

JAAR- VERSLAG

2021

ethias

The logo for ethias, featuring the word "ethias" in a lowercase, sans-serif font. The letter "h" is stylized with a vertical line through it, and the "i" has a dot. The color is a dark brown or black.

NATIONALE ZETEL
Rue des Croisiers 24
4000 LUIK
+ 32 (0)4 220 31 11

ZETEL VOOR VLAANDEREN
Prins-Bisschopssingel 73
3500 HASSELT
+ 32 (0)11 28 21 11

ZETEL VOOR HET DUIT-
STALIGE GEWEST
Klötzerbahn 24-26
4700 EUPEN
+ 32 (0)87 59 10 00

ethias.be

Inhoud

WOORD VAN DE VOORZITTERS	4
BEHEERSVERSLAG	6
1. MARKANTE FEITEN VAN 2021.....	6
1.1. De marktomstandigheden in 2021	6
1.2. De COVID-19-pandemie.....	6
1.3. De overstromingen.....	7
1.4. De uitkering van dividenden	7
1.5. Een directiecomité op maat van haar ambities.....	7
1.6. Verhoging van de Fitch-rating	8
1.7. Verscheidene partnerships.....	8
1.8. Groepsstrategie	8
1.9. Best Brands Awards 2021	8
1.10. EcoVadis.....	8
1.11. Decavi	8
1.12. Youth Solidarity Awards.....	8
1.13. “Top Employer Belgium”-certifiering.....	9
1.14. Publicatie van ons 4e maatschappelijk verslag, bewijs van de jarenlange betrokkenheid van Ethias op het vlak van MVO.....	9
2. ANALYSE VAN DE RESULTATEN VAN HET BOEKJAAR.....	9
2.1. Niet-Leven.....	9
2.2. Leven.....	9
2.3. Niet-technisch.....	9
2.4. Evolutie van het eigen vermogen en van de solvabiliteitsmarge.....	9
3. BESTEMMING VAN HET RESULTAAT	9
4. BEOORDELING VAN DE INTERNE CONTROLE	10
5. BELANGRIJKE RISICO'S (BLOOTSTELLING EN BEHEERBELEID) EN GEBRUIK VAN DE FINANCIËLE INSTRUMENTEN	10
5.1. Governance inzake risicobeheer.....	10
5.2. Risk Appetite.....	11
5.3. Verzekeringsrisico.....	12
5.3.1. Financiële risico's en investeringsbeleid.....	12
5.3.2. ALM-risico's.....	13
5.3.3. Operationele risico's	13
5.3.4. Herv verzekering.....	14
6. INFORMATIE BETREFFENDE MILIEU- EN PERSONEELSAANGELEGENHEDEN	14
7. GEBEURTENISSEN DIE NA DE AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR HEBBEN PLAATSGEVONDEN	14
7.1. Dividend.....	14
7.2. Oorlog Oekraïne-Rusland.....	14
7.3. Stormen	14
8. INFORMATIE OVER DE OMSTANDIGHEDEN DIE EEN AANZIENLIJKE INVLOED KUNNEN HEBBEN OP DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP	15
8.1. Reglementaire evoluties - Solvency II.....	15
9. ONDERZOEK EN ONTWIKKELING	15
9.1. Innovatie en productontwikkeling	15
9.1.1. Flora	15
9.1.2. Ontwikkeling van producten en diensten.....	15
9.1.3. Investeringen in Data Technology	16
9.2. Technologische evoluties.....	16
10. GOVERNANCE	17
10.1. Samenstelling	17
10.1.1. Het Directiecomité.....	17
10.1.2. De Raad van bestuur	17
10.1.3. Het Audit- en Risicocomité.....	17
10.1.4. Het Benoemings- en Remuneratiecomité	17
10.1.5. De Commissaris.....	18
10.2. Rechtvaardiging van de onafhankelijkheid en de competentie van de leden van het audit- en risicocomité	18
10.3. Rechtvaardiging van de competentie van de leden van het Benoemings- en Remuneratiecomité.....	18
10.4. Belangenconflicten	19
10.5. Externe functies uitgeoefend door de effectieve leiders van Ethias nv.....	20
11. VERGOEDING VAN DE BESTUURDERS.....	22
12. TOELICHTING BIJ DE RUBRIEKEN VAN DE BALANS EN DE RESULTATENREKENINGEN	24
12.1. Balans.....	24
12.1.1. Actief.....	24
12.1.2. Passief	24
12.2. Resultatenrekening.....	24
12.2.1. Technische rekening.....	24
12.2.2. Niet-technische rekening.....	25
13. BALANS, RESULTATENREKENING EN TOELICHTINGEN	26
13.1. Balans.....	26
13.2. Resultatenrekening.....	28
13.3. Bijlagen	31
13.4. Sociale balans.....	45
14. VERSLAG VAN DE COMMISSARIS OVER DE JAARREKENINGEN VAN BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2021	47
15. BIJLAGE: VERKLARING MET BETREKKING TOT DE NIET-FINANCIËLE INFORMATIE	54

Woord van de voorzitters

Pandemie, overstromingen, cyberaanvallen, stormen, oorlog... De schokken volgen elkaar op en de realiteit van morgen zal niet die van vandaag zijn. Als verzekeraar van de openbare collectiviteiten, maar ook van meer dan 1,2 miljoen particulieren, is het onze taak om de bevolking te ondersteunen en te beschermen door innoverende verzekeringsoplossingen en diensten aan te bieden die aan de nieuwe risico's zijn aangepast.

Zoals u in dit verslag zult ontdekken, staan al onze lichten op groen om deze transitie te begeleiden en de toekomst op een serene en verantwoordelijke manier tegemoet te zien. Dankzij haar anticipatievermogen en haar veerkracht heeft Ethias het jaar 2021 kunnen afsluiten met een bevredigend resultaat, in lijn met haar prognoses ondanks de complexe context van 2021 en door zich de middelen te verschaffen om haar particuliere verzekerden, de openbare collectiviteiten, haar partners en aandeelhouders op solide wijze te ondersteunen. Zo heeft zij als Belgische speler steeds doelbewust het voortouw willen nemen bij de gewestelijke en federale initiatieven van de vier herstelplannen, heeft zij de sectoren geholpen die het zwaarst getroffen waren door de pandemie, heeft zij gezorgd voor een opmerkelijke en gewaardeerde aanwezigheid op het terrein tijdens de overstromingen in juli en heeft zij tot op heden meer dan 90% van de dossiers waarin een expertise werd uitgevoerd vergoed. Deze uiterst professionele maar toch zeer menselijke aanpak heeft Ethias de dubbele erkenning van de ratingmaatschappij Fitch¹ en de titel van Best Brand 2022 opgeleverd.

- Op 31/12/2021 bedraagt het nettoresultaat vóór overdracht naar aan de belastingvrije reserves 190 miljoen euro.
- Het operationele resultaat van de activiteiten Niet-Leven bedraagt 200 miljoen euro.
- In Leven bedraagt het operationele resultaat 72 miljoen euro.
- Het totale incasso bedraagt 2,78 miljard euro, d.i. een stijging met 49 miljoen euro. Dit zeer goede resultaat overtreft de prognoses en is toe te schrijven aan zowel de levensverzekering als de activiteit Niet-Leven.
- De Solvency II-ratio bedraagt op zijn beurt 178%² na aftrek van het geplande dividend van 105 miljoen euro. Dit is een goed resultaat gezien de bijzonder moeilijke context van 2021 met de pandemie en de zomeroverstromingen. Deze ratio is berekend volgens de standaardformule zonder gebruik te maken van overgangsmaatregelen voor technische voorzieningen.
- Onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering zal een dividend van 105 miljoen euro worden uitgekeerd aan onze vier aandeelhouders (de federale Staat, het Waals Gewest, het Vlaams Gewest en de coöperatieve vennootschap EthiasCo.)

¹ In juni 2021 verhoogde het ratingagentschap Fitch de IFS-rating (*Insurer Financial Strength*) van Ethias nv van "A-" naar "A" en van "stabiel vooruitzicht" naar "positief vooruitzicht". Een dubbele verhoging die de financiële soliditeit, de goede rentabiliteit en het sterke businessprofiel van Ethias aantoont. De verzekeraar heeft zijn zeer sterke kapitalisatie, zijn lage financiële schuldgraad, zijn sterke operationele prestaties sinds de uitrol sinds 2018 van zijn meerjarenactieplan en zijn zeer goed solvabiliteitsniveau geconsolideerd.

² Jaarlijkse beoordeling van de solvabiliteit op 31/12/2021.

Ethias is ervan overtuigd dat een onderneming, naast economische prestaties, duurzaamheidsdoelstellingen moet integreren in al haar transacties en activiteiten. Dit maatschappelijk engagement, dat sinds haar oprichting meer dan 100 jaar geleden vast verankerd is, werd in 2021 versneld met een nieuwe "Sustainability"-strategie, die talrijke initiatieven omvat, verdeeld over drie grote "ESG"-pijlers (Environmental/Milieu, Social/Maatschappij, Governance/Bestuur). Het verheugt ons u in bijlage ons vijfde niet-financiële verslag te kunnen voorstellen. Hierin gaan we nader in op wat we dagelijks rond deze pijlers ondernemen.

We zijn bijzonder trots op wat we hebben bereikt dankzij ons unieke bedrijfsmodel, onze waarden, het vertrouwen van onze klanten, de steun van onze aandeelhouders maar ook de niet aflatende inzet van de 4.300 medewerkers van de groep die we willen benadrukken voor hun moed en veerkracht tijdens deze werkelijk uitzonderlijke periode.

We wensen u veel leesplezier en blijven – met alle medewerkers van Ethias – openstaan voor al uw vragen.



PHILIPPE LALLEMAND

VOORZITTER VAN HET DIRECTIECOMITÉ
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

MYRIAM VAN VARENBERGH

VOORZITTER VAN
DE RAAD VAN BESTUUR

Beheersverslag

Het Jaarverslag van Ethias nv bevat het beheersverslag en de jaarrekeningen van Ethias nv opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en het KB van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsondernemingen en goedgekeurd door de Raad van bestuur van Ethias nv op datum van 31 maart 2022. Behoudens anders vermeld zijn de bedragen in dit verslag uitgedrukt in duizend euro. Verslag van de Raad van bestuur van Ethias nv aan de Algemene Vergadering van Ethias nv van 18 mei 2022.

1. Markante feiten van 2021

1.1 De marktomstandigheden in 2021

2021 was het jaar van de opleving van de economie, van de financiële markten en van de inflatie. Veel indicatoren naderden opnieuw hun "pre-covid" niveau: BBP van de ontwikkelde economieën, werkloosheidsgraad, beursindexen, credit spreads en grondstoffen. De financiële markten steunden op het succes van de vaccinatiecampagnes (die de gevolgen van de pandemie beperken), het economische herstel en de groei van de bedrijfsresultaten. Dankzij de maatregelen en de steun van de verschillende staten en regeringen bleven de gevolgen van de gezondheids crisis in de meeste economische sectoren uiteindelijk aanvaardbaar.

De gecombineerde effecten van de heropleving van de economie (waardoor de bevoorradingsketen onder druk kwam te staan), de stijgende grondstoffenprijzen, de fiscale stimuleringsmaatregelen en de loonstijgingen (vooral in de VS) leidden tot een sterke stijging van de inflatie. Deze inflatiestijging, die in Europa als tijdelijk en in de VS als meer structureel werd beschouwd, deed twijfel rijzen over het inschikkelijke beleid van de centrale banken in 2021. Met name de centrale banken van Engeland, Brazilië en Mexico verhoogden hun richtrentes.

In de tweede helft van het jaar vertraagde de economische groei in China. China is een van de weinige landen die een "zero-covid"-strategie hebben gevolgd (systematische regionale lockdowns) en had af te rekenen met de financiële problemen van een grote vastgoedonderneming (Evergrande). De vastgoedsector vertegenwoordigt een belangrijk deel van de Chinese economie en het risico dat andere sectoren besmet worden is niet nul. De opkomst van de omikronvariant, die besmettelijker maar minder ernstig is dan COVID, verontrustte de markten slechts korte tijd.

Tegen deze achtergrond van economische opleving waren de rentes op staatsobligaties enigszins volatiel. Toch sloten zij 2021 af met een consistente stijging over de gehele curve. Zo eindigde de rente op Belgische obligaties op 10 jaar het jaar op 0,19%, tegen -0,39% op 31/12/2020.

De economische groei, in een context van een inschikkelijk monetair beleid door de FED en de ECB, was gunstig voor de aandelenindexen: EuroStoxx50 (+20,99%), S&P500 (+26,89%), CAC40 (+28,85%), DAX (+15,789%), BEL20 (+19,02%), FTSE MIB (+23%), NASDAQ (+21,39%).

De cyclische sectoren presteerden het best: technologie (+37%), banken (+36%), media (+30%), bouw (+26%), automobielsector (+25%), luxe goederen (+24%), chemie (+20%). De defensieve sectoren bleven daarentegen achter: gezondheid (+1.26%), utilities (+3.56%) en voeding en dranken (+4.38%). De vrijetijdssector was de enige sector die negatief presteerde (-9,28%).

1.2 De COVID-19-pandemie

In 2021 zette Ethias de vierfasenstrategie voort die bij het begin van de gezondheids crisis was goedgekeurd, namelijk de bescherming van haar werknemers, haar klanten, de samenleving en de onderneming.

Wat de bescherming van de werknemers betreft, is de onderneming aandacht blijven schenken aan hun welzijn via de implementatie van verschillende initiatieven (psychologische ondersteuning, zoeken naar oplossingen voor gezinsleden die getroffen worden door de ziekte of bij problemen met de kinderopvang wanneer scholen sluiten, continue en interactieve communicatie ...)

Ethias is ook initiatieven blijven voorstellen voor haar klanten B2C en B2B. Naast de verlenging van de waarborguitbreidingen en de toekenning van betalingsuitstel heeft Ethias alle vaccinatiecentra gratis verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid (BA) en lichamelijke ongevallen (LO), en heeft zij psychologische hulp aangeboden aan haar verzekerde studenten, zelfstandigen en kleine ondernemingen.

Wat de bescherming van de samenleving betreft, was Ethias zowel op federaal als op regionaal niveau betrokken bij economische herstelprojecten en kon ze haar deelname concretiseren via de volgende initiatieven:

- toekenning van een lening aan de SRIW;
- deelname als expert aan sessies over de organisatie

- van projectfinanciering op federaal niveau;
- deelname aan de kapitaalverhoging van Financelvest.Brussels;
- deelname aan een private belegging voor het Duitstalige Gewest;
- Investering van 80 miljoen euro voor de vier openbare fondsen opgericht door het Waals Gewest, het Vlaams Gewest, de federale regering en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Ethias is de grootste particuliere bijdrager aan deze herstellfondsen.

In diezelfde optiek heeft Ethias beslist om de gratis aansprakelijkheids- en lichamelijke ongevallenverzekering voor de vaccinatiecentra in 2022 te verlengen. Voorts heeft zij ook een aantal bijkomende maatregelen genomen om de sectoren te helpen die het zwaarst door de vierde en de vijfde golf zijn getroffen.

- Onderwijssector: er werd een aanzienlijk budget uitgetrokken om preventiekits aan scholen te verstrekken, zoals Ethias in 2021 gedaan heeft voor de sectoren cultuur en sport;
- Cultuursector: een korting van 25% op de brandverzekeringspremie voor de betrokken B2B-verzekerden;
- Sportsector: een korting van 10 % op de premie voor sportverzekering die federaties hebben afgesloten.

De investering van Ethias in deze verschillende projecten is belangrijk met het oog op haar waarden en de betekenis die zij wil geven aan haar maatschappelijke rol. Het is meer dan een investering in financiële zin; het gaat hier om verantwoordelijkheid nemen zodat kan worden ingespeeld op de behoeften van de maatschappij, een principe dat verankerd zit in het DNA van de onderneming.

1.3 De overstromingen

Naar aanleiding van de ramp, die in juli 2021 veel regio's heeft geteisterd, heeft Ethias met diverse acties willen inspelen op de behoeften van haar verzekerden in nood. Zo heeft zij:

- Onmiddellijk bij de opening van een schadedossier een voorschot van 1.500 euro uitgekeerd;
- "Mobiele crisiscentra" opgericht en naar de zwaarst getroffen steden gestuurd om de slachtoffers rechtstreeks te ontmoeten en de eerste administratieve formaliteiten te vervullen;
- Talrijke maaltijden aangeboden in verschillende getroffen steden en financiële bijstand verleend aan het Rode Kruis;
- Haar schadebeheerteams versterkt om dossiers sneller te kunnen behandelen en de verzekerden zo snel mogelijk te vergoeden. Op 19 januari 2022 was bijna 90% van de expertises in B2C afgesloten.

Gezien de omvang van de schade hebben de verzekeraars en de Gewesten de handen ineengeslagen en een interventieprotocol ondertekend om de lasten te verdelen. Dit proto-

col bepaalt dat, zodra de schadevergoedingen de dubbele tussenkomstlimiet van de verzekeraar overschrijden, er een "Lening" onder de financiële actiefpost wordt geboekt per Gewest. Hierin zijn de schadevergoedingen opgenomen die aan regeringen kunnen worden toegerekend, d.w.z. de schadevergoedingsbedragen boven de dubbele tussenkomstlimiet van de verzekeraar zonder tegenboeking in de technische rekening. Een raming van de bedragen die na 31 december 2021 door de regeringen moeten worden betaald, is buiten de balans opgenomen.

1.4 De uitkering van dividenden

Tijdens de Algemene Vergadering van Ethias nv in mei 2021 werd beslist om een dividend van 103 miljoen euro uit te keren aan haar aandeelhouders.

1.5 Een directiecomité op maat van haar ambities

In december 2021 werd het Directiecomité versterkt met nieuwe competenties en nieuwe leden. Na het vertrek van Benoît Verwilghen, Vice-CEO, die de leiding van EthiasCo op zich heeft genomen, en van Cécile Flandre die, na haar opdracht als CFO volledig te hebben volbracht, andere uitdagingen buiten de groep aangaat, wordt Wilfried Neven de nieuwe Vice-CEO en neemt hij de sleutelrol van Chief Customer Experience Officer op zich. Hij staat in voor de commerciële ontwikkeling op alle markten.

Aan Nicolas Dumazy, Chief Strategy & Data Officer, is de opdracht toevertrouwd om zowel de strategie van de Ethias-groep als innovatie én data verder te ontwikkelen. Aangezien ook maatschappelijke verantwoordelijkheid tot zijn bevoegdheden behoort, zal hij de ESG-aspecten (*Environmental, Social & Governance*) op alle niveaus van de groep trachten te versterken.

Om de digitale transformatie te versnellen, werd Izabella Molnar benoemd als Chief Digital Transformation Officer. Zij stuurt aldus de IT-pijler aan en zet de transformatie en digitalisering van de onderneming voort.

Luc Kranzen staat als Chief Claims & Delight Officer in voor de ontwikkeling van *customer delight* in alle directies Claims.

Het Directiecomité wordt ook versterkt qua optimalisering van de beheerscontrole, de uitgaven en de budgetten, met de komst van Maryline Serafin als Chief Financial Officer.

Het activabeheer blijft in handen van J. Laenen, die als Chief Investment & Life Officer ook de ontwikkeling van de activiteit Leven opneemt.

De functie van Chief Risk Officer blijft in handen van Benoît-Laurent Yerna.

1.6 Verhoging van de Fitch-rating

Het ratingagentschap Fitch verhoogde de IFS-rating (*Insurer Financial Strength*) van Ethias nv van “A- met stabiel vooruitzicht” naar “A met positief vooruitzicht”.

Deze dubbele verhoging toont de financiële soliditeit, de goede rentabiliteit en het sterke businessprofiel van Ethias aan. Met de ratingverhoging van de verzekeraar onderstreept Fitch dat Ethias haar zeer goede kapitalisatie, haar lage financiële schuldgraad, haar solide operationele prestaties sinds de uitvoering van haar meerjarenplan vanaf 2018 en haar zeer goede solvabiliteit heeft geconsolideerd. Deze rating houdt ook rekening met de veerkracht van deze factoren tijdens de COVID-19-pandemie.

Het positieve vooruitzicht wordt verklaard door het vertrouwen dat Fitch heeft in het vermogen van de Groep Ethias om de komende 12 tot 24 maanden een *combined ratio* van minder dan 95% op duurzame wijze te handhaven, met behoud van een zeer sterke kapitalisatie en een lage financiële schuldgraad.

1.7 Verscheidene partnerships

Ethias blijft haar digitale strategie versterken met twee nieuwe partnerships met vergelijkingsplatformen (Voilà en Test-aankoop-verzekeringen.be voor het product Auto).

Daarnaast is Ethias, om in te spelen op een maatschappelijke behoefte, een partnerschap aangegaan met DELA, de specialist in uitvaartverzorging. Sinds oktober 2021 verdeelt Ethias het Uitvaartzorgplan van Dela, een tak 21-levensverzekering.

1.8 Groepsstrategie

Ethias zet de implementatie voort van haar groepsstrategie, die erin bestaat meer in te zetten op de sterke punten en eigenheden van haar dochterondernemingen (NRB, IMA Benelux, Ethias Services ...) om zo de Groep te positioneren als een waardegenererende groep voor al haar stakeholders.

Deze strategie is enerzijds gebaseerd op de versterkte dynamiek tussen de entiteiten van de groep en anderzijds op een “beyond insurance”-aanpak, d.w.z. de evolutie van een strategie als verzekeraar naar een strategie van geïntegreerde diensten voor klanten.

In deze context heeft Ethias Services nv (een dochteronderneming die voor 99,9% in handen is van Ethias nv) een reeks nieuwe diensten ontwikkeld en op de markt gebracht (beheer van vaardigheden en psychosociale risico's, beheer van brandrisico's, beheer van het risk management, enz.). Deze diensten, die zich in eerste instantie voornamelijk tot onze B2B-klanten richten, zullen geleidelijk aan worden aangevuld op basis van de behoeften die op de markt worden waargenomen. Bovendien wordt de digitale versnelling, een andere pijler van de groepsstrategie van Ethias, sterk ondersteund door NRB (een dochteronderneming voor 68,39%), die met name werkt aan de ontwikkeling van talrijke functionaliteiten voor B2C- en B2B-klanten (online aangifte en opvolging van schadegevallen, e-billing, e-documenten enz.). We vermelden ook de commercialisering van een tweede 100%

digitaal verzekeringsproduct, de medehuudersverzekering via Flora, de insurtech van Ethias.

1.9 Best Brands Awards 2021

De Best Brands Awards 2021 werden in april uitgereikt. Ethias staat ruim op kop voor “Share of Soul”. Dit betekent dat Ethias het verzekeringsmerk is dat erkend wordt voor het scheppen van de sterkste emotionele en affectieve band. Die erkenning weerspiegelt de menselijke relatie die Ethias dag in dag uit met en voor haar verzekerden opbouwt. En dat is in de huidige context meer dan ooit van essentieel belang. In termen van “Share of Market” staat Ethias op de derde plaats, net na AG Insurance en KBC.

1.10 EcoVadis

EcoVadis, een van 's werelds grootste leveranciers van duurzaamheidsbeoordelingen, heeft een niet-financiële audit van Ethias uitgevoerd, d.w.z. een beoordeling van de manier waarop Ethias ecologische, sociale en governance-elementen (de ESG-criteria) in haar activiteiten integreert. De toegekende score is gebaseerd op 4 dimensies: milieu, sociaal & mensenrechten, ethiek en verantwoordelijke aankopen. Met een score van 57 behaalt Ethias de zilveren medaille, gaat zij 18% vooruit ten opzichte van vorig jaar en staat zij bij de 25% best scorende bedrijven, boven het sectorgemiddelde op alle 4 dimensies.

1.11 Decavi

Het is de derde keer dat Ethias wordt geprezen voor haar vele solidariteitsinitiatieven in verband met de pandemie en de tweede keer voor haar maatschappelijke betrokkenheid. Decavi benadrukt zo de relevantie van haar engagementen, van haar wens om de mens centraal te stellen en van haar unieke businessmodel als de nr. 1 directe verzekeraar die dicht bij zijn verzekerde particulieren en collectiviteiten staat. De kwaliteit van de producten en diensten werd overigens opnieuw beloond aangezien Ethias **5 Decavi-trofeeën** in Niet-levensverzekering behaalde voor de:

- Huurdersverzekering;
- Familiale verzekering;
- Arbeidsongevallenverzekering;
- Innovatie – Ethias Mobility & More;
- Preventie.

1.12 Youth Solidarity Awards

Om armoede onder jongeren te bestrijden, heeft Ethias eind 2021 de “Youth Solidarity Awards” in het leven geroepen. Via deze actie moedigt Ethias de OCMW's aan om een project in te dienen waarmee ze hulp willen bieden aan jongeren in kwetsbare situaties. Eind januari 2022 waren niet minder dan 130 projecten ingediend! Een professionele jury zal achttien projecten selecteren die in het voorjaar van 2022 door Ethias worden beloond met een bedrag van in totaal 450.000 euro. Deze actie, die samen met de OCMW's tot stand is gekomen, is bedoeld om de maatschappelijke rol van Ethias te versterken, in lijn met onze ESG-ambities.

1.13 “Top Employer Belgium”-certifering

Ethias behaalde voor het eerst de “Top Employer 2022 Belgium”-certificering. Deze titel beloont haar beleid ten aanzien van haar personeel en haar HR-praktijken. Meer bepaald haar initiatieven op het gebied van Welzijn, Werkomgeving, Organisatie en Change en Digitalisering.

1.14 Publicatie van ons 4e maatschappelijk verslag, bewijs van de jarenlange betrokkenheid van Ethias op het vlak van MVO

Ethias publiceerde haar 4e niet-financieel verslag sinds de omzetting van de Europese Richtlijn 2014/95/EU. Dit verslag toont in welke mate Ethias zich inzet voor de Belgische samenleving en bevat de jaarlijkse balans van de ondernomen MVO-acties (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) in drie domeinen: People, Profitability en Planet. Hierin is een uitgebreid hoofdstuk over haar duurzame investeringsstrategie en haar governance opgenomen.

De aanpak van Ethias zit verankerd in de wereldwijde bezorgdheden. Zo is haar actieplan 2020 toegespitst op 4 van de 17 SDG's die door de Verenigde Naties zijn ontwikkeld: armoede, gezondheid en klimaat en duurzame steden en gemeenschappen (SDG 1, 3, 11 en 13).

2. Analyse van de resultaten van het boekjaar

Het jaar 2021 noteert een netto resultaat van 190 miljoen euro, dit is een daling van 6% ten opzichte van 2020. Na inhoudingen en overboeking naar de belastingvrije reserves bedraagt het te bestemmen resultaat 188 miljoen euro.

Het totale incasso bedraagt 2.779 miljoen euro, een stijging met 2% ten opzichte van het incasso van 2020, dankzij een stijging van het incasso in Leven (+2%) en van het incasso Niet-leven (+2%).

2.1 Niet-Leven

Het resultaat van de activiteiten Niet-Leven bedraagt 121 miljoen euro

Het incasso bedraagt 1.404 miljoen euro en stijgt met 2% ten opzichte van 2020. Dit bedrag wordt als volgt verdeeld tussen de segmenten Particulieren en Collectiviteiten en Ondernemingen:

- Het incasso Particulieren stijgt met 1% ten opzichte van 2020 en bedraagt 596 miljoen euro;
- Het incasso Collectiviteiten en Ondernemingen bedraagt 809 miljoen euro en stijgt met 2% ten opzichte van 2020.

De netto gecombineerde operationele ratio bedraagt 93% en blijft onder de doelstelling van 95%.

Het resultaat van de activiteiten Niet-Leven daalt aanzienlijk en wordt sterk beïnvloed door de overstromingen. Dit wordt gedeeltelijk gecompenseerd door de goede financiële

resultaten en het uitblijven van een grote storm in 2021.

2.2 Leven

Het resultaat van de activiteiten Leven bedraagt 102 miljoen euro.

Het incasso op eind 2021 stijgt met 2% ten opzichte van 2020 en bedraagt 1.374 miljoen euro, waarvan 50 miljoen euro in Particulieren en 1.325 miljoen euro in Collectiviteiten en Ondernemingen.

Het incasso in Leven Particulieren stijgt met 19% ten opzichte van 2020 en komt van de nieuwe productie in T23.

Het incasso Leven Collectiviteiten en Ondernemingen stijgt met 2% ten opzichte van 2020, voornamelijk afkomstig van de 1e pijler.

Het goede resultaat van de activiteiten Leven in 2021 wordt met name verklaard door de groei van de operationele resultaten (sterftewinsten) en de niet-recurrente financiële opbrengsten van 30 miljoen euro. Door deze goede resultaten kon de voorziening voor winstdeelnemingen (na aftrek van taksen) worden gedoteerd met 42 miljoen euro, hoofdzakelijk op de gekantonneerde fondsen van de 1e pijler.

2.3 Niet-technisch

Het niet-technisch resultaat vóór belastingen toont een negatieve bijdrage van 16 miljoen euro, voornamelijk als gevolg van de last voor achtergestelde leningen, de waardeverminderingen op vorderingen. De belastinglast voor het boekjaar bedraagt 18 miljoen euro en wordt gunstig beïnvloed door de aanwending van overgedragen fiscale verliezen en innovatieaftrek.

2.4 Evolutie van het eigen vermogen en van de solvabiliteitsmarge

Na bestemming van het resultaat toont het eigen vermogen een stijging van 67 miljoen euro. Dit bedraagt nu 1.528 miljoen euro tegen 1.461 miljoen euro op eind 2020 als gevolg van een nettowinst van 188 miljoen euro en de uitkering van een dividend van 105 miljoen euro.

De Solvency II-marge op eind december 2021, opgesteld volgens de standaardformule, bedraagt 178%.

3. Bestemming van het resultaat

Na inhouding en overboeking naar de belastingvrije reserves bedraagt de te bestemmen nettowinst van het boekjaar 188 miljoen euro. Rekening houdend met de overgedragen winst van het vorige jaar, bedraagt de te bestemmen winst 562 miljoen euro.

Aan de Algemene Vergadering wordt de volgende bestemming voorgesteld:

- bestemming aan de wettelijke reserve: 10 miljoen euro;
- over te dragen winst: 448 miljoen euro;
- kapitaalvergoeding (dividend): 105 miljoen euro.

4. Beoordeling van de interne controle

De opstelling van het verslag over de beoordeling van het internecontrolesysteem is conform de circulaire NBB_2015_21 over de interne controle alsook de COSO-normen 2013.

In termen van controleomgeving:

- heeft Ethias aandacht voor de naleving van de integriteit en van de ethische waarden die zij uitdraagt;
- wil zij haar doelstellingen verwezenlijken door middel van een duidelijk omschreven organisatiestructuur en passende bevoegdheden en verantwoordelijkheden;
- toont zij haar engagement om competente medewerkers aan te trekken, te vormen en te behouden in overeenstemming met de doelstellingen van haar meerjarenplan;
- scherpt zij de verplichting aan voor al haar medewerkers om hun verantwoordelijkheden op te nemen op het vlak van interne controle.

In termen van risicobeoordeling:

- ziet Ethias erop toe duidelijke doelstellingen vast te leggen, wat ook toelaat de risico's verbonden aan haar doelstellingen te identificeren en te beoordelen;
- identificeert zij de risico's verbonden aan de realisatie van haar doelstellingen binnen haar gehele verantwoordelijkheidsperimeter en analyseert zij deze risico's regelmatig teneinde de geschikte beheermodaliteiten voor deze risico's te bepalen;
- integreert zij het interne en externe frauderisico in haar beoordeling van de risico's die de realisatie van haar doelstellingen in het gedrang kunnen brengen;
- identificeert en beoordeelt zij regelmatig de wijzigingen die een significante impact zouden kunnen hebben op haar internecontrolesysteem.

In termen van controleactiviteit:

- implementeert en/of herziet Ethias haar controleactiviteiten door middel van richtlijnen, die de beoogde doelstellingen preciseren, en procedures die deze richtlijnen activeren;
- selecteert en ontwikkelt zij de controleactiviteiten, met inbegrip van de algemene informaticacontroles, die ertoe bijdragen dat de risico's verbonden aan de realisatie van haar doelstellingen gehandhaafd blijven of tot aanvaardbare niveaus worden herleid.

In termen van informatie en communicatie:

- communiceert Ethias intern de informatie die vereist is voor de goede werking van de andere componenten van de interne controle, meer in het bijzonder door het verkrijgen van relevante en kwaliteitsvolle informatie.
- communiceert zij met derden over de punten die de werking van andere componenten van de interne controle kunnen beïnvloeden (aandeelhouders, analisten, regelgevers, klanten, leveranciers, verenigingen ...).

In termen van sturing:

- realiseert Ethias permanente en/of punctuele beoordelingen om te controleren of de componenten van de interne controle wel degelijk zijn ingevoerd en werkzaam zijn;
- deelt zij, te gepasten tijde, een beoordeling van eventuele tekortkomingen in de interne controle mee aan de verantwoordelijken de correctiemaatregelen en met name ook aan het Directiecomité en het Audit- en Risicocomité.

Het interne-controlesysteem evolueert voortdurend en werd versterkt met de aanwerving van specifieke vaardigheden en de oprichting van een internecontroledepartement. In 2021 werd een interncontrolebeleid uitgewerkt.

5. Belangrijke risico's (blootstelling en beheerbeleid) en gebruik van de financiële instrumenten¹

5.1 Governance inzake risicobeheer

Het deugdelijk bestuur van een verzekeringsonderneming vereist de invoering van de volgende functies: Interne Audit, Compliance, Risk Management, Interne Controle en Actuariële Functie. Deze functies zijn niet enkel onafhankelijke controlefuncties, maar ook governancefuncties. Hun besluiten en adviezen worden omgezet in maatregelen om de beheerstructuur, de organisatie en de interne controle te versterken. Deze functies zijn zodanig gestructureerd dat zij drie "verdedigingslijnen" vormen:

Eerste verdedigingslijn - De dagelijkse risico-opvolging

De eerste verdedigingslijn wordt verzekerd door de operationele lijnen en de supportfuncties (Accounting, Asset Management, IT, Human Resources ...). Hun taak bestaat erin de risico's van iedere verrichting te identificeren en de procedures en vastgestelde limieten te respecteren.

Ethias zorgt ervoor dat alle werknemers voldoende inzicht hebben in de risico's die een bedreiging kunnen vormen voor de goede uitvoering van de activiteiten waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Iedere werknemer is dus verantwoordelijk voor het opsporen en het inschatten van de risico's die continu worden gelopen.

Bovendien maakt een netwerk van "risico"-correspondenten in de operationele lijnen en de supportfuncties het mogelijk om de technische competenties van de experts op het terrein te benutten, met name met betrekking tot klachten, operationele incidenten en de GDPR.

Tweede verdedigingslijn - De supervisie over de risico's

De tweede verdedigingslijn omvat de controlefuncties, namelijk de Risicobeheerfunctie (Risk Management), de Interne Controlefunctie, de Actuariële Functie en de Compliancefunctie, die erover moeten waken dat de risico's

¹ In het verslag over de solvabiliteit en de financiële positie (<https://www.ethias.be/corporate>) worden bijkomende toelichtingen over het risicobeheer gegeven.

volgens de vastgestelde regels en procedures geïdentificeerd en beheerd worden door de eerste verdedigingslijn.

Deze vier functies vallen onder de CRO, die instaat voor de transversale coördinatie van de werkzaamheden en voor een passende uitwisseling van relevante informatie.

De CRO, lid van het Directiecomité, moet erop toezien dat de risicobeheerstructuur van Ethias operationeel is en moet de doeltreffendheid ervan verbeteren. De entiteiten die hiërarchisch afhangen van de CRO helpen hem bij zijn beoordeling van het risicoprofiel van de vennootschap, de afstemming ervan op de strategie en de risicoappetijt, alsook bij de identificatie van de toekomstige risico's.

De tweede verdedigingslijn, die onafhankelijk is van de eerste, handhaaft een methodologisch kader en onderliggende processen om de geïmplementeerde risicobeheerstructuur te kunnen controleren en superviseren. Bij overschrijding van het door Ethias gewenste risicoprofiel kan zij op het operationele niveau tussenkomen om wijzigingen te initiëren en de eerste verdedigingslijn ondersteuning te bieden bij het verhelpen van de problemen.

Tot slot, om de risicogovernance te versterken steunt het Directiecomité van Ethias op comités die gewijd zijn aan het risicobeheer. Dit zijn raadgevende comités en hun aanbevelingen worden gevalideerd door het Directiecomité.

Het **Model Coordination Committee** ("MCC") heeft als opdracht toe te zien op en bij te dragen tot de naleving, binnen het risicokader dat de Raad van bestuur heeft vastgelegd, van alle interne en reglementaire normen voor ontwikkeling en gebruik van de interne kwantitatieve modellen die Ethias met name aanwendt voor het beheer van haar technico-financiële risico's en voor haar activa-passivabeheer.

Op het vlak van verzekeringstechnieken, verzekeringscontract-beheer en herverzekeringsdekking, is het de opdracht van het **Insurance Reinsurance Committee** (IRC) om, via de businesslijnen, toe te zien op de naleving van de technische en commerciële doelstellingen en van het risicokader dat is vastgelegd door het Directiecomité en de Raad van bestuur van Ethias. Zo volgt het IRC de technische risico's (rentabiliteit, reservering, risico's) van de bestaande producten op, analyseert de mitigerende acties van de technische risico's, analyseert de wijzigingen aan bestaande producten of de nieuwe productvoorstellen en superviseert het herverzekeringsprogramma. Er wordt gewezen op de efficiënte samenwerking tussen de eerste en de tweede lijn, met name in de onderschrijvingsdossiers (herziening van de onderschrijvingsgidsen, commerciële strategie Niet-Leven, opvolging van de UFR/CFR, commerciële afwijkingen, herziening van het onderschrijvingsbeleid, voorziening en tarifiering, S/P-evenwicht, POG, risk appetite, enz.)

