règlement européen SFDR (*Sustainable Finance Disclosure Regulation*) a accéléré l'échange d'informations entre les gestionnaires de fonds externes et Ethias. Il s'agit pour les gestionnaires de communiquer de manière transparente sur la prise en compte de critères ESG dans leur processus d'investissement. Dans ce cadre, la majorité d'entre eux a communiqué et expliqué la classification retenue pour leur fonds en article 6, 8 ou 9 selon le degré de prise en compte de facteurs de durabilité.

La répartition des fonds investis par Ethias, soit 18% des actifs sous gestion, selon la classification SFDR est la suivante :

**EVOLUTION DU NOMBRE D'ÉMETTEURS EXCLUS DE L'UNIVERS D'INVESTISSEMENT D'ETHIAS**



Quelques exemples d'investissements déjà en portefeuille :

- Ethias soutient financièrement le projet IKIC « I Keep It Cool » qui vise à développer une solution de transport réfrigérée de vaccins. Ce besoin est apparu lors du Covid, mais est également bien présent en Afrique.
- Ethias est investie dans le SDG Frontier Fund, créé à l'initiative de BIO, la société belge d'investissement pour les pays en développement. Le fonds vise à soutenir la croissance économique durable des marchés émergents africains et asiatiques.
- Ethias est actionnaire minoritaire de la Banque Triodos, une banque européenne qui se distingue par sa mission de financer des projets durables et socialement responsables.

En millions d'euros, en valeur de marché	Fonds d'investissement	
	31 décembre 2023	31 décembre 2022
Article 6	327	699
Article 8	2.492	1.498
Article 9	111	84
Sans confirmation de classification	19	16
Non soumis à SFDR	146	132
<b>TOTAL</b>	<b>3.094</b>	<b>2.430</b>

Les fonds d'actifs non cotés tels que la dette privée ou le capital-investissement permettent également à Ethias de déployer des investissements bénéficiant d'un angle ESG de manière encore plus directe. Deux stratégies récemment déployées via des fonds non cotés peuvent être citées :

- La stratégie de dette privée avec des cliquets ESG, telle que Eiffel Impact Debt qui octroie des prêts à des entreprises dont la rémunération est dépendante d'indicateurs ESG générant une pénalité ou un bonus.
- La stratégie d'infrastructure, qui comprend à la fois de la dette et du capital, finance des projets liés à la mobilité douce, à des actifs producteurs d'énergie verte, à des actifs avec un angle social tel que l'accès à la fibre optique ou encore des services de soins à la personne.

Ethias ne cesse d'augmenter la part de ses investissements dans ces stratégies pertinentes d'un point de vue économique avec un axe très fortement lié à ses objectifs ESG. C'est également le cas de sa sélection de fonds cotés. En effet, Ethias est investie dans une large gamme de fonds durables qui pour la plupart publient des informations à minima conformes à l'article 8 de SFDR.

## 10.5. Risques physiques et de transition liés aux investissements

Les risques de transition et climatiques d'un portefeuille d'investissement sont très importants à prendre en compte dans la gestion des risques d'Ethias. Les changements climatiques créent des risques financiers pour les entreprises, notamment liés à la transition vers une économie bas carbone, et ces risques peuvent avoir un impact sur la valeur des investissements.

Ethias a évalué les impacts potentiels du changement climatique sur ses investissements en 2023. Les entreprises qui sont exposées à ces risques nécessitent une analyse plus ap-

profondie. C'est pourquoi Ethias cherche à investir dans des entreprises qui sont mieux préparées à faire face à ces risques, comme celles qui ont une stratégie claire pour réduire leur empreinte carbone et s'adapter aux changements climatiques.

En outre, la prévention et l'atténuation des risques liés au changement climatique peuvent également créer des risques financiers pour les investisseurs. Ethias intègre les risques de transition et climatiques dans son processus d'investissement et prend des mesures pour minimiser ces risques.

## 10.6. Indicateurs liés aux investissements

Les principaux indicateurs ESG en lien avec les actifs financiers d'Ethias SA sont présentés ci-dessous. Ces indicateurs sont le résultat de l'agrégation des données de couverture de MSCI.

	2023	
	Indicateur	Pourcentage de couverture
<b>Emetteurs privés</b>		
Notation extra-financière moyenne (échelle MSCI)	AA (7,5)	45%
Répartition des notations au sein de l'univers couvert par MSCI		
- Leader (AAA et AA)	65,2%	
- Average (A, BBB et BB)	34,1%	
- Laggard (B et CCC)	0,7%	
Emissions de gaz à effet de serre (GES) financées		
- Emissions nettes pour les périmètres 1 et 2 (tonnes éq. CO <sub>2</sub> )	103.629	32%
- Emissions nettes pour les périmètres 1, 2 et 3 (tonnes éq. CO <sub>2</sub> )	628.263	32%
- Empreinte pour les périmètres 1 et 2 (tonnes éq. CO <sub>2</sub> / M€ investis)	42	32%
- Empreinte pour les périmètres 1, 2 et 3 (tonnes éq. CO <sub>2</sub> / M€ investis)	252	32%
- Intensité pour les périmètres 1 et 2 (tonnes éq. CO <sub>2</sub> / M€ de CA)	74	45%
- Intensité pour les périmètres 1, 2 et 3 (tonnes éq. CO <sub>2</sub> / M€ de CA)	763	45%
Autres indicateurs		
- Représentation des femmes au sein des CA (moyenne en %)	40%	39%
- Administrateurs indépendants (moyenne en %)	81%	38%
<b>Emetteurs souverains et assimilés</b>		
Notation extra-financière moyenne (échelle MSCI)	A (5,9)	89%
Répartition des notations au sein de l'univers couvert par MSCI		
- Leader (AAA et AA)	4,6%	
- Average (A, BBB et BB)	95,4%	
- Laggard (B et CCC)	0,0%	
Emissions de gaz à effet de serre (GES) financées		
- Emissions nettes pour le périmètre 1 (tonnes éq. CO <sub>2</sub> )	1.210.870	78%
- Intensité pour le périmètre 1 (tonnes éq. CO <sub>2</sub> / PIB non ajusté)	246	78%
<b>Fonds d'investissement</b>		
Notation extra-financière moyenne (échelle MSCI de 1 à 10 pour les fonds)	8,3	40%

Fin 2023, la note moyenne de ces émetteurs de type entreprises couverts par MSCI est de 7,5/10 (+0,2 par rapport à 2022), équivalente à une notation extra-financière de AA. Cette bonne performance s'explique notamment par le fait qu'Ethias, grâce à sa politique d'exclusion des activités liées aux énergies fossiles, investit de manière limitée dans des

secteurs où le risque environnemental est davantage pondéré par rapport aux critères sociaux ou de gouvernance. En 2023, les investissements ont été réalisés dans des entreprises, lorsqu'elles sont couvertes par MSCI, uniquement classées dans les catégories « Leader » ou « Average ».

Fin 2023, la note moyenne des émetteurs souverains est de 5,9/10, équivalente à une notation extra-financière de A. Dans ce périmètre, le pourcentage d'encours pour lequel nous disposons de données MSCI est de 89%. La notation moyenne des émetteurs souverains d'Ethias est alignée sur celle de la

Belgique, à savoir A. Conséquence directe de notre politique d'exclusion stricte, Ethias est investie uniquement dans des Etats, lorsqu'ils sont couverts par MSCI, classés dans les catégories « Leader » ou « Average ».

## 10.7. Emission d'une obligation verte

Ethias a clôturé avec succès l'émission de son premier Green Bond pour un montant de 250 millions EUR en avril 2023. Cette émission, qui s'inscrit dans le cadre de la stratégie d'investissement durable et responsable d'Ethias, permettra à l'entreprise de poursuivre ses investissements dans l'économie belge tout en renforçant son alignement avec sa stratégie ESG. Cette émission obligataire permet également à Ethias de diversifier ses échéances de ses emprunts Tier 2, ce qui représente une opération Win-Win-Win pour l'entreprise, les investisseurs et l'environnement.

Ethias a déjà investi la quasi-totalité des fonds levés au 31/12/2023, ce qui témoigne de son engagement à financer des projets concrets à impact environnemental positif tels que l'immobilier durable et les énergies renouvelables.

Enfin, Ethias publiera un rapport détaillé sur l'utilisation des fonds issus de l'obligation verte émise en avril 2023. Ce rapport permettra de suivre l'utilisation de ces fonds conformément aux principes de l'ICMA (International Capital Market Association) pour les obligations vertes.

## 10.8. Investissements dans l'économie belge

En tant qu'investisseur institutionnel belge étroitement lié aux administrations locales, régionales et fédérales et en tant que premier assureur des entités publiques locales, Ethias consacre une part importante de ses investissements au soutien économique de l'ensemble des acteurs publics du pays. Ethias est d'ailleurs reconnue sur le marché pour être un acteur pouvant répondre aux besoins de financement de projets d'infrastructure, immobiliers ou de partenariats public-privé en Belgique.

Les investissements réalisés sont diversifiés à travers les différents acteurs locaux, régionaux et fédéraux, ainsi que les

différentes classes d'actifs. Investir dans l'économie belge et permettre aux acteurs de l'économie de se développer dans une optique de durabilité participent clairement à la stratégie d'investissement et de développement local et responsable d'Ethias.

Ethias est investie à hauteur de 4.933 millions d'euros (par rapport aux 14,8 milliards d'euros d'actifs sous gestion, hors contrats en unité de compte) dans l'économie belge, dont 60% dans le secteur public.

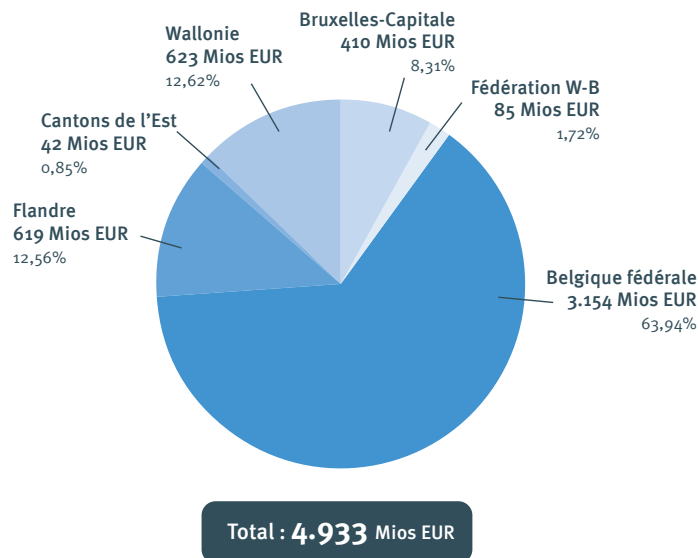
En millions d'euros	Juste Valeur des investissements dans le tissu économique belge au 31/12/2023	Juste Valeur des investissements dans le tissu économique belge au 31/12/2022
Participations	650	418
Actions	226	314
Obligations d'état	2.043	2.176
Obligations d'entreprises	381	313
Immobilier de placement	725	738
Prêts hypothécaires	302	263
Investissements alternatifs	603	403
Trésorerie et équivalent	5	40
<b>Total</b>	<b>4.933</b>	<b>4.665</b>

En 2023, Ethias a poursuivi ses investissements sur le marché des investissements privés belges, autant en immobilier qu'en alternatif. La part des investissements dans l'économie belge a augmenté principalement à travers les investissements en alternatif et des prêts hypothécaires. Parmi les investissements alternatifs, Ethias a continué d'apporter son soutien financier à plusieurs organes d'investissements fédéraux et régionaux. Dans cette logique, l'entreprise a notamment investi dans le groupe Fluxys, acteur majeur en devenir dans le transport de l'hydrogène vert. La diminution observée au niveau des obligations d'Etat et d'entreprise s'explique principalement par l'effet de l'augmentation des taux sur la valeur de marché de ces obligations et les remboursements.

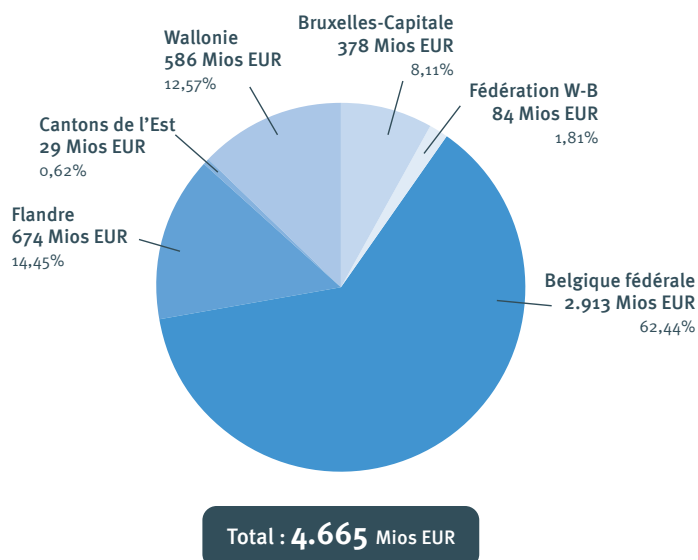
A noter que la méthodologie de détermination du périmètre des actifs investis dans l'économie belge a été revue en 2023. Les chiffres présentés au 31/12/2022 ont été retraités en conséquence.

## ETHIAS CONTRIBUE AU DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE PARTOUT EN BELGIQUE

31/12/2023



31/12/2022



### Ethias, l'assureur qui croit en l'économie belge et qui investit pour la soutenir avec un effet démultiplicateur !

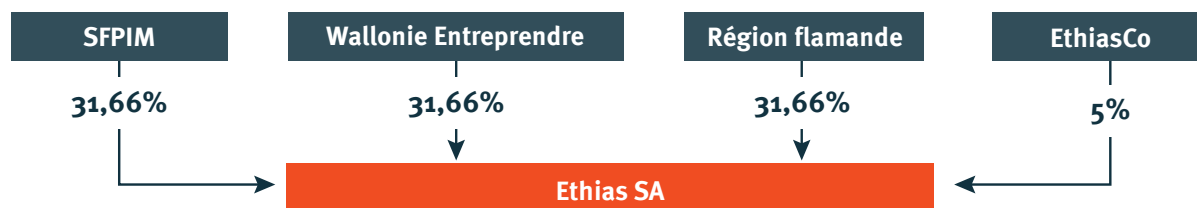
Ethias, grâce au soutien de son actionnariat public, joue pleinement son rôle d'acteur économique au service du développement économique belge. A travers ses activités, l'entreprise met à profit l'investissement public au service de l'économie avec un effet démultiplicateur :

- D'abord à travers l'utilisation des primes collectées dont une grande partie est investie chaque année en Belgique. Aujourd'hui, Ethias est investie à hauteur de 5 milliards dans l'économie belge (1<sup>er</sup> effet démultiplicateur) ;
- Par ailleurs, lorsqu'Ethias apporte des capitaux pour soutenir des structures telles que Fluxys, VEH, GoFiber, CityForward ... elle permet d'attirer des crédits supplémentaires (2<sup>ème</sup> effet démultiplicateur) ;
- Enfin, au bout du cycle d'assurance et d'investissement, Ethias reverse un dividende à ses actionnaires qui peuvent le réinjecter dans les politiques publiques. (3<sup>ème</sup> effet démultiplicateur).

Cela démontre qu'à travers son ADN, Ethias au-delà de rendre un service assurantiel doit être considérée comme un outil économique contribuant à la croissance économique à long terme du pays, qui peut dans certains cas être complémentaire aux autres outils d'investissement fédéraux et régionaux.

# 11. Gouvernance

## 11.1. Actionnariat



Ethias SA est détenue par la SFPI, par Wallonie Entreprendre, par la Région Flamande et par EthiasCo (actionnaire historique).

EthiasCo a pour objet principal la détention et la gestion de participations dont Ethias SA, Ethias Services, Socofe, Vlaamse Energie Holding, Green4You et Fluxys (les quatre dernières étant actives dans le secteur énergétique).

Ethias SA centralise l'ensemble des activités d'assurance Vie et Non-Vie.

## 11.2. Structure de gouvernance et composition des organes<sup>1</sup>

### 11.2.1 Composition

#### 11.2.1.1 Le Comité de direction

Nom	Fonction
Philippe Lallemand	Président - Chief Executive Officer
Wilfried Neven	Vice-président - Chief Customer Experience Officer
Nicolas Dumazy	Membre - Chief Strategy & Data Officer
Maryline Serafin	Membre - Chief Financial Officer
Benoît-Laurent Yerna	Membre - Chief Risk Officer
Luc Kranzen	Membre - Chief Claims & Delight Officer
Joris Laenen	Membre - Chief Investment & Life Officer
Izabella Molnar	Membre - Chief Digital & Transformation Officer

#### 11.2.1.2 Le Conseil d'administration

Nom	Fonction
Myriam Van Varenbergh	Présidente
Jacques Braggaar	Administrateur
Marc Descheemaecker	Administrateur
Kathleen Desmedt	Administratrice
Olivier Henin	Administrateur
Ingrid Loos	Administratrice (indépendante)
Claude Melen	Administratrice (indépendante)
Marc Meurant	Administrateur
Philip Neyt	Administrateur
Anne-Marie Seeuws	Administratrice (indépendante) jusqu'au 17 mai 2023
Karl Van Borm	Administrateur
Dewi Van de Vyver	Administratrice (indépendante) à partir du 17 mai 2023
Bruno van Lierde	Administrateur (indépendant)
Philippe Lallemand	Administrateur
Wilfried Neven	Administrateur
Maryline Serafin	Administratrice
Benoît-Laurent Yerna	Administrateur

<sup>1</sup> Situation au 31/12/2023

### 11.2.1.3 Le Comité d'audit et de risques

Nom	Fonction
Bruno van Lierde	Président (indépendant)
Marc Descheemaecker	Membre
Ingrid Loos	Membre (indépendante)
Claude Melen	Membre (indépendante)
Marc Meurant	Membre
Dewi Van De Vyver	Membre (indépendante) à partir du 1 <sup>er</sup> juin 2023

### 11.2.1.4 Le Comité de nomination et de rémunération

Nom	Fonction
Myriam Van Varenbergh	Présidente
Jacques Braggaar	Membre
Olivier Henin	Membre
Anne-Marie Seeuws	Membre (indépendante) jusqu'au 17 mai 2023
Dewi Van De Vyver	Membre (indépendante) à partir du 1 <sup>er</sup> juin 2023

### 11.2.1.5 Le Commissaire

PwC – Réviseurs d'entreprises SRL

Culliganlaan 5 – B-1831 Diegem

Représentée par T. Meuleman, Réviseur agréé A01894 – Nommé pour les exercices 2023, 2024 et 2025.

## 11.2.2 Justification de l'indépendance et de la compétence des membres du Comité d'audit et de risques

Le Comité d'audit et de risques est composé de cinq administrateurs non exécutifs, dont trois administrateurs indépendants.

Le Comité d'audit et de risques est présidé par Bruno van Lierde et est par ailleurs composé de Marc Descheemaecker, Ingrid Loos, Claude Melen, Marc Meurant et Dewi Van De Vyver (depuis le 1<sup>er</sup> juin 2023).

**M. van Lierde** est diplômé en droit et en économie (UC Louvain) et a suivi le Stanford Executive Program. Il a une expérience importante dans les services financiers, ayant conseillé, comme Senior Partner et Managing Director du Boston Consulting Group, les directions générales de banques et de compagnies d'assurances en matière de stratégie, de fusions et acquisitions, d'organisation, de grands programmes de changement et d'amélioration des performances. Il a été professeur de stratégie à la Solvay Brussels School of Economics and Management. Il est président des Conseils d'administration de Lloyd's Insurance Company, Sopartec, Tempora ainsi que de l'asbl Cliniques de l'Europe. Il est également membre des Conseils d'administration de The Ring Ring Company, de Vives Inter University Fund et de l'asbl H. Uni ainsi qu'administrateur délégué de SMA. Il est enfin membre du Comité d'audit et de risques et administrateur de NRB. M. van Lierde répond par ailleurs aux critères d'indépendance fixés par l'article 15, 94° de la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance.

**M. Descheemaecker** est licencié en sciences économiques appliquées et dispose d'un post-graduat en études économiques européennes. Il a été vice-président exécutif du groupe ISS, administrateur délégué de ISS Belgique, administrateur de Vitrufin (liquidée le 25/10/2019), président du Conseil d'administration de Brussels Airport Company,

administrateur délégué, administrateur et président du Comité d'audit de la SNCB, administrateur de la BEI et du FEI. Il est actuellement président du Conseil d'administration de Lijncom et de Lantis, vice-président du Conseil d'administration de De Lijn et administrateur de GIMV, Ecorys et Tunnel Liefkenshoek. Il est également membre du Comité d'audit et de risques et administrateur de NRB.

**Mme Loos** possède une licence en sciences économiques appliquées, un master en économie ainsi qu'un executive master en change management (Sioo – Universiteit Utrecht-Amsterdam). Elle a fait carrière dans le secteur financier en occupant des fonctions dirigeantes dans l'octroi de crédits, l'engineering financier, le risk management et l'audit interne. Elle a été secrétaire générale du groupe Fortis. Elle a également été director auprès de PwC Belgium Advisory, pratiquant les matières de la gouvernance d'entreprise. Mme Loos est, par ailleurs, membre indépendant du Comité d'audit du « groep Stad Antwerpen » (Ville d'Anvers) et administratrice de l'Université d'Anvers. Elle répond aux critères d'indépendance fixés par l'article 15, 94° de la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance.

**Mme Melen** dispose d'un master en sciences de gestion à orientation finance et d'une spécialisation en analyse, contrôle et révisiorat. Elle est actuellement administratrice et présidente du Comité d'audit de Brussels South Charleroi Airport, administratrice et membre du Comité d'audit de Crelan, AXA banque et CrelanCo ainsi que de Luminus SA. Originnaire de la Cour des comptes de Belgique, elle est actuellement gestionnaire de projets stratégiques au sein de l'UNMS. Elle répond aux critères d'indépendance fixés par l'article 15, 94° de la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance.

**M. Meurant** est ingénieur civil en mathématiques appliquées et licencié en sciences actuarielles. Il a acquis une solide expérience dans le monde de l'assurance, ayant été membre du Comité de direction puis CEO de Winterthur-Europe Assurances pour la Belgique et le Luxembourg. Il a ensuite été CEO de CPH Life où il a notamment piloté la mise en œuvre de la réglementation SII. Il a par ailleurs été administrateur de BBL Life et BBL Insurance, Touring Assurances, Atelia, Verheyen, Winterhur République tchèque et membre du Comité Exécutif d'Assuralia. M. Meurant est aussi actuellement Président des Conseils d'administration d'Amifor, Smart Plan et Bessonnat, risk manager et administrateur exécutif de M.M.H., administrateur de CPH Life et administrateur et président du Comité d'audit et de risques de Scottish Widows Europe. Il est enfin administrateur de Koramic Finance Company.

**Mme Van De Vyver** dispose d'un master en communication de l'université d'Anvers et d'un diplôme European Master Law &

Economics de l'Université de Gand. Elle dispose par ailleurs de plusieurs certificats en ICT-Management, transformation digitale et sustainability. Elle a commencé sa carrière en qualité de ICT project manager jusqu'à devenir cofondatrice et CEO de Flow Pilots, une entreprise de services IT. En 2020, elle a fondé sa propre société de consultance qui délivre des services de stratégie pour les start-ups et scale-ups, de stratégie go-to-market et de transformation digitale. Après avoir vendu Flow Pilots en 2022, elle relève un nouveau défi en qualité de cofondatrice et de CEO d'EFFEX, une spin-off de la KU Leuven permettant aux entreprises innovantes d'améliorer leurs produits. Elle est également administratrice de la Thomas More Hogeschool, de la holding Proviron, du Voka ainsi que membre du Comité consultatif de STEM. Mme Van De Vyver répond par ailleurs aux critères d'indépendance fixés par l'article 15, 94° de la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance.

### 11.2.3 Justification de la compétence des membres du Comité de nomination et de rémunération

Le comité de nomination et de rémunération est composé de quatre administrateurs non exécutifs. Il est présidé par Myriam Van Varenbergh, présidente du Conseil d'administration, et est par ailleurs composé d'Anne-Marie Seeuws (jusqu'au 17 mai 2023), Jacques Braggaar, Olivier Henin et Dewi Van De Vyver (à partir du 1<sup>er</sup> juin 2023, en remplacement d'Anne-Marie Seeuws).

**Mme Van Varenbergh** est titulaire d'une licence en droit, d'une spécialisation en droit fiscal et d'une licence supplémentaire en droit des sociétés, mais aussi d'un diplôme en médecine légale. Elle a également suivi brièvement des études aux États-Unis. Depuis plusieurs années, Mme Van Varenbergh est membre du Conseil d'administration de NRB SA et de la LUCA School of Arts. Elle a été membre du Conseil supérieur de la Justice, de la Commission de nomination pour le notariat, du Conseil flamand pour les contestations électorales, présidente du Conseil de l'Égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes, membre du Conseil d'administration du régulateur flamand des médias, de NV Fluida, de Vandenbussche SA, etc. Elle a également été administratrice/membre du Comité de direction de Vitrufin (liquidée le 25/10/2019).

**Mme Seeuws** est licenciée en sciences économiques appliquées. Elle a acquis une solide expérience dans le monde de l'assurance, ayant été administratrice-membre du Comité de direction de la Baloise assurance, administratrice d'Euromex assurance, administratrice-membre puis présidente du Comité de direction de Nateus Life assurance, de Nateus assurance, d'Audi assurance et administratrice de Nateus Nederland et de Korfina Insurance. Elle répond aux critères d'indépendance fixés par l'article 15, 94° de la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance. Son mandat d'administrateur au sein d'Ethias SA a pris fin lors de l'assemblée générale du 17 mai 2023.

**M. Braggaar** dispose d'une candidature en droit et d'une licence en criminologie à l'ULiège. Il a occupé les fonctions de responsable RH-Budget dans différents cabinets ministériels. Il a été Secrétaire général adjoint et membre du Comité de direction de l'Union Nationale des Mutualités Socialistes. A la

direction générale, il coordonnait notamment la gestion des ressources humaines et était administrateur de plusieurs ASBL liées au réseau mutualiste. Il a été administrateur et membre du Comité de nomination et rémunération de la Société Wallonne des Aéroports. Il a été le Commissaire du Gouvernement auprès de Wallimage SA et Wallimage Entreprises. Après avoir rempli la fonction de Secrétaire général du Parti Socialiste, il est actuellement Secrétaire politique du PS au Sénat. Il est aussi membre de l'assemblée générale de Solidaris Wallonie. M. Braggaar connaît particulièrement bien Ethias, ayant été administrateur de la SMAP puis d'Ethias Droit Commun (devenue EthiasCo) et de Vitrufin (liquidée le 25/10/2019).

**M. Henin** est licencié en droit et titulaire d'un DEA en droit économique. Il a été directeur de cabinet de différents Ministres, administrateur de la Banque européenne d'investissement, représentant du ministre des finances au conseil de régence de la BNB, commissaire du gouvernement au sein du Conseil d'administration du Fonds de protection des dépôts et des instruments financiers, CFO de la SNCB, administrateur de Thi Factory, Eurogare, Lineas et Brussels Airport Company. Il est actuellement vice-président du Conseil d'administration et membre du comité stratégique de la SFPI, administrateur et CFO de Sabena Aerospace Engineering et d'Orizio, administrateur de SABCA et de OfficeHub et administrateur indépendant de Dôme Invest et de Stemme Belgium. M. Henin est également administrateur d'EthiasCo.

