

JAARVERSLAG

2023

We zijn er voor je. **ethias**

Beheersverslag

Het jaarverslag van Ethias nv bevat het beheersverslag en de jaarrekeningen van Ethias nv opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en het KB van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsondernemingen en goedgekeurd door de Raad van bestuur van Ethias nv op datum van 29 maart 2024.

Behoudens anders vermeld zijn de bedragen in dit verslag uitgedrukt in duizend euro.

Verslag van de Raad van bestuur van Ethias nv aan de Algemene Vergadering van Ethias nv van 22 mei 2024.



NATIONALE ZETEL

Rue des Croisiers 24
4000 LUIK
+ 32 (0)4 220 31 11

ZETEL VOOR VLAANDEREN

Prins-Bisschopssingel 73
3500 HASSELT
+ 32 (0)11 28 21 11

ZETEL VOOR HET DUITSTALIGE GEWEST

Klötzerbahn 24-26
4700 EUPEN
+ 32 (0)87 59 10 00

ethias.be

Inhoud

| | |
|--|-----|
| TERUGBLIK EN VISIE VAN DE VOorzITTERS | 4 |
| 1. ETHIAS IN EEN OOGOPSLAG | 6 |
| 1.1. Kerncijfers en financiële indicatoren | 6 |
| 1.2. Niet-financiële kritieke prestatie-indicatoren | 6 |
| 2. MARKANTE FEITEN VAN 2023 | 8 |
| 3. ANALYSE VAN DE RESULTATEN VAN HET BOEKJAAR .. | 11 |
| 3.1. Niet-Leven | 11 |
| 3.2. Leven | 11 |
| 3.3. Niet-technisch | 11 |
| 3.4. Evolutie van het eigen vermogen en van de solvabiliteitsmarge | 11 |
| 3.5. Bestemming van het resultaat | 11 |
| 4. STRATEGISCHE BOUWSTENEN | 12 |
| 4.1. Brand Purpose | 12 |
| 4.2. Waarden | 12 |
| 4.3. Missie | 13 |
| 4.4. Visie | 13 |
| 4.5. Ondernemingsstrategie | 13 |
| 4.6. Activiteiten | 17 |
| 4.7. Waardecreatieschema van Ethias | 21 |
| 5. DUBBELE MATERIALITEITSANALYSE | 22 |
| 5.1. Doel | 22 |
| 5.2. Identificatie van de thema's en de stakeholders | 22 |
| 5.3. Beoordeling van de impactmaterialiteit | 22 |
| 5.4. Beoordeling van de financiële materialiteit | 23 |
| 5.5. Dubbele materialiteitsbeoordeling | 24 |
| 6. MILIEUEFFECTEN | 26 |
| 6.1. Beheer van de klimaatrisico's | 26 |
| 6.2. Beheer van de klimaatopportunities | 27 |
| 6.3. Milieu-ambities van Ethias | 28 |
| 6.4. Milieustrategie van Ethias | 28 |
| 6.5. Europese Taxonomie | 33 |
| 7. MENSELIJKE EFFECTEN | 38 |
| 7.1. Missie van HR | 38 |
| 7.2. Visie van HR | 38 |
| 7.3. HR-strategie | 39 |
| 7.4. Implementatie van de Ethias-waarden in het beheer van de HR | 41 |
| 8. MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN | 46 |
| 8.1. Ethias Impact Fund | 46 |
| 8.2. Sponsoring & Partnerships | 46 |
| 9. PRODUCTEN EN DIENSTEN | 48 |
| 9.1. Relaties met onze verzekeren | 48 |
| 9.2. Een steeds duurzamer productenaanbod | 48 |
| 9.3. Beyond Insurance: het dienstenaanbod van Ethias | 51 |
| 9.4. Verantwoorde beleggingsproducten in levensverzekeringscontracten | 52 |
| 9.5. Preventie | 53 |
| 9.6. Duurzaam schadebeheer | 55 |
| 10. DUURZAAM EN VERANTWOORD INVESTEREN | 56 |
| 10.1. Duurzaamheid centraal in onze investeringen .. | 56 |
| 10.2. Kader voor duurzaam en verantwoord investeren .. | 57 |
| 10.3. Dekking in ESG-gegevens | 59 |
| 10.4. Beleggingsfondsen | 65 |
| 10.5. Fysieke risico's en transitierisico's van de investeringen | 66 |
| 10.6. Beleggingsindicatoren | 66 |
| 10.7. Uitgifte van een groene obligatie | 67 |
| 10.8. Investeringen in de Belgische economie | 67 |
| 11. GOED BESTUUR (GOVERNANCE) | 69 |
| 11.1. Aandeelhouderschap | 69 |
| 11.2. Governancestructuur en samenstelling van de organen | 69 |
| 11.3. Een transversale en participatieve aanpak van duurzaamheid | 77 |
| 11.4. Due diligence | 79 |
| 11.5. Bedrijfsvoering | 79 |
| 11.6. Beleid inzake variabele vergoeding, doelstellingen en verwezenlijkingen | 82 |
| 11.7. Aankooppraktijken | 82 |
| 12. VERGOEDING VAN DE BESTUURDERS | 83 |
| 13. RISICOBEEHER | 85 |
| 13.1. Inleiding | 85 |
| 13.2. Governance inzake risicobeheer | 85 |
| 13.3. Typologie van de risico's | 86 |
| 13.4. Risicobeheerbeleid | 87 |
| 13.5. Verzekeringsrisico's | 88 |
| 13.6. Financiële risico's | 89 |
| 13.7. Niet-financiële risico's | 90 |
| 13.8. Nieuwe risico's | 91 |
| 14. BEOORDELING VAN DE INTERNE CONTROLE | 92 |
| 15. GEBEURTENISSEN DIE NA DE AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR HEBBEN PLAATSGEVONDEN | 93 |
| 16. INFORMATIE OVER DE OMSTANDIGHEDEN DIE EEN AANZIENLIJKE INVLOED KUNNEN HEBBEN OP DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP | 94 |
| 16.1. Reglementaire evoluties - Solvency II | 94 |
| 16.2. Evolutie in de duurzaamheidsregelgeving | 94 |
| 17. TOELICHTING BIJ DE RUBRIEKEN VAN DE BALANS EN DE RESULTATENREKENINGEN | 95 |
| 17.1. Balans | 95 |
| 17.2. Resultatenrekening | 96 |
| 18. BALANS, RESULTATENREKENING EN TOELICHTINGEN .. | 97 |
| 18.1. Balans | 97 |
| 18.2. Resultatenrekening | 99 |
| 18.3. Bijlagen | 102 |
| 18.4. Sociale balans | 117 |
| 19. VERSLAG VAN DE COMMISSARIS OVER DE JAARREKENINGEN VAN BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2023 | 119 |
| 20. OVER DIT VERSLAG | 126 |
| 20.1. Tabel met overeenkomstige SDG's | 126 |
| 20.2. Toetreding tot het Mondiaal Pact van de Verenigde Naties | 132 |

Terugblik en visie van de voorzitters

De verzekeraar zijn die een duurzame en positieve bijdrage wil leveren aan de Belgische samenleving

2023...

...volgt op drie bewogen jaren van wereldwijde pandemie, oorlog in Oekraïne, toenemende klimaatopwarming, groeiende geopolitieke instabiliteit en steeds meer cyberrisico's. Technologieën zoals artificiële intelligentie brengen onze zekerheden aan het wankelen, roepen enorm veel vragen op maar bieden ook kansen die we zeker moeten aangrijpen. Door deze uitdagingen is Ethias meer dan ooit vastberaden om de verschillende krachten binnen de groep te bundelen en zo een bevolking die onder druk staat te ondersteunen en te beschermen.

Een unieke, solide en verantwoordelijke Belgische speler die al meer dan 100 jaar ten dienste staat van de samenleving

Dankzij haar anticipatievermogen, haar veerkracht en meer dan 100 jaar expertise heeft Ethias het jaar 2023 kunnen afsluiten met een resultaat boven de prognoses.

Op 31 december 2023 bedraagt het nettoresultaat 200 miljoen euro. Het operationele resultaat van de activiteiten Niet-Leven bereikt 201 miljoen euro. In Leven bedraagt het operationele resultaat 76 miljoen euro. Het globale incasso bedraagt 3,374 miljard euro. Dit is een stijging van bijna 16 % ten opzichte van 2022. Dit incasso overtreft ruimschoots de prognoses en is toe te schrijven aan zowel de activiteit Leven als Niet-Leven. De Solvabiliteit II-ratio bedraagt op zijn beurt 190 %¹ na aftrek van het geplande dividend. Ter verduidelijking: deze ratio wordt berekend volgens de standaardformule zonder gebruik te maken van overgangsmaatregelen voor technische voorzieningen. Onder voorbehoud van goedkeuring door de algemene vergadering zal een dividend van 110 miljoen euro worden uitgekeerd aan onze vier aandeelhouders (SFPIM, Wallonie Entrepreneurs, het Vlaamse Gewest en de vennootschap Ethias-Co).

Onze strategie "ESG by design": wanneer doel en prestatie samenkomen

Naast economische prestaties, die natuurlijk essentieel zijn voor ondernemingen, integreert Ethias in haar strategie duurzaamheids-

en maatschappelijke doelstellingen voor haar verrichtingen en activiteiten. Zoals u in dit verslag zult lezen, toont Ethias sinds haar oprichting een grote maatschappelijke betrokkenheid. Die kwam in 2023 onder meer tot uiting in haar sterke engagement naar jongeren toe. Zo reikte ze voor de 2^e keer de Ethias Youth Solidarity Awards uit in de strijd tegen jongerenarmoede en pakte ze uit met de #FailBetter-campagne. Ethias ging ook tal van duurzame investeringen en partnerships aan, rolde haar plan voor koolstofneutraliteit tegen 2050 verder uit, sloot met succes de uitgifte van haar eerste Green Bond af voor een bedrag van 250 miljoen euro en lanceerde Ethias Lease voor het beheer van een 100% elektrisch wagenpark...

Door duurzaamheid in alle aspecten van de verschillende activiteiten te integreren, versterkt Ethias haar vermogen om een solide en verantwoordelijke speler ten dienste van de samenleving te zijn. Een speler die banen creëert maar ook oplossingen aanreikt voor de uitdagingen van alle burgers.

Meer synergieën binnen de Ethias Groep voor steeds meer oplossingen en bescherming

De behoeften van klanten veranderen: ze verwachten oplossingen zonder tal van tussenpersonen. Zo genereert de Ethias Groep² voortdurend waarde voor haar klanten dankzij het complementaire karakter van haar verschillende activiteiten. De relevantie van dit ecosysteem blijkt uit de financiële prestaties en de strategieën van de voorbije jaren om de synergieën tussen de verschillende entiteiten te optimaliseren.

¹ Jaarlijkse beoordeling van de solvabiliteit op 31/12/2023.

² bestaat uit Ethias nv, NRB Groep, Ethias Pension Fund, Ethias Ventures, Ethias Services, Ethias Lease, Flora & IMA Benelux.

We zijn er trots op dat we kunnen rekenen op de inzet van de meer dan 5.000 medewerkers binnen de Ethias Groep, het vertrouwen van onze klanten en de steun van onze aandeelhouders. Het is dankzij hen dat we de verzekeraar kunnen

blijven die een duurzame en positieve bijdrage aan de Belgische samenleving wil leveren. We willen hen nogmaals oprecht bedanken.

We wensen u veel leesplezier.



Philippe LALLEMAND
Voorzitter van het Directiecomité
Chief Executive Officer



Myriam VAN VARENBERGH
Voorzitter van de Raad van Bestuur

1. Ethias in een oogopslag

1.1. Kerncijfers en financiële indicatoren

1.1.1 Belangrijkste gegevens van de resultatenrekening

| | 2023 | 2022 | Variatie over het jaar |
|--|--------------|--------------|------------------------|
| Incasso Niet-Leven | 1.669 | 1.512 | 10,39% |
| Collectiviteiten en Ondernemingen | 1.006 | 895 | 12,48% |
| Particulieren | 663 | 617 | 7,51% |
| Incasso Leven | 1.705 | 1.402 | 21,61% |
| Collectiviteiten en Ondernemingen | 1.658 | 1.352 | 22,63% |
| Particulieren | 47 | 50 | -5,93% |
| Totaal incasso | 3.374 | 2.914 | 15,79% |
| Nettoresultaat | 200 | 191 | 4,85% |
| Te bestemmen resultaat van het boekjaar | 200 | 189 | 5,91% |

1.1.2 Belangrijkste gegevens over de financiële positie

| | 2023 | 2022 | Variatie over het jaar |
|-----------------------|--------|--------|------------------------|
| Totaal van het actief | 19.424 | 18.988 | 2,29% |
| Eigen vermogen | 1.701 | 1.611 | 5,57% |

1.1.3 Wettelijke coëfficiënten



| | 2023 | 2022 | Variatie over het jaar |
|-----------------------------------|------|------|------------------------|
| Solvabiliteitsratio van Ethias nv | 190% | 170% | 20% |

1.2. Niet-financiële kritieke prestatie-indicatoren¹

Om de voortgang van haar duurzaamheidsstrategie te monitoren, realistische doelen te stellen en over de voortgang te rapporteren, beschikt Ethias over een **gecentraliseerd ESG-dashboard met alle KPI's die ze belangrijk vindt met betrekking tot haar ESG-strategie.**

| MILIEU | |
|---|---|
| Koolstofvoetafdruk (market based - Scope 1, 2, 3) | 10.751 tCO ₂ e |
| Aandeel hernieuwbare elektriciteit in totaal energieverbruik | 26.5% |
| Elektrificatie van het wagenpark (company cars) | 32% |
| Elektrificatie van wagenpark (Cafeteria-plan) | 11% |
| Circulaire economie - Aantal gerecyclede pc's (statistieken Digital for Youth) | Schenking van 132 computers |
| Opleiding/bewustmaking van het Ethias-personeel over de klimaatuitdagingen (Fresco) | 150 collega's opgeleid voor het Klimaatfresco |
| SOCIAAL | |
| Dotatie van het Ethias Impact Fund in € | 300.000 euro |
| Gender: % vrouwen-mannen | 51,13% vrouwen - 48,87% mannen |
| Gender: % vrouwen-mannen in managementfuncties | 38% vrouwen - 62% mannen |
| Gender: % vrouwen-mannen in het Top Management | 37% vrouwen - 63% mannen |
| Ethias Engagement Survey (score) | 86% globaal tevreden medewerkers |
| Percentage homeworkingdagen | 43,5% |

¹ Dit hoofdstuk gaat over duurzaamheid binnen Ethias nv, het moederbedrijf en de belangrijkste bijdrager van de groep.

| GOVERNANCE | |
|---|---|
| Integratie van duurzaamheidsdoelstellingen in de beloning van de effectieve leiders | De variabele vergoeding van de leden van het Directiecomité houdt rekening met een of meer ESG-doelstellingen |
| Notering/score | Ecovadis - Zilveren medaille + Top Employer   |
| DUURZAME INVESTERINGEN EN FINANCIERINGEN | |
| Koolstofvoetafdruk van private beleggingen (ton eq. CO ₂ / geïnvesteerd miljoen euro). | 252 |
| Koolstofintensiteit van private investeringen (ton eq. CO ₂ / miljoen euro CA). | 763 |
| Koolstofintensiteit van overheidsinvesteringen en gelijkgestelde (ton eq. CO ₂ / BBP niet aangepast) | 246 |
| Groene, sociale, duurzame en ESG-obligaties belegd | 1.139 miljoen euro geïnvesteerd). |
| Investeringen in de Belgische samenleving | 4.933 miljard euro geïnvesteerd in de Belgische economie |
| Green bond (uitgifte van een groene obligatie) | 250 miljoen geïnvesteerd in projecten met een positieve impact op het milieu |
| EUROPESE TAXONOMIE | |
| Percentage investeringen dat in aanmerking komt voor Taxonomie op basis van het omzetcijfer | 4,96% |
| Percentage investeringen dat in overeenstemming is met de Taxonomie op basis van het omzetcijfer | 1,93% |
| Percentage schadeverzekeringsactiviteiten dat in aanmerking komt voor de Taxonomie | 2,12% |
| Percentage schadeverzekeringsactiviteiten dat in overeenstemming is met de Taxonomie | 0% |

2. Markante feiten van 2023

Financiële markten in 2023

Een jaar van volatiliteit

Het jaar 2023 begon met een bijna unanieme marktconsensus: het zeer restrictieve beleid van de Fed en de ECB moesten de opwaartse trend in de rentetarieven in stand houden. Dit zou ook leiden tot een ernstige economische recessie voor het einde van het jaar. We moeten echter vaststellen dat niet alles gelopen is zoals verwacht.

Na een laatste kwartaal 2022 dat gekenmerkt werd door een snelle stijging van de rentevoeten, leek vanaf de eerste weken van 2023 vooral het Goudlokje-scenario - of het scenario van een zachte landing - aan populariteit te winnen. De centrale banken zouden erin slagen om de inflatie tot genoeg hun streefniveaus terug te brengen en tegelijk een voldoende positieve groei te handhaven. Bewijs daarvan was dat de Amerikaanse economie geen tekenen van zwakte vertoonde, ondanks de sterke rentestijgingen en een werkloosheid die haar historische dieptepunt naderde. Dit optimisme werd echter snel verstoord door het faillissement van Silicon Valley Bank (SVB) en van andere Amerikaanse regionale banken, die hard getroffen werden door een bankrun. Deze gebeurtenissen hadden hun weerslag op de financiële markten en deden vrezen voor een crisis zoals die van 2008. De centrale banken reageerden met noodmaatregelen. Toch teisterde de aanhoudende volatiliteit ook Europa waar grote financiële instellingen zoals Crédit Suisse in zwaar weer terecht kwamen.

Het tweede kwartaal werd gekenmerkt door een hernieuwd optimisme, vooral dankzij solide economische indicatoren in de Verenigde Staten. De centrale banken vervolgden hun monetaire verkrappingscyclus en de markt begon meer gewicht te geven aan het "higher for longer"-scenario, d.w.z. hogere rentes voor een langere periode.

Aan het begin van het derde kwartaal leidde de afsluiting van de uitgifteprogramma's voor staatsschulden tot een herziening van het rentestandpunt, in het licht van een dreigende economische vertraging in Europa. Het "higher for longer" thema bleef echter tot eind september op de markten wegen en leidde tot een sterke versteiling (bear-steepening) van de rentecurves. De Amerikaanse 10-jaarsrente overschreed zelfs - kortstondig - de grens van 5 %, terwijl de Duitse 10-jaarsrente met de 3 % flirtte.

Het laatste kwartaal begon met een reeks positieve verrassingen op het gebied van inflatie, zowel in de Verenigde Staten als in Europa. De inflatie daalde sneller dan verwacht, waardoor de centrale banken vervroegde renteverlagingen konden overwegen. Dit betekende het einde van het "higher for longer"-scenario en de krachtige terugkeer van het "Goudlokje"-scenario van een zachte landing. De inflatiedaling zou kunnen leiden tot een monetaire versoepeling om de economische groei veilig te stellen. Hierdoor daalde het recessierisico sterk. De rentemarkten noteerden sterke

dalingen: de Bund 10 jaar verloor 100 bpn in drie maanden en de Amerikaanse 10 jaar zakte onder de 4%. Ondertussen braken de beursindexen regelmatig nieuwe records.

2023 eindigde met een stevige rally van de rentevoeten, zonder enig teken van een dreigende recessie, met de overtuiging dat de dalende inflatie de centrale banken in staat zou stellen om hun rentes in de 6 volgende maanden te verlagen. De consensus van begin 2023 is dus geen werkelijkheid geworden. Zal het in 2024 anders zijn of zijn de markten te optimistisch?

Impact op het financieel beheer en het investeringsbeleid van Ethias

De investeringsfilosofie van Ethias sluit nauw aan bij haar waarden, haar maatschappelijke doelstellingen en haar verzekeringsactiviteiten. Haar investeringsbeleid is gebaseerd op een langetermijnvisie en haar investeringsbeslissingen worden genomen in overeenstemming met de beoogde strategische allocatie die vastgesteld wordt op basis van de risicobereidheid van de onderneming. Als verantwoordelijke onderneming implementeert ze een duurzame investeringsaanpak die erop gericht is de financiële doelstellingen van de verschillende stakeholders in overeenstemming te brengen met de ecologische en sociale uitdagingen. De onderneming verbindt zich er ook toe een strikte governance te hanteren en transacties zo efficiënt mogelijk uit te voeren om de kosten tot een minimum te beperken. Daarnaast blijft Ethias haar rol als referentie-investeerder verder versterken door een groot deel van haar investeringen te richten op het stimuleren van de duurzame economische ontwikkeling in België.

Ondanks een bewogen macro-economische context, is Ethias er dankzij het langetermijnkarakter van haar investeringen en een actieve benadering van de afstemming tussen activa en passiva in geslaagd om de impact van deze volatiliteit op haar belangrijkste prestatie- en risico-indicatoren zo goed mogelijk te beheren. Tegelijkertijd bleven de rentetarieven steken op historisch hoge niveaus. Ethias greep deze kans aan om het gemiddelde rendement op haar portefeuilles te verhogen door te investeren in effecten met een goede kredietkwaliteit. Tegen deze achtergrond bleek de beleggingsportefeuille bijzonder veerkrachtig en was er geen verlies van kredietkwaliteit op de obligaties. De voortzetting van haar allocatiestrategie naar meer illiquide activa blijft de huidige en toekomstige rendementen van de portefeuille sterk ondersteunen. Tot slot genereerden de programma's voor het afdekken van renterisico's meer winst dan verwacht, waardoor ook het gemiddelde rendement op de beleggingsportefeuille steeg.

De onderneming is zich bewust van haar rol als verantwoorde investeerder en van haar verantwoordelijkheid op lange termijn in het beheer van de wettelijke en aanvullende pensioenen en in de ondersteuning van de economie. In overeenstemming met haar allocatiestrategie wordt een aanzienlijk deel van de investeringen van Ethias besteed aan economische steun aan publieke en private economische

spelers in België. Eind 2023 had Ethias 5 miljard euro geïnvesteerd in de Belgische economie, verspreid over het hele land. Met deze investeringen toont de onderneming dat ze een langetermijninvesteerder is die bijdraagt aan de ontwikkeling van de economie door de nodige stabiliteit te bieden aan de projecten die worden ontwikkeld door de collectiviteiten en de ondernemingen.

In 2023 is Ethias ook blijven investeren in vennootschappen en projecten die bijdragen aan het bereiken van de milieu- en/of maatschappelijke doelstellingen. Deze investeringen zijn zowel in aandelen als in schulden, zowel op beursgenoteerde markten als onderhands. De voorbije twee jaar heeft Ethias haar verbintenissen in duurzame infrastructuurfondsen en -projecten verhoogd, direct of via beleggingsfondsen. Ethias heeft ook haar aanwezigheid in de duurzame vastgoedsector versterkt. Daarbij focust ze zich op de aankoop van nieuwe gebouwen die voldoen aan de strengste duurzaamheidseisen en heeft ze verschillende bestaande gebouwen ingrijpend gerenoveerd.