Het **Assets and Liabilities Committee (ALCO)** heeft als opdracht bij te dragen aan de bescherming van Ethias op het vlak van liquiditeit, rentabiliteit en solvabiliteit via de afstemming van de activa en de passiva van de onderneming.

Het **Risk Management Forum (RMF)** heeft als opdracht de risico's die aan het Audit- en Risicocomité (en daarvoor aan

het Directiecomité) worden voorgelegd, in detail te bespreken, om een specifiek zicht te hebben op alle risico's die de onderneming loopt. Het is het forum voor de analyse van specifieke risico's die in het kader van projecten of activiteiten aan het licht zijn gekomen, teneinde prioriteiten, relevante risicobeperkende maatregelen en actieplannen vast te stellen, alsook het beoogde risico daarvan en de ontwikkeling daarvan te volgen in overeenstemming met het beleid inzake risicobereidheid. Het ziet toe op:

- een efficiënte en transparante risicorapportering;
- de selectie van de belangrijkste risico's;
- de identificatie van de actieplannen;
- de monitoring van de reeds geïdentificeerde risico's, met name wanneer zij wijzigen (verslechteren);
- de beheerorganen praktische en pragmatische bedrijfsrichtsnoeren voor te stellen die in overeenstemming zijn met de risicobereidheid;
- het DC aan te bevelen het risicoprofiel van de onderneming te valideren.

Dit orgaan vervangt niet de Local Risk Forums die op operationeel niveau worden georganiseerd en die het mogelijk maken actieplannen op teamniveau op te stellen.

Elk comité wordt voorgezeten door een lid van het Directiecomité. De CRO is aanwezig op alle specifieke comités voor risicobeheer. Het was de wens van het Directiecomité en van de Raad van bestuur om "sterke comités" op te richten teneinde een doeltreffende "risk governance" binnen de onderneming te organiseren. Met dit doel werden ook de verantwoordelijkheden van ieder comité duidelijk vastgelegd door middel van een huishoudelijk reglement.

Derde verdedigingslijn - De onafhankelijke evaluatie

De derde verdedigingslijn wordt verzekerd door Interne Audit, die onder andere de naleving van de procedures door de eerste en de tweede verdedigingslijn beoordeelt en, meer in het algemeen, de doeltreffendheid van het internecontrolesysteem. Om haar onafhankelijkheid te verzekeren brengt deze entiteit rechtstreeks hiërarchisch verslag uit aan de CEO en functioneel aan het Audit- en Risicocomité.

Op het vlak van risicobeheer draagt de Raad van bestuur van Ethias nv de eindverantwoordelijkheid voor de doeltreffendheid van het risicobeheersysteem. Om zijn opdrachten tot een goed einde te brengen steunt de raad op het audit- en risicocomité. Het Audit- en Risicocomité adviseert de Raad van bestuur over alle aspecten van de Risk Appetite en het risicotolerantieniveau; analyseert de risicorapportering, challengeert de implementatie van het risicobeheersysteem door het Directiecomité, en controleert de correcte toepassing ervan.

5.2 Risk Appetite

De Risk Appetite of risicobereidheid is het globale risiconiveau dat een organisatie bereid is te nemen om haar waardecreatiedoelstelling te bereiken. De risicobereidheid is

een strategische sleutelindicator van het risicobeheersysteem. Zij moet de onderneming de gelegenheid bieden haar strategische doelstellingen te verwezenlijken en tevens de hieruit voortvloeiende risico's te beheersen. De risicobereidheid en de strategische doelstellingen van de onderneming moeten onderling coherent zijn. De Risk Appetite valt onder de Raad van bestuur. In de praktijk wordt deze voorgesteld door de CRO, gevalideerd door het Directiecomité en goedgekeurd door de Raad van bestuur. De risicobeleidslijnen zijn de rechtstreekse vertaling van de visie van de Raad van bestuur in termen van risicobereidheid. Net zoals de strategische doelstellingen worden vertaald in operationele doelstellingen moet de risicobereidheid, zoals goedgekeurd door de Raad van bestuur, eveneens via beleidslijnen worden omgezet in operationele termen. De Raad van bestuur heeft tijdens zijn vergaderingen van december 2021 de risicobereidheid van Ethias nv geëvalueerd en goedgekeurd.

5.3 Verzekeringsrisico

Het beheer van de verzekeringsrisico's is als volgt opgenomen in het beheer van de onderneming:

1. In Collectiviteiten volgen de onderschrijvers de onderschrijvingsgidsen waarin de onderschrijvingslimieten zijn vastgelegd. Deze limieten hebben zowel betrekking op de algemene en bijzondere contractvoorwaarden als op de tarifiering en de hoogte van het risico. Zij bepalen ook het bevoegdheidsniveau toegekend op basis van het hiërarchische niveau en de te volgen procedures, waarbij een Acceptatiebureau fungeert als laatste instantie op operationeel niveau. De actuariële functie en het Risk Management nemen deel aan de acceptatiebureaus Leven en Niet-Leven.
2. In Particulieren zijn de onderschrijvers enerzijds onderworpen aan risicoaanvaardingsprocedures die de hiërarchische lijnen volgen en anderzijds aan bepaalde limieten die in de informaticasystemen zijn geïmplementeerd.
3. De diensten Actuarieel en Herverzekering bepalen de herverzekeringsbehoeften van de onderneming. De verdragen worden jaarlijks herzien op basis van de onderschrijvingscapaciteiten van de onderneming en de verzoeken van de productie.
4. De tarieven worden vastgesteld door de actuarissen-tarifeerders en zijn onderworpen aan het advies van de Actuariële Functie. De Actuariële Functie verleent ook onafhankelijk advies aan het Directiecomité over de technische rentabiliteit van de producten.
5. Het Insurance Reinsurance Committee volgt de technische risico's van de bestaande producten op, analyseert de mitigerende acties voor de technische risico's, analyseert de wijzigingen aan de bestaande producten of de nieuwe productvoorstellen en superviseert het herverzekeringsprogramma. Het brengt verslag uit aan het Directiecomité voor validatie.
6. Elk nieuw product of wijziging aan een bestaand product wordt voorafgaandelijk geanalyseerd op de volgende

punten: marketing, juridisch, fiscaal, rentabiliteit, ALM-verplichtingen, compliance ... overeenkomstig de POG-procedure (Proof Oversight & Governance).

5.3.1 Financiële risico's en investeringsbeleid

5.3.1.1 Beheer van de financiële risico's

Het beheer van de financiële risico's is onderdeel van het beheer van de onderneming, voornamelijk via de volgende activiteiten:

1. De beleggingsbeheerders moeten zich houden aan de beleggingsbeleidslijnen, met inbegrip van het beleid voor duurzaam en verantwoord beleggen, de gedragscode alsook hun posities beheren rekening houdend met de financiële beperkingen en limieten en streven naar de door de onderneming beoogde strategische assetallocatie.
2. De directie Asset Management is belast met het dagelijks beheer van de beleggingsportefeuille. Zij organiseert volgens een aangepaste frequentie vergaderingen inzake tactisch beleggingsbeheer waar beslist wordt welke acties moeten worden ondernomen, enerzijds in het kader van bovenvermelde beperkingen en anderzijds op basis van de richtsnoeren en beslissingen van het ALCO.
3. Het ALCO heeft als opdracht de investeringsrichtlijnen vast te leggen en de portefeuille op te volgen op basis van het door de Raad van bestuur goedgekeurde investeringsbeleid.
4. De samenstelling, de prestaties en de inherente risico's van de portefeuilles worden maandelijks gemonitord via het "Investment Management Dashboard".

Het gehele systeem wordt gecoördineerd en gemonitord door de eerste verdedigingslinie binnen de directie Asset Management. De directie Risk Management fungeert als tweede verdedigingslinie door te zorgen voor een strikt en actief toezicht op de verschillende financiële risico's die inherent zijn aan het vermogensbeheer.

5.3.1.2 Investeringsbeleid

In 2021 heeft Ethias niets gewijzigd aan de grondslagen van haar investeringsbeleid. We zijn onze acties blijven baseren op het rendementsstreven waarbij we tevens onze risico's beheersen, een strikt ALM-beheer, onze rol als benchmark belegger die de ontwikkeling van de lokale economie ondersteunt, de uitvoering van ons verantwoord investeringsbeleid en een voorbeeldige governance.

Wat de beleggingen betreft, gleden de obligatierentes en -spreads in 2021 verder af als gevolg van de massale ondersteuning van de centrale banken. Door deze marktcontext gaven we de voorkeur aan minder liquide beleggingen of andere activaklassen, zonder evenwel de limieten van ons beleid voor het beheer van het beleggingsrisico te overschrijden. Onze blootstelling aan obligaties is dan ook licht afgenomen ten gunste van beleggingen die minder onderhevig zijn aan de

volatiliteit van de beursgenoteerde markten, zoals particuliere schulden, hypothecaire leningen en reële activa. Ethias heeft ook haar aandelenblootstelling lichtjes verhoogd dankzij de instroom van kasmiddelen ter ondersteuning van het post-COVID-19-herstel. Wat onze vastgoedbeleggingen betreft, hebben we onze blootstelling aan de logistieke sector verhoogd en onze blootstelling aan de rusthuissector licht verlaagd.

Wat de financiële risico's betreft, werd 2021 gekenmerkt door de gedeeltelijke exit uit de COVID-crisis, met een beter zicht op de risico's die deze met zich meebracht. Ook dit jaar hebben we de voornaamste risico's in kaart gebracht die een significante invloed kunnen hebben op het rendement van de beleggingsportefeuille. De impact van de inflatiestijging op onze verzekeringsverplichtingen werd van zeer nabij opgevolgd. Dit risico werd evenwel beperkt door onze positie in inflatie-obligaties te vergroten. De andere risico's (rente, spread, krediet, vastgoed, liquiditeit, enz.) werden specifiek verder opgevolgd en, indien nodig, beheerd of afgedekt. Er wordt nog steeds bijzondere aandacht besteed aan de marktrisico's en het effect van deze risico's op de berekening van de solvabiliteitsmarge van Ethias. De stijging van de kapitaalkosten van de beleggingen is met name te wijten aan de wijziging van de door ons beoogde assetallocatie. Deze stijging wordt gecompenseerd door de waardecreatie die onze investeringen over de periode hebben gegenereerd.

Hoewel onze investeringsportefeuille zeer liquide is, hebben de overstromingen die België in juli 2021 hebben getroffen, ons ertoe aangezet om in de tweede helft van het jaar een voldoende hoog liquiditeitsniveau aan te houden in afwachting van meer duidelijkheid over de te verwachten schadevergoedingen. Als verantwoorde investeerder hanteert Ethias al vele jaren een strikte, ethische en transparante aanpak in het beheer van haar financiële activa. Sinds 2020 heeft Ethias haar uitsluitingscriteria voor al haar portefeuilles afgestemd op de "Towards Sustainability"-standaard, die op initiatief van Febelfin is ontwikkeld, en heeft zij ook de UN PRI ondertekend. In 2021 heeft Ethias haar hele beleid voor duurzaam en verantwoord investeren herzien. Ethias heeft de belangrijkste duurzaamheidsrisico's waarop zij haar inspanningen toespitst geïdentificeerd. We zetten aanzienlijke middelen in om onze strategie voor verantwoord investeren uit te voeren. Dit beleid omvat met name het beleid inzake aandeelhoudersbetrokkenheid, het uitsluitingsbeleid en de op basis van ESG-criteria geselecteerde investeringen. Ethias zet zich specifiek in voor de strijd tegen de klimaatverandering door te streven naar een koolstofneutrale investeringsportefeuille tegen uiterlijk 2050. In 2021 willen we onze investeringen in duurzame activiteiten verder versterken, met name in overeenstemming met het Europese actieplan ("EU-Green deal") en de groene Taxonomie. Ten slotte heeft Ethias, als actieve aandeelhouder, in 2021 een stembeleid en een betrokkenheidsbeleid bijgewerkt en gepubliceerd. Wat het betrokkenheidsbeleid betreft, heeft Ethias zich in 2021 sterk geëngageerd door toe te treden tot 3 samenwerkingsinitiatieven, namelijk de Belgian Alliance for Climate Action, het initiatief Climate Action 100+ en het Partnership for Biodiversity

Accounting Financials.

Naast de ecologische uitdagingen wil Ethias ook een belangrijke rol spelen in het Belgische economische landschap. In dit opzicht hebben we een belangrijke rol gespeeld bij de financiële ondersteuning van de herstelplannen die eind 2021 concreet gestalte hebben gekregen. Zo hebben we 80 miljoen geïnvesteerd in regionale en federale initiatieven (totale investeringsverbintenissen verdeeld tussen het Welvaartsfonds, Amerigo, Boosting.Brussels en het Belgisch Herstelfonds). In 2022 zal Ethias blijven investeren in Belgische infrastructuur, in deelnemingen of andere opportuniteiten ter ondersteuning van de thema's mobiliteit, gezondheid, armoedebestrijding en energietransitie. Ethias zal deze investeringen voortzetten om nieuw optimisme en dynamisme aan te wakkeren in de Belgische economie die momenteel zwaar gebukt gaat onder de gezondheidscrisis. Deze acties zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met ons beleggingsbeleid en de beperkingen op het vlak van assetallocatie.

Tot slot hebben we ons beheer- en governancestelsel voor investeringen verder versterkt. In 2021 heeft Ethias haar procedure voor de selectie en de beoordeling van de fondsbeheerders uitgebreid, met name met betrekking tot de ontwikkeling van Tak 23-producten.

5.3.2 ALM-risico's

Een driemaandelijks ALM-verslag laat toe het activa-passivabeheer en de liquiditeitssituatie te diagnosticeren en de nodige corrigerende maatregelen voor te stellen. Dit verslag wordt geanalyseerd door het comité ALCO. De besluiten worden voorgesteld aan het Directiecomité dat eventueel de passende corrigerende maatregelen neemt die het mogelijk maken om bepaalde risico's specifiek te sturen. Een samenvattend verslag wordt overgemaakt aan de Raad van bestuur.

Het Comité ALCO heeft als opdracht bij te dragen aan de bescherming van Ethias op het vlak van rendabiliteit, liquiditeit en Solvency II-positionering. Het comité staat in voor het valideren van de strategieën inzake ALM, investering, het opvolgen van het beleggingsrisico, het valideren van de SAA, het verzekeren van de coherentie met de risicobereidheid.

5.3.3 Operationele risico's

Op het vlak van operationele risico's voert Ethias verschillende types van risicoanalyses uit, met name:

- analyse van de operationele risico's op activiteiten;
- analyse van de operationele risico's op projecten;
- analyse van de operationele risico's op nieuwe producten;
- analyse van de operationele risico's op de organisatorische veranderingen;
- analyse van de transversale operationele risico's die een impact hebben op de verwezenlijking van de strategische doelstellingen van de onderneming;

- Analyse van de informatiebeveiligingsrisico's en de cyberrisico's.

Het Directiecomité monitort rechtstreeks het operationele risico en analyseert en stelt richtsnoeren voor m.b.t. de mitigerende/beheersmaatregelen overeenkomstig het risicobeheerbeleid van Ethias.

5.3.4 Herverzekering

De herverzekering past in het beheersingsproces van de verzekeringsrisico's.

Zij draagt eveneens bij tot de verbetering van de solvabiliteitsratio.

De belangrijkste verzekeringsrisico's van Ethias nv betreffen de schade- en aansprakelijkheidsverzekeringen (diverse en motorrijtuigen), personenverzekeringen en de catastroferisico's (menselijk of natuurlijk) op personen en/of goederen.

Deze risico's worden afgedekt door middel van herverzekeringsverdragen en facultatieve herverzekeringsovereenkomsten voor de risico's die buiten het kader van de verdragen vallen. De meerderheid van deze contracten zijn afgesloten op niet-proportionele basis.

De herverzekeringsprogramma's zijn onderverdeeld in drie grote delen: de schadeverzekeringen, de aansprakelijkheidsverzekeringen (diverse en motorrijtuigen), de personenverzekeringen (arbeidsongevallen en overlijdens-/invaliditeitsverzekeringen).

Zij worden elk jaar opnieuw geëvalueerd om aan de behoeften van de productie te voldoen rekening houdend met de herverzekeringmarkt en om de Solvency II-kapitaalvereiste te dekken.

De prijs van de herverzekeringcapaciteiten vertoont opnieuw een neerwaartse trend vanwege de grote beschikbare capaciteiten.

De herverzekeringsprogramma's zijn weinig geëvolueerd tussen 2020 en 2021. Globaal is onze herverzekeringskost stabiel.

6. Informatie betreffende milieu- en personeels-aangelegenheden

Het niet-financiële verslag wordt opgesteld in een apart verslag dat als bijlage bij dit verslag wordt gevoegd.

7. Gebeurtenissen die na de afsluiting van het boekjaar hebben plaatsgevonden

7.1 Dividend

De Raad van bestuur van Ethias nv zal aan de AV van mei 2022 voorstellen om een dividend van 105 miljoen euro uit te keren.

7.2 Oorlog Oekraïne-Rusland

Op 24 februari 2022 startte Rusland een groot militair offensief tegen Oekraïne. Dit worstcasescenario werd door de financiële markten onderschat en treft nu in toenemende mate, maar op verschillende wijze de risicovolle activa. In dit stadium is het moeilijk te zeggen wat de uitkomst van dit conflict zal zijn, aangezien de situatie van dag tot dag evolueert.

Volgens onze huidige ramingen is onze beleggingsportefeuille zeer veerkrachtig en zou de directe impact van het conflict in Oekraïne daarop relatief beperkt moeten zijn. De negatieve impact op de niet-gerealiseerde meerwaarden in aandelen zal wellicht verschillend zijn naargelang de sectoren en de emittenten evolueren, zonder dat onze positionering op de betrokken emittenten wordt gewijzigd. Er moet worden opgemerkt dat Ethias als gevolg van ons uitsluitingsbeleid weinig blootstelling heeft aan de energiesector. Wat bedrijfsobligaties betreft, zouden slechts een of twee emittenten die actief zijn in gastransport of -distributie, blijvend door deze crisis kunnen worden getroffen, zonder dat in dit stadium een duidelijk risico op wanbetaling wordt vastgesteld. Tot slot stijgen de kredietspreads van de obligaties uitgegeven door buurlanden van Rusland, maar onze blootstelling aan deze landen is beperkt en de Europese financiële solidariteit sluit elk risico van wanbetaling op deze landen uit.

Tot slot is het mogelijk dat deze crisis indirecte gevolgen zal hebben voor een aantal posities. Indien dit conflict vastloopt, zal het gevolgen hebben voor de groei en voor het vertrouwen van consumenten en beleggers in een steeds meer inflatoire omgeving. Deze indirecte gevolgen worden momenteel verder geanalyseerd.

7.3 Stormen

België werd in februari 2022 zwaar getroffen door stormen. Nadat de storm Dudley op 16 februari 2022 over België trok en aanzienlijke schade veroorzaakte, werd Noord-Europa op vrijdag 18 februari 2022 opnieuw getroffen door een nog zwaardere storm met de naam Eunice. Zij was bijzonder zwaar in het westen van ons land en aan de kust, met een windstoot van 133,3 km/u opgemeten in Oostende. Voor deze regio's is het een van de ergste stormen van de afgelopen 20 jaar. Op 20 februari volgde een derde storm, Franklin, met zware buien en windstoten, die ook meerdere schades en verstoringen op het openbaar vervoer veroorzaakte.

De impact van deze drie opeenvolgende stormen wordt momenteel geraamd op 35 miljoen euro vóór herverzekering.

8. Informatie over de omstandigheden die een aanzienlijke invloed kunnen hebben op de ontwikkeling van de vennootschap

8.1 Reglementaire evoluties - Solvency II

Voor 2025 is een herziening gepland van de parameters die bij de berekening van het solvabiliteitsvereiste worden gehanteerd, en wel op een bredere schaal dan tot dusverre bekend was. De Europese toezichthouder op de verzekeringen en de bedrijfspensioenen (EIOPA) was in de loop van 2019 een overleg gestart met de stakeholders van de sector om na te gaan welke aanpassingen er moeten worden aangebracht in de kalibratie van de SCR in standaardformule. Deze voorstellen hebben als doel het Solvency II-stelsel aan te passen aan de marktevoluties en hierin de praktische ervaring op te nemen die verworven werd tijdens de eerste jaren van de toepassing ervan. In 2020 heeft EIOPA een stresstesttoefening georganiseerd om de gevolgen van bepaalde aanpassingen op de ondernemingen te beoordelen. Op basis van deze resultaten heeft EIOPA aan de Europese Commissie voorgesteld om in 2021 bepaalde maatregelen in de regelgeving om te zetten.

Om echter zo goed mogelijk te anticiperen op de impact van deze toekomstige veranderingen in de regelgeving op onze ratio, neemt Ethias deel aan de werkgroep van de Beroepsvereniging van Belgische verzekeringsondernemingen (Assuralia). Daarnaast analyseert Ethias zorgvuldig de voorstellen van de Europese Commissie teneinde de financiële en organisatorische gevolgen ervan te beoordelen.

9. Onderzoek en ontwikkeling

9.1 Innovatie en productontwikkeling

9.1.1 Flora

flora by Ethias Na een succesvolle lancering in september 2020 en een eerste verzekeringsaanbod voor huurders, heeft Flora zich onderscheiden door in het najaar van 2021 met een innovatief aanbod voor medehuurders. Flora, de eerste 100% digitale Insuretech die de volledige verzekeringswaardeketen in België dekt, positioneert zich als een aanvullend distributiekanaal voor Ethias, dat zich vooral richt tot de digitale zoekers.

9.1.2 Ontwikkeling van producten en diensten

Ethias blijft inzetten op innovatieve producten en diensten om zo goed mogelijk te voldoen aan de behoeften van haar klanten en het grote publiek in het algemeen. Naast Flora heeft Ethias ook verschillende innovatieve diensten ontwikkeld die voortbouwen op de complementariteit van de competenties die aanwezig zijn bij haar IT-dochter NRB en haar dochteronderneming IMA Benelux, gespecialiseerd

in bijstandsverlening of haar dochteronderneming Ethias Services:

- Home Services by Ethias: digitaal platform waarmee gebruikers (al dan niet Ethias-klanten) diensten kunnen bestellen voor kleine herstellingen of werken in hun huis (verwarming, sloten, sanitair en loodgieterij, elektriciteitswerken, schrijnwerkerij ...).
- Sharonomy: een downloadbare smartphone-oplossing waarmee de klant foto's van zijn tweedehandsvoertuig kan doorsturen, zodat hij het voertuig niet fysiek hoeft te tonen voordat hij een verzekering Stoffelijke Schade afsluit;
- AssistOnDemand: de mogelijkheid om via digitale weg een pechverhelper op te roepen wanneer er geen Assistance-dekking is;
- LibertyRider: de digitale beschermengel van motorrijders, die wordt aangeboden aan alle houders van een Motorverzekering;
- Verbeteringen van de klantenervaring (extra functionaliteiten in de Customer Zone en in Ethias Connect, de digitale ruimte voor B2C- en B2B-klanten);
- In Ziekteverzekering:
 - Ethias is, in samenwerking met Masana en een aantal ziekenhuizen, begonnen met een testprogramma om patiënten met verschillende pathologieën thuis te begeleiden en te op te volgen;
 - Ethias is ook partner van MoveUp bij de ontwikkeling van haar programma om patiënten die een bariatrische ingreep ondergaan van dichtbij op te volgen;
 - Ethias heeft Abi, een sms-dienst voor eerste medisch advies, getest op een teekproef van enkele duizenden mensen.
- Voor de B2B biedt Ethias Services nu:
 - cartografische software voor web of mobiel voor de inventarisatie en het onderhoud van speelterreinen en speeltoestellen;
 - EAP (Employee Assistant Program), een bijstandsprogramma voor het personeel dat telefonisch toegang biedt tot een aantal diensten (van professioneel en privévlak);
 - individuele psychologische ondersteuning, die meer specifiek gericht is op studenten (tijdens de lockdown) of de slachtoffers van de overstromingen in juli, maar die ook relevant is in de context van arbeidsongevallen of inkomensverzekeringen;
 - een dienst voor professionele re-integratie na een ongeval of langdurige ziekte of een burn out;
 - een dienst op het vlak van cyberbeveiliging die bedrijven in staat stelt hun beschermingsniveau tegen cyberrisico's te verhogen;
 - brandrisico-audits en preventiemaatregelen om bedrijven en overheidsdiensten in staat te stellen

hun wettelijke verplichtingen na te komen.

- Al deze diensten zijn nu beschikbaar op een marketplace (<https://solutions.ethias.be/nl/>) die in september 2021 werd gelanceerd. De projecten zijn te zien en worden toegelicht op onze Ethihub showcase (<https://ethihub.be/nl/>)

9.1.3 Investerings in Data Technology

Ethias versterkt haar Dataprogramma dat in 2021 werd opgestart, via met name ontwikkelingen om data in één beheerde omgeving te centraliseren als ondersteuning van de strategische data-ambities van de onderneming.

9.2 Technologische evoluties

Ethias blijft haar positie als leader voor de openbare sector, nr. 1 directe verzekeraar en nr. 1 digitale verzekeraar versterken. In deze context zetten we onze IT-transformatieprogramma's voort, met name:

- De IT-diensten van Ethias worden versterkt door ze op groepsniveau te centraliseren bij onze dochteronderneming NRB, en dit door middel van een nieuw meerjarencontract dat ons in staat stelt een langetermijnvisie te ontwikkelen waarbij de IT-uitgaven onder controle worden gehouden en er tegelijk ambitieuze investeringen worden gedaan om onze strategische visie te ondersteunen. Er wordt een "agile" aanpak gelanceerd om onze algemene wendbaarheid te vergroten;
- Het Century-programma heeft de inproductiestelling van de nieuwe schadebeheertool Auto en Brand mogelijk gemaakt;
- Het programma Digital, dat de Ethias-klienten onlinediensten en innovatieve toepassingen wil aanbieden, heeft geresulteerd in een nieuwe, gemoderniseerde klantenzone die toegankelijk is via mobiele platforms;
- Verscheidene partnerschappen zijn tot stand gekomen via gestandaardiseerde interfaces (API's);
- Om wendbaarder te worden en beter te kunnen inspelen op de behoeften van onze markten, hebben we een programma opgestart om alle bestaande legacy-applicaties te moderniseren;
- Ethias heeft een actieplan ontwikkeld voor gegevensbeheer, waarbij de nadruk ligt op de kwaliteit, de governance en de exploitatie van de gegevens om waarde te creëren voor onze klanten.

Via onze innovatie-initiatieven volgt Ethias ook de laatste technologische ontwikkelingen op de markt, met als kroon op het werk de realisatie van Flora.

Bepaalde ontwikkelingen zijn in het kader van de fiscale stimulansen voor onderzoek en ontwikkeling in mindering gebracht.

10. Governance¹

10.1 Samenstelling

10.1.1 Het Directiecomité

Naam	Functie
Philippe Lallemand	Voorzitter - Chief Executive Officer
Benoît Verwilghen ^[1]	Ondervoorzitter - Chief Operating Officer life
Cécile Flandre ^[2]	Lid - Chief Financial Officer
Wilfried Neven ^[3]	Ondervoorzitter - Chief Customer Experience Officer
Nicolas Dumazy ^[3]	Lid - Chief Strategy & Data Officer
Maryline Serafin ^[3]	Lid - Chief Financial Officer
Benoît-Laurent Yerna	Lid - Chief Risk Officer
Luc Kranzen	Lid - Chief Claims & Delight Officer
Joris Laenen ^[3]	Lid - Chief Investment & Life Officer
Izabella Molnar ^[4]	Lid - Chief Digital & Transformation Officer

[1] Tot 30/11/2021 [2] Tot 25/11/2021 [3] Vanaf 01/12/2021 [4] Vanaf 15/12/2021

10.1.2 De Raad van bestuur

Naam	Functie
Myriam Van Varenbergh	Voorzitter
Jacques Braggaar	Bestuurder
Marc Descheemaecker	Bestuurder
Kathleen Desmedt	Bestuurster
Philippe Donnay ^[5]	Bestuurder (onafhankelijk)
Olivier Henin	Bestuurder
Ingrid Loos	Bestuurster (onafhankelijk)
Claude Melen ^[6]	Bestuurster (onafhankelijk)
Marc Meurant	Bestuurder
Philip Neyt	Bestuurder
Anne-Marie Seeuws	Bestuurster (onafhankelijk)
Karl Van Borm	Bestuurder
Bruno van Lierde	Bestuurder (onafhankelijk)
Philippe Lallemand	Bestuurder
Benoît Verwilghen ^[1]	Bestuurder
Cécile Flandre ^[2]	Bestuurster
Wilfried Neven ^[3]	Bestuurder
Maryline Serafin ^[3]	Bestuurster
Benoît-Laurent Yerna	Bestuurder

[1] Tot 30/11/2021 [2] Tot 25/11/2021 [3] Vanaf 01/12/2021 [5] Tot 22/10/2021 [6] Vanaf 25/11/2021

10.1.3 Het Audit- en Risicocomité

Naam	Functie
Bruno van Lierde	Voorzitter
Marc Descheemaecker	Lid
Philippe Donnay ^[5]	Lid
Ingrid Loos	Lid
Claude Melen ^[6]	Lid
Marc Meurant	Lid

[5] Tot 22/10/2021 [6] Vanaf 25/11/2021

10.1.4 Het Benoemings- en Remuneratiecomité

Naam	Functie
Myriam Van Varenbergh	Voorzitter
Jacques Braggaar	Lid
Olivier Henin	Lid
Anne-Marie Seeuws	Lid

¹ Situatie op 31/12/2021

10.1.5 De Commissaris

PwC – Bedrijfsrevisoren cvba

Culliganlaan 5 - B-1831 Machelen

Vertegenwoordigd door T. Meuleman, Bedrijfsrevisor A01894
- Aangesteld voor de boekjaren 2020, 2021 en 2022.

10.2 Rechtvaardiging van de onafhankelijkheid en de competentie van de leden van het audit- en risicocomité

Het Audit- en Risicocomité is samengesteld uit vijf niet-uitvoerende bestuurders, waaronder drie onafhankelijke bestuurders.

Het Audit- en Risicocomité wordt voorgezeten door Bruno van Lierde en is tevens samengesteld uit Ingrid Loos, Marc Descheemaeker, Marc Meurant en Claude Melen.

De h. van Lierde beschikt over een diploma rechten en economie (KU Leuven) en volgde het Stanford Executive Program. Hij heeft ruime ervaring in financiële diensten aangezien hij als Senior Partner en Managing Director van de Boston Consulting Group advies heeft verleend aan de algemene directies van banken en verzekeringsmaatschappijen over hun strategie, fusies en overnames, hun organisatie, grote programma's voor verandering en verbetering van de prestaties. Hij is voorzitter van de raden van bestuur van Buy Way, Inventures II SDG Growth Fund, Lloyd's Insurance Company, Sopartec, Tempora, alsook van de non-profitorganisaties Cliniques de l'Europe, H. Uni en SOS Children's Village (België). Hij is ook lid van de raden van bestuur van NRB, Ring Ring en Vives Inter University Fund, gedelegeerd bestuurder van SMA en voorzitter van het strategisch comité van Univercells. Hij is professor strategie aan Solvay Brussels School of Economics and Management. M van Lierde voldoet overigens aan de onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 15,94° van de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen

Mevr. Loos beschikt over een licentie in de toegepaste economische wetenschappen alsook over een master in de economie en in change management (Sioo - Universiteit Utrecht-Amsterdam). Tijdens haar loopbaan in de financiële sector bekleedde zij leidinggevende functies in de toekenning van kredieten, de financiële engineering, het risk management en de interne audit. Zij was secretaris-generaal van de Fortis-groep. Zij was ook directeur bij PwC Belgium Advisory, waar ze zich toelagde op corporate governance. Mevr. Loos is ook onafhankelijk lid van het auditcomité van de groep Stad Antwerpen en bestuurder van de Universiteit Antwerpen. Zij voldoet overigens aan de onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 15,94° van de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen

De h. Descheemaeker is licentiaat in de toegepaste economische wetenschappen en heeft een postgraduaat in Europese economische studies. Hij was uitvoerende

ondervoorzitter van ISS Group, gedelegeerd bestuurder van ISS Belgium, bestuurder van Vitrufin (vereffend op 25/10/2019), voorzitter van de raad van bestuur van Brussels Airport Company en gedelegeerd bestuurder, bestuurder en Voorzitter van het Auditcomité van de NMBS. Thans is hij voorzitter van de raad van bestuur van De Lijn en bestuurder van EIB, FEI en GIMV.

De h. Meurant is burgerlijk ingenieur in de toegepaste wiskunde en licentiaat in de actuariële wetenschappen. Hij heeft een solide ervaring opgebouwd in de verzekeringswereld als lid van het directiecomité en vervolgens CEO van Winterthur-Europe Verzekeringen voor België en Luxemburg. Vervolgens was hij CEO van CPH Life, waar hij onder meer de invoering van de SII-reglementering stuurde. Bovendien was hij bestuurder van BBL Life en BBL Insurance, Touring Verzekeringen, Atelia, Verheyen, Winterthur Tsjechische Republiek en lid van het Uitvoerend Comité van Assuralia. De h. Meurant is thans ook voorzitter van de raden van bestuur van Amifor, Smart Plan en Bessonnat, risk manager en uitvoerend bestuurder van M.M.H., bestuurder van CPH Life en The Ring Ring Company alsook bestuurder en voorzitter van het audit- en risicocomité van Scottish Widows Europe.

Mevr. **Melen** is licentiaat in managementwetenschappen en heeft een aanvullende opleiding gevolgd in Analyse, Controle en Revisoraat. Zij is momenteel bestuurster en voorzitster van het auditcomité van Brussels South Charleroi Airport en eerste Auditeur-Revisor bij het Belgische Rekenhof. Zij voldoet overigens aan de onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 15,94° van de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen.

10.3 Rechtvaardiging van de competentie van de leden van het Benoemings- en Remuneratiecomité

Het benoemings- en remuneratiecomité is samengesteld uit vier niet-uitvoerende bestuurders. Het wordt voorgezeten door Myriam Van Varenbergh, voorzitster van de raad van bestuur, en is tevens samengesteld uit Anne-Marie Seeuws, Jacques Braggaar en Olivier Henin.

Mme Van Varenbergh is licentiaat rechten maar heeft ook een specialisatie fiscaal recht en een aanvullende licentie in vennootschapsrecht, naast een diploma in gerechtelijke geneeskunde. Zij volgde ook korte tijd studies in de Verenigde Staten. Mevr. Van Varenbergh is sinds verschillende jaren lid van de raad van bestuur van NRB nv en ook van LUCA School of Arts, en was voorheen o.a. ook lid van de Hoge Raad voor Justitie, de Benoemingscommissie van het Notariaat, de Vlaamse Raad voor Verkiezingsbetwistingen, voorzitster van de Raad voor gelijke kansen voor mannen en vrouwen, bestuurslid van de Vlaamse Regulator voor de Media, NV Fluida e.a. Zij is momenteel ook actief in verschillende verenigingen. Ze was ook bestuurster / lid van het directiecomité van Vitrufin (vereffend op 25/10/2019).

Mevr. Seeuws is licentiate in de toegepaste economische

wetenschappen. Zij heeft ruime ervaring opgedaan in de verzekeringswereld: zij was bestuurster-lid van het directiecomité van Baloise, bestuurster van Euromex Verzekering, bestuurster-lid en vervolgens voorzitter van het directiecomité van Nateus Life Verzekering, van Nateus Verzekering, van Audi Verzekering en bestuurster van Nateus Nederland en Korfina Insurance. Zij voldoet overigens aan de onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 15,94° van de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen

De h. Braggaar heeft een kandidatuur in de rechten en een licentiaat in de criminologie. Hij bekleedde de functies van verantwoordelijke HR-budget in verschillende ministeriële kabinetten. Hij was adjunct-secretaris-generaal, lid van het Franstalige en nationale directiecomité van de NVSM, waar hij onder meer belast was met het beheer van de human resources van de algemene directie en bestuurder van meerdere vzw's gekoppeld aan de mutualiteit. Hij was ook bestuurder en lid van het Benoemings- en Remuneratiecomité van Sowaer. Hij was secretaris-generaal van Fonsoc PS en regeringscommissaris bij Wallimage SA en Wallimage Entreprises. Hij is momenteel politiek secretaris van de PS-fractie in de Senaat en bestuurder van Solidaris. De h. Braggaar kent Ethias bijzonder goed aangezien hij bestuurder was van Omob en vervolgens van Ethias Gemeen Recht (nu EthiasCo) en van Vitrufin (vereffend op 25/10/2019).

De h. Henin is licentiaat in de rechten en heeft een DEA in economisch recht. Hij was kabinetsdirecteur van verschillende Ministers, bestuurder van de Europese Investeringsbank, vertegenwoordiger van de minister van financiën bij de regentenraad van de NBB en regeringscommissaris binnen de raad van bestuur van het Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten, CFO van de NMBS, bestuurder van Thi Factory, Eurogaren Lineas en Brussels Airport Company. Hij is momenteel voorzitter van de raad van bestuur van Fedimmo, ondervoorzitter van de FPIM, bestuurder en CFO van Sabena Aerospace en van Blueberry, bestuurder van SABCA en onafhankelijk bestuurder van Dôme Invest en Stemme Belgium. De h. Henin is ook voorzitter van de raad van bestuur van EthiasCo.

10.4 Belangenconflicten

Indien een bestuurder, rechtstreeks of onrechtstreeks, een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van de Raad van bestuur behoort, moet hij dit aan de andere bestuurders meedelen vóór de beraadslaging van de Raad van bestuur. Zijn verklaring alsook de redenen ter rechtvaardiging van het in zijn hoofde bestaande belangenconflict moeten worden opgenomen in de notulen van de Raad van bestuur die de beslissing neemt.