**Mme Van De Vyver** dispose d'un master en communication de l'université d'Anvers et d'un diplôme European Master Law & Economics de l'Université de Gand. Elle dispose par ailleurs de plusieurs certificats en ICT-Management, transformation digitale et sustainability. Elle a commencé sa carrière en qualité de ICT project manager jusqu'à devenir cofondatrice et CEO de Flow Pilots, une entreprise de services IT. En 2020, elle a fondé sa propre société de consultance qui délivre des services de stratégie pour les start-ups et scale-ups, de stratégie go-to-market et de transformation digitale. Après avoir vendu Flow Pilots en 2022, elle relève un

nouveau défi en qualité de cofondatrice et de CEO d'EFFEX, une spin-off de la KU Leuven permettant aux entreprises innovantes d'améliorer leurs produits. Elle est également administratrice de la Thomas More Hogeschool, de la holding Proviron, du Voka ainsi que membre du comité consultatif

#### 11.2.4 Conflits d'intérêts

A. Si un administrateur a directement ou indirectement un intérêt opposé de nature patrimoniale à une décision ou à une opération relevant du Conseil d'administration, il doit le communiquer aux autres administrateurs avant la délibération du Conseil d'administration. Sa déclaration ainsi que les raisons justifiant l'intérêt opposé qui existe dans son chef doivent figurer dans le procès-verbal du Conseil d'administration qui prend la décision.

Lors de sa réunion du 30 mars 2023, le Conseil d'administration a procédé à l'évaluation de la réalisation des objectifs 2022 des membres du Comité de direction.

Les administrateurs exécutifs se sont abstenus de prendre part à la délibération et au vote du Conseil d'administration, étant constaté qu'ils avaient, au sens de l'article 7:115 du code des sociétés et associations, un intérêt opposé de nature patrimoniale à la décision que le Conseil d'administration était susceptible de prendre, soit l'attribution d'une rémunération variable sur base de la réalisation de leurs objectifs 2022.

Extrait du procès-verbal de cette réunion :

« (...) »

Au terme de cette présentation, le Conseil d'administration décide de suivre la recommandation du comité de nomination et de rémunération et d'octroyer aux membres du Comité de direction les rémunérations variables telles que présentées, à l'exception de celle du CCDO. Le Conseil d'administration décide en effet de porter l'évaluation finale des objectifs 2022 du CCDO à 70% compte tenu de la résorption du backlog et des améliorations engendrées dans les process de gestion des sinistres.

Pour répondre au prescrit de l'article 7:115 du Code des sociétés et associations, le Conseil d'administration constate que la décision qu'il a prise d'accorder les rémunérations variables telles que proposées aux membres du Comité de direction a une incidence patrimoniale non significative pour la société. Il

de STEM. Mme Van De Vyver répond par ailleurs aux critères d'indépendance fixés par l'article 15, 94° de la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance.

justifie cette décision par la prise en compte du degré de réalisation des objectifs qui leur avaient été assignés pour l'année 2022.

(...) ».

Lors de sa réunion du 20 décembre 2023, le Conseil d'administration a analysé les objectifs 2024 des membres du Comité de direction.

Les administrateurs exécutifs se sont abstenus de prendre part à la délibération et au vote du Conseil d'administration, étant constaté qu'ils avaient, au sens de l'article 7:115 du code des sociétés et associations, un intérêt opposé de nature patrimoniale à la décision que le Conseil d'administration était susceptible de prendre, soit la détermination des objectifs 2024 des membres du Comité de direction, lesquels interviennent dans la liquidation de leur rémunération variable 2025.

Extrait du procès-verbal de cette réunion :

« (...) »

A l'issue de la présentation, le CA valide les objectifs 2024.

Pour répondre au prescrit de l'article 7:115 du code des sociétés et associations, le Conseil d'administration constate que la décision de fixer les objectifs 2024 des membres du Comité de direction, lesquels interviennent dans la liquidation de leur rémunération variable 2025, a une incidence patrimoniale pour ceux-ci les administrateurs exécutifs et pour la société. Le Conseil d'administration justifie la décision prise par l'intérêt de la société.

(...) ».

B. Quant aux membres du Comité de direction, ils signalent qu'aucune décision n'a été prise ni aucune opération décidée qui tomberait dans le champ d'application de l'article 7:117 du Code des sociétés et associations.

#### 11.2.5 Fonctions externes exercées par les dirigeants d'Ethias SA

Conformément à l'article 83 de la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance (« loi Solvabilité II »), au Règlement de la BNB du 9 novembre 2021 et à la communication NBB\_2022\_19 de la BNB du 12 juillet 2022 concernant l'exercice de fonctions extérieures par les dirigeants et responsables de fonctions

de contrôle indépendantes d'entreprises réglementées, Ethias SA publie dans le rapport annuel de gestion la liste des fonctions extérieures exercées par ses administrateurs non exécutifs, ses membres du comité de direction et ses membres du Management Meeting de band H.



### 11.2.5.1 Administrateurs d'Ethias SA

Nom	Société	Siège social	Domaine d'activité	Fonction exercée
<b>Descheemaeker Marc</b>	GIMV	Karel Oomsstraat 37, 2018 Antwerpen	Entreprise d'investissement	Administrateur, membre du Comité d'audit
	De Lijn	Motstraat 20, 2800 Mechelen	Transport en commun	Vice-président du Conseil d'administration, membre du Comité d'audit et du Comité de rémunération
	Lijncom	Heusdenbaan 46 bus 2 - 9090 Melle	Publicité trams et bus	Président du Conseil d'administration
	Lantis	Sint-Pietersvliet 7 - 2000 Antwerpen	Mobilité	Président du Conseil d'administration, membre du Comité de rémunération
	Ecorys	Watermanweg 44 - 3067 GG Rotterdam	Conseil (secteur public, sécurité, justice, etc.)	Administrateur, membre du Comité d'audit
	Tunnel Liefkenshoek	Sint-Annalaan 1 - 9130 Kallo	Gestion du tunnel Liefkenshoek	Administrateur
	NRB	Zoning industriel des Hauts-Sarts 2 <sup>ème</sup> av.65, 4040 Herstal	Entreprise de services auxiliaires	Administrateur, membre du Comité d'audit
<b>Henin Olivier</b>	Fedimmo	Cantersteen 47, 1000 Bruxelles	Gestion immobilière	Président du Conseil d'administration
	SFPIM	Avenue Louise 54/1, 1050 Bruxelles	Entreprise d'investissement	Vice-président du Conseil d'administration, membre du Comité stratégique
	OfficeHub	Cantersteen 77, 1000 Bruxelles	Société immobilière	Administrateur
	Sabena Engineering	Avenue E. Mounier 2, 1200 Bruxelles	Maintenance aéronautique et spatiale	Administrateur et CFO
	EthiasCo	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise d'investissement	Administrateur
	And One Management	Place Sainte-Begge 5, 5300 Andenne	Société de management	Administrateur délégué
	Orizio	Avenue E. Mounier 2, 1200 Bruxelles	Entreprise d'investissement	Administrateur et CFO
	SABCA	Chaussée de Haecht 1470, 1130 Bruxelles	Aéronautique	Administrateur
	Dôme Invest	Rue des Olympiades 2, 6000 Charleroi	Entreprise d'investissement	Administrateur indépendant
	Stemme Belgium	Rue Capt. Aviateur Jacquet 44, 5020 Namur	Aéronautique	Administrateur indépendant
<b>Loos Ingrid</b>	Universiteit Antwerpen	Prinsstraat 13, 2000 Antwerpen	Enseignement	Administratrice
<b>Melen Claude</b>	Brussels South Charleroi Airport	Rue des Frères Wright 8, 6041 Charleroi	Transport aérien	Administratrice, présidente du Comité d'audit
	Crelan (Crelan SA & Axa banque)	Boulevard Sylvain Depuis 251, 1070 Bruxelles	Etablissement de crédit	Administratrice, membre du Comité d'audit
	CrelanCo	Boulevard Sylvain Depuis 251, 1070 Bruxelles	Etablissement de crédit	Administratrice
	Luminus	Boulevard du Roi Albert II, 7 - 1210 Bruxelles	Production et fourniture de gaz et d'électricité	Administratrice non exécutive, membre du Comité d'audit
<b>Meurant Marc</b>	Smart Plan	Rue de Linthout 120, 1040 Bruxelles	Entreprise dont l'activité se situe dans le prolongement de l'activité d'assurance	Président du Conseil d'administration
	M.M.H.	Boulevard A. de Fontaine 15, 6000 Charleroi	Entreprise d'assurance	Administrateur exécutif et risk manager
	Bessonnat	Rue Jean Piret 1B, L-2350 Luxembourg	Entreprise d'investissement	Président du Conseil d'administration
	Scottish Widows Europe	Avenue du Bois 1, L-1251 Luxembourg	Entreprise d'assurance	Administrateur non exécutif, président du Comité d'audit et de risques
	Amifor	Boulevard Bischoffsheim 1-8, Boîte 3, 1000 Bruxelles	Entreprise d'assurance	Président du Conseil d'administration
	CPH Life	Rue Perdue 7, 7500 Tournai	Entreprise d'assurance	Administrateur non exécutif
	The Ring Ring Company	Culliganlaan 2/F- B9, 1831 Diegem	Communication	Administrateur non exécutif
	Koramic Finance	Kapel ter Bede 84, 8500 Kortrijk	Entreprise d'investissement	Administrateur non exécutif

Nom	Société	Siège social	Domaine d'activité	Fonction exercée
<b>Neyt Philipp</b>	BNP Paribas B Invest	Rue Montagne du Parc 3, 1000 Bruxelles	Organisme de placement en créances à forme statutaire	Administrateur indépendant
	BNP Paribas B Strategy	Rue Montagne du Parc 3, 1000 Bruxelles	Organisme de placement en créances à forme statutaire	Administrateur indépendant
	Curalia	Rue des Deux Eglises 33, 1000 Bruxelles	Entreprise d'assurance	Administrateur
	Vladubel	Avenue du Port 2, 1080 Bruxelles	Organisme de placement en créances à forme statutaire	Administrateur
	PensioenInvest	Esplanade Heysel 1, PB 94, 1020 Bruxelles	Société de management	Gérant
	Ghelamco Invest	Zwaanhofweg 10, 8900 Ieper	Entreprise d'investissement immobilier	Administrateur
<b>Van Borm Karl</b>	EthiasCo	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise d'investissement	Administrateur, membre du Comité d'audit
<b>Van De Vyver Dewi</b>	The Dewi Corp.	Stenenmolenlaan 21, 2890 Puurs-Sint-Amands	Société de management	Directrice (emploi de salarié à temps plein)
	Proviron Holding	Georges Gilliotstraat 60, 2620 Hemiksem	Holding	Administratrice non exécutive
	EFFEX	Tessenstraat 5 bus 27, 3000 Leuven	Plateforme informatique de statistique	Administratrice et CEO
<b>Van Lierde Bruno</b>	SMA	Avenue Hamoir 24B, 1180 Bruxelles	Société de management	Administrateur délégué
	Sopartec	Place de l'université 1, 1348 Louvain-la-Neuve	Entreprise d'investissement	Président du Conseil d'administration, président du Comité de nomination et de rémunération
	Tempora	Rue des Anciens Etangs 44-46, 1190 Bruxelles	Conception et gestion d'expositions et de sites culturels	Président du Conseil d'administration
	Buy Way	Boulevard Baudouin 29 bte 2, 1000 Bruxelles	Etablissement de crédit	Président du Conseil d'administration, président du Comité de nomination et de rémunération
	Inventures II SDG Growth	Avenue des Arts 56, 1000 Bruxelles	Organisme de placement en créances à forme statutaire	Président du Conseil d'administration, membre du Comité d'investissement
	NRB	Zoning industriel des Hauts-Sarts 2 <sup>ème</sup> av. 65, 4040 Herstal	Entreprise de services auxiliaires	Administrateur, membre du Comité d'audit
	Vives Inter University Fund	Place de l'université 16 bte 27, 1348 Louvain-la-Neuve	Entreprise d'investissement	Administrateur
	Lloyd's Insurance Company	Bastion Tower, Etages 13&14, Place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles	Entreprise d'assurance	Président du Conseil d'administration, membre du Comité d'audit et de risques, président du Comité de nomination et de rémunération
	The Ring Ring Company	Culliganlaan 2/F- B9, 1831 Diegem	Communication	Administrateur
<b>Van Varenbergh Myriam</b>	NRB	Zoning industriel des Hauts-Sarts 2 <sup>ème</sup> av. 65, 4040 Herstal	Entreprise de services auxiliaires	Administratrice, membre du Comité de nomination et de rémunération

### 11.2.5.2 Dirigeants effectifs d'Ethias SA

Nom	Société	Siège social	Domaine d'activité	Fonction exercée
<b>Lallemand Philippe (CEO)</b>	Safran Aero Boosters	Route de Liers 121, 4041 Herstal	Construction aéronautique et spatiale	Administrateur
	Ethias Pension Fund	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise d'investissement	Président du Conseil d'administration
	NRB	Zoning industriel des Hauts-Sarts 2 <sup>ème</sup> av. 65, 4040 Herstal	Entreprise de services auxiliaires	Président du Conseil d'administration, président du Comité de nomination et de rémunération
	Assuralia	Square de Meeûs 29, 1000 Bruxelles	Assurances	Membre du Comité exécutif et administrateur
	Socofe	Avenue Maurice Destenay 13 bte 2, 4000 Liège	Entreprise d'investissement	Administrateur
	NEB Participations	Rue Louvrex 95, 4000 Liège	Holding	Administrateur
	NEB Foncière	Rue Louvrex 95, 4000 Liège	Société immobilière	Administrateur
<b>Neven Wilfried (Vice CEO, CXO)</b>	IMA Benelux	Square des Conduites d'Eau 11-12, 4031 Liège	Entreprise dont l'activité se situe dans le prolongement de l'activité d'assurance	Administrateur
	Xior Student Housing	Mechelsesteenweg 34, 2018 Antwerpen	Société immobilière	Président du Conseil d'administration, membre du Comité d'audit et membre du Comité de rémunération
	Ethias Services	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise de services auxiliaires	Administrateur
	Ethias Ventures	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise de services auxiliaires	Administrateur
<b>Dumazy Nicolas (CSDO)</b>	Ethias Lease Corporation	Boulevard Bischoffsheim 15, 1000 Bruxelles	Entreprise d'investissement	Administrateur
	Noshaq	Rue Lambert Lombard 3, 4000 Liège	Entreprise d'investissement	Administrateur, membre du Comité d'audit
	IMA Benelux	Square des Conduites d'Eau 11-12, 4031 Liège	Entreprise dont l'activité se situe dans le prolongement de l'activité d'assurance	Administrateur, président du Comité d'audit et de risques
	Ethias Services	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise de services auxiliaires	Administrateur
<b>Kranzen Luc (CCDO)</b>	Ethias Ventures	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise de services auxiliaires	Président du Conseil d'administration
	Ethias Services	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise de services auxiliaires	Président du Conseil d'administration
<b>Laenen Joris (CILO)</b>	IMA Benelux	Square des Conduites d'Eau 11-12, 4031 Liège	Entreprise dont l'activité se situe dans le prolongement de l'activité d'assurance	Administrateur
	GIMV Health & Care Partners	Karel Oomsstraat 37, 2018 Antwerpen	Entreprise d'investissement	Administrateur
	DG Infra Yield	Karel Oomsstraat 37, 2018 Antwerpen	Entreprise d'investissement	Administrateur
	Ethias Pension Fund	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise d'investissement	Administrateur
	Ethias Ventures	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise de services auxiliaires	Administrateur
	Ethias Lease Corporation	Boulevard Bischoffsheim 15, 1000 Bruxelles	Entreprise d'investissement	Administrateur
<b>Molnar Izabella (CDTO)</b>	Smartfin Capital II	Priester Cuyperstraat 3 1040 Etterbeek	Entreprise d'investissement	Membre du shareholders advisory board
	Ethias Ventures	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise de services auxiliaires	Administratrice et membre du Technical Committee

Nom	Société	Siège social	Domaine d'activité	Fonction exercée
<b>Serafin Maryline (CFO)</b>	NRB	Zoning industriel des Hauts-Sarts 2 <sup>ème</sup> av.65, 4040 Herstal	Entreprise de services auxiliaires	Administratrice
	Ethias Services	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise de services auxiliaires	Administratrice
	Glasfaser Ostbelgien (GO Fiber)	Klötzerbahn 24, 4700 Eupen	Réseau d'accès en fibre optique	Administratrice
<b>Yerna Benoît-Laurent (CRO)</b>	Ethias Pension Fund	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise d'investissement	Administrateur
	Liège Airport	Aéroport de Liège, Bât 44, 4460 Grâce-Hollogne	Transport aérien	Administrateur, membre du Comité d'audit
	NEB Participations	Rue Louvrex 95, 4000 Liège	Holding	Administrateur
	NEB Foncière	Rue Louvrex 95, 4000 Liège	Société immobilière	Administrateur
	Ethias Ventures	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise de services auxiliaires	Administrateur et membre de l'Investment Committee
	NRB	Zoning industriel des Hauts-Sarts 2 <sup>ème</sup> av.65, 4040 Herstal	Entreprise de services auxiliaires	Administrateur
	Ethias Lease Corporation	Boulevard Bischoffsheim 15, 1000 Bruxelles	Entreprise d'investissement	Administrateur

### 11.2.5.3 Membres du management d'Ethias SA

Nom	Société	Siège social	Domaine d'activité	Fonction exercée
<b>Balisteri Julien (Chief People &amp; Organization Officer)</b>	Ethias Lease Corporation	Boulevard Bischoffsheim 15, 1000 Bruxelles	Entreprise d'investissement	Président du Conseil d'administration
	Ethias Lease	Prins-Bisschopssingel 73, 3500 Hasselt	Autre	Président du Conseil d'administration
<b>Bernier Bertrand (Head of Asset Management)</b>	Ethias Sustainable Investment Fund	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise d'investissement	Administrateur
	Boosting.brussels by finance&invest.Brussels	Rue aux Laines 70, 1000 Bruxelles	Entreprise d'investissement	Administrateur
	Finance&Invest.Brussels (SRIB SA)	Rue aux Laines 70, 1000 Bruxelles	Entreprise d'investissement	Administrateur
	Veran Real Estate CY	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	UP 38	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Sagitta	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Real Goed Invest	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Lothian Developments IV	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Koala	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Jan Dockx	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Immo Vivegnis	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Immo Hofveld	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Het Gehucht	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Entreprise d'investissement	Président du Conseil d'administration
	Foncière du Berlaymont	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Ethias Patrimoine	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
Bora	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration	

Nom	Société	Siège social	Domaine d'activité	Fonction exercée
<b>Bernier Bertrand (Head of Asset Management)</b>	Ariane Real Estate	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Archeion	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Ankaret Invest	Rue des Croisiers 24, 4000 Liège	Société patrimoniale	Président du Conseil d'administration
	Weerts Logistic Parks Holding	Heersterveldweg 11, 3700 Tongres	Société patrimoniale	Administrateur
	Ariane Building	Place Saint-Jacques 11 bte 104, 4000 Liège	Société patrimoniale	Administrateur
	Zabrixx I	Antoon Catriestraat, 8A, Gand (9031)	Fonds de placement	Administrateur
	UKOT Liège	Rue des Anglais 6A, 4430 Ans	Société patrimoniale	Administrateur
<b>Renard Régis (Head of Actuary &amp; Data)</b>	R4C	Avenue des Evaux 3, 1341 Ottignies-Louvain-la-Neuve	Société de management	Gérant
<b>Xhonneux Dominique (Head of Risk Management)</b>	Amerigo	Avenue Maurice Destenay 13, 4000 Liège	Entreprise d'investissement	Administratrice

### 11.3. Approche transversale et participative de la durabilité<sup>1</sup>

Pour construire, piloter et animer la stratégie Sustainability, Ethias s'appuie sur une gouvernance transversale et participative.

L'équipe Sustainability centrale pilote la stratégie et en assure l'intégration dans toutes les activités de l'entreprise et au niveau du groupe.



En fonction des impacts de durabilité identifiés dans les différents départements, des groupes de travail internes ont été constitués (« **workstreams** »). Ces workstreams travaillent avec l'équipe Sustainability centrale à l'établissement de plans d'actions de la stratégie en lien avec leur métier ou département et sont en charge de leur implémentation. Ces workstreams se réunissent une fois toutes les six semaines en **Stream lead Meeting** pour s'informer de l'état d'avancement des feuilles de route et des sujets d'actualité en lien avec la stratégie Sustainability.

En outre, des **groupes de travail ad hoc** sont constitués en fonction des besoins pour traiter de sujets transverses dans une optique de coordination maximale des projets en cours dans l'entreprise en lien avec la Stratégie Sustainability.

Enfin, une bonne gouvernance requiert une implication à la fois « top down » et « bottom up ». Pour que la stratégie percole dans toute l'entreprise, elle doit pouvoir s'appuyer sur le soutien du Top et Senior Management mais également celui des employés. La stratégie Sustainability, les plans d'action et les progrès et avancées sont régulièrement discutés à différents niveaux dans l'entreprise :

- Le **Conseil d'administration** valide la stratégie de l'entreprise, dont la durabilité est un axe central, et passe régulièrement en revue sa progression. A cet égard, il est précisé que les membres du Conseil d'administration doivent être collectivement en mesure de comprendre les activités d'Ethias SA, y compris les principaux risques auxquels elle est exposée. Ils doivent disposer collectivement des connaissances et expériences en ce qui concerne,

<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d'Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe.

notamment, les risques environnementaux et climatiques. Ce critère d'expertise collective est repris dans des matrices de compétences établies et mises à jour par le comité de nomination et de rémunération. Les administrateurs sont, par ailleurs, au nombre de 16 dont 4 administrateurs exécutifs, 4 administrateurs indépendants et 6 femmes (en application de l'article 7:86 du code des sociétés et des associations). La composition du Conseil d'administration respecte, en outre, la parité linguistique.

- La Stratégie de durabilité est également discutée de manière trimestrielle et ad hoc dans les réunions du **Comité de direction**. En outre, chacun des membres du Comité de direction reçoit également un objectif individuel lié à la stratégie Sustainability dont dépend un pourcentage de sa rémunération variable. Il est, par ailleurs, précisé que, depuis décembre 2021, le Comité de direction se compose de 8 membres personnes physiques (6 hommes – 2 femmes), dont quatre sont administrateurs. La composition du Comité de direction respecte, en outre, la parité linguistique.
- Un **Comité de pilotage (Sustainability Steering Committee)** réunit le Management tous les trimestres pour prendre connaissance des différents travaux des workstreams et les réorienter le cas échéant. Il se réunit sous l'égide du Chief Strategy & Data Officer.
- Un **Comité d'Éthique** a été mis en place dès 2003, en tant qu'émanation du Conseil d'Entreprise. Il traite des questions d'éthique d'entreprise et enjeux de responsabilité sociétale et son mode de fonctionnement est établi selon une responsabilité paritaire entre syndicats et direction. Dans ce cadre, il prend acte de l'avancement de la stratégie durabilité et peut également donner des avis ou recommandations en lien avec la durabilité.
- Les **collaborateurs** sont quant à eux rassemblés au sein d'une communauté interne d'engagés et de passionnés par la durabilité, le ReGeneration Movement. Ils y portent des initiatives diverses et variées et y mènent des réflexions qui, à leur tour, inspirent les groupes de travail internes.

Cette structure de gouvernance permet à Ethias de prendre des engagements ambitieux, d'élaborer des politiques pertinentes, et de mettre en place des actions et projets impactants.

La durabilité va de pair avec une gouvernance robuste pour permettre :

- (1) d'entretenir des relations de confiance avec toutes nos parties prenantes via une communication authentique et un reporting transparent ;
- (2) de prendre un rôle actif en tant qu'assureur responsable dans des communautés d'experts et d'initiatives pour faire avancer la durabilité ;
- (3) d'insérer l'ESG à tous les niveaux de gouvernance de l'entreprise.

Parmi les principales politiques, chartes et codes se trouvent bien sûr ceux liés à l'éthique et à la conduite responsable des affaires. L'ensemble de ces documents garantit le respect des principes de durabilité.

- Charte d'Éthique Ethias Group ;
- Code d'éthique sociale ;
- Politique d'achats responsables ;
- Charte Achats Responsables ;
- Politique de lutte contre la corruption ;
- Politique d'intégrité ;
- Politique de whistleblowing ;
- Politique conflits d'intérêts ;
- Politique en matière de prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme ;
- Code de déontologie.

L'ensemble des engagements et principes décrits au fil des pages de ce rapport est formalisé dans nos politiques, chartes et codes à retrouver sur notre site web : [https://www.ethias.be/corporate/fr/Sustainability/Vision\\_Strategie/Sustainability.html](https://www.ethias.be/corporate/fr/Sustainability/Vision_Strategie/Sustainability.html)

Les ambitions, politiques et engagements d'Ethias en matière de gouvernance se traduisent de façon concrète dans les projets suivants :

- l'attribution aux membres du Comité de direction d'Ethias SA d'un objectif de bonus collectif, lié à la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> de l'entreprise ;
- l'attribution à chacun des membres du Comité de direction d'un ou plusieurs objectifs individuels liés à l'ESG dont dépend un pourcentage de sa rémunération variable ;
- la prise en compte de critères de durabilité dans les politiques de rémunération des cadres et des membres du Comité de direction ;
- l'animation de la durabilité dans toute l'entreprise via une communauté de collaborateurs engagés et passionnés réunis au sein du ReGeneration Movement, qui consciencise et met en œuvre une multitude de projets et activités (challenges durables en entreprises) ;
- un programme de sensibilisation et de formations à l'échelle de l'entreprise, à tous les collaborateurs ainsi qu'aux membres du Comité de direction ou du Conseil d'administration (Fresque du Climat et constitution d'un réseau d'animateurs en interne, diverses formations sustainability...);
- la sélection de partenaires responsables et engagés, dans le choix des fournisseurs et sous-traitants avec lesquels Ethias travaille, notamment grâce à une charte et une politique de sélection intégrant des critères de durabilité ;
- la mise en place progressive d'un réseau de réparateurs durables et un screening des différents partenaires sur des critères de durabilité.

## 11.4. Diligence raisonnable<sup>1</sup>

Dans le cadre de son rapport de durabilité, Ethias tient compte du résultat de ses procédures de diligence raisonnable pour l'évaluation des incidences, risques et opportunités qui sont matériels dans son activité d'assureur.

Dans l'évaluation de ces incidences, risques et opportunités, tant les activités propres que les impacts pouvant se

situer dans la chaîne de valeur (en amont ou en aval) sont pris en compte.

Ci-dessous figure un récapitulatif de la manière dont la diligence raisonnable est intégrée dans l'action et le rapport de durabilité d'Ethias.

Éléments essentiels de la diligence raisonnable	Commentaires	Références, chapitres et sections du présent rapport
Intégrer la diligence raisonnable dans la gouvernance, la stratégie et le modèle économique	La diligence raisonnable est insérée dans les procédures d'Ethias et notamment dans l'approche d'Ethias décrite dans son Sustainability Framework	Chapitres 4 à 11
Collaborer avec les parties intéressées concernées à toutes les étapes de la diligence raisonnable	L'engagement avec les parties prenantes a été réalisé dans le cadre de l'exercice de double matérialité	Chapitre 5
Identifier et évaluer les incidences négatives	Les impacts identifiés sont : Directs (impacts environnementaux et sociaux propres) Indirects : <ul style="list-style-type: none"> <li>Impacts à travers le portefeuille d'investissement notamment via la définition des principe adverse impacts,</li> <li>Impacts à travers les produits proposés aux clients</li> <li>Impacts à travers les fournisseurs</li> </ul>	Chapitres 6 à 8 Chapitre 10 Chapitre 9 Chapitre 11.7
Prendre des mesures pour remédier à ces incidences négatives	Des procédures sont mises en place pour renforcer les impacts positifs et réduire les impacts négatifs, par exemple : <b>Pour les investissements</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Code d'investissement éthique</li> <li>Politique d'investissement durable et responsable</li> <li>Politique d'exclusion</li> </ul> <b>Pour les fournisseurs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Procédure d'achats responsables</li> </ul> <b>Pour le personnel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Charte Diversité</li> <li>Charte Bien-Être</li> </ul>	Chapitre 10 Chapitres 6.4 et 11.7 Chapitre 6
Suivre l'efficacité de ces efforts et communiquer	L'efficacité des procédures et des efforts en matière de durabilité et de prise en compte du processus de diligence raisonnable est suivie par les organes de gouvernance de l'entreprise et la communication en est réalisée par le biais du présent rapport	Chapitres 6 à 11

## 11.5. Conduite des affaires<sup>1</sup>

### Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires

Les valeurs humaines et éthiques sont au cœur de l'identité d'Ethias, telle qu'elle est définie dans son brand purpose et sa vision d'entreprise. Plus largement, la culture d'entreprise d'Ethias est mise en œuvre par plusieurs chartes et codes :

- L'engagement d'Ethias dans l'économie sociale qui rappelle la mission d'Ethias et comment elle se positionne par rapport à ses différentes parties prenantes.
- Le code d'éthique sociale qui affirme l'attachement d'Ethias aux valeurs de l'économie sociale, définit ses principes fondamentaux dans les relations avec ses colla-

borateurs et instaure un Comité d'éthique dont le code définit le fonctionnement.