Als verantwoordelijke investeerder voert het bedrijf daarom een investeringsbeleid dat als doel heeft de investeringen van Ethias te richten op duurzame economische ontwikkeling door milieu- en sociale factoren te integreren. De 5 actielijnen van dit beleid zijn: uitsluiting, integratie, engagement, impact en communicatie. Deze aanpak is progressief en pragmatisch aangezien de integratie van ESG-criteria in het beheer tijd en maturiteit vergt.

Ethias heeft ook een beleid voor impactinvesteren ontwikkeld, een aanpak die naast financieel rendement ook een positieve impact op de samenleving en het milieu nastreeft. In 2024 zet Ethias haar beleid voort door te investeren in projecten die een positieve impact hebben op de samenleving en het milieu. Naast de samenwerkingsverbintenissen die in 2021 werden aangegaan, sloot Ethias zich in 2022 aan bij het Science Based Targets-initiatief. Via dit initiatief heeft ze zich ertoe verbonden om tegen 2024 doelstellingen voor de vermindering van broeikasgasemissies vast te leggen in overeenstemming met het Klimaatakkoord van Parijs, met als specifiek doel om tegen 2050 "Netto Nul" te bereiken.

Impact op de verzekeringsproducten en technische verplichtingen

In deze bewogen macro-economische context, met een dalende inflatie maar een hoge volatiliteit op de marktindicatoren, werd het beheer van het verzekeringstechnisch risico en het reserveringsrisico beïnvloed en werden er tariefverhogingen doorgevoerd. Daarnaast herzag Ethias ook een aantal van haar aannames en schattingsmethoden om de waargenomen en verwachte inflatieniveaus correct weer te geven in haar financiële staten.

Als reactie op de inval in Oekraïne stelde de Europese Unie een reeks sancties tegen Rusland in. Ethias controleert regelmatig, via haar dienst Compliance, of haar investeringen en haar relaties met de klanten of tussenpersonen in overeenstemming zijn met de geldende regels.

Ondertekening van het nieuwe akkoord tussen verzekeraars en het Waalse Gewest met betrekking tot de overstromingen van 2021

Na de overstromingen van juli 2021 sloegen de verzekeraars en de Gewesten de handen ineen om de in Eenvoudige Risico's verzekerde schade volledig te vergoeden.

In augustus 2021 werd een interventieprotocol ondertekend om de lasten onderling te verdelen. Dit protocol bepaalde dat indien de geraamde drempel van 1,7 miljard euro werd overschreden, de partijen zouden bijeenkomen om het kostenverdelingsmechanisme, in het protocol de "rendez-vous-clausule" genoemd, te bespreken en te verduidelijken. Eind 2022 werd de rendez-vousclausule geactiveerd.

In januari 2023 werd overeengekomen dat het Waalse Gewest voor een bedrag van 1.030 miljoen euro zou tussenkomen. De negen verzekeraars betrokken bij de rendez-vousclausule betaalden het geheel van de verschuldigde schadevergoedingen boven het maximumbedrag van de tussenkomst van Wallonië, op basis van een tussen hen overeengekomen proportionele verdeelsleutel.

Ethias sloot met succes de uitgifte van haar eerste Green Bond af voor een totaalbedrag van 250 miljoen euro

De uitgifte van achtergestelde obligaties in het kader van een Green Bond ging op 24 april 2023 van start en werd succesvol afgerond voor Ethias. Hierdoor zal ze haar strategie voor duurzaam en verantwoord investeren in de Belgische economie kunnen voortzetten door te investeren in projecten met een positieve impact op het milieu.

De uitgifte voor een bedrag van 250 miljoen euro vervalt in 2033 en heeft een coupon van 6,75%. Ze is gekoppeld aan een afkoopbod van 116,5 miljoen euro voor de door Ethias uitgegeven achtergestelde Tier 2-schuld met een looptijd tot 2026 en aan de vervroegde terugbetaling in april 2023 van de achtergestelde Tier 2-schuld van 75 miljoen euro, waarvan de looptijd was vastgelegd tot juli 2023.

Fitch bevestigde de IFS-rating 'A' van Ethias nv

Het noteringsagentschap Fitch bevestigde opnieuw de IFS-rating (Insurer Financial Strength) van Ethias nv op 'A', met een stabiel vooruitzicht. Een mooi bewijs van de soliditeit van de verzekeraar in een bijzonder volatiele economische context.

Het behoud van deze rating wijst eens te meer op de financiële soliditeit van Ethias, haar goede rentabiliteit en de robuustheid van haar businessmodel. Ze illustreert ook de relevantie van de unieke positionering die de verzekeraar heeft en van de strategische keuzes die hij maakt. Zo kan de onderneming op koers blijven ondanks een buitengewone context van overlappende crises.

Fitch benadrukte de uitstekende kapitalisatie van de verzekeraar, ondersteund door een solide solvabiliteitsratio, en zijn goede operationele en financiële prestaties. De positie van Ethias als directe verzekeraar op de Belgische markt, leader in de publieke sector, werd eveneens benadrukt.

Dividenduitkering

De AV van 17 mei 2023 keurde de uitkering van een dividend van 108 miljoen euro goed voor het boekjaar 2022.

Nieuwe bestuurder binnen de RVB van Ethias nv

Op 17 mei verleende de Algemene Vergadering van Ethias nv haar goedkeuring aan de benoeming van Dewi Van De Vyver als onafhankelijk bestuurder in de Raad van bestuur van Ethias nv. Zij zal de competenties van de Raad van Bestuur versterken met haar scherpe zin voor ondernemerschap, haar erkende expertise in ICT (bekroond met de titel van “ICT Woman of the Year 2020”), haar betrokkenheid bij duurzame ontwikkeling en maatschappelijk verantwoord ondernemen en haar inzet voor gendergelijkheid.

Oprichting van Ethias Lease Corporation

Met de oprichting van Ethias Lease Corporation in juni 2023, zorgde Ethias voor innovatie in de Belgische leasewereld. Zo pakte ze uit met een aanbod dat specifiek is ontworpen om een antwoord te bieden op de vele uitdagingen waarmee Belgische bedrijven en lokale collectiviteiten worden geconfronteerd bij de overstap naar een geëlektrificeerd wagenpark, en dat tegelijkertijd inspeelt op de nieuwe fiscale realiteit. Ethias Lease maakt gebruik van de expertise van Santander om haar klanten een complete, geïntegreerde leaseoplossing en persoonlijke service te bieden.

Ethias Youth Solidarity Awards

In januari 2023 lanceerde Ethias de tweede editie van de “Ethias Youth Solidarity Awards”. Een onafhankelijke professionele jury bekroonde 14 projecten van Waalse, Brusselse en Vlaamse OCMW's om armoede bij kinderen en jongeren onder de 30 jaar te bestrijden. Elk winnend initiatief ontving € 10.000, € 25.000 of € 40.000 aan financiële steun voor een totaalbedrag van € 275.000. Deze 2^e editie van de Ethias Youth Solidarity Awards is een initiatief van het Ethias Impact Fund, het bedrijfsfonds opgericht door Ethias en beheerd door de Koning Boudewijnstichting. Dit fonds is een belangrijke pijler in de Sustainability-strategie van de onderneming en wil organisaties en projecten ondersteunen die strijden tegen armoede of zich inzetten voor het milieu of gezondheid.

Dubbele materialiteitsanalyse

In 2023 voerde Ethias haar eerste dubbele materialiteits-oefening uit. Het doel van deze oefening is om de duurzaamheidskwesaties te identificeren die het meest relevant zijn voor haar stakeholders en ervoor te zorgen dat hiermee rekening wordt gehouden in de bedrijfsstrategie en in haar rapportering.

Uit deze materialiteitsanalyse bleek dat de sustainability-strategie van Ethias al alle aandachtspunten omvat die in dit eerste onderzoek naar voren waren gekomen.

Onderscheidingen

Ethias werd voor het tweede jaar op rij gecertificeerd als Top Employer! Met een score van 87,82 % situeert Ethias zich boven de gemiddelde score van de verzekeraars in België. Het Top Employers Institute certificeert ondernemingen die hun medewerkers de best mogelijke werkomgeving bieden via innovatieve en mensgerichte HR-praktijken.

Ook dit jaar behaalde Ethias drie DECAVI-Verzekeringstrofeeën Niet-Leven: voor de huurdersverzekering, de arbeidsongevallenverzekering en de familiale verzekering. Dit was de 5^e keer dat Ethias de trofee “Arbeidsongevallen” won, een beloning voor haar betrokkenheid als sociaal actieve verzekeraar die hulp en ondersteuning wil bieden aan slachtoffers van arbeidsongevallen.

Ethias werd voor het 3^e jaar op rij geëvalueerd door Ecovadis. Zij consolideerde haar zilveren medaille en behoort zo tot de bedrijven met de beste prestaties op dit gebied (voor alle sectoren samen). Naast de talrijke acties op milieu- en maatschappelijk gebied legt EcoVadis ook de nadruk op de vooruitgang die geboekt werd op het vlak van duurzame aankopen.

Partnerships

In maart 2023 sloot Ethias een overeenkomst met BPI Real Estate voor de aankoop van het gebouw Wood Hub. In termen van duurzaamheid, kan Wood Hub beschouwd worden als een van de meest ambitieuze architectuurprojecten in de Benelux worden beschouwd. Deze aankoop kadert in de diversificatie van haar vastgoedportefeuille en voldoet volledig aan haar eisen op het gebied van kwaliteit, comfort voor toekomstige bewoners en ecologische duurzaamheid.

Daarnaast richtten Ethias en SFPIM samen het vastgoedfonds Cityforward op. Dit fonds, dat beheerd wordt door fondsbeheerder Whitewood, zal 21 gebouwen van de Europese Commissie herontwikkelen tot een duurzame stadswijk op basis van ESG-principes. SFPIM zal als overheidsinstantie de gebouwen kopen en Cityforward zal instaan voor de transformatiewerken. De hele operatie is het resultaat van een samenwerking met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de gemeenten en de overheidsinstanties.

Ethias, NRB en BeCode, de grootste *coding school* met een sociale impact in België, ondertekenden een strategisch partnership om de opleiding van Belgische techtalenten te versterken. Het initiatief, dat steunt op de gedeelde waarden van de drie partners, wil een antwoord geven op de behoefte aan professionele re-integratie en omscholing, de ontwikkeling van IT-beroepen en het tekort aan lokale talenten in de sector.

3. Analyse van de resultaten van het boekjaar

Ethias is de uitdagingen van 2023 met succes aangegaan en heeft tegelijkertijd haar engagement voor groei, rentabiliteit en financiële stabiliteit bevestigd.

2023 wordt gekenmerkt door het uitblijven van stormen, de inflatievertraging en een macro-economische context die over het algemeen gunstiger was dan in 2022. Naast de voortdurende volatiliteit en onvoorspelbaarheid van de markten toont de onderneming dat ze over veerkracht. Het nettoresultaat van 200 miljoen euro, dit is een stijging van 4,85 % ten opzichte van 2022, onderstreept de doeltreffendheid van strategische aanpak en het vermogen van Ethias om onvoorziene gebeurtenissen het hoofd te bieden

3.1. Niet-Leven

Het resultaat van de activiteiten Niet-Leven bedraagt 200 miljoen euro

Het incasso bedraagt 1.669 miljoen euro en stijgt met 10,39 % ten opzichte van 2022, wat verklaard wordt door de nieuwe contracten en de indexering van de premies. De stijging is als volgt verdeeld tussen enerzijds het segment Particulieren en anderzijds tussen de segmenten Collectiviteiten en Ondernemingen:

- Het incasso Particulieren stijgt met 7,51 % ten opzichte van 2022 en bedraagt 663 miljoen euro;
- Het incasso Collectiviteiten en Ondernemingen bereikt 1.006 miljoen euro en stijgt met 12,48 % ten opzichte van 2022.

De aangepaste netto gecombineerde ratio (inclusief de terugkerende financiële renteopbrengsten) bedraagt 91,9 % en blijft onder de ambitie van 92 %.

Het resultaat van de activiteiten Niet-Leven is sterk gestegen ten opzichte van 2022 (+15,66 %), ondanks de hogere herinvesteringskost in brand. Deze goede resultaten worden voornamelijk verklaard door het uitblijven van grote klimaatgebeurtenissen, de activiteitstoename en het nauwgezet toezicht op de rentabiliteit.

3.2. Leven

Het resultaat van de activiteiten Leven bedraagt 94 miljoen euro.

Het incasso op eind 2023 stijgt met 21,61 % ten opzichte van 2022 en bedraagt 1.705 miljoen euro, waarvan 47 miljoen euro in Particulieren en 1.658 miljoen euro in Collectiviteiten en Ondernemingen.

- Het incasso in Leven Particulieren daalt met 5,93 % ten opzichte van 2022.
- Het incasso Leven Collectiviteiten en Ondernemingen stijgt met 22,63 % ten opzichte van 2022, zowel in 1^e als in 2^e pijler.

Het resultaat van de activiteiten Leven is gestegen ten opzichte van 2022 (+ 10,54 %), dankzij een sterke incassogroei en betere recurrente financiële resultaten.

3.3. Niet-technisch

Het niet-technisch resultaat vóór belastingen toont een negatieve bijdrage van 35 miljoen euro, voornamelijk als gevolg van de last voor achtergestelde leningen en de waardeverminderingen op vorderingen. De belastinglast voor het boekjaar bedraagt 59 miljoen euro en wordt gunstig beïnvloed door de aftrek voor innovatie-inkomsten en definitief belaste inkomsten (DBI).

3.4. Evolutie van het eigen vermogen en van de solvabiliteitsmarge

Na bestemming van het resultaat toont het eigen vermogen een stijging van 90 miljoen euro. Dit bedraagt nu 1.701 miljoen euro, tegen 1.611 miljoen euro op eind 2022, rekening houdend met een te bestemmen winst van 200 miljoen euro en de dividenduitkering van 110 miljoen euro.

De Solvabiliteit II-marge op eind december 2023, opgesteld volgens de standaardformule, bedraagt 190,2 % en houdt rekening met het dividend.

3.5. Bestemming van het resultaat

Na inhouding en overboeking naar de belastingvrije reserves bedraagt de te bestemmen nettowinst van het boekjaar 200 miljoen euro. Rekening houdend met de overgedragen winst van het vorige boekjaar bedraagt de te bestemmen winst 719 miljoen euro.

Aan de Algemene Vergadering wordt de volgende bestemming voorgesteld:

- bestemming aan de wettelijke reserve: 10 miljoen euro;
- over te dragen winst: 599 miljoen euro;
- kapitaalvergoeding (dividend): 110 miljoen euro.



4. Strategische bouwstenen¹

4.1. Brand Purpose

De **Brand Purpose** definieert de bestaansredenen van de onderneming: haar morele principes die verder reiken dan het streven naar winst. In deze nieuwe wereld staat de mens centraal in alle onze acties zodat ze meer dan ooit een hefboom zijn voor duurzame vooruitgang, rechtvaardigheid en gemoedsrust voor iedereen.

Zo ziet de wereld eruit vandaag.

Nijpend klimaatprobleem, digitale kloof, sociale ongelijkheid, oorlogen en sociale conflicten ... Het zijn nieuwe bedreigingen en uitdagingen voor onze samenleving die meer en meer de solidariteit op de proef stellen. Die solidariteit is nodig om te bouwen aan een verantwoordelijke en duurzame samenleving van de toekomst.

Menselijke en ethische waarden worden te veel miskend, alhoewel ze onze enige en unieke bestaansredenen zijn.

Daarom plaatsen we bij Ethias de mens en de gemeenschap centraal in alles wat we doen. Centraal in ons handelen, in onze prioriteiten, in onze middelen en in onze doelstellingen. Centraal ook in onze naam - de h van Ethias staat voor het humane. Het is een symbool van de menselijke waarden die sinds jaar en dag zorgen voor de sterke veerkracht in onze organisatie. Ethias wil dat elk individueel of collectief initiatief van haar werknemers, elke actie die ze onderneemt, elke beslissing die ze neemt een positieve impact heeft op de Belgische samenleving.

Bij Ethias zorgen we ervoor dat onze medewerkers en partners openbloeien doordat ze het beste van zichzelf kunnen geven. We zijn wendbaar en flexibel.

Op dit eigenste moment zijn we met z'n allen bezig om het leven voor iedereen eenvoudiger en aangenamer te maken. We willen mensen doen glimlachen en de bedreigingen rondom ons wegnemen.

Want bij Ethias scheidt technologie geen afstand. Ze verbindt mensen met elkaar. Ze vergemakkelijkt contact, zonder het te vervangen. We staan dicht bij u, spreken uw taal en kennen uw leefwereld. Ons vak? Direct verzekeren, in direct contact met het leven, om u zonder enig voorbehoud rechtstreeks oplossingen te kunnen bieden.

We zijn er om u te beschermen en een duwtje in de rug te geven... waardoor u ten volle uzelf kunt zijn en kunt bereiken wat u wilt in het leven. Of u nu alleenstaande, een koppel, een gezin, een vereniging, een onderneming of een publieke instantie bent. En om dit waar te maken, durven we vriendelijk, begripvol en empathisch te zijn. Al deze diepgewortelde menselijke waarden brengen we samen in een onstuitbaar enthousiasme voor het welzijn van iedereen.

Daarom zal onze opdracht altijd zijn: **“Samen mens durven zijn”**

4.2. Waarden

De waarden zijn samen met alle medewerkers gedefinieerd en zijn voor Ethias de grondslag van haar identiteit, van haar cultuur en van haar persoonlijkheid. Kortom, ze vormen haar DNA.

♥ #Menselijk

Het menselijke aspect staat centraal in al onze relaties die we met respect en met empathie behandelen. We zijn een daadwerkelijke partner voor elk van onze gesprekspartners. We zijn er voor al onze klanten. We bieden hen hulp en ondersteuning in vaak moeilijke omstandigheden. Bij ons zijn nabijheid en solidariteit geen loze woorden. In een tijd waarin onze samenleving steeds complexer en diverser wordt, willen we er voor iedereen zijn.

#Empathie #Respect #Nabij #Team #Solidariteit

✓ #Engagement

Al meer dan 100 jaar engageren we ons, dag in dag uit, actief voor onze klanten, voor onze collega's en voor de samenleving. We zijn betrouwbaar, schenken vertrouwen en gaan proactief te werken. Respect voor ethiek staat bij ons hoog in het vaandel.

#Vertrouwen #Betrouwbaar #Doeltreffendheid #MaatschappelijkEngagement #Ethiek #Verantwoordelijk #100jaar #Proactief

👍 #Klanttevredenheid

Deze waarde is de motor van onze activiteit en van al onze acties. Vanuit onze mutualistische achtergrond streven we een bevoorrechte relatie met de klant en een kwaliteitsvolle dienstverlening na. Onze toegankelijkheid, onze efficiëntie, onze flexibiliteit spreken voor zich en dragen bij aan de tevredenheid van onze klanten.

#Toegankelijk #Partner #Flexibiliteit #Aanpassingsvermogen #Efficiëntie #Eenvoud #Wendbaar

★ #Enthousiasme

Wat er ook gebeurt, Ethias heeft een hart voor de zaak. We geven dagelijks blijk van energie, vitaliteit, optimisme en dynamisme. Dit enthousiasme maakt ons creatief en laat ons innovatieve projecten ondernemen.

#Innovatie #Vitaliteit #Creativiteit #Energie #Dynamisme #Optimisme

¹ Dit hoofdstuk gaat over duurzaamheid binnen Ethias nv, het moederbedrijf en de belangrijkste bijdrager van de groep.

4.3. Missie

De verzekering vereenvoudigen om de Ethias-klanten zekerheid, gemoedsrust en ondernemingsvrijheid te bieden, met innovatieve producten en diensten. Als partner van hun dagelijkse leven stelt Ethias haar expertise en haar dynamisme tot hun dienst.

4.4. Visie

De visie van Ethias voor de toekomst is opgebouwd rond 3 pijlers die haar kracht vormen:

- **Direct:** Ethias is een directe verzekeraar die relaties met haar klanten creëert en versterkt
- **Digitaal:** de kern van haar strategie, maar ten dienste van mensen
- **Publieke sector:** Ethias is er trots op de nr. 1 verzekeraar van de publieke sector te zijn en alle burgers op deze manier van dienst te kunnen zijn



4.5. Ondernemingsstrategie

4.5.1 Strategie 2023

In 2023 loopt het strategisch plan 2018-2023 ten einde. Dit strategisch plan was niet alleen ontworpen om de fundamenten van Ethias te versterken, maar moest haar ook in staat stellen om een globale aanpak aan te bieden die een zo volledig mogelijk antwoord biedt op de behoeften van haar klanten en verdergaat dan de strikte verzekeringsbehoeften om het hoofd te bieden aan de veranderende eisen en gedragingen van de consument.

Na 5 zeer bewogen en ongeziene jaren (COVID-19 en de lockdowns, de invasie van Oekraïne en de macro-economische gevolgen daarvan) is Ethias tevreden met de balans op het vlak van:

- groei;
- nieuwe productaanbiedingen;
- ontwikkeling van ecosystemen voor mobiliteits- en gezondheidsdiensten;
- ontwikkeling van digitale oplossingen voor haar klanten;
- solide en hernieuwde aanwezigheid aan de zijde van de publieke sector;
- nieuwe distributiepartnerschappen;
- financiële steun voor projecten van algemeen belang voor de samenleving.

4.5.2 Ambities 2024-2026

Het strategisch plan 2024-2026 van Ethias bouwt voort op het vorige. Het richt haar ambities op de optimalisatie van de relatie met haar klanten, het behoud van specifieke oplossingen voor de publieke sector en de integratie van de ESG-strategie als integraal onderdeel van de algemene strategie van de onderneming.

Deze ambities vereisen aanzienlijke ontwikkelingen op het vlak van gegevensbeheer en IT-tools, maar ook een voort-

durende verbetering van de productiviteit via een nieuwe organisatie en het gebruik van de nieuwste generatieve AI-oplossingen.

Algemeen gesproken wil Ethias haar maatschappelijke rol ten volle spelen in België, ten dienste van elke Belg, ten dienste van de Belgische samenleving en ter ondersteuning van de ecologische transitie. Daarom is het de ambitie van Ethias om **de verzekeraar te worden die met elke voetafdruk een positieve impact zet op de Belgische samenleving.**

4.5.3 Duurzaamheid bij Ethias

4.5.3.1 Een strategie geïntegreerd in de kern van onze activiteiten

Bij Ethias is duurzaamheid een fundamentele pijler van de ondernemingsstrategie. Zij is geïntegreerd in elk aspect van haar verzekeringsactiviteit: in de verzekeringsproducten en -diensten die ze ontwikkelt, in haar investeringen, in de contacten die ze onderhoudt met haar klanten, haar partners en haar aandeelhouders, zodat haar bedrijfsvoering een blijvende impact heeft op de maatschappij, nu en in de toekomst.