(1) Tijdens zijn vergadering van 28 januari 2021 heeft de Raad van bestuur de doelstellingen 2021 van de leden van het Directiecomité geanalyseerd.

De uitvoerende bestuurders hebben zich ervan onthouden deel te nemen aan de beraadslaging van de Raad van bestuur, aangezien werd vastgesteld dat zij, in de zin van artikel 7:115 van het wetboek van de vennootschappen en verenigingen, een strijdig belang van vermogensrechtelijke aard hadden ten aanzien van de beslissing die de Raad van bestuur zou kunnen nemen, d.i. de bepaling van de doelstellingen 2021 voor de leden van het Directiecomité die tussenkomen in de betaling van hun variabele vergoeding 2022.

Uittreksel uit de notulen van deze vergadering:

“De voorzitter verzoekt J. Balistreri om het voorstel te commentariëren betreffende de vaststelling van de doelstellingen 2021 voor de leden van het Directiecomité. Hij verduidelijkt dat de doelstellingen in lijn zijn met het door de raad vastgestelde BP.

...

Na deze toelichtingen gaat de Raad van bestuur akkoord met de geformuleerde voorstellen.

Om te voldoen aan het voorschrift van artikel 7:115 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen stelt de Raad van bestuur vast dat de beslissing om de doelstellingen 2021 te bepalen voor de leden van het Directiecomité, die tussenkomen in de betaling van hun variabele vergoeding 2022, een vermogensweerslag heeft voor hen en voor de onderneming. De Raad van bestuur rechtvaardigt de beslissing die in het belang van de maatschappij werd genomen. ...”.

(2) Tijdens zijn vergadering van 24 februari 2021 beoordeelde de Raad van bestuur de realisatie van de doelstellingen 2020 van de leden van het Directiecomité.

De uitvoerende bestuurders: hebben zich ervan onthouden deel te nemen aan de beraadslaging en aan de stemming van de Raad van bestuur, aangezien werd vastgesteld dat zij, in de zin van artikel 7:115 van het wetboek van de vennootschappen en verenigingen, een strijdig belang van vermogensrechtelijke aard hadden ten aanzien van de beslissing die de Raad van bestuur zou kunnen nemen, d.i. de toekenning van een variabele remuneratie op basis van de realisatie van hun doelstellingen 2020.

Uittreksel uit de notulen van deze vergadering:

“ De voorzitter geeft het woord aan J. Balistreri om de realisatie van de doelstellingen voor de leden van het Directiecomité voor het jaar 2020 te commentariëren.

...

Na deze presentatie beslist de Raad van bestuur om de aanbeveling van het Benoemings- en Remuneratiecomité te volgen en aan de leden van het Directiecomité de variabele vergoedingen toe te kennen, zoals ze werden voorgesteld.

Om te voldoen aan het voorschrift van artikel 7:115 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen stelt de Raad van bestuur vast dat de beslissing die hij heeft genomen om de variabele vergoedingen, zoals voorgesteld, toe te kennen aan de leden van het Directiecomité een vermogensweerslag heeft voor deze leden en voor de onderneming. De raad

rechtvaardigt deze beslissing met de inaanmerkingneming van de realisatiegraad voor de doelstellingen die hen werden toegewezen voor het jaar 2020. ...”.

(3) Tijdens zijn vergadering van 25 november 2021 heeft de Raad van bestuur de financiële voorwaarden voor de beëindiging van het contract van B. Verwilghen met Ethias nv vastgesteld.

B. Verwilghen heeft zich ervan onthouden deel te nemen aan de beraadslaging en aan de stemming van de Raad van bestuur, aangezien werd vastgesteld dat hij, in de zin van artikel 7:115 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, een strijdig belang van vermogensrechtelijke aard had bij de beslissing die de Raad van bestuur zou kunnen nemen, namelijk de vaststelling van de financiële modaliteiten voor de beëindiging van zijn overeenkomst met Ethias nv.

Uittreksel uit de notulen van deze vergadering:

“ Vervolgens deelt de voorzitter aan de RvB mee dat B. Verwilghen nieuwe taken binnen de Ethias-groep zal opnemen, en meer in het bijzonder de functie van directeur-generaal van EthiasCo vanaf 1 december 2021. In deze context neemt de RvB akte van het ontslag van Benoit Verwilghen, op datum van 30 november 2021, als Vice-CEO en COO Life en als uitvoerend bestuurder. De RvB onderzoekt de modaliteiten voor de beëindiging van de samenwerking met B. Verwilghen, die door de CPOO werden becommentarieerd, en geeft hieraan zijn validering.

...

Om te voldoen aan de bepaling van artikel 7:115 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen stelt de Raad van bestuur vast dat de beslissing tot vaststelling van de financiële modaliteiten voor de beëindiging van de overeenkomst met Benoit Verwilghen geen significante vermogensweerslag heeft voor de onderneming. De Raad van bestuur rechtvaardigt de beslissing die in het belang van de maatschappij werd genomen. ...”.

(4) Tijdens zijn vergadering van 22 december 2021 heeft de Raad van bestuur de doelstellingen 2022 van de leden van het Directiecomité geanalyseerd.

De uitvoerende bestuurders hebben zich ervan onthouden deel te nemen aan de beraadslaging van de Raad van bestuur, aangezien werd vastgesteld dat zij, in de zin van artikel 7:115 van het wetboek van de vennootschappen en verenigingen, een strijdig belang van vermogensrechtelijke aard hadden ten aanzien van de beslissing die de Raad van bestuur zou kunnen nemen, d.i. de bepaling van de doelstellingen 2022 voor de leden van het directiecomité die tussenkomen in de betaling van hun variabele vergoeding 2023.

Uittreksel uit de notulen van deze vergadering:

“ De CPOO wordt dan verzocht om de doelstellingen in detail toe te lichten.

...

Na de bespreking gaat de RvB akkoord met de geformuleerde voorstellen, onder voorbehoud van vier wijzigingen:

...

Om te voldoen aan de bepaling van artikel 7:115 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen stelt de RvB vast dat de beslissing om de doelstellingen 2022 vast te leggen voor de leden van het DC, die tussenkomen in de betaling van hun variabele vergoeding 2023, een vermogensweerslag heeft voor hen en voor de onderneming. De RvB rechtvaardigt de beslissing die genomen werd in het belang van de maatschappij. ...”.

De leden van het Directiecomité melden op hun beurt dat er geen enkele beslissing werd genomen en tot geen enkele verrichting werd beslist die onder het toepassingsdomein van artikel 7:115 van het wetboek van de vennootschappen en verenigingen zou vallen.

10.5 Externe functies uitgeoefend door de effectieve leiders van Ethias nv

Overeenkomstig de CBFA-circulaire PPB-2006-13-CPB-CPA betreffende de uitoefening van externe functies door de effectieve leiders van onder meer verzekeringsmaatschappijen publiceren wij de lijst van de externe functies uitgeoefend door de bestuurders en de leden van het Directiecomité van Ethias nv in andere vennootschappen dan deze waarmee Ethias nv nauwe banden onderhoudt.

Zijn niet in deze lijst opgenomen de externe functies uitgeoefend in instellingen van collectieve belegging, patrimoniumvennootschappen en zogenaamde "managementvennootschappen".

Bestuurders van Ethias nv

Naam	Maatschappij	Maatschappelijke zetel	Activiteitendomein	Uitgeoefende functie
Braggaar Jacques	Mutualité Solidaris Mons-Wallonie picarde	rue du Fort 48 7800 Ath	Ziekenfonds	Bestuurder
Descheemaecker Marc	GIMV (beursgenoteerde aandelen en obligaties)	Karel Oomsstraat 37 2018 Antwerpen	Investerings	Bestuurder en lid van het Audit- en Risicocomité
	De Lijn	Motstraat 20 2800 Mechelen	Openbaar vervoer	Voorzitter van de Raad van bestuur, lid van het Audit- en Risicocomité en lid van het Benoemings- en remuneratiecomité
	European Investment Bank (beursgenoteerde obligaties)	98-100 boulevard Konrad Adenauer L-2950 Luxembourg	Investerings en kredieten	Bestuurder
Henin Olivier	European Investment Fund	37b avenue J.F. Kennedy L-2968 Luxembourg	Investerings en kredieten	Bestuurder
	Fedimmo	Chaussée de Wavre 1945 1160 Bruxelles	Vastgoedbeheer	Voorzitter van de Raad van bestuur
	Sabena Aerospace	Avenue E. Mounier 2 1200 Bruxelles	Onderhoud van lucht- en ruimtevaartuigen	Bestuurder en CFO
	Blueberry	Avenue E. Mounier 2 1200 Bruxelles	Financiële holding	Bestuurder en CFO
	SABCA	Chaussée de Haecht 1470 1130 Bruxelles	Engeneering	Bestuurder
	Dôme Invest	Rue des Olympiades 2 6000 Charleroi	Financiële holding	Onafhankelijk bestuurder
Loos Ingrid	Stemme Belgium	Rue Capt. Aviateur Jacquet 44 5020 Namur	Luchtvaart	Onafhankelijk bestuurder
	Universiteit Antwerpen	Prinsstraat 13 2000 Antwerpen	Onderwijs	Bestuurster
Meurant Marc	Smart Plan	Rue de Linthout 120 1040 Bruxelles	Verzekeringsbemiddeling en -makelaardij	Voorzitter van de Raad van bestuur
	M.M.H.	Boulevard A. de Fontaine 15 6000 Charleroi	Verzekeringen	Uitvoerend bestuurder
	Bessonnat	Rue Jean Piret 1B L-2350 Luxembourg	Financiële holding	Voorzitter van de Raad van bestuur
	Scottish Widows Europe	Avenue du Bois 1 L-1251 Luxembourg	Verzekeringen	Bestuurder, voorzitter van het Audit- en Risicocomité
	AMIFOR	Galerie du Centre 1000 Bruxelles	Verzekeringen	Voorzitter van de Raad van bestuur
	CPH Life	Rue Perdue 7 7500 Tournai	Verzekeringen	Bestuurder
	The Ring Ring Company	Culliganlaan 2/F 1831 Diegem	Communicatie	Bestuurder
Neyt Philip	Curalia	Rue Archimède 61 1000 Bruxelles	Verzekeringen	Bestuurder
	Ghelamco Invest (beursgenoteerde obligaties)	Zwaanhofweg 10 8900 Ieper	Vastgoedinvestering	Bestuurder
Van Lierde Bruno	Sopartec	Place de l'université 1 1348 Louvain-la-Neuve	Investerings	Voorzitter van de Raad van bestuur, voorzitter van het Benoemings- en remuneratiecomité
	Tempora	Rue des Anciens Etangs 44-46 1170 Bruxelles	Ontwikkeling en beheer van tentoonstellingen en culturele sites	Voorzitter van de Raad van bestuur
	Buy Way	Rue de l'Evêque 26 1000 Bruxelles	Kredieten	Voorzitter van de Raad van bestuur, voorzitter van het Benoemings- en remuneratiecomité
	Cliniques de l'Europe	Avenue Defré 2016 1180 Bruxelles	Ziekenhuizen	Voorzitter van de Raad van bestuur, voorzitter van het Benoemings- en remuneratiecomité
	Univercells	Rue Auguste Piccard 48, 6041 Charleroi	Farmaceutische onderneming	Voorzitter van het Strategisch Comité
	VIVES Inter University Fund	Place de l'université 1 1348 Louvain-la-Neuve	Investerings	Bestuurder
	Lloyd's Insurance Company	Bastion Tower Etages 13&14	Verzekeringen	Voorzitter van de Raad van bestuur, lid van het Audit- en Risicocomité en voorzitter van het Benoemings- en remuneratiecomité
Melen Claude	Brussels South Charleroi Airport	Rue des Frères Wright 8 6041 Charleroi	Luchthaven	Bestuurster, voorzitter van het Audit- en Risicocomité

Effectieve leiders van Ethias nv

Naam	Maatschappij	Maatschappelijke zetel	Activiteitendomein	Uitgeoefende functie
Lallemand Philippe	Safran Aero Boosters (beursgenoteerde aandelen en obligaties)	route de Liers 121 4041 Herstal	Bouw van lucht- en ruimtevaartuigen	Bestuurder
	Assuralia	Square de Meeûs 29 1000 Bruxelles	Verzekeringen	Lid van het Uitvoerend Comité en Bestuurder
Neven Wilfried	Xior Student Housing (beursgenoteerde aandelen)	Mechelsesteenweg 34 2018 Antwerpen	Vastgoed	Onafhankelijk bestuurder
	Euresa	Rue Royale 151 1210 Bruxelles	Verzekeringen	Directeur
Dumazy Nicolas	Noshaq	Rue Lambert Lombard 3 4000 Liège	Investerings	Bestuurder
Kranzen Luc	Euresa	Rue Royale 151 1210 Bruxelles	Verzekeringen	Directeur
Laenen Joris	GIMV Health & Care	Karel Oomsstraat 37 2018 Antwerpen	Investerings	Bestuurder
Molnar Izabella	IME Services & Consulting	Everbergstraat 72 3071 Erps-Kwerps	Dienst- en adviesverlening aan ondernemingen	Statutair zaakvoerder

11. Vergoeding van de bestuurders

Naam van de Bestuurder (niet-uitvoerend en uitvoerend)	Function binnen Ethias nv	Vergoeding Ethias nv (Presentiegeld)	Vergoeding Ethias nv (Vast)	Aantal vergaderingen Ethias nv (Rvb - Audit- en Risicocomité - Benoemings- en Remuneratiecomité)
Myriam Van Varenbergh	Voorzitter	20.000,00	27.500,00	21
Jacques Braggaar	Niet-uitvoerend bestuurder	25.650,84	9.500,00	21
Marc Descheemaeker	Niet-uitvoerend bestuurder	26.000,00	12.500,00	28
Kathleen Desmedt	Niet-uitvoerend bestuurster	17.578,84	7.500,00	14
Philippe Donnay	Niet-uitvoerend bestuurder	20.000,00	10.122,28	22
Olivier Henin	Niet-uitvoerend bestuurder	25.045,37	9.500,00	20
Ingrid Loos	Niet-uitvoerend bestuurster	33.892,52	12.500,00	28
Claude Melen	Niet-uitvoerend bestuurder	3.000,00	1.256,80	3
Marc Meurant	Niet-uitvoerend bestuurder	32.806,52	12.500,00	29
Philip Neyt	Niet-uitvoerend bestuurder	12.000,00	7.500,00	13
Anne-Marie Seeuws	Niet-uitvoerend bestuurder	26.016,68	9.500,00	21
Karl Van Borm(*)	Niet-uitvoerend bestuurder	13.000,00	7.500,00	14
Bruno van Lierde	Niet-uitvoerend bestuurder	27.000,00	22.500,00	29
Philippe Lallemand (**)	CEO	0,00	0,00	33
Wilfried Neven (**)	CXO	0,00	0,00	25
Benoît Verwilghen (**)	Vice-CEO/COO Life (Tot 30/11/2021)	0,00	0,00	25
Cécile Flandre (**)	CFO (Tot 25/11/2021)	0,00	0,00	24
Nicolas Dumazy (**)	CSDO (Vanaf 1/12/2021)	0,00	0,00	2
Luc Kranzen (**)	CCDO	0,00	0,00	25
Joris Laenen (**)	CILO (Vanaf 1/12/2021)	0,00	0,00	2
Izabella Molnar (**)	CDTO (Vanaf 15/12/2021)	0,00	0,00	1
Maryline Serafin (**)	CFO (Vanaf 1/12/2021)	0,00	0,00	2
Benoit-Laurent Yerna (**)	CRO	0,00	0,00	28

(*) gestort aan de Stad Antwerpen

(**) door toepassing van artikel 11 van de statuten wordt het mandaat van de uitvoerende bestuurders onbezoldigd uitgeoefend

Naam van de bestuurder	Functie	Vergoeding vennootschap die tot de consolidatiekring	Vergoeding vennootschap die tot de consolidatiekring	Aantal vergaderingen NRB (Rvb - Auditcomité - Benoemings- en Remuneratiecomité)
		NRB (***) behoort - (Presentiegeld)	NRB (***) behoort - (Vast)	
Philippe Lallemand	Voorzitter	5.500,00	12.500,00	11
Maryline Serafin	Niet-uitvoerend bestuurster	500,00	0,00	1
Cécile Flandre	Niet-uitvoerend bestuurster	2.000,00	5.000,00	4

(***) gestort aan Ethias nv

Naam van de bestuurder	Functie	Vergoeding vennootschap die tot de consolidatiekring	Vergoeding vennootschap die tot de consolidatiekring	Aantal vergaderingen NRB (Rvb - Auditcomité - Benoemings- en Remuneratiecomité)
		NRB (***) behoort - (Presentiegeld)	NRB (***) behoort - (Vast)	
Bruno van Lierde	Niet-uitvoerend bestuurder	4.500,00	6.250,00	9
Myriam Van Varenbergh	Niet-uitvoerend bestuurster	2.500,00	5.000,00	5

Naam van het lid van het Directiecomité	Functie	Bruto vergoeding (*)	Bruto variabele vergoeding (*)
Philippe Lallemand	CEO	437.898,32	86.764,00
Benoît Verwilghen	Vice-CEO/COO Life (Tot 30/11/2021)	335.219,06	60.735,00
Joris Laenen	CILO (Vanaf 1/12/2021)	24.463,94	0,00
Cécile Flandre	CFO (Tot 25/11/2021)	265.654,81	485.046,23
Maryline Serafin	CFO (Vanaf 1/12/2021)	24.463,94	0,00
Luc Kranzen	CCDO	293.292,32	57.842,00
Wilfried Neven	CXO	299.317,57	49.744,00
Benoît-Laurent Yerna	CRO	293.292,32	57.842,00
Izabella Molnar	CDTO (Vanaf 15/12/2021)	13.936,14	0,00
Nicolas Dumazy	CSDO (Vanaf 1/12/2021)	24.463,94	0,00

(*) omvat niet de andere voordelen

12. Toelichting bij de rubrieken van de balans en de resultatenrekeningen

12.1 Balans

12.1.1 Actief

Rubriek B. Immateriële activa

- I. Oprichtingskosten: betreft de uitgiftekosten van achtergestelde obligaties.
- II. Immateriële vaste activa: Dit betreft voornamelijk goodwill met betrekking tot de acquisitie van portefeuille- en aandelenbelangen en de bedragen die zijn geïnvesteerd in software en IT-ontwikkelingen.

Rubriek C. Beleggingen

- I. Terreinen en gebouwen.
 1. Onroerende goederen bestemd voor bedrijfsdoeleinden: maatschappelijke onroerende goederen.
 2. Overige: omvat de onroerende goederen bestemd voor verhuur evenals de gestorte voorschotten op de professionele onroerende goederen in opbouw.

Rubriek E. Vorderingen

- I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen
 1. Verzekeringnemers: het gaat voornamelijk over bedragen verschuldigd door onze verzekerden.
 3. Overige: omvat de verschuldigde bedragen van verschillende verzekeringsmaatschappijen en de verwachte terugvorderingen
- II. Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen: groepeerde de vorderingen bij de herverzekeraars.
- III. Overige vorderingen: omvat de gestorte borgtochten, de te recupereren inkomsten op gekantonnerde fondsen, de vooraf betaalde kosten, diverse te recupereren bijdragen en taksen en de verschillende debiteuren.

Rubriek F. Overige activabestanddelen

- I. Materiële activa: omvat de installaties, machines, elektronische uitrusting, het gereedschap, meubilair en rollend materieel, inrichting van de gebouwen en de voorraden.
- II. Beschikbare waarden: kasspeciën en de tegoeden, op termijn van minder dan één maand, bij de verschillende banken.

Rubriek G. Overlopende rekeningen

- I. Verworven, niet-ervallen interesten en huurgelden: inkomsten uit roerende goederen in portefeuille en verworven bankdeposito's in 2021 maar waarvan de inning slechts in 2022 geschiedt.

12.1.2 Passief

Rubriek E. Voorzieningen voor overige risico's en lasten

- III. Overige voorzieningen: het betreft voornamelijk voorzieningen voor geschillen en voor het eindloopbaanplan.

Rubriek G. Schulden

- I. Schulden uit rechtstreekse verzekeringsverrichtingen: omvat de premies betaald vóór vervaldag, de bedragen verschuldigd aan verschillende verzekeringnemers en de uit te betalen uitkeringen.
- IV. Schulden ten aanzien van kredietinstellingen: omvat hoofdzakelijk repo's en de collateral.
- V. Overige schulden
 2. Overige: omvat hoofdzakelijk de leveranciers, de te ontvangen facturen, de stortingen in afwachting van boeking, de kosten op gekantonnerde fondsen en het uit te keren dividend.

Rubriek H. Overlopende rekeningen

Omvat hoofdzakelijk de gelopen niet-ervallen interesten op de obligatieleningen.

12.2 Resultatenrekening

12.2.1 Technische rekening

Rubriek 2: Beleggingsopbrengsten - Technische rekening Leven.

Rubriek 2bis: Beleggingsopbrengsten - Technische rekening Niet-Leven.

b) Opbrengsten van andere beleggingen

bb) opbrengsten afkomstig van andere beleggingen: de opbrengsten van beleggingen, die dekkingswaarden zijn van technische voorzieningen en technische schulden, zijn onder deze posten opgenomen.

Rubriek 3: Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering - Technische rekening Niet-Leven.

Het betreft voornamelijk opbrengsten ingevolge het RDR-beheer (Règlement Direct/Directe regeling).

Rubriek 5: Wijziging van de overige technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering - Technische rekening Niet-Leven.

Het betreft voornamelijk de wijziging van de voorziening voor indexeringsfondsen in de wet 1971 en van de wijziging van het indexeringsfonds in de wet 1967.

Rubriek 6: Wijziging van de overige technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering - Technische rekening Leven.

Deze post omvat de wijziging van de voorziening inzake de verzekering "Leven".

Rubriek 8: Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering - Technische rekening Niet-Leven.

Herneemt hoofdzakelijk de kapitalen overgedragen aan het Fonds voor arbeidsongevallen in de wet 1971.

Rubriek 11: Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering - Technische rekening Leven.

Het betreft voornamelijk de taks op winstdeelnemingen en de taks op bepaalde wiskundige reserves Leven, de bijdrage aan het beschermingsfonds voor deposito's en de variatie van de voorzieningen voor overige risico's en lasten verbonden aan de activiteit Leven.

12.2.2 Niet-technische rekening

Rubriek 7: Overige opbrengsten

Deze post omvat voornamelijk de terugnemingen van waardevermindering op vorderingen.

Rubriek 8: Overige lasten

Het betreft voornamelijk waardeverminderingen op realisaties en waarderverminderingen op vorderingen.

13. Balans, resultatenrekening en toelichtingen

13.1 Balans

Actief	2021	2020
B. Immateriële activa	110.453.754	113.309.350
I. Oprichtingskosten	448	10.337
II. Immateriële vaste activa	110.453.306	113.299.013
1. Goodwill	33.317.125	39.308.695
2. Overige immateriële vaste activa	57.932.046	66.688.371
3. Vooruitbetalingen	19.204.135	7.301.947
C. Beleggingen	15.983.236.833	15.347.455.382
I. Terreinen en gebouwen	147.945.176	204.542.669
1. Onroerende goederen bestemd voor bedrijfsdoeleinden	5.439.251	56.139.658
2. Overige	142.505.925	148.403.011
II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen	464.743.040	426.095.785
- Verbonden ondernemingen	410.498.678	372.286.261
1. Deelnemingen	410.498.678	372.286.261
2. Bons, obligaties en vorderingen	0	0
- Overige ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	54.244.362	53.809.524
3. Deelnemingen	41.092.558	39.397.591
4. Bons, obligaties en vorderingen	13.151.804	14.411.933
III. Overige financiële beleggingen	15.366.753.409	14.712.928.293
1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten	702.810.540	645.417.350
2. Obligaties en andere vastrentende effecten	13.612.416.270	13.264.262.157
4. Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten	231.059.487	360.478.259
5. Overige leningen	798.470.910	441.611.865
6. Deposito's bij kredietinstellingen	21.991.732	1.118.050
7. Overige	4.470	40.612
IV. Deposito's bij cederende ondernemingen	3.795.208	3.888.635
D. Beleggingen met betrekking tot de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteitengroep "Leven" en waarvan het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	1.778.054.022	1.491.140.460
Dbis. Delen van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	225.729.774	157.602.457
I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's	64.649	477.596
II. Voorziening voor levensverzekering	2.923.417	1.311.168
III. Voorziening voor te betalen schaden	222.741.708	155.813.693
E. Vorderingen	445.578.103	426.194.548
I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	212.525.979	215.891.989
1. Verzekeringnemers	113.122.373	102.200.937
2. Tussenpersonen	17.310.715	28.075.401
3. Overige	82.092.891	85.615.651
II. Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	113.721.527	124.131.885
III. Overige vorderingen	119.330.597	86.170.674
F. Overige activabestanden	371.610.820	501.047.885
I. Materiële activa	18.634.941	21.254.974
II. Beschikbare waarden	352.975.879	479.792.911
G. Overlopende rekeningen	175.583.193	187.516.414
I. Verworven, niet-vervallen interesten en huurgelden	175.583.193	187.516.414
Totaal van het actief	19.090.246.499	18.224.266.496

Passief**2021****2020**

A. Eigen vermogen	1.528.203.983	1.461.309.677
I. Geplaatst kapitaal of equivalent fonds, onder aftrek van het niet-opgevraagde kapitaal	1.000.000.000	1.000.000.000
1. Geplaatst kapitaal	1.000.000.000	1.000.000.000
III. Herwaarderingsmeerwaarde	1.660.619	19.731.395
IV. Reserves	78.776.548	67.399.565
1. Wettelijke reserve	64.150.000	54.650.000
3. Belastingvrije reserves	12.584.073	10.964.784
4. Beschikbare reserves	2.042.475	1.784.781
V. Overgedragen resultaat	447.766.816	374.178.717
1. Overgedragen winst	447.766.816	374.178.717
B. Achtergestelde schulden	474.920.678	471.508.397
Bbis Fonds voor toekomstige dotaties	18.378.650	18.378.650
C. Technische voorzieningen	13.826.929.300	13.515.881.834
I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's	295.804.097	296.446.682
II. Voorziening voor levensverzekering	9.556.734.162	9.446.282.976
III. Voorziening voor te betalen schaden	3.716.785.219	3.502.651.600
IV. Voorziening voor winstdeling en restorno's	43.587.400	40.132.859
V. Voorziening voor egalisatie en catastrofes	7.999.520	24.622.014
VI. Overige technische voorzieningen	206.018.902	205.745.703
D. Technische voorzieningen met betrekking tot de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteitengroep "Leven" wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	1.778.054.022	1.491.140.460
E. Voorzieningen voor overige risico's en lasten	57.911.114	64.691.130
I. Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen	0	55.592
II. Voorzieningen voor belastingen	3.388.783	3.514.901
III. Overige voorzieningen	54.522.331	61.120.637
F. Deposito's ontvangen van herverzekeraars	87.614.523	126.814.641
G. Schulden	1.206.415.351	1.055.651.551
I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	161.123.997	152.084.056
II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	8.854.046	6.459.894
IV. Schulden aan kredietinstellingen	729.496.657	624.180.419
V. Overige schulden	306.940.651	272.927.182
1. Schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	78.405.358	60.868.284
a) belastingen	41.291.242	21.083.475
b) bezoldigingen en sociale lasten	37.114.116	39.784.809
2. Overige	228.535.293	212.058.898
H. Overlopende rekeningen	111.818.878	18.890.156
Totaal van het passief	19.090.246.499	18.224.266.496

13.2 Resultatenrekening

I. Technische rekening Niet-Leven

	2021	2020
1. Verdienste premies, onder aftrek van herverzekering	1.365.362.599	1.340.683.654
a) Brutopremies	1.404.327.739	1.382.016.259
b) Uitgaande herverzekeringpremies (-)	-39.194.778	-37.834.669
c) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	642.585	-3.470.447
d) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, deel van de herverzekeraars (stijging +, daling -)	-412.947	-27.489
2bis. Opbrengsten uit beleggingen	129.321.439	122.269.535
a) Opbrengsten uit beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	3.243.350	1.824.458
aa) verbonden ondernemingen	390.854	366.562
1° deelnemingen	197.156	366.562
2° bons, obligaties en vorderingen	193.698	0
bb) overige ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	2.852.496	1.457.896
1° deelnemingen	2.709.825	1.002.481
2° bons, obligaties en vorderingen	142.671	455.415
b) Opbrengsten uit andere beleggingen	101.802.404	97.002.857
aa) opbrengsten uit terreinen en gebouwen	1.341.566	1.396.717
bb) opbrengsten uit andere beleggingen	100.460.838	95.606.140
c) Terugnemingen van waardecorrecties op beleggingen	1.612.551	12.546.182
d) Meerwaarden op realisaties	22.663.134	10.896.038
3. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	1.189.171	1.284.499
4. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	-1.082.915.435	-975.400.744
a) Betaalde nettobedragen	946.642.838	930.331.378
aa) brutobedragen	990.183.567	948.960.637
bb) deel van de herverzekeraars (-)	-43.540.729	-18.629.259
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	136.272.597	45.069.366
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	203.200.612	45.864.155
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +)	-66.928.015	-794.789
5. Wijziging van de overige technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	-273.199	153.159
6. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	-3.752.722	-3.325.068
7. Nettobedrijfskosten (-)	-250.089.664	-251.178.969
a) Acquisitiekosten	119.849.869	115.234.159
c) Administratiekosten	134.507.098	139.773.256
d) Van de herverzekeraars ontvangen commissies en winstdeelnemingen (-)	-4.267.303	-3.828.446
7bis. Beleggingslasten (-)	-14.433.840	-22.899.542
a) Beheerlasten van de beleggingen	6.658.183	3.407.128
b) Waardecorrecties op beleggingen	3.656.575	5.995.465
c) Minderwaarden op realisaties	4.119.082	13.496.949
8. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	-40.188.310	-38.191.172
9. Wijziging van de voorziening voor egalisatie en catastrofes, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	16.622.494	-6.062.656
10. Resultaat van de technische rekening Niet-Leven		
Winst (+)	120.842.533	167.332.696

II. Technische rekening Leven

	2021	2020
1. Premies, onder aftrek van herverzekering	1.373.062.558	1.346.259.820
a) Brutopremies	1.374.424.237	1.347.765.477
b) Uitgaande herverzekeringspremies (-)	-1.361.679	-1.505.657
2. Opbrengsten uit beleggingen	360.091.317	340.185.593
a) Opbrengsten uit beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	5.897.328	11.955.527
aa) verbonden ondernemingen	4.870.793	10.905.306
1° deelnemingen	4.731.202	10.905.306
2° bons, obligaties en vorderingen	139.591	0
bb) overige ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	1.026.535	1.050.221
1° deelnemingen	818.333	722.021
2° bons, obligaties en vorderingen	208.202	328.200
b) Opbrengsten uit andere beleggingen	273.429.743	272.568.792
aa) opbrengsten uit terreinen en gebouwen	10.684.787	11.480.682
bb) opbrengsten uit andere beleggingen	262.744.956	261.088.110
c) Terugnemingen van waardecorrecties op beleggingen	4.218.230	10.660.415
d) Meerwaarden op realisaties	76.546.016	45.000.859
3. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D (opbrengsten)	225.818.741	245.849.863
4. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	3.223.674	4.109.126
5. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	-1.436.969.444	-1.400.581.881
a) Betaalde nettobedragen	1.436.969.444	1.400.581.881
aa) brutobedragen	1.437.309.411	1.401.955.004
bb) deel van de herverzekeraars (-)	-339.967	-1.373.123
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	0	0
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	0	0
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +)	0	0
6. Wijziging van de overige technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	-235.363.193	-162.024.920
a) Wijziging van de voorziening voor levensverzekering, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	-94.939.505	-109.778.960
aa) wijziging van de voorziening voor levensverzekering, zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	-96.551.754	-109.263.691
bb) wijziging van de voorziening voor levensverzekering, deel van de herverzekeraars (stijging +, daling -)	1.612.249	-515.269
b) Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering	-140.423.688	-52.245.960
7. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	-3.454.541	13.552.553
8. Nettobedrijfskosten (-)	-39.750.183	-33.780.003
a) Acquisitiekosten	7.994.321	6.606.982
c) Administratiekosten	31.755.862	27.061.130
d) Van de herverzekeraars ontvangen commissies en winstdeelnemingen (-)	0	111.891
9. Beleggingslasten (-)	-40.888.805	-60.123.457
a) Beheerlasten van de beleggingen	18.041.465	15.022.129
b) Waardecorrecties op beleggingen	8.078.153	16.810.015
c) Minderwaarden op realisaties	14.769.187	28.291.313
10. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D (kosten) (-)	-93.521.082	-194.139.689
11. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	-10.290.608	-6.277.033
12bis. Wijziging van het fonds voor toekomstige dotaties (stijging-, daling +)	0	-12.000.000
13. Resultaat van de technische rekening Leven		
Winst (+)	101.958.434	81.029.972

III. Niet-technische rekening**2021****2020****1. Resultaat van de technische rekening Niet-Leven**

Winst (+) 120.842.533 167.332.696

2. Resultaat van de technische rekening Leven

Winst (+) 101.958.434 81.029.972

3. Opbrengsten uit beleggingen

a) Opbrengsten uit beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat 6.960.588 6.838.830

b) Opbrengsten uit andere beleggingen 4.624.855 4.570.491

bb) opbrengsten uit andere beleggingen 4.624.855 4.570.491

c) Terugnemingen van waardecorrecties op beleggingen 0 121.572

d) Meerwaarden op realisaties 5.411.944 46.780

5. Beleggingslasten (-)

a) Beheerlasten van de beleggingen 26.097.425 26.016.530

b) Waardecorrecties op beleggingen 0 0

c) Minderwaarden op realisaties 15.567 327.702

7. Overige opbrengsten

18.273.224 11.142.081

8. Overige kosten (-)

-22.524.928 -21.873.508

8bis. Lopend resultaat vóór belastingen

Winst (+) 209.433.658 222.864.682

12. Uitzonderlijke lasten (-)**-2.309.653 0****15. Belastingen op het resultaat (-/+)**

-17.542.736 -18.300.000

15bis. Uitgestelde belastingen (-/+)

126.119 76.931

16. Resultaat van het boekjaar

Winst (+) 189.707.388 204.641.613

17. a) Onttrekking aan de belastingvrije reserves

378.357 197.735

b) Overboeking naar de belastingvrije reserves (-) -1.997.645 -1.976.174

18. Te bestemmen resultaat van het boekjaar

Winst (+) 188.088.100 202.863.174

Resultaatverwerking**2021****2020****A. Te bestemmen winstsaldo****562.266.816 487.378.716**

1. Te bestemmen winst van het boekjaar 188.088.100 202.863.174

2. Overgedragen winst van het vorige boekjaar 374.178.716 284.515.542

B. Onttrekking aan het eigen vermogen**0 0**

2. aan de reserves 0 0

C. Toevoeging aan het eigen vermogen (-)**-9.500.000 -10.200.000**

2. aan de wettelijke reserve -9.500.000 -10.200.000

D. Over te dragen resultaat

1. Over te dragen winst (-) -447.766.816 -374.178.716

F. Uit te keren winst (-)**-105.000.000 -103.000.000**

1. Vergoeding van het kapitaal 105.000.000 103.000.000

13.3 Bijlagen

Nr. 1. Staat van de immateriële activa, de onroerende goederen die tot belegging dienen en de effecten bestemd voor beleggingen

Benaming	Betrokken activaposten			
	B. Immateriële activa	C.I. Terreinen en gebouwen	C.II.1. Deelnemingen in verbonden ondernemingen	C.II.2. Bons, obligaties en vorderingen in verbonden ondernemingen
a) Aanschaffingswaarde				
Per einde van het vorige boekjaar	231.833.725	271.251.975	304.157.884	0
Mutaties tijdens het boekjaar:				
- Acquisities	17.390.204	5.632.470	44.853.735	0
- Overdrachten en buitengebruikstellingen	3.002.223	104.804.218	7.316.423	0
- Overboekingen van een post naar een andere	0	0	0	0
- Overige mutaties	0	0	0	0
Per einde van het boekjaar	246.221.706	172.080.227	341.695.196	0
b) Meerwaarden				
Per einde van het vorige boekjaar	0	25.053.340	72.345.152	0
Mutaties tijdens het boekjaar:				
- Geboekt	0	0	0	0
- Afgeboekt	0	0	0	0
- Overboekingen van een post naar een andere	0	0	0	0
Per einde van het boekjaar	0	25.053.340	72.345.152	0
c) Afschrijvingen en waardeverminderingen				
Per einde van het vorige boekjaar	118.524.375	91.762.646	4.216.775	0
Mutaties tijdens het boekjaar:				
- Geboekt	20.039.905	6.988.618	0	0
- Teruggenomen want overtollig	0	0	675.105	0
- Afgeboekt	2.796.328	49.562.873	0	0
- Overboekingen van een rubriek naar een andere	0	0	0	0
Per einde van het boekjaar	135.767.952	49.188.391	3.541.670	0
d) Niet-opgevraagde bedragen				
Per einde van het vorige boekjaar	0	0	0	0
Mutaties tijdens het boekjaar:				
Per einde van het boekjaar	0	0	0	0
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	110.453.754	147.945.176	410.498.678	0