- La charte éthique groupe qui définit les principes fondamentaux du Groupe Ethias, expose les différentes mesures prises pour assurer l'intégrité à tous les niveaux, en interne et en externe, établit les principes en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale, et organise les dispositifs d'alerte professionnelle.
- Le code de déontologie qui précise les principes de déontologie à appliquer en interne et dans les relations avec les clients.
- Le sustainability framework qui décrit la manière dont la durabilité s'inscrit dans la stratégie et la gouvernance

<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d'Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe.

d’Ethias, les cadres de référence, les politiques et actions en matière environnementale, sociale et de gouvernance mais aussi dans les investissements, le développement de produits et services durables et les indicateurs de performance suivis.

- La charte bien-être qui tient compte de la place centrale de l’Humain au sein des valeurs d’Ethias, des principes généraux et procédures concrètes qui sont en place pour assurer le bien-être des collaborateurs au travail, en lien avec les objectifs de développement durable soutenus par Ethias. Un ensemble d’indicateurs de performance sont également définis pour mesurer l’impact concret de cette charte.
- La charte de diversité : Dans l’optique d’une société florissante, il est essentiel d’assurer une place centrale à la promotion de la diversité, de l’équité et de l’inclusion. Cette charte décrit donc les principes généraux et leur lien avec les objectifs de développement durable et les actions concrètes mises en place. Comme pour le bien-être, des indicateurs de performance sont définis pour mesurer l’impact concret de cette charte.

Par ailleurs, en tant qu’assureur opérant dans un secteur hautement réglementé, il est essentiel de garantir des politiques en matière de conduite des affaires de haut niveau.

Ethias s’engage à exercer ses activités avec la plus grande intégrité et attend, de chacun de ses collaborateurs, qu’il adopte un comportement professionnel irréprochable, dans le respect des lois mais également des valeurs de l’entreprise et des règles de conduite qu’elle s’est assignée.

C’est la politique d’intégrité de l’entreprise qui fournit un cadre de référence pour guider l’action de chaque collaborateur, inspirer ses choix et faire vivre les valeurs de l’entreprise au quotidien.

Elle est complétée par diverses politiques et chartes spécifiques qui sont révisées régulièrement afin de prendre en compte l’évolution du contexte réglementaire et des exigences internes de l’entreprise.

Ethias s’est ainsi dotée des politiques et chartes couvrant tant les activités (notamment lutte contre le blanchiment d’argent, sanctions financières, lutte contre la corruption, respect des dispositions fiscales, libre concurrence, intégrité dans la gestion d’actifs, respect de l’environnement), que les relations avec les clients (devoir de diligence, protection des données et respect de la vie privée, prévention et gestion des conflits d’intérêts, respect des partenaires) ou les relations au sein de l’entreprise (diversité, égalité des chances, respect, devoir de discrétion, préservation de l’image d’Ethias, utilisation des ressources, exclusivité professionnelle). Elles couvrent également les règles applicables au sein des organes de gouvernance de l’entreprise (notamment en matière de composition, exigences Fit & Proper, rémunération, gestion des risques, exercice de fonctions extérieures, fonctions de contrôle indépendantes, continuité des activités).

Le Conseil d’administration est chargé de promouvoir l’intégrité dans la conduite des affaires. Il approuve la politique d’intégrité et s’assure de son adéquation aux activités de l’entreprise.

La politique d’intégrité est définie par le Comité de direction qui veille à ce que tous les collaborateurs de l’entreprise en prennent connaissance et la respectent de façon rigoureuse. Il s’appuie pour ce faire sur le management, chargé de montrer par l’exemple son adhésion aux règles d’intégrité, d’aider à leur compréhension et de promouvoir activement leur mise en œuvre. Elle fait l’objet d’une mise à jour triennale (sauf changement majeur à y intégrer), avec une revue annuelle par son rédacteur.

Il relève enfin de la responsabilité de chacun d’assimiler les principes de la présente politique et de veiller à ce que son comportement soit en accord avec ceux-ci, de demander conseil en cas de doute et de signaler tout comportement non conforme. Le non-respect des obligations que la présente politique contient constitue une faute justifiant de sanctions pouvant aller jusqu’au licenciement pour motif grave.

La formation constitue une pièce maîtresse de la politique d’intégrité et s’avère essentielle à sa bonne mise en œuvre.

Elle vise à sensibiliser les collaborateurs aux risques liés au non-respect des règles d’intégrité et de conduite, à les aider à adopter les comportements adéquats et à développer une culture commune d’intégrité.

Un programme est mis en place pour permettre à chacun de mieux comprendre les enjeux, les risques et les règles à observer pour les maîtriser.

Sont communiquées au public :

- La charte éthique groupe qui décrit l’ensemble des mesures en matière d’intégrité et d’alerte professionnelle.
- La politique d’intégrité qui synthétise de nombreuses règles de conduite applicables au sein de l’entreprise.
- La politique de lutte contre la corruption qui définit et établit un programme anti-corruption. Elle présente l’engagement de la direction, la cartographie des risques et la manière de gérer ceux-ci et les mesures de contrôle. Elle est conforme à la convention des Nations Unies contre la corruption.
- La politique whistleblowing qui définit le signalement interne et le signalement externe, expose la procédure à appliquer et les personnes à contacter, et prévoit la protection des lanceurs d’alerte.

### Comment signaler une inconduite ?

Chaque collaborateur est tenu de signaler tout comportement inapproprié, contraire à l’éthique ou illégal qu’il constate.

Pour ce faire, il est encouragé à privilégier les voies habituelles et à s’adresser à son responsable direct ou à un niveau hiérarchique supérieur.

Il peut également recourir au dispositif d’alerte interne mis en place au sein de l’entreprise (lequel est également mis à disposition des tiers) en s’adressant au Compliance Officer selon les modalités définies dans la procédure de whistleblowing.

Le Head of Compliance a été désigné par Ethias en tant que « Gestionnaire des signalements ». Il s’agit d’une personne



indépendante, impartiale, compétente pour recevoir les signalements en toute discrétion, centraliser les informations et pour les traiter de manière approfondie et avec la diligence appropriée.

Ethias réalise des enquêtes internes pour les incidents liés à la conduite des affaires, y compris pour les cas de corruption et de versement de pots-de-vin.

Lorsqu'une enquête détaillée doit être déclenchée, le gestionnaire de signalement (Head of Compliance – fonction de contrôle indépendante) définit l'approche la plus appropriée et détermine qui, au sein de l'entité, doit être informé de manière opportune quant aux allégations et ce, avant que tout devoir d'enquête ne soit mis en œuvre. Dans ce contexte, il peut requérir l'aide de tout collaborateur de l'entreprise pour atteindre les objectifs énoncés ci-dessus et s'appuiera sur les « personnes autorisées ». Il s'agit des personnes spécifiquement chargées de l'enquête consécutivement au signalement ou de l'adoption des mesures nécessaires dans le cadre du contrôle des faits signalés. Ces personnes seront déterminées au cas par cas, en fonction des strictes nécessités de l'enquête. Il peut s'agir de collaborateurs du service compliance ou de l'audit interne, d'experts techniques ou juridiques, spécialisés dans certaines matières. Ces personnes veillent à ce que les informations reçues soient traitées confidentiellement et respectent les mesures de sécurité ad hoc.

Tant en interne qu'en externe, l'utilisation de la plateforme IT est privilégiée car elle permet d'effectuer des signalements de manière anonyme et en même temps des échanges avec le déclarant notamment pour le suivi du dossier concerné.

En outre, une sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs est réalisée régulièrement sur cette thématique. La dernière action a eu lieu en septembre 2023 de manière à rappeler aux collaborateurs : qui peut effectuer un signalement, quelles sont les infractions concernées, à qui et comment introduire un signalement interne, le signalement peut-il être anonyme, à qui s'appliquent les mesures de protection, le signalement a-t-il des conséquences négatives ?

Par ailleurs, Ethias s'engage à ce que l'auteur d'un signalement effectué de bonne foi ne fasse l'objet d'aucune discrimination ou mesure de représailles.

Est interdite toute forme de représailles contre les lanceurs d'alerte et contre les personnes qui les ont aidés, en ce compris les menaces de représailles et tentatives de représailles dont : suspension, licenciement, rétrogradation ou refus de promotion, harcèlement etc.

Le cas échéant, toute personne protégée peut adresser une plainte motivée au coordinateur fédéral, qui engagera une procédure extrajudiciaire de protection.

Si le lanceur d'alerte estime être victime de représailles, il appartient à Ethias d'établir qu'il ne s'agit pas de mesures de représailles prises suite au signalement à l'égard du lanceur d'alerte qui en subit un dommage.

## Formation et sensibilisation à la culture d'entreprise et aux règles de conduite des affaires

En matière de formation liée à la conduite des affaires, la Charte compliance, indique que la compliance veille, en collaboration avec les lignes opérationnelles et fonctions de support, à la sensibilisation des collaborateurs en matière de détection et de maîtrise des risques de compliance, notamment dans le cadre de l'exercice des missions de monitoring.

Elle prête également son concours à la conception et à l'organisation d'actions de sensibilisation et de formation des collaborateurs dans des domaines relevant de sa sphère d'activités.

Un programme d'awareness compliance est disponible pour l'entreprise. Ce dernier prévoit, pour chaque matière compliance, différents niveaux de sensibilisation en fonction des collaborateurs concernés. Le déroulement d'un programme complet s'effectue sur une période de trois années, mais certaines matières font l'objet de communications annuelles.

La mise en œuvre du programme a débuté en 2023 avec pour objectif principal de dispenser une sensibilisation compliance à chaque nouvel engagé, ce qui a été mis en place avec le support des Ressources humaines. Différentes actions de sensibilisation ou de formation ont également été mises en œuvre notamment sur les thématiques suivantes : les conflits d'intérêts, la prévention du blanchiment, IDD, le whistleblowing ou la sous-traitance en pratique.

## Prévention et détection de la corruption et des pots-de-vin

Ethias estime que les fonctions les plus exposées pour l'entreprise sont les suivantes : Real Estate, Asset Management, Procurement, Anti-Fraud & External Networks, Partenariats stratégiques, sponsoring, mécénat. Toutefois, il est essentiel de souligner qu'Ethias effectue une analyse des risques de corruption mise à jour régulièrement et qu'elle dispose d'un éventail de mesures de mitigation d'autant plus présentes au sein des fonctions les plus exposées.

Ainsi que mentionné ci-dessus, Ethias dispose d'une politique d'intégrité et d'une politique en matière de lutte contre la corruption, sous la responsabilité du département compliance. La procédure cite un certain nombre de situations pouvant être source de corruption et la manière de les aborder. Elle prévoit également la formation et la sensibilisation des collaborateurs.

En cas de détection d'une situation pouvant relever de la corruption, le signalement est à réaliser conformément à la politique whistleblowing.

Pendant toute la durée de traitement du signalement, ainsi que pendant l'enquête, le Head of Compliance fait régulièrement le point avec le CEO ou le président du Conseil d'administration si le signalement concerne le CEO.

Par ailleurs, les recommandations du Head of Compliance sont soumises au management pour décision.

Le Head of Compliance tient un registre répertoriant tous les signalements internes reçus.

Ce registre mentionne : la date de réception du signalement, le canal utilisé, le destinataire initial, la catégorie du signalement interne, la description désintéressée de l'affaire (aucun nom ne doit être fourni dans cette section - seulement le nom du département), une description sommaire de ce qui a été fait et des principales constatations factuelles, le statut de l'affaire, la date d'achèvement de l'enquête, une indication des prochaines étapes (mesures correctives, sanctions disciplinaires, procédure judiciaire) et la suite qui y a été donnée ou la raison pour laquelle il n'a pas été jugé nécessaire d'y donner suite (ex. le motif pour lequel le signalement a été estimé non fondé).

Le rapport annuel d'activité de la compliance qui est soumis au Comité de direction, au Conseil d'administration et aux autorités de contrôle reprend le nombre de signalements introduits ainsi que les risques qui en découlent.

## 11.6. Politique de rémunération variable, targets et réalisations

La politique de rémunération applicable aux membres du Comité de direction prévoit que leur rémunération variable est liée à l'atteinte d'objectifs tant collectifs qu'individuels lesquels intègrent dans la mesure du possible des objectifs liés à la gestion des risques en matière de durabilité.

Pour 2023, un objectif collectif a été fixé et conditionnait 2% du montant total de la rémunération variable. Chaque membre du Comité de direction s'est par ailleurs vu assigner un objectif individuel en lien avec la politique ESG de l'entre-

## 11.7. Pratiques d'achat<sup>1</sup>

Dans le cadre de sa politique d'achats responsables, le département Procurement d'Ethias veille à obtenir les meilleures garanties aux meilleures conditions pour la fourniture de biens et de services.

La politique d'achats responsables d'Ethias a été revue en 2022 afin d'y intégrer davantage de critères de durabilité. Ceux-ci sont repris dans une charte qui traduit les principes à respecter en termes de respect des droits humains et environnementaux et à laquelle il est demandé à chaque nouveau fournisseur d'adhérer.

De façon transparente, tant les conditions générales fournisseurs que la politique d'achats responsables et la Charte Achats Responsables sont disponibles sur le site internet d'Ethias et sont référencées dans les documents adressés aux fournisseurs sourcés dans le cadre d'un appel d'offres.

Ethias veille à ce que les appels d'offres pour les produits et services intègrent une composante ESG. Cela se traduit par l'envoi d'un questionnaire ESG aux fournisseurs sollicités. Les réponses à ce questionnaire font partie intégrante de la pondération des offres conduisant à la sélection du fournisseur. Ethias veille également à ce que les conditions générales de tous les bons de commande intègrent un article dans lequel le fournisseur s'engage à **respecter les principes**

De la même manière, la charte Achats Responsables, impose la lutte contre toute forme de corruption aux fournisseurs.

L'ensemble des procédures reprises ci-dessus sont disponibles sur le site internet d'Ethias.

Tenant compte des moyens de détection mis en place, aucun cas de corruption n'a été constaté au cours de l'exercice 2023 au sein de l'entreprise.

Ethias n'a pas été condamnée dans le cadre d'une infraction à la législation sur la lutte contre la corruption et les actes de corruption. Aucun signalement interne via les mesures de whistleblowing ou tout autre canal potentiel n'a été reçu. Aucune mesure complémentaire par rapport aux mesures de mitigation recensées dans la politique de lutte contre la corruption n'a dès lors été implémentée en 2023.

prise, objectif pouvant conditionner entre 2 et 15% supplémentaires de rémunération variable.

Les objectifs des membres du Comité de direction, ainsi que l'évaluation de leur degré d'atteinte sont du ressort du Conseil d'administration.

Ils peuvent par ailleurs être déclinés dans les objectifs des Direct reports des membres du Comité de direction.

**de base de l'Organisation Internationale du Travail (O.I.T.)** et à les faire respecter par tout sous-traitant. Dans le cadre des appels d'offres, la signature de la Convention OIT est obligatoire pour pouvoir soumissionner (critère d'exclusion).

En 2023, Ethias a débuté un processus d'appel d'offres afin de sélectionner une plateforme permettant d'évaluer les fournisseurs au-delà du questionnaire d'auto-évaluation.

<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d'Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe.

# 12. Rémunérations des administrateurs

Nom de l'administrateur (non exécutif et exécutif)	Fonction dans Ethias SA	Rémunération Ethias SA (jetons)	Rémunération Ethias SA (fixe)	Nbre de réunions Ethias SA (CA - Comité d'audit et risques - Comité de nomination et rémunération)
<b>Myriam Van Varenbergh</b>	Présidente	13.000,00	27.500,00	13
<b>Jacques Braggaar</b>	Administrateur non exécutif	21.046,80	9.500,00	13
<b>Marc Descheemaeker</b>	Administrateur non exécutif	15.000,00	12.500,00	17
<b>Kathleen Desmedt</b>	Administratrice non exécutive	15.208,44	7.500,00	8
<b>Olivier Henin</b>	Administrateur non exécutif	18.812,60	9.500,00	13
<b>Ingrid Loos</b>	Administratrice non exécutive	15.817,52	12.500,00	12
<b>Claude Melen</b>	Administratrice non exécutive	23.674,11	12.500,00	17
<b>Marc Meurant</b>	Administrateur non exécutif	19.042,52	12.500,00	17
<b>Philip Neyt</b>	Administrateur non exécutif	8.000,00	7.500,00	8
<b>Anne-Marie Seeuws</b>	Administratrice non exécutive	6.867,00	3.601,65	5
<b>Karl Van Borm (*)</b>	Administrateur non exécutif	9.000,00	7.500,00	9
<b>Dewi Van De Vyver</b>	Administratrice non exécutive	7.000,00	8.714,29	8
<b>Bruno van Lierde</b>	Administrateur non exécutif	15.000,00	22.500,00	17
<b>Philippe Lallemand (**)</b>	CEO	0,00	0,00	20
<b>Wilfried Neven (**)</b>	CXO	0,00	0,00	12
<b>Maryline Serafin (**)</b>	CFO	0,00	0,00	15
<b>Benoit-Laurent Yerna (**)</b>	CRO	0,00	0,00	17

(\*) versé à la Ville d'Anvers

(\*\*) le mandat des administrateurs exécutifs est exercé à titre gratuit

Nom de l'administrateur	Fonction	Rémunération société faisant partie du périmètre de consolidation NRB (***) (Jetons)	Rémunération société faisant partie du périmètre de consolidation NRB (***) (Fixe)	Nbre de réunions NRB (Conseil d'administration, Comité de nomination et rémunération, Comité d'audit)
<b>Philippe Lallemand</b>	Président	11.000,00	13.435,00	23
<b>Maryline Serafin</b>	Administratrice non exécutive	4.500,00	5.680,00	9

(\*\*\*) versé à Ethias SA

Nom de l'administrateur	Fonction	Rémunération société faisant partie du périmètre de consolidation NRB (Jetons)	Rémunération société faisant partie du périmètre de consolidation NRB (Fixe)	Nbre de réunions NRB (Conseil d'administration, Comité de nomination et rémunération, Comité d'audit)
<b>Bruno van Lierde</b>	Administrateur non exécutif	6.500,00	6.845,00	13
<b>Benoit-Laurent Yerna</b>	Administrateur non exécutif	3.500,00	4.136,67	7
<b>Myriam Van Varenbergh</b>	Administratrice non exécutive	5.500,00	6.050,00	11

Nom du membre du comité de direction	Fonction	Rémunération brute (*)	Rémunération variable brute (*)
<b>Philippe Lallemand</b>	CEO	505.785,72	77.380,45
<b>Joris Laenen</b>	CILO	338.653,92	50.986,00
<b>Maryline Serafin</b>	CFO	338.653,92	51.587,25
<b>Luc Kranzen</b>	CCDO	338.653,92	42.087,50
<b>Wilfried Neven</b>	CXO	422.219,76	52.458,89
<b>Benoit-Laurent Yerna</b>	CRO	338.653,92	51.587,25
<b>Izabella Molnar</b>	CDTO	338.653,92	37.758,50
<b>Nicolas Dumazy</b>	CSDO	338.653,92	51.166,38

(\*) ne comprend pas les autres avantages

# 13. Gestion des risques<sup>1</sup>

## 13.1. Introduction

En plus de son activité métier qui consiste à gérer les risques souscrits par ses clients, comme toute entreprise, une compagnie d'assurances est elle-même confrontée à diverses catégories de risques. Dans ces conditions, il s'agit de gérer au mieux l'incertitude en identifiant les risques auxquels l'entreprise est confrontée, en les évaluant et en les traitant par une réponse efficace afin de les contrôler et les maîtriser.

En ce sens, l'objectif assigné au processus de gestion générale des risques est de « fournir une assurance raisonnable quant à l'atteinte des objectifs de l'organisation, en maintenant l'exposition au risque dans les limites de l'appétence au risque ».

## 13.2. Gouvernance en matière de gestion des risques

La bonne gouvernance d'une compagnie d'assurances requiert la mise en place des fonctions d'Audit Interne, de Compliance, de Risk Management, de Contrôle Interne et de Fonction Actuarielle. Ces fonctions sont non seulement des fonctions de contrôle indépendantes, mais également des fonctions de gouvernance. Leurs conclusions et avis se traduisent dans des mesures visant à renforcer la structure de gestion, l'organisation et le contrôle interne. Ces fonctions, associées aux fonctions des lignes opérationnelles et aux fonctions de support, sont structurées de manière à mettre en place trois lignes de défense.

### Première ligne de défense - Le suivi journalier des risques

La première ligne de défense est assurée par les lignes opérationnelles et les fonctions support (Accounting, Asset Management, IT, Human Ressources...). Il leur revient d'identifier les risques posés par chaque opération et de respecter les procédures et les limites posées.

Ethias veille à ce que chaque employé ait une compréhension adéquate des risques susceptibles de menacer la bonne réalisation des activités dont il a la charge. Ainsi, chaque employé a la responsabilité d'identifier et d'évaluer les risques encourus de façon continue.

De plus, un réseau de correspondants « risque » dans les lignes opérationnelles et les fonctions support permet de bénéficier des compétences techniques des experts du terrain, notamment en ce qui concerne les plaintes, les incidents opérationnels et le GDPR.

### Deuxième ligne de défense – La supervision des risques

La deuxième ligne de défense comprend les fonctions de contrôle que sont la fonction de Gestion des Risques (Risk Management), la fonction de Contrôle Interne, la Fonction Actuarielle et la fonction Compliance, qui sont chargées de s'assurer que les risques ont été identifiés et gérés par la première ligne, selon les règles et procédures prévues.

Le but est de parvenir au meilleur équilibre qui soit entre les objectifs et les risques associés, une aversion excessive au risque pouvant elle-même constituer un risque et en gardant à l'esprit que parallèlement à toute menace, il existe des opportunités. Le dispositif de gestion des risques en général ne constitue pas un but en soi, mais plutôt un moyen, un outil de gestion et de maîtrise des risques. Les actions de maîtrise des risques doivent être en adéquation avec leur apport à la réalisation des objectifs et la culture de l'entreprise. En d'autres termes, les mesures prises doivent apporter une réelle plus-value et proscrire un contrôle inutile et superflu.

Ces quatre fonctions dépendent du CRO, qui assure la coordination transversale des travaux et l'échange adéquat d'informations pertinentes.

Le CRO, membre du Comité de direction, est chargé de s'assurer que la structure de gestion des risques d'Ethias est opérationnelle et d'en améliorer l'efficacité et l'efficience. Les entités qui dépendent hiérarchiquement du CRO l'assistent dans son évaluation du profil de risque de la société, de son alignement sur la stratégie et l'appétence au risque, ainsi que dans l'identification des risques futurs.

Sous la direction de la fonction CRO, un processus d'auto-évaluation de l'adéquation des processus mis en place afin de répondre aux principes de gouvernance édictés par la circulaire coupole est organisé et coordonné avec les directions métiers et les fonctions de contrôle.

Cet exercice est réalisé sur la base de grilles d'évaluation thématiques que le management et les responsables de fonctions de contrôles indépendantes ont complétées en fonction de leurs compétences respectives.

Les 7 grands thèmes abordés sont les suivants : (i) Structure de gestion, rémunération et actionnariat ; (ii) Fit & proper, fonctions extérieures et transactions avec les dirigeants ; (iii) Système de gestion des risques, processus ORSA et Fonction de Gestion des Risques ; (iv) Structure organisationnelle, système de contrôle interne, Fonction de Compliance, intégrité et infrastructure IT ; (v) Fonction d'Audit Interne ; (vi) Fonction Actuarielle et (vii) sous-traitance.

Les grilles utilisées pour l'évaluation sont établies sur la base de la circulaire coupole et reprennent ligne par ligne les exigences édictées par celle-ci. Ces grilles sont complétées par la ligne métier responsable de l'activité en question et revue par une seconde ligne afin d'en assurer une évaluation la plus objective possible.

<sup>1</sup> Le rapport sur la solvabilité et la situation financière (<https://www.ethias.be/corporate>) fournit des explications complémentaires sur la gestion des risques.

La deuxième ligne de défense, indépendante de la première, maintient un cadre méthodologique et des processus sous-jacents permettant le contrôle et la supervision de la structure de gestion des risques mise en place. En cas de dépassement du profil de risque souhaité par Ethias, elle peut intervenir au niveau opérationnel pour initier des changements et supporter la première ligne de défense dans la résolution des problèmes.

Enfin, afin de renforcer la gouvernance des risques, le Comité de direction d’Ethias s’appuie sur des comités dédiés à la gestion des risques. Ces comités sont consultatifs et leurs recommandations sont validées par le Comité de direction.

Le **Model Coordination Committee (MCC)** a pour mission de veiller et contribuer au respect, dans le cadre de risque défini par le Conseil d’administration, de l’ensemble des normes internes et réglementaires de développement et d’utilisation des modèles quantitatifs internes qu’utilise Ethias aux fins, notamment, de la gestion de ses risques technico-financiers et de sa gestion Actif/Passif.

L’**Insurance Reinsurance Committee (IRC)** a pour mission - en matière de techniques d’assurances, de gestion de contrat d’assurance et de couverture en réassurance - de veiller au respect, par des lignes métiers, des objectifs techniques, commerciaux et du cadre de risque définis par le Comité de direction et le Conseil d’administration d’Ethias. Ainsi, l’IRC suit les risques techniques (rentabilité, réservation, risques) des produits existants, analyse les actions de mitigation des risques techniques, analyse les modifications des produits existants ou les propositions de nouveaux produits et supervise le programme de réassurance. Un travail collaboratif efficace entre 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> ligne est à souligner, notamment sur les dossiers concernant la souscription (revue des guides de souscription, stratégie commerciale Non-Vie, suivi des UFR/CFR, dérogations commerciales, revue des politiques de souscription, provisionnement et tarification, S/P équilibre, POG, risk appetite, ...)

L’**Assets and Liabilities Committee (ALCO)** a pour mission de contribuer à la protection d’Ethias SA dans ses aspects liquidité, rentabilité et solvabilité via la mise en adéquation des actifs et des passifs de l’entreprise.

Le **Risk Management Forum (RMF)** a pour mission d’échanger sur les risques qui sont présentés au Comité d’Audit et Risques (et préalablement au Comité de direction) de manière détaillée, de façon à pouvoir disposer d’une vue spécifique sur l’ensemble des risques portés par l’entreprise. Il est le forum d’analyses de risques spécifiques mis en évidence dans le cadre de projets ou d’activités afin d’identifier les priorités, les mesures de mitigation et plans d’action pertinents ainsi que le risque cible de ceux-ci et de suivre leur

évolution dans le respect de la politique de Risk Appetite. Il veille :

- à assurer une remontée efficace et transparente des risques ;
- à la sélection des risques les plus importants ;
- à l’identification des plans d’action ;
- au monitoring des risques déjà identifiés, surtout en cas de modification (dégradation) de ceux-ci ;
- à proposer aux organes de gestion des guidances métiers pratiques et pragmatiques en ligne avec le risk appetite ;
- à recommander au Comité de direction la validation du profil de risques de l’entreprise.

Cet organe ne remplace pas les Local Risk Forums qui sont organisés au niveau opérationnel et qui permettent de construire des plans d’action au niveau des équipes.