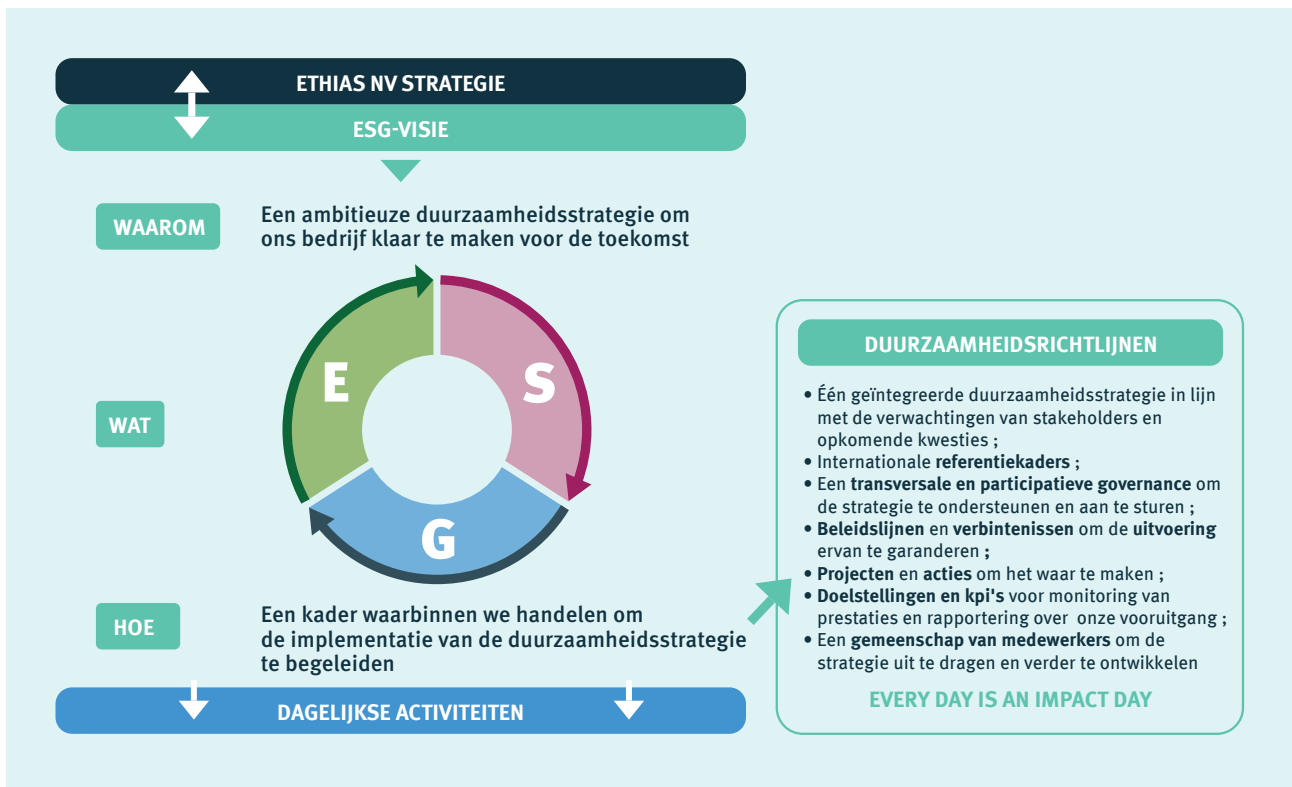
Om bij te dragen aan haar visie van de samenleving, heeft Ethias haar duurzaamheidsstrategie ("Sustainability-strategie") eind 2021 grondig hertekend. Deze strategie is opgebouwd rond de drie grote pijlers Environmental - Social - Governance (ESG) en de hoofdprincipes voor de implementatie ervan.

- Voor de pijler **Environmental**: Ethias helpt de klimaatverandering te beperken door te streven naar een maximale reductie van de eigen uitstoot tegen 2030 en "Netto Nul" tegen 2050;
- Voor de pijler **Social**: Ethias probeert voortdurend de arbeidsomstandigheden van haar werknemers te verbeteren en een positieve stempel te drukken op de Belgische samenleving, onder andere via het Ethias Impact Fund;

- Voor de pijler **Governance**: Ethias ziet er op toe om authentiek en transparant te communiceren en haar reputatie als maatschappelijk geëngageerde speler hoog te houden;

Haar duurzame ambities komen ook tot uiting in haar beleggingsactiviteiten en in de ontwikkeling van haar verzekeringsproducten.

- Ethias **investeert in de transitie en in duurzame bedrijven** en ondersteunt tegelijkertijd de lokale economie;
- In **de ontwikkeling van haar producten**: Ethias schakelt haar aanbod van verzekeringsproducten en -diensten geleidelijk om om haar ecologische impact tot een minimum te beperken, ervoor te zorgen dat niemand wordt uitgesloten en preventie en duurzaam gedrag te bevorderen.



4.5.3.2 10 hoofdpunten

De duurzaamheidsstrategie van Ethias kan worden samengevat in **10 belangrijke verbintenissen** die Ethias aangaat ten aanzien van de planeet, de samenleving en haar verschillende stakeholders.

- Omschakelen naar en ontwikkelen van **duurzame en innovatieve producten en diensten**
- Inzetten op **preventie** om de uitdagingen op het vlak van duurzaamheid aan te pakken
- Werken aan het **klimaat** en streven naar Net Zero
- Het milieu beschermen, **ecosystemen** en **biodiversiteit** regenereren
- Haar **verantwoorde investeringen** uitbreiden
- Impact in de samenleving creëren via het **Ethias Impact Fund**
- Elke persoon verwelkomen in zijn/haar/x **diversiteit** en eigenheid
- Duurzaamheid doen leven binnen de onderneming met de **#ReGeneration Movement**
- Haar **stakeholders** betrekken bij de implementatie van de duurzaamheidsstrategie
- Duurzaamheid bevorderen door zich aan te sluiten bij expertennetwerken en -communities

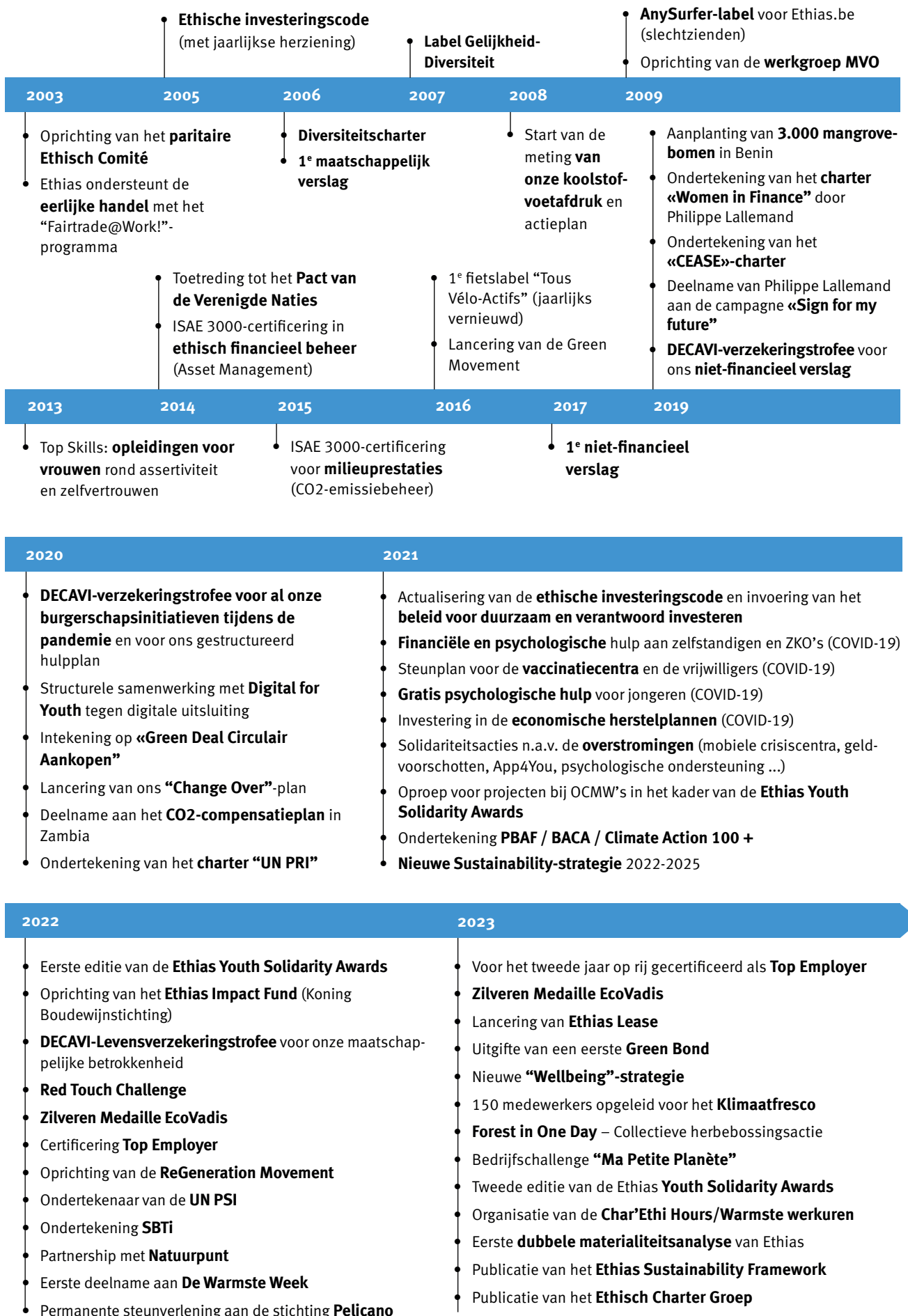
4.5.3.3 Partnerschappen, lidmaatschappen en referentiekaders

Naast de verschillende regelgevingen en normen¹ die van toepassing kunnen zijn op haar verzekeringsactiviteiten en waar ze naartoe werkt, kiest Ethias er ook voor om op vrijwillige basis de volgende referentiekaders te volgen. Zij baseert zich op deze benchmarks om doelen te stellen, vooruitgang te meten, verbeterpunten te identificeren en ervoor te zorgen dat de acties die worden ondernomen voldoen aan de behoeften van de huidige en de toekomstige samenleving.



¹ De European Sustainability Reporting Standards (ESRS), een integraal onderdeel van de "Corporate Sustainability Reporting Directive" (CSRD), en de International Financing Reporting Sustainability Standards (IFRS-S).

4.5.3.4 Duurzaamheid bij Ethias: een historisch overzicht



4.6. Activiteiten

4.6.1 Een mutualistisch geïnspireerde groep

4.6.1.1 Directe verzekeraar

Een directe verzekeraar zijn: dat is niet alleen een kwestie van businessmodel, maar volgens Ethias ook een kwestie van een directe positieve impact te hebben op het leven van haar klanten en, in ruimere zin, de samenleving.

Daarom is het belangrijk dat Ethias de ervaring van haar klanten bij de toegang tot haar diensten voortdurend verbetert om hen te helpen, ongeacht dit contact met haar medewerkers digitaal of direct - persoonlijk of op afstand - is.

Daarnaast is Ethias ook concrete oplossingen blijven bieden. Zo hernieuwde ze haar campagne ter ondersteuning van een productaanbod te hernieuwen en ondersteunde ze, via Ethias Impact Fund, de projecten van veertien OCMW's waarmee ze hulp willen bieden aan jongeren in kwetsbare situaties.

Een directe verzekeraar zijn: dat betekent een verzekeraar zijn die dicht bij de mensen staat en hun bezorgdheden begrijpt.

4.6.1.2 De kracht van een groep

Steunend op het succes van haar unieke model heeft Ethias een ecosysteem uitgebouwd dat inzet op de sterke punten en eigenheden van haar dochterondernemingen om zich te positioneren als een groep die waarde genereert voor al haar stakeholders

De voornaamste entiteiten van de Ethias Groep zijn:

Ethias

Meer dan honderd jaar expertise in het bijstaan van klanten voor de bescherming van personen en goederen.

Ethias Services

Ontwikkeling van innovatieve diensten op het gebied van preventie, risicobeheer en pensioenen. In 2023 werden de ESG-aspecten opgenomen in de catalogus van bestaande diensten. Deze stonden ook centraal bij de ontwikkeling van nieuwe diensten (energietransitie) door een beroep te doen op de expertise van de andere entiteiten van de Groep (NRB, Civadis, Cevi voor cyber, IMA voor persoonlijke bijstand). Daarnaast hebben verschillende departementen van Ethias nv oplossingen, ontwikkeld door Ethias Services, in hun waardevoorstel geïntegreerd om de dienstverlening aan klanten te verbeteren.

Ethias Pension Fund

Ethias Pension Fund is een multi-werkgeverspensioenfonds dat uniek is in België en de best aangepaste oplossingen voor pensioenfinanciering aanbiedt.

In 2023 werden de nodige inspanningen geleverd om een afzonderlijk beheer voor meer dan 350 nieuwe plannen mogelijk te maken. Hierdoor zag Ethias Pension Fund het aantal leden exponentieel toenemen.

Ethias Lease

Dit nieuw opgerichte bedrijf van de Groep biedt uitgebreide en geïntegreerde leaseoplossingen voor elektrische mobiliteit.

Nadat de Europese mededingingsautoriteiten eind augustus hun goedkeuring hadden verleend, werd Ethias Lease - een joint venture tussen Ethias en de Groep Banco Santander - officieel opgericht op 15 september. Sindsdien zijn de eerste contracten getekend en rijden de allereerste voertuigen rond.

Ethias Ventures

Ethias Ventures is een instrument voor investeringen in start-ups die actief zijn in insurtech en in verzekeringsgerelateerde ecosystemen met maatschappelijke meerwaarde: mobiliteit, gezondheid en woning.

Flora by Ethias

De 100% digitale verzekering. In 2023 bezochten 93.000 unieke bezoekers de Flora-website, dit is een groei van 83 % ten opzichte van het vorige jaar.

Flora by Ethias is door Sia Partners verkozen tot de beste digitale huurdersverzekering in België. De waardering van 4,6/5 op Trustpilot toont de kwaliteit van haar producten en dienstverlening. Na slechts drie jaar heeft Flora by Ethias een plaats op de markt veroverd naast de grote traditionele verzekeraars.

NRB Group

NRB Group, een van de toonaangevende spelers in de Belgische ICT-sector en een echte lokale partner, ondersteunt haar klanten bij hun digitale transformatie. Gebruikmakend van technologische ontwikkeling en innovatie wil NRB hen de best beschikbare oplossingen bieden, toegesneden op hun omgeving met een breed scala aan IT-diensten gebaseerd op vier pijlers: consultancy, software, infrastructuur & hybrid cloud, en managed staffing. NRB richt zich op een breed scala van sectoren: de publieke en sociale sector, de energie- en nutssector, op financiële sector en de industrie. Een team is toegewijd aan Europese en internationale instellingen en bedrijven.

IMA Benelux

IMA ontwikkelt bijstandsdiensten in Auto, Woning en Gezondheid. Sinds dit jaar, worden de diensten aangevuld met oplossingen om klanten van Ethias Lease bij te staan en AI-oplossingen te integreren in de verwerking door de back-office om de klantenervaring te verbeteren.

Van een strategie als verzekeraar naar een strategie van geïntegreerde en duurzame diensten voor klanten en de samenleving

Het ecosysteem van Ethias Groep steunt op de deskundigheid en de talenten van meer dan 5.000 medewerkers en op de synergieën tussen hen om zo de uitrol van verschillende oplossingen op het gebied van gezondheid, vergrijzing, mo-

biliteit en openbare diensten te versnellen. Op die manier kan Ethias een dienstenaanbod ontwikkelen dat verder gaat dan het aanbieden van verzekeringscontracten door ook aandacht te besteden aan de duurzaamheidsaspecten.

Deze strategie, die verder gaat dan verzekeren, berust op 5 pijlers:

- Uitgebreidere **diensten** aanbieden;
- **Digitale** toepassingen en technologische **innovaties** ten dienste van de mens ontwikkelen;
- **Ecosystemen** opbouwen;
- **Synergieën** ontwikkelen en competenties bundelen;
- **Partnerships** concretiseren en de commerciële aanpak versterken.

4.6.2 Onderzoek en ontwikkeling

Een onderneming die duurzaam wil groeien, zal voortdurend creatieve en innovatieve oplossingen moeten vinden om op de verwachtingen van klanten te anticiperen. Daarom besteedt Ethias bijzondere aandacht aan innovatieve projecten en besteedt ze de nodige middelen aan de ontwikkeling van projecten die geselecteerd en geprioriteerd worden volgens selectiecriteria die op holistische wijze rekening houden met de verwachte verbeteringen en de kosten-batenverhouding.

Ethias voert haar ontwikkelingsbeleid uit door middel van specifieke structuren gericht op innovatie, zoals Flora en Ethias Ventures, enerzijds en door middel van haar permanente samenwerking met NRB, haar bevoorrechte IT-partner en lid van de Ethias Groep, anderzijds.

Er zijn momenteel verschillende projecten in ontwikkeling. Deze zijn in lijn met de strategie van Ethias en met de volgende hoofddoelstellingen:

- de gebruikservaring van haar klanten verbeteren,
- nieuwe producten en diensten ontwikkelen,
- de verdere digitalisering van de processen,
- de integratie van innovatieve technologische oplossingen.

4.7. Waardecreatieschema van Ethias



ONZE BASISPRINCIPES

BRAND PURPOSE

“Samen mens durven zijn”
In deze nieuwe wereld staat de mens centraal in alle onze acties zodat ze meer dan ooit een hefboom zijn voor duurzame vooruitgang, rechtvaardigheid en gemoedsrust voor iedereen.

ONZE WAARDEN

Menselijk, Engagement, Enthousiasme, Klanttevredenheid

ONZE MISSIE

De verzekering vereenvoudigen om u zekerheid, gemoedsrust en ondernemingsvrijheid te bieden, met innovatieve producten en diensten. Als partner van uw dagelijkse leven stellen wij onze expertise en ons dynamisme tot uw dienst.

ONZE VISIE

De verzekeraar zijn die met elke voetafdruk een positieve stempel op de Belgische samenleving zet

ONZE POSITIONERING

Direct: Ethias is een directe verzekeraar die relaties creëert en versterkt met haar klanten
Digitaal: de kern van haar strategie, maar ten dienste van mensen
Publieke sector: Ethias is er trots op de nr. 1 verzekeraar van de publieke sector te zijn en alle burgers op deze manier van dienst te kunnen zijn

ONZE STRATEGISCHE AMBITIES

De verzekeraar met de **meest gepersonaliseerde klantrelatie** worden

We zijn er voor elke Belg

De **publieke sector** blijven ondersteunen ten aanzien van de nieuwe uitdagingen

We zijn er voor de Belgische samenleving

De meest **“future-proof”** verzekeraar worden

We zijn er om de verandering te ondersteunen.

ONZE ACTIVITEITEN

ETHIAS NV

Centraliseert alle verzekeringsactiviteiten Leven en Niet-Leven. Om nog beter aan de behoeften van haar klanten te voldoen, ontwikkelt Ethias aanvullende oplossingen met de inbreng van de kracht van haar groep.

ETHIAS SERVICES

Diensten die verder gaan dan de verzekering, en dit onder meer op het vlak van preventie, risicobeheer en pensioenen

ETHIAS PENSION FUND

Pensioenoplossingen op maat voor werkgevers.

ETHIAS LEASE

Autoleasing speciaal ontwikkeld voor volledig elektrische auto's.

ETHIAS VENTURES

Investeringen in innovatieve, verzekeringsgerelateerde start-ups.

NRB GROUP

ICT-diensten en -oplossingen.

IMA BENELUX

Specialist in bijstandsdiensten op het vlak van mobiliteit, reizen, woning en gezondheid.

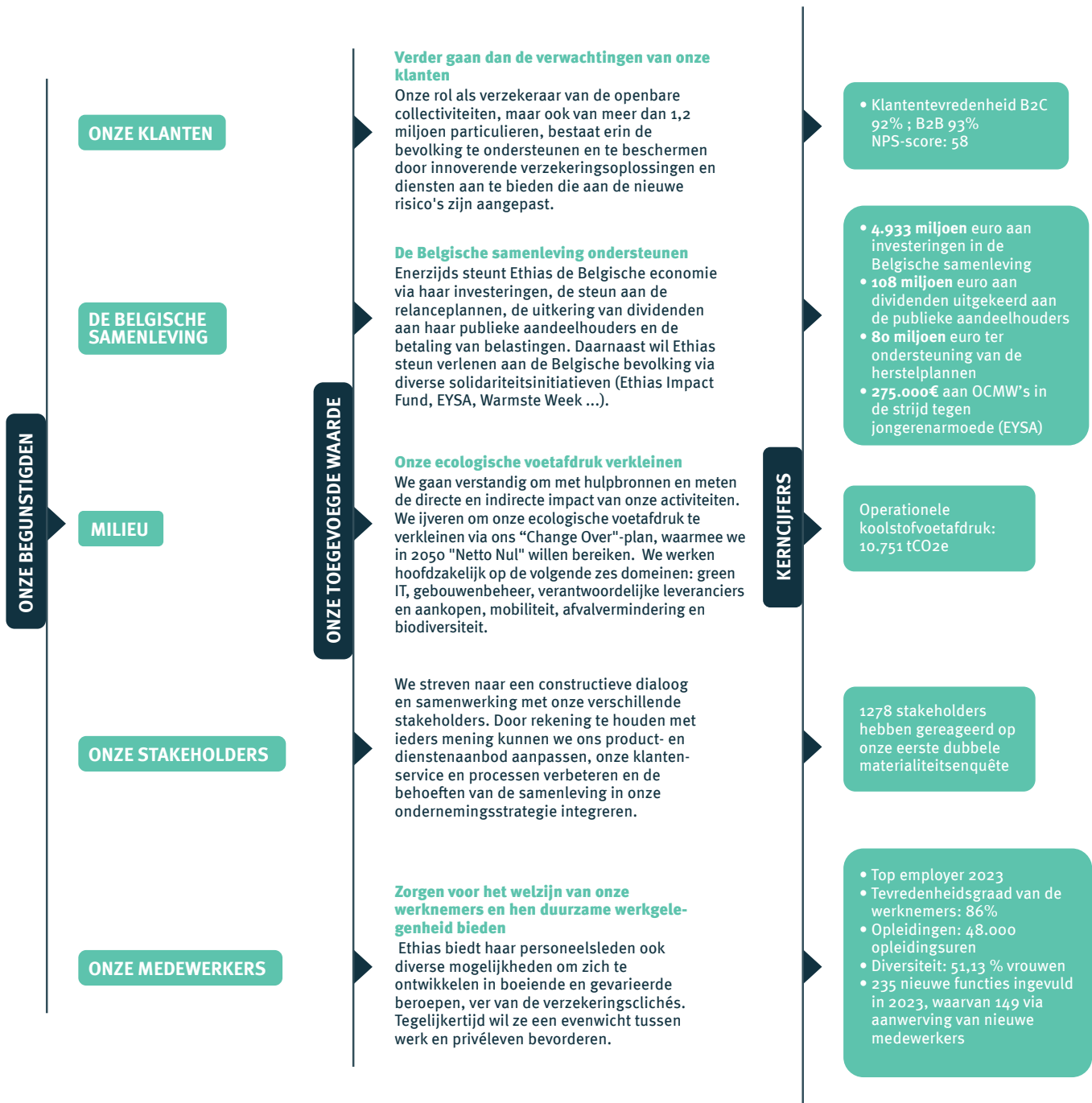
ONZE RESOURCES

1.946 enthousiaste **medewerkers** en meer dan 5000 binnen Ethias Groep

Onze partners die ons helpen om onze klanten de best mogelijke offertes en service te bieden (netwerk van inspecteurs voor de publieke collectiviteiten, enz.)