Betrokken activaposten

Benaming	C.II.3.	C.II.4.	C.III.1.	C.III.2.
	Deelnemingen in onder-nemingen waarmee een deelnemings-verhouding bestaat	Bons, obligaties en vorderingen in onder-nemingen waarmee een deelnemings-verhouding bestaat	Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten	Obligaties en andere vastrentende effecten
a) Aanschaffingswaarde				
Per einde van het vorige boekjaar	56.828.346	14.411.933	659.073.051	13.536.496.626
Mutaties tijdens het boekjaar:				
- Acquisities	4.554.456	0	391.373.085	2.842.998.517
- Overdrachten en buitengebruikstellingen	621.320	1.260.129	299.925.093	2.444.235.056
- Overboekingen van een post naar een andere	0	0	0	0
- Overige mutaties	0	0	0	-7.500.000
Per einde van het boekjaar	60.761.482	13.151.804	750.521.043	13.927.760.087
b) Meerwaarden				
Per einde van het vorige boekjaar	0	0	0	0
Mutaties tijdens het boekjaar:				
- Geboekt	0	0	0	0
- Afgeboekt	0	0	0	0
- Overboekingen van een post naar een andere	0	0	0	0
Per einde van het boekjaar	0	0	0	0
c) Afschrijvingen en waardeverminderingen				
Per einde van het vorige boekjaar	10.748.221	0	11.309.701	272.234.469
Mutaties tijdens het boekjaar:				
- Geboekt	37.393	0	4.424.457	48.187.725
- Teruggenomen want overtollig	0	0	1.342.073	358.000
- Afgeboekt	20.968	0	3.227.582	4.720.377
- Overboekingen van een rubriek naar een andere	0	0	0	0
Per einde van het boekjaar	10.764.646	0	11.164.503	315.343.817
d) Niet-opgevraagde bedragen				
Per einde van het vorige boekjaar	6.682.534	0	2.346.000	0
Mutaties tijdens het boekjaar:	2.221.743	0	34.200.000	0
Per einde van het boekjaar	8.904.277	0	36.546.000	0
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	41.092.558	13.151.804	702.810.540	13.612.416.270

Nr. 2. Staat betreffende de deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Maatschappelijke rechten gehouden door

Gegevens geput uit de laatste beschikbare jaarrekeningen

NAAM, volledig adres van de ZETEL en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het B.T.W.- of NATIONAAL NUMMER	rechtstreeks		door de dochterondernemingen	Jaarrekeningen vastgelegd op	Munteenheid	Eigen vermogen	Netto-resultaat
	Aantal	%	%			(+) ou (-)	(in duizenden munteenheden)
Air Properties SA Rue Léon Laval 12, L-3372 Leudelange B179.427	140.411	65	0	31-12-2020	EUR	9.295	1.238
Ankaret Invest SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0438.840.866	2.368.879	100	0	31-12-2020	EUR	17.668	-417
Archeion SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0832.269.896	28.410	100	0	31-12-2020	EUR	2.172	111
Ariane Building SA Place Saint-Jacques, 11/104 B-4000 Liège BE 0862.467.382	8.050	25	0	31-12-2020	EUR	-1.772	-7.177
Ariane Real Estate (ARE) SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0898.866.435	200	100	0	31-12-2020	EUR	8.309	-27
Assurcard NV Fonteinstraat 1A/301 B-3000 Leuven BE 0475.433.127	900	20	0	31-12-2020	EUR	3.078	125
Bedrijvencentrum regio Geraardsbergen Herenveld 2 -9500 Geraardsbergen BE 0456.832.584	32	28	0	31-12-2020	EUR	877	18
Bora SA Rue des Croisiers 24 B-4000 Liège BE 0444.533.281	484	100	0	31-12-2020	EUR	5.766	-56
Centrexperits Avenue Franklin Roosevelt 104/1 1330 Rixensart BE 0463.891.315	80	10	0	31-12-2020	EUR	169	14
De Oostendse Haard asbl Nieuwpoortsesteenweg, 205 B-8400 Ostende BE 0405.277.282	1.400	16	0	31-12-2020	EUR	20.431	681
E.D.A. SA Avenue de la Cokerie 3 B-4030 Grivegnée BE 0823.162.982	10	10	0	31-12-2020	EUR	300	14
Epimède SA Lambert Lombard, 3 B-4000 Liège BE 0634.750.380	2.080	20	0	30-6-2021	EUR	10.416	5.878
Ethias Patrimoine SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0894.377.612	40	100	0	31-12-2020	EUR	21.786	978
Ethias Services SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0825.876.113	999	100	0	31-12-2020	EUR	453	66
Ethias Sustainable Investment Fund SA (European Equities High Yield) Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 865.127.063	256.136	92	8	31-12-2020	EUR	89.921	-7.620
Ethias Sustainable Investment Fund SA (Global Equities) Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 865.127.063	21.767	100	0	31-12-2020	EUR	21.034	-1.575
Expertisebureau Bellefroid NV Kiewitstraat 175 B-3500 Hasselt BE 0429.884.105	13	10	0	31-12-2020	EUR	704	-17
Foncière du Berlaymont sprl Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0833.012.640	1.000	100	0	31-12-2020	EUR	189	-41
Green4you SA boulevard du Roi Albert II 7, B-1210 Saint-Josse-ten-Noode BE 0778.652.157	2.600	26	0				
Het Gehucht SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0808.840.636	500	100	0	31-12-2020	EUR	1.398	-13

Maatschappelijke rechten
gehouden door

Gegevens geput uit de laatste
beschikbare jaarrekeningen

NAAM, volledig adres van de ZETEL en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het B.T.W.- of NATIONAAL NUMMER	rechtstreeks		door de dochteronder- nemingen	Jaarrekeningen vastgelegd op	Munteenheid	Eigen vermogen	Netto-resultaat
	Aantal	%	%			(+) ou (-)	
	(in duizenden munteenheden)						
Idelux Développement Drève de l'Arc-en-ciel, 98 B-6700 Arlon BE 0205.797.475	75	15	0	31-12-2020	EUR	78.378	5.278
IMA Benelux square des Conduites d'Eau 11-12, B-4020 Liège BE 0474.851.226	16.500	33	0	31-12-2020	EUR	2.391	-669
Immo Hofveld SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0889.535.233	1.000	100	0	31-12-2020	EUR	1.326	88
Immovivegnis SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0463.660.394	10.500	100	0	31-12-2020	EUR	35	-26
Impulse Microfinance Investment Fund Sneeuwbeslaan, 20/2 B-2610 Wilrijk BE 0870.792.160	1.200	11	0	31-12-2020	EUR	1.216	-37
Jan Dockx SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0458.920.757	2.500	100	0	31-12-2020	EUR	2.103	-45
Koala SA rue des Croisiers 24, B-4000 Liège BE 0873.412.150	400	100	0	31-12-2020	EUR	4.379	22
Lothian Developments IV SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0463.648.518	1.012.873	100	0	31-12-2020	EUR	2.985	244
Maison de l'assurance Square de Meeüs, 29 B-1000 Bruxelles BE 0403.306.501	2.776	11	0	31-12-2020	EUR	2.800	18
Naos SA Rue Léon Laval 12, L-3372 Leudelange B 207.559	670.000	67	0	31-12-2020	EUR	11.495	1.107
Network Research Belgium SA P.l. des Hauts-Sarts 2ème avenue, 65 B-4040 Herstal BE 0430.502.430	42.530	68	0	31-12-2020	EUR	98.156	28.806
Officenter Hasselt Hendrik van Veldekesingel 150, B-3500 Hasselt BE.0821.194.476	13	13	0	31-12-2020	EUR	1.058	78
Palais des expositions congrès de charleroi rue de robiano, 74 B-7130 Binche BE 0401.553.571	9.856	23	0	31-12-2020	EUR	-134	-65
Sagitta SA rue des Croisiers 24, B-4000 Liège BE 0812.356.489	240	100	0	31-12-2020	EUR	2.840	25
NEB Foncière SA rue Louvrex, 95 B-4000 Liège BE 0480.029.838	145	29	0	31-12-2020	EUR	127	-139
NEB Participations SA r ue Louvrex, 95 B-4000 Liège BE 0480.029.739	60.503	29	0	31-12-2020	EUR	65.270	6.594
Real Goed Invest SA r ue des Croisiers, 24 B 4000 Liège BE 0872.354.157	1.046	100	0	31-12-2020	EUR	2.589	116
Veran Real Estate CY SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0894.106.012	100	100	0	31-12-2020	EUR	4.698	-53
Vital Building SA Place Saint-Jacques, 11/105 B-4000 Liège BE 0875.171.810	5.000	50	0	31-12-2020	EUR	4.803	197
Weerts Logistic Parks Holding varnstraat, 2 3793 Teuven BE 0837.446.629	55.519.377	50	0	31-12-2020	EUR	51.858	-53

Nr. 3. Actuele waarde van de beleggingen

Activaposten

	Bedragen
C. Beleggingen	17.993.784.868
I. Terreinen en gebouwen	161.514.439
II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen	831.271.326
- Verbonden ondernemingen	687.730.961
1. Deelnemingen	687.730.961
2. Bons, obligaties en vorderingen	0
- Overige ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	143.540.365
3. Deelnemingen	129.911.072
4. Bons, obligaties en vorderingen	13.629.293
III. Overige financiële beleggingen	16.996.887.421
1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten	1.029.193.286
2. Obligaties en andere vastrentende effecten	14.901.783.433
4. Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten	243.241.549
5. Overige leningen	800.672.951
6. Deposito's bij kredietinstellingen	21.991.732
7. Overige	4.470
IV. Deposito's bij cederende ondernemingen	4.111.682

Nr. 3bis. Afgeleide financiële instrumenten niet gewaardeerd tegen reële waarde

Raming van de reële waarde van alle categorieën van afgeleide financiële instrumenten niet gewaardeerd tegen reële waarde in de rekeningen, met vermelding van de aard en het volume van de instrumenten

Netto boekhoudwaarde **Reële waarde**

Termijncontracten op swaps, volume: 100.000.000 €, renterisico	-94.119.659	-99.050.144
Termijncontracten op obligaties, volume: 621.000.000 €, kredietrisico	0	-288.276

Voor de financiële vaste activa, vermeld in de posten C.II. en C.III., die in aanmerking worden genomen tegen een hoger bedrag dan hun reële waarde : de nettoboekwaarde en de reële waarde van de afzonderlijke activa, dan wel van passende groepen van deze afzonderlijke activa

Netto boekhoudwaarde **Reële waarde**

C.II.1 Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen - deelnemingen	157.659.216	153.316.387
C.II.3 Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen - deelnemingen	5.417.309	4.787.620
C.III.1 Overige financiële beleggingen - aandelen en andere niet-vastrentende waardepapieren	172.167.001	152.072.044
C.III.2 Overige financiële beleggingen - aandelen en andere vastrentende waardepapieren	1.859.170.635	1.807.045.896
C.III.5 Overige financiële beleggingen - overige leningen	225.358.975	220.173.478

Voor elk van de in B. vermelde financiële vaste activa, dan wel de in B. bedoelde passende groepen van deze afzonderlijke activa, die in aanmerking worden genomen tegen een hoger bedrag dan hun reële waarde, moeten hierna ook de redenen worden vermeld waarom de boekwaarde niet is verminderd, met opgave van de aard van de aanwijzingen die aan de veronderstelling ten grondslag liggen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd

- C.II.1 Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen - deelnemingen: zie waarderingsregels in toelichting 20 (punt 2)
- C.II.3 Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen - deelnemingen: zie waarderingsregels in toelichting 20 (punt 2)
- C.III.1 Overige financiële beleggingen - aandelen, deelnemingsbewijzen en andere niet-vastrentende waardepapieren: zie waarderingsregels in toelichting 20 (punt 2)
- C.III.2 Overige financiële beleggingen - obligaties en andere vastrentende waardepapieren: zie waarderingsregels in toelichting 20 (punt 2)
- C.III.5 Overige financiële beleggingen - overige leningen: zie waarderingsregels in toelichting 20 (punt 2)

Nr. 5. Staat van het kapitaal

	Bedragen	Aantal aandelen
A. Maatschappelijk kapitaal		
1. Geplaatst kapitaal (post A.I.1. van de passiva)		
- Per einde van het vorige boekjaar:	1.000.000.000	xxxxxxxxxxxxxxxx
- Wijziging tijdens het boekjaar:		
- Per einde van het boekjaar	1.000.000.000	xxxxxxxxxxxxxxxx
2. Samenstelling van het kapitaal		
2.1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten		
Aandelen zonder aanduiding van de nominale waarde	1.000.000.000	20.000.000
2.2. Aandelen op naam of aan toonder		
Op naam	xxxxxxxxxxxxxxxx	20.000.000
G. Structuur van het aandeelhouderschap van de onderneming op de datum van de jaarafsluiting		
EthiasCo cvba	xxxxxxxxxxxxxxxx	1.000.010
Vlaams Gewest	xxxxxxxxxxxxxxxx	6.333.330
Waals Gewest	xxxxxxxxxxxxxxxx	6.333.330
Federale Staat (SFCI)	xxxxxxxxxxxxxxxx	6.333.330

Nr. 6. Staat van de voorzieningen voor overige risico's en kosten - Andere voorzieningen

Uitsplitsing van de passiefpost E.III

	Bedragen
Voorziening eindloopbaanplan	31.829.464
Overige voorzieningen voor risico's en kosten	8.410.400
Voorziening voor geschillen	14.282.467

Nr. 7. Staat van de technische voorzieningen en schulden

Betrokken posten van de passiva

	Bedragen
a) Uitsplitsing van de schulden (of een deel van de schulden) waarvan de resterende looptijd méér dan 5 jaar is.	
B. Achtergestelde schulden	474.920.678
II. Niet-converteerbare leningen	474.920.678
Totaal	474.920.678
b) Schulden (of gedeelte van de schulden) en technische voorzieningen (of gedeelte van de technische voorzieningen) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de onderneming.	
D. Technische voorzieningen met betrekking tot de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteitengroep "Leven" wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	1.778.054.022
G. Schulden	728.429.952
IV. Schulden aan kredietinstellingen	728.429.952
Totaal	2.506.483.975
c) Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten.	
1. Belastingen (post G.V.1.a) van de passiva	
b) Niet-vervallen belastingschulden	41.291.242
2. Bezoldigingen en sociale lasten (post G.V.1.b) van de passiva	
b) Overige schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	37.114.116
Totaal	78.405.358

Nr. 8. Staat van de overlopende rekeningen van het passief

Uitsplitsing van de passiefpost H

	Bedragen
Over te dragen financiële opbrengsten	1.011.763
Opnieuw to te wijzen resultaat op andere derivaten	94.119.659
Toe te schrijven financiële lasten (Obligatielening en REPO)	16.687.456

Nr. 10. Inlichtingen betreffende de technische rekeningen

I. Niet-levensverzekeringen

Naam	Totaal	Rechtstreekse zaken			
		Totaal	Ongevallen en ziekte	Motorrijtuigen Burgerlijke Aansprakelijkheid	Motorrijtuigen Andere takken
			(Takken 1 en 2)	(Tak 10)	(Takken 3 en 7)
1) Brutopremies	1.404.327.740	1.405.361.785	500.869.162	266.634.145	193.757.154
2) Verdiende brutopremies	1.404.970.324	1.405.741.408	500.450.646	268.600.196	193.977.444
3) Brutoschaden	1.193.384.179	1.196.123.297	403.896.355	207.031.451	110.930.046
4) Brutobedrijfskosten	254.356.967	254.200.159	60.360.000	56.226.232	39.055.638
5) Herverzekeringssaldo	75.128.322	79.118.076	4.526.430	8.264.290	15.644.705
6) Commissielonen (art. 37)		36.918.594	0	0	0

Naam	Rechtstreekse zaken				
	Scheepvaart Luchtvaart Transport	Brand en andere schade aan goederen	Algemene Burgerlijke aansprakelijkheid	Krediet en Borgtocht	Diverse geldelijke verliezen
	(Takken 4, 5, 6, 7, 11 en 12)	(Takken 8 en 9)	(Tak 13)	(Takken 14 en 15)	(Tak 16)
1) Brutopremies	281.034	239.850.880	102.344.314	57.549	17.717.941
2) Verdiende brutopremies	282.187	234.933.413	104.536.103	57.549	18.779.717
3) Brutoschaden	-70.806	327.698.575	97.529.967	122	8.682.148
4) Brutobedrijfskosten	53.644	54.774.230	18.615.826	11.281	3.576.005
5) Herverzekeringssaldo	0	53.615.149	-2.932.498	0	0
6) Commissielonen (art. 37)	0	0	0	0	0

Naam	Rechtstreekse zaken		
	Rechtsbijstand	Assistance	Aangenomen zaken
	(Tak 17)	(Tak 18)	
1) Brutopremies	40.977.661	42.871.945	-1.034.045
2) Verdiende brutopremies	41.552.522	42.571.631	-771.084
3) Brutoschaden	23.529.531	16.895.908	-2.739.118
4) Brutobedrijfskosten	9.813.036	11.714.267	156.808
5) Herverzekeringssaldo	0	0	-3.989.754
6) Commissielonen (art. 37)	0	0	0

37

ETHIAS — JAARVERSLAG 2021

II. Levensverzekeringen

Naam	Bedragen
A. Rechtstreekse zaken	
1) Brutopremies:	1.374.424.237
a) Individuele premies	46.488.636
Premies betreffende groepsverzekeringsovereenkomsten	1.327.935.601
b) Periodieke premies	1.072.982.761
Enmalige premies	301.441.476
c) Premies van overeenkomsten zonder winstdeling	25.286.475
Premies van overeenkomsten met winstdeling	1.345.672.443
Premies van overeenkomsten waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	3.465.319
2) Herverzekeringssaldo	590.536
3) Commissielonen (art. 37)	3.207.056
B. Aangenomen zaken	
Brutopremies:	0

III. Niet-levensverzekering en levensverzekering, rechtstreekse zaken

Naam	Bedragen
Brutopremies:	
- In België	2.738.766.023
- in de andere lidstaten van de EEG	41.019.997

Nr. 11. Staat betreffende de personeelsleden in dienst

A. De volgende gegevens over het boekjaar en over het vorige boekjaar met betrekking tot de werknemers ingeschreven in het algemeen personeelsregister, en verbonden met de onderneming door een arbeidsovereenkomst of een startbaanovereenkomst

	2021	2020
a) Hun volledige aantal op de afsluitdatum van het boekjaar	1.976	1.923
b) Het gemiddelde personeelsbestand tewerkgesteld door de onderneming tijdens het vorige boekjaar, berekend in voltijdse equivalenten overeenkomstig artikel 15, §4 van het Wetboek van Vennootschappen, en opgesplitst op basis van de volgende categorieën:	1.774	1.745
- leidinggevenden	26	26
- bedienden	1.748	1.719
c) Het aantal gepresteerde uren	2.571.733	2.590.566

B. De volgende gegevens over het boekjaar en over het vorige boekjaar met betrekking tot de uitzendkrachten en de ter beschikking van de onderneming gestelde personen

	2021	2020
a) Hun volledige aantal op de afsluitdatum van het boekjaar	0	0
b) Het gemiddelde personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten naar analogie met deze van de werknemers ingeschreven in het personeelsregister	4	1
c) Het aantal gepresteerde uren	7.754	1.965

Nr. 12. Staat betreffende het geheel van de administratieve en beheerskosten, uitgesplitst volgens aard

Benaming

Bedragen

I. Personeelskosten	176.850.260
1. a) Bezoldigingen	107.911.368
b) Pensioenen	0
c) Andere rechtstreekse sociale voordelen	32.547.766
2. Patronale bijdragen voor sociale verzekeringen	35.216.977
3. Patronale toelagen en premies voor buitenwettelijke verzekeringen	452.115
4. Overige personeelsuitgaven	777.626
5. Voorzieningen voor pensioenen, bezoldigingen en sociale lasten	-55.592
a) Dotatie (+)	0
b) Bestedingen en terugnemingen (-)	-55.592
II. Diverse goederen en diensten	169.551.142
III. Afschrijvingen en waardeverminderingen op andere immateriële en materiële activa dan de beleggingen	24.359.829
IV. Voorzieningen voor overige risico's en lasten	0
1. Dotatie (+)	0
2. Bestedingen en terugnemingen (-)	0
V. Overige lopende lasten	9.779.218
1. Fiscale bedrijfskosten	1.575.257
a) Onroerende voorheffing	1.449.781
b) Overige	125.476
2. Bijdragen gestort aan openbare instellingen	2.753.494
4. Overige	5.450.467
VI. Teruggewonnen administratiekosten en overige lopende opbrengsten (-)	-6.846.864
1. Teruggewonnen administratiekosten	6.846.864
b) Overige	6.846.864
Totaal	373.693.585

Nr. 13. Overige opbrengsten, overige kosten

Dénominations

Bedragen

A. Uitsplitsing van de overige opbrengsten (post 7. van de niet-technische rekening)	
Terugneming van waardeverminderingen op betwistingen	18.015.880
Meerwaarden op de realisatie van materiële activa	36.709
Overige	220.635
B. Uitsplitsing van de overige kosten (post 8. van de niet-technische rekening)	
Afschrijvingen	9.889
Waardeverminderingen op vorderingen	9.367.775
Minderwaarde op de realisaties van activa	208.260
Minderwaarden op de realisatie van vorderingen	11.780.325
COVID-solidariteitsactie	0
Commissies en financiële kosten	610.110
Overige	548.568

Nr. 14. Uitzonderlijke resultaten

Bedragen

A. Uitsplitsing van de UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN (post 11 van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.	
B. Uitsplitsing van de UITZONDERLIJKE KOSTEN (post 12 van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.	
Meerwaarde op de realisatie van activa	2.309.653

Nr. 15. Belastingen op het resultaat

Bedragen

A. Uitsplitsing van de post 15 a) 'Belastingen':	19.052.437
1. Belastingen op het resultaat van het boekjaar:	19.052.437
a) Voorafbetalingen en terugbetaalbare voorheffingen	4.002.391
b) Andere verrekenbare bestanddelen	208
c. Overschot van de voorafbetalingen en/of van de geactiveerde terugbetaalbare voorheffingen (-)	0
d. Geraamde belastingsupplementen (opgenomen onder post G.V.1.a) van de passiva	15.049.838
2. Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren:	0
a) Verschuldigde of gestorte belastingsupplementen:	0
B. Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst, voor belastingen, zoals deze blijkt uit de rekeningen en de geraamde belastbare winst	
- Mutatie van belastbare reserves, voorzieningen en waardeverminderingen (zonder aandelen):	-3.076.297
- Vrijgestelde opbrengsten en verworpen verliezen op aandelen:	36.771.953
- Verworpen uitgaven (zonder aandelen):	14.392.851
- Diverse afhoudingen (vroegere verliezen, notionele interesten, innovatie-inkomsten ...)	-101.360.402
D. Bronnen van belastinglatenties:	
1. Actieve latenties	1.109.720.000
- Gecumuleerde fiscale verliezen en DBI (uitstel)	0
- Belaste technische voorzieningen	1.084.800.000
- Belaste waardeverminderingen en financiële voorzieningen	24.920.000
2. Passieve latenties	0
Gerealiseerde meerwaarden (gespreide taxatie):	0

Nr. 16. Andere taken en belastingen ten laste van derden

	2021	2020
A. Taken:		
1. Taken op de verzekeringsovereenkomsten ten laste van derden	254.137.135	254.609.364
2. Andere taken ten laste van de onderneming	983.097	987.961
B. De ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van:		
1. Bedrijfsvoorheffing	312.149.850	300.262.540
2. Roerende voorheffing (op dividenden)	1.669.722	1.381.953

Nr. 17. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

	Bedragen
A. Zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd door derden voor rekening van de onderneming*:	
B. Persoonlijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd voor rekening van derden:	
C. Zakelijke zekerheden door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd op haar eigen middelen als zekerheid van de rechten en verplichtingen:	
a) van de onderneming:	854.234.312
D. Ontvangen zekerheden (andere dan in baar geld):	
a) effecten en waarden van de herverzekeraars:	70.002.132
b) Overige:	636.464.862
G. Aard en zakelijk doel van de regelingen die niet in de balans zijn opgenomen:	
H. Overige:	2.446.410.144
Verplichtingen uit hoofde van de aankoop van gebouwen	32.505.770
Verplichtingen uit hoofde van infrastructuurleningen	48.351.210
Verplichtingen uit hoofde van financiële leningen	50.815.924
Verplichtingen uit hoofde van leningen collectiviteiten	10.000.000
Verplichtingen uit hoofde van hypothecaire leningen	4.282.943
Verplichtingen uit hoofde van leningen Agentschappen	90.000.000
Deelnemingsverplichtingen	10.598.056
Verplichtingen op obligatiefondsen	123.063.639
Verplichtingen op aandelenfondsen	64.732.888
Verplichtingen op infrastructuurfondsen	83.327.107
Verplichtingen uit hoofde van de aankoop van andere effecten	624.250.000
Verplichtingen uit hoofde van de verkoop van gebouwen	0
Verplichtingen uit hoofde van de verkoop van andere effecten	873.617.799
Verplichtingen uit hoofde van informaticaprojecten	5.097.373
IRS swap - receive leg	110.000.000
CDS - receive	0
IRS swap - pay leg	110.000.000
CDS - pay	0
Caps/floor	0
Swaptions	0
Verplichtingen uit hoofde van vastgoedleningen	27.711.000
Raming van de bijkomende vergoedingen - overstromingen	178.056.435

Nr. 18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

Betrokken balansposten	Verbonden ondernemingen		Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	
	2021	2020	2021	2020
C. II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen	410.498.678	372.286.261	54.244.361	53.809.524
1 + 3 Deelnemingen	410.498.678	372.286.261	41.092.557	39.397.591
2 + 4 Bons, obligaties en vorderingen	0	0	13.151.804	14.411.933
- overige	0	0	13.151.804	14.411.933
D. II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen	4.751.072	3.999.497	0	0
1 + 3 Deelnemingen	4.751.072	3.999.497	0	0
E. Vorderingen	55.449	1.373.952	902.784	1.211.740
I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	37.757	1.047.183	709.339	1.022.342
III. Overige vorderingen	17.692	326.769	193.445	189.398
B. Achtergestelde schulden	3.500.000	3.500.000	0	0
G. Schulden	12.878.563	15.710.339	0	-398
I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	0	0	0	0
V. Overige schulden	12.878.563	15.710.339	0	-398
			Verbonden ondernemingen	
			2021	2020
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen			8.831.582	33.869.000

Nr. 18bis. Relaties met verbonden ondernemingen

Relaties met verbonden ondernemingen (*)	2021	2020
1. Bedrag van de financiële vaste activa	79.700.890	50.998.342
- Deelnemingen	79.700.890	50.998.342
2. Vorderingen op verbonden ondernemingen	37.500	
- Op hoogstens één jaar	37.500	
4. Persoonlijke en zakelijke zekerheden	0	
Samengesteld of onherroepelijk beloofd door verbonden ondernemingen als zekerheidsstelling voor de schulden of verplichtingen van de onderneming	0	
5. Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	188.484.158	89.527.860

(*) Verbonden ondernemingen in de zin van artikel 12 van het Wetboek van Vennootschappen

Nr. 19. Financiële betrekkingen met:

	Bedragen
A. Zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd door derden voor rekening van de onderneming*:	
1. Uitstaande vorderingen op deze personen	0
4. Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, - aan bestuurders en zaakvoerders *	431.870

* Voor de niet-uitvoerende bestuurders en zonder vergoedingen en overige voordelen van het Directiecomité. (door toepassing van artikel 11 van de statuten wordt het mandaat van de uitvoerende bestuurders onbezoldigd uitgeoefend)

Nr. 19bis. Financiële betrekkingen met:

De commissaris en de personen met wie hij verbonden is	Bedragen
1. Bezoldiging van de commissaris:	637.075
2. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris:	26.120
- Andere controleopdrachten	26.120
- Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	0
3. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de personen met wie de commissaris verbonden is:	0
- Belastingadviesopdrachten	0
- Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	0

Nr. 20. Waarderingsregels:

De waarderingsregels die van toepassing zijn op de jaarrekening worden hieronder vermeld.

Activa van de balans

Immateriële activa (rubriek B)

De immateriële activa worden gekapitaliseerd tegen hun aankoop of verkoopprijs, met inbegrip van bijkomstige kosten.

De software- en ontwikkelingskosten worden gekapitaliseerd als zij verband houden met investeringsprojecten, met name omvangrijke projecten die een belangrijk ondernemingsdoel of -model invoeren of vervangen.

De informaticasoftware en -licenties, die werden aangekocht of intern werden ontwikkeld voor eigen gebruik, zijn uitgedrukt in historische kostprijs, minus de afschrijving en de waardeverminderingen. De intern ontwikkelde software en licenties worden enkel erkend als immateriële vaste activa als de volgende voorwaarden verenigd zijn: identificatiecriterium voor het actief, controle van de resources, waarschijnlijkheid van toekomstige economische voordelen en capaciteit om de kostprijs op betrouwbare wijze te meten.

De door een derde ontwikkelde software, alsook de interne en externe ontwikkelingskosten voor investeringsprojecten worden afgeschreven op vijf jaar in overeenstemming met de lineaire methode vanaf het ogenblik dat de software of de ontwikkelingen klaar zijn voor gebruik. De “kernsystemen” met een langere nuttige levensduur worden afgeschreven op 10 jaar.

De interne en externe onderzoekskosten met betrekking tot deze projecten alsook alle kosten die verband houden met andere ICT-projecten dan investeringsprojecten worden rechtstreeks opgenomen in de resultatenrekening. “ (vrije vertaling uit het Frans)

Immateriële activa andere dan de IT-investeringsprojecten worden afgeschreven volgens de lineaire methode tegen een percentage van 20%, behalve voor de afschrijvingen van de ontwikkelingskosten en van de goodwill wanneer de nuttige levensduur niet op betrouwbare wijze kan worden geraamd, die over maximaal 10 jaar worden gespreid. De periode waarover goodwill wordt afgeschreven, wordt verantwoord in de toelichting bij de jaarrekeningen.

Beleggingen (rubriek C)

Terreinen en gebouwen (onderrubriek C.I.)

- Zij worden op de actiefzijde opgenomen tegen hun aanschaffingswaarde of kostprijs, met inbegrip van de bijkomende kosten.
- De terreinen worden niet afgeschreven.
- De onroerende goederen verworven vóór 1 januari 2011 worden afgeschreven volgens de lineaire methode tegen de volgende percentages:
- Onroerende goederen: 2 %
- Aanpassingswerken: 10 %
- De onroerende goederen verworven sinds 1 januari 2011 zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:
- Ruwbouw
- Dak
- Buitenschrijnwerk
- Speciale technieken
- Afwerking

Deze onroerende goederen worden lineair afgeschreven over de verwachte gebruiksduur van elk onderdeel, na aftrek van hun restwaarden, voor zover ze betrouwbaar kunnen worden bepaald.

Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen (onderrubriek C.II.)

In geval van duurzame ontwaarding maken deze beleggingen het voorwerp uit van waardeverminderingen. Deze ontwaarding zal enerzijds geval per geval worden verantwoord door de financiële toestand, de rentabiliteit of de vooruitzichten van de vennootschap waarin de deelneming, de aandelen of deelbewijzen worden aangehouden en anderzijds opgenomen worden op voorstel van het Directiecomité.

Overige financiële beleggingen (onderrubriek C.III.)

Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten (C.III.1)

In geval van duurzame minderwaarde maken deze beleggingen het voorwerp uit van waardeverminderingen. Het bestaan van een significante latente minderwaarde ten aanzien van de aanschaffingswaarde, die bepaald wordt op basis van de gewogen gemiddelde prijs over een periode van 12 opeenvolgende maanden voorafgaand aan de afsluiting, vormt een criterium van duurzame ontwaarding. De minderwaarde wordt als significant gekwalificeerd wanneer ze hoger is dan 20 % van de aanschaffingswaarde in een normale marktcontext. Dit criterium kan aan de beoordeling van het Directiecomité worden voorgelegd wanneer de markten volatieler zijn.

Op voorstel van het Directiecomité kunnen er bijkomende of uitzonderlijke waardeverminderingen worden opgenomen. Voor zover het een aanzienlijk bedrag betreft, wordt de impact van deze waardeverminderingen opgenomen in de toelichting bij de jaarrekening.

Bij een overdracht van effecten wordt de boekwaarde, die gebruikt wordt om de gerealiseerde meer- of minderwaarde te berekenen, bepaald op basis van de gemiddelde gewogen prijs.

Obligaties en andere vastrentende effecten (C.III.2)

Deze beleggingen worden tegen hun aanschaffingswaarde in de balans opgenomen.

Wanneer echter hun actuair rendement, berekend bij de aankoop (rekening houdend met hun terugbetalingswaarde op vervaldag) verschilt van hun nominale opbrengst, wordt het verschil tussen de aanschaffings- en terugbetalingswaarde in resultaat genomen, pro rata temporis voor de resterende looptijd van de effecten als rentecomponenten op deze effecten en toegevoegd aan of afgetrokken van hun aanschaffingswaarde. Rekening houdend met het actuair rendement bij aankoop wordt dit verschil op geactualiseerde basis in het resultaat genomen.

Op de vastrentende effecten vermeld in post C.III.2. aan de actiefzijde worden systematisch waardeverminderingen toegepast om overeenkomstig de principes van artikel 19, lid 1, rekening te houden met het risico dat de tegenpartijen van die effecten en vorderingen hun desbetreffende verplichtingen niet of niet volledig nakomen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de kans dat de terugbetaling van die effecten en vorderingen geheel of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is. Wanneer de marktwaarde van die effecten en vorderingen duurzaam lager ligt dan de netto boekwaarde ervan, wordt dit behoudens bewijs van het tegendeel beschouwd als een duurzaam waardeverlies waarmee rekening moet worden gehouden voor de toepassing van deze bepaling.

Bij iedere afsluiting van de rekeningen wordt er een analyse gemaakt m.b.t. de toepassing van voornoemde regels en de beslissing om een waardevermindering al dan niet te boeken. In deze analyse houden wij rekening met de volgende criteria om enerzijds de duurzame minderwaarden te identificeren en anderzijds om te evalueren of er een waardevermindering moet worden opgenomen:

Criteria voor de bepaling van de duurzame minderwaarden

- De betreffende verzekeringsportefeuille / het betreffende afzonderlijke beheer;

- Het vermogen van de onderneming om die effecten tot hun maturiteit aan te houden;
- De duur van de vastgestelde latente minderwaarde.

Criteria die in aanmerking worden genomen om te bepalen of er een waardevermindering moet worden opgenomen

- Een aanzienlijke stijging van de credit spreads voor beursgenoteerde emittenten;
- Een significante ratingverlaging;
- Een vrijwillige of opgelegde herstructurering van de schuld;
- Het voorkomen van een credit event volgens de ISDA-regels;
- Aanzienlijke financiële moeilijkheden;
- Niet-betaling van de interesten of de hoofdsom;
- Het verdwijnen van een actieve markt voor dit financiële actief als gevolg van financiële moeilijkheden;
- Een aanzienlijke daling in de waarde van de collateral of van de onderliggende activa.

Voor de eeuwigdurende leningen moet het verschil tussen hun aanschaffingswaarde en hun lagere marktwaarde beschouwd worden als een duurzame ontwaarding zodat deze effecten gewaardeerd worden op de laagste waarde tussen hun boekwaarde en hun marktwaarde.

Bij een overdracht van effecten wordt de boekwaarde, die gebruikt wordt om de gerealiseerde meer- of minderwaarde te berekenen, bepaald op basis van de gemiddelde gewogen prijs.

In het kader van een arbitrageverrichting wordt de gerealiseerde meer- of minderwaarde op de balans behouden en in de resultaten opgenomen, gespreid over de duur van de wederbeleggingsinvestering.

Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten - Overige leningen (C.III.4 & C.III.5)

Op deze leningen worden waardeverminderingen toegepast volgens dezelfde regel als degene die wordt toegepast op de post C.III.2. hierboven.

Beleggingen met betrekking tot de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteitengroep "Leven" en waarvan het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming (rubriek D - tak 23)

Deze beleggingen worden tegen hun huidige waarde (marktwaarde) in de balans opgenomen.

Deposito's bij kredietinstellingen (onderrubriek C.III.6)

Vorderingen (rubriek E)

Deze posten worden tegen hun nominale of aanschaffingswaarde opgenomen.

Voor de verzekeringsvorderingen in verband met niet-levensverzekeringspremies worden na één jaar (boekhoudkundige datum) waardeverminderingen toegepast. Bovendien worden er waardeverminderingen opgetekend om rekening te houden met de risico's verbonden aan de terugwinning ervan.

Beschikbare waarden (onderrubriek F.II)

Deze posten worden tegen hun nominale of aanschaffingswaarde opgenomen.

Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen (rubriek D. bis)

Deze post bevat de verbintenis van de herverzekeraars. De opgetekende bedragen worden bekomen conform de verschillende herverzekeringsverdragen die van toepassing zijn.

Overige activabestanddelen (rubriek F)

Materiële activa (onderrubriek F.I.)

De materiële activa worden op het actief opgenomen tegen hun aanschaffingswaarde of kostprijs, met inbegrip van de bijkomende kosten.

De afschrijvingen gebeuren volgens de lineaire methode tegen de volgende percentages :

- installaties, machines, elektronische uitrusting: 33 1/3 %
- rollend materieel: 25 %
- meubilair en kantoomateriaal: 10 %

Het meubilair en kantoomateriaal waarvan de aanschaffingswaarde minder dan 250,00 euro bedraagt, wordt het eerste jaar afgeschreven.

- medisch materiaal: 20 %

Passiva van de balans

Technische voorzieningen (rubriek C)

Deze voorzieningen worden met voorzichtigheid berekend, rekening houdend met de wettelijke en reglementaire bepalingen vastgesteld door de verschillende controleorganen.

De voorziening voor egalisatie en catastrofes wordt geëvalueerd volgens de actuariële methode.

Technische voorzieningen met betrekking tot de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteitengroep "Leven" en waarvan het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming (rubriek D - tak 23)

Deze voorzieningen worden geschat op basis van de huidige waarde van de activa van rubriek D.