Chaque comité est présidé par un membre du Comité de direction. Le CRO est présent dans chaque comité dédié à la gestion des risques. La volonté du Comité de direction et du Conseil d’administration a été de créer des « comités forts », de façon à organiser une gouvernance efficace en matière de risques dans l’entreprise. Dans ce but également, les responsabilités de chaque comité ont été clairement établies par le biais d’un règlement d’ordre intérieur. Afin d’assurer un suivi des risques encore plus systématique nous avons créé début 2024 un Risk Dashboard qui constituera un relevé des risques observés et sera transmis à l’ensemble du Comité de direction sur une base trimestrielle.

### Troisième ligne de défense – L’évaluation indépendante

La troisième ligne de défense est assurée par l’Audit Interne, qui évalue, entre autres, le respect des procédures par les première et deuxième lignes de défense et, plus largement, l’efficacité du système de contrôle interne. Afin d’assurer son indépendance, cette entité rapporte directement hiérarchiquement au CEO et fonctionnellement au Comité d’Audit et des Risques.

En matière de gestion des risques, le conseil d’administration d’Ethias SA assume la responsabilité ultime de l’efficacité du système de gestion des risques. Pour mener à bien ses missions, il s’appuie sur le Comité d’audit et de risques. Le Comité d’audit et de risques conseille le conseil d’administration pour les aspects concernant le Risk Appetite et le niveau de tolérance en matière de risques, analyse le reporting en matière de risques, challenge la mise en œuvre du système de gestion des risques par le Comité de direction, et en vérifie la bonne application.

- s’appuie sur les modules de la formule standard utilisée pour calculer les besoins réglementaires en capitaux dans le référentiel Solvabilité II (en bleu dans le schéma) ;
- est complétée par les risques non couverts par la formule standard (en orange dans le schéma).

## 13.3. Typologie des risques

Ethias a dressé une cartographie des différents risques afin de s’assurer d’une compréhension commune et partagée des risques gérés par l’entreprise.

La typologie adoptée par Ethias est présentée dans les schémas ci-dessous et

## RISQUES D'ASSURANCE

Risque de souscription Vie	Risque de souscription Non-Vie	Santé SAV	Santé non SAV
Risque de mortalité	Risque de tarif et provisionnement	Risque de catastrophe	Risque de catastrophe
Risque de longévité	Risque de catastrophe	Risque de mortalité	Risque de tarif et provisionnement
Risque d'invalidité - incapacité	Risque de dépenses	Risque de longévité	Risque de cessation (rachat)
Risque de dépenses		Risque d'invalidité - incapacité	
Risque de révision		Risque de dépenses	
Risque de cessation		Risque de révision	
Risque de catastrophe		Risque de cessation (rachat)	

### RISQUES FINANCIERS

### RISQUES NON FINANCIERS

Risque de marché	Risque de contrepartie	Risque de liquidité	Risques opérationnels	Autres risques non financiers
Risque de taux	Risque de downgrade	Risque de liquidité de marché	Clients / tiers, produits et pratiques commerciales	Risque de modèle
Risque actions	Risque de défaut	Risque de liquidité de financement	Exécution, livraison et gestion des processus	Risque de concentration
Risque sur actifs immobiliers			Dysfonctionnements de l'activité et des systèmes	Risque stratégique
Risque de spread			Pratiques en matière d'emploi et de sécurité sur le lieu de travail	Risque de réputation
Risque de change			Domages aux actifs corporels	
Risque de concentration			Fraude interne (yc sécurité de l'information)	
Risque d'inflation			Fraude externe (yc sécurité de l'information)	
			Risque législatif, réglementaire et fiscal	
			Risque projet	

Ethias prend en considération ce qui est communément appelé « Risque climatique » au travers des différents modules de risques de sa typologie, en considérant qu'il ne s'agit pas d'un risque distinct mais bien d'un ensemble de facteurs qui vont se répercuter dans les différents risques déjà répertoriés. Par exemple, augmentation de la fréquence et/ou de l'intensité dans le risque CAT NAT.

Cette approche s'inscrit dans la logique présentée par l'EIO-PA dans les annexes 3 et 4 de son opinion sur la supervision de l'usage des scénarios de risque de changement climatique dans l'ORSA (EIOPA-BoS-21-127).

Cette approche est stratifiée, en ce sens que des modules de risque de plus haut niveau capturent l'impact de facteurs ou de phénomènes adverses.

Il en va de même pour certains « risques » récemment placés sous le feu des projecteurs, notamment :

- « risque » cyber capturé au travers du risque opérationnel dans ses aspects liés à la sécurité ;
- « risques » de durabilité ou « ESG » dont le risque climatique fait partie et regroupant les questions environnementales, sociales et de gouvernance, pris notamment en compte au travers des modules de risque opérationnel, du risque de réputation et du risque stratégique.

## 13.4. Politique de gestion des risques

La gestion des risques au sein d'Ethias se matérialise par la mise en place de différents processus de suivi permettant l'identification, le suivi et l'établissement de reportings des différents risques supportés.

### 13.4.1 Appétit au risque

Le Risk Appetite, encore dénommé « appétence au risque », est le niveau de risque global que l'entreprise accepte de prendre pour répondre à son objectif de création de valeur. Le Risk Appetite est un indicateur clé stratégique du système de gestion des risques. Il doit permettre à l'entreprise de réaliser ses objectifs stratégiques tout en maîtrisant les risques qui en découlent. Le Risk Appetite et les objectifs stratégiques de l'entreprise doivent être cohérents entre eux.

Le Risk Appetite est du ressort du Conseil d'administration. En pratique, il est proposé par le CRO, validé par le Comité de direction et approuvé par le Conseil d'administration. Les politiques de risque sont la traduction directe de la vision du Conseil d'administration en termes d'appétence au risque. Tout comme les objectifs stratégiques sont traduits en objectifs opérationnels, le Risk Appetite tel qu'approuvé par le Conseil d'administration doit également se traduire au travers des politiques en termes opérationnels.

Le Conseil d'administration, en ses sessions de décembre 2023 a revu et approuvé le risk appetite d'Ethias SA.

## 13.4.2 Processus de stress testing et de capital planning

Dans le cadre de l'exercice de planification, l'entreprise procède régulièrement à l'évaluation de sa solvabilité (i.e. l'adéquation du niveau de ses fonds propres internes pour faire face à son profil de risque global). L'exercice tient compte du profil de risque spécifique : il intègre les risques principaux et leurs interactions lors de la réalisation de tests de résistance (stress tests).

## 13.5. Risques d'assurance

### 13.5.1 Risque de souscription

#### Création d'un nouveau produit ou modification de produit existant

La pénétration d'un nouveau marché, le lancement d'un nouveau produit, l'extension des services et garanties offerts aux clients, sont soumis à une revue complète et formelle de tous les risques potentiels associés au lancement de telles initiatives et à des procédures d'acceptation des risques qui suivent les lignes hiérarchiques.

Avant le lancement d'un nouveau produit ou l'adaptation d'un produit existant, le produit est étudié sous tous ses aspects : caractéristiques produit, marché et concurrence, test d'adéquation, tarification, juridique, fiscal, rentabilité, contraintes ALM, compliance, ESG, distribution, business case, ... conformément à la politique en matière de gouvernance et surveillance produit et aux procédures associées complétées des nouveaux aspects (IFRS, Sustainable Finance, ...).

L'analyse est soumise à l' « Insurance and Reinsurance Committee » (IRC) ainsi qu'aux organes de décision pour approbation (Comité de direction).

#### Limites de souscription

Des guides de souscription fixent les limites à respecter en matière de souscription (limites de nature sectorielle, limites contractuelles de capitaux assurés, limites contractuelles d'indemnisation...) dans le respect de notre risk appetite.

En collectivités, les souscripteurs respectent des guides de souscription qui fixent les limites en matière de souscription. Ces limites portent à la fois sur les conditions générales et particulières des contrats, sur la tarification et sur la hauteur du risque (en ce compris le secteur d'activités). Ils déterminent également le niveau de pouvoir accordé en fonction du niveau hiérarchique et les procédures à suivre, un bureau d'acceptation décidant en dernier ressort au niveau opérationnel. La seconde ligne est associée au dépassement et un relevé est réalisé en IRC (Insurance Reinsurance Committee). En cas de désaccords ces derniers peuvent faire remonter les dossiers en IRC.

Pour les particuliers, les souscripteurs sont soumis à des procédures d'acceptation des risques qui suivent les lignes hiérarchiques et à certaines limites implémentées dans les systèmes informatiques. Des guides de souscription fixent également les limites en matière de souscription.

Les tests de résistance sont en soi des outils de mesure des risques spécifiques. Des tests de résistance ponctuels sont effectués sur le ratio de couverture du SCR, en sus d'une gamme de stress tests réalisés annuellement. Ces tests de résistance sont soit des tests standardisés de sensibilité, soit des tests d'impact adaptés au profil spécifique de risque de l'entreprise (cf. section suivante). La prise en compte de risques non financiers tels que les risques de réputation, les risques stratégiques, les risques macroéconomiques, les risques climatiques, les risques de continuité, et les risques de cyber attaque sont également intégrés dans ces analyses.

Ces risques sont testés par rapport à notre politique de Risk Appetite globale et l'ensemble des indicateurs métier suivis.

#### Tarification

Les tarifs sont établis par les actuaires-tarificateurs et sont soumis à l'avis de la fonction actuarielle.

#### Réassurance

##### La réassurance s'inscrit dans le processus de maîtrise des risques d'assurance.

Elle contribue également à l'amélioration du ratio de solvabilité.

Les principaux risques d'assurance d'Ethias SA concernent les assurances dommages, de responsabilité (diverse et des véhicules à moteur), de personnes et les risques de catastrophes (naturelles ou humaines) sur les personnes et/ou les biens.

Le service Reinsurance travaille en étroite collaboration avec la souscription, les product managers et le Risk Management qui expriment leurs besoins, nouveaux ou d'adaptation, du programme de réassurance. Le Risk Management, en collaboration avec le service Reinsurance, formalise les objectifs souhaités par le Comité de direction, objectifs vers lesquels tendre au travers du programme de réassurance.

La réassurance est conclue sur la base de traités de réassurance qui concernent un portefeuille dans sa globalité ou sur la base de conventions de réassurance facultative relatives à des risques sortant du cadre des traités. La majorité de ces contrats sont conclus sur une base non proportionnelle.

Les programmes de réassurance sont répartis en trois grands blocs : les assurances dommages, les assurances de responsabilité (diverse et automobiles) et accidents, les assurances de personnes (assurances décès-invalidité, catastrophe accidents). Ils sont revus chaque année.

L'Insurance Reinsurance Committee (IRC) supervise le programme de réassurance.

Entre 2022 et 2023, les couvertures de réassurance ont évolué pour tenir compte de l'inflation (augmentation des capacités) et du durcissement du marché.

#### Gestion Non-Vie

Les différents portefeuilles (autos, accidents, responsabilité civile, incendie, tous risques, tous risques chantiers et décennales) sont réassurés par des traités en excédent de



sinistre. La réassurance intervient lorsqu'un sinistre ou un évènement dépasse un montant déterminé en fonction de l'aversion au risque.

Les capacités achetées sont fonction des limites de souscription et/ou des SMP (Sinistre Maximum Possible) dans les traités en excédent de sinistre par risque. Elles sont fonction de scénarii catastrophe très prudents pour les traités en excédent de sinistre par évènement.

#### Gestion Vie

Les risques décès et invalidité sont réassurés sur la base d'un traité en excédent de sinistre.

## 13.6. Risques financiers

### 13.6.1 Risque de marché

#### Investissements conformément au principe de la personne prudente

L'Asset Management gère de manière professionnelle tant les primes générées par l'activité d'assurance que tout revenu de placement cumulé. A cette fin, le Head of Asset Management et les gestionnaires d'actifs gèrent et surveillent les portefeuilles de titres et investissent dans un cadre respectant le principe de la personne prudente. En effet, l'entreprise investit uniquement dans des instruments qu'elle comprend, qui sont gérés et qui sont suivis de manière adéquate. Tant les membres des différents comités de gouvernance que les gestionnaires de portefeuille doivent agir avec le soin, la compétence, la prudence et la diligence requises par l'importance des opérations concernées.

#### Limites financières

Un système de limites financières assure une saine diversification du portefeuille par classe d'actifs (asset allocation), par émetteurs, par secteurs, par devises et par pays. Le système de limites prévoit également des limites en ratings minimum selon les classes d'actifs.

#### Limites en sensibilités aux taux d'intérêts

Des limites de sensibilité aux taux d'intérêt sont appliquées par activité (Vie, Non-Vie et fonds cantonnés) de manière à respecter les limites de tolérance liées au Risk Appetite.

#### Couverture du risque de taux d'intérêt

Plusieurs programmes de gestion de l'écart de durée actifs-passifs ont été implémentés ces dernières années de manière à limiter l'impact de la volatilité des taux d'intérêt sur les fonds propres d'Ethias.

Nous monitorons le risque de taux via une stratégie globale et à l'aide de divers instruments : allongement de la durée des actifs via l'achat d'obligations gouvernementales à long terme, usage de dérivés permettant d'une part de limiter l'impact de la hausse des taux sur la valeur des obligations et d'autre part de fixer les taux des réinvestissements au cours des prochaines années. Le but étant de réduire la sensibilité des segments ALM et par conséquent également la sensibilité des fonds propres à un mouvement des taux d'intérêt.

#### Gestion Non-Vie et Vie

En cas d'accident touchant au moins deux personnes assurées en accidents du travail, en accidents droit commun, en décès ou en invalidité, un traité en excédent de sinistre par évènement intervient globalement au-dessus des traités présentés ci-dessus.

Le terrorisme est couvert au travers du pool national TRIP. Notre rétention après intervention de TRIP est également réassurée.

La sensibilité aux taux d'intérêts est régulièrement monitorée. Le gap de durée est maîtrisé entre -1 et 1.

#### Couverture du risque de spread

Le risque de spread est lui aussi très régulièrement évalué : le risque souverain reste élevé, mais a été fortement réduit durant cette année 2023 via le déploiement d'un programme plus important de dérivés. Le risque corporate n'est pas couvert financièrement mais reste limité grâce à la diversification, au choix d'émetteurs de qualité, au suivi du portefeuille et au renforcement du rating moyen.

#### Couverture du risque d'inflation

Le risque d'inflation a été réduit lui aussi cette année notamment grâce à l'acquisition de nouveaux actifs indexés à l'inflation (inflation linked-bonds) offrant des rendements réels positifs. Le choix des émetteurs a été étendu de manière à amener de la diversification des noms et réduire le risque de concentration. Le risque d'inflation est notamment couvert également par le portefeuille d'actions, les revenus locatifs de biens immobiliers, ainsi que d'autres dérivés.

### 13.6.2 Risque de crédit

Outre la sélection des contreparties, la diversification et les mesures d'évitement des concentrations, le risque de crédit est atténué par l'obtention de sûretés ou de garanties. La valeur d'une sûreté est déterminée par une approche prudente, fondée sur plusieurs critères au nombre desquels figurent la nature et le type spécifique de la sûreté, sa liquidité et la volatilité de sa valeur.

Concernant la réassurance, les traités sont réassurés auprès d'un large panel de réassureurs notés au moins A-, lesquels prennent une participation limitée généralement à 20%.

Le risque de crédit des réassureurs est suivi en permanence par les courtiers de réassurance avec qui nous travaillons, lesquels nous informent en cas de dégradation de la notation d'un réassureur. Nous avons également accès à un site reprenant par réassureur, les principales informations financières et sommes abonnés à un site communiquant quotidiennement les nouvelles dans le monde de la réassurance.

Les provisions pour sinistres sont également couvertes par des dépôts en espèces ou par des comptes titres bloqués.

### 13.6.3 Risque de liquidité

L'atténuation du risque de liquidité de marché est assurée :

- d'une part, en vérifiant qu'une part suffisante des portefeuilles est investie dans des instruments liquides, c'est-à-dire pouvant être réalisés sur les marchés, de manière rapide, sans subir de grosses dépréciations de valeur ;
- d'autre part, en limitant les investissements dans des actifs moins liquides (par exemple, immobiliers, produits structurés...) sans autorisation préalable.

Un système de limites en actifs liquides a été défini par activité (Vie, Non-Vie, fonds cantonnés) de manière à respecter les limites de tolérance liées au Risk Appetite.

Le suivi de la liquidité se fait sur les activités Vie et Non-Vie. La définition des bornes par activité est suivie selon les critères d'Ethias et également selon la définition de l'indicateur de liquidité de l'agence de notation Fitch.

Le suivi de ces ratios permet de faire face à des scénarii de stress de liquidité de financement, en disposant d'un stock suffisant et suffisamment diversifié d'actifs liquides pouvant soit être réalisés sur les marchés, de manière rapide, sans subir de grosses dépréciations de valeur, soit pouvant être posés en collatéral de repos.

## 13.7. Risques non financiers

### 13.7.1 Risque opérationnel

Le risque opérationnel se définit comme « le risque de pertes directes ou indirectes résultant d'une inadéquation ou d'une défaillance attribuable aux procédures, aux processus, aux acteurs aussi bien internes qu'externes et aux systèmes internes à l'organisation, ou résultant d'événements externes ».

Les événements externes visent notamment des catastrophes naturelles (incendie, inondations...), des changements législatifs, des manifestations de grévistes empêchant l'accès au lieu de travail, etc.

La définition inclut le risque juridique, mais exclut les risques stratégiques et de réputation.

Le Comité de direction suit directement le risque opérationnel et analyse et propose des lignes de conduite pour les mesures de mitigation/gestion correspondantes conformément à la politique de gestion des risques d'Ethias.

### 13.7.2 Autres risques non financiers

#### Le risque de réputation

Le risque de réputation est le risque qu'une information (publicité ou autre) négative, vraie ou non, provoque une perte de confiance en l'intégrité de l'entreprise.

Afin de se prémunir d'un risque de réputation, Ethias prend différentes mesures de manière à garantir l'intégrité de son image.

Elle a donc développé une culture de communication utilisant deux axes complémentaires et coordonnés.

Il est à noter qu'un portefeuille liquide aura tendance à avoir une rentabilité moindre qu'un portefeuille illiquide. De ce fait, la notion de rentabilité doit être prise en compte dans l'analyse de liquidité du portefeuille. Un certain niveau d'actifs illiquides est nécessaire pour soutenir une rentabilité minimale.

En 2023, les limites de tolérance ont été respectées.

L'atténuation du risque de liquidité de financement est assurée :

- via un suivi régulier de ce risque en anticipant les éventuels gaps de liquidité entre le passif et l'actif sur un horizon de temps défini, en monitorant de manière régulière le risque de rachats sur les contrats de passifs les plus exposés, en définissant a priori un niveau de liquidité suffisant lors de la conception de nouveaux produits...
- via une action rapide en cas de détection d'un écart de liquidité, telle que : transformer des actifs en cash, contracter un emprunt ou un repo, ...

Un système de limites en liquidité de financement et en repos a été défini de manière à respecter les limites de tolérance liées au Risk Appetite en matière de liquidité et de couvrir les besoins en trésorerie.

C'est ainsi que le risque de réputation est traité tout d'abord au travers d'une culture de communication externe visant à informer de manière professionnelle et transparente le public, les investisseurs et les actionnaires sur le positionnement stratégique et financier, les développements opérationnels et l'évolution commerciale de l'entreprise.

Ethias attache également une importance toute particulière à une bonne communication interne dans l'entreprise car celle-ci contribue à la confiance du personnel en l'intégrité de l'entreprise. Il existe donc dans l'entreprise un souci constant de veiller à une information rapide, continue et pertinente du personnel.

Plusieurs départements internes ont établi des chartes de fonctionnement (Privacy, Risk Management, Actuarial Function, Compliance...) de manière à conscientiser leur personnel quant au comportement éthique qu'il convient d'adopter dans l'exercice de leurs activités.

En matière de Sustainability, avec l'ensemble de ses politiques, chartes et codes, Ethias rend sa stratégie de durabilité concrète et actionnable. Ces documents définissent les principes de durabilité que l'entreprise s'impose. En les publiant, Ethias s'engage à être transparente sur sa stratégie de durabilité, ses objectifs et ses progrès.

L'Ethias Sustainability Framework a été publié en 2023 et constitue un document cadre qui synthétise les principes directeurs guidant sa stratégie de durabilité et son implémentation dans toutes les activités de l'entreprise.

La Politique d'investissement durable et responsable d'Ethias préserve de la prise de participations dans des activités dont la réputation pourrait s'avérer douteuse.

Ethias réalise régulièrement des sondages d'opinion afin de recueillir l'avis de ses assurés sur la qualité de ses services. Les résultats de ces sondages réalisés par des bureaux d'étude indépendants démontrent régulièrement la qualité de la marque Ethias.

### Les risques climatiques

Ethias est bien évidemment attentive à la problématique des risques ESG dont les risques climatiques physique et de transition font partie. Leur nature peut affecter à la fois la rentabilité de ses produits mais aussi la continuité même de ses activités.

C'est ainsi que, dans le cadre de son processus ORSA (Own Risk Self Assessment), Ethias évalue chaque année les impacts potentiels d'un scénario d'évènement climatique extrême pour les risques physiques et l'impact de la transition climatique sur ses investissements. Les stress tests menés à cette occasion permettent ainsi de challenger entre autres la politique de réassurance de la compagnie, la politique d'investissement, ...

Dans son exercice ORSA, Ethias accorde une attention particulière aux inondations, tremblements de terre et sécheresses. Ensuite, les risques liés aux émissions de gaz à effet de serre sont étudiés dans un nouveau scénario de changement climatique. L'objectif global étant de procéder à l'identification des

expositions matérielles aux risques physiques et de transition et d'évaluer ces risques tant à court terme qu'à long terme. Une première approche est proposée sur base des tendances de marché et des premières consultations réalisées par les autorités de contrôle européennes avant la publication de directives en la matière.

Une grande majorité de nos contrats Non-Vie ont une échéance d'un an. Cela nous permet d'adapter assez rapidement la tarification des assurances en fonction de l'évolution des risques climatiques. Nos traités de réassurance prennent en compte l'évolution des risques climatiques ainsi que des risques de concentration. À partir des discussions avec nos réassureurs, nous recueillons des informations sur l'évolution des risques climatiques. Ceci est bien sûr incorporé dans la tarification des traités de réassurance, ce qui donne des informations de marché sur l'évolution des risques.

Par ailleurs, la Politique d'investissement durable et responsable exclut les investissements dans des activités industrielles néfastes pour l'environnement.

Enfin, dans le cadre du développement de son plan de continuité, Ethias mène à intervalles réguliers des tests de continuité de ses activités permettant de déterminer ses capacités de résilience face à la réalisation d'un risque de nature catastrophique. Dans le même ordre d'idées, des tests de black-out sont organisés périodiquement afin de déterminer notre capacité de résilience en fonction de notre autonomie énergétique.

## 13.8. Risques émergents

La combinaison de l'analyse de facteurs de risques externes et de facteurs de risques internes induit indépendamment ou de manière aggravée des conséquences potentielles pour l'entreprise. Cette analyse qui est réalisée trimestriellement, permet de constituer un inventaire des risques les plus importants pour Ethias. Cette vision consolidée des risques permet de définir à son tour des scénarios catastrophe pour lesquels des tests de résistance sont réalisés. Cet exercice s'appelle l'ORSA (Own Risk Self Assessment), il s'agit d'un exercice réglementaire annuel imposé par la BNB (Banque Nationale de Belgique) qui tient compte des guidances émises par l'EIOPA en matière de gestion des risques par les entreprises d'assurances européennes.

L'ORSA est intégré dans la gestion de l'entreprise, et plus particulièrement dans les décisions stratégiques et les processus tant opérationnels que de gestion. Ethias tient compte des résultats de l'ORSA dans le cadre de :

- sa stratégie et son plan d'affaires (business plan) : adéquation avec le Risk Appetite et la politique de distribution des dividendes.
- la gestion de ses fonds propres : quantité, qualité, levée de fonds propres complémentaires ;
- l'élaboration et la conception de ses produits : niveau approprié de tarification et de fixation de marges.

Les résultats de l'ORSA sont formalisés dans un rapport à destination des organes décisionnels et de la BNB. Le processus ORSA, menant à l'élaboration du rapport, est formalisé. Les

résultats et conclusions de l'ORSA sont également communiqués en interne aux membres du personnel pour lesquels cela est pertinent, afin de leur permettre de prendre toutes les mesures de suivi nécessaires.

Le rapport ORSA 2024 a été présenté au Conseil d'administration des 27-28 mars 2024 et envoyé au régulateur après validation.

Pour plus d'information détaillée sur la gouvernance d'Ethias en matière de gestion des risques, le rapport public SFCR est consultable sur le site Ethias Corporate.

# 14. Appréciation en matière de contrôle interne

La rédaction du rapport en matière d'évaluation du système de contrôle interne est conforme à la circulaire BNB\_2015\_21 sur le contrôle interne ainsi qu'aux normes COSO 2013 et 2017.

En termes d'environnement de contrôle, Ethias :

- se montre attentive au respect de l'intégrité et des valeurs éthiques qui sont les siennes ;
- vise à l'atteinte de ses objectifs par une définition claire de sa structure organisationnelle ainsi que par des pouvoirs et des responsabilités appropriés ;
- démontre son engagement à attirer, former et fidéliser des collaborateurs compétents conformément aux objectifs de son plan pluriannuel ;
- renforce pour chacun de ses collaborateurs le devoir de rendre compte de ses responsabilités en matière de contrôle interne ;
- établit un appétit aux risques dont la surveillance est assurée par le Conseil d'administration, assisté par le Comité d'Audit et des Risques.

En termes d'évaluation des risques, Ethias :

- veille à définir des objectifs clairs qui assurent une identification et une évaluation des risques associés à ses objectifs ;
- identifie les risques associés à la réalisation de ses objectifs dans l'ensemble de son périmètre de responsabilité et procède à leur analyse régulière, de manière à déterminer les modalités appropriées de gestion de ses risques ;
- intègre le risque de fraudes interne et externe dans son évaluation des risques susceptibles de compromettre la réalisation de ses objectifs ;
- établit un profil de risque intégrant la veille sur les risques externes et émergents ;
- identifie et évalue régulièrement les changements qui pourraient avoir un impact significatif sur son système de contrôle interne ;

En termes d'activité de contrôle, Ethias :

- met en place et/ou revoit ses activités de contrôle par le biais de directives qui précisent les objectifs poursuivis et de procédures qui mettent en œuvre ces directives ;
- sélectionne et développe les activités de contrôle, en ce compris les contrôles généraux informatiques, qui contribuent à maintenir ou à ramener les risques associés à la réalisation de ses objectifs à des niveaux acceptables.

En termes d'information et de communication, Ethias :

- communique en interne les informations nécessaires au bon fonctionnement des autres composantes du contrôle interne, plus particulièrement par l'obtention d'informations pertinentes et de qualité. Une coordination existe entre les fonctions de contrôle indépendantes ainsi qu'entre la fonction d'audit interne, le commissaire agréé et les régulateurs ;
- communique avec les tiers sur les points qui peuvent affecter le fonctionnement des autres composantes du contrôle interne (actionnaires, analystes, régulateurs, clients, fournisseurs, associations...).

En termes de pilotage, Ethias :

- réalise des évaluations continues et/ou ponctuelles afin de vérifier si les composantes du contrôle interne sont bien mises en place et fonctionnent ;
- communique une évaluation des faiblesses de contrôle interne en temps voulu aux responsables des mesures correctrices, notamment au Comité de direction et au Comité d'Audit et de Risques.

Le département de contrôle interne situé dans la seconde ligne de maîtrise poursuit son déploiement prévu dans la politique de contrôle interne mise en place en 2021.

# 15. Événements survenus après la clôture de l'exercice

## Dividende

Le Conseil d'administration d'Ethias SA proposera à l'AG de mai 2024 le versement d'un dividende de 110 millions d'euros.