Onze infrastructuur: 3 hoofdkantoren, 37 kantoren, onze callcenters, de Ethias mobiele truck en al onze digitale oplossingen

Onze resources: We gaan verstandig om met natuurlijke hulpbronnen, met respect voor de planetaire grenzen



5. Dubbele materialiteitsanalyse¹

5.1. Doel

Vooruitlopend op de toepassing van de CSRD-richtlijn lanceerde Ethias in 2023 haar eerste dubbele materialiteits-oefening. Een materialiteitsanalyse moet het mogelijk maken te weten welke positieve en negatieve impact de onderneming heeft op de maatschappij. Daarom gaat ze een

dialogo aan met haar stakeholders om te informeren naar hun bezorgdheden op het gebied van duurzaamheid. Het doel van deze analyse is ook de aandacht te vestigen op de risico's en kansen voor de onderneming en te beoordelen of ze een materiële financiële impact hebben.

5.2. Identificatie van de thema's en de stakeholders

Op basis van de internationale referentienormen werd een eerste reeks thema's geselecteerd die verband houden met de context van Ethias, haar activiteitensector en haar huidige strategische projecten. Met de hulp van een onafhankelijke derdepartij verschillende competenties binnen de onderneming werd een voorselectie gemaakt van belangrijke milieu-, sociale en governancekwesaties, waarbij rekening werd gehouden met hun daadwerkelijke of potentiële impact.

Tegelijkertijd werden op basis van externe risicorapporten en een permanent informatietoezicht verschillende soorten ESG-risico's geselecteerd.

Hieruit kwam een duidelijke overeenkomst naar voren tussen de thema's van de impactmaterialiteit en de financiële materialiteit. Deze vergelijking laat ons zien dat sommige actiedomeinen van Ethias die verband houden met het milieu tegelijk een risico en een opportuniteit voor de onderneming zouden kunnen vormen.

Om de vastgestelde uitdagingen, risico's en opportuniteiten te toetsen aan het standpunt van de stakeholders, heeft Ethias een lijst opgesteld van de belangrijkste stakeholders met wie in het kader van deze oefening contact moet worden opgenomen.

Hierdoor kon een groep mensen of groepen mensen worden samengesteld die invloed kunnen hebben op de onderneming of op wie de onderneming invloed kan hebben. De stakeholders werden onderverdeeld in 'interne' stakeholders van de onderneming (bv. werknemers, leidinggevenden, enz.) en 'externe' stakeholders van de onderneming (bijv. klanten, leveranciers, enz.).



Een dubbele materialiteitsanalyse impliceert samenwerking en dialoog met de verschillende stakeholders. Deze dialoog werd tot stand gebracht door middel van een online vragenlijst voor het gedeelte impactmaterialiteit. Voor het gedeelte financiële materialiteit werden de stakeholders (d.w.z. het topmanagement, het Directiecomité en de Raad van bestuur) bevraagd via een enquête van het Risk Management over de risico's en opportuniteiten.

5.3. Beoordeling van de impactmaterialiteit

De respondenten kregen 17 vooraf vastgestelde duurzaamheidsthema's voor de impactmaterialiteit voorgeschoteld. Ze werden gevraagd om de kwesties te selecteren die Ethias volgens hen prioritair zou moeten aanpakken.

Gezien de duidelijke verschillen in aantallen tussen de verschillende categorieën interne en externe stakeholders, werden de resultaten van deze enquête gewogen. Om elk risico van over- of ondervertegenwoordiging te vermijden, werd een methodologie toegepast op basis van de grootte van elke bevroegde stakeholdergroep voor Ethias, volgens hun

belang voor de onderneming en de invloed die ze op haar kunnen hebben.

Voor de vaststelling van de drempel om de belangrijkste thema's voor elke respondentengroep te bepalen, werd rekening gehouden met de volgorde van prioriteit die elk van deze (interne en externe) groepen aan de thema's had toegekend. Hieruit kwam naar voren welke thema's Ethias prioritair moet aanpakken volgens haar klanten en andere externe partners enerzijds, maar ook volgens haar werknemers, hogere kaderleden en andere interne stakeholders anderzijds.

¹ Dit hoofdstuk gaat over duurzaamheid binnen Ethias nv, het moederbedrijf en de belangrijkste bijdrager van de groep.

Deze lijst met thema's geeft de prioriteiten die bij ten minste één van de twee categorieën (intern en extern) worden gedeeld. Het omvat vijf milieuthema's, twee sociale thema's en een governance-thema.

We stellen vast dat milieuoverwegingen bovenaan de lijst staan. De werknemers van de onderneming en de individuele klanten hechten meer belang aan thema's die direct betrekking hebben op hun dagelijks leven (zoals de vermindering van energieverbruik en verontreiniging), terwijl de bestuursorganen van de onderneming, haar dochterondernemingen

en de professionele klanten vooral de nadruk leggen op "corporate" problemen zoals het voorkomen en verzekeren van klimaatrisico's en het verminderen van de koolstofvoetafdruk.

De sociale overwegingen worden meestal benadrukt door de interne stakeholders. Ze wijzen op het belang van de arbeidsomstandigheden voor het personeel en bredere acties ten behoeve van de samenleving. Ze worden op de voet gevolgd door de governanceoverwegingen, zoals of Ethias ethisch wordt geleid.

5.4. Beoordeling van de financiële materialiteit

De financiële materialiteitsanalyse werd uitgevoerd door middel van een online enquête waarin de stakeholders werd gevraagd 27 nieuwe externe risico's te rangschikken. Deze risico's werden geselecteerd op basis van externe risicorapporten en een permanent informatietoezicht.

De volgende stakeholders zijn geïdentificeerd in overeenstemming met de doelen van de risico- en opportuniteitsanalyse voor de onderneming: de Raad van bestuur, het Directiecomité en het Top Management.

De resultaten van deze enquête worden gebruikt om deze risico's te rangschikken volgens hun criticiteit. De criticiteit is het resultaat van de inschatting van hun voorvalkans gecombineerd met hun financiële impact op de onderneming. Voor elk van deze risico's moeten de stakeholders aangeven of deze risico's ook opportuniteiten (ontwikkeling van nieuwe producten, investeringen, koolstoftransitie, enz.) voor de onderneming inhouden en met welke prioriteit.

In de top 10 van de enquête 2023 stonden drie grote duurzaamheidsuitdagingen:

- een milieurisico waaronder het fysieke klimaatrisico van extreme gebeurtenissen en het mislukken van de klimaattransitie,
- een governancerisico, in dit geval het risico van een cyberaanval,
- een sociaal risico in verband met het menselijk kapitaal, dat de nieuwe verwachtingen van werknemers en het tekort aan specifieke competenties weergeeft.

5.5. Dubbele materialiteitsbeoordeling

De dubbele materialiteit wordt verkregen door de resultaten van de onderzoeken naar de impactmaterialiteit en de financiële materialiteit te vergelijken. De milieu-, sociale en governancekwesities (ESG) zijn gepositioneerd op een matrix met dubbele input die het belang van elk van hen illustreert, zowel vanuit het oogpunt van de impact die Ethias op hen en op de hele samenleving kan hebben (y-as) als vanuit het oogpunt van de impact die ze op Ethias kunnen hebben (x-as). Hoe groter de bol hoe groter de voorvalkans verspreid over een korte (1 tot 3 jaar), middellange (3 tot 10 jaar) en lange (meer dan 10 jaar) termijn: hoe korter de termijn, hoe groter de ballen.

Thema's worden als belangrijk beschouwd als ze duidelijk naar voren komen in ofwel de impactmaterialiteitsanalyse (blauwe band) of de financiële materialiteitsanalyse (groene band), of beide. Enkel thema's die in geen van beide analyses duidelijk naar voren komen vallen buiten het bereik van de dubbele materialiteitsbeoordeling (kwadrant linksonder). Dit betekent echter niet dat ze niet belangrijk zijn, maar eerder dat ze minder 'prioritair' zijn dan de andere. Ethias sluit ze dus niet noodzakelijk uit van haar beleidsdomeinen.

De belangrijkste stappen van de dubbele materialiteitsanalyse zijn gevalideerd door het Directiecomité van Ethias. De robuustheid en betrouwbaarheid van de methodologie en de resultaten van deze eerste oefening benadrukken de volgende elementen.

De milieu-uitdagingen stijgen naar de top van het klassement bij de thema's waarop Ethias invloed kan hebben. Maar ook de sociale en governance-thema's vinden hun plek in de vastgestelde prioriteiten, met name dankzij de verscheidenheid aan stakeholders die een algemene weergave is van de waardeketen van de onderneming.

De verschillende categorieën van stakeholders richten zich op verschillende actiedomeinen met betrekking tot de impact die Ethias kan hebben in de samenleving. De bij deze analyse toegepaste methodologie garandeert visibiliteit voor iedereen. Uiteenlopende thema's zoals de vermindering van energieverbruik en verontreiniging en de wereldwijde decarbonisatie-uitdaging komen hieruit naar voren.

Tot slot is iedereen het erover eens dat de risico's van extreme klimaatgebeurtenissen en cyberaanvallen de meeste impact kunnen hebben voor Ethias. Op de derde plaats staan de risico's die te maken hebben met de macro-economische omgeving. Dit alles toont aan dat de klimaatrisico's een belangrijke uitdaging vormen. Dit wordt bevestigd door de financiële impact die ze kunnen hebben en het belang van de opportuniteiten die hieruit kunnen voortvloeien voor de onderneming en de toekomst van haar activiteiten.

Het bevestigt ook de relevantie van de meerjarige duurzaamheidsstrategie van Ethias en de daaruit voortvloeiende uitvoeringsplannen, die al concrete initiatieven bevatten voor elk van de genoemde kwesities.

Dubbele materialiteitsmatrix



DE BELANGRIJKSTE UITDAGINGEN

- 1 ● Vermindering van **energieverbruik** – Mislukken van de **klimaatactie**
- 2 ● Producten en diensten **voor de preventie van klimaatrisico's - Extreme meteorologische gebeurtenissen**
- 3 ● Vermindering van de **koolstofvoetdruk** – Mislukken van de **klimaatactie**
- 4 ● **Vermindering van verontreiniging** – Verontreiniging
- 5 ● Initiatieven op het vlak van **de arbeidsomstandigheden van het personeel - Verslechtering van de geestelijke gezondheid**
- 5bis ● Initiatieven op het vlak van **de arbeidsomstandigheden van het personeel - Nieuwe verwachtingen van werknemers en tekort aan specifieke vaardigheden**
- 6 ● **Ethische** wijze waarop Ethias wordt geleid en zij haar organisatie beheert - Ethiek en **governance**
- 7 ● **Initiatieven ten behoeve van de samenleving** – Erosie van **sociale cohesie** en polarisatie van de samenleving
- 8 ● Producten en diensten om **klimaatrisico's te dekken**
- 17 ● **IT-gerelateerde acties** – **Technologieën, cybercriminaliteit en algemene cyberveiligheid**

OVERIGE UITDAGINGEN

- 9 ● Initiatieven ter bevordering van eerlijke behandeling en gelijke kansen - Erosie van sociale cohesie en polarisatie van de samenleving
- 9bis ● Initiatieven ter bevordering van eerlijke behandeling en gelijke kansen - Diversiteit en inclusie
- 10 ● Initiatieven ter bevordering van de arbeidsomstandigheden en de mensenrechten - Ethiek en governance
- 11 ● Bevordering van de circulaire economie - Milieu, verontreiniging
- 12 ● Aanbod van toegankelijke producten en diensten - Erosie van sociale cohesie en polarisatie van de samenleving
- 13 ● Watergebruik - Milieu, schaarste aan hulpbronnen
- 14 ● Initiatieven voor afvalvermindering - Milieu, verontreiniging
- 15 ● Initiatieven ter bevordering van biodiversiteit - Verlies van biodiversiteit en instorting van ecosystemen
- 16 ● Transparantie over de invloed die Ethias kan hebben via haar activiteiten en verbintenissen - Ethiek en governance

6. Milieueffecten¹

6.1. Beheer van de klimaatrisico's

Een verzekeringsonderneming moet het hoofd kunnen bieden aan elke verandering die in haar externe omgeving plaatsvindt. Door haar externe omgeving te kennen kan ze een adaptatiestrategie ontwikkelen en veerkracht tonen in elke situatie. Haar veerkracht is belangrijk om klanten een duurzame service te waarborgen die altijd voldoet aan hun nieuwe behoeften en aan de huidige wetgeving.

Qua methodologie houdt Ethias rekening met alle externe risicofactoren via de verschillende risicotypologieën die in haar **Beleid voor intern risicobeheer** zijn opgenomen. Met andere woorden, alle externe risicofactoren kunnen voor de onderneming interne risico's (verzekeringstechnisch, financieel, operationeel, strategisch) genereren, die ze via haar risicobeheerproces (identificatie, beoordeling en meting, behandeling en monitoring, rapportering) moet beheren om haar toekomst te verzekeren.

Sommige externe risicofactoren kunnen “nieuw” zijn. De nieuwe risico's onderscheiden zich van andere risico's door de onzekerheden die ze met zich meebrengen. Omdat ze nieuw zijn is het niet eenvoudig de impact ervan in te schatten, hoewel die aanzienlijk zou kunnen zijn. Een verzekeraar moet hiermee rekening houden in zijn risicobeoordeling. Ethias wil verder gaan dan haar reglementaire verplichtingen en in haar periodieke risicobeoordeling rekening houden met alle externe risicofactoren, waaronder de nieuwe risico's.

Meer informatie over de methodologie voor risicobeheer is te vinden in hoofdstuk 13 van dit verslag.

ESG-risico's en klimaatrisico's

Tot de externe risico's behoren onder meer de ESG-risico's (**E**nvironmental, **S**ocial, **G**overnance), met andere woorden risico's die de duurzaamheid van een bedrijf kunnen beïnvloeden. Milieurisico's vormen een grote uitdaging voor verzekeringsondernemingen omdat ze door hun opkomst moeilijker in te schatten zijn in termen van voorvankans en impact op de onderneming. Het is dan ook essentieel om ze te identificeren om ze beter te begrijpen teneinde ze net als alle andere risicofactoren op te nemen in het dagelijkse risicobeheerproces en, indien nodig, de bedrijfsstrategie aan te passen.

Bij de milieurisico's (Environmental) moet er speciale aandacht en een speciaal beheer zijn voor de subcategorie klimaatrisico's, rekening houdend met de potentiële materiële impact en de toegenomen voorvalskans.

We onderscheiden twee categorieën van klimaatrisico's: **de fysieke klimaatrisico's** en **transitie klimaatrisico's**.

De fysieke risico's verwijzen naar de directe en onmiddellijke schade als gevolg van klimaatgebeurtenissen. Dit omvat de effecten van extreme weersomstandigheden, ook wel 'acute' gebeurtenissen genoemd (denk aan stormen, overstromingen en droogte), en de langetermijnveranderingen in de klimatolo-

gische omstandigheden, ookwel 'chronische' gebeurtenissen genoemd (permanente stijging van de zeespiegel). Deze gebeurtenissen kunnen verwoestende gevolgen hebben voor infrastructuur, toeleveringsketens, de gezondheid en de veiligheid van zowel werknemers als klanten en zo de financiële en operationele prestaties van ondernemingen en bijgevolg de dienstverlening aan de klanten beïnvloeden.

In het kader van de beoordeling van de financiële impact van de fysieke risico's op haar verzekeringsverplichtingen, voerde Ethias een waardering uit op basis van geëigende modellen. In dit stadium zijn er twee gevaren geïdentificeerd die rechtstreeks verband houden met de klimaatopwarming: overstromingen en hagel. De gevolgen van de verschillende scenario's van klimaatopwarming op deze twee risico's zijn samengevat in de onderstaande tabel:

| Gevaar | Baseline | +1,5°C | +2,0°C | +3,0°C |
|----------------|----------|--------|--------|--------|
| Overstromingen | 100% | 118% | 132% | 149% |
| Hagel | 100% | 100% | 111% | 128% |

Overstromingen zijn bijvoorbeeld gevoeliger voor temperatuurstijgingen dan hagel; een temperatuurstijging van +1,5°C ten opzichte van het pre-industriële tijdperk zou een stijging van de schadelast met 18% betekenen ten opzichte van een referentietemperatuur van +1,1°C.

Volgens de wetenschappelijke wereld zou het stormgevaar niet rechtstreeks verband houden met een temperatuurstijging, maar eerder met atmosferische en oceanische veranderingen.

Wat de inkomsten betreft, is in totaal 13% van het incasso in Brand van Ethias gewijd aan de dekking van een gevaar met een aanzienlijk fysiek risico op korte, middellange en lange termijn. Dit vertegenwoordigt ongeveer 33 miljoen euro aan geïnde premies in het boekjaar 2023.

De **transitierisico's** verwijzen naar de uitdagingen die gepaard gaan met de transitie naar een koolstofarme economie. Deze risico's omvatten de veranderingen in de regelgeving, zoals koolstofbelastingen en emissiebeperkingen, technologische ontwikkelingen, veranderingen in consumentenvoorkeuren en marktdynamiek. Ondernemingen moeten zich aan deze veranderingen aanpassen, niet alleen om concurrentieel te blijven, maar ook om een positieve impact te hebben op de transitie. Dit vereist wellicht aanzienlijke investeringen in onderzoek en ontwikkeling, nieuwe technologieën of strategische heroriëntatie.

Wat de financiële impact van transitierisico's op onze activa en passiva betreft, schat Ethias haar percentage investeringen in bedrijven die actief zijn in koolstofintensieve sectoren op 17,15 %. Het percentage geïnde premies op contracten met klanten die actief zijn in koolstofintensieve sectoren wordt geschat op 15,75 %.

¹ Dit hoofdstuk gaat over duurzaamheid binnen Ethias nv, het moederbedrijf en de belangrijkste bijdrager van de groep.

6.2. Beheer van de klimaatopportunities

Met haar keuze voor een proactief beheer van de fysieke en overgangsklimaatrisico's heeft Ethias een aantal strategische opportuniteiten benut.

Ten eerste kon de onderneming door op fysieke klimaatrisico's zoals overstromingen of stormen, zich uitrusten met tools die gebruik maken van erkende klimaatveranderingsmodellen om verzekeringstarieven en -dekkingen te ontwikkelen die beter afgestemd zijn op de specifieke behoeften van België en haar regio's.

Ethias heeft ook besloten om haar B2B-klienten nieuwe preventiediensten aan te bieden om hen te helpen bij het beheer van de nieuwe risico's, waaronder de klimaatrisico's. Er zouden zich andere opportuniteiten kunnen aanbieden zoals de creatie van nieuwe, innovatieve verzekeringspolissen kunnen zijn die andere aspecten van de nieuwe milieurisico's dekken. Zo kan ze niet alleen haar B2B-klienten, maar ook haar B2B2C- en B2C- klienten toegevoegde waarde bieden. Dankzij haar diepgaand inzicht in de milieuregelgeving kan Ethias ook voor haar klienten anticiperen op veranderingen in de wetgeving en kan ze hen advies en producten op maat aanbieden die tegemoetkomen aan hun bezorgdheden.

Het proactieve beheer van de overgangsrisico's bood Ethias de gelegenheid om haar infrastructures (hoofdkantoren en regionale kantoren) duurzamer te maken en zo haar werknemers een milieuvriendelijke en welzijnsgerichte werkomgeving te bieden. Ook de klienten worden milieuvriendelijker ontvangen, dankzij de duurzame modernisering van onze regionale kantoren.

Ethias heeft ook 53,6 kWp aan fotovoltaïsche panelen geïnstalleerd op de site in Alleur. Naar schatting zullen de besparingen het mogelijk maken om de kosten van de investering af te schrijven en zal het break-evenpunt, waarop nettowinst zal worden gegenereerd, in het 18^e jaar, dus in 2040, worden bereikt.

Op het vlak van investeringen sloot Ethias in maart 2023 ook een overeenkomst met BPI Real Estate voor de aankoop van het gebouw WOOD HUB. Wood Hub kan worden beschouwd als een van de meest ambitieuze en duurzame projecten in de Benelux. Meer informatie is beschikbaar in het hoofdstuk over duurzaam en verantwoord beleggen van dit rapport.

In 2023 versterkte Ethias ook haar marktpositie op het vlak van duurzaamheid met de oprichting van een nieuwe dochteronderneming, Ethias Lease. Het aanbod is specifiek ontworpen om een antwoord te bieden op de vele uitdagingen waarmee Belgische bedrijven en lokale collectiviteiten / overheidsinstanties worden geconfronteerd bij de overstap naar een geëlektrificeerd wagenpark en speelt tegelijkertijd in op de nieuwe fiscale realiteit.

Zo biedt Ethias Lease een complete en geïntegreerde leaseoplossing aan - inclusief wagen, thuislaadpunt, oplaadkaart, ondersteuning, verzekering en bijstand. Ethias Lease wil, met haar innovatieve aanpak, tegen 2027 dé referentie voor groene leasing worden, met een verwachte vloot van 8 000 voer-

tuigen en meer dan 6 000 thuislaadpunten.

Deze nieuwe activiteit stelt Ethias niet alleen in staat om haar reductiedoelstellingen voor haar eigen CO₂-uitstoot te bereiken tegen 2030 (aangezien ze de elektrificatie van haar wagenpark met 2 voertuigen versnelt), maar ook om Belgische bedrijven en openbare instellingen te ondersteunen in hun transitie naar groenere wagenparken. De keuze voor elektrisch ligt ook in de lijn van de beleidsstrategieën op Belgisch en Europees niveau, die willen dat bedrijven overschakelen op dit soort wagenparken.

Ethias is ook actief in partnerships met verenigingen die ecosystemen willen beschermen die kunnen helpen de klimaatverandering af te remmen als ze beschermd en uitgebreid worden. Een voorbeeld hiervan is de Vallei van de Zwarte Beek, die een van de laatste veengebieden in Vlaanderen is en onder grote druk staat door de klimaatverandering. Natuurpunt wil het natuurgebied de komende jaren versterken door in te zetten op het waterbeheer. Hierdoor zal het water beter kunnen infiltreren en worden gebufferd waardoor dit unieke veengebied zich zal kunnen herstellen en de biodiversiteit zal verhogen. Dankzij de financiële steun van Ethias en subsidies van de Vlaamse overheid kan Natuurpunt dergelijke projecten verwezenlijken.

Het proactieve beheer van de klimaatrisico's stelt de onderneming in staat haar operationele en financiële veerkracht te verbeteren. Door de financiële impact van natuurrampen te beperken en zich aan te passen aan de marktontwikkelingen, kan de onderneming een stabiele en duurzame financiële positie behouden.

Dit proactieve beheer opent ook de weg voor innovatie, versterkt de marktpositie van Ethias en draagt bij aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid, terwijl ze haar activiteiten afstemt op haar duurzaamheidsdoelstellingen.