Voorzieningen voor overige risico's en lasten (rubriek E)

De voorzieningen die moeten worden aangelegd om de voorzienbare risico's en kosten te dekken, worden met voorzichtigheid, oprechtheid en te goeder trouw bepaald.

De voorzieningen met betrekking tot voorgaande boekjaren worden regelmatig herzien en in het resultaat opgenomen als ze zonder voorwerp zijn.

Deposito's ontvangen van de herverzekeraars (rubriek F) en schulden (rubriek G)

Deze posten worden tegen hun nominale waarde ingeschreven.

Andere bijzondere regels

Rekeningen in deviezen

De monetaire bestanddelen worden in euro gevaloriseerd tegen de constante koers op de afsluitingsdatum van het boekjaar.

De niet-monetaire bestanddelen worden behouden in euro tegen hun aanschaffingskoers.

Het saldo van de negatieve verschillen uit de omrekening van monetaire bestanddelen, andere dan de technische voorzieningen, wordt in de resultatenrekening opgenomen. Het saldo van de positieve verschillen wordt opgenomen in de overlopende rekeningen als over te dragen opbrengst.

Derivaten De ten speculatieve titel aangewende derivaten volgen het voorzichtigheidsprincipe.

Dit betekent dat de latente minderwaarden het voorwerp uitmaken van waardeverminderingen of worden gebruikt om voorzieningen voor financiële risico's mee aan te leggen. De latente meerwaarden worden evenwel niet in het resultaat opgenomen.

De termijnrenteverrichtingen tot microdekking of afgesloten in het kader van het ALM-beheer worden symmetrisch gewaardeerd met de toerekening van kosten of opbrengsten van de gedekte bestanddelen over de resterende looptijd van deze bestanddelen. Onder als dekking bestemde termijnrenteverrichting moet worden verstaan de termijnverrichting die tot doel of gevolg heeft het risico te compenseren of te beperken op een actief, een passief, een recht, een verplichting buitenbalansstelling of een geheel van bestanddelen met homogene kenmerken ten aanzien van hun renteschommelingsgevoeligheid.

Tot slot: de afdekkingsverrichtingen of de verrichtingen afgesloten in het kader van het ALM-beheer moeten van bij het begin als zodanig worden gekwalificeerd.

Nr. 21 Wijzigingen aan de waarderingsregels: Geen.

Nr. 22. Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

De onderneming stelt op en publiceert, overeenkomstig het koninklijk besluit betreffende de geconsolideerde jaarrekening van verzekeringsondernemingen en herverzekeringsmaatschappijen, een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag: ja/nee (*): Ja

Nr. 23. Bijkomende inlichtingen die de onderneming op basis van het besluit van 17/11/94 moet verstrekken

Art 27 bis § 3, laatste alinea

Bedragen

2. Obligaties en andere vastrentende effecten

26.813.133

Gebruikte afgeleide instrumenten

Forward buy swaps	4 uitoefeningstransacties
Forward bonds gekoppeld aan forward swaps	3 aankooptransacties en 7 uitoefeningstransacties
Cap/floor	
Inflatieswap	1 aankooptransactie en 1 verkooptransactie
Put op index	4 aankooptransacties

Boekhoudkundige resultaten

	Resultaat	Terugneming van waardeverminderingen	Dotatie aan de waardeverminderingen	Gelopen maar niet vervallen rente
Forward bonds gekoppeld aan forward swaps			-2.344.465	
Cap/floor				
Inflatieswap				-810.339
Put op index	-40.612		-183.530	

Goodwill

Het bedrag van 33 miljoen euro op de actiefzijde van de balans in de rubriek "II.1 Immateriële vaste activa - Goodwill" omvat:

- Een goodwill die voortvloeit uit de fusie met Whestia in 2017, voor een nettobedrag van 13 miljoen euro (brutowaarde van 26 miljoen euro), afgeschreven over de duur van de verplichtingen, d.i. 10 jaar;
- Een goodwill die voortvloeit uit de acquisitie van de portefeuille Arbeidsongeval wet van 67 op 31 december 2017, voor een bedrag van 20 miljoen euro (brutowaarde van 34 miljoen euro), afgeschreven op 10 jaar, op basis van de duur van de verplichtingen.

Dotatie aan de knipperlichtvoorziening

Op 15 december 2021 bevestigde de Nationale Bank, in toepassing van artikel 34quinquies, §4 van het koninklijk besluit van 1 juni 2016 tot wijziging van het koninklijk besluit van 17 november 1994 op de jaarrekening van de verzekerings- en herverzekeringsondernemingen dat zij Ethias nv vrijstelt van de verplichting om bijkomende voorzieningen te doteren voor het boekjaar 2021 aangezien de vereiste solvabiliteitsvoorwaarden vervuld werden.

COVID-19-crisis

In 2021 zette Ethias de vierfasenstrategie voort die bij het begin van de gezondheids crisis was aangenomen, namelijk de bescherming van haar werknemers, haar klanten, de samenleving en de onderneming. Ethias is initiatieven blijven voorstellen voor haar klanten B2C en B2B. Naast de verlenging van de waarborguitbreidingen en de toekenning van betalingsuitstel heeft Ethias alle vaccinatiecentra gratis verzekerd in BA en LO en heeft zij psychologische hulp aangeboden aan haar verzekerde studenten, zelfstandigen en kleine ondernemingen.

Wat de bescherming van de samenleving betreft, was Ethias zowel op federaal als op regionaal niveau betrokken bij projecten voor economisch herstel en kon ze haar deelname concretiseren via de volgende initiatieven:

- toekenning van een lening aan de SRIW;

- deelname als expert aan sessies over de organisatie van projectfinanciering op federaal niveau;
- deelname aan de kapitaalverhoging van FinancelInvest.Brussels;
- deelname aan een private belegging voor het Duitstalige Gewest;
- Investering van 80 miljoen euro voor de vier openbare fondsen opgericht door het Waals Gewest, het Vlaams Gewest, de federale regering en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Ethias is de grootste particuliere bijdrager aan deze herstellfondsen.

Overstromingen

Naar aanleiding van de ramp, die in juli 2021 veel regio's heeft geteisterd, heeft Ethias met diverse acties willen inspelen op de behoeften van haar verzekerden in nood. Zo heeft zij:

- Onmiddellijk bij de opening van een schadedossier een voorschot van 1.500 euro uitgekeerd;
- "Mobiële crisiscentra" opgericht en naar de zwaarst getroffen steden gestuurd om de slachtoffers rechtstreeks te ontmoeten en de eerste administratieve formaliteiten te vervullen;
- Talrijke maaltijden aangeboden in verschillende getroffen steden en financiële bijstand verleend aan het Rode Kruis;
- Haar schadebeerteams versterkt om dossiers sneller te kunnen behandelen en verzekerden zo snel mogelijk te vergoeden. Op 19 januari 2022 was bijna 90% van de expertises in B2C afgesloten.

Gezien de omvang van de schade hebben de verzekeraars en de gewesten de handen ineengeslagen en een interventieprotocol ondertekend om de lasten te verdelen. Dit protocol bepaalt dat, zodra de schadevergoedingen de dubbele tussenkomstlimiet van de verzekeraar overschrijden, er een "Lening" onder de financiële actiefpost wordt geboekt per Gewest. Hierin zijn de schadevergoedingen opgenomen die aan regeringen kunnen worden toegerekend, d.w.z. de schadevergoedingsbedragen boven de dubbele tussenkomstlimiet van de verzekeraar zonder tegenpartij in de technische rekening. Het resultaat van de leningen op 31 december 2021 bedraagt 108 miljoen euro. Een raming van de bedragen die na 31 december 2021 door de regeringen moeten worden betaald, is buiten de balans opgenomen voor een bedrag van 178 miljoen euro.

13.4 Sociale balans

Nummer van het paritaire comité dat bevoegd is voor de onderneming: 306

Staat van de tewerkgestelde personen

Werknemers waarvoor de onderneming een Dimona-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister.

2021 (tijdens het boekjaar)	Totaal	Mannen	Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers			
Voltijds	1.492	805	687
Deeltijds	440	149	292
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1.774	890	884
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren			
Voltijds	2.153.566	1.182.980	970.586
Deeltijds	418.167	136.360	281.807
Totaal	2.571.733	1.319.340	1.252.393
Personeelskosten			
Voltijds	148.094.168	81.349.946	66.744.223
Deeltijds	28.756.092	9.377.062	19.379.030
Totaal	176.850.260	90.727.008	86.123.252
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	207.079	106.235	100.844

2020 (tijdens het boekjaar)	Totaal	Mannen	Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers	1.745	891	854
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	2.590.566	1.358.686	1.231.879
Personeelskosten	186.085.530	97.597.162	88.488.368
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	251.505	131.908	119.597

2021 (op de afsluitdatum van het boekjaar)	Voltijds	Deeltijds	Totaal (VTE)
Aantal werknemers	1.553	423	1.824
Volgens type van arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	1.467	421	1.737
Arbeidsovereenkomst van bepaalde duur	76	2	78
Vervangingsovereenkomst	10		10
Volgens geslacht en studieniveau			
Mannen	838	141	920
secundair onderwijs	106	69	145
hoger niet-universitair onderwijs	431	49	461
universitair onderwijs	301	23	314
Vrouwen	715	282	905
secundair onderwijs	84	82	131
hoger niet-universitair onderwijs	353	134	452
universitair onderwijs	278	66	323
Volgens beroepscategorie			
Leidinggevenden	25	1	26
Bedienden	1.528	422	1.799

Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen

2021 (tijdens het boekjaar)	Uitzendkrachten
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	4
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	7.754
Kosten voor de onderneming	230.040

Tabel van het personeelsverloop tijdens het boekjaar

Ingetreden	Voltdijs	Deeltijs	Totaal (VTE)
Aantal werknemers waarvoor de onderneming tijdens het boekjaar een Dimona-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister	165	8	171
Volgens type van arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	93	6	97
Arbeidsovereenkomst van bepaalde duur	62	2	64
Vervangingsovereenkomst	10	0	10
Uitgetreden	Voltdijs	Deeltijs	Totaal (VTE)
Aantal werknemers waarvoor de onderneming tijdens het boekjaar een Dimona-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister	95	25	108
Volgens type van arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	71	24	84
Arbeidsovereenkomst van bepaalde duur	20	1	21
Vervangingsovereenkomst	4	0	4
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst			
Pensioen	3	19	12
Werkloosheid met bedrijfstoeslag	0	0	0
Ontslag	5	2	7
Andere reden	87	4	90

Inlichtingen over de opleidingen voor de werknemers tijdens het boekjaar

46

2021	Mannen	Vrouwen
Formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever		
Aantal betrokken werknemers	519	587
Aantal gevolgde opleidingsuren	6.224	6.572
Nettokosten voor de onderneming	810.589	883.934
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleidingen	817.999	892.316
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	0	0
waaronder subsidies en andere ontvangen financiële voordelen (in mindering te brengen)	7.411	8.381
Minder formele of informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever		
Aantal betrokken werknemers	874	927
Aantal gevolgde opleidingsuren	6.933	7.212
Nettokosten voor de onderneming	487.321	506.896

14. Verslag van de Commissaris over de jaarrekeningen van boekjaar afgesloten op 31 december 2021

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS VAN ETHIAS NV OVER DE JAARREKENING VOOR HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2021

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Ethias NV (de “Vennootschap”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Het vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 20 mei 2020, overeenkomstig het voorstel van de raad van bestuur uitgebracht op aanbeveling van het audit- en risicocomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2022. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de Vennootschap uitgevoerd gedurende veertien opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap, die de balans op 31 december 2021 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting. Deze jaarrekening vertoont een balanstotaal van EUR 19.090.246.499 en de resultatenrekening sluit af met een te bestemmen winst van het boekjaar van EUR 188.088.100.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2021, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel voor verzekeringsondernemingen.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door de IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “*Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening*” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Toereikendheid van de technische voorzieningen

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Op 31 december 2021 bedragen de technische voorzieningen EUR 13.827 miljoen en vertegenwoordigen 72% van het balanstotaal.

De toereikendheidstest van deze voorzieningen is complex en grotendeels gebaseerd op inschattingen. De veronderstellingen die worden gebruikt kunnen worden beïnvloed door economische omstandigheden, toekomstige managementacties en de wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de Vennootschap.

Omwille van de belangrijkheid van deze technische voorzieningen in de jaarrekening, evenals het risico van ontoereikendheid, beschouwen wij de toereikendheid van de technische voorzieningen als een kernpunt van de controle.

Onze auditbenadering met betrekking tot het kernpunt van de controle

Met de hulp van onze interne actuariële experts hebben we de opzet en de operationele effectiviteit van de controles beoordeeld, die door de Vennootschap zijn opgezet om de toereikendheid van de technische voorzieningen te waarborgen. We hebben ook bijzondere aandacht besteed aan de controles van de Vennootschap die gericht zijn op het waarborgen van de kwaliteit van de gegevens die worden gebruikt in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen.

Daarnaast hebben we ook de relevantie beoordeeld van de toereikendheidstest van de technische voorzieningen, ten aanzien van de huidige marktomstandigheden en de geschiktheid ervan in vergelijking met de verzekeringstechnische resultaten van het afgelopen boekjaar.

Tenslotte hebben wij een onafhankelijke toereikendheidstest gedaan van de technische voorzieningen en de uitkomst ervan vergeleken met de bedragen zoals bepaald door de Vennootschap.

We hebben onze bevindingen ook gedeeld en bevestigd met de actuarissen en de actuariële functie van de Vennootschap.

Op basis van onze controle, zijn wij van mening dat de veronderstellingen die gebruikt zijn bij de toereikendheidstest van de technische voorzieningen redelijk zijn. Onze onafhankelijke testen hebben geen uitzonderingen aan het licht gebracht met betrekking tot de toereikendheid van de technische voorzieningen.

Waardering van beleggingen waarvoor geen marktprijs op een actieve markt beschikbaar is

Beschrijving van het kernpunt van de controle

De Vennootschap houdt beleggingen aan waarvoor er geen marktprijs beschikbaar is op een actieve markt. De waarde van een aantal van deze beleggingen wordt bepaald met behulp van waarderingstechnieken die al dan niet gebaseerd zijn op waarneembare marktgegevens.

Op 31 december 2021 bezat de Vennootschap activa, gewaardeerd door een niet-onafhankelijke tegenpartij (voornamelijk obligaties en andere beleggingen met vast rendement), voor een bedrag van EUR 874 miljoen en intern gewaardeerde activa (voornamelijk bedrijfsobligaties) voor een bedrag van EUR 180 miljoen.

De waardering van deze beleggingen is een kernpunt van de controle vanwege het belang van de gemaakte schattingen en de impact die de gebruikte waardering kan hebben op toelichting 3 van de jaarrekening en op de bepaling van te boeken waardeverminderingen.

Onze auditbenadering met betrekking tot het kernpunt van de controle

We hebben de opzet en de operationele effectiviteit van de belangrijkste controles, die zijn opgezet door de Vennootschap om de juistheid van de waardering van deze investeringen te garanderen, beoordeeld.

Voor een steekproef van investeringen hebben we ook de gemaakte schattingen en de belangrijkste veronderstellingen die zijn gebruikt bij het bepalen van hun marktwaarde beoordeeld. We hebben ook de basisgegevens getest die zijn gebruikt bij het bepalen van de marktwaarde.

Tot slot hebben we een beroep gedaan op waarderingsdeskundigen, gespecialiseerd in financiële instrumenten, voor een onafhankelijke marktwaardeherberekening van een steekproef van beleggingen.

Wij zijn van mening dat de basishypothesen die werden gebruikt bij het bepalen van de marktwaarde van deze beleggingen redelijk zijn. Onze onafhankelijke tests hebben geen uitzonderingen aan het licht gebracht bij het bepalen van de marktwaarde van beleggingen waarvoor een marktprijs op een actieve markt niet beschikbaar is.

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor het opstellen van de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel voor verzekeringsondernemingen, alsook voor de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is de raad van bestuur verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen, of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee de raad van bestuur de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling worden hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle.

We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het omzeilen van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het audit- en risicocomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het audit- en risicocomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het audit- en risicocomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, het verslag van niet-financiële informatie gehecht aan het jaarverslag, de andere informatie opgenomen in het jaarrapport en de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, het verslag van niet-financiële informatie gehecht aan het jaarverslag, de andere informatie opgenomen in het jaarrapport en bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, de naleving van de statuten en van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag en andere informatie opgenomen in het jaarrapport

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

De op grond van artikel 3:6, §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vereiste niet-financiële informatie werd opgenomen in een afzonderlijk verslag. Dit verslag van niet-financiële informatie bevat de op grond van artikel 3:6, §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vereiste inlichtingen en is in overeenstemming met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar. De Vennootschap heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op het internationaal erkende referentiemodel "UN Global Compact". Overeenkomstig artikel 3:75, §1, 6° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen spreken wij ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie is opgesteld in overeenstemming met deze referentiemodellen.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans, neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, §1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de jaarrekening.

Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België voor verzekeringsondernemingen van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.
- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het en audit- en risicocomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.
- Wij hebben de vermogensrechtelijke gevolgen van de beslissingen van de raad van bestuur van 28 januari 2021, 24 februari 2021, 25 november 2021 en 22 december 2021 zoals beschreven in sectie 10.4 van de jaarverslag beoordeeld en hebben u niets te melden.

Diegem, 8 april 2022

De commissaris
PwC Bedrijfsrevisoren BV
Vertegenwoordigd door

Tom Meuleman
Bedrijfsrevisor

15. Bijlage: Verklaring met betrekking tot de niet-financiële informatie



NIET- FINANCIËEL VERSLAG 2021

ethias

“ Samen
mens durven zijn „

The logo for ethias, featuring the word "ethias" in a lowercase, sans-serif font. The letter 'h' is stylized with a red, flame-like shape above it.

NATIONALE ZETEL
Rue des Croisiers 24
4000 LUIK
+ 32 (0)4 220 31 11

ZETEL VOOR VLAANDEREN
Prins-Bisschopssingel 73
3500 HASSELT
+ 32 (0)11 28 21 11

ZETEL VOOR HET DUIT-
STALIGE GEWEST
Klötzerbahn 24-26
4700 EUPEN
+ 32 (0)87 59 10 00

ethias.be

Inhoud

BALANS EN VISIE VAN DE VOORZITTERS	4	PEOPLE	16
		Voor onze Medewerkers	17
DUURZAME ONTWIKKELINGS- DOELSTELLINGEN	6	Voor onze Klanten	25
		Ethias in de Belgische samenleving	26
VOORSTELLING VAN ETHIAS	7	PROFITABILITY	31
Onze Brand Purpose	7	Directe verzekeraar	31
Trots op onze waarden	8	Een steeds duurzamer productengamma	33
Onze missie	9	Innoveren vanuit een streven naar vooruitgang	36
Onze visie	9	Nieuwe governance voor duurzaam investeren	39
De kracht van een groep	10	Ethias als actieve aandeelhouder	41
Innovation Hub	11	Duurzaamheid centraal in onze investeringen	42
DUURZAAMHEID BIJ ETHIAS	12	PLANET	46
Een bewezen expertise	12	Onze ecologische benadering	47
Balans 2021	13	“Change Over”: op weg naar koolstofneutraliteit!	51
Duurzaamheidsstrategie van Ethias	14	AMBITIES 2022	52
Onze beleidslijnen, charters en codes	15	TOETREDING TOT HET MONDIAAL PACT VAN DE VERENIGDE NATIES	53

Balans en visie van de Voorzitters

De evolutie in de COVID-19-pandemie, een toenemend aantal natuurrampen en cyberaanvallen, de oorlogen aan de poorten van Europa ... Deze risico's hebben hun weerslag op ons dagelijkse leven maar hebben ook ontelbare economische en menselijke gevolgen.

Ze doen ons opnieuw putten uit onze veerkracht en ons engagement opdat we een nieuwe houvast kunnen uitbouwen voor een wereld in verandering en een samenleving in volle transitie.

Om in deze nieuwe wereld op een eerlijke en duurzame manier vooruitgang te boeken, zijn middelen nodig maar vooral ook een diep menselijke aanpak. Al meer dan 100 jaar zet Ethias zich in voor de Belgische samenleving. Ze zal op die weg blijven verdergaan door coherente, innovatieve en duurzame oplossingen aan te reiken voor al haar stakeholders: haar medewerkers, haar verzekerden (particulieren en collectiviteiten), de Belgische samenleving en de toekomst van haar onderneming.

In 2021 nam Ethias de taak ter harte om nuttige en concrete bijstand te verlenen. Zo heeft Ethias de grootste bijdrage geleverd om de federale en gewestelijke overheden te helpen de economie na de COVID-crisis te doen aantrekken. Maar ook op het terrein is Ethias tussengekomen.

Tijdens de **pandemie** heeft ze alcoholgelddispensers verdeeld, stelde ze pc's ter beschikking van kinderen die er geen hadden, zorgde ze voor psychologische bijstand, bood ze de vaccinatiecentra een gratis verzekering...





PANDEMIE

Trofee 2021

Na de vreselijke **overstromingen in juli** trokken mobiele crisiscentra van Ethias door de getroffen gebieden om bewoners te helpen hun schade aan te geven, maar ook om troost te bieden en vragen te beantwoorden van zowel klanten als niet-klanten. Er werden maaltijden bedeed, mobiele wasinstallaties opgesteld, oplossingen gevonden om huishoudtoestellen snel te vervangen ...

De DECAVI-Trofee, die Ethias in oktober 2021 behaalde voor haar initiatieven in verband met de pandemie en voor haar maatschappelijke betrokkenheid, is een nieuw voorbeeld van de inzet waarvan haar 2000 medewerkers blijk geven. En zij laten zich in hun werk leiden door een niet-aflatende energie, solidariteit en welwillendheid.

Deze uitzonderlijke omstandigheden hebben echter geen rem op onze innovatiedynamiek gezet. Dankzij onze **sterke groepsstrategie** en de 5000 talenten die in de hele groep aanwezig zijn, konden nieuwe producten en diensten worden ontwikkeld op het vlak van gezondheid, mobiliteit en bescherming van goederen. Vandaag ontwikkelen onze experts nieuwe oplossingen voor de opkomende risico's: van gezondheids- en psychosociale risico's tot klimaatrisico's en cyberdreiging.

Door duurzaamheid in alle aspecten van onze onderneming te integreren, versterken we ons vermogen om een solide en verantwoordelijke speler ten dienste van de samenleving te zijn. Een speler die banen en oplossingen schept voor de nieuwe wereld van morgen. We geloven in de kracht van "samen", in de betrokkenheid van onze talenten. Samen de kracht voor verandering durven zijn. **SAMEN MENS DURVEN ZIJN.**

Ons actieplan voor maatschappelijke verantwoordelijkheid is opnieuw geïnspireerd op de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. In dit vijfde niet-financiële verslag zult u de vele duurzame acties en de ambities van Ethias ontdekken rond de 3 pijlers: **People, Profitability & Planet.**

We wensen u veel leesplezier en blijven – met alle medewerkers van Ethias – openstaan voor al uw vragen.

Philippe LALLEMAND

VOORZITTER VAN HET DIRECTIECOMITÉ
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Myriam VAN VARENBERGH

VOORZITTER VAN
DE RAAD VAN BESTUUR

Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

(Sustainable Development Goals of SDGs)

De duurzame ontwikkelingsdoelstellingen zijn een universele oproep tot actie om armoede uit te roeien, de planeet te beschermen en het dagelijkse leven van mensen overal in de wereld te verbeteren door hen toekomstperspectieven aan te reiken.

In 2015 hebben alle lidstaten van de Verenigde Naties de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen aangenomen in het kader van het programma “Agenda 2030 voor Duurzame Ontwikkeling”. Dit programma omvat een actieplan om deze doelstellingen over 15 jaar te bereiken.



- Beëindig armoede overal en in al haar vormen
- Beëindig honger, bereik voedselzekerheid en verbeterde voeding en promoot duurzame landbouw



- Verzeker een goede gezondheid en promoot welzijn voor alle leeftijden



- Verzeker gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevorder levenslang leren voor iedereen



- Bereik gendergelijkheid en empowerment voor alle vrouwen en meisjes



- Verzeker toegang tot duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen



- Verzeker toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen



- Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen



- Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleer innovatie



- Bring ongelijkheid in en tussen landen terug
- Steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam maken.



- Verzeker duurzame consumptie- en productiepatronen



- Neem dringend actie om klimaatverandering en haar impact te bestrijden



- Behoud en maak duurzaam gebruik van oceanen, zeeën en marieme hulpbronnen



- Bescherm, herstel en bevorder het duurzaam gebruik van ecosystemen op het vasteland, beheer bossen en wouden duurzaam, bestrijd woestijnvorming, stop landdegradatie en draai het terug en roep het verlies aan biodiversiteit een halt toe



- Bevorder vreedzame en inclusieve samenlevingen met het oog op duurzame ontwikkeling, verzekert toegang tot justitie voor iedereen en bouw op alle niveaus doeltreffende, verantwoordelijke en toegankelijke instellingen uit



- Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling

Voorstelling van Ethias

Onze Brand Purpose

Onze **Brand Purpose** definieert de bestaansredenen van de onderneming: haar morele principes die verder reiken dan het streven naar winst. In deze nieuwe wereld staat de mens centraal in alle onze acties zodat ze meer dan ooit een hefboom zijn voor duurzame vooruitgang, rechtvaardigheid en gemoedsrust voor iedereen.



Zo ziet de wereld eruit vandaag.

Gezondheids crisissen, een digitale kloof, sociale ongelijkheden, het steeds nijpender klimaatprobleem... Het zijn nieuwe bedreigingen die meer en meer de solidariteit op de proef stellen die nodig is om te bouwen aan een verantwoordelijke en duurzame samenleving van de toekomst. Menselijke en ethische waarden worden te veel miskend, alhoewel ze onze enige en unieke reden van bestaan zijn. Daarom plaatsen we bij Ethias de mens en zijn gemeenschap centraal in alles wat we doen. Centraal in ons handelen, in onze prioriteiten, in onze middelen en in onze doelstellingen. Centraal ook in het middelpunt van onze naam - de *h* van Ethias staat voor het humane. Het is een symbool van de menselijke waarden die sinds jaar en dag zorgen voor de sterke veerkracht in onze organisatie. Bij Ethias zorgen we ervoor dat onze medewerkers en partners openbloeien doordat ze het beste van zichzelf kunnen geven. We zijn wendbaar en flexibel. Op dit eigenste moment zijn we met z'n allen bezig om het leven voor iedereen eenvoudiger en aangenamer te maken. We willen mensen doen glimlachen en de bedreigingen rondom ons wegnemen. Want bij Ethias schept technologie geen afstand. Ze verbindt mensen met elkaar. Ze vergemakkelijkt contact, zonder het te vervangen. We staan dicht bij u, spreken uw taal en kennen uw leefwereld. Ons vak? Direct verzekeren, in direct contact met het leven, om u zonder enig voorbehoud rechtstreeks oplossingen te kunnen bieden.

Wij zijn er om u te beschermen en een duwtje in de rug te geven... waardoor u ten volle uzelf kunt zijn en kunt bereiken wat u wilt in het leven. Of u nu alleenstaande, een koppel, een gezin, een vereniging, een onderneming of een publieke instantie bent.

En om dit waar te maken, durven wij vriendelijk, begripvol en empathisch te zijn. Al deze diepgewortelde menselijke waarden brengen wij samen in een onstuitbaar enthousiasme voor het welzijn van iedereen.

Daarom zal onze opdracht altijd zijn:

**“Samen
mens durven zijn”**



Trots op onze waarden

Onze waarden zijn de grondslag van onze identiteit, van onze cultuur en van onze persoonlijkheid. Kortom, zij vormen het DNA van Ethias en zijn in 2018 met alle Ethias-medewerkers vastgelegd.

#Menselijk

Het menselijke aspect staat centraal in al onze relaties die wij met respect en met empathie behandelen. Wij zijn een daadwerkelijke partner voor elk van onze gesprekspartners. Bij ons zijn nabijheid en solidariteit geen loze woorden.

**#Empathie #Respect #Nabij
#Team #Solidariteit**

#Engagement

Al 100 jaar engageren wij ons, dag in dag uit, op efficiënte wijze voor onze klanten, voor onze collega's en voor de samenleving. Wij zijn betrouwbaar, schenken vertrouwen en gaan proactief te werk. Dit engagement heeft ook betrekking op de ethiek, die aan de basis van al onze acties blijft liggen, en op onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

**#Vertrouwen #Betrouwbaar
#Doeltreffendheid
#MaatschappelijkEngagement
#Ethiek #Verantwoordelijk
#100jaar #Proactief**

#Klanttevredenheid

Deze waarde is de motor van onze activiteit en van al onze acties. Vanuit onze mutualistische achtergrond hebben wij een contactcultuur met de klant en een kwaliteitsvolle dienstverlening die als voorbeeld geldt. Onze toegankelijkheid, onze efficiëntie, onze flexibiliteit spreken voor zich en dragen duidelijk bij aan de tevredenheid van onze klanten.

**#Toegankelijk #Partner #Flexibiliteit
#Aanpassingsvermogen #Efficiëntie
#Eenvoud #Wendbaar**



★ #Enthousiasme

Wat er ook gebeurt, Ethias heeft een hart voor de zaak. Wij geven dagelijks blijk van energie, vitaliteit, optimisme en dynamisme. Dit enthousiasme maakt ons creatief en laat ons innovatieve projecten ondernemen.

#Innovatie #Vitaliteit
#Creativiteit #Energie
#Dynamisme #Optimisme

Onze missie

De verzekering vereenvoudigen om u zekerheid, gemoedsrust en ondernemingsvrijheid te bieden, met innovatieve producten en diensten. Als partner van uw dagelijkse leven stellen wij onze expertise en ons dynamisme tot uw dienst.

Onze missie komt elke dag tot uiting in de acties van alle Ethias-medewerkers zodat we samen kunnen bouwen aan de wereld die we morgen willen zien, in lijn met onze visie.

Onze visie

Onze visie voor de toekomst is opgebouwd rond 3 pijlers die onze kracht vertegenwoordigen:

- **Direct:** we zijn een directe verzekeraar die relaties creëert en versterkt
- **Digitaal:** de kern van onze strategie, maar enkel ten dienste van mensen
- **Publieke sector:** we zijn er trots op de nr. 1 verzekeraar van de publieke sector te zijn en alle burgers op deze manier van dienst te kunnen zijn



De kracht van een groep

Voortbouwend op het succes van haar unieke model heeft Ethias een nieuwe stap gezet. Zo wil zij meer inzetten op de sterke punten en eigenheden van haar dochterondernemingen om op die manier Ethias te positioneren als een groep die waarde genereert voor al haar stakeholders.



Ethias:
100 jaar expertise in het bijstaan van klanten voor de bescherming van personen en goederen



NRB:
leverancier van ICT-oplossingen en -diensten met een Europese roeping



Flora:
100 % digitale verzekering



Ethias Services:
ontwikkeling van innovatieve diensten op het gebied van preventie, risicobeheer en pensioenen



IMA Benelux:
ontwikkeling en dienstverlening in bijstand voor Auto, Woning en Gezondheid



Ethias Pension Fund:
multi-werkgeverspensioenfonds dat uniek is in België en de beste oplossingen voor pensioenfinanciering aanbiedt

Van een strategie als verzekeraar naar een strategie van geïntegreerde en duurzame diensten voor klanten en de samenleving

Dankzij een doorgedreven integratie van de entiteiten in de groep zal Ethias kunnen steunen op de synergieën, de expertise en de talenten van meer dan 5000 medewerkers om zo de uitrol van verschillende ecosystemen in gezondheid, vergrijzing, mobiliteit en openbare diensten te versnellen. Op die manier kan Ethias een dienstenaanbod ontwikkelen dat verder gaat dan het aanbieden van verzekeringscontracten door ook aandacht te besteden aan de duurzaamheidsaspecten.

Deze strategie, die verder reikt dan verzekeren, berust op 5 pijlers:



Uitgebreidere diensten aanbieden



Digitale toepassingen en technologische **innovaties** ten dienste van de mens ontwikkelen



Ecosystemen opbouwen



Synergieën ontwikkelen en competenties bundelen



Partnerships concretiseren en een nieuwe kijk op de commerciële aanpak

De geconsolideerde gegevens in dit verslag worden met het onderstaande pictogram aangeduid:



Meer dan 5000 medewerkers die zich inzetten voor een meer duurzame samenleving

In het verlengde van de groepsstrategie, die in 2020 is vastgelegd, omvat dit niet-financieel verslag de activiteiten van de dochterondernemingen, inclusief NRB nv, maar exclusief de dochterondernemingen van de NRB-groep en IMA Benelux.

Innovation Hub

Gelet op de uitdagingen die voor ons liggen, moeten de oplossingen innovatief zijn. Elke onderneming die duurzaam wil zijn, zal creatief en duurzaam moeten reageren door te anticiperen op de verwachtingen van de klant.



In 2020 heeft Ethias een Innovation Hub opgezet om de creatie te boosten van nieuwe diensten die op de een of andere manier met verzekeringen te maken hebben. Het gaat om een open, flexibele en participatieve entiteit. Het team is samengesteld uit diverse multidisciplinaire profielen die samenwerken met

interne collega's en externe partijen. De Innovation Hub is een heuse ruimte om te co-creëren en te experimenteren, om projecten in een stroomversnelling te brengen en te concretiseren. Deze structuur is tevens een laboratorium voor observatie en analyse, dat op zoek gaat naar innovatieve ontwikkelingen om de meest veelbelovende projecten voor onze klanten te identificeren.

Om innovatie in de gehele Ethias Groep aan te sturen is een Innovation Board opgericht. Een agile intrapreneursaanpak staat daarbij centraal. Het complementaire karakter van de 5000 medewerkers in de Groep geeft een echte versnellingsimpuls aan innovatie, ten voordele van onze klanten en van de samenleving in het algemeen.

EthiHub.be



Waarden ten dienste van innovatie

Onze innovaties weerspiegelen ons engagement voor een **meer menselijke** en **duurzame** samenleving. De nadruk ligt op 3 ecosystemen, waarin de belangrijkste maatschappelijke uitdagingen van vandaag en morgen samenkomen:



Gezondheid



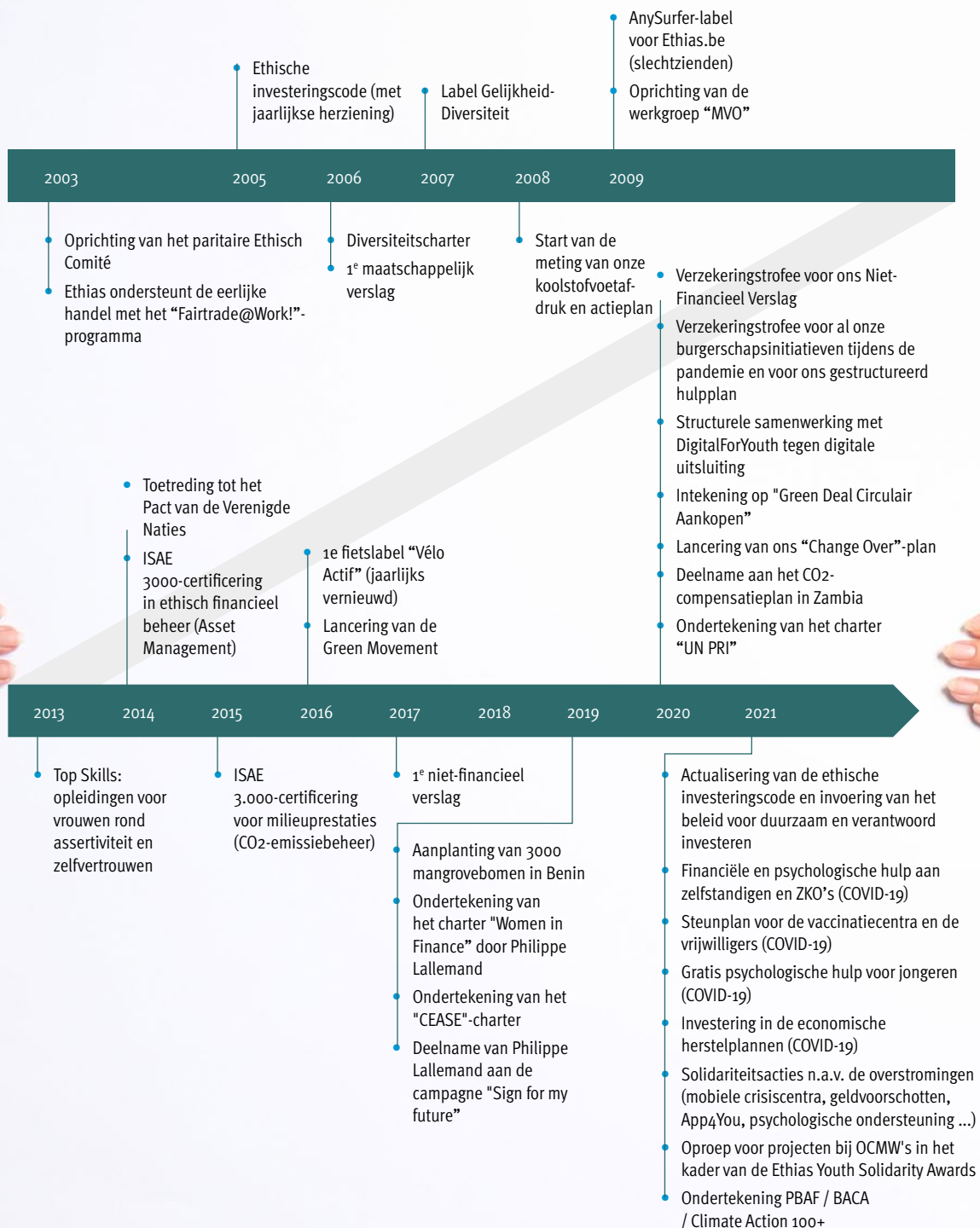
Mobiliteit



Woning

» Kom meer te weten over onze innovatieve diensten op pagina 37

Duurzaamheid bij Ethias : Een bewezen expertise



Balans 2021

Nieuwe Governance

Benoeming van een Head of Sustainability en invoering van een versterkte en transversale organisatie

Diversiteit

4 pijlers: geslacht / leeftijd / handicap / herkomst

17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de VN



Aanpak verankerd in de wereldwijde bezorgdheden

Acties na de overstromingen



2000 medewerkers zijn aan zij met de getroffen bevolking en de vrijwilligers

85 % van de dossiers geopend in de eerste week
84 % B2C dossiers afgesloten op 31 december 2021

Ethias Youth Solidarity Awards

€ 450.000 om OCMW's aan te moedigen armoede onder jongeren te bestrijden

Klimaat



Op weg naar koolstofneutraliteit



Directe voetafdruk:
3839
ton CO₂, waarvan
90 % afkomstig van
het wagenpark

6,2 %
minder CO₂-
uitstoot

1
windturbine
voor de IT-
energiebehoeften

Mondiaal Pact van de Verenigde Naties

Toetreding, verantwoordelijkheid en verbintenissen

Maatregelen voor ondersteuning en bescherming n.a.v. de COVID-19-crisis

Medewerkers / Klanten / Belgische bevolking / Ondernemingen

€ 80 miljoen aan steun voor de verschillende herstelplannen (post-COVID)



Finance



Duurzame en verantwoorde investeerder

Meer dan verzekeren alleen

Een strategie op groepsniveau voor meer geïntegreerde diensten ten voordele van de klanten



Duurzaamheidsstrategie van Ethias

Nieuwe strategie, nieuwe governance

Wanneer we duurzaamheid in de ondernemingsstrategie willen integreren, moeten we in de eerste plaats een 360-graden-blik werpen op onze organisatie en aanvaarden om in ons denken en onze beslissingen rekening te houden met overwegingen voor al onze stakeholders: klanten, medewerkers, aandeelhouders, leveranciers en de samenleving.