# 16. Indication sur les circonstances susceptibles d'avoir une influence notable sur le développement de la société

## 16.1. Evolutions réglementaires - Solvency II

Le 14 décembre 2023, le Conseil et le Parlement sont parvenus à un accord provisoire sur les modifications de la directive Solvabilité II, le principal acte législatif de l'UE dans le domaine des assurances, et sur de nouvelles règles relatives au redressement et à la résolution des entreprises d'assurance et de réassurance.

Les nouvelles règles liées à Solvabilité II renforceront le rôle du secteur de l'assurance et de la réassurance dans la fourniture de sources privées d'investissement à long terme aux entreprises européennes. Dans le même temps, elles ren-

dront le secteur plus résilient et mieux préparé aux défis futurs afin de mieux protéger les preneurs d'assurance.

L'accord provisoire impose aux entreprises et aux groupes d'assurance et de réassurance de concevoir et de soumettre des plans préventifs de redressement aux autorités nationales de surveillance.

Ethias a déjà entamé des démarches et définit les principaux plans d'action à mettre en œuvre dans le cadre d'un plan préventif de redressement.

## 16.2. Evolution réglementaire en matière de durabilité

La directive européenne sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD) a été adoptée en novembre 2022 et introduit la nécessité de fournir des informations plus régulières et plus détaillées sur l'impact environnemental, social et sur les droits humains des entreprises, s'appuyant sur des critères communs et donc comparables. Ces règles visent à combler les lacunes de la législation existante en matière de publication d'informations non financières (NFRD), considérée aujourd'hui largement insuffisante et peu fiable. La Commission Européenne a validé les normes ESRS (European Sustainability Reporting Standard) le 30 juillet 2023. Elles ont été approuvées par le Parlement Européen en date du 18 octobre 2023 puis publiées au Journal Officiel le 22 décembre 2023. Ces normes visent à mettre en œuvre le contenu concret du rapport de durabilité tel que prévu par la CSRD et à uniformiser le reporting des entreprises. Elles sont rentrées en application au 1<sup>er</sup> janvier 2024. Les 12 normes ESRS sont « sector-agnostic », c'est-à-dire qu'elles sont applicables à tous les secteurs. L'EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group) prépare également des normes sectorielles qui s'ajouteront aux 12 premières normes ESRS. Cependant, par décision du 14 février 2024, le Conseil et le Parlement Européen se sont accordés sur un report à 2026 pour l'adoption des normes sectorielles.

Les informations financières et celles relatives à la durabilité seront reprises dans un seul rapport, ce qui permettra aux investisseurs de disposer d'informations comparables. Afin

de s'assurer de la fiabilité des informations fournies par les entreprises, celles-ci seront soumises à un audit indépendant (assurance limitée) dont les modalités détaillées seront fixées par la transposition en droit belge de la directive CSRD.

Les nouvelles obligations européennes en matière d'information sur la durabilité seront appliquées à toutes les grandes entreprises, qu'elles soient cotées en bourse ou non, ainsi qu'aux PME cotées. Ainsi, pour près de 50 000 entreprises dans l'Union Européenne, la collecte et la publication d'informations sur leur propre durabilité deviendra la norme, alors qu'aujourd'hui seules 11 700 entreprises sont couvertes par le champ d'application de la loi européenne.

Pour Ethias, la publication du premier rapport en respect des nouvelles règles est attendue pour 2025 concernant les données 2024. Afin d'anticiper ces changements, l'ensemble des équipes d'Ethias se prépare activement et Ethias a déjà intégré dans son rapport financier 2023 les informations sur la durabilité qu'elle souhaite communiquer.

Dans la perspective de l'adoption potentielle dans le futur de la CSDDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive) et tenant compte de ses liens avec les ESRS, Ethias se prépare également en cette matière. Le vote de la CSDDD était planifié pour le 9 février 2024 mais celui-ci a fait l'objet d'un report à une date indéterminée.

# 17. Précisions sur les rubriques du bilan et des comptes de résultats

## 17.1. Bilan

### 17.1.1 Actif

#### Rubrique B. Actifs incorporels

- I. Frais d'établissement : concerne les frais d'émission d'obligations subordonnées.
- II. Immobilisations incorporelles : il s'agit essentiellement de goodwill lié à l'acquisition de portefeuilles et de participations ainsi que des montants investis au titre de logiciels et développements informatiques.

#### Rubrique C. Placements

- I. Terrains et constructions.
  1. Immeubles utilisés par l'entreprise dans le cadre de son activité propre : immeubles sociaux.
  2. Autres : comprend les immeubles destinés à la location ainsi que les acomptes versés sur les immeubles professionnels en construction.

#### Rubrique E. Créances

- I. Créances nées d'opérations d'assurance directe
  1. Preneurs d'assurance : il s'agit essentiellement de sommes dues par nos assurés.
  3. Autres : comprend les sommes dues par les diverses compagnies d'assurances et les prévisions de recours.
- II. Créances nées d'opérations de réassurance : regroupe les créances sur les réassureurs.
- III. Autres créances : comprend les cautionnements versés, les revenus à recouvrer sur fonds cantonnés, les frais payés d'avance, diverses cotisations et taxes à récupérer et les divers débiteurs.

#### Rubrique F. Autres éléments d'actif

- I. Actifs corporels : comprend les installations, machines, équipements électroniques, outillages, mobilier, matériel roulant, aménagement des immeubles et les stocks.
- II. Valeurs disponibles : espèces en caisse et les avoirs dans les différentes banques dont le terme est inférieur à un mois.

#### Rubrique G. Comptes de régularisation

- I. Intérêts et loyers acquis et non échus : revenus des valeurs mobilières en portefeuille et des dépôts en banque acquis à l'exercice 2022 mais dont l'encaissement ne s'effectuera qu'en 2023.

### 17.1.2 Passif

#### Rubrique E. Provisions pour autres risques et charges

- III. Autres provisions : il s'agit principalement de provisions pour litiges et pour les plans de fin de carrière.

#### Rubrique G. Dettes

- I. Dettes nées d'opérations d'assurance directe : comprend les primes payées avant l'échéance, les sommes dues à divers souscripteurs et les prestations à liquider.
- IV. Dettes envers des établissements de crédit : comprend principalement des repos et le collatéral.
- V. Autres dettes
  2. Autres : comprend essentiellement les fournisseurs, les factures à recevoir, les versements en attente d'imputation, les frais sur fonds cantonnés et le dividende à payer.

#### Rubrique H. Comptes de régularisation

Comprend principalement les intérêts courus non échus sur les emprunts obligataires.

## 17.2. Comptes de résultats

### 17.2.1 Compte technique

**Rubrique 2 : Produits des placements - Compte technique Vie.**

**Rubrique 2bis : Produits des placements - Compte technique Non-Vie.**

b) produits des autres placements

bb) produits provenant d'autres placements : sont portés sous ces postes, les produits des placements qui sont des valeurs représentatives des provisions techniques et des dettes techniques.

**Rubrique 3 : Autres produits techniques nets de réassurance - Compte technique Non-Vie.**

Il s'agit notamment de produits liés à la gestion RDR (Règlement Direct/Directe regeling).

**Rubrique 5 : Variation des autres provisions techniques, nette de réassurance - Compte technique Non-Vie.**

Il s'agit principalement de la variation de la provision d'indexation en loi de 1971 et de la variation du fonds d'indexation en loi de 1967.

**Rubrique 6 : Variation des autres provisions techniques, nette de réassurance - Compte technique Vie.**

Ce poste comprend la variation de la provision d'assurance "Vie".

**Rubrique 8 : Autres charges techniques nettes de réassurance - Compte technique Non-Vie.**

Reprend principalement le montant des capitaux transférés au Fonds des accidents du travail en loi de 1971.

**Rubrique 11 : Autres charges techniques nettes de réassurance - Compte technique Vie.**

Il s'agit principalement de la taxe sur participations bénéficiaires et de la taxe sur certaines provisions mathématiques Vie, de la cotisation au fonds de protection des dépôts et de la variation de la provision pour autres risques et charges liés à l'activité Vie.

### 17.2.2 Compte non technique

**Rubrique 7 : Autres produits.**

Ce poste comprend principalement les reprises de réduction de valeur sur créances.

**Rubrique 8 : Autres charges.**

Il s'agit principalement de moins-values sur réalisations et de réductions de valeur sur créances.



# 18. Bilan, comptes de résultats et annexes

## 18.1. Bilan

Actif	2023	2022
<b>B. Actifs incorporels</b>	<b>96.731.372</b>	<b>108.068.503</b>
I. Frais d'établissement	2.137.246	0
II. Immobilisations incorporelles	94.594.126	108.068.503
1. Goodwill	21.333.987	27.325.556
2. Autres immobilisations incorporelles	56.379.644	52.604.303
3. Acomptes versés	16.880.495	28.138.644
<b>C. Placements</b>	<b>15.671.471.091</b>	<b>15.900.447.200</b>
I. Terrains et constructions	181.560.623	135.148.753
1. Immeubles utilisés par l'entreprise dans le cadre de son activité propre	58.443.876	5.313.220
2. Autres	123.116.747	129.835.533
II. Placements dans des entreprises liées et participations	512.884.613	517.084.679
- Entreprises liées	348.104.997	357.169.140
1. Participations	348.104.997	357.169.140
2. Bons, obligations et créances	0	0
- Autres entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	164.779.616	159.915.539
3. Participations	152.329.254	146.863.129
4. Bons, obligations et créances	12.450.362	13.052.410
III. Autres placements financiers	14.973.479.192	15.244.547.431
1. Actions, parts et autres titres à revenu variable	771.949.745	687.335.122
2. Obligations et autres titres à revenu fixe	12.697.052.657	13.177.201.265
4. Prêts et crédits hypothécaires	177.049.778	202.828.153
5. Autres prêts	1.267.675.607	1.104.959.735
6. Dépôts auprès des établissements de crédit	58.972.340	70.967.156
7. Autres	779.065	1.256.000
IV. Dépôts auprès des entreprises cédantes	3.546.663	3.666.337
<b>D. Placements relatifs aux opérations liées à un fonds d'investissement du groupe d'activités 'Vie' et dont le risque de placement n'est pas supporté par l'entreprise</b>	<b>2.161.659.451</b>	<b>1.609.303.201</b>
<b>Dbis. Parts des réassureurs dans les provisions techniques</b>	<b>297.157.343</b>	<b>224.800.854</b>
I. Provision pour primes non acquises et risques en cours	68.592	77.816
II. Provision d'assurance Vie	725.439	1.478.991
III. Provision pour sinistres	296.363.312	223.244.047
<b>E. Créances</b>	<b>666.147.873</b>	<b>484.130.070</b>
I. Créances nées d'opérations d'assurance directe	291.635.123	254.329.478
1. Preneurs d'assurance	160.166.482	134.056.487
2. Intermédiaires d'assurance	33.434.544	21.556.600
3. Autres	98.034.097	98.716.391
II. Créances nées d'opérations de réassurance	290.259.827	145.708.350
III. Autres créances	84.252.923	84.092.242
<b>F. Autres éléments d'actif</b>	<b>373.690.627</b>	<b>508.749.139</b>
I. Actifs corporels	23.119.228	17.090.697
II. Valeurs disponibles	350.571.399	491.658.442
<b>G. Comptes de régularisation</b>	<b>156.643.134</b>	<b>152.656.360</b>
I. Intérêts et loyers acquis non échus	154.956.909	152.656.360
III. Autres comptes de régularisation	1.686.225	0
<b>Total de l'actif</b>	<b>19.423.500.891</b>	<b>18.988.155.327</b>

Passif	2023	2022
<b>A. Capitaux propres</b>	<b>1.701.078.045</b>	<b>1.611.324.752</b>
I. Capital souscrit ou fonds équivalent, net du capital non appelé	1.000.000.000	1.000.000.000
1. Capital souscrit	1.000.000.000	1.000.000.000
III. Plus-value de réévaluation	1.660.619	1.660.619
IV. Réserves	100.891.978	90.841.386
1. Réserve légale	83.650.000	73.650.000
3. Réserves immunisées	15.199.503	15.148.911
4. Réserves disponibles	2.042.475	2.042.475
V. Résultat reporté	598.525.448	518.822.747
1. Bénéfice reporté	598.525.448	518.822.747
<b>B. Passifs subordonnés</b>	<b>535.899.519</b>	<b>478.604.150</b>
<b>Bbis Fonds pour dotations futures</b>	<b>22.910.255</b>	<b>18.378.650</b>
<b>C. Provisions techniques</b>	<b>13.705.108.041</b>	<b>13.994.771.455</b>
I. Provisions pour primes non acquises et risques en cours	308.683.448	294.668.170
II. Provision d'assurance 'Vie'	9.223.948.627	9.571.531.044
III. Provision pour sinistres	3.935.751.479	3.904.869.102
IV. Provision pour participations aux bénéficiaires et ristournes	23.001.690	36.122.762
V. Provision pour égalisation et catastrophes	32.967.942	6.738.032
VI. Autres provisions techniques	180.754.855	180.842.345
<b>D. Provisions techniques relatives aux opérations liées à un fonds d'investissement du groupe d'activités 'Vie' lorsque le risque de placement n'est pas supporté par l'entreprise</b>	<b>2.161.659.451</b>	<b>1.609.303.201</b>
<b>E. Provisions pour autres risques et charges</b>	<b>33.572.648</b>	<b>38.203.852</b>
I. Provisions pour pensions et obligations similaires	0	0
II. Provisions pour impôts	2.703.643	2.776.732
III. Autres provisions	30.869.005	35.427.120
<b>F. Dépôts reçus des réassureurs</b>	<b>304.323.424</b>	<b>165.183.086</b>
<b>G. Dettes</b>	<b>914.228.025</b>	<b>1.050.536.101</b>
I. Dettes nées d'opérations d'assurance directe	196.118.971	165.444.448
II. Dettes nées d'opérations de réassurance	19.462.909	12.279.138
IV. Dettes envers des établissements de crédit	343.458.878	545.366.890
V. Autres dettes	355.187.267	327.445.625
1. Dettes fiscales, salariales et sociales	107.330.106	104.985.292
a) impôts	65.566.019	61.835.333
b) rémunérations et charges sociales	41.764.087	43.149.959
2. Autres	247.857.161	222.460.333
<b>H. Comptes de régularisation</b>	<b>44.721.483</b>	<b>21.850.080</b>
<b>Total du passif</b>	<b>19.423.500.891</b>	<b>18.988.155.327</b>

## 18.2. Comptes de résultats

I. Compte technique Non-Vie	2023	2022
<b>1. Primes acquises nettes de réassurance</b>	<b>1.419.020.581</b>	<b>1.468.685.117</b>
a) Primes brutes	1.668.661.622	1.511.642.376
b) Primes cédées aux réassureurs (-)	-237.242.537	-44.106.353
c) Variation de la provision pour primes non acquises et risques en cours, brute de réassurance (augmentation -, réduction +)	-12.389.280	1.135.927
d) Variation de la provision pour primes non acquises et risques en cours, part des réassureurs (augmentation +, réduction -)	-9.224	13.167
<b>2bis. Produits des placements</b>	<b>148.565.191</b>	<b>179.740.827</b>
a) Produits des placements dans des entreprises liées ou avec lesquelles il existe un lien de participation	2.865.297	2.320.014
aa) entreprises liées	621.026	0
1° participations	462.300	0
2° bons, obligations et créances	158.726	0
bb) autres entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	2.244.271	2.320.014
1° participations	2.329.599	2.156.816
2° bons, obligations et créances	-85.328	163.198
b) Produits des autres placements	122.369.761	151.179.149
aa) produits provenant des terrains et constructions	1.164.511	1.521.033
bb) produits provenant d'autres placements	121.205.250	149.658.116
c) Reprises de corrections de valeur sur placements	3.405.362	3.161.437
d) Plus-values sur réalisations	19.924.771	23.080.227
<b>3. Autres produits techniques nets de réassurance</b>	<b>2.031.533</b>	<b>2.244.693</b>
<b>4. Charge des sinistres, nette de réassurance (-)</b>	<b>-1.010.914.264</b>	<b>-1.177.382.956</b>
a) Montants payés nets	1.061.606.366	1.000.506.749
aa) montants bruts	1.124.516.199	1.029.276.913
bb) part des réassureurs (-)	-62.909.833	-28.770.164
b) Variation de la provision pour sinistres, nette de réassurance (augmentation +, réduction -)	-50.692.102	176.876.207
aa) variation de la provision pour sinistres, brute de réassurance (augmentation +, réduction -)	22.427.163	181.812.740
bb) variation de la provision pour sinistres, part des réassureurs (augmentation -, réduction +)	-73.119.265	-4.936.533
<b>5. Variation des autres provisions techniques, nette de réassurance (augmentation -, réduction +)</b>	<b>87.490</b>	<b>25.176.557</b>
<b>6. Participations aux bénéfices et ristournes, nettes de réassurance (-)</b>	<b>-473.759</b>	<b>-2.153.981</b>
<b>7. Frais d'exploitation nets (-)</b>	<b>-260.622.653</b>	<b>-253.421.256</b>
a) Frais d'acquisition	139.146.530	119.924.153
c) Frais d'administration	137.381.733	138.834.444
d) Commissions reçues des réassureurs et participations aux bénéfices (-)	-15.905.610	-5.337.341
<b>7bis. Charges des placements (-)</b>	<b>-24.170.133</b>	<b>-30.718.704</b>
a) Charges de gestion des placements	14.827.075	7.398.563
b) Corrections de valeur sur placements	3.513.646	11.567.244
c) Moins-values sur réalisations	5.829.412	11.752.897
<b>8. Autres charges techniques, nettes de réassurance (-)</b>	<b>-47.690.025</b>	<b>-40.850.097</b>
<b>9. Variation de la provision pour égalisation et catastrophes, nette de réassurance (augmentation -, réduction +)</b>	<b>-26.229.909</b>	<b>1.261.488</b>
<b>10. Résultat du compte technique Non-Vie</b>		
Bénéfice (+)	199.604.052	172.581.688

<b>II. Compte technique Vie</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>1. Primes nettes de réassurance</b>	<b>1.703.688.432</b>	<b>1.400.737.057</b>
a) Primes brutes	1.705.466.105	1.402.379.858
b) Primes cédées aux réassureurs (-)	-1.777.673	-1.642.801
<b>2. Produits des placements</b>	<b>342.271.613</b>	<b>323.047.811</b>
a) Produits des placements dans des entreprises liées ou avec lesquelles il existe un lien de participation	6.813.522	8.033.271
aa) entreprises liées	5.148.077	6.595.881
1° participations	5.033.689	6.595.878
2° bons, obligations et créances	114.388	3
bb) autres entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	1.665.445	1.437.390
1° participations	1.592.726	1.323.965
2° bons, obligations et créances	72.719	113.425
b) Produits des autres placements	279.566.361	257.447.443
aa) produits provenant des terrains et constructions	12.020.343	11.350.445
bb) produits provenant d'autres placements	267.546.018	246.096.998
c) Reprises de corrections de valeur sur placements	5.529.133	6.518.631
d) Plus-values sur réalisations	50.362.597	51.048.466
<b>3. Corrections de valeur sur placements du poste D. de l'actif (produits)</b>	<b>322.882.274</b>	<b>200.845.486</b>
<b>4. Autres produits techniques nets de réassurance</b>	<b>5.533.231</b>	<b>3.575.336</b>
<b>5. Charge des sinistres, nette de réassurance (-)</b>	<b>-1.796.852.549</b>	<b>-1.488.606.942</b>
a) Montants payés nets	1.796.852.549	1.488.606.942
aa) montants bruts	1.798.100.780	1.490.111.617
bb) part des réassureurs (-)	-1.248.231	-1.504.675
b) Variation de la provision pour sinistres, nette de réassurance (augmentation +, réduction -)	0	0
aa) variation de la provision pour sinistres, brute de réassurance (augmentation +, réduction -)	0	0
bb) variation de la provision pour sinistres, part des réassureurs (augmentation -, réduction +)	0	0
<b>6. Variation des autres provisions techniques, nette de réassurance (augmentation -, réduction +)</b>	<b>-203.872.510</b>	<b>233.332.489</b>
a) Variation de la provision d'assurance 'Vie', nette de réassurance (augmentation -, réduction +)	49.397.321	-61.674.411
aa) variation de la provision d'assurance 'Vie', brute de réassurance (augmentation -, réduction +)	50.150.873	-60.229.985
bb) variation de la provision d'assurance 'Vie', part des réassureurs (augmentation +, réduction -)	-753.552	-1.444.426
b) Variation des autres provisions techniques, nette de réassurance	-253.269.831	295.006.900
<b>7. Participation aux bénéfices et ristournes, nettes de réassurance (-)</b>	<b>13.121.072</b>	<b>7.464.638</b>
<b>8. Frais d'exploitation nets (-)</b>	<b>-47.121.223</b>	<b>-41.176.082</b>
a) Frais d'acquisition	10.156.504	8.398.574
c) Frais d'administration	36.964.719	32.777.508
d) Commissions reçues des réassureurs et participations bénéficiaires (-)	0	0
<b>9. Charges des placements (-)</b>	<b>-96.914.541</b>	<b>-81.237.078</b>
a) Charges de gestion des placements	33.001.253	18.838.070
b) Corrections de valeur sur placements	28.467.254	13.992.822
c) Moins-values sur réalisations	35.446.034	48.406.186
<b>10. Corrections de valeur sur placements du poste D. de l'actif (charges) (-)</b>	<b>-139.945.982</b>	<b>-467.384.130</b>
<b>11. Autres charges techniques, nettes de réassurance (-)</b>	<b>-4.451.389</b>	<b>-5.736.775</b>
<b>12bis. Variation du fonds pour dotations futures (augmentation -, réduction +)</b>	<b>-4.531.605</b>	<b>0</b>
<b>13. Résultat du compte technique Vie</b>		
Bénéfice (+)	93.806.823	84.861.810

<b>III. Compte non technique</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>1. Résultat du compte technique Non-Vie</b>		
Bénéfice (+)	199.604.052	172.581.688
<b>2. Résultat du compte technique Vie</b>		
Bénéfice (+)	93.806.823	84.861.810
<b>3. Produits des placements</b>	<b>15.729.056</b>	<b>19.048.035</b>
a) Produits des placements dans des entreprises liées ou avec lesquelles il existe un lien de participation	10.942.128	13.410.946
b) Produits des autres placements	4.588.628	4.727.056
bb) produits provenant d'autres placements	4.588.628	4.727.056
c) Reprises de corrections de valeur sur placements	4.600	816.907
d) Plus-values sur réalisations	193.700	93.126
<b>5. Charges des placements (-)</b>	<b>-37.525.459</b>	<b>-28.613.961</b>
a) Charges de gestion des placements	32.286.501	26.826.102
b) Corrections de valeur sur placements	0	1.065.857
c) Moins-values sur réalisations	5.238.958	722.002
<b>7. Autres produits</b>	<b>14.883.745</b>	<b>15.482.705</b>
<b>8. Autres charges (-)</b>	<b>-28.072.391</b>	<b>-25.892.428</b>
<b>8bis. Résultat courant avant impôts</b>		
Bénéfice (+)	258.425.826	237.467.849
<b>12. Charges exceptionnelles (-)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. Impôts sur le résultat (-/+)</b>	<b>-58.745.623</b>	<b>-46.959.129</b>
<b>15bis. Impôts différés (-/+)</b>	<b>73.090</b>	<b>2.968</b>
<b>16. Résultat de l'exercice</b>		
Bénéfice (+)	199.753.293	190.511.688
<b>17. a) Prélèvements sur les réserves immunisées</b>	<b>949.283</b>	<b>41.888</b>
b) Transfert aux réserves immunisées (-)	<b>-999.875</b>	<b>-1.997.645</b>
<b>18. Résultat de l'exercice à affecter</b>		
Bénéfice (+)	199.702.701	188.555.931
<b>Affectations et prélèvements</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>A. Bénéfice à affecter</b>	<b>718.525.448</b>	<b>636.322.747</b>
1. Bénéfice de l'exercice à affecter	199.702.701	188.555.931
2. Bénéfice reporté de l'exercice précédent	518.822.747	447.766.816
<b>B. Prélèvement sur les capitaux propres</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2. sur les réserves	0	0
<b>C. Affectations aux capitaux propres (-)</b>	<b>-10.000.000</b>	<b>-9.500.000</b>
2. à la réserve légale	-10.000.000	-9.500.000
<b>D. Résultat à reporter</b>		
1. Bénéfice à reporter (-)	-598.525.448	-518.822.747
<b>F. Bénéfice à distribuer (-)</b>	<b>-110.000.000</b>	<b>-108.000.000</b>
1. Rémunération du capital	110.000.000	108.000.000

## 18.3. Annexes

### N°1. Etat des actifs incorporels, des immeubles de placement et des titres de placements

Dénominations	Postes de l'actif concernés			
	B. Actifs incorporels	C.I. Terrains et constructions	C.II.1. Participations dans des entreprises liées	C.II.2. Bons, obligations et créances dans des entreprises liées
<b>a) Valeurs d'acquisition</b>				
Au terme de l'exercice précédent	258.078.904	196.882.371	304.864.158	
Mutations de l'exercice				
- Acquisitions	13.650.089	53.469.408	2.731.669	
- Cessions et retraits	-582.918	-1.894.041	-11.435.812	
- Transfert d'une rubrique à l'autre				
- Autres mutations				
Au terme de l'exercice	271.146.075	248.457.738	295.800.014	
<b>b) Plus-values</b>				
Au terme de l'exercice précédent			72.345.152	
Mutations de l'exercice				
- Actées				
- Annulées				
- Transfert d'une rubrique à l'autre				
Au terme de l'exercice			72.345.152	
<b>c) Amortissements et réductions de valeur</b>				
Au terme de l'exercice précédent	150.010.401	61.733.618	3.541.670	
Mutations de l'exercice				
- Actées	24.404.302	5.466.681		
- Repris car excédentaires				
- Annulées		-303.184		
- Transférés d'une rubrique à une autre				
Au terme de l'exercice	174.414.703	66.897.115	3.541.670	
<b>d) Montants non appelés</b>				
Au terme de l'exercice précédent				
Mutations de l'exercice			16.498.500	
Au terme de l'exercice			16.498.500	
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>96.731.372</b>	<b>181.560.623</b>	<b>348.104.997</b>	<b>0</b>

Dénominations	Postes de l'actif concernés			
	C.II.3. Participations dans des entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	C.II.4. Bons, obligations et créances dans des entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	C.III.1. Actions, parts et autres titres à revenu variable	C.III.2. Obligations et autres titres à revenu fixe
<b>a) Valeurs d'acquisition</b>				
Au terme de l'exercice précédent	178.271.649	13.052.410	753.193.728	13.457.868.109
Mutations de l'exercice				
- Acquisitions	7.060.359		222.249.977	2.156.035.396
- Cessions et retraits	-1.768.122	-602.048	-138.582.973	-2.600.470.591
- Transfert d'une rubrique à l'autre				
- Autres mutations				32.776.928
Au terme de l'exercice	183.563.886	12.450.362	836.860.732	13.046.209.842
<b>b) Plus-values</b>				
Au terme de l'exercice précédent				
Mutations de l'exercice				
- Actées				
- Annulées				
- Transfert d'une rubrique à l'autre				
Au terme de l'exercice				
<b>c) Amortissements et réductions de valeur</b>				
Au terme de l'exercice précédent	11.553.508		12.365.963	280.666.844
Mutations de l'exercice				
- Actées	843.062		13.176.929	115.365.625
- Repris car excédentaires	-362.390		-147.970	-300.931
- Annulées			-6.557.258	-46.574.353
- Transférés d'une rubrique à une autre				
Au terme de l'exercice	12.034.180		18.837.664	349.157.185
<b>d) Montants non appelés</b>				
Au terme de l'exercice précédent	19.855.012		53.492.643	
Mutations de l'exercice	-654.561		-7.419.320	
Au terme de l'exercice	19.200.451		46.073.323	
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>152.329.254</b>	<b>12.450.362</b>	<b>771.949.745</b>	<b>12.697.052.657</b>