6.3. Milieu-ambities van Ethias

De transitie naar Net Zero staat centraal in de Milieustrategie van Ethias. De klimaatverandering is wereldwijd een van grootste uitdagingen. De voornaamste schuldige is de voortdurende stijging van door de mens veroorzaakte broeikasgassen (BKG), voornamelijk door het gebruik van fossiele brandstoffen. Het is daarom absoluut noodzakelijk dat ondernemingen hun businessmodel aanpassen om actief deel te nemen aan de inspanningen om de klimaatverandering te beperken en overstappen op een model vrij van fossiele brandstoffen.

Ondanks al onze mitigatie-inspanningen moeten we ook anticiperen op de verschillende aanpassingen die nodig zijn om de risico's en veranderingen als gevolg van de klimaatopwarming het hoofd te bieden.

De Milieustrategie van Ethias omvat niet alleen het hoofdthema van het klimaat. Het omvat ook andere grote milieuitdagingen met betrekking tot biodiversiteit, verontreiniging, water en de circulaire economie, die eveneens dringend actie vereisen.

Onze visie: een onderneming moet groeien in harmonie met de omgeving rondom haar. We kunnen de ecosystemen niet langer uitputten of beschadigen zonder daarvoor op een bepaald moment een prijs te betalen.

6.4. Milieustrategie van Ethias

6.4.1 Klimaatverandering: Net Zero bereiken

Ook al lijken de activiteiten van Ethias op het eerste zicht niet vervuilend, de onderneming en haar medewerkers vertegenwoordigen toch een "milieueffect" door hun verplaatsingen, hun energieverbruik, de CO₂-uitstoot, het afval en door het water-/papierverbruik. Het is voor Ethias van essentieel belang om haar negatieve impact op het milieu te verminderen en haar positieve impact te vergroten.

Ethias is zich ervan bewust dat ambitie alleen niet genoeg is. Om een verschil te maken, heeft ze een nieuw rigoureuze klimaattransitieplan nodig waarin de maatregelen worden beschreven die de onderneming moet nemen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen, zodat ze een maximale reductie van haar eigen CO₂-uitstoot (scope 1 en 2) bereikt tegen 2030, en "Netto Nul" tegen 2050.

Deze nieuwe versie van het transitieplan van Ethias wordt opgesteld in overeenstemming met de aanbevelingen van de Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), erkende praktijken van financiële instellingen en de milieudoelstellingen van Europa. Ethias heeft voor haar operationele activiteiten, haar toeleveringsketen en haar investeringen (volgens het Science Based Targets initiative (SBTi)) doelen gesteld die ze wetenschappelijk wil afstemmen op een 1,5°C-traject in lijn met het Klimaatakkoord van Parijs.

Ethias begint op dit gebied niet van nul. Sinds 2012 voert ze een koolstofbalans uit van haar operationele uitstoot. In 2020 stelde ze haar transitieplan - versie "1.0" - met de naam

Ondernemingen moeten zich richten op een evenwichtige vorm van groei, zonder fossiele brandstoffen en zonder grote impact op het milieu, in het belang van hun klanten, aandeelhouders en werknemers.

Daarom heeft Ethias een ambitieuze Milieustrategie aangenomen die gebaseerd is op **4 hoofdpijlers**:

- **Net Zero** bereiken,
- Haar andere effecten op de **natuur** meten en verminderen,
- Haar klanten analyseren, begrijpen en helpen zodat zij zich kunnen aanpassen aan de **klimaatrisico's**,
- Haar verdere **ontwikkeling in harmonie** met haar omgeving.

Deze ambities zijn opgenomen in het transitieplan van Ethias en worden opgesplitst in relevante milieubeleidsterreinen voor de onderneming en voor de samenleving.

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de belangrijkste elementen van het transitieplan van Ethias en legt uit hoe de milieuthema's worden aangepakt. Voor elk van hen wordt ook een overzicht gegeven van de belangrijkste doelstellingen, verbin-tenissen, projecten en ondernomen acties en van de gekwantificeerde indicatoren die ermee verband houden.

"Change Over" op. Dit bevat haar ambitie alsook haar traject om de maximale reductie van haar eigen CO₂-uitstoot (scope 1 en 2) te bereiken tegen 2030 (gekoppeld aan de aankopen) (volgens de methode van het GHG-protocol).

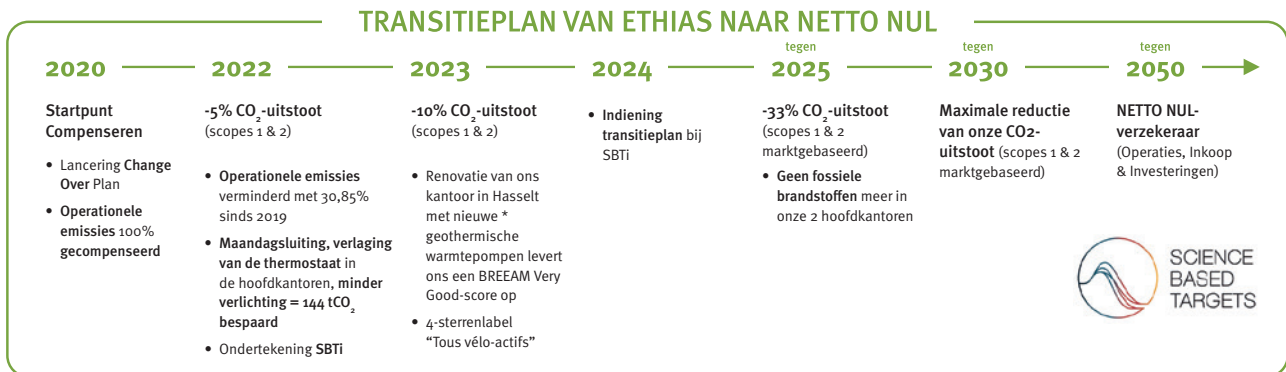
In 2022 zette Ethias een volgende stap door de ondertekening van het NET ZERO 2050 SBTi engagement en versnelde zo haar ambitie om haar volledige waardeketen koolstofvrij te maken tegen 2050, op groepsniveau. Ethias werkt actief aan de voorbereiding van haar transitieplan - versie 2.0 - om dit vanaf december 2024 ter beoordeling voor te leggen aan de wetenschappelijke comités van het SBTi. Met dit plan verbreedt Ethias de perimeter van activiteiten die onderworpen zullen worden aan decarbonisatie-doelstellingen, waaronder haar investeringsactiviteiten, die nu het grootste deel van haar indirecte emissies vertegenwoordigen.

Door te werken aan de decarbonisatie in haar vermogensbeheer, implementeert Ethias een essentiële transitiehefboom en vervult ze ten volle haar katalysator-rol als financiële instelling om de transitie te helpen versnellen in sleutelsectoren waar private langlopende investeringen essentieel zijn (zoals duurzaam transport, groene energie-infrastructuren, renovatie van gebouwen, enz.). Voor meer informatie verwijzen we naar de ontwikkelingen vermeld in het hoofdstuk over duurzame investeringen van dit rapport.

Concrete stappen om Net Zero te bereiken.

Ethias wil tegen 2030 de broeikasgasuitstoot van haar operationele activiteiten (scope 1, 2 (Market Based) en gedeeltelijk scope 3 gekoppeld aan bepaalde aankopen) en klimaat-

neutraal zijn tegen 2050 voor de hele scope 3, inclusief de investeringen. Dit vereist een solide en uitgebreide analyse van onze belangrijkste emissiebronnen.



6.4.1.1 Operationeel deel

Koolstofbalans 2023

De eerste stap in het verminderen van onze broeikasgasuitstoot is het uitvoeren van een zo nauwkeurig en volledig mogelijke koolstofaudit, uitgevoerd volgens de bepalingen van een internationaal erkende wetenschappelijke methode.

Tussen 2012 en 2022 werd de door ADEME ontwikkelde koolstofbalansmethode gebruikt. Sinds 2022 voert Ethias haar koolstofbalans uit op basis van de GHG Protocol Standard.

Wat de perimeter van de koolstofbalans betreft, heeft Ethias in 2023 een nieuwe stap gezet en voegt ze alle gebouwen toe die door het personeel worden gebruikt, inclusief gehuurde gebouwen waarvoor het heel moeilijk is om precieze gegevens over energieverbruik te verkrijgen. De perimeter van de balans omvat ook alle aankopen door Ethias.

Het detail van de **koolstofbalans 2023** volgens de verschillende scopes en categorieën van het BKG-protocol, inclusief de nieuwe perimeter, zijn hieronder beschikbaar.

29

| Scope BKG | 1 | | | Totaal Scope 1 | 2 | | Totaal Scope 2 | 3 | | | | | | | | Totaal Scope 3 | Totaal |
|----------------|---|----------------------------------|---|----------------|---------------------------|-----------|----------------|----------------------------------|-------------------|--|--------------------|---|------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------|--------------|
| | Categorie BKG | 1 | 2 | | 3 | 1 | | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | |
| Naam categorie | Stationaire bronnen - verbranding van fossiele brandstoffen | Fugatieve emissies van processen | Mobiele bronnen - verbranding van fossiele brandstoffen | | Aangekochte elektriciteit | | | Aangekochte goederen en diensten | Kapitaal-goederen | Brandstoffen energiege-relateerde activiteiten | Upstream transport | Afval geproduceerd door de bedrijfsactiviteiten | Zakelijke reizen | Woon-werk-Verkeer van medewerkers | Upstream geleasde activa | | |
| | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | |
| Aankopen | | | | | | | | 5927 | 943 | | | | | | | 6869 | 6869 |
| Mobiliteit | | | 1474 | 1474 | 18 | 18 | | | | 355 | | | 10 | 693 | | 1058 | 2550 |
| Gebouwen | 851 | 0 | | 851 | 19 | 19 | | | | 245 | | | | | 107 | 352 | 1223 |
| Logistiek | | | 5 | 5 | | | | | | 1 | 50 | | | | | 51 | 57 |
| Afval | | | | | | | | | | | | 52 | | | | 52 | 52 |
| Totaal | 851 | 0 | 1479 | 2330 | 37 | 37 | | 5927 | 943 | 601 | 50 | 52 | 10 | 693 | 107 | 8384 | 10751 |

ETHIAS — JAARVERSLAG 2023

Change Over

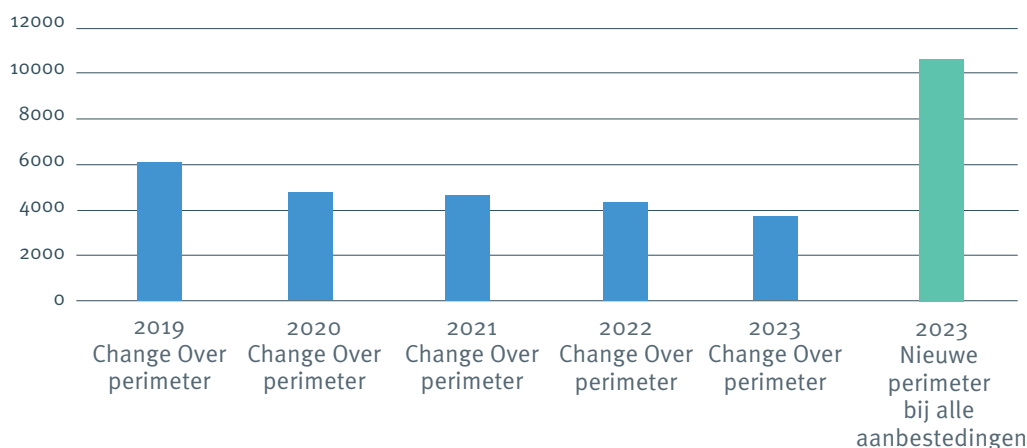
Het doel van het "Change Over" plan (versie 1.0 van het Transitieplan van Ethias) is om het gebruik van fossiele brandstoffen (kolen, olie en gas) te bannen uit de activiteiten van Ethias en, zo snel mogelijk, in haar aankopen. De koolstofbalans van Ethias dient als referentiebasis en controle-instrument voor het plan.

Hieronder volgt een tabel met de koolstofbalans voor 2023 op basis van de gebruikelijke Change Over-perimeter en de evolutie sinds 2019 van de koolstofbalans van de operationele

activiteiten van Ethias. De stijging in 2023 (in het groen) is uitsluitend toe te schrijven aan de uitbreiding van de perimeter, dat nu alle aankopen omvat, inclusief consultancy en alle gebouwen die door het Ethias-personeel worden gebruikt, inclusief de gehuurde gebouwen. Zonder deze perimeterwijziging is de vermindering van de uitstoot sinds 2019 bevestigd dankzij de beheersing van de energie-uitgaven in haar gebouwen, de inspanningen om zachte mobiliteit te bevorderen, de vermindering van het papiergebruik en de elektrificatie van het wagenpark.

| Scope BKG | 1 | | | 2 | | | 3 | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|---|----------------------------------|---|----------------|-----------|-----------|---------------------------|-----|-----|------------|----------------------------------|-------------------|---|--------------------|---|------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------|------|
| Categorie BKG | 1 | 2 | 3 | Totaal Scope 1 | | | Totaal Scope 2 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Totaal Scope 3 | Totaal | |
| Naam categorie | Stationaire bronnen - verbranding van fossiele brandstoffen | Fugatieve emissies van processen | Mobiele bronnen - verbranding van fossiele brandstoffen | | | | Aangekochte elektriciteit | | | | Aangekochte goederen en diensten | Kapitaal-goederen | Brandstoffen energiegerelateerde activiteiten | Upstream transport | Afval geproduceerd door de bedrijfsactiviteiten | Zakelijke reizen | Woonwerkverkeer van medewerkers | Upstream geleasede activa | | |
| | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG | GHG |
| Aankopen | | | | | | | | 189 | | | | | | | | | | | 189 | 189 |
| Mobiliteit | | | 1474 | 1474 | 18 | 18 | | | | 355 | | | | | 10 | 693 | | | 1058 | 2550 |
| Gebouwen | 731 | 0 | | 732 | | | | | | 210 | | | | | | | | | 210 | 942 |
| Logistiek | | | 5 | 5 | | | | | | 1 | 30 | | | | | | | | 32 | 37 |
| Afval | | | | | | | | | | | | | 52 | | | | | | 52 | 52 |
| Totaal | 731 | 0 | 1479 | 2211 | 18 | 18 | 189 | | | 567 | 30 | 52 | 10 | 693 | | | | 1542 | 3770 | |

EVOLUTIE KOOLSTOFVOETAFDruk IN TCO₂E ETHIAS OPERATIONEEL (VOORNAMELIJK SCOPE 1 / 2) EN NIEUWE PERIMETER DIE ALLE AANKOPEN (PROCUREMENT) IN 2023 OMVAT



Om dit te bereiken wordt een 4-stappen-framework gebruikt.

- **Reduce.** Zoveel mogelijk verminderen wat overbodig is, spaarzaam omgaan met energiebronnen
- **Improve efficiency.** De efficiëntie verbeteren van wat niet kan worden verwijderd
- **Shift technologie.** Stroomgeneratoren omvormen (motor, verwarmingsketel, enz.) om het gebruik van fossiele brandstoffen te bannen
- **Remove.** Het koolstofoverschot zal moeten worden opgevangen om de aanwezigheid ervan in de atmosfeer te verminderen.

De twee domeinen die momenteel het meest gebruikmaken van fossiele brandstoffen zijn mobiliteit en gebouwen.

De koolstofvoetafdruk van mobiliteit verkleinen

Ethias moedigt haar werknemers aan om niet aan autosolisme te doen. Ze stimuleert het gebruik van openbaar vervoer. Ze stimuleert met tal van initiatieven het gebruik van de fiets, dat zich steeds meer uitbreidt. Ze stimuleert carpooling (**improve efficiency**).

Ethias bood haar voltallige personeel een Collectieve Bonus aan die gekoppeld was aan de doelstelling om zich op een andere manier dan “alleen in de auto” te verplaatsen. Deze doelstelling werd ruimschoots gehaald!

Ze heeft bovendien al vele jaren homeworking ingevoerd (**reduce**).

Elektrificatie van het wagenpark (shift technology)

De auto, die enkele jaren geleden nog 88 % van de vervoerswijzen vertegenwoordigde, zal niet verdwijnen. Er is dus een technologische shift nodig om auto's met verbrandingsmotoren geleidelijk uit wagenparken te verwijderen en te vervangen door elektrische auto's.

Daarom lanceerde Ethias in 2023 Ethias Lease dat alleen 100% elektrische leasevoertuigen aanbiedt.

De koolstofvoetafdruk van de gebouwen verkleinen

Ethias rationaliseert (reduce) al vele jaren haar vastgoedpark met vrijwaring van uitstekende arbeidsomstandigheden voor haar werknemers.

Dankzij deze vermindering in oppervlakte kon de koolstofvoetafdruk van de gebouwen gestaag worden verminderd.

In 2023 werd in Hasselt een belangrijke nieuwe mijlpaal bereikt. De renovatiewerken werden op tijd voltooid (**improve efficiency**) en het personeel werkt nu in een volledig gerenoveerde ruimte. Deze renovatie leverde het certificaat “BREEAM Very Good” op, met name dankzij de nieuwe geothermische technieken (**shift technology**).

100% groene stroom

Om coherentie in haar beleid na te streven heeft Ethias contracten gesloten voor de levering van elektriciteit die voor 100% bestaat uit hernieuwbare energiebronnen (hydro-elektriciteit, wind, co-generatie of zonne-energie).

6.4.1.2 Deel Assets

De volgende tabel toont de bruto broeikasgasuitstoot en de intensiteit van de scopes 1, 2 en 3 alsook de totale broeikas-

gasuitstoot voor de portefeuille van financiële activa van Ethias nv. De perimeter omvat aandelen en obligaties uitgegeven door particuliere emittenten ("CORPORATE") en soevereine en gelijkgestelde emittenten ("GOVIES").

De uitstoot berekend op basis van een toewijzingsfactor die gekoppeld is aan EVIC (Enterprise Value Including Cash) en het BBP (niet-aangepast), terwijl de intensiteit wordt berekend op basis van de INKOMSTEN en het BBP (niet-aangepast).

| Activiteiten categorie | Totaal-bedrag (M€) van de investeringen | bedrag (M€) van de investeringen CORPORATE en GOVIES | bedrag (M€) van de afgedekte investeringen voor de emissies van de totale scope 1+2+3 | Afdekkings-percentage | Afdekkings-percentage op het totaalbedrag van de investeringen | Emissies van Scope 1-(tCO2eq) | Emissies van Scope 2-(tCO2eq) | Emissies van Scope 3-(tCO2eq) | Emissies van de totale scope 1+2+3 (tCO2eq) |
|--|---|--|---|-----------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|
| Administratieve en ondersteunende activiteiten | 123 | 106 | 50 | 47% | 40% | 421 | 76 | 7.560 | 8.057 |
| Financiële activiteiten en verzekeringen | 6.371 | 2.950 | 939 | 32% | 15% | 254 | 477 | 71.562 | 72.293 |
| Vastgoed-activiteiten | 1.025 | 1.020 | 427 | 42% | 42% | 586 | 969 | 9.487 | 11.042 |
| Gespecialiseerde, wetenschappelijke en technische activiteiten | 161 | 156 | 77 | 49% | 48% | 1.278 | 225 | 6.955 | 8.458 |
| Handel, herstelling van motorvoertuigen/ motorfietsen | 58 | 58 | 47 | 80% | 80% | 936 | 835 | 45.930 | 47.701 |
| Constructie | 75 | 72 | 19 | 27% | 26% | 586 | 117 | 12.925 | 13.628 |
| Verschaffen van accommodatie en maaltijden | 25 | 25 | 25 | 100% | 100% | 373 | 2.691 | 2.522 | 5.586 |
| Industrie | 739 | 739 | 439 | 59% | 59% | 16.962 | 8.243 | 238.064 | 263.268 |
| Informatie en communicatie | 759 | 754 | 233 | 31% | 31% | 465 | 1.761 | 19.622 | 21.849 |
| Productie en distributie van water, afval- en afvalwaterbeheer en sanering | 112 | 98 | 27 | 27% | 24% | 11.023 | 1.588 | 9.316 | 21.927 |
| Productie en distributie van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht | 577 | 577 | 178 | 31% | 31% | 45.651 | 6.708 | 95.191 | 147.550 |
| Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening | 12 | 12 | 0 | 0% | 0% | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Vervoer en opslag | 364 | 364 | 29 | 8% | 8% | 1.236 | 166 | 5.500 | 6.902 |
| Openbaar bestuur | 5.984 | 5.979 | 4.922 | 82% | 82% | 1.210.870 | 0 | 0 | 1.210.870 |
| Overige | 1.221 | 1.201 | 0 | 0% | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 17.608 | 14.113 | 7.412 | 53% | 42% | 1.290.642 | 23.857 | 524.634 | 1.839.133 |

Bedrag (M€) van de afgedekte investeringen voor de berekening van de intensiteit

| Scope 1 | Scope 2 | Scope 3 |
|---------|---------|---------|
| 8.456 | 3.535 | 3.535 |
| 165 | 22 | 689 |

Intensiteit van de investeringen

6.4.1.3 Deel business

Ethias positioneert zich als een duurzame onderneming, een verantwoordelijke investeerder en een betrouwbare verzekeraar.

In 2023 werd de verzekeringsactiviteit van Ethias voor het eerst getoetst aan duurzaamheidscriteria, om de ESG-kennis van de portefeuille te verbeteren en zich zo te kunnen wapenen tegen risico's die haar rendement zouden kunnen beïnvloeden.

De analyse richtte zich op B2B-klienten in de verzekeringsportefeuille die actief zijn in sectoren die mogelijk niet in lijn zijn met ESG-principes. Er zijn zes sectoren geïdentificeerd: wapens, thermische kolen, tabak, conventionele olie en gas,

niet-conventionele olie en gas, elektriciteit (exclusief de publieke sector).

Voor deze sectoren golden al uitsluitingsregels in het investeringsbeleid van Ethias. Om elke vorm van greenwashing te voorkomen, leek het belangrijk om de toepassing van de duurzaamheidsregels tussen de verschillende activiteiten van de onderneming op elkaar af te stemmen. In het kader van de verzekeringsactiviteiten wordt nu ook bijzondere aandacht besteed aan de sectoren die zijn in het investeringsbeleid: elk nieuwe zaak waarin klanten betrokken zijn met activiteiten in de geïdentificeerde sectoren wordt voorgelegd aan het Acceptatiebureau, een orgaan dat wordt voorgezeten door een lid van het Directiecomité van Ethias.

6.4.2 Beyond Carbon

6.4.2.1 Verontreiniging en afvalbeheer

Ethias streeft naar preventie van verontreiniging, met name van lucht, water en bodem, en wil de gezondheid en het welzijn van de burgers beschermen.

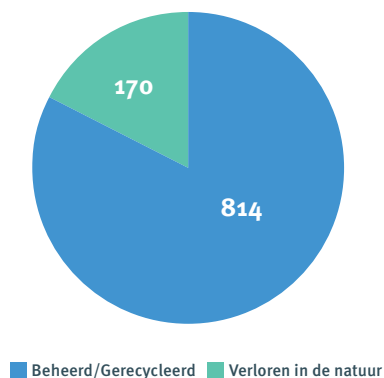
In dat opzicht lanceerde Ethias op operationeel vlak een "Zero Plastic" project om haar plastic voetafdruk te meten en acties te ondernemen om deze te verkleinen.

en die aan bepaalde aanvaardingscriteria voldoen.