De nieuwe “Sustainability”-strategie van Ethias berust op een versterkte governance, met een team van gepassioneerde medewerkers die als belangrijkste taak hebben duurzaamheidscriteria te integreren in alle activiteitsdomeinen van de onderneming.

Duurzaamheid staat bij Ethias zeker niet in de kinderschoenen: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (of MVO) heeft altijd al deel uitgemaakt van haar DNA! Al in 2003 werd een paritair Ethisch Comité opgericht. In de loop van de jaren zijn tal van initiatieven en acties met succes uitgerold. Ze hebben van Ethias een onderneming gemaakt die wordt erkend én gewaardeerd om haar maatschappelijke betrokkenheid.

In 2021 heeft Ethias besloten een versnelling hoger te schakelen en haar organisatie op het gebied van duurzaamheid te versterken: de nieuwe functie “Head of Sustainability” en een nieuw, specifiek “Sustainability”-team werden in het leven geroepen. De voornaamste taak van die nieuwe ploeg is de richtlijnen voor de “Sustainability”-strategie vast te stellen en de integratie van duurzaamheidsdoelstellingen binnen de onderneming aan te sturen.

Onze nieuwe “Sustainability”-strategie is opgebouwd rond de drie ESG-pijlers:

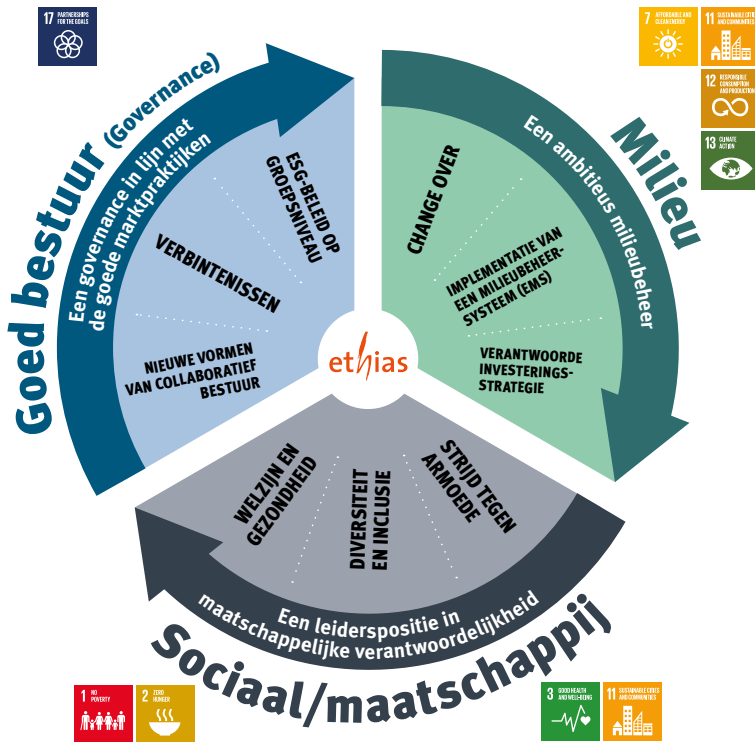
- Milieu (*Environment*)
- Sociaal/Maatschappij (*Social*)
- Goed bestuur (*Governance*)

Voor elk van deze pijlers hebben we een oefening gehouden met de betrokken medewerkers binnen Ethias om zo een concreet actieplan te kunnen opstellen. De streefdoelen zijn:

- **de ecologische voetafdruk van Ethias verder verkleinen** via een steeds ambitieuzer milieubeheer en duurzamere investeringen
- **een moderne governance invoeren** die medewerkers de kans geeft actief deel te nemen via nieuwe vormen van samenwerking rond duurzaamheidsprojecten

bovenal **mens én menselijk blijven door voortdurend aan de zijde te staan van mensen die nood hebben aan een helpende hand**, of zij nu klant zijn of niet (armoede, inclusie, gezondheid, bijstand, preventie, diversiteit)

ESG-prioriteiten van Ethias



Onze nieuwe strategie is in lijn met de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Ethias heeft die SDG's geïdentificeerd waarvan zij gelooft het potentieel te bezitten om een echt verschil te maken in de samenleving. Het betreft de doelstellingen om armoede te beëindigen, een goede gezondheid voor alle leeftijden te promoten, duurzamere steden en gemeenschappen te maken en de klimaatverandering te bestrijden.

Onze strategie omvat ook andere thema's, zoals concrete engagements voor het beëindigen van honger, voor toegang tot betaalbare betrouwbare, duurzame en moderne energie en voor het promoten van duurzame consumptie- en productiepatronen.

Een netwerk van solide en geëngageerde partnerships

Ethias wil haar expertise en ervaring op het vlak van duurzaamheid ten dienste stellen van de gemeenschap in brede zin door mee te werken aan een groeiend aantal initiatieven rond verantwoord investeren en aan partnerships rond de ESG-criteria in dit verslag.

"De duurzaamheidsstrategie is niet het werkdomein van één persoon. Het is zo'n breed onderwerp, met implicaties voor het hele bedrijfsleven en daarbuiten, en het evolueert voortdurend op het ritme van de veranderingsbehoeften die worden vastgesteld. Zoals de bomen in een bos die elkaar ondersteunen en helpen zodat iedereen tot bloei kan komen, zo planten we samen de zaadjes van de onderneming én van de wereld die we morgen tot bloei willen zien komen."

Bénédicte PASSAGEZ, Head of Sustainability, Ethias



Onze beleidslijnen, charters en codes

Al onze engagements en principes, die staan beschreven in dit verslag, zijn geformaliseerd in beleidslijnen, charters en codes. U vindt ze terug op onze website:

www.ethias.be/duurzaam

People



**Samen mens
durven zijn.**

Voor onze medewerkers

Haar menselijk kapitaal is van onschatbare waarde voor Ethias. Ethias heeft tijdens de coronapandemie steeds de continuïteit van haar activiteiten kunnen waarborgen en tegelijkertijd haar medewerkers beschermd en ondersteund op alle vlakken.

Working Apart Tomorrow Together

Hybride werken

Ethias heeft beslist om van hybride werken ‘het nieuwe normaal’ te maken.

Hybride werken is een combinatie van home-working en werken op kantoor om zo werknemers flexibiliteit te geven over hun werkritme en tevens de cohesie binnen de teams te bewaren.

Stappenplan “Homeworking – Werken op kantoor”

De coronapandemie heeft een grote wendbaarheid van de medewerkers gevraagd.

Om de organisatie van het werk te vergemakkelijken en de daaruit voortvloeiende maatregelen te verduidelijken heeft Human Resources een stappenplan opgesteld met 7 fasen die naargelang de situatie geactiveerd kunnen worden.

Extra vakantiedagen

Wanneer aan homeworking wordt gedaan, worden overuren niet geregistreerd via het prikkloksysteem.

Homeworkingvergoeding

Om de extra kosten die gepaard gaan met homeworking te verminderen werd er ook in 2021 een thuiswerkvergoeding toegekend.

“Shared Desk” in de hoofdzetel van Hasselt

Sinds 1 september 2021 is het “Shared Desk”-principe van toepassing. Gedeelde werkplekken in plaats van vaste bureaus met een “Clean Desk”-beleid tot gevolg. De medewerkers kregen hiervoor de nodige tools, zoals een draadloos toetsenbord en een persoonlijke locker.

Gezondheidsmaatregelen

Zelftesten & mondklappers

Aan de inspecteurs en de medewerkers van de regionale kantoren werden **FFP2 maskers** uitgedeeld. Elke medewerker ontving **zes anti-tigeentesten** en twee extra nieuwe stoffen mondklappers met het Ethias-logo.

Coronapremie en extra dankbetuiging door directie

Elke medewerker ontving in 2021:

1

1 vakantiedag per kwartaal dat er met homeworking is gestart in het kader van de coronamaatregelen

450

voor €450 aan Consumptiecheques (akkoord Assuralia en vakbonden)

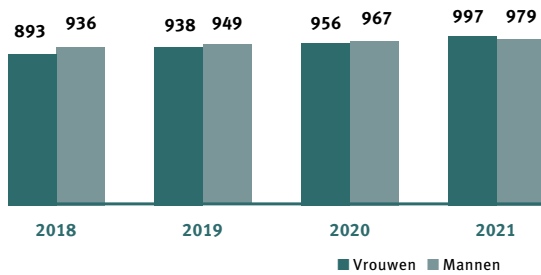
50

voor €50 aan Cadeaucheques vanwege de directie

Sociale cohesie

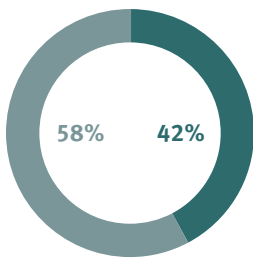
Ethias zou niets zijn zonder de kracht en de inzet van haar 1976 medewerkers! Voor Ethias zijn de sociale cohesie en het welzijn van haar personeel dan ook een absolute prioriteit, die rechtstreeks verband houdt met haar waarden en haar ESG-verbintenissen.

Een respectvolle, collaboratieve en verantwoordelijke dialoog is steeds een kenmerk van de bedrijfscultuur bij Ethias geweest. Dankzij die sociale cohesie heeft de onderneming al een eeuw kunnen overspannen.



1.976

Op 31 december 2021 telde de onderneming 1976 medewerkers (997 vrouwen / 979 mannen)



Ethias Groep
Verdeling op het niveau van dep per 31 december 2021

■ Vrouwen ■ Mannen



Groot samenhorigheidsgevoel, ook in tijden van homeworking

Ethias organiseerde twee virtuele personeelsfeesten: in januari en in juni 2021. Via verschillende kanalen zijn de Ethias-medewerkers altijd verbonden gebleven met elkaar en met de onderneming. De belangrijkste communicatiekanalen? Via het intranet blijven de personeelsleden als eersten op de hoogte van alle bedrijfsnieuws. Door regelmatig een e-mail naar alle medewerkers te sturen heeft de CEO ook in 2021 zijn betrokkenheid getoond. Tot slot speelden ook de korte, virtuele, interactieve infosessies en workshops tijdens de middagpauze of tijdens de werkuren een grote rol in de interne communicatie.

Nieuw personeelsrestaurant

Zowel in de zetel van Hasselt als in die van Luik werden de inrichting en de catering van het Personeelsvernieuwd. De nieuwe traiteur "The Food Show" engageert zich voor verse en smakelijke producten, gezonde voedingsmiddelen, een aangenaam kader en een warm onthaal.

De hele dag is gratis fruit beschikbaar.



Samen sterk tijdens de overstromingen

Tijdens de overstromingen in juli 2021 toonde het Ethias-personeel aan haar klanten - maar ook onderling - een grote betrokkenheid. Zo kwamen medewerkers terug uit vakantie om bij te springen, hebben onze B2B- en B2C-inspecteurs alles in het werk gesteld om de eerste vaststellingen te doen, werkten medewerkers van verschillende diensten in de mobiele crisiscentra om klanten te helpen hun schadeaanfifte in te vullen en konden klanten ook tijdens het weekend terecht in bepaalde regionale kantoren. In de zetel in Luik en in het regionaal kantoor van Alleur werden bovendien "War Rooms" ingericht. Hier konden collega's betrokken bij de schadeopvolging in eenzelfde ruimte werken (conform de coronamaatregelen). Het samenhorigheidsgevoel maakte de workload draaglijker voor de medewerkers in kwestie.



Diversiteit

Bij Ethias is diversiteit gebaseerd op de volgende 4 pijlers:

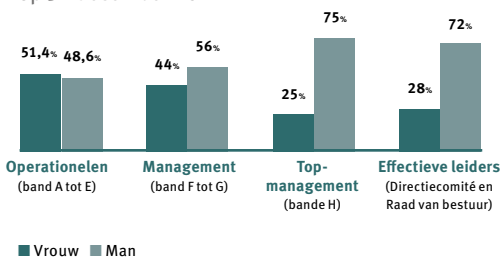


Gender (man/vrouw)

Om een sterke en duurzame onderneming te blijven is het essentieel dat mannen en vrouwen samenwerken om een inclusieve bedrijfs-cultuur te bevorderen en vrouwelijk talent te laten bloeien. Het **charter "Women in Finance"** is een realisatie van de financiële sector (Belgisch Financieel Forum) en verschillende instellingen die "Women in Finance Belgium" hebben opgericht. Zo worden financiële organisaties verenigd, wordt genderdiversiteit bevorderd en kunnen best practices worden gedeeld. Op 17 juni 2019 ondertekenden een aantal Belgische financiële ondernemingen dit charter. **Ethias was als maatschappelijk verantwoorde verzekeraar bij de eerste ondertekenaars.**

Verdeling mannen/vrouwen

op 31 december 2021



Op basis van deze metingen stellen we vast dat er nog steeds sprake is van een onevenwichtige verdeling van de management functies binnen Ethias. De actieplannen voor de komende jaren zullen ons geleidelijk op weg helpen naar meer gelijkheid op alle niveaus.



Leef tijd (intergeneratiele dynamiek)

Stages

Onderwijs is een belangrijke pijler voor Ethias. Daarom wil ze stagiairs een zinvolle eerste werkervaring bieden. De stagiairs vormen langs hun kant ook een mooie aanvulling op onze eigen medewerkers.

YouthStart

Ethias heeft een eerste driejarig (2018-2019-2020) partnerschap afgesloten met **YouthStart**, een non-profitorganisatie die het zelfvertrouwen van kanszoekende jongeren tussen 16 en 30 jaar wil bevorderen. **Op die manier worden bruggen gebouwd voor hun integratie in het bedrijfsleven. De deelnemende jongeren worden overigens bekroond met een welverdiend certificaat als afsluiting van hun opleiding.** In 2021 hernieuwden we ons driejarig partnership voor de periode 2021-2022-2023.

35

35 mensen liepen stage in 2021 (het aantal is beperkt door de coronapandemie)

15.000

Ethias ondersteunt de werking van YouthStart voor een bedrag van € 15.000 per jaar



Handicap

(valide/mindervalide)

Toegankelijkheid

Van onze 37 regionale kantoren zijn er 32 toegankelijk voor personen met een beperkte mobiliteit (26 kantoren hebben een aangepaste inrichting en 6 zijn uitgerust met een toegangshelling of lift).

Een gepersonaliseerd onthaal is de eerste dienst die aan personen met een handicap wordt verleend:

- Algemene houding en gedrag: beleefdheid, een luisterend oor, vriendelijkheid (bijvoorbeeld beschikbaarheid van een notitieboekje en balpen voor personen met een auditieve beperking)
- Mobiliteit: brede zones en wandelpaden zonder obstakels
- Inrichting van lokalen: zitplaatsen, verlichting, portieken, sanitaire voorzieningen, enz.



Herkomst

(etnische en culturele diversiteit)

Mentoringprojecten

Ethias heeft diverse mentoringprojecten. Enerzijds is er vanwege Ethias een financiële bijdrage in de werking van de ondernemingen, en anderzijds zetten een aantal collega's zich als mentor in voor de begeleiding van werkzoekenden met een migratieachterstand die moeilijk toegang krijgen tot de arbeidsmarkt. Aan de personeelsleden die deze uitdaging aangaan, geeft Ethias de mogelijkheid om een deel van het mentoringprogramma tijdens de werkuren te laten plaatsvinden.

Be.Face

- In het netwerk van ondernemingen van **Be.Face** bundelen de deelnemende ondernemingen hun middelen voor de **inclusie van kansarme bevolkingsgroepen**.

DUO for a JOB

- **DUO for a JOB linkt werkzoekende jongeren met een migratieachtergrond aan 50-plussers**, die als vrijwilliger hun ervaring inzetten om deze jongeren te begeleiden naar werk.

Mentoring@Work

- Het Minderhedenforum, waarmee Ethias sinds 2019 samenwerkte voor de zetel van Hasselt, stopte in 2021 met haar mentoractiviteit "Mentor2Work". **Een nieuwe partner werd in 2021 gevonden in Mentoring@Work.**



10.000

In 2021 sloot Ethias een nieuwe samenwerkingsovereenkomst af met DUO for a JOB. Deze ging uit van een jaarlijks forfait van € 10.000.

Preventie van psychosociale risico's

Disconnect to Connect



Bij Ethias vinden we het welzijn van de medewerkers enorm belangrijk. **Deconnecteren helpt om zich daarna weer ten volle te concentreren.** Daarom werd in 2021 de interne campagne "Disconnect to Connect" gelanceerd. Ethias wil haar medewerkers daarin begeleiden door informatie, tools en steun aan te bieden.

MyMindScan

MyMindScan (MMS) is een online tool die de **mentale weerbaarheid in kaart brengt**. Aan de hand van zes wetenschappelijk gevalideerde factoren wordt via MyMindScan de veranderlijke veerkracht en het persoonlijk profiel van elke collega bepaald.

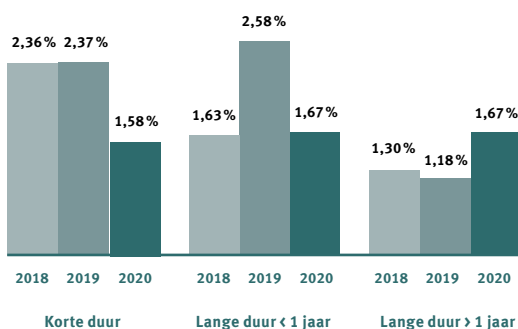
My Workplace Options

In 2020 introduceerde Ethias de My Workplace Options Hotline. Medewerkers konden dan gratis telefonisch contact opnemen met een psycholoog. In 2021 werd het aanbod verder uitgebreid met het **"Employee Assistance" programma**. Daarbij kunnen ze onder meer praktische hulp inschakelen of coachingsessies plannen. **Dit aanbod is er zowel voor de medewerkers als voor hun gezin.**

Re-integratie

Sinds 2017 hebben HR en de vertrouwenspersonen een formele en informele procedure voor re-integratie van langdurig zieken opgestart. In 2021 werd deze opvolging grondig onder de loep genomen en uitgebreid qua ondersteuning naar de betrokken collega's en het management.

Absenteïsmegraad



50%

Meer dan 50 % van de medewerkers nam in 2021 minstens één keer deel aan MyMindScan

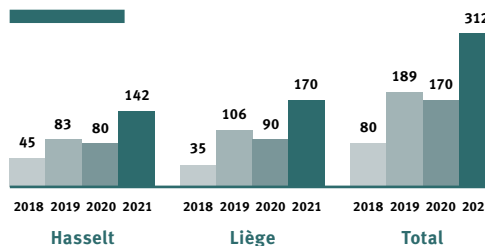


De vertrouwenspersonen

De leden van de psychosociale cel fungeren tevens als vertrouwenspersonen. Ze hebben een ruime opdracht aangezien ze werknemers kunnen bijstaan voor alle problemen die verband houden met geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk, maar ook problemen die betrekking hebben op stress, burn-out, conflicten...

312

312 personen deden in 2021 een beroep op de vertrouwenspersonen (170 in Luik en 142 in Hasselt)



29

In 2021 waren 29 mensen betrokken bij het formele re-integratieproces



De toename van het aantal medewerkers dat in 2021 een beroep deed op de vertrouwenspersonen, is het resultaat van een interne promotiecampagne rond het welzijn van medewerkers na een lange periode van homeworking.

Optimalisatie van de interne, informele procedures

In 2021 heeft de psychosociale cel de interne, informele procedures geharmoniseerd. Dit betekent dat begeleiding van medewerkers bij iedereen op een gelijkaardige manier plaatsvindt en dat de dossiers op eenzelfde manier worden beheerd.

Reinventing Human Resources

Ethias biedt haar personeel diverse mogelijkheden om zich te ontwikkelen in boeiende en gevarieerde beroepen, ver van de verzekeringsclichés. Tegelijkertijd wil ze een evenwicht tussen werk en privéleven bevorderen.

 **173**

In 2021 werden
173 mensen
aangeworven

Onthaal van nieuwe medewerkers

De sollicitatieprocedure vond ook in 2021 hoofdzakelijk via videoconferentie plaats. Op de ogenblikken dat het kon, werden er ook fysieke gesprekken georganiseerd.

MyLearning

Opleidingen horen onder meer bij die tools. Op het digitale platform “MyLearning” kunnen medewerkers, in samenspraak met HR en hun manager, de opleiding kiezen die bij hun loopbaan past.

Het aantal opleidingen in 2021 en het aantal deelnemers:

- 62 e-learnings (2 974 medewerkers deelgenomen)
- 178 webinars (1 065 medewerkers deelgenomen)
- 27 blended learnings (341 medewerkers deelgenomen)
- 13 coachings (30 medewerkers deelgenomen)
- 153 klassikale trainingen (850 medewerkers deelgenomen)

 **453**

In 2021 vonden 453
mutaties plaats

Interne doorgroei-mogelijkheden

Medewerkers krijgen bij Ethias de tools aange-reikt om te blijven evolueren en binnen Ethias van functie te veranderen.

De EHBO-ploeg

61

Er zijn 61 EHBO'ers bij de Ethias Groep
57 EHBO'ers hebben online een theoretische opfrissingscursus gevolgd

Bloeddonatie

73

73 medewerkers hebben bloed gedoneerd tijdens een bloedinzamelactie

Andere acties konden door de maatregelen tegen het coronavirus niet kunnen doorgaan. Het personeel mocht wel naar plaatselijke donorcentra gaan om tijdens de werkuren bloed te doneren.

Griepvaccin

318

318 personen werden gratis gevaccineerd tegen het influenzavirus



Vormingen voor meer welzijn

Ethias wil de medewerkers handvaten aanreiken om hun professionele taken beter te kunnen uitvoeren, maar ook om hun welzijn te bevorderen. Daarom organiseert Ethias regelmatig workshops en infosessies.

- “Lunch & Learn”-sessies
- Webinar: Gunnar Michielsen
“Thuiswerk overleef je zo”
- Webinar: Koen Daems
“Deconnectie en Office365”



Ethias Young Talent Development Program

De directie People & Organization lanceerde in 2021 voor de tweede keer het "Young Talent Development Program" voor medewerkers tot 35 jaar. Via dit programma, in samenwerking met de Universiteit van Luik en de Universiteit van Hasselt, wil Ethias jongere werknemers de kans geven om de competenties van de toekomst te ontdekken en deze verder te ontwikkelen.

33 33 medewerkers hebben zich ingeschreven, van wie er 22 werden geselecteerd

Leadership@Ethias

In 2019 ging de directie Human Resources van start met een nieuw programma voor de ontwikkeling van managementskills onder de naam “Leadership@Ethias”. In 2021 werd het programma opnieuw opgepikt nadat het in 2020 vroegtijdig was stopgezet wegens de coronacrisis.

In de loop van 2021 werd een **analyse gemaakt van de coachingbehoeften via 130 individuele interviews met de managers**. Op basis van deze resultaten werd het “Leadership@Ethias”-traject voor managers verder uitgewerkt.



Employee Engagement Survey

In 2019 namen de Ethias-medewerkers deel aan de eerste Employee Engagement Survey. Er werd gepolst naar hun Engagement (betrokkenheid) en Enablement (de middelen die de werkomgeving biedt om de job goed te kunnen uitoefenen). Verbeterpunten zijn voor Ethias opportuniteiten om te groeien, om de werkomgeving voor de collega's - de motor van de onderneming - te optimaliseren. **In 2021 werd een tweede survey afgenomen.**

87 % van de medewerkers namen deel aan de enquête

86 % van de medewerkers vinden Ethias maatschappelijk verantwoordelijk

86 % van de medewerkers geloven in de waarden van de onderneming



MyLife@ethias

Door de onzekerheden die het leven met zich meebrengt, en in contrast daarmee een verbetering van de levensstandaard, wil Ethias meer aandacht schenken aan duurzame groei en het behoud van de hulpbronnen, waaronder het menselijk potentieel.

De ambitie van HR is om vooruit te gaan, te verbeteren en te anticiperen op behoeften.

Daarom is HR gestart met een langetermijnproject om naar de medewerkers te luisteren en na te gaan wat er kan worden verbeterd om loopbanen duurzaam te maken. Ethias houdt de vinger aan de pols bij de drie doelgroepen en werkt samen met hen een plan op maat uit:

- **Start Career:** jonge starters tot 30 jaar
- **Mid Career:** +/- 40/45 jaar, met 15 tot 20 jaar ervaring
- **Late Career:** +/- 55 jaar

Ons HR-beleid onder de loep

In 2021 namen twee organisaties het personeelsbeleid van Ethias onder de loep: Voka en h (TEI). In beide gevallen werd Ethias genomineerd voor een certificering. Dit geeft een mooie erkenning, maar houdt ook een spiegel voor en toont waar er mogelijkheden zijn om te groeien.

Limburgse HR-Award van Voka - Kvk Limburg



Vlaams
netwerk van
ondernemingen

Vier organisaties werden genomineerd voor de **Limburgse HR-Award**. Vier bedrijven die in

hun unieke organisatiecontext inzetten op innovatie met impact, met elk hun eigen HR-visie en strategie.

Ethias heeft **een dossier ingediend** waarin ze een antwoord moest geven op tal van vragen. Dit werd vervolgens geëvalueerd door een jury die ervoor koos om Ethias te nomineren.

Certificaat “Top Employer 2022”



In het voorjaar van 2021 kreeg Ethias een zestal weken de tijd om een zeer uitgebreide survey in te vullen: 400 vragen waarin 600 practices werden bevraagd.

Een uiterst intensieve opdracht waar met het volledige team van People & Organization aan gewerkt werd. Het **Top Employers Institute (TEI)** heeft vervolgens alles doorgenomen als voorbereiding op hun audit. Hierna volgde voor Ethias opnieuw een intense periode waarin ze zich moest voorbereiden op de validatiesessie in september. In november kreeg Ethias dan de bevestiging dat ze in 2022 het “Top Employer”-label opgespeld zou krijgen.

Personeelsvereniging

De Personeelsvereniging van Ethias, opgericht in 1959, telt vandaag 6500 leden (actieve en gepensioneerde collega's, hun partners en kinderen). Ze is bekend als de Vriendenkring of, in het Frans, “Amicale”.

Ook tijdens de momenten van isolement die 2021 met zich meebracht, is de Personeelsvereniging inventief uit de hoek gekomen om haar activiteiten te laten doorgaan. Haar rol om de band tussen haar leden en Ethias te versterken was dan ook van groot belang in deze bijzondere tijden. Ze organiseerde onder meer virtuele yogasessies en sportlessen, twee online muziekquizen. Ze maakte een deelname aan “Dwars door Hasselt” mogelijk. Ze ging van start met een eigen groep voor Ethias-medewerkers op de sportapp “Strava”. Ze zorgde ervoor dat de kinderen van de personeelsleden toch hun sinterklaascadeau in ontvangst konden nemen en organiseerde zelfs een “Peket Express” (wandeltocht) in Luik.

Bovendien hebben leden van de Personeelsvereniging een week lang drank en voedsel rondgedeeld in de Waalse gemeenten die tijdens de wateroverlast het meest getroffen werden. Ze lanceerde een interne oproep om de slachtoffers financieel bij te springen.

Het ingezamelde bedrag schonken ze aan de vzw “Format'Age”, die instaat voor de aankoop en bezorging van materiaal aan de slachtoffers. Van haar kant heeft Ethias zich ertoe verbonden om 7000 euro extra te storten, bovenop het bijeengehaalde bedrag.

Solidariteitsbarbecue

De Personeelsvereniging van Ethias heeft zich ook gemobiliseerd door van 24 tot 30 juli solidariteitsbarbecues te organiseren om de getroffen bevolking en vrijwilligers een troostrijke onderbreking te bieden.





Voor onze Klanten

COVID-19



Ethias rolde tal van initiatieven uit om haar klanten tijdens de aanhoudende COVID-19-crisis een hart onder de riem te steken. Zo heeft Ethias zeer concrete hulp verleend aan bij haar verzekerde zelfstandigen en zeer kleine ondernemingen (ZKO's) die een zware impact van de gezondheidscrisis op hun activiteit ondervonden.

[Een overzicht van alle acties vindt u op www.ethias.be/CovidActies](http://www.ethias.be/CovidActies)

Overstromingen



De overstromingen die ons land in juli troffen, overspoelden onze getroffen verzekerden ook met administratieve kopzorgen. Om hen op dit vlak te ontlasten en de opvolging van de talloze schadedossiers sneller te laten verlopen, heeft Ethias proactief enkele acties ondernomen. In eerste instantie werden mobiele crisiscentra ingezet in de getroffen gebieden. Ethias-klanten kregen er de nodige hulp bij het indienen van het schadedossier. Vervolgens waren er de "Directe Expertise"-dagen in onder meer enkele regionale kantoren. Hier konden klanten, voor wie geen expert ter plaatse moest komen, in 30 minuten hun schadedossier afhandelen. Misten ze bepaalde offertes om hun dossier te vervolledigen, dan konden ze een beroep doen op de "Offertefabriek", die Ethias in het leven had geroepen. Een handige manier om snel een expert een bestek te laten opmaken. In augustus werkte Ethias samen met de winkelketens Exellent, Expert en Selexion om beschadigde huishoudtoestellen snel te helpen vervangen. Naast praktische bijstand bood Ethias ook psychologische ondersteuning voor klanten die er nood aan hadden.

[Een overzicht van alle acties vindt u op www.ethias.be/overstromingen](http://www.ethias.be/overstromingen)

101 collega's
hebben zich
ingezet om
4200 broodjes
en meer dan
20.000 drankjes
uit te delen



Ethias in de Belgische samenleving



Ethias Youth Solidarity Awards

Met een budget van € 450.000 moedigt Ethias OCMW's aan om armoede bij jongeren te bestrijden.

Ethias wil financiële kwetsbaarheid onder jongeren mee tegengaan en lanceerde daarom voor de eerste keer de "Ethias Youth Solidarity Awards". Alle Belgische OCMW's werden opgeroepen om een jongerenproject in te dienen dat bijdraagt tot de bestrijding van armoede. Deze projecten kunnen bijvoorbeeld gaan om culturele participatie, toegang tot onderwijs, budgetbegeleiding, enz.

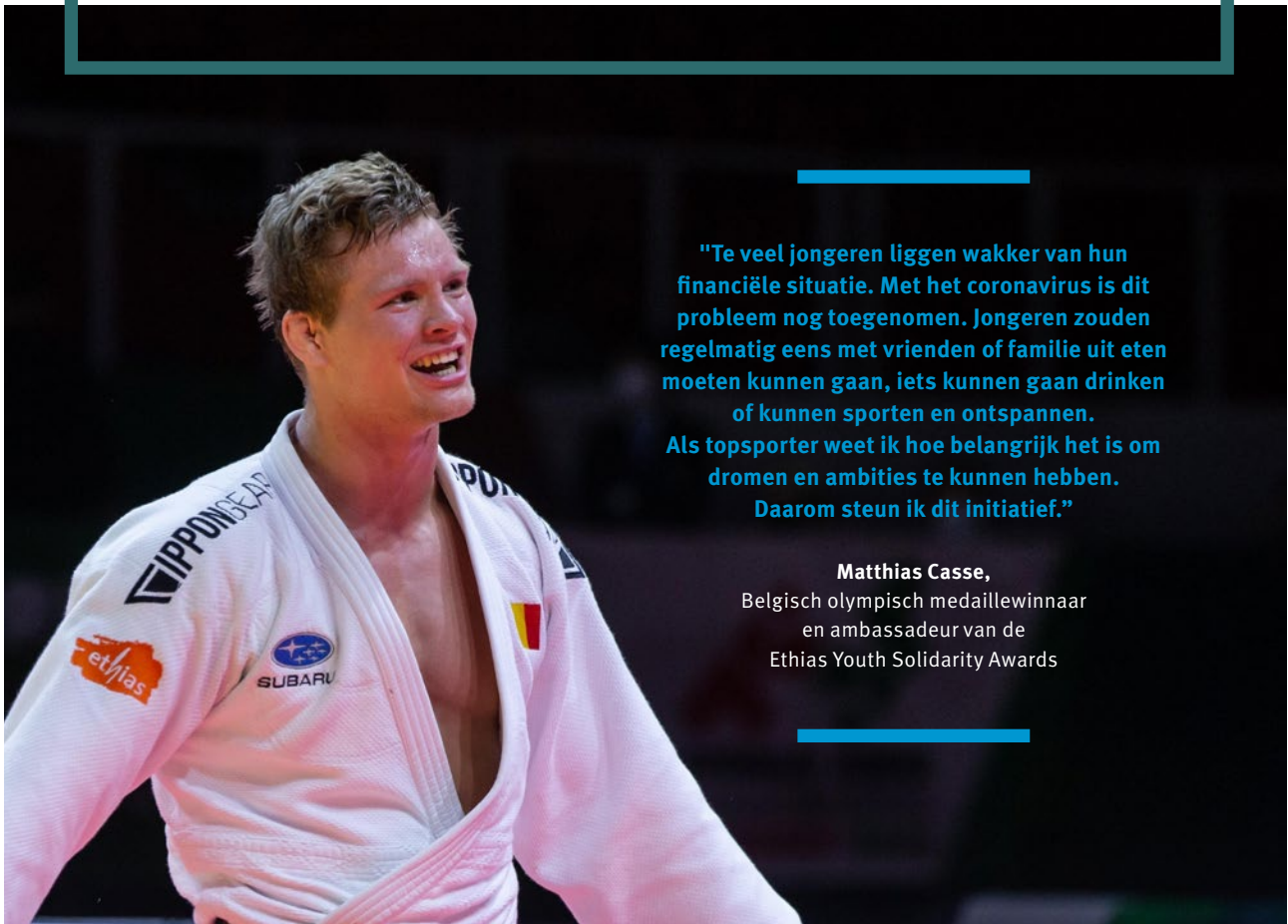
Drie op de tien jonge Belgen (30 %) hebben al armoede gekend. Meer dan een kwart van de jonge Belgen (27 %) heeft zich zelfs al eens tot het OCMW gewend en meer dan drie op de tien (33 %) hebben regelmatig minder plezier in het leven door geldzorgen. Dit zijn slechts enkele van de opvallende cijfers die naar voor komen uit een enquête onder 1000 jongeren tussen 16 en 30 jaar over hun financiële situatie. Het onafhankelijke onderzoeksinstituut Indiville voerde deze studie uit in opdracht van Ethias.

130

130 OCMW's zijn op de oproep ingegaan

102

102 projecten werden ingediend



"Te veel jongeren liggen wakker van hun financiële situatie. Met het coronavirus is dit probleem nog toegenomen. Jongeren zouden regelmatig eens met vrienden of familie uit eten moeten kunnen gaan, iets kunnen gaan drinken of kunnen sporten en ontspannen. Als topsporter weet ik hoe belangrijk het is om dromen en ambities te kunnen hebben. Daarom steun ik dit initiatief."

Matthias Casse,
Belgisch olympisch medaillewinnaar
en ambassadeur van de
Ethias Youth Solidarity Awards



Sponsoring & Partnerships

De sportieve, culturele en maatschappelijke partners van Ethias delen haar waarden van menselijkheid, engagement, klanttevredenheid en enthousiasme.

Ethias sponsort met financiële middelen en/of met publicitaire ondersteuning via haar eigen communicatiekanalen. Als sponsor is zij actief betrokken bij elk project dat wordt ondersteund.

Ethias sluit iedere vorm van sponsoring uit aan organisaties die haar naam zouden associëren met doping, corruptie, geweld, racisme, aanzet tot haat, verslaving, versterking van de goede orde en zeden of discriminatie op grond van ras, sekse, leeftijd, geaardheid of geloof (bijv. homofobie, antisemitisme, islamofobie ...).

Festivals

Livemuziek brengt mensen samen, jong en oud, in al hun diversiteit en emoties. **Festivals:** Pukkelpop Zomerkwartier, Gent Jazz, Festival Dranouter, Dinant Jazz.