## N°2. Etat des participations et droits sociaux détenus dans d'autres entreprises

DENOMINATION, adresse complète du SIEGE et pour les entreprises de droit belge, mention du NUMERO DE T.V.A. ou du NUMERO NATIONAL	Droits sociaux détenus			Données extraites des derniers comptes annuels disponibles			
	directement		par les filiales	Comptes annuels arrêtés au	Unité monétaire	Capitaux propres	Résultat net
	Nombres	%	%			(+ ) ou (-)	
				(en milliers d'unités monétaires)			
Air Properties SA Rue Léon Laval 12, L-3372 Leudelange B179.427	140.411	65		31/12/2022	EUR	10.182	1.420
Ankaret Invest SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0438.840.866	2.368.879	100		31/12/2022	EUR	17.592	43
Archeion SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0832.269.896	28.410	100		31/12/2022	EUR	2.177	123
Ariane Building SA Place Saint-Jacques, 11/104 B-4000 Liège BE 0862.467.382	8.050	25		31/12/2022	EUR	-3.649	-900
Ariane Real Estate (ARE) SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0898.866.435	200	100		31/12/2022	EUR	8.139	433
Assurcard NV Fonteinstraat 1A/301 B-3000 Leuven BE 0475.433.127	900	20		31/12/2022	EUR	3.161	75
Bedrijvencentrum regio Geraardsbergen Herenveld 2 -9500 Geraardsbergen BE 0456.832.584	32	27		31/12/2022	EUR	934	27
Bora SA Rue des Croisiers 24 B-4000 Liège BE 0444.533.281	484	100		31/12/2022	EUR	5.584	148
Centreperts Avenue Franklin Roosevelt 104/1 1330 Rixensart BE 0463.891.315	80	10		31/12/2022	EUR	174	34
Cityforward Vlaamsekaai, 35 2000 Antwerpen BE 0784.472.652	50.000.000	50		31/12/2022	EUR	101.987	987
De Oostendse Haard asbl Nieuwpoortsesteenweg, 205 B-8400 Ostende BE 0405.277.282	1.400	16		31/12/2022	EUR	21.581	892
E.D.A. SA Avenue de la Cokerie 3 B-4030 Grivegnée BE 0823.162.982	10	10		31/12/2022	EUR	285	45
EPICO II WIND BV Rue du Vieux Marché aux Grains 63 B-1000 Bruxelles BE 0787.696.121	8.500.000	39	11				
Epimède SA Lambert Lombard, 3 B-4000 Liège BE 0634.750.380	2.080	20		30/06/2023	EUR	7.362	-1.648
Ethias Patrimoine SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0894.377.612	40	100		31/12/2022	EUR	21.739	17
Ethias Services SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0825.876.113	999	100	0	31/12/2022	EUR	3.614	51
Ethias Sustainable Investment Fund SA (European Equities High Yield) Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 865.127.063	231.904	92	8	31/12/2022	EUR	87.901	-19.712
Ethias Sustainable Investment Fund SA (Global Equities) Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 865.127.063	21.333	100		31/12/2022	EUR	20.146	-4.598
Ethias Ventures rue des Croisiers 24, B-4000 Liège BE 0793.497.216	1.000	100					
Expertisebureau Bellefroid NV Kiewitstraat 175 B-3500 Hasselt BE 0429.884.105	13	10		31/12/2022	EUR	567	-29
Foncière du Berlaymont sprl Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0833.012.640	1.000	100		31/12/2022	EUR	305	108
Green4you SA boulevard du Roi Albert II 7, B-1210 Saint-Josse-ten-Noode BE 0778.652.157	2.600	26	49	31/12/2022	EUR	525	25
Hamsterhuren - location écurieuil II Begijnhof 58 3800 Sint-Truiden BE 0761.522.848	38.554	22		31/12/2022	EUR	19.607	1.357
Idelux Développement Drève de l'Arc-en-ciel,98 B-6700 Arlon BE 0205.797.475	75	11		31/12/2022	EUR	78.302	1.360
IMA Benelux square des Conduites d'Eau 11-12, B-4020 Liège BE 0474.851.226	16.500	33		31/12/2022	EUR	2.157	165



**DENOMINATION, adresse complète du SIEGE et pour les entreprises de droit belge, mention du NUMERO DE T.V.A. ou du NUMERO NATIONAL**

	Droits sociaux détenus			Données extraites des derniers comptes annuels disponibles			
	directement		par les filiales	Comptes annuels arrêtés au	Unité monétaire	Capitaux propres	Résultat net
	Nombres	%	%			(+ ou (-))	
						(en milliers d'unités monétaires)	
Immo Hofveld SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0889.535.233	1.000	100		31/12/2022	EUR	1.266	34
Immovivegnis SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0463.660.394	10.500	100		31/12/2022	EUR	-7	-16
Impulse Microfinance Investment Fund Sneeuwbeslaan, 20/2 B-2610 Wilrijk BE 0870.792.160	1.200	11		31/12/2021	EUR	1.586	1.143
Jan Dockx SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0458.920.757	2.500	100		31/12/2022	EUR	2.226	105
Koala SA rue des Croisiers 24, B-4000 Liège BE 0873.412.150	400	100		31/12/2022	EUR	4.856	420
Lothian Developments IV SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0463.648.518	1.012.873	100		31/12/2022	EUR	3.078	352
Glasfaser Ostelgien GmbH SRL Klötzerbahn 24 B-4700 Eupen BE 0791.811.295	327.501	50					
Naos SA Rue Léon Laval 12, L-3372 Leudelange B 207.559	670.000	67		31/12/2022	EUR	14.640	1.690
Network Research Belgium SA P.I. des Hauts-Sarts 2ème avenue, 65 B-4040 Herstal BE 0430.502.430	42.530	64		31/12/2022	EUR	116.305	40.808
Palais des expositions congrès de charleroi rue de robiano, 74 B-7130 Binche BE 0401.553.571	9.856	23		31/12/2022	EUR	-586	-8
Sagitta SA rue des Croisiers 24, B-4000 Liège BE 0812.356.489	240	100		31/12/2022	EUR	2.665	68
NEB Foncière SA rue Louvrex, 95 B-4000 Liège BE 0480.029.838	145	29		31/12/2022	EUR	319	193
NEB Participations SA rue Louvrex, 95 B-4000 Liège BE 0480.029.739	60.503	29		31/12/2022	EUR	66.382	11.325
Real Goed Invest SA rue des Croisiers, 24 B 4000 Liège BE 0872.354.157	1.046	100		31/12/2022	EUR	2.766	107
Veran Real Estate CY SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0894.106.012	100	100		31/12/2022	EUR	4.541	270
Weerts Logistic Parks Holding Varnstraat, 2 B-3793 Teuven BE 0837.446.629	46.575.664	33		31/12/2022	EUR	114.743	-5.584
Land Investment Vehicle Avenue Brugmann 27A B-1060 Saint-Gilles BE 0792.292.535	3.500	35					
Ukot Liège SA rue des Anglais, 6A B-4430 Ans BE 0798.942.973	25.000	33					
Ethias Lease Corporation Boulevard Bischoffsheim, 15 B-1000 Bruxelles BE 0802.442.495	540	45					
Zabrix I Antoon Catriestraat, 8A B-9031 Gent BE 0786.725.725	4.890	49					

## N°3. Valeur actuelle des placements

Postes de l'actif	Montants
<b>C. Placements</b>	<b>15.048.761.021</b>
I. Terrains et constructions	200.082.991
II. Placements dans des entreprises liées et participations	1.084.289.729
- Entreprises liées	804.256.053
1. Participations	804.256.053
2. Bons, obligations et créances	0
- Autres entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	280.033.676
3. Participations	268.249.076
4. Bons, obligations et créances	11.784.600
III. Autres placements financiers	13.760.841.638
1. Actions, parts et autres titres à revenu variable	988.924.994
2. Obligations et autres titres à revenu fixe	11.351.363.434
4. Prêts et crédits hypothécaires	172.224.597
5. Autres prêts	1.188.576.096
6. Dépôts auprès des établissements de crédit	58.972.340
7. Autres	780.177
IV. Dépôts auprès des entreprises cédantes	3.546.663

## N°3bis. Instruments financiers dérivés non évalués à la juste valeur

### Estimation de la juste valeur de chaque catégorie d'instruments financiers dérivés non évalués à la juste valeur dans les comptes, avec indications sur la nature et le volume des instruments

	Valeur comptable nette	Juste valeur
Contrats à terme sur swaps, volume: 95.000.000 €, risque de taux	0	4.083.432
Contrats à terme sur swaps, volume: 500.000.000 €, risque d'inflation	0	-434.204
Contrats à terme sur obligations, volume: 2.701.492.000 €, risque de crédit	0	-40.022.756
Options sur indices, volume: 246.121.000 €, risque de marché	-189.415	549.707

### Pour les immobilisations financières figurant aux postes C.II. et C.III. comptabilisées à un montant supérieur à leur juste valeur: la valeur comptable nette et la juste valeur des actifs en question, pris isolément ou regroupés de manière adéquate

	Valeur comptable nette	Juste valeur
C.II.1 Placements dans des entreprises liées et participations - participations	94.411.914	82.202.861
C.II.3 Placements dans des entreprises liées et participations - participations	55.231.917	42.356.953
C.III.1 Autres placements financiers - actions, parts et autres titres à revenus variables	285.760.861	260.171.494
C.III.2 Autres placements financiers - obligations et autres titres à revenu fixe	10.070.476.241	8.611.737.771
C.III.4 Prêts et crédits hypothécaires	177.049.778	172.224.597
C.III.5 Autres placements financiers - autres prêts	799.000.615	719.077.100

### Pour chacune des immobilisations financières mentionnées au point B. ou chacun des actifs visés au point B. pris isolément ou regroupés de manière adéquate, comptabilisés à un montant supérieur à leur juste valeur, il convient également de mentionner ci-après les raisons pour lesquelles la valeur comptable n'a pas été réduite, et notamment les éléments qui permettent de supposer que la valeur comptable sera récupérée

- C.II.1 Placements dans des entreprises liées et participations - participations : cfr. règles d'évaluations dans l'annexe 20 (point 2)
- C.II.3 Placements dans des entreprises liées et participations - participations : cfr. règles d'évaluations dans l'annexe 20 (point 2)
- C.III.1 Autres placements financiers - actions, parts et autres titres à revenus variables: cfr. règles d'évaluations dans l'annexe 20 (point 2)
- C.III.2 Autres placements financiers - obligations et autres titres à revenu fixe : cfr. règles d'évaluations dans l'annexe 20 (point 2)
- C.III.4 Prêts et crédits hypothécaires. cfr. règles d'évaluations dans l'annexe 20 (point 2)
- C.III.5 Autres placements financiers - autres prêts : cfr. règles d'évaluations dans l'annexe 20 (point 2)

Pour les postes C.II.1 et C.II.3 « Placements dans les entreprises liées et participations – participations », les règles d'évaluation prévoient que ces placements font l'objet de réductions de valeur en cas de dépréciation durable. Le comité de valorisation a analysé les cas en moins-value latente et a conclu qu'aucun de ceux-ci n'était de caractère durable.

Pour le poste C.III.1 « Autres placements financiers - actions, parts et autres titres à revenus variables », les moins-values latentes sur ces placements ne sont pas durables en application de nos règles qui prévoient que des dépréciations sont actées lorsque la moins-value excède 50% par rapport à la valeur d'acquisition ou 20% durant un an minimum. Ces critères n'ont pas été rencontrés pour les positions reprises dans cette annexe.

Pour le poste C.III.2 « Autres placements financiers - obligations et autres titres à revenu fixe », il ressort de l'analyse de ces positions par le comité de valorisation que la baisse de valeur de marché résulte essentiellement de la fluctuation à la hausse des taux d'intérêts sur le marché et pas de la qualité crédit des émetteurs qui ne s'est pas dégradée.

Pour les postes C.III.4 « Prêts et crédits hypothécaire » et C.III.5 « Autres placements financiers - autres prêts », les moins-values latentes sont également la conséquence de la hausse des taux d'intérêts sur les marchés et pas d'une détérioration de la qualité crédit des débiteurs de ces prêts.

## N°5. Etat du capital

	Montants	Nombre d'actions
<b>A. Capital social</b>		
1. Capital souscrit (poste A.I.1. du passif)		
- Au terme de l'exercice précédent	1.000.000.000	xxxxxxxxxxxxxxxx
- Modification au cours de l'exercice		
- Au terme de l'exercice	1.000.000.000	xxxxxxxxxxxxxxxx
2. Représentation du capital		
2.1. Catégories d'actions selon le droit des sociétés	1.000.000.000	20.000.000
2.2. Actions nominatives ou dématérialisées		
Nominatives	xxxxxxxxxxxxxxxx	20.000.000
<b>G. Structure de l'actionariat de l'entreprise à la date de clôture de ses comptes</b>		
EthiasCo SRL	xxxxxxxxxxxxxxxx	1.000.010
Région Flamande	xxxxxxxxxxxxxxxx	6.333.330
Wallonie Entreprendre	xxxxxxxxxxxxxxxx	6.333.330
Etat fédéral (SFPIM)	xxxxxxxxxxxxxxxx	6.333.330

107

## N°6. Etat des provisions pour autres risques et charges – autres provisions

Ventilation du poste E.III du passif	Montants
Provision plan fin de carrière	14.766.456
Autres provisions pour risques et charges	5.313.422
Provision pour autres litiges	10.789.128

## N°7. Etat des provisions techniques et dettes

Postes du passif concernés	Montants
<b>a) Ventilation des dettes (ou partie de dettes) dont la valeur résiduelle est supérieure à 5 ans.</b>	
B. Passifs subordonnés	535.899.519
II. Emprunts non convertibles	535.899.519
<b>Total</b>	<b>535.899.519</b>
<b>b) Dettes (ou partie de dettes) et provisions techniques (ou partie des provisions techniques) garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs de l'entreprise.</b>	
D. Provisions techniques relatives aux opérations liées à un fonds d'investissement du groupe d'activités 'Vie' lorsque le risque de placement n'est pas supporté par l'entreprise	2.161.659.451
G. Dettes	343.310.012
IV. Dettes envers les établissements de crédit	343.310.012
<b>Total</b>	<b>2.504.969.463</b>
<b>c) Dettes fiscales, salariales et sociales.</b>	
1. Impôts (poste G.V.1.a) du passif	
b) Dettes fiscales non échues	65.566.019
2. Rémunérations et charges sociales (poste G.V.1.b) du passif	
b) Autres dettes salariales et sociales	41.764.087
<b>Total</b>	<b>107.330.106</b>

## N°8. Etat relatif aux comptes de régularisation du passif

Ventilation du poste H du passif	Montants
Produits financiers à reporter	801.926
Résultat sur autres dérivés à réallouer	42.951.077
Charges financières à imputer (Emprunt Obligataire et REPO)	968.480

## N°10. Informations concernant les comptes techniques

### I. Assurances Non-Vie

Libellé	Total	Affaires directes			
		Total	Accidents et Maladie	Automobile Responsabilité Civile	Automobile Autres branches
			(Branches 1 et 2)	(Branche 10)	(Branches 3 et 7)
1) Primes brutes	1.668.661.622	1.667.583.537	684.157.066	267.542.994	199.279.997
2) Primes brutes acquises	1.656.272.342	1.655.194.257	684.049.095	264.519.045	197.154.642
3) Charges des sinistres brutes	1.146.943.361	1.146.939.062	560.893.072	234.768.981	119.120.889
4) Frais d'exploitation bruts	276.528.264	276.375.784	63.491.316	58.528.371	40.831.038
5) Solde de réassurance	-85.605.573	-85.605.573	-4.777.706	-10.087.271	-4.154.918
6) Commissions (art. 37)		36.318.097	0	0	0

Libellé	Affaires directes				
	Marine Aviation Transport	Incendie et autres dommages aux biens	Responsabilité civile générale	Crédit et Caution	Pertes pécuniaires diverses
	(Branches 4, 5, 6, 7, 11 et 12)	(Branches 8 et 9)	(Branche 13)	(Branches 14 et 15)	(Branche 16)
1) Primes brutes	297.372	291.529.028	110.836.038	17.498	16.899.994
2) Primes brutes acquises	293.571	282.220.066	109.361.609	17.499	23.711.740
3) Charges des sinistres brutes	-381.723	103.134.772	48.457.444	108	14.115.864
4) Frais d'exploitation bruts	60.272	63.071.652	22.433.667	2.806	5.033.964
5) Solde de réassurance	0	-30.475.395	-36.110.283	0	0
6) Commissions (art. 37)	0	0	0	0	0

Libellé	Affaires directes			Affaires acceptées
	Protection juridique	Assistance		
	(Branche 17)	(Branche 18)		
1) Primes brutes	46.974.630	50.048.920		1.078.085
2) Primes brutes acquises	45.908.563	47.958.427		1.078.085
3) Charges des sinistres brutes	38.892.922	27.936.733		4.299
4) Frais d'exploitation bruts	8.681.599	14.241.099		152.480
5) Solde de réassurance	0	0		0
6) Commissions (art. 37)	0	0		0

## II. Assurances Vie

Libellé	Montants
<b>A. Affaires directes</b>	
1) Primes brutes	1.705.466.106
a) Primes individuelles	43.060.878
Primes au titre de contrats de groupe	1.662.405.228
b) Primes périodiques	1.567.285.602
Primes uniques	138.180.504
c) Primes de contrats sans participation aux bénéficiaires	28.787.841
Primes de contrats avec participation aux bénéficiaires	1.604.308.087
Primes de contrats lorsque le risque de placement n'est pas supporté par l'entreprise	72.370.178
2) Solde de réassurance	-1.282.995
3) Commissions (art. 37)	3.261.020
<b>B. Affaires acceptées</b>	
Primes brutes	0

## III. Assurances Non-Vie et Vie, affaires directes

Libellé	Montants
<b>Primes brutes :</b>	
- en Belgique	3.362.828.908
- dans les autres états de la CEE.	10.220.735

## N°11. Etat relatif au personnel employé

A. Les indications suivantes relatives à l'exercice et à l'exercice précédent, au sujet des travailleurs inscrits au registre du personnel et liés à l'entreprise par un contrat de travail ou par une convention de premier emploi	2023	2022
a) Leur nombre total à la date de clôture de l'exercice	1.954	1.952
b) L'effectif moyen du personnel occupé par l'entreprise pendant l'exercice précédent, calculé en équivalents temps plein conformément à l'article 15, §4, du Code des sociétés, et ventilé en fonction des catégories suivantes :	1.800	1.805
- personnel de direction	26	28
- employés	1.774	1.777
c) Le nombre d'heures prestées	2.635.981	2.590.757
B. Les indications suivantes relatives à l'exercice et à l'exercice précédent, au sujet du personnel intérimaire et des personnes mises à disposition de l'entreprise	2023	2022
a) Leur nombre total à la date de clôture de l'exercice	0	0
b) L'effectif moyen calculé en équivalents temps plein de manière analogue à celle des travailleurs inscrits au registre du personnel	1	4
c) Le nombre d'heures prestées	1.831	7.496

## N°12. Etat relatif à l'ensemble des frais d'administration et de gestion, ventilé par nature

Dénominations	Montants
<b>I. Frais de personnel</b>	<b>208.056.792</b>
1. a) Rémunérations	125.168.812
b) Pensions	0
c) Autres avantages sociaux directs	43.963.520
2. Cotisations patronales d'assurance sociales	38.612.695
3. Allocations et primes patronales pour assurances extra-légales	172.263
4. Autres dépenses de personnel	139.502
5. Provisions pour pensions et pour charges salariales et sociales	0
a) Dotation (+)	0
b) Utilisations et reprises (-)	0

Dénominations	Montants
<b>II. Biens et services divers</b>	<b>186.652.297</b>
<b>III. Amortissements et réductions de valeur sur actifs incorporels et corporels autres que les placements</b>	<b>27.629.143</b>
<b>IV. Provisions pour autres risques et charges</b>	<b>0</b>
1. Dotation (+)	0
2. Utilisations et reprises (-)	0
<b>V. Autres charges courantes</b>	<b>9.759.306</b>
1. Charges fiscales d'exploitation	1.926.662
a) Précompte immobilier	1.777.613
b) Autres	149.049
2. Contributions aux organismes publics	3.683.412
4. Autres	3.971.947
<b>VI. Frais d'administration récupérés et autres produits courants (-)</b>	<b>-6.323.786</b>
1. Frais d'administration récupérés	6.323.786
b) Autres	6.323.786
<b>Total</b>	<b>425.773.752</b>

### N°13. Autres produits, autres charges

	Montants
<b>A. Ventilation des autres produits (poste 7. du compte non technique)</b>	
Reprise de réductions de valeur sur contentieux	14.513.048
Plus-values sur réalisations d'actifs corporels	27.183
Autres	343.515
<b>B. Ventilation des autres charges (poste 8. du compte non technique)</b>	
Amortissements	250.441
Réductions de valeurs sur créances	18.649.338
Moins-value sur réalisations d'actifs	3.267.015
Autres	5.905.597

### N°15. Impôts sur le résultat

	Montants
<b>A. Détail du poste 15 a) 'Impôts'</b>	<b>60.000.000</b>
1. Impôts sur le résultat de l'exercice	60.000.000
a) Versements anticipés et précomptes remboursables	50.892.460
b) Autres éléments imputables	0
c. Excédent de versements anticipés et/ou de précomptes remboursables portés à l'actif (-)	0
d. Suppléments d'impôts estimés (portés au poste G.V.1.a.) du passif)	9.107.540
2. Impôts sur le résultat d'exercices antérieurs	0
a) Suppléments d'impôts dus ou versés	0
<b>B. Principales sources de disparités entre le bénéfice, avant impôts, exprimé dans les comptes et le bénéfice taxable estimé</b>	
- Mutation des réserves, provisions et réductions de valeur imposables (hors actions)	14.490.588
- Produits exonérés et pertes non admises sur actions	-3.847.734
- Dépenses non admises (hors actions)	11.124.229
- Déductions diverses (RDT, revenus de l'innovation)	-38.201.260
<b>D. Sources de latences fiscales :</b>	
<b>1. Latences actives</b>	<b>1.111.281.186</b>
- Pertes fiscales et RDT cumulés (report)	0
- Provisions techniques taxées	1.095.008.818
- Réductions de valeur et autres réserves taxées	16.272.368
<b>2. Latences passives</b>	<b>0</b>
Plus-values réalisées (taxation étalée)	0

## N°16. Autres taxes et impôts à charge de tiers

	2023	2022
<b>A. Taxes</b>		
1. Taxes sur les contrats d'assurance à charge de tiers	277.315.345	262.916.042
2. Autres taxes à charge de l'entreprise	1.045.521	918.016
<b>B. Montants retenus à charge de tiers, au titre de</b>		
1. Précompte professionnel	384.935.259	364.011.049
2. Précompte mobilier (sur dividendes)	1.722.923	5.266.463

## N°17. Droits et engagements hors bilan

	Montants
<b>A. Garanties constituées ou irrévocablement promises par des tiers pour compte de l'entreprise*</b>	
<b>B. Garanties personnelles constituées ou irrévocablement promises pour compte de tiers</b>	
<b>C. Garanties réelles constituées ou irrévocablement promises par l'entreprise sur ses actifs propres pour sûreté de dettes et engagements</b>	
a) de l'entreprise	373.134.879
<b>D. Garanties reçues (autres qu'en espèce)</b>	
a) titres et valeurs de réassureurs	258.023.747
b) autres	531.122.228
<b>G. Nature et objectif commercial des opérations non inscrites au bilan</b>	
<b>H. Autres</b>	<b>6.490.464.607</b>
Engagements d'acquisitions d'immeubles	57.585.351
Engagements de prêts infrastructures	49.458.356
Engagements de prêts financiers	41.767.784
Engagements de prêts collectivités	0
Engagements de prêts hypo	40.138.450
Engagements de participations	90.312.498
Engagements sur actions	0
Engagements sur fonds obligataires	103.833.828
Engagements sur fonds actions	40.784.043
Engagements sur fonds infrastructures	27.199.150
Engagements d'acquisitions d'autres titres	2.105.274.500
Engagements de cessions d'autres titres	2.907.393.798
Engagements de projets informatiques	15.536.000
Irs swap - receive leg	500.000.000
Irs swap - pay leg	500.000.000
Engagements de prêts immobiliers	8.180.849
Estimation des indemnités complémentaires – inondations	0
Engagements sur fonds de fonds	3.000.000
Engagements de prêts agences	0
Engagements de cessions d'immeubles	0
Cds - receive	0
Cds - pay	0
Caps/floor	0
Swaptions	0

## N°18. Relations avec les entreprises liées et les entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation

Postes du bilan concernés	Entreprises liées		Entreprises avec lien de participation	
	2023	2022	2023	2022
<b>C. II. Placements dans des entreprises liées et participations</b>	<b>348.104.997</b>	<b>357.169.140</b>	<b>164.779.616</b>	<b>159.915.539</b>
1 + 3 Participations	348.104.997	357.169.140	152.329.254	146.863.129
2 + 4 Bons, obligations et créances	0	0	12.450.362	13.052.410
- autres	0	0	12.450.362	13.052.410
<b>D. II. Placements dans des entreprises liées et participations</b>	<b>3.896.029</b>	<b>3.271.915</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 + 3 Participations	3.896.029	3.271.915	0	0
<b>E. Créances</b>	<b>10.058</b>	<b>2.535</b>	<b>911.932</b>	<b>619.019</b>
I. Créances nées d'opérations d'assurances directes	10.058	2.535	305.301	341.943
III. Autres créances	0	0	606.631	277.076
<b>B. Passifs subordonnés</b>	<b>3.500.000</b>	<b>3.500.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>G. Dettes</b>	<b>14.129.749</b>	<b>8.681.097</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
I. Dettes nées d'opérations d'assurances directes	0	0	0	0
V. Autres dettes	14.129.749	8.681.097	0	0

	Entreprises liées	
	2023	2022
Autres engagements financiers significatifs	90.312.498	95.473.000

## N°18bis. Relations avec des entreprises associées

Relations avec les entreprises associées (*)		
	2023	2022
<b>1. Montant des immobilisations financières</b>	<b>131.418.927</b>	<b>123.183.506</b>
- Participations	131.418.927	123.183.506
<b>2. Créances sur des entreprises associées</b>	<b>1.812.500</b>	<b>1.812.500</b>
- A un an au plus	1.812.500	1.812.500
<b>5. Autres engagements financiers significatifs</b>	<b>389.768.848</b>	<b>337.225.893</b>

(\*) Entreprises associées au sens de l'article 12 du Code des sociétés.

## N°19. Relations financières avec

	Montants
<b>A. Garanties constituées ou irrévocablement promises par des tiers pour compte de l'entreprise*</b>	
1. Créances sur les personnes précitées	0
4. Rémunérations directes et indirectes et pensions attribuées, à charge du compte de résultats, - aux administrateurs et gérants *	341.285

\* Pour les administrateurs non exécutifs et hors rémunérations et autres avantages du Comité de direction. (Par application de l'article 11 des statuts, le mandat des administrateurs exécutifs est exercé à titre gratuit)

## N°19bis. Relations financières avec

Le commissaire et les personnes avec lesquelles il est lié	Montants
<b>1. Emoluments du commissaire</b>	<b>800.000</b>
<b>2. Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies au sein de la société par le commissaire</b>	<b>505.790</b>
- Autres missions d'attestation	505.790
- Autres missions extérieures à la mission révisorale	0
<b>3. Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies au sein de la société par des personnes avec lesquelles le commissaire est lié</b>	<b>0</b>
- Missions de conseils fiscaux	0
- Autres missions extérieures à la mission révisorale	0



## N°20. Règles d'évaluation :

Les règles d'évaluation telles qu'elles président aux évaluations dans l'inventaire sont énoncées ci-après.

### Actif du bilan

#### Actifs incorporels (rubrique B)

Les actifs incorporels sont capitalisés à leur prix d'achat ou de revient, frais accessoires compris.