Ons departement "Preventie" heeft bijvoorbeeld voor verbrandingsovens een intensief toezicht en een scoring ingevoerd. Zo is het in Brand mogelijk om aan verzekeringnemers verbeteringen op te leggen of, als ze in gebreke blijven, de verzekeringspolis op te zeggen.

6.4.2.2 Plastic voetafdruk 2023

TOTALE PLASTIC VOETAFDRIJK 2023
948 KG IN TOTAAL



De eerste concrete acties om het gebruik van plastic te verminderen zijn in 2023 van start gegaan met de geleidelijke afschaffing van **plastic flessen in drankautomaten**.

Wat haar haar verzekeringsactiviteiten betreft, ziet Ethias erop toe dat haar portefeuille (nieuwe zaken en/of verleningen) is samengesteld uit verzekerden die zich bewust zijn van en gevoelig zijn voor deze verontreinigingsproblematiek

6.4.2.3 Water

De impact van Ethias op het waterverbruik is beperkt. Toch worden er maatregelen genomen om dit verbruik in de zetels en de verschillende kantoren te verminderen.

6.4.2.4 Circulaire economie

Ethias wil evolueren naar een regeneratief groeimodel, economische groei los te koppelen van het gebruik van hulpbronnen en van milieuaantasting. Ze wil ook de transitie naar een circulaire economie versnellen.

Het team Procurement is zich uitermate bewust van en opgeleid in klimaatuitdagingen. Ethias heeft een charter voor verantwoorde aankopen op basis waarvan ze de dialoog kan aangaan met haar leveranciers en hen hierover kan bevragen. Doordat Ethias de leveranciers beter kent, kan ze haar acties uitbreiden tot buiten haar eigen activiteiten en haar hele waardeketen dekken.

Ethias is ook partner van Digital for Youth, een vereniging die IT-apparatuur inzamelt ten voordele van verenigingen die voornamelijk werken aan programma's voor jongeren, gelijke kansen en onderwijs.

De denkoefeningen om de levensduur van IT-apparaten te verlengen zijn ook van strategisch belang, net zoals de kwestie van het hergebruik ervan.

6.4.2.5 Biodiversiteit en ecosysteem

Ethias wil de biodiversiteit beschermen, behouden en herstellen. Het versterken van natuurlijk kapitaal (met name lucht, water en bodem, evenals bos-, zee-, zoetwater- en wetland-ecosystemen) is ook een punt van zorg.

Het partnership met Natuurpunt sinds 2022 is een eerste stap in die richting. Het doel van dit partnerschap is om terreinen rond de Zwarte Beek vallei aan te kopen om er een beschermd gebied van te maken. De doelstellingen van dit project zijn de bodem te regenereren en de absorptiecapaciteit ervan te verbeteren om de waterreserves te behouden en het risico op overstromingen te voorkomen. Dit ecosysteem heeft bovendien de bijzondere eigenschap dat het op natuurlijke wijze CO₂ opslaat.

6.4.3 Green IT, een transversaal actiedomein

Hoewel de IT-tools de ecologische transitie ondersteunen door de papierbesparing die ze opleveren, kunnen ze zelf ook een grote bron van energieverbruik zijn.

Ethias en haar dochteronderneming NRB willen enerzijds het milieueffect van de digitalisering verminderen via een verantwoord en duurzaam gebruik van de technologie en anderzijds de infrastructuur en processen optimaliseren.

6.5. Europese Taxonomie

6.5.1 Onderschrijvingsactiviteiten Niet-Leven die in aanmerking komen en in overeenstemming zijn met de Europese taxonomie

Op 31/12/2023 zijn de schadeverzekeringsactiviteiten van Ethias die in aanmerking komen voor de Europese taxonomie (Verordening (EU) 2020/852) de activiteiten die kunnen bijdragen aan de verwezenlijking van de volgende milieudoelstelling: de aanpassing aan de klimaatverandering.

De schadeverzekeringsactiviteiten van Ethias die voor de Europese taxonomie in aanmerking komen, zijn die activiteiten waarvan de uitgegeven premies in het boekjaar 2023 een dekkingscomponent bevatten die verband houdt met de klimaatverandering, zoals bepaald in artikel 10.1 van de Taxonomy Complementary Climate Delegated Act. Om het incassobedrag voor deze activiteiten te bepalen heeft Ethias verzekeringspremies geselecteerd uit de volgende boekhoudkundige categorieën (LoB Solvabiliteit II): “Fire and other damage”, “Marine aviation and transport” en “other classes”. Alleen de premiegedeeltes die verband houden met klimaatrisico's zijn in aanmerking genomen bij de berekening van de geschiktheid van de schadeverzekeringsactiviteiten, om een vergelijkbare basis te hebben met de bedragen die in aanmerking zullen worden genomen in de indicatoren voor de afstemming. Gezien deze nieuwe methodologische aanpak wordt 2023 beschouwd als een nieuwe baseline. Bijgevolg maakt Ethias geen vergelijkingen meer met voorgaande jaren.

Ethias en NRB werken samen op verschillende gebieden:

- **significant gebruik van hernieuwbare energiebronnen** (zon, wind) om de datacenters van stroom te voorzien;
- de schenking, via Digital for Youth, van Ethias-laptops aan scholen en vzw's om **de levensduur van de toestellen te verlengen**
- de **virtualisering van de NRB-servers** om het aantal fysieke servers en daarmee de energiebehoefte qua stroom en koeling te verminderen
- de **bewustmaking** over het milieueffect van de digitalisering door middel van een IT-challenge om de grootte van mailboxen te verkleinen.

Momenteel worden heel wat nieuwe meerjarige initiatieven gelanceerd om:

- de **meting van de digitale koolstofvoetafdruk van Ethias**, met de goedkeuring van een actieplan om deze voetafdruk te verkleinen
- **het optimaliseren van hulpbronnen** door, onder andere, het opzetten van een specifiek recyclingprogramma voor afval van datacenters
- de **optimalisatie van de energie-efficiëntie** door de integratie van technologieën om de energie-efficiëntie van de datacenters te verbeteren: cold corridor, free cooling, enz.
- de **Green IT-opleiding**, met inbegrip van een opleiding over milieueffect op het werk en een green coding-opleidingsproject).

Rekening houdend met de bovengenoemde selectiecriteria vertegenwoordigen de schadeverzekeringsactiviteiten van Ethias, die in aanmerking komen voor de taxonomie, eind 2023 de volgende bedragen:

| Verzekeringstakken volgens Solvabiliteit II-categorieën | Incasso op basis van de uitgegeven premies 2023 | In aanmerking komend incasso op basis van de uitgegeven premies 2023 |
|---|---|--|
| Fire and other damages | € 307.449.518,69 | € 31.737.456,13 |
| Marine aviation and transport | € 297.372,57 | € 0,00 |
| Motor other classes | € 199.263.284,61 | € 3.586.739,11 |
| Totaal | € 507.010.175,87 | € 35.324.195,24 |
| Totaal incasso Non-Life | € 1.664.724.777,84 | € 1.664.724.777,84 € |
| % van de taxonomie | NVT | 2,12% |

De schadeverzekeringsactiviteiten van Ethias die afgestemd zijn op de Europese taxonomie zijn activiteiten die substantieel bijdragen aan de milieudoelstelling van adaptatie aan klimaatverandering. Het betreft dus de premies die in het boekjaar 2023 zijn uitgegeven en die een afdekkingcomponent bevatten die gekoppeld is aan klimaatverandering zoals gedefinieerd in artikel 10.1 van de Taxonomy Complementary Climate Delegated Act en die voldoen aan alle kwalitatieve RTS-criteria.

Voor het boekjaar 2023 (zie tabel hierover) is het moeilijk om de naleving van de kwalitatieve criteria te valideren, vooral met betrekking tot de vereiste «predictieve impact» van de Climate related perils (forward looking). Ethias boekt vooruitgang bij het verzamelen van de gegevens die nodig zijn voor de berekening van de cijfers die geacht worden in overeenstemming te zijn met de Europese taxonomie voor de volgende boekjaren.

KPI ONDERSCHRIJVINGSACTIVITEITEN VOOR SCHADEVERZEKERINGS- EN HERVERZEKERINGS- ONDERNEMINGEN

| Economische activiteiten | Absoluut premiebedrag, jaar t | Aandeel van de premies, jaren t | Aandeel van de premies, jaar t-1 | Adaptatie aan de klimaatverandering | Geen significante schade (DNSH - Do No Significant Harm) | | | | | | | Categorie (transitie-activiteit) (T) | Categorie (transitie-activiteit) (T) |
|---|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------|-----------------|------------------------------|-------------------|-----|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | Mitigatie van de klimaatverandering | Aquatische en mariene hulpbronnen | Circulaire economie | Verontreiniging | Biodiversiteit en ecosysteem | Minimumwaarborgen | H | | |
| | Euros | % | % | % | JA/NEE | JA/NEE | JA/NEE | JA/NEE | JA/NEE | JA/NEE | H | T | |
| A.1 Onderschrijvingsactiviteiten in schadeverzekering en -herverzekering (ecologische duurzaam) | 0 | 0 | NVT | 0 | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | |
| A.1.1 Waarvan herverzekerd | 0 | 0 | NVT | 0 | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | |
| A.1.2 Waarvan afkomstig van herverzekeringsactiviteiten | 0 | 0 | NVT | 0 | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | |
| A.1.2.1 Waarvan herverzekerd (retrocessie) | 0 | 0 | NVT | 0 | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | |
| A.2 Activiteiten niet opgenomen in A.1 | 1.664.724.777,84 € | 100 | NVT | 100 | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | |
| Totaal (A.1 + A.2) | 1.664.724.777,84 € | 100 | NVT | 100 | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | NVT | |

6.5.2 Beleggingen die in aanmerking komen en in overeenstemming zijn met de Europese taxonomie

De activa die vallen onder de KPI's van de Europese taxonomie zijn alle activa onder beheer, inclusief de beleggingen waarbij het risico wordt gedragen door de verzekeren, maar exclusief beleggingen in soevereine entiteiten.

De KPI's op eind 2023 zijn vergelijkbaar met de KPI's op eind 2022 op de volgende elementen na:

- de methodologieën zijn enigszins verfijnd om beter in overeenstemming te zijn met de wetgeving;
- het aandeel van de beleggingen, andere dan beleggingen in het kader van levensverzekeringscontracten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemers wordt gedragen, is nu de totale waarde van de activa in plaats van de waarde van de in aanmerking komende activa voor 2022;
- De KPI's op basis van CapEx worden voor het eerst gepubliceerd in het boekjaar 2023;
- de in overeenstemming zijnde posities hebben voornamelijk betrekking op nutsbedrijven (elektriciteit), REIT's en energie (alternatieve bronnen).

Ethias heeft, in overeenstemming met de wettelijke richtlijnen, informatie verkregen over de taxonomische geschiktheid en afstemming van haar beleggingen via de officiële KPI's van de Europese taxonomie van de onderliggende emittenten. Als de informatie niet openbaar beschikbaar is, zijn er proxy's gebruikt die geleverd worden door MSCI, haar belangrijkste leverancier van ESG-gegevensleverancier. De informatie wordt gerapporteerd volgens het EU-model in bijlage IV bij de gedelegeerde wet.

Deze KPI's bieden een diepgaande analyse van de economische activiteiten van bedrijven en de manier waarop ze werken, om te controleren of deze activiteiten zijn opgenomen in de Europese taxonomie en dus in aanmerking komen. Activiteiten komen in aanmerking als de ondernemingen hebben kunnen aantonen dat ze een substantiële bijdrage leveren aan een of meer van deze activiteiten en tegelijk geen schade toebrengen aan de overige milieudoelstellingen en de sociale minimumwaarborgen van de Europese taxonomie in acht nemen.

In haar aanpak om de beleggingen in overeenstemming te brengen met de EU taxonomie, met name in het kader van de doelstellingen inzake matiging van en adaptatie aan klimaatverandering, past Ethias systematisch een kader toe om dubbeltelling te voorkomen en de stakeholders een duidelijk en controleerbaar overzicht te geven van hun bijdrage aan de mitigatie van en de aanpassing aan de klimaatverandering. Elke investering wordt beoordeeld op basis van de doelstelling waartoe ze bijdraagt: matiging of adaptatie, of beide. Wanneer een investering intrinsiek beide doelstellingen ondersteunt, geeft Ethias beide bijdragen weer in de uitsplitsing van de KPI's voor algemene afstemming van het omzetcijfer en de beleggingsuitgaven.

| Standaardtemplate voor de krachtens artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 vereiste rapportage (vermogensbeheerders) | | | |
|---|--------|--|------------------|
| De gewogen gemiddelde waarde van alle beleggingen van verzekerings- of herverzekeringsondernemingen die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten, in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa , met daaruit voortvloeiende wegingsfactoren voor beleggingen in ondernemingen zoals hieronder | | De gewogen gemiddelde waarde van alle beleggingen van verzekerings- of herverzekeringsondernemingen die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten, met daaruit voortvloeiende wegingsfactoren voor beleggingen in ondernemingen zoals hieronder: | |
| Op omzet gebaseerd: | 1,93% | Op omzet gebaseerd: | 204.880.316 € |
| Op kapitaaluitgaven gebaseerd: | 2,41% | Op kapitaaluitgaven gebaseerd: | 255.894.416 € |
| Het percentage door de KPI bestreken activa in verhouding tot de totale beleggingen van verzekerings- of herverzekeringsondernemingen (totaal van de activa onder beheer). Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten. | | De monetaire waarde van door de KPI bestreken activa. Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten. | |
| Bestreken aandeel: | 60,32% | Bestreken aandeel (geldbedrag): | 10.627.018.573 € |
| Aanvullende rapportages: uitsplitsing van de noemer van de KPI | | | |
| Het percentage derivaten in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa. | | De waarde in geldbedragen van derivaten: | |
| | -0,34% | | -35.823.821 € |
| Het aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen, die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa: | | De waarde van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen, die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen: | |

| | | | |
|---|--------|---|------------------|
| Voor niet-financiële ondernemingen: | 40,22% | Voor niet-financiële ondernemingen: | 4.274.538.273 € |
| Voor financiële ondernemingen: | 29,84% | Voor financiële ondernemingen: | 3.171.190.155 € |
| Het aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen uit niet-EU-landen, die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen , in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa: | | De waarde van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen uit niet-EU-landen, die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen : | |
| Voor niet-financiële ondernemingen: | 7,16% | Voor niet-financiële ondernemingen: | 761.317.553 € |
| Voor financiële ondernemingen: | 0,00% | Voor financiële ondernemingen: | 64.431 € |
| Het aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen , in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa: | | De waarde van blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen : | |
| Voor niet-financiële ondernemingen: | 10,59% | Voor niet-financiële ondernemingen: | 1.125.428.870 € |
| Voor financiële ondernemingen: | 6,98% | Voor financiële ondernemingen: | 741.642.282 € |
| Het aandeel van blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa: | | Waarde van blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa : | |
| | 5,49% | | 582.982.849 € |
| Het aandeel van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, met uitzondering van beleggingen die worden aangehouden voor levensverzekeringsovereenkomsten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemers wordt gedragen , en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met economische activiteiten die in overeenstemming zijn met de taxonomie: | | Het aandeel van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, met uitzondering van beleggingen die worden aangehouden voor levensverzekeringsovereenkomsten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemers wordt gedragen , en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met economische activiteiten die in overeenstemming zijn met de taxonomie: | |
| | 19,69% | | 2.092.595.205 € |
| De waarde van alle beleggingen die economische activiteiten financieren die niet in aanmerking komen voor de taxonomie , in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa: | | De waarde van alle beleggingen die economische activiteiten financieren die niet in aanmerking komen voor de taxonomie : | |
| | 95,04% | | 10.099.666.496 € |
| De waarde van alle beleggingen die economische activiteiten financieren die in aanmerking komen voor de taxonomie, doch niet in overeenstemming zijn met de taxonomie , in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa: | | De waarde van alle beleggingen die economische activiteiten financieren die in aanmerking komen voor de taxonomie, doch niet in overeenstemming zijn met de taxonomie : | |
| | 3,03% | | 322.471.762 € |

Aanvullende rapportages: uitsplitsing van de teller van de KPI

| | | | |
|--|-------|--|---------------|
| Het aandeel van de blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen, die in overeenstemming zijn met de taxonomie en die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen , in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa: | | De waarde van de blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen, die in overeenstemming zijn met de taxonomie en die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen : | |
| Voor niet-financiële ondernemingen: | | Voor niet-financiële ondernemingen: | |
| Op omzet gebaseerd: | 1,93% | Op omzet gebaseerd: | 204.787.218 € |
| Op kapitaaluitgaven gebaseerd: | 2,41% | Op kapitaaluitgaven gebaseerd: | 255.752.623 € |
| Voor niet-financiële ondernemingen: | | Voor niet-financiële ondernemingen: | |
| Op omzet gebaseerd: | 0,00% | Op omzet gebaseerd: | 0 € |
| Op kapitaaluitgaven gebaseerd: | 0,00% | Op kapitaaluitgaven gebaseerd: | 0 € |

Aandeel van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, met uitzondering van beleggingen die worden aangehouden voor levensverzekeringsovereenkomsten **waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemers wordt gedragen**, en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met activiteiten die in overeenstemming zijn met de taxonomie:

| | |
|--------------------------------|-------|
| Op omzet gebaseerd: | 0,03% |
| Op kapitaaluitgaven gebaseerd: | 0,04% |

Aandeel van de **blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa, die in overeenstemming zijn met de taxonomie**, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa:

| | |
|--------------------------------|-------|
| Op omzet gebaseerd: | 0,00% |
| Op kapitaaluitgaven gebaseerd: | 0,00% |

Waarde van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, met uitzondering van beleggingen die worden aangehouden voor levensverzekeringsovereenkomsten **waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemers wordt gedragen**, en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met activiteiten die in overeenstemming zijn met de taxonomie:

| | |
|--------------------------------|-------------|
| Op omzet gebaseerd: | 3.007.178 € |
| Op kapitaaluitgaven gebaseerd: | 4.002.010 € |

Waarde van de **blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa, die in overeenstemming zijn met de taxonomie**, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa:

| | |
|--------------------------------|-----------|
| Op omzet gebaseerd: | 59.985 € |
| Op kapitaaluitgaven gebaseerd: | 103.020 € |

Uitsplitsing van de teller van de KPI per milieudoelstelling

Activiteiten die met de taxonomie in overeenstemming zijn: – op voorwaarde van een positieve beoordeling voor “geen ernstige afbreuk doen aan” (DNSH - do no significant harm) en sociale waarborgen:

| Milieudoelstelling | Omzet | CapEx | Transitieactiviteiten: | |
|--|-------|-------|-----------------------------|-------|
| | | | Omzet | CapEx |
| (1) Klimaatmitigatie | 1,77% | 2,41% | 0,05% | 0,04% |
| | | | Faciliterende activiteiten: | |
| | | | 0,74% | 0,62% |
| (2) Klimaatadaptatie | 0,07% | 0,28% | 0,00% | 0,05% |
| | | | Faciliterende activiteiten: | |
| | | | 0,03% | 0,12% |
| (3) Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen | | | | |
| (4) Transitie naar een circulaire economie | | | | |
| (5) Preventie en bestrijding van verontreiniging | | | | |
| (6) Bescherming en herstel biodiversiteit en ecosystemen | | | | |

7. Menselijke effecten¹

Ethias zou niets zijn zonder de kracht en de inzet van haar 1.946 medewerkers. Voor Ethias zijn de sociale cohesie en het welzijn van haar werknemers dan ook een absolute prioriteit die rechtstreeks verband houdt met haar waarden en ESG-verbintenissen.

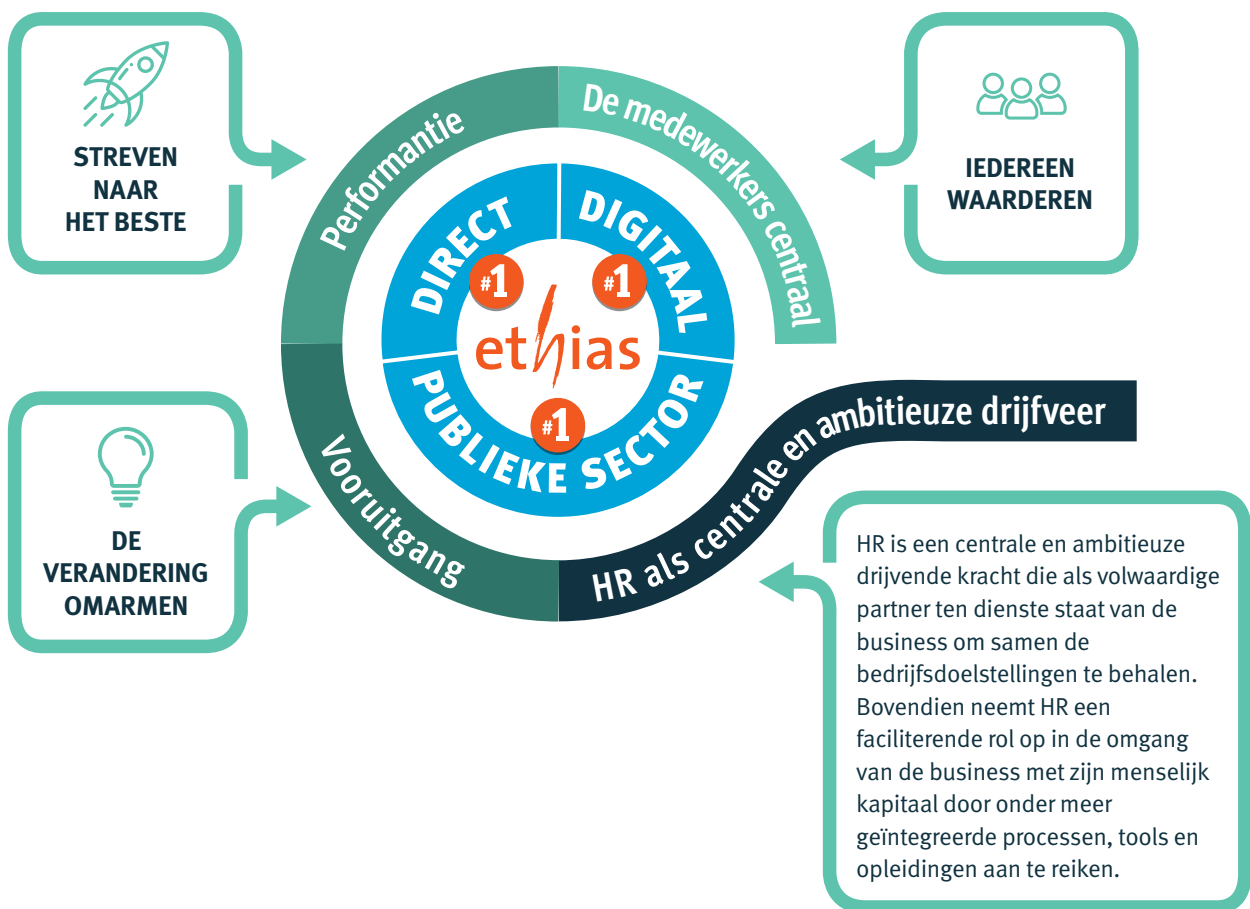
Een respectvolle, collaboratieve en verantwoordelijke dialoog is steeds verankerd geweest in de bedrijfscultuur van Ethias. Het is dankzij de sociale cohesie dat de onderneming al meer dan een eeuw is kunnen groeien.