MuziekCultuur

Culturele activiteiten geven mensen een bredere kijk en nieuwe invalshoeken op het eigen leven en de samenleving. **Culturele spelers:** de Koninklijke Opera van Wallonië, het Nationaal Orkest van België, het Koninklijk Filharmonisch Orkest van Luik

Sport

Sport maakt mensen gezonder, socialer ... zelfs ronduit gelukkiger. Sportevents brengen mensen dan weer dichterbij elkaar.

Sportevents: Ethias Cross, UCI World Cup Cyclocross, Ethias Tour de Wallonie, Grand Prix de Wallonie, Bingoal Cycling Cup, Woman Race, Euromillions Cup finals volley, Mon Ventoux, Ethias Challenges, Count Me In, Start to Tennis, Start to Golf ... Sportfederaties: tennis, volley, handbal, golf, ... Nationale ploegen: Yellow Tigers & Red Dragons (volley) en Red Wolves (handbal), en overkoepelende instellingen (Sport Vlaanderen, Vlaams Instituut voor Sportbeheer en Recreatiebeleid (ISB), AES, LOS en AISF.



Matthias Casse

In 2021 werd wereld- en Europees kampioen judo Matthias Casse ambassadeur van Ethias. Zijn gedrevenheid, gezonde levensstijl en ambitie sluiten aan bij haar waarden. Ook wil hij helpen met de ambitie van Ethias om mensen meer te doen sporten!

27

Wout van Aert

In november 2021 ging Ethias in zee met Wout van Aert, drievoudig wereldkampioen veldrijden en wereldtopper op de weg. Op 1 januari 2022 werd hij Ethias' nieuwste ambassadeur.





Sociale Partnerships

Blue-bike

Het partnership met Blue-bike, dat vijf jaar geleden is opgestart (2017), werd in 2020 voor drie jaar verlengd. Blue-bike en Ethias werken nu nog nauwer samen om zachte mobiliteit in België verder te ontwikkelen. In de zomer van 2021 vierde Blue-bike zijn tiende verjaardag.

Digital4Youth

Ethias stelt haar afgeschreven ICT-materiaal ter beschikking van Digital4Youth, een organisatie die dit materiaal opwaardeert en het vervolgens ter beschikking stelt van jongeren die zich in een moeilijke levenssituatie bevinden.

Stichting Pelicano

De Stichting Pelicano zet zich in voor de strijd tegen kinderarmoede in België. Ethias-medewerkers kunnen er **via het cafetariaplan Flex@Ethias** voor kiezen om een bedrag te schenken. Dat bedrag gaat naar basisbehoeften van Belgische kinderen die in armoede leven: maaltijden, kleding, schoolbenodigdheden, bezoeken aan de dokter, maar ook het inschrijvingsgeld voor een jeugdbeweging of sportclub.

Ethias voerde net als in 2020 een marktbevraging uit. Om het aantal deelnemers aan die bevraging zo hoog mogelijk te krijgen en aldus een zeer representatieve steekproefgroep te verkrijgen, werd een incentive uitgewerkt waarbij een gift (aan een caritatief doel) werd vooropgesteld. Zowel in 2020 als in 2021 ging de gift naar de Stichting Pelicano.

Deze actie leverde 2075 euro op voor Pelicano.

In het najaar van 2021 leverden de bijen in de korven aan zowel de hoofdzetel in Hasselt als aan het regionaal kantoor van Alleur hun eerst honing af. Deze potjes honing met "Ethias"-label werden te koop aangeboden aan de medewerkers (€ 8 voor 250 gram). De opbrengst van deze oogst zal in 2022 naar de Stichting Pelicano gaan.



Sint-Vincentiusvereniging Genk

De Sint-Vincentiusvereniging is een overkoepelende werking voor alle hulpbehoevenden in Genk. Ethias biedt de afgevaardigden van de Personeelsvereniging de mogelijkheid om inzamelingacties (kleding, speelgoed ...) te organiseren tijdens de werkuren en stelt daarbij haar infrastructuur in Hasselt ter beschikking.

Op initiatief van een van de Luikse medewerkers werd een vergelijkbare actie ondernomen in samenwerking met de organisatie "Restos du Cœur" in Seraing.

Sociale Sponsoring

- Kader metvzw CIRIEC
- Akcess van vzw Prométhéa
- "Vive Le Printemps" (Nationaal Orkest van België)
- vzw Article 27
- Belgische Rode Kruis
- Les Territoires de la Mémoire
- vzw Creccide
- 1712 Hulplijn bij partnergeweld

Verder heeft Ethias ook **preventieacties** opgezet door onder meer **Route2School**, **Fédémot**, **Apper** en **Houtopia** te ondersteunen.

In 2021 schonk Ethias:

171
docking stations

368
monitors

442
toetsenborden

273
computermuizen

87
notebooks



Ethias slaat een brug met de academische wereld

Hogescholen en universiteiten leveren baanbrekend werk om oplossingen te vinden voor diverse uitdagingen van vandaag en morgen. Door zich met hen te associëren verzekert Ethias zich ervan om de voorsprong die het heeft op het vlak van innovatie te behouden.

UCL

De Ethias-leerstoel "Pensioenen" streeft drie doelstellingen na:

- Nadenken over de opzet van rechtvaardige en duurzame pensioenstelsels, wat betreft de financiering, de architectuur en de governance ervan, met bijzondere aandacht voor de studie van aanvullende pensioenen
- Bijdragen tot de instandhouding van een transdisciplinair platform voor onderzoek over pensioenen aan de UCLouvain
- De toekomst van het onderwijs over pensioenaangelegenheden aan de UCLouvain verzekeren en kwaliteitsvolle lezingen aanbieden over de problemen en uitdagingen van de pensioenstelsels op Belgisch en Europees niveau

HEC Liège: Ethias verleent financiële steun gedurende 4 jaar voor een doctoraatsthesis op het gebied van "Machine Learning". Dit project richt zich onder andere op het gebruik van "Belief Functions" om besluitvorming te beschrijven.

UAntwerpen: ALLIC, Antwerp Liability Law and Insurance Chair, is een leerstoel aan de Universiteit Antwerpen. ALLIC steunt en promoot het onderzoek (steun van doctoraal studenten) en het onderwijs (studiedagen, publicaties) over het aansprakelijkheidsrecht en het verzekeringsrecht.



COVID-19



Als betrokken, Belgische verzekeraar staat Ethias met beide voeten midden in de maatschappij. Ze heeft dan ook niet alleen haar klanten, maar verschillende domeinen in de Belgische samenleving ondersteund tijdens de coronapandemie. De vrijwilligers in de **vaccinatiecentra** werden door Ethias gratis verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen. Ethias ondersteunde ook de campagne **"Sterker dan corona"**. Zo wilde ze samen met alle medewerkers positiviteit verspreiden in plaats van het virus.

Alle acties die Ethias heeft ondernomen, staan op www.ethias.be/CovidActies

Overstromingen



Ethias toonde haar maatschappelijke betrokkenheid ook tijdens en na de overstromingen van 2021. Iedereen, verzekerd bij Ethias of niet, kon terecht in de **mobiele crisiscentra voor advies en ondersteuning**. De Personeelsvereniging van Ethias organiseerde **solidariteitsbarbecues** voor de getroffen bevolking en voor de vrijwilligers. Ook bood Ethias financiële steun aan de vzw "Le Panier Solidaire" die **voedselpakketten** verdeelde. Flora, het 100% digitale filiaal van Ethias, richtte dan weer een **containerruimte in tot ontmoetingscentrum** in Chaudfontaine. Tot slot bood Ethias ook ondersteuning via de digitale weg: **App4you**, ons digitaal solidariteitsplatform, werd bijgewerkt en er werd een solidariteitsoproep gelanceerd.

Alle acties die Ethias heeft ondernomen, staan op www.ethias.be/overtromingen

Profitability



Directe
verzekeraar

De actualiteit van 2021 heeft de relevantie van directe verkoop én de behoefte aan nabijheid duidelijk versterkt. Veel mensen hebben zich opnieuw op de essentie gericht en zijn zich bewust geworden van wat echt belangrijk is: gezondheid, milieu, preventie en solidariteit. Deze pijlers zijn ook van essentieel belang voor onze activiteiten als directe verzekeraar. Het zijn domeinen waarop we ondersteuning, dienstverlening en meervoudige oplossingen voor onze klanten willen bieden.

Ons fygitale model (of het beste van beide werelden)

Ethias stelt de klantervaring centraal in haar aanpak. En omdat achter elke klant niet alleen een nummer staat, maar bovenal een persoon, zal *de mens* bij Ethias altijd de eerste plaats innemen.

De digitale technologie biedt uiteraard de kans om ons aanbod van producten en diensten voortdurend te verbeteren en uit te breiden. Toch willen we vooral oog én oor blijven hebben voor de verwachtingen en behoeften van onze klanten. Vanuit een fygitale aanpak, die zich op het kruispunt tussen digitaal en menselijk contact situeert, wil Ethias haar klanten het beste van beide werelden bieden. **Het streefdoel? Zorgen voor een unieke, eenvoudige, efficiënte en menselijke klantervaring.**

Met de nieuwe verzekering voor cohousers van "Flora by Ethias" kunnen vandaag 13 verzekeringsproducten volledig online worden afgesloten, inclusief betaling



Vergoeding voor de schade na de overstromingen van juli 2021: onze topprioriteit



De medewerkers van Ethias hebben zich 7 dagen per week voor onze verzekerden ingezet.

We verdubbelden het aantal medewerkers dat instaat voor het beheer van dit soort schadegevallen. Onze B2C- en B2B-websites werden regelmatig bijgewerkt om antwoorden te geven op specifieke vragen naar aanleiding van de overstromingen. Een hele reeks solidariteitsacties werd snel op touw gezet: **mobiele crisiscentra, automatische voorschotten voor dringende uitgaven, "directe expertise"-dagen om een schadegeval in 30 minuten af te ronden, gemakkelijkere communicatie met herstellere** om een offerte te verkrijgen, partnership met winkelketens om **beschadigde huishoudtoestellen** snel te vervangen tegen een voordelig tarief, solidariteitsacties georganiseerd door de Ethias-klanten met een polis "Arbeidsongevallen" en/of "Burgerlijke Aansprakelijkheid", **proactief contact** met 220 klanten in zwaar getroffen gebieden van wie we nog geen bericht hadden ontvangen ...

85%

85 % van de dossiers geopend in de eerste week

13.000

Meer dan 13.000 schadeaanvragen op 31 december 2021

84%

84 % B2C dossiers afgesloten op 31 december 2021



Diep respect voor uw privacy



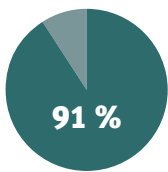
Als verzekeraar die in een directe relatie met zijn klanten staat, hechten we veel belang aan consumentenrechten. **We behandelen de gegevens die ons worden toevertrouwd in alle ernst en bij al onze projecten en acties wordt een strikte governance toegepast.**

De naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR in het Engels) is een zaak van iedereen. Een uitgebreid netwerk van GDPR-contactjuristen staat ter beschikking van de medewerkers. Bovendien worden zij geregeld, via ludieke en didactische sensibiliseringsacties, herinnerd aan de vertrouwelijkheid van de gegevens die ze dagelijks moeten verwerken en aan de procedure die moet worden gevolgd om een eventueel incident dadelijk te melden.

In 2021 kreeg elke Ethias-medewerker de gelegenheid om een online opleidingsprogramma te volgen dat was afgestemd op de eigenheden van zijn of haar functie.

Onze belangrijkste motivatie: uw tevredenheid!

Ethias wordt in 2021 gezien als een speler die een ruime keuze aan verzekeringsproducten biedt, gemakkelijk toegankelijk is, een goede prijs-kwaliteitverhouding heeft én een kwaliteitsvolle dienstverlening biedt¹.

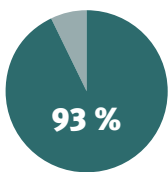


De tevredenheid bij onze particuliere klanten (B2C)²

Uit de in 2021 gevoerde NPS-studie blijkt een **algemene tevredenheid** over Ethias van 91 %.



Na een contact met Ethias zouden **2 op 3 klanten ons aanbevelen bij hun familieleden en kennissen.**



De tevredenheid bij onze klanten in Collectiviteiten (B2B)³

De **algemene tevredenheid** van onze klanten is bijzonder hoog (93%).



9 op de 10 klanten beschouwen Ethias als hun bevoorrechte partner op het vlak van verzekeringen (Niet-Leven).

- 1 Deze indicatoren zijn afkomstig uit de "Brand Image"-studie, waarmee de positionering en het imago van Ethias bij particulieren (klanten/prospecten) kan worden gemeten. Steekproefgroep 2021: 2000 respondenten.
- 2 Die indicatoren komen uit het NPS-project (*Net Promoter Score*), een tool die in 2014 werd ingevoerd om de tevredenheids- en aanbevelingsgraad te meten van Particulieren (klanten & prospects) die een contact met Ethias hebben gehad. Steekproefgroep 2021: 25.548 klanten.
- 3 Deze indicatoren komen uit de studie "Satisfaction & Moments of Truth", die binnen de Collectiviteiten werd gevoerd (een studie die in 2011 werd opgezet en om de 2 à 3 jaar wordt vernieuwd). Steekproefgroep 2021: 135 B2B-klanten.



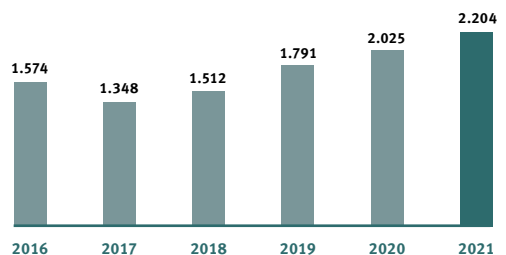
Klachtenbeheer

Voor het klachtenbeheer stemt Ethias zich af op de gedragscode van Assuralia

Iedere belanghebbende - een kandidaat-verzekeringnemer, een verzekerde, een begunstigde of een derde schadelijder - kan zijn ongenoegen over een verzekeringscontract of -dienst uiten.

Een onafhankelijke klachtencorrespondent zal het dossier in alle objectiviteit onderzoeken en een antwoord opstellen dat hij binnen de 20 werkdagen na ontvangst van de klacht zal versturen naar de klager. Als die termijn niet kan worden nagekomen, zal de klager een gemotiveerde brief ontvangen.

Er wordt jaarlijks een verslag over het klachtenbeheer opgemaakt.



De toename van het aantal klachten in 2021 hangt nauw samen met de **uitzonderlijke behandeling van het aantal schadedossiers naar aanleiding van de overstromingen in juli**. Om het hoofd te bieden aan de urgentie van deze ongeziene ramp moesten sommige diensten de teams op het terrein bijstaan, met als gevolg dat het dagelijkse beheer van de lopende dossiers vertraging opliep.

Een steeds duurzamer productengamma

Met haar producten wil Ethias de Belgische samenleving in moeilijke tijden dekken, bijdragen tot een gezonder milieu door verantwoord gedrag aan te moedigen, en gezondheidszorg voor iedereen toegankelijk maken.

Voor onze particuliere klanten

Mobiliteit

Ethias biedt een verzekering voor "minder dan 10.000 km", een specifiek tarief voor groene voertuigen, een uniek "Ethias Young Drivers"-aanbod, maar ook basisverzekeringen tegen een toegankelijke prijs voor meer solidariteit. De familiale verzekering omvat een gratis verzekering van zachte mobiliteit.



Green Friday voor elektrische voertuigen

Ter gelegenheid van "Green Friday" bood Ethias in 2021 een korting van 15 % aan op het eerste verzekeringsjaar voor een elektrisch voertuig. Dit aanbod, dat kan worden gecombineerd met de voordelen die bestuurders van elektrische of hybride voertuigen al genieten, resulteert in een korting die kan oplopen tot 45 %!

Een mooie gelegenheid om voor groene mobiliteit te kiezen!

Nieuwe versie van "Bike & More"

Sinds 2018 verzekert het "Bike & More"-product de zogenaamde zachte mobiliteitstoestellen. Dit zorgt voor meer diversiteit in de vervoermiddelen die verzekerden gebruiken. In 2021 zet Ethias een nieuwe stap in die richting en versoepelt zij de toegangsvoorwaarden voor het "Bike & More"-product, waaronder de ouderdom van het voertuig en het gebruik van een antidiefstalsysteem.

31%

31 % groei tussen 2020 en 2021 in de "Bike & More"-portfolio

Gezondheid

Onze wens? Het gamma van gezondheidszorgproducten aanvullen om betaalbare en toegankelijke zorg voor iedereen te waarborgen.

Ethias Hospi Quality

Een kwaliteitsvolle en toegankelijke hospitalisatieverzekering, die **op moeilijke momenten het comfort** van een eenpersoonskamer garandeert (dankzij een Joker) bij een ziekenhuisopname wegens ernstige ziekte.

Waarborg "Servi+" voor de producten "Hospi Quality+" en "Hospi Next+"

Na een ziekenhuisopname wegens ernstige ziekte is ondersteuning tijdens het revalidatieproces van onschatbare waarde. Dankzij een partnership met "Ring Twice", een van de eerste erkende platformen voor collaboratieve economie, geeft Ethias een vergoeding tot € 500 per jaar voor niet-medische thuishulp in de volgende domeinen: huishoudhulp, babysitting, tuinieren, doe-het-zelf, zorg & welzijn, pet-sitting, privélessen in verband met het huidige schooltraject en/of esthetische producten (turban, foulard ...).



Woning

Onze Woningverzekering dekt automatisch eco-installaties (zonnepanelen, fotovoltaïsche panelen, warmtepompen ...)

Medehuudersverzekering “Flora by Ethias”

Cohousing wordt steeds populairder. Een verklaring ligt in het feit dat het voor jongeren en eenoudergezinnen steeds moeilijker wordt een woning aan te kopen.

Flora ging in oktober 2021 van start met de huurdersverzekering voor cohousers. Deze medehuudersverzekering zonder franchise biedt alle cohousers dekking tegen burgerlijke aansprakelijkheid voor schade die zij zouden veroorzaken aan de cohousingwoning of aan naburige woningen, maar ook dekking tegen schade aan de inboedel van de huisgenoten.

Rechtsbijstandverzekering

Sinds december 2019 biedt Ethias een rechtsbijstandverzekering aan conform de "Wet Geens". Het doel van deze wet is de verzekering “Rechtsbijstand” toegankelijker te maken door de waarborgen ervan uit te breiden. Bovendien is de premie fiscaal aftrekbaar.

Travel

Bijstand & Annulering



In de loop van 2021 werden 5 COVID-gerelateerde waarborguitbreidingen opgenomen in onze Assistance- en Reisannuleringsverzekeringen, automatisch (voor zowel bestaande als nieuwe klanten) en gratis (geen premieverhoging). Dankzij deze waarborguitbreidingen genieten onze klanten een uitgebreide dekking in geval van een pandemie, zoals COVID-19.

Partnerships

Whestia

Via het label “Schuldsaldoverzekering Whestia” werkt Ethias in partnership met het Waals Woningfonds (FLW) en met verschillende agenten die sociale leningen in Wallonië commercialiseren.

Sociale huisvesting

Ethias is partner van meer dan 30 sociale huisvestingsmaatschappijen in Vlaanderen (waaronder Woonhaven Antwerpen, de grootste sociale huisvestingsmaatschappij in Vlaanderen). Zij biedt haar verzekeringsproducten (Woningverzekering, Familiale verzekering en optionele diefstaldekking) aan tegen een tarief dat aangepast is aan deze doelgroep van huurders.

Woningfonds voor Grote Gezinnen in Wallonië

In 2021 is Ethias een partnership aangegaan met het Woningfonds voor Grote Gezinnen in Wallonië (FLW). Klanten die via dit sociaal fonds een hypothecaire lening afsluiten, kunnen ook rekenen op onze woningverzekering.



Voor onze klanten in Collectiviteiten

Ethias, de nr. 1 verzekeraar van de publieke sector, verzekert grote spelers in de publieke sector die zich inzetten voor duurzame ontwikkeling en alternatieve energie. Als maatschappelijk geëngageerde speler verzekert Ethias bijvoorbeeld het merendeel van de OCMW's in België.



Mobiliteit

Mobility & More

"Mobility & More" is een innovatief en flexibel product dat tot doel heeft het traject te verzekeren dat de personeelsleden van onze klanten afleggen, ongeacht het gebruikte vervoermiddel (en meer specifiek zachte mobiliteit). Werkgevers kunnen kiezen uit verschillende waarborgopties om hun personeel een uitgebreide mobiliteitsdekking te bieden voor woonwerk- en dienstverplaatsingen.

Bike & More

De collectieve "Bike & More"-verzekering wil werkgevers aanmoedigen om zachte mobiliteit te gaan promoten door de zachte mobiliteitstoestellen van hun personeelsleden tegen voordelige tarieven te verzekeren.

Patrimonium

Property-verzekeringen (brand & alle risico's)

We verzekeren groene energiebronnen (fotovoltaïsche panelen, zonnepanelen, warmtepompen en oplaadpalen voor elektrische voertuigen), zowel in de polissen "Property" (patrimonium) als via specifieke dekkingen (verzekeringen "alle risico's").

Dekking van bedrijfsverliezen na een schadegeval in Property

Het doel is faillissement na een schadegeval te voorkomen door de vaste kosten te dekken vóór de productiemiddelen weer bedrijfsklaar zijn en door de heropstart van het bedrijf te vergemakkelijken. Het betreft een soort "levensverzekering" voor de organisatie.

Verzekering Alle risico's - Elektronisch materiaal

Deze verzekering dekt verlies van en materiële schade aan elektronische apparaten ten gevolge van diefstal, brand, kortsluiting, waterschade, kwaad opzet of vandalisme, onhandigheid of onervarenheid van personeelsleden of derden. Deze dekking maakt het dus mogelijk ondernemingen en tewerkstelling te vrijwaren door de bedrijfscontinuïteit te verzekeren (bijv. medische apparatuur).



Ethias Cyber Protection

Cybercriminaliteit is een van de opkomende risico's en is voor bedrijven een grote uitdaging geworden. Ethias Cyber Protection dekt de schadelijke gevolgen voor de verzekeringnemer of derden van een cybergebeurtenis (malware, cyberaanval, menselijke fout, systeemfout, *denial of service* of ongeoorloofd gebruik van het informaticasysteem).

De klant kan rekenen op 24/7 bijstand in geval van een cybergebeurtenis en op de steun van een netwerk van experts en gespecialiseerde advocaten.

Gezondheid

Verzekering tegen beroepsziekten

Als maatschappelijke speler heeft Ethias een product gecreëerd (dat voorheen niet bestond op de Belgische markt) om tegemoet te komen aan de behoeften van verontruste klanten in de context van de COVID-19-pandemie. Meer dan ooit zijn werkgevers en werknemers zich bewust van de noodzaak voor een optimale dekking wanneer hun gezondheid worden blootgesteld aan een beroepsrisico.

Dit nieuwe product voorziet in een extralegale schadevergoeding voor werknemers en personeelsleden - in de private sector en bij lokale of provinciale besturen - die het slachtoffer zijn van een door Fedris erkende beroepsziekte.

Hospiflex verzekering - Waarborg "Servi +"

Deze facultatieve waarborg dekt de kosten van niet-medische diensten (zoals tuinonderhoud, schoonmaak ...) om het welzijn van verzekerden te verbeteren die wegens een ernstige ziekte in het ziekenhuis zijn opgenomen.



Onderschrijvingsactiviteiten Niet-Leven die in aanmerking komen voor de Europese taxonomie

Op 31/12/2021 zijn de economische activiteiten van Ethias die in aanmerking komen voor de Europese taxonomie (Verordening (EU) 2020/852) de activiteiten die substantieel bijdragen aan de verwezenlijking van de volgende milieudoelstellingen: (i) de mitigatie van klimaatverandering en (ii) de adaptatie aan klimaatverandering.

De onderschrijvingsactiviteiten Niet-Leven van Ethias die voor de EU-taxonomie in aanmerking komen, zijn die activiteiten waarvan de uitgegeven premies in het boekjaar 2021 een dekkingscomponent bevatten die verband houdt met de klimaatverandering. Om het bedrag van deze activiteiten te bepalen, heeft Ethias verzekeringspremies geselecteerd uit de volgende boekhoudkundige categorieën: "Motor", "Brand", «Alle Risico's» en "Aannemers", op voorwaarde dat zij een dekking omvatten voor één of meer van de risico's die verband houden met klimaatelementen, zoals natuurrampen, bedrijfsverlies, materiële schade, waterschade, stormen, aardbevingen, overstromingen, droogte, hagel.

Rekening houdend met de bovengenoemde selectiecriteria vertegenwoordigen eind 2021 de onderschrijvingsactiviteiten Niet-Leven van Ethias, die geschikt zijn volgens de EU-taxonomie, een totaalbedrag van EUR 189.453.159, ofwel 13,64 % van het totale incasso Niet-Leven 2021. Het totale incasso Niet-Leven van Ethias bedraagt namelijk EUR 1.389.453.747 in 2021.

Innoveren vanuit een streven naar vooruitgang

Naast het aspect “schadevergoeding” biedt Ethias sinds mei 2021 een catalogus van meer dan 80 diensten aan die toegankelijk zijn voor haar klanten (Particulieren & Collectiviteiten). Vanuit haar streven naar een meer inclusieve samenleving zijn sommige diensten ook toegankelijk voor niet-klanten.

Deze innovatieve diensten werden ontwikkeld dankzij de aanvullende competenties die binnen de dochterondernemingen van Ethias aanwezig zijn. Met deze groepsstrategie (zie pagina 10) wil Ethias anticiperen op de behoeften van morgen en vervolgens nuttige en coherente oplossingen als antwoord hierop geven.

Voor onze particuliere klanten

Bescherming van de lichamelijke en geestelijke gezondheid, preventie thuis en onderweg zijn de kern van onze activiteiten.

Mobiliteit

Trust My Car

Innovatieve dienst die zorgt voor gemoedsrust en vertrouwen bij de aan- en verkoop van tweedehandsvoertuigen.

Liberty Rider

Een app voor motorrijders om de hulpdiensten te verwittigen bij een val.

Jeasy


Een 100 % Belgische toepassing om een reis te organiseren met een volledig overzicht van de verschillende mobiliteitsoplossingen en de beste manier om ze te optimaliseren of te combineren.

Assist on Demand

Een sms naar Ethias voor snelle pechverhelping via een digitaal platform en met een onderhandeld tarief. Deze dienst is ook beschikbaar voor wie niet verzekerd is.

Gezondheid

Care4You

 Dankzij dit betrouwbare en gratis instrument kunnen artsen en patiënten elkaar virtueel én in alle veiligheid ontmoeten. Het platform, dat werd ontwikkeld tijdens de COVID-19-pandemie, maakt gezondheidszorg toegankelijker.

Gezondheidskiosk

Omdat de gezondheid van eenieder uniek is, is Ethias de eerste verzekeraar die een "gezondheidskiosk" aanbiedt. Uit meer dan 325.000 gezondheidsapps kunnen gebruikers de meest betrouwbare en voor hen meest geschikte toepassingen kiezen.



App4You
Digitaal hulp- & solidariteitsplatform:

innovatief, eenvoudig, gratis en toegankelijk voor iedereen. Het biedt vrijwilligers de mogelijkheid andere burgers in nood te helpen terwijl ze gratis door Ethias verzekerd zijn tegen burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijk letsel.

app4you.be

Partnerships in gezondheidszorg

Masana

Een alomvattend en multidisciplinair platform dat de verschillende actoren in de gezondheidszorg coördineert zodat patiënten optimaal en in alle veiligheid thuis kunnen blijven wonen.

MoveUp

Gepersonaliseerde monitoring op afstand (met artsen, kinesitherapeuten, diëtisten, psychologen...) vóór een bariatrische operatie en tijdens revalidatie.

ABI

App waarmee u snel in contact kunt komen met een arts voor algemene medische informatie via sms.

Woning

Home Services

Of u nu Ethias-klant bent of niet, met Home Services vindt u snel de juiste persoon als u een vakman nodig hebt voor een snelle interventie thuis. Voorbeelden zijn: de verwarming die het midden in de winter begeeft, een voordeur die niet meer sluit, u bent het slachtoffer van een inbraak, uw elektrische installatie is uitgevallen...

Voor onze klanten in Collectiviteiten (en niet alleen onze klanten)...

De diensten (opleiding, audits en consultancy) zijn gericht op risicopreventie en -beheer. Er wordt persoonlijke ondersteuning geboden ...
Kader - Pictor's Overstrominga



Let's Talk



Voor het tweede jaar op rij werd de gratis dienst "Let's Talk" geactiveerd om telefonisch psychologische steun te verlenen aan studenten, kleine bedrijven en hun personeelsleden, maar ook aan de slachtoffers van de overstromingen.

Beheer van psychosociale risico's

Een verontrustende geestelijke gezondheid, een moeizame hervatting voor werknemers, een dalende welzijnsindex die niemand spaart ... Het zijn enkele van de trieste bevindingen uit de barometer "Vertrouwen & Welzijn" van 2021. Om de barometer te doen klimmen heeft Ethias Services een reeks opleidingen, audits en adviesdiensten opgezet om bedrijven te helpen risico's te voorkomen en hun werknemers in moeilijke tijden bij te staan. De aangeboden diensten omvatten: preventie van burn-out, begeleiding na een traumatische gebeurtenis, stress- en conflictbeheersing, psychosociale risicoanalyse, audit van de geestelijke gezondheid, expertise in beroepsherscholing ...

Competentiebeheer

Ethias biedt haar expertise aan om een ethisch en inclusief management te helpen ontwikkelen met als doel conflicten op te lossen, werknemers in moeilijkheden op te sporen en te begeleiden, de voordelen en uitdagingen te begrijpen die bestaan wanneer verschillende culturen samenwerken, samenwerking en intergenerationele synergieën aanmoedigen ...

Risk Management

De experts van Ethias helpen bedrijven om hun bedrijf na een ramp weer op de rails te krijgen terwijl ze de risico's voor de toekomst beperken. Ze houden rekening met de technische aspecten, maar ook en vooral met de menselijke aspecten, waardoor ze zich kunnen blijven concentreren op hun kernactiviteiten.

Preventie

Kennis van de wetgeving, de juiste aanbevelingen, een noodplan én goede eerstehulpverleners zijn essentieel voor de veiligheid van een bedrijf en zijn werknemers. Een brandpreventieaudit helpt het brandrisico te verminderen, de veiligheid van alle op het terrein aanwezige personen te garanderen, een snel evacuatieplan op te stellen, de schadelijke gevolgen van een brand te beperken door deze onder controle te houden en de tussenkomst van de hulpdiensten te vergemakkelijken.

Partnerships voor preventie



eXia is een technologie voor het voorkomen van dodehoekongevallen, ontwikkeld door de spin-off van de VUB. Er is aangetoond dat deze technologie het aantal doden als gevolg van dodehoekongevallen met 31 % helpt verminderen.

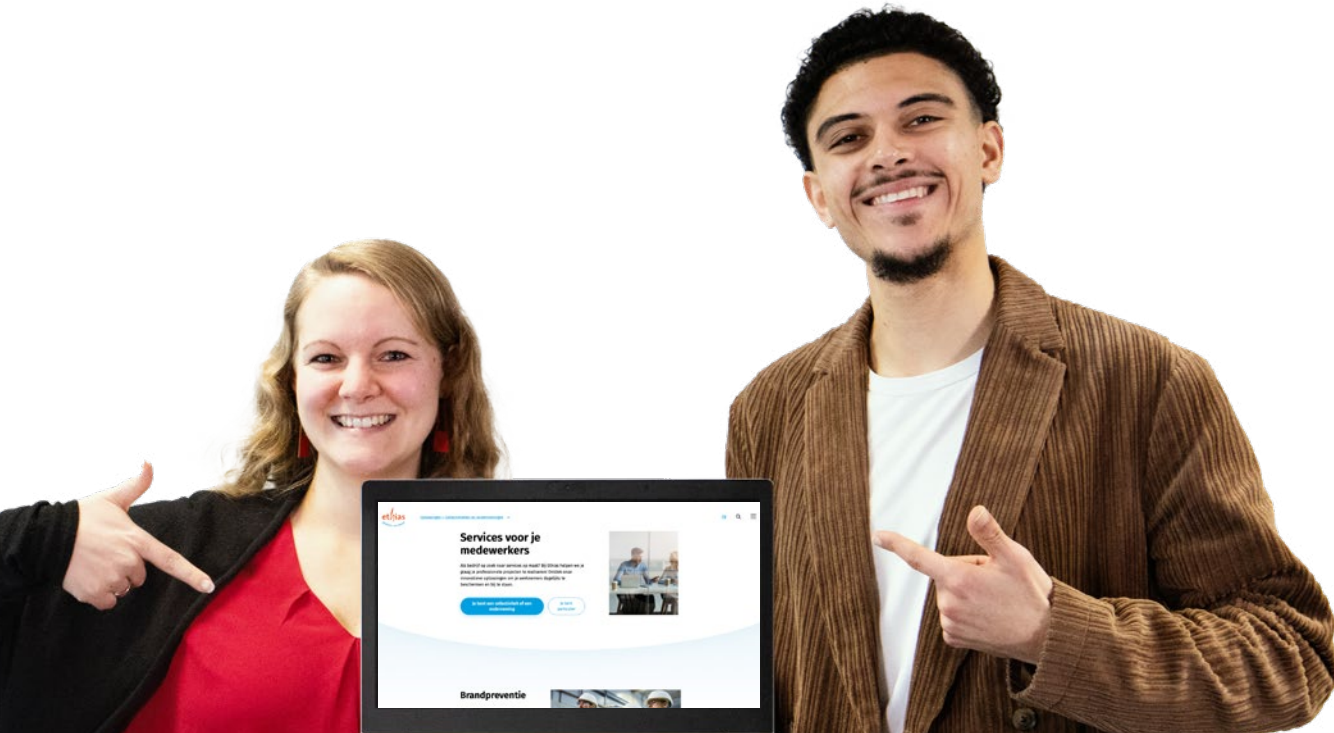


De Preventiedienst van Ethias en Ethias Services hebben een partnerschap afgesloten met Oxygis om op basis van hun expertise een mappingsoftware (web en mobile) te ontwikkelen voor de inventarisatie en het onderhoud van speelpleinen. Dankzij dit partnership worden de veiligheid en integriteit van kinderen op speelpleinen versterkt.

Deze softwareontwikkeling werd bekroond met de "Bronzen Medaille voor Innovatie" op het Salon 2021 van ARCoP, de Koninklijke Vereniging van Preventieadviseurs.

U vindt een overzicht van alle onze diensten op solutions.ethias.be

Hebt u een innovatief idee?
Surf naar ethihub.be!



39

Om te zorgen voor een rechtstreekse band met de verzekerden, een luisterend oor voor hun noden en minder papierverbruik ging Ethias van start met een blog voor de collectiviteiten:nl. Zij vinden er online magazines, infofiches, sensibiliseringsvideo's en getuigenissen van klanten.

www.ethias.be/blog-nl



Preventie: een uitdaging voor u?
Een prioriteit voor ons!



Nieuwe governance voor duurzaam investeren

Meer duurzaamheid in investeren vereist zowel discipline als een geïntegreerde aanpak. Daarom heeft Ethias in 2021 al haar investeringsprocessen herzien. Dit heeft geleid tot een nieuw beleid voor duurzaam en verantwoord investeren en een nieuw governance op investeringsvlak. Ethias is nog een stap verder gegaan. Zo is zij concrete verbintenissen aangegaan om haar ambitie voor een koolstofvrije beleggingsportefeuille in de praktijk te helpen brengen, om druk uit te oefenen op de grootste vervuilers en om zich in te zetten voor het beschermen van de biodiversiteit.

Beleid voor duurzaam en verantwoord investeren

In de nieuwe versie van haar beleid voor duurzaam en verantwoord investeren herbevestigt Ethias haar engagement ten aanzien van het Klimaatakkoord van Parijs en stelt ze zich tot doel om uiterlijk in 2050 haar beleggingsportefeuille volledig koolstofneutraal te maken. Bovendien moeten de voorgestelde beleggingen in elke activaklasse voldoen aan strenge criteria op het gebied van milieu, maatschappij en goed bestuur (de zogenaamde ESG-criteria).



Governance op investeringsvlak

Het Ethias Comité voor Duurzaam en Verantwoord Investeren is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, uitvoering en opvolging van alle principes in de beleidslijn voor duurzaam en verantwoord investeren.

De uitvoering van dit beleid berust op twee pijlers: (1) de integratie van de ESG-criteria en (2) een actief aandeelhouderschap.

Integratie van de ESG-criteria in onze beleggingsprocessen

Direct beheer

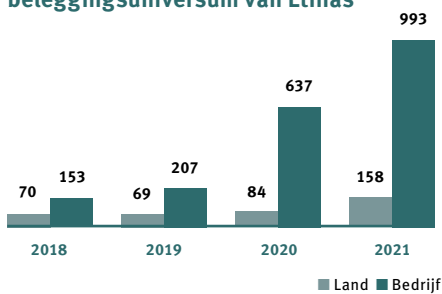
We houden in onze beleggingsprocessen rekening met de analyse van de ESG-criteria en geven in ons selectieproces de voorkeur aan duurzame en verantwoorde beleggingen.

In 2021 hebben we een **ESG-database** verworven en een **onderzoekpartnership rond ESG gesloten met HEC - ULiège**. Op die manier kunnen we onze selectiecriteria voor beleggingen verder ontwikkelen, met inbegrip van de klimaatimpact.

Gedelegeerd beheer

Ethias geeft ook absolute prioriteit aan het werken met beheerders die de Principes voor Verantwoord Beleggen van de Verenigde Naties (de "UN PRI") hebben ondertekend. Naast deze eis legt Ethias duurzame beleggingscriteria vast in de beheersmandaten die zij afsluit.