Les frais de logiciels et de développement sont capitalisés s'ils sont liés à des projets d'investissement, à savoir des projets de grande envergure qui introduisent ou remplacent un objectif ou modèle d'entreprise important.

Les logiciels et licences informatiques qui ont été achetés ou créés en interne pour usage personnel sont exprimés en coût historique, moins l'amortissement ainsi que toute dépréciation d'actifs. Les logiciels et licences créés en interne sont uniquement reconnus en tant qu'immobilisations incorporelles quand les conditions suivantes sont réunies : critère d'identification pour l'actif, contrôle des ressources, probabilité de profits économiques futurs et capacité à mesurer le coût de manière fiable.

Les logiciels développés par un tiers, ainsi que les frais de développement internes et externes pour des projets d'investissement, sont amortis sur cinq ans conformément à la méthode linéaire à partir du moment où le logiciel ou les développements sont prêts à l'usage, tandis que pour les systèmes « cœur » avec une durée de vie utile plus longue, la durée est de 10 ans.

Les frais internes et externes de recherche liés à ces projets ainsi que tous les frais liés à des projets ICT autres que des projets d'investissement, sont directement repris dans le compte de résultat.

Les actifs incorporels autres que les projets d'investissement IT sont amortis selon la méthode linéaire à un taux de 20%, sauf pour les amortissements des frais de développement et du goodwill quand la durée de vie utile ne peut pas être estimée de manière fiable, qui s'étalent sur une durée maximale de dix ans. La durée d'amortissement du goodwill est justifiée en l'annexe des comptes annuels.

#### Placements (rubrique C)

##### Terrains et constructions (sous-rubrique C.I.)

Ils sont portés à l'actif à leur valeur d'acquisition ou de revient, en ce compris les frais accessoires.

Les terrains ne font pas l'objet d'amortissements.

Les immeubles acquis avant le 1<sup>er</sup> janvier 2011 sont amortis selon la méthode linéaire aux taux suivants :

- immeubles : 2%
- aménagements : 10%

Les immeubles acquis depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011 sont décomposés selon les catégories suivantes :

- Gros œuvre
- Toiture
- Menuiseries extérieures
- Techniques spéciales
- Parachèvements et finitions

Ces immeubles sont amortis linéairement sur la durée d'utilité attendue de chaque composant, après déduction de leurs valeurs résiduelles, pour autant qu'elles puissent être évaluées de façon fiable.

##### Placements dans des entreprises liées et participations (sous-rubrique C.II.)

Ces placements font l'objet de réductions de valeur en cas de dépréciation durable. Cette dépréciation sera d'une part justifiée, au cas par cas, en fonction de la situation financière, la rentabilité ou les perspectives de la société dans laquelle la participation, les actions ou les parts sont détenues et d'autre part actée sur proposition du Comité de direction.

##### Autres placements financiers (sous-rubriques C.III.)

###### Actions, parts et autres titres à revenu variable (C.III.1)

Ces placements font l'objet de réductions de valeur en cas de moins-value durable. L'existence d'une moins-value latente significative au regard de la valeur d'acquisition, déterminée sur base du prix moyen pondéré, sur une période de 12 mois consécutifs précédant la clôture, constitue un critère de dépréciation durable. La moins-value est qualifiée de significative dès lors qu'elle est supérieure à 20% de la valeur d'acquisition dans un contexte normal de marché ; ce critère peut être soumis à l'appréciation du Comité de direction lorsque les marchés sont plus volatiles.

Des réductions de valeur complémentaires ou à caractère exceptionnel peuvent être actées, sur proposition du Comité de direction. L'impact de celles-ci, pour autant qu'il représente un montant important, est mentionné en l'annexe des comptes annuels.

En cas de cession de titres, la valeur comptable utilisée pour calculer la plus- ou moins-value réalisée est déterminée sur base du prix moyen pondéré.

###### Obligations et autres titres à revenu fixe (C.III.2)

Ces placements sont portés au bilan à leur valeur d'acquisition.

Toutefois, lorsque leur rendement actuariel calculé à l'achat en tenant compte de leur valeur de remboursement à l'échéance diffère de leur rendement facial, la différence entre la valeur d'acquisition et la valeur de remboursement est prise en résultat prorata temporis sur la durée restant à courir des titres comme éléments constitutifs des intérêts produits par ces titres et est portée en majoration ou en réduction de la valeur d'acquisition des titres. La prise en résultats de cette différence est effectuée sur base actualisée, compte tenu du rendement actuariel à l'achat.

Les titres à revenu fixe mentionnés au poste C.III.2 de l'actif font systématiquement l'objet de réductions de valeur afin de refléter, conformément aux principes énoncés à l'article 19, alinéa 1<sup>er</sup>, tout risque que les contreparties de ces titres et créances n'honorent pas tout ou partie de leurs engagements y afférant, en ce compris, mais pas uniquement, la probabilité que le remboursement de ces titres et créances soit en tout ou partie incertain ou compromis. Lorsque la valeur de marché de ces titres et créances est durablement inférieure à leur valeur comptable nette, cette circonstance est, sauf preuve contraire, présumée constituer une dépréciation durable à prendre en compte pour l'application de la présente disposition.

L'application des règles précitées et la décision de comptabiliser une réduction de valeur ou non fait l'objet d'une analyse lors de chaque clôture des comptes. Les critères à prendre en compte dans ladite analyse pour, d'une part, identifier les moins-values durables et, d'autre part, évaluer si la comptabilisation d'une réduction de valeur est nécessaire sont les suivants :

#### Critères de détermination des moins-values durables

- Le portefeuille d'assurance/ la gestion distincte concernés ;
- La capacité de l'entreprise à détenir ces titres jusqu'à leur maturité ;
- La durée de la moins-value latente observée.

#### Critères pris en compte pour déterminer si une réduction de valeur doit être comptabilisée

- Une augmentation importante des spreads de crédit pour des émetteurs cotés ;
- Une dégradation significative de notation ;
- Une restructuration volontaire ou imposée de la dette ;
- La survenance d'un évènement de crédit selon les règles ISDA ;
- Des difficultés financières importantes ;
- Un défaut de paiement des intérêts ou du principal ;
- La disparition d'un marché actif pour cet actif financier, suite à des difficultés financières ;
- Une diminution importante de la valeur du collatéral ou des actifs sous-jacents.

Pour les prêts perpétuels, la différence entre la valeur d'acquisition et la valeur inférieure de marché est à considérer comme une dépréciation durable, de sorte que ces titres sont évalués au plus bas de leur valeur comptable et de leur valeur de marché.

En cas de cession de titres, la valeur comptable utilisée pour calculer la plus- ou moins-value réalisée est déterminée sur base du prix moyen pondéré.

Dans le cadre d'une opération d'arbitrage, la plus- ou moins-value réalisée est maintenue au bilan, et prise en résultats de manière étalée sur la durée de l'investissement de remploi.

#### Prêts et crédits hypothécaires – Autres prêts (C.III.4 & C.III.5)

Ils font l'objet de réductions de valeur selon la même règle que celle appliquée au poste C.III.2 ci-dessus.

#### Placements relatifs aux opérations liées à un fonds d'investissement du groupe d'activités « Vie » et dont le risque de placement n'est pas supporté par l'entreprise (rubrique D – branche 23)

Ces placements sont portés au bilan à leur valeur actuelle (valeur de marché).

#### Dépôts auprès des établissements de crédit (sous-rubrique C.III.6)

##### Créances (rubrique E)

Ces postes figurent pour leur valeur nominale ou d'acquisition.

Pour les créances d'assurance liées à des primes Non-Vie, des réductions de valeur sont réalisées après un an (date comptable). De plus, des réductions de valeurs sont enregistrées pour tenir compte des aléas attachés à leur récupération.

#### Valeurs disponibles (sous-rubrique F.II.)

Ces postes figurent pour leur valeur nominale ou d'acquisition.

#### Part des réassureurs dans les provisions techniques (rubrique D. bis)

Ce poste reprend l'engagement des réassureurs. Les montants enregistrés sont obtenus conformément aux différents traités de réassurance applicables.

#### Autres éléments d'actif (rubrique F)

##### Actifs corporels (sous-rubrique F.I.)

Les actifs corporels sont portés à l'actif à leur valeur d'acquisition ou de revient, en ce compris les frais accessoires.

Les amortissements sont pratiqués selon la méthode linéaire aux taux suivants :

- installations, machines, équipements électroniques : 33 1/3%
- matériel roulant : 25%
- mobilier et matériel de bureau : 10%

Le mobilier et le matériel de bureau dont la valeur d'acquisition est inférieure à 250 euros sont amortis la première année.

- matériel médical : 20%

#### Passif du bilan

##### Provisions techniques (rubrique C)

Ces provisions sont calculées avec prudence, dans le respect des dispositions légales et réglementaires fixées par les différents organismes de contrôle.

La provision pour égalisation et catastrophes est évaluée selon la méthode actuarielle.

#### Provisions techniques relatives aux opérations liées à un fonds d'investissement du groupe d'activités « Vie » lorsque le risque de placement n'est pas supporté par l'entreprise (rubrique D - branche 23)

Ces provisions sont estimées sur base de la valeur actuelle des actifs de la rubrique D.

### Provisions pour autres risques et charges (rubrique E)

Les provisions à constituer pour couvrir les risques et charges prévisibles sont déterminées avec prudence, sincérité et bonne foi.

Les provisions afférentes aux exercices antérieurs sont régulièrement revues et reprises en résultat si elles sont devenues sans objet.

### Dépôts reçus des réassureurs (rubrique F) et dettes (rubrique G)

Ces postes sont inscrits à leur valeur nominale.

## Autres règles particulières

### Comptes libellés en devises

Les éléments monétaires sont valorisés en euros au cours au comptant à la date de clôture de l'exercice.

Les éléments non monétaires sont conservés en euros au cours d'acquisition.

Le solde des écarts négatifs résultant de la conversion des éléments monétaires, autres que les provisions techniques, est pris en charge au compte de résultats ; tandis que le

solde des écarts positifs est comptabilisé dans les comptes de régularisation comme produit à reporter.

### Produits dérivés

Les produits dérivés utilisés à titre spéculatif respectent le principe de prudence, à savoir que les moins-values latentes font l'objet de réductions de valeur ou de constitutions de provisions pour risques financiers, alors que les plus-values latentes ne sont pas comptabilisées.

Les opérations à terme sur taux d'intérêt de micro-couverture ou conclues dans le cadre de la gestion ALM sont évaluées de manière symétrique à l'imputation des charges ou produits des éléments couverts sur la durée de vie de ces éléments. Par opération à terme de taux d'intérêt de couverture affectée, il faut entendre toute opération à terme qui a pour but ou pour effet de compenser ou de réduire le risque portant sur un actif, un passif, un droit, un engagement hors bilan ou un ensemble d'éléments de caractéristiques homogènes au regard de leur sensibilité aux variations de taux d'intérêts.

Enfin, les opérations de couverture ou conclues dans le cadre de la gestion ALM doivent être reconnues comme telles et ce dès la conclusion de l'opération.

## N°22. Déclaration relative aux comptes consolidés

L'entreprise établit et publie des comptes consolidés et un rapport consolidé de gestion conformément aux dispositions de l'arrêté royal relatif aux comptes consolidés des entreprises d'assurances et de réassurances : oui/non (\*) : Oui

## N°23. Informations complémentaires à fournir par l'entreprise sur base du présent arrêté du 17/11/1994

Art 27 bis § 3, dernier alinéa	Montants			
2. Obligations et autres titres à revenu fixe				-11.191.366
Instruments dérivés utilisés				
Forward bonds couplés à des forward swaps		81 transactions d'acquisition et 14 d'exercice		
Forward bonds sell		38 transactions d'acquisition et 68 d'exercice		
Forward swap		6 transactions d'acquisition		
Swap d'inflation				
Put/Call sur indice		73 transactions d'acquisition et 94 transactions d'échéance		
Résultats comptables	Résultat	Reprise de réductions de valeur	Dotations aux réductions de valeurs	Intérêts courus non échus
Forward bonds couplés à des forward swaps	214.885		-1.234.647	
Forward bonds sell	4.220.251			
Forward swap				
Swap d'inflation			-493.538	
Put/Call sur indice	-1.265.563		-1.792.267	

## Goodwill

Le montant de 21,3 millions d'euros figurant à l'actif du bilan dans la rubrique « II.1 Immobilisations incorporelles – Goodwill » comprend :

- Un goodwill résultant de la fusion avec Whestia en 2017, pour un montant net de 7,9 millions d'euros (valeur brute de 26 millions d'euros), amorti sur la durée des engagements, soit 10 ans ;
- Un goodwill résultant de l'acquisition du portefeuille Accident du Travail loi de 67 au 31 décembre 2017, pour un montant de 13,4 millions d'euros (valeur brute de 34 millions d'euros), amorti en 10 ans, sur base de la durée des engagements.

## Dotation à la provision clignotant

Le 22 novembre 2023, la Banque Nationale a confirmé, en application de l'article 34quinquies, § 4 de l'Arrêté Royal du 1er juin 2016 modifiant l'arrêté royal du 17 novembre 1994 relatif aux comptes annuels des entreprises d'assurance et de réassurance qu'elle accordait à Ethias SA la dispense de l'obligation de doter les provisions complémentaires pour l'année comptable 2023 étant donné que les conditions exigées en matière de solvabilité étaient respectées.

## Ethias Lease

Lors de la constitution de Ethias Lease, et filiale de Ethias Lease Coporation détenue à 45% par notre société, Ethias Lease Corporation s'est portée fort de faire apporter le financement de Ethias Lease par chacune des maisons mère, à savoir Ethias SA, Ethias Venture et Ethias Patrimoine (Commitment Letter signée le 14/9/23 et Joint Venture agreement signé le 13/9/23).

À ce jour, aucun prêt n'a encore été octroyé.

Par contre, Ethias SA, à titre de société faîtière du groupe, s'est engagée le 8/02/24 à prendre à sa charge toute demande de financement qui lui serait adressée par Ethias Lease sur base de la lettre de confort signée lors de la création de celle-ci.

## Suivant l'Art 27 bis § 3, dernier alinéa

- 2. Obligations et autres titres à revenu fixe: -11.191.366,24

## Instruments dérivés utilisés

- Forward bonds couplés à des forward swaps : 81 transactions d'acquisition et 14 d'exercice
- Forward bonds sell : 38 transactions d'acquisition et 68 d'exercice
- Forward swap : 6 transactions d'acquisition
- Put/Call sur indice : 73 transactions d'acquisition et 94 transactions d'échéance

## Résultats comptables

- Forward bonds couplés à des forward swaps :
  - Résultat : 214.885
  - Dotation aux réductions de valeurs : -1.234.647
- Forward bonds sell :
  - Résultat : 4.220.251
- Swap d'inflation :
  - Dotation aux réductions de valeurs : -493.538
- Put/Call sur indice :
  - Résultat : -1.265.563
  - Dotation aux réductions de valeur : -1.792.267

## 18.4. Bilan social

Numéro de la commission paritaire dont dépend l'entreprise : 306

### Etat des personnes occupées

Travailleurs pour lesquels l'entreprise a introduit une déclaration Dimona ou qui sont inscrits au registre général du personnel.

2023 (Au cours de l'exercice)	Total	Hommes	Femmes
<b>Nombre moyen de travailleurs</b>			
Temps plein	1.550	836	714
Temps partiel	380	112	268
Total en équivalents temps plein (ETP)	1.800	901	899
<b>Nombre d'heures effectivement prestées</b>			
Temps plein	2.264.366	1.244.043	1.020.323
Temps partiel	371.615	103.834	267.781
Total	2.635.981	1.347.877	1.288.104
<b>Frais de personnel</b>			
Temps plein	178.725.388	98.191.753	80.533.635
Temps partiel	29.331.404	8.195.571	21.135.833
Total	208.056.792	106.387.324	101.669.468
Montant des avantages accordés en sus du salaire	2.077.634	1.062.373	1.015.261

2022 (Au cours de l'exercice)	Total	Hommes	Femmes
Nombre moyen de travailleurs	1.805	908	897
Nombre d'heures effectivement prestées	2.590.757	1.333.431	1.257.326
Frais de personnel	169.123.522	84.578.112	84.545.410
Montant des avantages accordés en sus du salaire	1.570.135	756.047	814.088

2023 (A la date de clôture de l'exercice)	Temps plein	Temps partiel	Total (ETP)
<b>Nombre de travailleurs</b>	<b>1.593</b>	<b>361</b>	<b>1.834</b>
<b>Par type de contrat de travail</b>			
Contrat à durée indéterminée	1.540	357	1.778
Contrat à durée déterminée	51	4	54
Contrat de remplacement	2		2
<b>Par sexe et niveau d'études</b>			
Hommes	855	102	916
de niveau secondaire	111	36	131
de niveau supérieur non universitaire	440	48	470
de niveau universitaire	304	18	315
Femmes	738	259	918
de niveau secondaire	83	59	118
de niveau supérieur non universitaire	379	123	469
de niveau universitaire	276	77	331
<b>Par catégorie professionnelle</b>			
Personnel de direction	25	1	25
Employés	1.568	360	1.809

## Personnel intérimaire et personnes mises à la disposition de l'entreprise

2023 (Au cours de l'exercice)	Personnel intérimaire
Nombre moyen de personnes occupées	1
Nombres d'heures effectivement prestées	1.831
Frais pour l'entreprise	77.176

## Tableau des mouvements du personnel au cours de l'exercice

Entrées	Temps plein	Temps partiel	Total (ETP)
<b>Nombre de travailleurs pour lesquels l'entreprise a introduit une déclaration Dimona ou qui sont inscrits au registre général du personnel au cours de l'exercice</b>	<b>144</b>	<b>5</b>	<b>147</b>
<b>Par type de contrat de travail</b>			
Contrat à durée indéterminée	92	3	94
Contrat à durée déterminée	51	2	52
Contrat de remplacement	1	0	1

Sorties	Temps plein	Temps partiel	Total (ETP)
<b>Nombre de travailleurs pour lesquels l'entreprise a introduit une déclaration Dimona ou qui sont inscrits au registre général du personnel au cours de l'exercice</b>	<b>94</b>	<b>53</b>	<b>123</b>
<b>Par type de contrat de travail</b>			
Contrat à durée indéterminée	69	52	97
Contrat à durée déterminée	24	1	25
Contrat de remplacement	1	0	1
<b>Par motif de fin de contrat</b>			
Pension	6	43	27
Chômage avec complément d'entreprise			
Licenciement	14	2	16
Autre motif	74	8	80

## Renseignements sur les formations pour les travailleurs au cours de l'exercice

2023	Hommes	Femmes
<b>Initiatives en matière de formation professionnelle continue à caractère formel à charge de l'employeur</b>		
Nombre de travailleurs concernés	732	764
Nombres d'heures de formation suivies	22.627	18.111
Coût net pour l'entreprise	2.219.467	1.884.705
dont coût brut directement lié aux formations	2.129.516	1.790.821
dont cotisations payées et versements à des fonds collectifs	99.629	103.985
dont subventions et autres avantages financiers reçus (à déduire)	9.678	10.101
<b>Initiatives en matière de formation professionnelle continue à caractère moins formel ou informel à charge de l'employeur</b>		
Nombre de travailleurs concernés	892	939
Nombres d'heures de formation suivies	3.806	3.690
Coût net pour l'entreprise	298.543	289.404

# 19. Rapport du Commissaire sur les comptes annuels de l'exercice clôturé le 31 décembre 2023



## RAPPORT DU COMMISSAIRE A L'ASSEMBLEE GENERALE DES ACTIONNAIRES DE ETHIAS SA SUR LES COMPTES ANNUELS POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2023

---

Dans le cadre du contrôle légal des comptes annuels de Ethias SA (la « Société »), nous vous présentons notre rapport du commissaire. Celui-ci inclut notre rapport sur les comptes annuels ainsi que les autres obligations légales et réglementaires. Ce tout constitue un ensemble et est inséparable.

Nous avons été nommés en tant que commissaire par l'assemblée générale du 17 mai 2023, conformément à la proposition du conseil d'administration émise sur recommandation du comité d'audit et de risques et sur présentation du conseil d'entreprise. Notre mandat de commissaire vient à échéance à la date de l'assemblée générale délibérant sur les comptes annuels de l'exercice clos au 31 décembre 2025. Nous avons exercé le contrôle légal des comptes annuels de la Société durant seize exercices consécutifs.

### Rapport sur les comptes annuels

#### *Opinion sans réserve*

Nous avons procédé au contrôle légal des comptes annuels de la Société, comprenant le bilan au 31 décembre 2023, ainsi que le compte de résultats pour l'exercice clos à cette date et l'annexe. Ces comptes annuels font état d'un total du bilan qui s'élève à EUR 19.423.500.891 et d'un compte de résultats qui se solde par un bénéfice de l'exercice à affecter de EUR 199.702.701.

À notre avis, ces comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la Société au 31 décembre 2023, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

#### *Fondement de l'opinion sans réserve*

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA) telles qu'applicables en Belgique. Par ailleurs, nous avons appliqué les normes internationales d'audit approuvées par l'IAASB et applicables à la date de clôture et non encore approuvées au niveau national. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « *Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels* » du présent rapport. Nous nous sommes conformés à toutes les exigences déontologiques qui s'appliquent à l'audit des comptes annuels en Belgique, en ce compris celles concernant l'indépendance.

Nous avons obtenu du conseil d'administration et des préposés de la Société, les explications et informations requises pour notre audit.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

### ***Points clés de l'audit***

Les points clés de l'audit sont les points qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importants lors de l'audit des comptes annuels de la période en cours. Ces points ont été traités dans le contexte de notre audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et lors de la formation de notre opinion sur ceux-ci. Nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces points.

#### Suffisance des provisions techniques

##### *Description du point clé de l'audit*

Au 31 décembre 2023, les provisions techniques s'élèvent à EUR 13.705 millions et représentent 71% du total bilantaire.

Le test de suffisance de ces provisions est complexe et repose sur un degré de jugement important. Les hypothèses retenues peuvent être influencées par les conditions économiques, les actions de gestion futures ainsi que par la législation et la réglementation applicables à la Société.

Etant donné la matérialité de ces provisions techniques dans les comptes annuels ainsi que le risque d'insuffisance, nous considérons la suffisance des provisions techniques comme un point clé de notre audit.

##### *Nos procédures d'audit relatives au point clé de l'audit*

Avec l'aide de nos experts internes en matière actuarielle, nous avons revu la conception et testé l'efficacité opérationnelle des contrôles clés mis en place par la Société afin de garantir la suffisance des provisions techniques. Nous avons également accordé une attention particulière aux contrôles implémentés par la Société afin de s'assurer de la qualité des données utilisées dans le cadre du test de suffisance des provisions techniques.

Nous avons aussi évalué la pertinence du test de suffisance des provisions techniques, par rapport aux conditions actuelles de marché ainsi que l'adéquation de celui-ci par rapport aux résultats techniques constatés au cours de l'exercice écoulé.

Enfin, nous avons effectué un test indépendant sur la suffisance des provisions techniques et comparé celui-ci avec les montants déterminés par la Société.

A noter que nous avons partagé et corroboré nos conclusions avec les actuaires et la fonction actuarielle de la Société.

Sur la base de notre audit, nous estimons que les hypothèses retenues pour déterminer la suffisance des provisions techniques sont raisonnables. Les tests indépendants que nous avons effectués n'ont pas révélé d'exception quant à la suffisance des provisions techniques.



## Valorisation des placements pour lesquels un prix coté sur un marché actif n'est pas disponible

### *Description du point clé de l'audit*

La Société détient des placements pour lesquels il n'existe pas de prix coté sur un marché actif. En effet, la valeur de marché d'un certain nombre de ces placements est déterminée à l'aide de techniques de valorisation qui ne reposent pas sur des données de marché observables (le soi-disant niveau 3).

Au 31 décembre 2023, la Société détient des actifs valorisés par une partie tierce (des fonds d'actions et de dettes et des actions non-cotés) et de façon interne (des obligations « corporate ») pour une valeur comptable significative.

La valorisation de ces placements est un point clé de notre audit en raison de l'importance des estimations qui sont réalisées et de l'impact que la valorisation retenue peut avoir sur l'annexe 3 des comptes annuels et la détermination des réductions de valeur qui sont comptabilisées.

### *Nos procédures d'audit relatives au point clé de l'audit*

Nous avons revu la conception et l'efficacité opérationnelle des contrôles clés mis en place par la Société afin de garantir l'exactitude de la valorisation de ces placements.

Pour un échantillon de placements, nous avons également revu les estimations effectuées et les hypothèses principales retenues dans la détermination de leur valeur de marché. Nous avons aussi effectué des tests sur les données de base utilisées dans la détermination de la valeur de marché.

Enfin, nous avons impliqué des experts en valorisation d'instruments financiers qui ont, pour un échantillon de placements, recalculé de façon indépendante leur valeur de marché.

Sur la base de nos contrôles, nous estimons que les valeurs de marché retenues de ces placements sont raisonnables.

### ***Responsabilités du conseil d'administration relatives à l'établissement des comptes annuels***

Le conseil d'administration est responsable de l'établissement des comptes annuels donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe au conseil d'administration d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si le conseil d'administration a l'intention de mettre la Société en liquidation ou de cesser ses activités, ou s'il ne peut envisager une autre solution alternative réaliste.

### **Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport du commissaire comprenant notre opinion. Une assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permette de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Lors de l'exécution de notre contrôle, nous respectons le cadre légal, réglementaire et normatif qui s'applique à l'audit des comptes annuels en Belgique. L'étendue du contrôle légal des comptes ne comprend pas d'assurance quant à la viabilité future de la Société ni quant à l'efficacité ou l'efficacités avec laquelle le conseil d'administration a mené ou mènera les affaires de la Société. Nos responsabilités relatives à l'application par le conseil d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation sont décrites ci-après.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA et tout au long de celui-ci, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique. En outre:

- nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs. Nous définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et recueillons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la Société;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par le conseil d'administration, de même que des informations les concernant fournies par ce dernier;
- nous concluons quant au caractère approprié de l'application par le conseil d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport. Cependant, des situations ou événements futurs pourraient conduire la Société à cesser son exploitation;
- nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des comptes annuels et évaluons si ces derniers reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière telle qu'ils en donnent une image fidèle.

Nous communiquons au comité d'audit et de risques notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus, ainsi que les constatations importantes découlant de notre audit, y compris toute faiblesse significative dans le contrôle interne.

Nous fournissons également au comité d'audit et de risques une déclaration précisant que nous nous sommes conformés aux règles déontologiques pertinentes concernant l'indépendance, et leur communiquons, le cas échéant, toutes les relations et les autres facteurs qui peuvent raisonnablement être considérés comme susceptibles d'avoir une incidence sur notre indépendance ainsi que les éventuelles mesures de sauvegarde y relatives.

Parmi les points communiqués au comité d'audit et de risques, nous déterminons les points qui ont été les plus importants lors de l'audit des comptes annuels de la période en cours, qui sont de ce fait les points clés de l'audit. Nous décrivons ces points dans notre rapport du commissaire, sauf si la loi ou la réglementation n'en interdit la publication.

## **Autres obligations légales et réglementaires**

### ***Responsabilités du conseil d'administration***

Le conseil d'administration est responsable de la préparation et du contenu du rapport de gestion et des documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, du respect des dispositions légales et réglementaires applicables à la tenue de la comptabilité ainsi que du respect du Code des sociétés et des associations et des statuts de la Société.

### ***Responsabilités du commissaire***

Dans le cadre de notre mission et conformément à la norme belge complémentaire aux normes internationales d'audit (ISA) applicables en Belgique, notre responsabilité est de vérifier, dans leurs aspects significatifs, le rapport de gestion, certains documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, et le respect des statuts et de certaines dispositions du Code des sociétés et des associations, ainsi que de faire rapport sur ces éléments.

### ***Aspects relatifs au rapport de gestion***

A l'issue des vérifications spécifiques sur le rapport de gestion, nous sommes d'avis que celui-ci concorde avec les comptes annuels pour le même exercice, et a été établi conformément aux articles 3:5 et 3:6 du Code des sociétés et des associations.