7.1. Missie van HR

Ethias voert een klantgericht, modern en geïntegreerd HR-beleid. Hierdoor kan ze een kwaliteitsservice bieden in het belang van de onderneming en haar werknemers, zonder de beschikbare financiële middelen uit het oog te verliezen. Ethias is ervan overtuigd dat People & Business hand in hand gaan.

7.2. Visie van HR

Ethias wil omstandigheden creëren waarbij haar medewerkers zich optimaal kunnen inzetten zodat ze het beste van zichzelf kunnen geven met als doel de tevredenheid van de klant en de performantie van de onderneming te maximaliseren. Om dit doel te bereiken werkt het HR-team constructief samen met alle betrokken actoren om een werkomgeving te creëren waar responsabilisering en betrokkenheid, wederzijds respect en vertrouwen centraal staan.



¹ Dit hoofdstuk gaat over duurzaamheid binnen Ethias nv, het moederbedrijf en de belangrijkste bijdrager van de groep, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

7.3. HR-strategie

“SAMEN MENS DURVEN ZIJN!”



7.3.1 Employer branding

Employee Value Proposition & Strategy

In samenwerking met Communicatie heeft HR een nieuwe "Employee Value Proposition" analyse in 2023 uitgevoerd op basis van de Top Employer Survey, de Engagement Survey en de studie van Randstad. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt is het essentieel om na te denken over wat Ethias onderscheidt van de andere werkgevers en wat haar tot een unieke werkgever maakt.

- Belgische verzekeraar, altijd dichtbij: als een van de grootste ondernemingen in België biedt Ethias een loonpakket op maat, werkzekerheid en een vriendelijke werksfeer. Je kunt werken in een van de zetels gelegen in het centrum van Luik en in Hasselt of in een van onze regionale kantoren verspreid over het hele land.
- Kies voor groei, ontwikkel je talenten: Ethias stimuleert haar werknemers om een duurzame loopbaan uit te bouwen door hen heel wat ontwikkelings- en leermogelijkheden te bieden.
- Alles geven, op het werk en thuis: via een aantal initiatieven helpt Ethias haar werknemers om de juiste balans te vinden tussen werk en privé. De werknemers komen in een team waar iedereen een plek heeft en het beste van zichzelf kan geven.
- Maak een verschil voor de mensen en de maatschappij: naast het dagelijks werken aan oplossingen om haar verzekeren te helpen en de klanttevredenheid te verbeteren, zet Ethias zich in ruimere zin in voor een duurzame en verantwoordelijke maatschappij. Zo kan elke medewerker een directe en positieve impact hebben op het leven van mensen.

In lijn met haar strategie kiest Ethias er ook voor om kandidaten "fygitaal" te benaderen. Ethias is sterk aanwezig op evenementen (Workr-festival, Love Tomorrow, Student Take Off, Talent Fair @Finance Avenue, Talentum, jobbeurzen in scholen, enz.), maar probeert kandidaten ook online te bereiken via zoekmotoren, jobsites, sociale netwerken, enz. Dit alles zal zich in 2024 vertalen in een strategische communicatiecampagne die echt zal tonen hoe het is om voor Ethias te werken.

Employee Engagement Survey

In 2023 namen Ethias-medewerkers voor de derde keer deel aan de Employee Engagement Survey. Ze werden gevraagd naar hun *engagement* (betrokkenheid) en de middelen waarmee ze hun werk goed kunnen doen (*enablement*). Uit de resultaten blijkt dat de algemene tevredenheid onder medewerkers 86 % bedraagt en dat 82 % trots is om voor Ethias te werken. Voor Ethias zijn de verbeterpunten, die zijn opgenomen in actieplannen, opportuniteiten kansen om de werkomgeving van haar medewerkers - de kracht van de onderneming - te ontwikkelen en te optimaliseren.

- 83% van de medewerkers namen deel aan de enquête
- 88% van de respondenten erkennen Ethias als een verantwoordelijke onderneming
- 85% van de respondenten geloven in de waarden van de onderneming

Certificering Top Employer 2023

Ethias beantwoordde een uitgebreide vragenlijst over Employee Experience, Employee Central Culture en Agile HR. Op 18 januari 2024 kreeg Ethias dan de bevestiging dat ze voor de derde keer het "Top Employer"-label had gekregen. Op basis van de wereldranglijst van het Top Employers Institute heeft Ethias de 10^e plaats in België bereikt, wat een geweldige prestatie is.

7.3.2 Together@home & office

Hybride organisatie

Ethias heeft een hybride werkorganisatie opgezet, buiten de beperkingen die naar aanleiding van de gezondheids crisis waren opgelegd. Die organisatie berust op het idee van evenwicht en op het principe "noch een recht, noch een verplichting".

Ethias laat haar werknemers toe om vrijwillig en vrijblijvend te blijven telewerken. Wel zijn er twee basisregels: een **Team Together Day** (d.w.z. de verplichting om minstens één dag per week als team op kantoor aanwezig te zijn) en maximum drie homeworkingdagen per week. De aanwezigheid op kantoor van zo veel mogelijk diensten op sommige weekdays helpt de banden tussen diensten versterken, vergemakkelijkt het oplossen van complexe problemen en stimuleert innovatie.

Op die manier hoopt Ethias het juiste evenwicht te vinden tussen fysieke aanwezigheid en werken op afstand. Enerzijds door op bepaalde weekdays met zo veel mogelijk diensten aanwezig te zijn op kantoor. Dit versterkt de banden tussen diensten, vergemakkelijkt het oplossen van complexe problemen en stimuleert de innovatie. Anderzijds door homeworking, wat de werknemers meer flexibiliteit, reistijdwinst en een beter evenwicht tussen werk en privéleven biedt. En de onderneming wint aan oppervlakte en behoudt een goede productiviteit zonder haar cultuur of sociale banden te verliezen.

Nieuwe werkomgeving in Hasselt

Op 3 december 2023 werd een groot feest georganiseerd om de nieuwe kantoren te onthullen aan de Ethias-medewerkers en hun families. Het nieuwe gebouw in Hasselt is, net als het toekomstige hoofdkantoor van Ethias in Luik, uitgerust met nieuwe technologieën die aangepast zijn aan de hedendaagse werkbehoeften: telewerken (en de daaruit voortvloeiende lagere kantoorbezetting), gedeelde kantoren, clean desk (en optimalisatie van de ruimte) en papierloos werken. Het gebouw biedt ruimtes voor samenwerking en bespreking met collega's, maar ook ruimtes voor concentratie.

7.3.3 Reskilling & Upskilling-vaardigheden

Ethias biedt haar personeelsleden ook diverse mogelijkheden om zich te ontwikkelen in boeiende en gevarieerde beroepen, ver van de verzekeringsclichés. Tegelijkertijd wil ze een evenwicht tussen werk en privéleven bevorderen.

Nieuwe medewerkers verwelkomen

In 2023 verliepen de sollicitatiegesprekken vaker face-to-face, ook al bleven de gesprekken en interviews via videoconferentie een vaste waarde. Ethias heeft 149 nieuwe medewerkers aangeworven in 2023.

Groep NRB¹: 304 nieuwe medewerkers aangeworven.

Interne mobiliteit

De Ethias-werknemers beschikken over de nodige tools om verder te groeien en van functie te veranderen binnen de bedrijfsstructuur. In 2023 zijn 86 werknemers naar een andere functie gemuteerd.

Groep NRB²: 101 geregistreerde mutaties.

Opleidingen voor meer welzijn

Opleidingen spelen een belangrijke rol in de duurzame tewerkstelling van de Ethias-medewerkers. Op het digitale platform "MyLearning" kunnen de medewerkers in overleg met HR en hun manager de opleiding kiezen om zich verder te ontwikkelen.

In 2023 werden in totaal 48.236 opleidingsuren gevolgd, als volgt verdeeld per type opleiding:

- online opleidingen (785 uren)
- webinars (3.262 uren)
- blended-learning (504 uren)
- coachings (11.610 uren)

- continue opleidingen (32.072 uren)

In totaal 44.009 opleidingsuren bij NRB Group.

Ethias wil haar personeelsleden de nodige instrumenten aanreiken om hun taken beter te vervullen, maar ook om hun welzijn te bevorderen. Daarom organiseert Ethias regelmatig workshops en infosessies, zoals bijvoorbeeld:

- Opleiding "preventie van agressie"
- Opleiding "assertiviteit"

Als onderdeel van het Leadership-traject (zie hieronder) werd een nieuwe opleiding "De mens centraal stellen in beheer" georganiseerd. Deze opleiding richt zich op praktische benaderingen om de managers in staat te stellen alarmsignalen op het gebied van welzijn op te vangen en hun team efficiënt te ondersteunen, mogelijke tussenpersonen te identificeren en stress en burn-outs te voorkomen.

Ethias Young Talent Development Program

Het Ethias Young Talent Development Program 2022-2023, georganiseerd in samenwerking met de universiteiten van Hasselt en Luik, bood een diverse groep jonge Ethias-collega's de mogelijkheid om een opleidingsprogramma te volgen over de vaardigheden van de toekomst.

Dit programma draagt bij aan het "successiebeheer", d.w.z. het identificeren van personen die over de juiste vaardigheden beschikken om belangrijke functies binnen de onderneming uit te oefenen.

De deelnemers volgden inspirerende sessies over de verzekeringswereld, digitale transformatie, projectmanagement, klantervaring, change & leadership en duurzaamheid. Ze kregen ook de kans om bepaalde persoonlijke vaardigheden te versterken via bijvoorbeeld lessen Frans of Nederlands. Tot slot werkten ze in groepen aan specifieke innovatieprojecten onder begeleiding van een interne mentor en in samenwerking met de verschillende entiteiten van de Ethias-groep.

Dit programma werd in april 2023 succesvol afgerond. Op dit ogenblik wordt de laatste editie van het programma beoordeeld en de volgende editie van het Ethias Young Talent Development Program uitgewerkt.

Leadership@Ethias

In 2023 vervolgde Ethias de opleiding van haar kaderleden en stelde zij een externe partner aan om alle nieuwe Ethias-kaderleden een praktisch opleidings-, intervisie- en coaching-programma aan te bieden.

Vanuit die optie werd het "Keep Doing Great" programma gelanceerd. Dit programma besteedt aandacht aan hoe managers prestaties en capaciteiten kunnen beheren. Deze ondersteuning werd voor het eerst uitgerold in 2023 en zal in 2024 worden vervolgd via opleidingen en de Management Community.

Bewustmaking en opleiding inzake duurzaamheidsuitdagingen

De bewustmaking van de Ethias-medewerkers over de duur-

1 Groep NRB: NRB sa, Computerland, Zorgi, CEVI, CIVADIS, WIN, INK, Trigone.

2 Cijfers Groep NRB Groep exclusief WIN.

zaamheidsuitdagingen maakt integraal deel uit van haar strategie en wordt door iedereen als een essentieel element beschouwd voor de succesvolle integratie van duurzaamheid in de core business van de onderneming.

In 2023 werd dit op verschillende manieren geconcretiseerd:

- Duurzaamheidsopleiding voor het Directiecomité en de Raad van bestuur, met inbegrip van de regelgevingsaspecten;
- Bewustzijn bij alle medewerkers creëren over de uitdagingen van klimaatverandering via de organisatie van interne “Klimaatfresco's”, gegeven door 22 interne “Klimaatfresco-animatoren”. 150 werknemers hebben al deelgenomen aan het programma en in 2023 is een meerja-

7.3.4 Duurzame carrière

Mylife@ethias

Ethias besteedt bijzondere aandacht aan duurzame groei en dus ook aan het behoud van middelen, waaronder de menselijke middelen. Dit is des te meer belangrijk in tijden van onzekerheid. De ambitie van HR is het voortouw te nemen, zich te verbeteren en te anticiperen op behoeften. Daarom heeft HR een langetermijnproject rond duurzame loopbanen opgestart.

Het doel is de vinger aan de pols te houden bij drie doelgroepen om samen met hen een plan op maat te ontwikkelen:

- **Begin van de loopbaan:** jongeren tot 30 jaar
- **Halverwege de loopbaan:** +/- 40/45 jaar oud, met 15 tot 20 jaar ervaring
- **Einde van de loopbaan:** medewerkers met een anciënniteit van 28 jaar en meer

Senior Talent Program

Uit studies van het RIZIV en Ethias blijkt duidelijk dat de leeftijdsgroep 55-59 jaar het grootste risico loopt op langdurig absentisme. Het Senior Talent Program voor werknemers met een anciënniteit van 28 jaar en meer zal in 3 fasen verlopen:

rige duurzaamheidsdoelstelling vastgesteld.

- Organisatie van een conferentie-debat over regeneratieve economie;
- Organisatie van info@noon-sessies over het transitieplan van Ethias (decarbonisatie van de activiteiten en van de investeringsportefeuille).

Naast deze opleidingen hebben de activiteiten van onze interne duurzaamheidsbeweging, de “ReGeneration Movement”, ook bijgedragen aan de bewustmaking van onze collega's over deze thema's.

- Ontmoeting met het management (sensibilisering rond het beheer van de oudere werknemers en perspectieven)
- “PIT STOP Career” gesprek tussen de Senior medewerker en HR (vrijwillig)
- Eventuele begeleiding en feedback naar het management

Het doel is Senior medewerkers de kans te geven om een balans op te maken van hun beroepssituatie en van hun verwachtingen voor hun resterende loopbaan.

In 2023 werd een POC (proof of concept) voorgesteld aan een departement. Dankzij de positieve feedback kan het project worden versterkt en verfijnd.

In 2024 is de uitrol gepland voor de medewerkers die in 1996 in dienst zijn getreden. In 2025 de medewerkers die in 1997 zijn begonnen; enzovoort.

Het project wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met het management (bottom-up en top-down) om in lijn te blijven met de businessverwachtingen en om toekomstgericht te werken (Previsieel Beheer van jobs en competenties en successieplan).

7.4. Implementatie van de Ethias-waarden in het beheer van de HR

7.4.1 Bescherming van de werknemers

HUMAN CARE

Bij Ethias staat de mens centraal. Het is gebaseerd op het principe dat door zorg te dragen voor haar werknemers ze ook zorg draagt voor de onderneming en haar klanten.

Als werkgever wil Ethias de voorwaarden scheppen zodat medewerkers geëngageerd en verantwoord kunnen handelen. Ze zorgt voor hun veiligheid, bevordert hun lichamelijke en geestelijke gezondheid bevorderen, voorkomt gevaren, spoort moeilijkheden zo vroeg mogelijk op en biedt de nodige ondersteuning om deze te voorkomen, te beheersen en te overwinnen door de schade en gevolgen te beperken en er zo veel mogelijk van te leren.

Ze wil ook aandacht besteden aan de werkbeleving en aan de emotionele sfeer.

Charter Wellbeing

In 2023 zijn de volgende principes opgenomen in een charter Wellbeing:

1. Ethias beschouwt elke medewerker als uniek en waardevol, die de kans krijgt om zich te ontwikkelen, te groeien, verantwoordelijkheid te nemen, zich verder te ontplooien, zich te mogen vergissen ... zoals haar Brand Purpose hen uitnodigt te doen: “Samen mens durven zijn”
2. Ethias streeft altijd naar een evenwicht tussen individuele, collectieve en organisatorische behoeften, op een dynamische manier, om niet alleen het welzijn maar ook het engagement en de prestaties van haar medewerkers te garanderen.

3. Ethias beschouwt welzijn als een gedeelde verantwoordelijkheid van de onderneming, van alle leden in het CPBW (Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk), van de hiërarchische leiding en van elke medewerker.
4. Ethias erkent het recht op deconnectie (zie het specifieke charter over dit thema).
5. Ethias cultiveert een klimaat van vertrouwen, van fysieke en psychologische veiligheid en moedigt een houding van openheid, tolerantie, authenticiteit en solidariteit onder al haar medewerkers aan.
6. Ethias ziet fouten als een leeropportunity, ziekte als een gelegenheid om haar menselijkheid en solidariteit te tonen, ouder worden als een kans voor mentorschap, diversiteit als een kans als een mogelijkheid om elkaar te verrijken.
7. Ethias bevestigt haar nultolerantie tegenover ongewenst gedrag, geweld, pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en alle vormen van discriminatie.
8. Ethias ontwikkelt specifieke beleidslijnen voor zowel een preventief als proactief beheer van absentieïsme en re-integratie.
9. Ethias bevordert op actieve wijze gezondheid en welzijn via preventieve acties, infosessies en opleiding van al haar medewerkers (op het gebied van verslavingspreventie, vitaliteit, ergonomie en veerkracht). Ethias ziet er ook op toe dat signalen van moeilijkheden of problemen vroegtijdig worden opgemerkt en dat, in overleg met alle betrokken partijen, naar creatieve, innovatieve en duurzame oplossingen wordt gezocht.
10. Ethias monitort de stand van zaken op het gebied van welzijn en stuurt haar acties aan met behulp van zowel kwalitatieve als kwantitatieve meetinstrumenten; deze worden geconsolideerd in dashboards die systematisch worden bijgewerkt en besproken met alle preventieactoren.

Pulso.

Sinds 2023 werkt Ethias samen met Pulso als Employee Assistance Program (EAP). Via dit programma kunnen zowel medewerkers als hun gezinsleden 7/7 gratis hulp en ondersteuning krijgen op verschillende gebieden. Zo kunnen ze snel informatie, advies en/of ondersteuning krijgen voor vragen of problemen die van invloed kunnen zijn op hun persoonlijk welzijn of hun werk. Het hele jaar door, zoals op de Dag van de Geestelijke Gezondheid, wordt via links verwezen naar deze diensten en naar andere interne resources. Op die manier willen we de bekendheid ervan vergroten en eventuele twijfels over het gebruik ervan wegnemen. Dit jaar maakten 69 werknemers gebruik van de diensten van het EAP.

Reboost

Ethias kreeg toegang tot de "Re-boost" applicatie die gekoppeld is aan Pulso. Via deze applicatie krijgen Ethiaswerknemers toegang tot een reeks modules over persoonlijk welzijn. Op basis van korte vragenlijsten ontvangen gebruikers informatie en aanbevelingen over hun welzijn. Ze kunnen hun resultaten ook vergelijken met een referen-

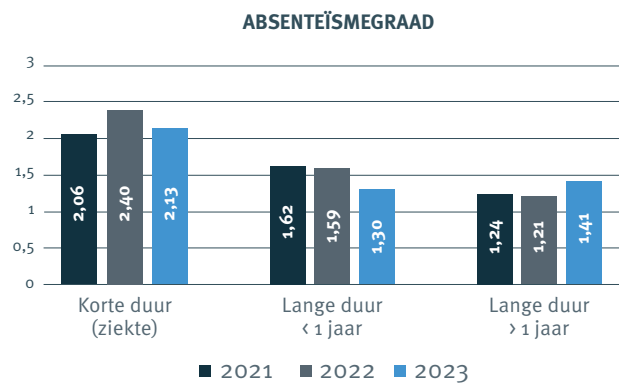
tiepopulatie. Voorlopig gaan de beschikbare modules over werkbalans, stress, motivatoren op het werk, persoonlijke levensbalans en engagement.

Versterkt beleid rond absentieïsmebeheer en re-integratie

Absentieïsmebeleid (Toolbox)

In 2023 werd de eerste "Toolbox" rond het probleem van absentieïsme ontwikkeld. Deze toolbox staat ter beschikking van de managers van Ethias en biedt hulpmiddelen om een collega te helpen re-integreren na langdurige afwezigheid. Een tweede "Toolbox" over stress- en burnoutpreventie is momenteel in voorbereiding. Deze zal vergezeld gaan van een op maat gemaakte opleidingsmodule getiteld "De mens centraal stellen in beheer".

Er zijn zowel formele als informele procedures voor de re-integratie van langdurige zieken. De informele procedure blijft jaar na jaar verbeteren, met de steun van de vakbondsorganisaties, de directie Human Resources en de vertrouwenspersonen. In 2023 werden 6 personen begeleid via de formele procedure en 100 via het informele traject.



De absentieïsmegraad bij Ethias is lager dan het marktgemiddelde, maar volgt dezelfde trends.

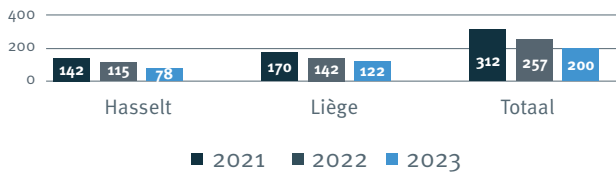
De vertrouwenspersonen

Bij Ethias maken de vertrouwenspersonen deel uit van de dienst Human Care. Ze hebben een ruime opdracht aangezien ze medewerkers kunnen bijstaan voor alle problemen die verband houden met geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk, maar ook problemen die betrekking hebben op stress, burn-out of conflicten. Ze kunnen ook ondersteuning bieden bij informele procedures om de re-integratie van langdurig afwezige collega's te vergemakkelijken. Ook in 2023 volgden de vertrouwenspersonen opleidingen over diverse onderwerpen die verband houden met psychosociale risico's en over de ontwikkelingen in de wetgeving met betrekking tot de wetwijzigingen: de uitbreiding van de bescherming tegen de schadelijke gevolgen van discriminatie.

In 2023 deden 200 medewerkers een beroep op de vertrouwenspersonen (opening van een dossier).

- 122 in Luik
- 78 in Hasselt

IN 2023 DEDEN 200 PERSONEN EEN BEROEP OP DE VERTROUWENSPERSONEN



De EHBO-ploeg

Er zijn 54 EHBO-ers bij Ethias: 20 in Hasselt en 34 in Luik

7.4.2 Diversiteit, billijkheid en inclusie

In 2023 werd het Diversiteitscharter bijgewerkt.

Visie: Bij Ethias zijn we ervan overtuigd dat diversiteit de basis is van een bloeiende samenleving waarin iedereen zijn/haar plaats vindt en wordt gewaardeerd om zijn/haar verschillen.

Het bevorderen van pluralisme en diversiteit binnen onze onderneming is essentieel voor ons succes en onze groei. Daarom zet Ethias zich in voor het bevorderen van een inclusieve cultuur binnen haar organisatie door een werkomgeving te creëren waar alle verschillen worden gewaardeerd en gerespecteerd en er geen vooroordelen zijn. Een werkomgeving die gericht is op diversiteit biedt meer perspectieven en bevordert innovatie. Met dit "Diversiteitscharter" willen we ons inzetten voor gendergelijkheid, maar ook voor culturele, etnische en sociale diversiteit binnen onze onderneming. Het verbod op alle vormen van discriminatie en het gelijkekansenprincipe waren al uitdrukkelijk vastgelegd in onze Sociaal-Ethische code. Het doel van dit Charter is om deze principes te herbevestigen door ze uit te diepen en te concretiseren.

We zetten ons in om te investeren in een cultuur van inclusief leiderschap en solidariteit. Door de vele identiteitsaspecten die ze omvat is de diversiteit niet oppervlakkig.