Evolutie van het aantal emittenten dat is uitgesloten uit het beleggingsuniversum van Ethias



Ons uitsluitingsbeleid

Naast de integratie van ESG-criteria in onze beleggingen heeft Ethias in 2021 haar uitsluitingsbeleid aangescherpt.

Een dergelijk beleid bestond al sinds 2005 onder de benaming “**Ethische Investeringscode**”. Het nieuwe uitsluitingsbeleid is gebaseerd op minimaal de uitsluitingscriteria van het “**Towards Sustainability**”-label van **Febelfin** en legt in sommige gevallen zelfs strengere regels op dan het label. Dit resulteert in de uitsluiting van een toenemend aantal emittenten uit het Ethias-beleggingsuniversum die niet aan onze duurzaamheidsnormen voldoen.

Sinds 2017 bant Ethias energiekolen (stoomkolen) uit haar investeringen. Deze fossiele energie draagt namelijk het meest bij tot de klimaatopwarming. Sinds 2019 bant Ethias ook tabak en heeft ze het verbod inzake bewapening uitgebreid tot de productie van conventionele wapens.

Deze initiatieven liggen in het verlengde van de “**Green Deal**” die de Europese Commissie voorgesteld heeft.

Onze normatieve aanpak

In 2021 bevestigde Ethias haar verbintenis als ondertekenaar van het **United Nations Global Compact** en van de **United Nations Principles for Responsible Investment**. Beide initiatieven zijn essentiële pijlers voor verantwoord beleggen en moedigen de naleving van de fundamentele mensenrechtenprincipes en de integratie van duurzaamheidscriteria in het beleggingsproces aan.





Ethias als actieve aandeelhouder

Wie zich als belegger wil engageren voor duurzaamheid, moet ook verantwoordelijkheid nemen voor zijn beleggingskeuzes en de opvolging ervan, en moet actief bijdragen tot initiatieven die veranderingsfactoren op deze domeinen samenbrengen. Als actieve aandeelhouder actualiseerde en publiceerde Ethias een stembeleid en een betrokkenheidsbeleid.

Wat de uitvoering van haar **stembeleid** in 2021 betreft, nam Ethias op 18 mei 2021 deel aan de buitengewone algemene vergadering van Montea, een onderneming waarin Ethias een belang van meer dan 1 % in het maatschappelijk kapitaal heeft. Ethias stemde ermee in het bestuursorgaan van Montea de mogelijkheid te geven een kapitaalverhoging door te voeren via een ABB-procedure (Accelerated Book Building Procedure). Dit is een kapitaalverhogingsoperatie die erop gericht is in een korte periode een bepaald aantal nieuwe aandelen aan te bieden via de samenstelling van het orderboek (book building).

www.ethias.be/duurzaam

In 2021 heeft Ethias de krijtlijnen van haar nieuwe **betrokkenheidsbeleid** uitgetekend en is ze een sterk engagement aangegaan door zich bij 3 collaboratieve initiatieven aan te sluiten.

Partnership for Biodiversity Accounting Financials (PBAF)



PBAF is een samenwerkingsverband van 30 financiële instellingen die samenwerken om de "PBAF-norm" te ontwikkelen. Die norm stelt financiële instellingen in staat de biodiversiteitseffecten en -afhankelijkheden van leningen en investeringen te beoordelen en openbaar te maken.

Inzicht in de (positieve en negatieve) gevolgen van onze beleggingsportefeuille voor de biodiversiteit is een belangrijke doelstelling.

Ethias is de 1^e Belgische speler die toetreedt tot het PBAF.

www.pbafglobal.com

Belgian Alliance for Climate Action (BACA)



BACA is een Belgisch initiatief dat wordt geleid door The Shift en het WWF. Vanuit een wetenschappelijk gefundeerde aanpak helpt het de milieu-impact van de aangesloten bedrijven te verminderen.

Met haar toetreding tot BACA verbindt Ethias zich ertoe om zich binnen de 12 maanden aan te sluiten bij het "Science Based Targets Initiative" (afgekort als SBTi). Op die manier zal Ethias haar tussentijdse doelstellingen voor koolstofneutraliteit kunnen vastleggen volgens erkende wetenschappelijke methoden om zo de doelstellingen van het Klimaatverdrag van Parijs te verwezenlijken.

Ethias behoort tot de eerste Belgische verzekeraars die toetreden tot BACA.

www.belgianallianceforclimateaction.org

Climate Action 100+



Climate Action 100+ telt 617 wereldwijde investeerders. Met hun initiatief willen ze ervoor zorgen dat de (165) grootste uitstoters van broeikasgassen de nodige maatregelen nemen tegen de klimaatverandering.

Ethias behoort tot de eerste Belgische verzekeraars die toetreden tot Climate Action 100+.

www.climateaction100.org

Beleggingen geschikt volgens de EU-taxonomie. Op 31/12/2021 zijn de economische activiteiten van Ethias die in aanmerking komen voor de Europese taxonomie (Taxonomieverordening (EU) 2020/852) de activiteiten die substantieel bijdragen aan de verwezenlijking van de volgende milieudoelstellingen: (i) de mitigatie van klimaatverandering en (ii) de adaptatie aan klimaatverandering.

Een echte challenge vormt de toegang tot de gegevens die toelaten het geschikte deel te identificeren van de economische activiteiten die in de investeringen van Ethias vervat zitten. Om correcte, adequate en volledige informatie over de taxonomie te verkrijgen, heeft Ethias een beroep gedaan op een externe leverancier van ESG-gegevens. Ethias baseerde zich dus hoofdzakelijk op externe gegevens om te bepalen welke investeringen in aanmerking kwamen voor de EU-taxonomie. Een aanzienlijk deel van deze gegevens van de externe leverancier bestaat uit ramingen (bij het opstellen van dit verslag waren namelijk nog geen rapporteren beschikbaar voor een groot aantal bedrijven die onder de taxonomie vallen).

Rekening houdend met het bovengenoemde voorbehoud vertegenwoordigen eind 2021 de investeringen in de financiering van economische activiteiten, die in overeenstemming zijn met de EU-taxonomie of met dergelijke activiteiten verband houden, 3,10 %¹ of EUR 340.000.000 van de totale investeringen van Ethias². Als duurzame verzekeraar is Ethias het engagement aangegaan om in de komende jaren het aandeel van haar investeringen dat geschikt is volgens de EU-taxonomie te verhogen.

1 Bij gebrek aan informatie op de afsluitingsdatum van dit verslag heeft Ethias in het bovenstaande cijfer geen informatie opgenomen over het aandeel van de investeringen die geschikt zijn volgens de EU-taxonomie en die worden aangehouden in het kader van levensverzekeringscontracten waarbij het beleggingsrisico wordt gedragen door de verzekeringnemer en die worden beheerd op basis van mandaten die aan externe beheerders zijn gegeven.
2 Het totaal van de investeringen houdt geen rekening met de blootstelling van Ethias aan van soevereine emittenten, centrale banken en supranationale emittenten, noch met haar blootstelling aan derivaten.

Duurzaamheid centraal in onze investeringen

In 2021 heeft Ethias haar governance versterkt in het kader van de strategie voor duurzaam en verantwoord investeren. Deze governance is afgestemd op de Sustainability-strategie en steunt op robuuste beleidslijnen en concrete verbintenissen die zullen worden aangepast zodat dat de investeringsanalyse veel verder gaat dan het duo rendement-risico.

Ethias is bezorgd over de impact die haar investeringen kunnen hebben op de financiering van de energietransitie en de totstandkoming van een rechtvaardiger samenleving. Die rol als verantwoorde investeerder gaat hand in hand met een verantwoordelijkheid op lange termijn, onder meer in het beheer van de wettelijke en aanvullende pensioenen en in de ondersteuning van de economie. Door bij haar beleggingsbeslissingen rekening te houden met ESG-factoren wil Ethias vooral een positieve sociale of milieu-impact hebben ten voordele van de regio's, bedrijven en sectoren waarin zij investeert.

Maatschappelijk verantwoorde, directe investeringen

Ethias investeert in tal van structuren met een maatschappelijke roeping, zoals fondsen voor sociale economie (Netwerk Rentevrij, Carolidaire) of fondsen voor wetenschappelijk onderzoek. Zo heeft ze financiële participaties in verschillende domeinen die belangrijk zijn voor het versterken van de solidariteit: sociale kredietverstrekkers, huisvestingsmaatschappijen, microfinancieringsinstellingen. Ze verleent ook steun aan verenigingen en instellingen voor alternatieve financiering. Ethias knoopte ook geprivilegieerde relaties aan met bedrijven in deze sector.

Via de “post-COVID” relanceplannen

Vanaf het begin heeft Ethias belangrijke financiële steun (€ 80 miljoen) verleend aan de verschillende gewestelijke en federale herstelplannen. Zij doet dit via participaties in de volgende instellingen:

- **Welvaartsfonds:** Vlaams regionaal fonds van €205 miljoen dat de solvabiliteit van bedrijven wil versterken en een succesvolle transitie naar een duurzame economie wil bewerkstelligen.
- **Amerigo:** Waals gewestelijk fonds van €160 miljoen voor het herstel van Waalse bedrijven die zijn getroffen door de COVID-19-pandemie.
- **boosting.brussels:** Brussels gewestelijk fonds van €80 miljoen ter verbetering van de solvabiliteit van bedrijven na de COVID-19-crisis.
- **Belgian Recovery Fund:** dit federale fonds van €218 miljoen heeft tot doel achtergestelde en/of converteerbare leningen te verstrekken aan bedrijven die vóór de coronacrisis financieel gezond waren, maar door de pandemie met een vermindering van hun eigen vermogen werden geconfronteerd.

Via private debt met ESG-criteria

- **Eiffel Impact Debt:** het eerste *private impact debt fund* in Europa.
- **OfficeCenter:** deze lening voorziet in de financiering van oplaadpunten voor elektrische voertuigen en een rentepercentage dat met name afhankelijk is van de verwezenlijking van ESG-doelstellingen.
- **WDP “Chocolate Box”:** Ethias financierde 's werelds grootste en meest duurzame opslagplaats voor chocolade. Het betreft hier het eerste gebouw in de Benelux dat het certificaat “BREEAM Outstanding” heeft gekregen, de hoogste norm voor duurzame logistiek. Dit positiefenergiegebouw voldoet volledig aan zijn eigen energieverbruik.

Via investeringen met milieu-impact

Ethias investeert in de financiering van de energietransitie naar een koolstofarme economie.

- **Green4You:** In samenwerking met Luminus heeft Ethias de vennootschap "Green4You" opgericht, met als doel de installatie, het onderhoud en de financiering van fotovoltaïsche panelen, warmtekrachtkoppelingseenheden en oplaadpunten voor elektrische voertuigen. Via Green4You steunt Ethias de transitie naar koolstofarme energie.
- **Infrastructuurfondsen:** Ethias blijft extra investeren in infrastructuurfondsen die zich richten op hernieuwbare energie (wind, zon, biomassa), openbaar vervoer en energie-efficiëntie.
- **Biobest:** Ethias heeft deelgenomen aan de financiering voor de groei van Biobest, een dochteronderneming van La Floridienne, een holding die in Vlaanderen actief is op de markt van biologische gewasbescherming en bestuiving. Dankzij deze investering kon Biobest een Amerikaanse partner in de sector, Beneficial Insectary, overnemen. Deze laatste is de belangrijkste producent op de markt van biologische gewasbescherming door insecten.



Via investeringen met maatschappelijke meerwaarde

Ethias reserveert een belangrijk deel van haar investeringen voor sectoren die, zoals de crises van de afgelopen twee jaar hebben aangetoond, de fundamenten van onze samenleving vormen:

- **Huisvestingsmaatschappijen**
- **Ziekenhuizen en rusthuizen** (qua vastgoed)
- **Wetenschappelijk onderzoek** (universiteitsfondsen, spin-offs)
- **Qbic Feeder Fund**
- **ICC** (Ugent)
- **ICAB** (VUB)
- **Gimv Health & Care Fund**

Via financiële participaties

Ethias is bijvoorbeeld betrokken bij het kapitaal van vele organisaties die actief zijn in het verstrekken van sociale leningen of leningen aan de meest achtergestelden. Omdat financiering ook synoniem moet zijn met solidariteit.

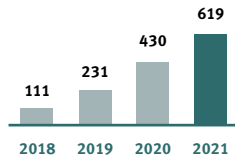
- **Incofin**
- **Socrowd**
- **Inclusie Invest**
- **Trividend**
- **Carolidaire**
- **Impulse Microfinance Investment Fund**
- **Triodos**
- **Epimède**
- **Belgian Growth Fund**

Directe beleggingen in duurzame obligaties

Beleggingen in duurzame obligaties omvatten zowel "groene obligaties" (*green bonds*) als "sociale obligaties" (*social bonds*).

In 2021 is Ethias blijven investeren in duurzame obligaties zodat deze beleggingsportefeuille aan het eind van het jaar een bedrag van €619 miljoen euro bereikte. Dit is een stijging met 44 % (168 %) ten opzichte van 2019 (2018).

Beleggingen in duurzame obligaties in miljoenen euro's



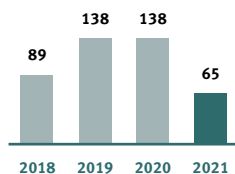
Directe investeringen in passief en duurzaam vastgoed

Vanuit een constante milieuzorg schenkt Ethias bijzondere aandacht aan het feit dat haar vastgoedinvesteringen voldoen aan de meest veeleisende milieu- en sociale criteria.

Eringen in kantoorgebouwen en enkele gebouwen. Het totale bedrag dat in 2021 is geïnvesteerd in "duurzaam vastgoed" blijft aanzienlijk, maar ligt niettemin lager dan in de voorgaande jaren als gevolg van de geringere algemene activiteit op dit marktsegment in de loop van 2021 in vergelijking met de voorgaande jaren.

- **Enkele voorbeelden:** Stationstraat 51 (Mechelen), Rijksarchief (Namen en Gent), de nieuwe zetel van BDO (Luxemburg), NAOS (Luxemburg) ...
- **Joint venture met de Belgische Weerts Group, actief in logistiek:** Ethias verwierf in 2021 twee logistieke panden, een in Tessenderlo en een andere in Bury St. Edmunds in Engeland. In het kader van haar beleid om rechtstreeks in duurzaam vastgoed te investeren heeft Ethias erop toegezien dat deze nieuwe gebouwen een "BREEAM Very Good"-certificaat verkrijgen. Dit certificaat, dat overeenstemt met een globale milieubenadering, garandeert dat het gebouw gedurende zijn hele levenscyclus (ontwerp, gebruik, afbraak) zo milieuvriendelijk mogelijk zal zijn.

Investeringen in kantoorgebouwen en logistieke gebouwen



Verantwoorde beleggingsproducten in levensverzekeringscontracten

Ethias ontwikkelt geleidelijk haar gamma van duurzame beleggingsproducten gekoppeld aan levensverzekeringspolissen voor particulieren, bedrijven en collectiviteiten.

Voor onze institutionele klanten

Via het Fonds Global 21 Ethical: het multi-collectiviteitenfonds **Ethias Global 21 Ethical** is bestemd voor het beheer van de reserves van de pensioenverzekeringen en de groepsverzekeringen. Dit fonds draagt het label **Ethibel Excellence**. Het is voorzien van twee solidaire mechanismen ten gunste van het **Réseau Financité** en **Fairfin**. Naargelang de keuze van de klant stort Ethias 0,05% van het gemiddeld geïnvesteerde kapitaal terug aan een van deze partners op het einde van het jaar. De aangeslotene die het wenst, kan ook een deel of het geheel van zijn rendement retrocederen aan een vereniging van zijn keuze.

Via het compartiment "Ethique" van het Ethias Life Fund, aangeboden in onze fondsen met aangewezen activa: Het doel van dit compartiment is te investeren in aandelen- en bedrijfsobligatiefondsen met ecologische, maatschappelijke of ethische criteria in hun langetermijnstrategie en die het "Towards Sustainability"-label van Febelfin bezitten.

Voor onze particuliere klanten

Via het fonds Invest 23 Mundo: Onze particuliere klanten hebben ook de mogelijkheid om te beleggen in het compartiment "Ethique" van het Ethias Life Fund via ons verzekeringsproduct Ethias Boost Invest Mundo (dat in 2021 het label "Towards Sustainability" heeft ontvangen).

Planet



Onze ecologische
benadering

Onze ecologische benadering

Het is voor een onderneming steeds noodzakelijker om te groeien in harmonie met de omgeving rondom haar. Het is niet langer mogelijk ons ecosysteem uit te putten of te beschadigen zonder daarvoor op een bepaald moment een prijs te betalen. In plaats daarvan zullen ondernemingen moeten evolueren naar een vorm van regeneratieve welvaart.

Ook al lijken de dienstverlenende activiteiten van Ethias op zich niet vervuilend, de onderneming en haar medewerkers vertegenwoordigen toch een "milieu-impact" door hun verplaatsingen, energieverbruik, afvalproductie, CO₂-uitstoot en water-/papierverbruik. Het is voor Ethias van essentieel belang om haar negatieve impact op het milieu te verminderen en haar positieve impact te vergroten.

Ethias voert jaarlijks een meting uit van haar koolstofvoetafdruk, in samenwerking met het bedrijf CO2logic. Deze meting resulteert in actievoorstellen om de voetafdruk te verminderen.

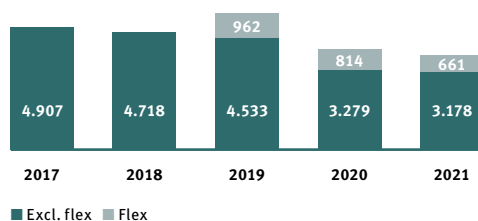


CO₂ Neutral Company. In 2021 verlengde Ethias het "CO₂ Neutral"-label dat ze in 2020 had verkregen. Dit label, dat door een onafhankelijke instantie wordt gecertificeerd, garandeert dat organisaties die het ontvingen actief hun lokale en wereldwijde klimaatimpact berekenen en tevens hun resterende CO₂-uitstoot compenseren. Dankzij onze verdere deelname aan het project "Reforestation in Zambia", dat in 2020 van start is gegaan, konden we onze CO₂-uitstoot in 2021 compenseren. Dit project werd gecertificeerd door VERRA, de organisatie die het VCS-programma heeft ontwikkeld (Verified Carbon Standard). Alle info over ons "Change Over"-plan is te vinden op pagina 51.



Als verantwoordelijke en geëngageerde verzekeraar heeft Ethias bijzondere aandacht voor de klimaatproblematiek en de impact ervan op het milieu. Sinds 2007 laat ze jaarlijks een audit van haar koolstofvoetafdruk uitvoeren. In 2021 verminderde Ethias haar koolstofemissies met 6,2 % ten opzichte van 2020 (-30% ten opzichte van 2019). Ze nadert daarmee – met enkele jaren voorsprong – de reductiedoelstelling van 33 % die in het "Change Over"-plan voor 2025 is vastgelegd. **De directe voetafdruk van Ethias bedraagt nu 3839 ton CO₂**, waarvan 90 % afkomstig is van mobiliteit (wagenpark) en gebouwen.

Jaarlijks verbruik (in ton CO₂)



Sinds 2019 neemt Ethias in haar koolstofvoetafdruk ook de CO₂-uitstoot op van voertuigen uit het "Flex@Ethias"-plan (cafetariaplan voor de Ethias-medewerkers) dat in datzelfde jaar van start ging.

6,2%
daling met
6,2 % ten opzichte
van 2020

Ethias is zich bewust van haar milieu-impact en heeft daarom sinds 2009 een resoluut beleid ontwikkeld om haar ecologische voetafdruk op de volgende 5 domeinen te verkleinen:



Mobiliteit



Afvalvermindering



Green IT



Verantwoorde aankopen en leveranciers



Beheer van de gebouwen



Mobiliteit

Een mobiliteitsbeleid voor medewerkers

Ethias heeft zich publiekelijk voor het thema “zachte mobiliteit” ingezet omdat ze ervan overtuigd is dat mobiliteit van cruciaal belang is voor de toekomst van onze samenleving, maar ook omdat ze zich positioneert als pionier op dit gebied.

De onderneming voert namelijk al vele jaren een **dynamisch en proactief “verplaatsingsbeleid”**: ze zet daarbij in op een intelligente en milieuvriendelijkere mobiliteit, met voorrang aan openbare vervoermiddelen, carpooling en zachte voortbewegingstoestellen om de verplaatsingen van medewerkers te verbeteren. Ze stelt ook alle technologische middelen ter beschikking die nodig zijn voor het organiseren van vergaderingen op afstand en geeft een bevoorrechte plaats aan homeworking om haar doelstellingen qua koolstofneutraliteit tegen 2030 te ondersteunen. Begin 2021 werd een grootschalige interne enquête gehouden om de mobiliteit van alle medewerkers te analyseren en oplossingen voor het optimaliseren van hun verplaatsingen te vinden. Dit onderzoek maakte het mogelijk om een nieuwe *Fleet Policy* in te voeren die de CO₂-uitstoot van het wagenpark drastisch wil verminderen, in lijn met de doelstellingen van haar “Change Over”-plan (zie pagina 51)



Afvalvermindering

Hoewel afvalsortering deel uitmaakt van eenieders privégewoonten, is het nog een stuk moeilijker om dit binnen de onderneming te organiseren en vooral om het te verankeren in de mentaliteit van alle medewerkers. Daarom maakt Ethias het personeel regelmatig bewust voor het belang van een correcte afvalinzameling en -sortering.

De verschillende interne bewustmakingscampagnes in combinatie met het homeworkingbeleid hebben een positief effect gehad:

- **Verbruiksgoederen:** -9 % ten opzichte van 2020
- **Vleesconsumptie:** -46 % ten opzichte van 2020
- **Restafval:** -32 % ten opzichte van 2020

Papierverbruik

Dankzij de digitalisering van onze communicatiestromen en de bewustmakingsacties die we intern en met onze partners hebben gevoerd, zien we een daling van 9 % bij de verbruiksgoederen ten opzichte van 2020 en een daling van 22 % voor het restafval.

Andere verbruiksgoederen

Naast papier en karton wil Ethias ook de recycling van apparaten en andere verbruiksgoederen optimaliseren:

- **Bestelling van stoelen met “cradle-to-cradle”-certificaat** (90 % recycling - Certificering “Quality Office”)
- **Schenking van bureaus** en ander meubilair aan caritatieve instellingen en scholen
- **Inzameling van batterijen** in samenwerking met Bebat



Green IT

Hoewel de IT-tools de milieuaspecten ondersteunen door de papierbesparing die zij opleveren, kunnen ze zelf ook een bron van energieverbruik zijn.

Ethias werkt samen met haar IT-filiaal NRB om deze impact te verminderen door haar infrastructuur en processen te optimaliseren, maar ook door:

- De lancering van een interne campagne om **digitale opslagruimtes bij Ethias** te reduceren
- **De migratie van mailarchieven naar “cloud”-oplossingen**
- De schenking, via Digital4Youth, van Ethias-laptops aan scholen en vzw's om **de levensduur van de toestellen te verlengen**
- De **virtualisering van de NRB-servers** om het aantal fysieke servers en daarmee de energiebehoefte qua stroom en koeling te verminderen
- De **installatie van een windturbine** om 60 % van de energiebehoefte voor de NRB te produceren



Verantwoorde aankopen en leveranciers

Sinds 2017 staat onze aankoopdienst in voor de aanschaf van alle goederen en diensten om zo de beste garanties tegen de beste voorwaarden te verkrijgen.

Ethias ziet erop toe dat bij aanbestedingen voor producten en diensten **milieuduurzaamheidscriteria** worden gehanteerd, met name via de keuze voor recycleerbare en energiebesparende materialen en voor ecologische en biologisch afbreekbare producten.

Ethias ziet er ook op toe dat de algemene voorwaarden van alle bestelbonnen een artikel bevatten waarin de leverancier zich ertoe verbindt **de basisprincipes van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) na te leven** en te doen naleven door zijn eventuele onderaannemers:

In 2020 heeft Ethias de **“Green Deal Circulaire Aankopen”** onderschreven. Die Deal heeft tot doel de ontwikkeling van een circulaire economie in Wallonië te bevorderen.

Om coherentie in haar beleid na te streven heeft Ethias stroomleveringscontracten afgesloten met een **garantielabel voor de groene oorsprong van de elektriciteit**. Dit label waarborgt namelijk de levering van energie die is opgewekt door hydro-elektriciteit, windkracht, cogeneratie of zonne-energie (“energie 2030”).

Er is ook een partnership gesloten met bpost om de **CO₂-compensatie van postzendingen** te verzekeren.

Personeelsrestaurants

Hoewel Ethias de activiteiten in haar personeelsrestaurants heeft moeten staken wegens de gezondheids crisis, is ze in 2021 gestart met een nieuwe cateringformule voor haar personeel. Zo is ze een partnerschap aangegaan met ISS Facility Services. Dit partnerschap omvat:

- Gebruik van **biologische** en/of **lokaal geproduceerde** producten
- Naleving van het **Fairtrade@Work-label**
- **Afvalvermindering**
- Inschrijving voor het **Charter “Green Deal - Duurzame kantines”**.



Beheer van onze gebouwen

In vergelijking met 2020 is de energiebalans van onze gebouwen met 1 % gedaald en is het elektriciteitsverbruik met 54 % verminderd. Het aardgasverbruik is met 33 % gestegen om onze lokalen te ventileren in de context van de gezondheidscrisis.

Vermindering van de bezettingsgraad

In 2021 heeft Ethias haar acties op vastgoedvlak voortgezet om het aantal vierkante meters aan bezette kantoorruimte, en daarmee haar koolstofvoetafdruk, te verminderen. Die aanpak wordt onder meer ondersteund door de invoering van *homeworking* in combinatie met *desk sharing*. Het doel is uiteraard om de beschikbare werkruimten te optimaliseren.

Luik

In 2021 zette Ethias het licht op groen voor de keuze van haar toekomstige locatie in Luik: een nieuw gebouw in de **ecowijk Rives Ardentes**. Op die manier zal ze de huidige oppervlakte met 25 % kunnen verminderen.

Hasselt

Om de ingenomen oppervlakte verder te verminderen en haar doelstelling van koolstofneutraliteit te bereiken, heeft Ethias de grote renovatiewerken aan haar gebouw in Hasselt voortgezet en het "*desk sharing*"-principe veralgemeend. Zo kan de oppervlakte per werkplek met 40 % worden verminderd.

Brussel

In juli 2021 opende Ethias haar lokalen in het Spectrum-gebouw. Deze energie-efficiënte locatie biedt onderdak aan vergader- en ontvangstruimten en gemeenschappelijke kantoren voor de Ethias Groep (Ethias en NRB).

Strategische keuzes bij renovatie

Ethias houdt nauwgezet toezicht op het energieverbruik van haar verschillende gebouwen en regionale kantoren. Dankzij de installatie van energiemetingsmodules en aanwezigheidsdetectoren kunnen snel corrigerende of innovatieve maatregelen worden bepaald om de uitstoot te verminderen.

Wanneer ze haar zetels renoveert of bouwt, zal Ethias gebruikmaken van de meest recente technologieën, zoals de installatie van "Smart Building"-sensoren.

Bij de keuze van haar leveranciers en partners op het vlak van uitrusting en infrastructuur neemt Ethias op natuurlijke wijze de ecologische criteria in aanmerking (keuze voor recycleerbaar en energiezuinig materiaal, ecologische en bio-afbreekbare producten).



In 2021 liet Ethias bijenkorven installeren op het dak van haar gebouw in Alleur en naast het gebouw van Hasselt om de biodiversiteit en het behoud van bijen te bevorderen.



“Change Over”: op weg naar koolstofneutraliteit!

Sinds 2003 hanteert Ethias een participatieve aanpak in haar MVO-beleid en volgt ze proactief de ontwikkelingen in het klimaat op.

Als reactie op de klimaatverandering heeft Europa de “Green Deal” gelanceerd met als doel om tegen 2050 het eerste klimaatneutrale continent te zijn.

In 2020 heeft Ethias een volgende stap gezet door haar meerjarenplan “Change Over” te ontwikkelen. Zo wil ze binnen 10 jaar een koolstofneutrale verzekeringsmaatschappij zijn. Daarbij zal ze in een eerste fase haar huidige emissies compenseren. Dit plan berust op twee belangrijke pijlers:

- Energiesoepelheid en -efficiëntie: keuze voor passieve gebouwen, onnodige verplaatsingen beperken, homeworking
- verder ontwikkelen, overtollig energieverbruik maximaal beperken ...
- Energieshift: geleidelijk overschakelen op elektriciteitsvormen die worden aangedreven door koolstofarme bronnen. Deze transformatie zal vooral betrekking hebben op de infrastructuur en alle mobiliteitsaspecten van de medewerkers. Ethias nam het voortouw en besloot haar ecologische impact te kwantificeren voor een betere beperking ervan dankzij talrijke acties op het terrein.

Om de werknemers bewust te maken voor deze verandering en hen bij die aanpak te betrekken, is Ethias in 2021 begonnen met de geleidelijke overschakeling van haar wagenpark naar hybride en elektrische voertuigen. Tevens heeft ze haar homeworkingbeleid voortgezet om het aantal verplaatsingen te verminderen.

De 3 stappen in het “Change Over”-plan:

2020

Het plan lanceren

Compensatie van onze emissies via een herbebossingsproject in Zambia met de volgende streefdoelen:

- Duurzaam verhogen van de oogstopbrengrsten, de inkomsten en het welzijn van kleine landbouwbedrijfjes
- Terugdringen van ongecontroleerd bosverlies en -degradatie door het verhogen van de netto bosbedekking

2025

Onze CO₂-emissies met een derde verminderen

We zullen dit bereiken door:

- bestaande gebouwen te renoveren of nieuwe gebouwen op te trekken volgens de principes van duurzaam bouwen
- verdere inspanningen te leveren om de CO₂-voetafdruk van ons wagenpark te verminderen

2030

Koolstofneutraliteit bereiken

We zullen dit bereiken dankzij:

- koolstofarme gebouwen
- een wagenpark met emissievrije voertuigen
- de verkleining van onze digitale voetafdruk in samenwerking met NRB.



Ambities 2022

De nieuwe Sustainability-strategie van Ethias blijft nauw verbonden met haar Brand Purpose “Samen mens durven zijn”. Bij alle acties die gepland staan voor 2022 – en daarna – blijven we een duidelijke leidraad volgen: de opdracht om mens en solidariteit centraal te stellen.



Op weg naar koolstofneutraliteit!

Sinds 2008 meet Ethias haar CO₂-uitstoot en werkt ze jaar in jaar uit aan het verminderen van haar koolstofvoetafdruk.

Sinds 2020 heeft Ethias zich ertoe verbonden een ambitieuze strategie te voeren om de onderneming tegen 2030 koolstofneutraal te maken!

Ze compenseert ook volledig haar restuitstoot en heeft het label “CO₂ Neutraal” gekregen.

Ze heeft ook de ambitie om haar investeringsportefeuille tegen 2050 te decarboniseren en wil zich bij SBTi aansluiten om zich de middelen te geven dit doel te bereiken.

Alle details van ons “Change Over”-plan zijn te vinden op pagina 51.



Als er één les te trekken valt uit de crisissen van de afgelopen twee jaar, dan is het wel dat verdeeldheid en individualisme nergens toe leiden. Samen kunnen we een meer veerkrachtige, rechtvaardige en inclusieve samenleving maken.

Een Ondernemingsfonds om armoede en uitsluiting te helpen bestrijden
We zullen al onze krachten inzetten voor de **strijd tegen armoede en uitsluiting** onder jongeren en de minstbedeelden. Concreet zullen we onze filantropische partnerships reorganiseren om een netwerk van sterke en geëngageerde actoren te ontwikkelen die ons in deze missie zullen vergezellen. We zullen een eigen ondernemingsfonds oprichten voor deze strijd (SDG 1 & 2).

Welzijn en gezondheid voor iedereen (SDG 3) zullen ook centraal staan in onze acties. We hebben de ambitie om het welzijn van onze medewerkers verder te verbeteren en een betrouwbare partner te blijven voor onze klanten.

Ethias gaat **ook verder op de weg naar koolstofneutraliteit tegen 2030** en geeft zichzelf nog meer middelen om dit te bereiken. Via de initiatieven waarbij ze zich onlangs heeft aangesloten (BACA en SBTi), engageert ze zich voor een ambitieus plan om haar CO₂-uitstoot te verminderen. Deze ambities gaan hand in hand **met de groeiende wens om onze ecologische voetafdruk en onze voetafdruk op de biodiversiteit op duurzame wijze te verkleinen.**

Al deze projecten houden in dat we onze werkwijze op een innovatieve manier moeten herbekijken. Laten we ambitieus zijn, maar nederig, proactief en luisterbereid. En laten we vooral durven. Mens durven zijn, creatief durven zijn, disruptief durven zijn!

Laten we samen, stap voor stap, de wereld creëren die we morgen willen zien.



Bestrijding van armoede, overal en in al haar vormen

Economische groei moet worden gedeeld om duurzame banen te scheppen en gelijkheid te bevorderen.



Goede gezondheid en welzijn op elke leeftijd

Een goede gezondheid verzekeren en welvaart voor alle leeftijden promoten. Gezondheid is essentieel voor duurzame ontwikkeling.



Duurzame steden en gemeenschappen

Steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam maken.



Strijd tegen klimaatverandering

De strijd tegen klimaatopwarming is onlosmakelijk verbonden met de verwezenlijking van duurzame ontwikkeling.

Toetreding tot het Mondiaal Pact van de Verenigde Naties

In 2021 hernieuwde Ethias haar aansluiting bij het Mondiaal Pact van de Verenigde Naties, waartoe zij in 2006 is toegetreden. Dit Pact blijft integraal deel uitmaken van de ondernemingsstrategie:

10 VN principes die bedrijven uitnodigen om:

De antwoorden van Ethias

De internationaal aanvaarde mensenrechten te eerbiedigen en te bevorderen	<ul style="list-style-type: none"> • Paritair Ethisch Comité • Integriteitsbeleid • Sociaal-ethische code • Duurzame investeringsbeleidslijnen • UN PRI
Er zich steeds van te vergewissen dat zij niet medeplichtig zijn aan schending van de mensenrechten	<ul style="list-style-type: none"> • Beleid voor duurzaam en verantwoord aankopen • Duurzame investeringsbeleidslijnen • UN PRI
De vrijheid van vakvereniging te respecteren en het recht op collectieve onderhandelingen te erkennen	<ul style="list-style-type: none"> • Bestuur met aandacht voor de sociale relaties
Zich in te spannen voor de uitbanning van iedere vorm van verplichte en gedwongen arbeid	<ul style="list-style-type: none"> • Beleid voor duurzaam en verantwoord aankopen
Zich in te spannen voor de effectieve afschaffing van kinderarbeid	<ul style="list-style-type: none"> • Beleid voor duurzaam en verantwoord aankopen
Zich in te spannen voor de uitbanning van discriminatie in arbeid en beroep	<ul style="list-style-type: none"> • Diversiteitscharter • “Women in Finance” Charter • Talentmanagementbeleid
Voorzorg te betrachten bij hun benadering van milieu-uitdagingen	<ul style="list-style-type: none"> • “Change Over” (koolstofneutraliteit vanaf 2030) en koolstofcompensatieprojecten • Milieugovernance • Duurzame investeringsbeleidslijnen • UN PRI / PBAF / Climate Action 100+ / BACA
Initiatieven ondernemen om een groter milieubesef te bevorderen	<ul style="list-style-type: none"> • Change Over (koolstofneutraliteit vanaf 2030) en koolstofcompensatieprojecten • Balans van de CO₂-uitstoot • Acties voor een multimodale mobiliteit
De ontwikkeling en de verspreiding van milieuvriendelijke technologieën te stimuleren	<ul style="list-style-type: none"> • Verantwoorde leveranciers • Strategische keuzes op het vlak van renovatie
Elke vorm van corruptie tegen te gaan, inclusief afpersing en omkoping	<ul style="list-style-type: none"> • Integriteitsbeleid • Duurzame investeringsbeleidslijnen • UN PRI

De inhoud van dit 5e niet-financiële verslag wordt geïllustreerd door onze medewerkers, die met trots onze engagementen en duurzame verwezenlijkingen uitdragen.

Waarom een niet-financieel verslag?

Voor Ethias is de verwezenlijking van dit niet-financiële verslag de voortzetting van een aanpak die in 2007 is ingezet met het opstellen van wat toen nog het "Maatschappelijk Verslag" werd genoemd.

Deze vijfde editie van het niet-financieel verslag gaat verder dan de wettelijke verplichting.

Dit document werkt overkoepelend. Het weerspiegelt de samenwerking tussen alle entiteiten binnen de onderneming om samen een gemeenschappelijk doel te bereiken: een maatschappelijk verantwoorde verzekeraar zijn én blijven door de inspanningen te verdubbelen om de gezondheidscrisis aan te pakken.

De gehele onderneming draagt bij aan de totstandkoming van dit verslag. Zo verstrekken de verschillende departementen informatie aan het MVO-team over alle initiatieven die zij in de loop van het jaar hebben genomen.

Het verslag maakt deel uit van het financieel verslag en volgt dezelfde validatieprocedure voor het Directiecomité, de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van de onderneming. Dit verslag omvat de activiteiten van Ethias nv.

Voor de verwezenlijking van dit verslag heeft Ethias zich gebaseerd op de 10 principes uit het Mondiaal Pact van de Verenigde Naties en de 17 SDG's van de Verenigde Naties. Elk van de Ethias-acties wordt gestuurd door een globale strategie die gebaseerd is op deze principes en op de verbintenissen die eruit voortvloeien.

ethias