Dans le cadre de notre audit des comptes annuels, nous devons également apprécier, en particulier sur la base de notre connaissance acquise lors de l'audit, si le rapport de gestion comporte une anomalie significative, à savoir une information incorrectement formulée ou autrement trompeuse. Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'anomalie significative à vous communiquer.

L'information non-financière requise par l'article 3:6, §4 du Code des sociétés et des associations a été reprise dans le rapport de gestion. Pour l'établissement de cette information non-financière la Société s'est basée sur le référentiel internationalement reconnu "UN Global Compact". Conformément à l'article 3:75, §1, 6° du Code des sociétés et des associations, nous ne nous prononçons toutefois pas sur la question de savoir si cette information non-financière est établie conformément au référentiel mentionné dans le rapport de gestion sur les comptes annuels.

### **Mention relative au bilan social**

Le bilan social, à déposer à la Banque nationale de Belgique conformément à l'article 3:12, § 1<sup>er</sup>, 8° du Code des sociétés et des associations, traite, tant au niveau de la forme qu'au niveau du contenu, des mentions requises par ce Code, en ce compris celles concernant l'information relative aux salaires et aux formations, et ne comprend pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous disposons dans le cadre de notre mission.

### **Mentions relatives à l'indépendance**


- Notre cabinet de révision et notre réseau n'ont pas effectué de missions incompatibles avec le contrôle légal des comptes annuels et notre cabinet de révision est resté indépendant vis-à-vis de la Société au cours de notre mandat.
- Les honoraires relatifs aux missions complémentaires compatibles avec le contrôle légal des comptes annuels visées à l'article 3:65 du Code des sociétés et des associations ont correctement été valorisés et ventilés dans l'annexe des comptes annuels.

### **Autres mentions**

- Sans préjudice d'aspects formels d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en Belgique.
- La répartition des résultats proposée à l'assemblée générale est conforme aux dispositions légales et statutaires.
- Nous n'avons pas à vous signaler d'opération conclue ou de décision prise en violation des statuts ou du Code des sociétés et des associations.
- Le présent rapport est conforme au contenu de notre rapport complémentaire destiné au comité d'audit et de risque visé à l'article 11 du règlement (UE) n° 537/2014.
- Nous avons évalué les conséquences patrimoniales des décisions prises par le conseil d'administration du 30 mars 2023 et du 20 décembre 2023 telles que décrites dans la section 11.2.4 du rapport de gestion et nous n'avons rien à vous signaler.

Diegem, le 5 avril 2024

Le commissaire  
PwC Reviseurs d'Entreprises SRL  
Représentée par

**DocuSigned by:**  
  
Tom Meuleman B6E5394444...  
Réviseur d'Entreprises

\*Agissant au nom de Tom Meuleman BV



# 20. À propos de ce rapport<sup>1</sup>

## 20.1. Table de correspondance ODD

Au nombre de 17, les Objectifs de Développement Durable (ODD) ont été adoptés en 2015 par l'ensemble des États Membres de l'Organisation des Nations Unies, dans le cadre du Programme de développement durable à l'horizon 2030 qui définit un plan sur 15 ans visant à réaliser ces objectifs.

Chacun des objectifs de développement durable joue un rôle important dans la stratégie Sustainability d'Ethias. **6 d'entre eux font l'objet d'une attention particulière car ils représentent ceux sur lesquels l'entreprise a un potentiel d'impact réel dans la société.** Ci-dessous, Ethias répertorie ses actions et engagements sur base de ce référentiel contenant également des cibles et sous-objectifs qui définissent les priorités à atteindre d'ici 2030.



ODD liés	Cibles et sous-objectifs	Contributions Ethias
	<b>Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes partout dans le monde</b>	
	Éliminer complètement l'extrême pauvreté dans le monde entier	Ethias et ses collaborateurs sont investis dans de multiples initiatives de lutte contre la pauvreté.
	Faire en sorte que tous les hommes et les femmes, en particulier les pauvres et les personnes vulnérables, aient les mêmes droits aux ressources économiques et qu'ils aient accès aux services de base, à la propriété foncière, au contrôle des terres et à d'autres formes de propriété, à l'héritage, aux ressources naturelles et à des nouvelles technologies et des services financiers adaptés à leurs besoins, y compris la microfinance	Ethias s'inscrit dans des partenariats favorisant l'accès de tous aux besoins et services fondamentaux. Elle développe également une gamme de produits et services accessibles à tous pour offrir une protection minimale adéquate.
	Renforcer la résilience des pauvres et des personnes vulnérables et réduire leur exposition aux phénomènes climatiques extrêmes et à d'autres chocs et catastrophes d'ordre économique, social ou environnemental et leur vulnérabilité	Ethias a adopté une gestion proactive des risques climatiques et développe de ce fait des nouveaux produits et services pour réduire la vulnérabilité de ses clients.
	Mettre en place aux niveaux national, régional et international des cadres d'action viables, fondés sur des stratégies de développement favorables aux pauvres et soucieuses de la problématique hommes-femmes, afin d'accélérer l'investissement dans des mesures d'élimination de la pauvreté	Ethias a mis en place d'un fonds d'entreprise sur le volet social et sociétal qui vise à créer un impact concret, visible et mesurable pour la société grâce à une politique philanthropique structurée.

<sup>1</sup> Ce chapitre aborde la durabilité au sein d'Ethias SA, maison mère et principal contributeur du groupe.

Parmi les actions et engagements d’Ethias	Références, chapitres et section du présent rapport
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondation Pelicano (dons)</li> <li>• Red Touch Challenge (appel à projet co-organisé avec la Croix-Rouge avec pour thèmes : précarité, intergénérationnel, interculturel, santé mentale)</li> <li>• CharEthi Hours (au profit de Warmste Week et de Viva For Life)</li> <li>• Digital For Youth (don de matériel ICT)</li> <li>• Association Sint-Vincentius Genk et Restos du cœur Seraing (organisation d’activités de collecte chez Ethias pendant les heures de travail)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacts sociétaux</li> <li>• Partenariats et sponsoring sociaux</li> <li>• Partenariats et sponsoring sociaux</li> <li>• Partenariats et sponsoring sociaux</li> <li>• Partenariats et sponsoring sociaux</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deuxième édition des Ethias Youth Solidarity Awards (appel à projets auprès des CPAS)</li> <li>• Partenariats avec les sociétés de logements sociaux pour des tarifs adaptés</li> <li>• Propriété foncière : partenariats avec le fonds du logement des familles nombreuses en Wallonie (assurance habitation pour les emprunteurs) et Vlaams Huurdersplatform en Flandre (assurance locataire à tarif avantageux)</li> <li>• Whestia (label d’assurance Solde Restant Dû)</li> <li>• Partenariat avec YouthStart pour aider les jeunes à s’intégrer dans le monde de l’entreprise, et projets de mentorat</li> <li>• Chaire ‘Ethias Pensions’ à l’UCL pour réfléchir à la conception de systèmes de pensions justes et soutenables</li> <li>• Assurer la cohabitation sans franchise grâce à l’assurance colcataire Flory by Ethias</li> <li>• Des pensions durables et responsables grâce via le Fonds Global 21 Ethical</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacts sociétaux – Ethias Youth Solidarity Awards</li> <li>• Une offre de produits de plus en plus durable - Habitation</li> <li>• Une offre de produits de plus en plus durable - Habitation</li> <li>• Une offre de produits de plus en plus durable - Habitation</li> <li>• Impacts humains – Inclusion générationnelle</li> <li>• Partenariats et sponsoring sociaux - Partenariats académiques</li> <li>• Une offre de produits de plus en plus durable – Habitation</li> <li>• Produits d’investissement responsables dans les contrats d’assurance-vie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approche globale et intégrée de la prévention : dommages aux personnes, dommages matériels et risques émergents</li> <li>• Nouveaux services de prévention sur la gestion des risques émergents, dont les risques climatiques</li> <li>• Intégration des risques et opportunités climatiques dans nos produits et activités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits et services – Prévention</li> <li>• Impacts environnementaux –gestion des opportunités climatiques</li> <li>• Impacts environnementaux – gestion des risques climatiques – gestion des opportunités climatiquesclimatiques</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethias Impact Fund et son volet "lutte contre la pauvreté infantile"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacts sociétaux</li> </ul>



### Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

Promouvoir la santé mentale et le bien-être	Ethias promeut la santé mentale et le bien-être de ses employés mais aussi de la société dans son ensemble, que ce soit au travers de ses politiques et pratiques RH ou au travers de son offre de produits et services ainsi que via sa politique philanthropique.
Diminuer de moitié à l'échelle mondiale le nombre de décès et de blessures dus à des accidents de la route	Ethias sensibilise à la sécurité routière via ses campagnes de communication ainsi qu'au travers de son offre de services.
Faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture sanitaire universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable	Ethias propose une offre de produits hospitalisation de qualité et accessible, qui va au-delà des garanties minimales pour assurer le confort et l'accès à des services dans les moments difficiles.



### Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

Assurer l'accès de tous à un logement et des services de base adéquats et sûrs, à un coût abordable, et assainir les quartiers de taudis	Ethias multiplie les partenariats pour proposer ses produits d'assurances habitation à des tarifs adaptés.
Assurer l'accès de tous à des systèmes de transport sûrs, accessibles et viables, à un coût abordable, en améliorant la sécurité routière, notamment en développant les transports publics, une attention particulière devant être accordée aux besoins des personnes vulnérables, des femmes, des enfants, des personnes handicapées et des personnes âgées	Au travers de son catalogue mobilité, Ethias encourage la mobilité douce et propose des assurances à un coût accessible pour plus de solidarité.
Réduire considérablement le nombre de personnes tuées et le nombre de personnes touchées par les catastrophes, y compris celles d'origine hydrique, et réduire considérablement le montant des pertes économiques qui sont dues directement à ces catastrophes, exprimé en proportion du produit intérieur brut mondial, l'accent étant mis sur la protection des pauvres et des personnes vulnérables	Ethias intègre la prévention comme une approche par défaut dans son offre de produits et services (en amont), et propose des produits permettant de limiter les pertes économiques dues aux catastrophes (en aval).
Réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion, notamment municipale, des déchets	Ethias investit dans des projets d'infrastructures durables et d'immobilier durable.
Favoriser l'établissement de liens économiques, sociaux et environnementaux positifs entre zones urbaines, périurbaines et rurales en renforçant la planification du développement à l'échelle nationale	Au travers de ses services, de ses réseaux et communautés, Ethias favorise l'établissement de liens sociaux.



<ul style="list-style-type: none"> <li>Employee Value Proposition &amp; Stratégie, certification Top Employer pour la 3<sup>e</sup> année consécutive</li> <li>Charte Wellbeing, collaboration avec Pulso et accès à son application « Re-boost » comme programmes d'assistance aux employés et modules relatifs au bien-être</li> <li>Solutions de prévention et de protection de la santé physique et mentale : Care4You, App4You, Home Services</li> <li>Ethias Services 'Beyond Insurance' : soutien psychologique et soutien à la personne, gestion des risques psychosociaux, des compétences, etc</li> <li>Ethias Impact Fund (notamment dans son volet « santé et environnement »)</li> <li>Partenariats sportifs, culturels et sociaux</li> <li>Red Touch Challenge (santé mentale chez les jeunes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impacts humains – Stratégie RH</li> <li>Impacts humains – Mise en œuvre des valeurs d'Ethias dans la gestion des RH</li> <li>Beyond Insurance : l'offre de services d'Ethias – Pour les particuliers - Santé – Habitation</li> <li>Beyond Insurance : l'offre de services d'Ethias – Pour les collectivités et entreprises</li> <li>Prévention – dommages aux personnes – prestations en matière de risques psychosociaux (RPS)</li> <li>Impacts sociétaux</li> <li>Sponsoring &amp; Partnerships</li> <li>Partenariats et sponsoring sociaux</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solutions de prévention sur la route : Liberty Rider (offert gratuitement dans le cadre de l'assurance moto), Assist on Demand</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une offre de produits de plus en plus durable – Mobilité</li> <li>Beyond Insurance : l'offre de services d'Ethias – Pour les particuliers – Mobilité</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Catalogue Soins de santé (Hospi Quality, Garantie Servi+ pour les produits Hospi Quality+ et Hospi Next+)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une offre de produits de plus en plus durable – Pour les clients particuliers - Santé</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Partenariats avec les sociétés de logements sociaux pour des tarifs adaptés</li> <li>Propriété foncière : partenariats avec le fonds du logement des familles nombreuses en Wallonie (assurance habitation pour les emprunteurs) et Vlaams Huurdersplatform en Flandre (assurance locataire à tarif avantageux)</li> <li>Whestia (label d'assurance Solde Restant Dû)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une offre de produits de plus en plus durable – Pour les particuliers - Habitation</li> <li>Une offre de produits de plus en plus durable – Pour les particuliers - Habitation</li> <li>Une offre de produits de plus en plus durable – Pour les particuliers - Habitation</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Couverture gratuite de la mobilité douce dans l'assurance familiale, tarif spécifique pour les véhicules verts, assurance « moins de 10.000 km », offre unique Young Drivers</li> <li>Nouvelle version d'Ethias Bike &amp; More, campagne de sensibilisation et de promotion sur la prévention des sinistres et des vols, partenariat avec Cyclecure pour la maintenance et la réparation</li> <li>Assurance moto et partenariat avec Liberty Rider pour un service de prévention des chutes de motard offert gratuitement</li> <li>Collaboration avec Blue Bike pour vélos partagés</li> <li>Assurances Mobility &amp; More et Bike &amp; More pour les collectivités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une offre de produits de plus en plus durable – Pour les clients particuliers - Mobilité</li> <li>Une offre de produits de plus en plus durable – Pour les clients particuliers - Mobilité</li> <li>Une offre de produits de plus en plus durable – Pour les clients particuliers – Mobilité</li> <li>Une offre de produits de plus en plus durable – Pour les clients particuliers - Partenariats</li> <li>Une offre de produits de plus en plus durable – pour les clients collectivités - Mobilité</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Approche globale et intégrée de la prévention et focus sur les risques émergents</li> <li>Nouveaux services de prévention sur la gestion des risques émergents, dont les risques climatiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produits et services – Prévention</li> <li>Impacts environnementaux –gestion des opportunités climatiques</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Investissements réalisés afin de développer ou améliorer les transports, énergies renouvelables, réseaux de télécommunications, etc : parmi lesquels Green4You, joint-venture créée par Ethias et Luminus</li> <li>Engagement durable dans la construction et la gestion de son portefeuille immobilier : notamment au travers de l'acquisition de Wood Hub</li> <li>Soutien économique à l'ensemble des acteurs publics du pays pour répondre aux besoins de financement de projets d'infrastructure, immobiliers ou de partenariats public-privé en Belgique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exemples concrets d'investissements durables et responsables – infrastructure durable</li> <li>Exemples concrets d'investissements durables et responsables – Immobilier durable (direct ou indirect)</li> <li>Investissements durables et responsables - Investissements dans l'économie belge</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plateforme citoyenne solidaire accessible à tous gratuitement au travers de laquelle Ethias assure gratuitement les bénévoles : App4You</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beyond Insurance : l'offre de services d'Ethias – Pour les particuliers</li> </ul>



**Etablir des modes de consommation et de production durables**

Réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation	Ethias poursuit une ambition de prévention de la pollution (eau, air, soles, et protection de la santé et du bien-être des citoyens).
Promouvoir des pratiques durables dans le cadre de la passation des marchés publics, conformément aux politiques et priorités nationales	Grâce à l'inclusion de la durabilité dans ses procédures, le département Procurement d'Ethias veille à obtenir les meilleures garanties pour la fourniture de biens et de services.
Faire en sorte que toutes les personnes, partout dans le monde, aient les informations et connaissances nécessaires au développement durable et à un style de vie en harmonie avec la nature	La sensibilisation aux enjeux de durabilité est inscrite dans la stratégie d'Ethias et considérée par tous comme un élément indispensable.
Rationaliser les subventions aux combustibles fossiles qui sont source de gaspillage, en éliminant les distorsions du marché, selon le contexte national, y compris par la restructuration de la fiscalité et l'élimination progressive des subventions nuisibles, afin de mettre en évidence leur impact sur l'environnement, en tenant pleinement compte des besoins et de la situation propres aux pays en développement et en réduisant au minimum les éventuels effets pernicieux sur le développement de ces pays tout en protégeant les pauvres et les collectivités concernées	Ethias va au-delà de l'exclusion de certains secteurs et développe un cadre d'investissement durable et responsable complet afin d'incorporer les facteurs ESG dans sa stratégie.



**Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques**

Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales	Ethias contribue aux principaux défis environnementaux que ce soit au travers de ses produits et services, via son plan d'actions environnemental ambitieux, ou encore au travers de ses investissements.
Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide	Que ce soit au travers de ses actions internes au profit de ses collaborateurs ou en externe ainsi qu'au travers de son offre de produits et services, Ethias considère la sensibilisation aux enjeux de durabilité comme un élément indispensable.



**Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser**

Questions structurelles Partenariats multipartites : Encourager et promouvoir les partenariats publics, les partenariats public-privés et les partenariats avec la société civile, en faisant fond sur l'expérience acquise et les stratégies de financement appliquées en la matière	Chez Ethias, la durabilité est un pilier fondamental de la stratégie d'entreprise qui est également mise en œuvre grâce à des politiques, engagement et partenariats forts vers l'extérieur.
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet Zéro plastic et sensibilisation des assurés en portefeuille à la problématique de la pollution</li> <li>• Dons de PC portables Ethias aux écoles et asbl dans le cadre du partenariat avec Digital For Youth</li> <li>• Réduction de l'impact environnemental des solutions IT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie environnementale d'Ethias – Au-delà du Carbone</li> <li>• Stratégie environnementale d'Ethias – Au-delà du Carbone – Economie circulaire</li> <li>• Stratégie environnementale – Au-delà du Carbone – Green IT, un domaine d'action transversal</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique et Charte d'achats responsables, intégration de composantes ESG dans les appels d'offre</li> <li>• Intégration de critères ESG dans la sélection des fournisseurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gouvernance – Pratiques d'achat</li> <li>• Gouvernance – Pratiques d'achat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation du Comité de direction et du Conseil d'administration, organisation de « Fresques du Climat », conférences-débats et midis de l'info</li> <li>• Le mouvement interne ReGeneration Movement grâce auquel les collaborateurs se réunissent et déploient des activités durables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacts humains – Stratégie RH – Re- and upskilling competencies</li> <li>• Impacts humains – Mise en œuvre des valeurs d'Ethias dans la gestion RH – Le ReGeneration Movement : every day is an impact day</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique d'exclusion stricte au niveau des investissements, qui se veut plus ambitieuse que la norme (exigences minimales du label Towards Sustainability et règles plus contraignantes encore)</li> <li>• Une politique d'intégration ESG transparente dans les classes d'actifs</li> <li>• Une politique propre d'investissement à impact pour générer des impacts sociaux et environnementaux positifs et mesurables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre d'investissement durable et responsable – Politique d'exclusion</li> <li>• Cadre d'investissement durable et responsable – intégration des critères ESG dans les processus d'investissement</li> <li>• Cadre d'investissement durable et responsable – Approche d'investissement à impact</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie environnementale d'Ethias développé autour du Net-Zero 2050, de la Nature et des Risques Climatiques</li> <li>• Rationalisation de son parc immobilier et gestion bâtiments (fermeture du lundi) + électricité 100% verte</li> <li>• Mobilité partagée et électrification de la flotte</li> <li>• Une gamme de services en lien avec la durabilité (énergie, qualité de l'air)</li> <li>• L'assurance Habitation couvre automatiquement les éco-installations (panneaux solaires, panneaux photovoltaïques, pompes à chaleur, etc.) sans surprime</li> <li>• Gamme de produits et de tarifs encourageant la mobilité verte et/ou douce ainsi que la multimodalité</li> <li>• Création de la filiale Ethias Lease pour répondre aux défis des sociétés belges et collectivités locales dans leur transition vers une électrification des flottes automobiles.</li> <li>• Partenariat avec Natuuprunt pour la préservation de la vallée du Zwaarte Beek (Lumen) en tant qu'écosystème pouvant contribuer au ralentissement du changement climatique.</li> <li>• Plan de décarbonation en vue d'atteindre le Net Zero d'ici 2050, aligné sur les objectifs de l'Accord de Paris et basé sur des méthodes scientifiques reconnues (Science-based Target Initiative) : dépôt prévu fin 2024</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie environnementale d'Ethias – Changement climatique : atteindre le Net-Zero en 2050</li> <li>• Change Over - Diminution de l'empreinte carbone des Bâtiments</li> <li>• Diminution de l'empreinte carbone de la Mobilité</li> <li>• Beyond Insurance : l'offre de services d'Ethias – Une gamme de services en lien avec la durabilité</li> <li>• Produits et services – Une offre de produits de plus en plus durable</li> <li>• Produits et services – Une offre de produits de plus en plus durable</li> <li>• Impacts environnementaux – Gestion des opportunités climatiques</li> <li>• Impacts environnementaux – Gestion des opportunités climatiques</li> <li>• Impacts environnementaux</li> <li>• Stratégie environnementale d'Ethias – Au-delà du Carbone – Biodiversité et écosystème</li> <li>• Stratégie environnementale d'Ethias – Changement climatique : atteindre le Net-Zero en 2050</li> <li>• La durabilité au cœur de nos investissements</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilisations, formations et actions durable en interne autour de la thématique de la Régénération (challenge Ma Petite Planète, journée de reforestation « Forest in One Day », ...)</li> <li>• Fresque du Climat pour 150 collaborateurs et déploiement de 22 formateurs en interne</li> <li>• « Ethias Prevention Reporter » en tant qu'application digitale pour permettre aux affiliés d'analyser leurs risques et de gérer la transition en cas de rénovation, transformation, infrastructures plus vertes, etc</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacts humains – Mise en œuvre des valeurs d'Ethias dans la gestion RH – Le ReGeneration Movement : every day is an impact day</li> <li>• Impacts humains – Stratégie RH – Re- and upskilling competencies</li> <li>• Prévention – Dommages matériel – Prestation complémentaires</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotion de la durabilité en rejoignant des réseaux et communautés d'experts</li> <li>• Partenariats, adhésions et cadres de référence</li> <li>• Ethias est un investisseur institutionnel étroitement lié aux administrations locales, régionales et fédérales, et est aussi le premier assureur des entités publiques locales.</li> <li>• Emission du premier Green Bond d'Ethias d'Ethias qui permettra à l'entreprise de poursuivre ses investissements dans l'économie belge en renforçant son alignement avec sa stratégie ESG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie d'entreprise – Durabilité chez Ethias – 10 essentiels</li> <li>• Investissements durables et responsables – Investissements dans l'économie belge</li> <li>• Les faits marquants de 2023</li> <li>• Investissements durables et responsables – Emission d'une obligation verte</li> </ul>

## 20.2. Adhésion au Pacte mondial des Nations Unies

En 2023, Ethias a renouvelé son adhésion au Pacte mondial des Nations Unies (UN Global Compact), auquel elle adhère depuis 2006. Ce Pacte est totalement intégré à la stratégie de l'entreprise et les principales références sont reprises dans le tableau ci-dessous.

La communication détaillée de ses progrès dans la mise en œuvre des Dix Principes est disponible à l'adresse suivante : <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/3481-Ethias>

10 Principes ONU pour inviter les entreprises à	Réponses d'Ethias
<b>Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacts humains pour nos collaborateurs</li> <li>• Impacts d'Ethias dans la société</li> <li>• Comité d'éthique paritaire</li> <li>• Politique d'intégrité</li> <li>• Code d'éthique sociale</li> <li>• Politiques d'investissements durables et responsables</li> <li>• UN PRI / UN PSI</li> </ul>
<b>Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique et Charte d'achats responsables</li> <li>• Politiques d'investissements durables et responsables</li> <li>• UN PRI / UN PSI</li> </ul>
<b>Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit à la négociation collective</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gouvernance sociale (code d'éthique sociale)</li> <li>• UN PRI / UN PSI</li> </ul>
<b>Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique et Charte d'achats responsables</li> <li>• UN PRI / UN PSI</li> </ul>
<b>Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique et Charte d'achats responsables</li> <li>• UN PRI / UN PSI</li> </ul>
<b>Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charte Diversité</li> <li>• Charte « Women in Finance »</li> <li>• Politiques de Talent Management (mylife@Ethias, young talents, senior talents, toolbox politique d'absentéisme, inclusion générationnelle, disability, culture, etc)</li> </ul>
<b>Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de décarbonation en vue d'atteindre le Net Zero d'ici 2050</li> <li>• Nouveaux services de prévention sur la gestion des risques émergents, dont les risques climatiques</li> <li>• Politiques d'investissements durables</li> <li>• UN PRI / UN PSI / PBAF / Climate Action 100+ / BACA / SBTi / Partenariat Natuurpunt</li> <li>• Projet Zero Plastic</li> </ul>
<b>Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie environnementale d'Ethias développé autour du Net Zero, de la Nature et des Risques Climatiques</li> <li>• Sensibilisations, formations et actions durable autour de la thématique de la Régénération</li> <li>• Ethias développe des produits et services de plus en plus durables pour réduire la vulnérabilité de ses clients</li> <li>• SBTi</li> <li>• UN PRI / UN PSI</li> </ul>
<b>Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournisseurs responsables</li> <li>• Choix stratégiques de rénovation</li> <li>• Exemples concrets d'investissements durables et responsables (infrastructure, immobilier, financement d'entreprises)</li> <li>• UN PRI / UN PSI</li> </ul>
<b>Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique de lutte contre la corruption, d'intégrité et procédure whistleblowing</li> <li>• Politiques d'investissements durables : au-delà de l'exclusion de certains secteurs, développement d'un cadre d'investissement durable et responsable complet</li> <li>• UN PRI / UN PSI</li> </ul>

Références	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir chapitre « impacts humains »</li> <li>• Voir chapitre « impacts sociétaux »</li> <li>• Voir chapitre « gouvernance – approche transversale et participative de la durabilité »</li> <li>• Voir chapitre « gouvernance – conduite des affaires »</li> <li>• Voir chapitre « gouvernance – conduite des affaires »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir chapitre « gouvernance – pratiques d’achat »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir chapitre « gouvernance – conduite des affaires »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir chapitre « gouvernance – pratiques d’achat »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir chapitre « gouvernance – pratiques d’achat »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir chapitre « impacts humains – diversité, équité et inclusion »</li> <li>• Voir chapitre « impacts humains – diversité, équité et inclusion »</li> <li>• Voir chapitre « impacts humains - re- and upskilling competencies - sustainable career – diversité, équité et inclusion”</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir chapitre « Stratégie environnementale d’Ethias – Changement climatique : atteindre le Net Zero »</li> <li>• Voir chapitre « Impacts environnementaux –gestion des opportunités »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> <li>• Voir chapitres « stratégie d’entreprise – durabilité chez Ethias - partenariat, adhésions et cadres de référence » et « investissements durables et responsables – Ethias, un actionnaire actif »</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir chapitre « Stratégie environnementale d’Ethias – Changement climatique : atteindre le Net Zero »</li> <li>• Voir chapitre « Impacts humains – Mise en œuvre des valeurs d’Ethias dans la gestion RH – Le ReGeneration Movement : every day is an impact day »</li> <li>• Voir chapitre « Produits et services – Une offre de produits de plus en plus durable »</li> <li>• Voir chapitres « impacts environnementaux », « stratégie environnementale d’Ethias – Au-delà du Carbone – Biodiversité et écosystème », « changement climatique : atteindre le Net Zero », « investissements – la durabilité au cœur de nos investissements »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir chapitre « gouvernance - pratiques d’achat »</li> <li>• Voir chapitre « impacts environnementaux – diminution de l’empreinte carbone des bâtiments »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir chapitre « gouvernance – conduite des affaires »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> <li>• Voir chapitre « investissements durables et responsables »</li> </ul>

Nous sommes là pour vous. **ethias**