Daarom richten we ons bewust op 4 pijlers om doelgerichte acties te ondernemen.

Bloeddonatie

73 medewerkers gaven bloed tijdens een bloedinzamelactie. In 2023 konden opnieuw bloedinzamelingen (3 inzamelingen) in situ worden gehouden, goed voor een totaal van 183 donaties.

Griepvaccinatie

212 personen werden gratis gevaccineerd tegen het griepvirus.

Personeelsvereniging

De Personeelsvereniging, opgericht in 1959, telt vandaag 7.500 leden (actieve en gepensioneerde collega's, hun partners en kinderen). Ze is ook bekend als de Vriendenkring of, in het Frans, "Amicale".

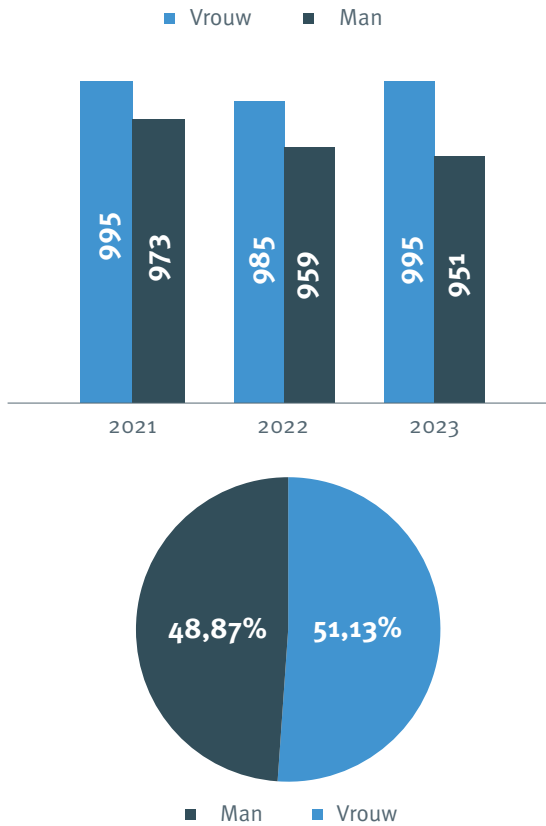
In 2023 waren de initiatieven van de Personeelsvereniging vooral gericht op activiteiten om de cohesie tussen collega's, hun gezin en de gepensioneerden te behouden. De Personeelsvereniging hielp ook bij de inzameling van giften voor Turkije en Marokko



- **Gender:** vrouwenemancipatie en gendergelijkheid op alle niveaus
- **Generatie-inclusie:** samenwerking tussen verschillende generaties stimuleren
- **Inclusie van handicaps:** iedereen de kans geven om hun leven in eigen hand te nemen
- **D&I-cultuur:** evenwichtige vertegenwoordiging van verschillende afkomst en talen op alle niveaus

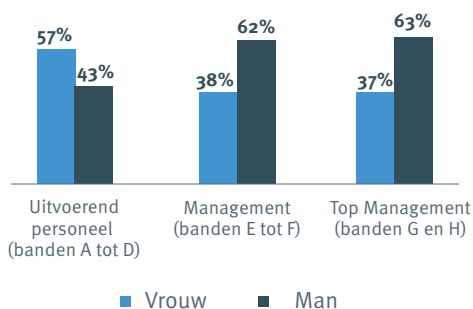
Gender

Op 31 december 2023 telde de onderneming 1 946 medewerkers (995 vrouwen / 951 mannen).



Opdat Ethias een duurzame en robuuste onderneming blijft, is het essentieel dat mannen en vrouwen samenwerken om een inclusieve bedrijfscultuur te promoten die volop ruimte biedt aan vrouwelijk talent. Het charter **“Women in Finance”** is een initiatief van het Belgian Financial Forum en van verschillende instellingen die **“Women in Finance Belgium”** heeft opgericht. Door financiële organisaties samen te brengen kon de mix tussen mannen en vrouwen worden bevorderd en konden goede praktijken worden gedeeld. Op 17 juni 2019 plaatsten meerdere Belgische financiële ondernemingen hun handtekening onder dit charter. **Als maatschappelijk verantwoordelijke verzekeraar was Ethias een van de eerste ondertekenaars.**

VERDELING MANNEN/VROUWEN OP 31 DECEMBER 2023



NRB Group: 2.725 werknemers, 1.899 mannen (69,7%) en 826 vrouwen (30,3%)

Generatie-inclusie

Opleiding is een belangrijke pijler voor Ethias. Daarom wil zij student-stagiairs een kwaliteitsvolle eerste werkervaring bieden. Deze stagiairs kunnen op hun beurt ook een mooie ondersteuning zijn voor de medewerkers.

In 2018 sloot Ethias een eerste driejarig partnerschap (2018-2019-2020) af met **YouthStart**, een vzw die het zelfvertrouwen van kanszoekende jongeren tussen 16 en 30 jaar wil bevorderen. **Deze vereniging helpt jongeren integreren in het bedrijfsleven en bekroont hen aan het einde van de opleiding met een welverdiend certificaat.** In 2021 hernieuwde Ethias haar driejarig partnerschap voor de periode 2021-2022-2023.

YouthStart biedt jongeren uit kansarme milieus een acht-daagse opleiding, waarbij ze kunnen rekenen op de hulp van een coach om een concreet project uit te werken. Aan het einde van de opleiding stellen de jongeren hun projecten voor aan een jury. Ethias ondersteunt de werking van YouthStart met een bedrag van 15.000 euro per jaar.

Inclusie van handicaps (Disability inclusion)

Van haar 38 regionale kantoren zijn er 32 **toegankelijk voor personen met een beperkte mobiliteit** (25 kantoren hebben een aangepaste inrichting en 7 zijn uitgerust met een toegangshelling of lift).

Een persoonlijk onthaal is de eerste dienst die aan personen met een handicap wordt verleend:

- Algemene houding en gedrag: beleefdheid, een luisterend oor, vriendelijkheid (bijvoorbeeld personen met een auditieve beperking een notitieboekje en balpen aanbieden).
- Mobiliteit: brede zones en wandelpaden zonder obstakels.
- Inrichting van lokalen: zitplaatsen, verlichting, portieken, sanitaire voorzieningen, enz.

D&I-cultuur

Ethias heeft diverse mentorprojecten. Enerzijds levert Ethias een financiële bijdrage aan de werking van diverse vzw's. Anderzijds treedt een aantal collega's op als mentor voor werkzoekenden met een migratieachtergrond die moeilijk toegang krijgen tot de arbeidsmarkt. Aan medewerkers die deze uitdaging aangaan, biedt Ethias de mogelijkheid om tijdens hun werkuren deel te nemen aan het mentorprogramma.

Mentoring@work maximaliseert de kansen op werken arbeidsmarktintegratie voor buitenlandse werkzoekenden in Limburg. Het verbreedt het draagvlak in bedrijven en draagt bij aan meer expertise en sociale inclusie in de samenleving, dankzij de samenwerking met vrijwillige mentoren.

2 personen nemen deel aan het mentoringproces via Mentoring@work (NL).

7.4.3 De ReGeneration Movement: every day is an impact day!

Na de COP21 in 2015 werd het klimaatakkoord van Parijs bereikt. In het verlengde van die klimaatconferentie lanceerde een groep geëngageerde collega's de **Green Movement** om de onderneming en al haar medewerkers te sensibiliseren voor het belang om de koolstofvoetafdruk te verkleinen.

In 2022 werd, naar aanleiding van de nieuwe Sustainability-strategie en de groeiende ongerustheid over de toestand van de wereld deze beweging - die met de pandemie was weggeëmd - nieuw leven ingeblazen. Haar opdracht en ambitie beperkt zich niet langer tot het thema van de ecologische transitie, maar strekt zich nu uit tot het bredere thema van de "Regeneratie".

Elke Ethias-werknemer kan nu deelnemen aan de nieuwe **ReGeneration Movement** om samen, vanuit een positieve groepsdynamiek, een positieve impact op de samenleving en de planeet te maken. Elke dag en elke actie, hoe klein ook, kan een verschil maken voor een meer wenselijke toekomst.

In 2023 blijft de interne duurzaamheidsbeweging van Ethias, de ReGeneration Movement zich intern verder uitbreiden en duurzame activiteiten aanbieden. Het bestaat uit ongeveer honderd duurzaamheidsgedreven medewerkers die op een "actieve" manier concrete actie willen ondernemen:

- Partnership met Coopérative Ardente
- Dag van de herbebossing "Forest in One Day"
- Deelname aan de grote lenteschoonmaak van "Be WaPP"
- Opstelling van een catalogus met duurzame teambuildings
- Fietstochten
- Bedrijfschallenge - Green IT (e-mails opkuisen en verminderen)
- Inspirerende conferenties
- Solidariteitskledingverkoop en -speelgoedbeurs
- Deelname aan de bedrijfschallenge "Ma Petite Planète" op het niveau van Ethias Groep
- Inzameling van warme kleding en hygiëneproducten voor de vereniging Cœur SDF

Om meer te weten te komen over hoe duurzaamheid beheerd wordt bij Ethias verwijzen we naar het deel "Transversale en participatieve aanpak van duurzaamheid".

7.4.4 Sociale dialoog

Voor Ethias zijn de sociale cohesie en het welzijn van haar personeel een absolute prioriteit, rechtstreeks gekoppeld aan haar waarden en in het verlengde van haar duurzaamheidsverbintenissen.

Een respectvolle, collaboratieve en verantwoordelijke dialoog is steeds een kenmerk geweest van de bedrijfscultuur bij Ethias. Het is dankzij de sociale cohesie dat de onderneming al meer dan een eeuw is kunnen groeien. De kwaliteit van de sociale dialoog is dan ook een van de troeven voor de stabiliteit, de

groei en de toekomst van de onderneming geworden. Net als alle verzekeringsmaatschappijen wordt Ethias geconfronteerd met tal van uitdagingen die voortvloeien uit de belangrijkste ontwikkelingen in de wereld. Haar doelstellingen zijn daarom afgestemd op deze ontwikkelingen, op de behoeften van onze samenleving en op die van de arbeidsmarkt.

Dit wordt weerspiegeld in de intensieve relaties die ze met de vertegenwoordigers van de werknemers onderhoudt via de vergaderingen binnen de overlegorganen (Ondernemingsraad, CPBW en vakbondsdelegatie) en via meer informele vergaderingen met verschillende vertegenwoordigers van de Directie.

Daarnaast zijn er de voorbije jaren jaarlijks bedrijfsakkoorden gesloten. Het laatste dateert van 9 maart 2023 en had tot doel de toekomst van de werknemers veilig te stellen door de onderneming goed te positioneren om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan.

Concreet konden door het laatste bedrijfsakkoord de werktijden worden verlengd, de aanvullende pensioenregelingen opnieuw in de markt worden gepositioneerd en bepaalde elementen van het beloningsbeleid worden herzien. Deze elementen zijn neergeschreven of worden momenteel neergeschreven vertaald in collectieve arbeidsovereenkomsten die van toepassing zijn op alle werknemers van de onderneming.

De vertegenwoordigers van het personeel werden ook geraadpleegd over de lancering van een eindloopbaanplan voor de werknemers geboren in 1965.

In november 2023 werd een collectieve arbeidsovereenkomst gesloten met het oog op de toekenning van een koopkracht-premie in de vorm van elektronische consumptiecheques.

Deze dialoog is de beste garantie voor de cohesie en sociale vrede die nodig zijn zodat de HR haar taken kan vervullen ten dienste van de onderneming en haar werknemers.

7.4.5 Beloningsbeleid

Het beloningsbeleid van Ethias heeft tot doel de teams te motiveren en te dynamiseren. Het is gebaseerd op billijke en uitdagende grondslagen die in lijn zijn met de ondernemingsstrategie op korte- en middellange termijn.

Het wordt regelmatig bijgewerkt om rekening te houden met de waarnemingen op de markt, de behoeften van het bedrijfsleven, de aanbevelingen van de controleorganen en het sociaal overleg. Sommige elementen zijn vastgelegd in collectieve arbeidsovereenkomsten.

De laatste update werd uitgevoerd in november 2023 om de laatste elementen van de bedrijfsakkoorden van 2021 en 2023 op te nemen.

Het was ook een gelegenheid om de integratie van de duurzaamheidsdoelstellingen op het niveau van het Directiecomité en de omzetting ervan, voor zover mogelijk, in de individuele doelstellingen van de Management Meeting functies te formaliseren.

8. Maatschappelijke effecten¹

8.1. Ethias Impact Fund

In 2022 richtte Ethias het Ethias Impact Fund op, een bedrijfsfonds dat is ondergebracht bij de Koning Boudewijnstichting.

Dit fonds heeft als doel de acties van Ethias op maatschappelijk en sociaal vlak te ondersteunen met als doel een concrete, zichtbare en meetbare impact voor de samenleving te creëren.

Het fonds biedt niet alleen financiële steun aan verschillende projecten, maar heeft ook als missie een breed netwerk te ontwikkelen van partners die met hun acties bijdragen aan het creëren van impact voor de samenleving. Via het Ethias Impact Fund wil Ethias concrete financiële steun bieden aan deze spelers op het terrein die zich inzetten voor projecten die in zijn lijn met haar duurzaamheidsstrategie, maar ook gerichte steun via de terbeschikkingstelling van tijd en competenties.

Het Ethias Impact Fund zal in de eerste plaats projecten of verenigingen steunen die in lijn zijn met de thema's van de Sustainability-strategie:

- Strijd tegen jongerenarmoede
- Gezondheid & milieu (waaronder bescherming van de natuur, van de biodiversiteit, van dieren ...).

De toekenning van financiële steun gebeurt voornamelijk via projectoproepen, zoals voor de Ethias Youth Solidarity Awards.

Ethias Youth Solidarity Awards

Voortbouwend op het succes van de eerste editie van de Ethias Youth Solidarity Awards (EYSA), heeft Ethias besloten om in 2023 een tweede oproep voor projecten bij de OCMW's te lanceren. Ze werden uitgenodigd om een project in te dienen dat bijdraagt in de strijd tegen jongerenarmoede. Deze projecten kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op culturele participatie, toegang tot onderwijs, budgetbegeleiding, enz.

Het budget voor deze tweede editie bedroeg 275.000 euro en werd verdeeld tussen de 14 winnende OCMW's.

Ethias Youth Solidarity Awards in cijfers (editie 1 en 2):

- 725.000 euro verdeeld;
- 177 ingediende projecten
- 32 OCMW-laureaten

8.2. Sponsoring & Partnerships

De sportieve, culturele en maatschappelijke partners van Ethias delen haar waarden van menselijkheid, engagement, klanttevredenheid en enthousiasme.

Ethias sponsort met financiële middelen of met publicitaire ondersteuning via haar eigen communicatiekanalen. Als sponsor is Ethias actief betrokken bij elk project dat ze ondersteunt.

Ethias sluit iedere vorm van sponsoring of patronaat uit aan organisaties die haar naam zou associëren met doping, corruptie, geweld, racisme, aanzet tot haat, verslaving, versterking

Stichting Pelicano

Ethias steunt actief de stichting Pelicano, die zich inzet voor de bestrijding van kinderarmoede in België. De Ethias-medewerkers hebben de mogelijkheid om via hun **cafetariaplan Flex@Ethias** een bedrag te schenken. Het bedrag van alle giften samen gaat naar de basisbehoeften van Belgische kinderen die in armoede leven: maaltijden, kleding, schoolbenodigdheden, doktersbezoeken, maar ook het inschrijvingsgeld voor een jeugdwerking of sportclub.

In 2023 leverden de bijenkorven naast de hoofdzetel in Hasselt en het regionaal kantoor van Alleur voor de tweede keer hun honing af. Zoals elk jaar werden er potten honing met Ethias-label te koop aangeboden aan de werknemers. De opbrengst ging integraal naar de stichting Pelicano.

Elk jaar houdt Ethias enquêtes onder haar klanten. De deelname aan deze enquêtes wordt aangemoedigd door giften aan Pelicano.

Samen stelden deze initiatieven Ethias in staat om 16.747 euro in te zamelen. Dit bedrag werd in 2023 rechtstreeks aan Pelicano gestort.

Natuurpunt

Natuurpunt is een referentie voor de bescherming van de natuur en de biodiversiteit in het Vlaamse Gewest.

In 2022 gingen Ethias en Natuurpunt een driejarige samenwerking aan voor het behoud van de Vallei van de Zwarte Beek in Lummen. Die vallei is een van de laatste veengebieden in Vlaanderen en staat onder grote druk door de klimaatverandering.

Dankzij de financiële steun van Ethias en de Vlaamse overheid zal Natuurpunt de nodige hectares kunnen aankopen om een robuust, aaneengesloten natuurgebied te creëren.

Voor Ethias houdt de bescherming van de biodiversiteit rechtstreeks verband met haar opdracht als verzekeraar: een grotere biodiversiteit draagt bij tot het voorkomen van natuurrampen (met name het overstromingsrisico) en tot de afname van het risico op schade in de risicozones.

van de goede orde en zeden of discriminatie op grond van ras, gender, leeftijd, geartheid of geloof (bijv. homofobie, antisemitisme, islamofobie ...).

8.2.1 Festivals

Muziek brengt mensen samen, jong en oud, in al hun diversiteit en emoties.

Festivals: Pukkelpop, CORE-festival, Francofolies de Spa.

¹ Dit hoofdstuk gaat over duurzaamheid binnen Ethias nv, het moederbedrijf en de belangrijkste bijdrager van de groep.

8.2.2 Sport

Met sport kun je jezelf uitdagen, je grenzen voortdurend verleggen, spanningen wegnemen, mensen samenbrengen, je welzijn verbeteren en je gezondheid beschermen. Het zijn enkele van de redenen waarom Ethias zich associeert met sportevenementen en zij twee inspirerende Belgische sportambassadeurs heeft gekozen: Wout van Aert en Matthias Casse.

Sporteents: UCI World Cup Cyclocross, Ethias Tour de Wallonie, Grand Prix de Wallonie, Lotto Cycling Cup, Euromillions Cup Finals Volley, Mon Ventoux, Ethias Challenges en Count Me In.

Sportfederaties: tennis, volleybal, handbal ...

Nationale ploegen: Red Wolves (handbal) en overkoepelende organisaties (AES, LOS en AISF).

Onze ambassadeurs

Wout van Aert, verkozen tot beste wielrenner ter wereld, is sinds 2022 ambassadeur van Ethias. In het DNA van ons beiden staan menselijkheid, solidariteit én ambitie centraal.

Matthias Casse, bronzen medaillewinnaar in het judo op de Olympische Spelen van Tokyo 2020 en voormalig wereld- en Europees kampioen, is sinds 2021 ambassadeur van Ethias. Zijn gedrevenheid, gezonde levensstijl en ambitie sluiten volledig aan bij de waarden van Ethias.

8.2.3 Sociale partnerships en sponsoring

CharEthi Hours

We zijn er voor je: de nieuwe tagline van Ethias past perfect bij de initiatieven “CharEthi Hours” en “De Warmste Werkuren”.

In 2023 presteerden niet minder dan 532 collega's extra uren ten voordele van “De Warmste Week” en “Viva for Life”.

Deze initiatieven brachten samen 43.454,71 euro op. Het Directiecomité besloot dit bedrag af te ronden op 50.000 euro, te verdelen over de twee initiatieven.

Digital for Youth

Ethias schenkt haar afgeschreven ICT-materiaal aan Digital for Youth, een organisatie die dit materiaal opwaardeert en het vervolgens ter beschikking stelt van jongeren die het moeilijk hebben.

In 2023 schonk Ethias 132 computers, 21 tablets, 9 desktops, 37 dockings, 3 monitors en 4 printers.

NRB schonk op haar beurt 108 computers.

Red Touch Challenge

In 2023 kende de projectoproep “Red Touch Challenge”, georganiseerd door Ethias en het Jeugd Rode Kruis een groot succes.

De jury van de oproep (waarvan Ethias deel uitmaakte) stelde **een shortlist op van 15 projecten**, waaruit het publiek 11 winnende projecten selecteerde.

De bekroonde initiatieven hadden als thema kansarmoede, intergeneratie, interculturaliteit en mentale gezondheid van jongeren. Deze projecten zullen in 2024 worden uitgevoerd dankzij de steun van het Rode Kruis Jeugd en financiële hulp voor een bedrag van 2.000 euro per project (d.i. een totale steun van 22.000 euro).

Sint-Vincentiusvereniging Genk & Restos du Cœur Seraing

De Sint-Vincentiusvereniging is een overkoepelende organisatie voor alle hulpbehoevenden in Genk. Ethias biedt haar medewerkers de mogelijkheid om inzamelingacties (kleding, speelgoed ...) te organiseren tijdens de werkuren en stelt daarbij haar infrastructuur in Hasselt ter beschikking.

Soortgelijke initiatieven worden elk jaar samen met de Restos du Cœur in Seraing georganiseerd.

Sociale sponsoring

- Belgische Rode Kruis
- Les Territoires de la Mémoire

8.2.4 Academische partnerships

Hogescholen en universiteiten leveren baanbrekend werk om oplossingen te vinden voor de meest uiteenlopende uitdagingen van vandaag en morgen. Door zich met hen te associëren verzekert Ethias zich ervan om haar voorsprong op het vlak van innovatie te behouden.

UCL

De Ethias-leerstoel “Pensioenen” streeft drie doelen na:

- nadenken over de opzet van rechtvaardige en duurzame pensioenstelsels voor de financiering, de architectuur en de governance ervan, met bijzondere aandacht voor de studie van aanvullende pensioenen;
- bijdragen tot de instandhouding van een pluridisciplinair platform voor onderzoek over pensioenen aan de UCLouvain.
- de toekomst van het onderwijs over pensioenaangelegenheden aan de UCLouvain verzekeren en kwaliteitsvolle lezingen aanbieden over de problemen en uitdagingen van de pensioenstelsels op Belgisch en Europees niveau.

HEC Liège

Ethias biedt financiële steun voor wetenschappelijk onderzoek naar machine learning, via een partnerschapsovereenkomst met HEC-ULiège in het kader van een doctoraat. Dit project maakt gebruik van geavanceerde AI-tools (onzekerheidstheorie, heterogeneous ensemble methods, modellering van ruis in de data - inclusief ongestructureerde data -, causaliteit, enz.) om de beslissingname en de onzekerheid zo goed mogelijk te kunnen modelleren.

In 2023 heeft Ethias ook haar innovatief partnership in duurzame financiering vernieuwd om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van ESG-integratie in investeringen door de academische theorie te combineren met de praktische ervaring.

9. Producten en diensten¹

9.1. Relaties met onze verzekerden

Ethias wordt gezien als een speler die een ruime keuze aan verzekeringsproducten biedt, die gemakkelijk toegankelijk zijn, alsook kwaliteitsvolle contracten en een hoogstaande dienstverlening².

Tevredenheid bij de particuliere klanten³

- Uit de in 2023 gevoerde NPS-studie blijkt een **algemene tevredenheid** over Ethias van 92%.
- Na een contact met Ethias zouden **2 op 3 klanten haar aanbevelen bij hun familieleden en kennissen**.

Tevredenheid bij de klanten in Collectiviteiten⁴

- De **algemene tevredenheid** van de Ethias-klanten is bijzonder hoog (93%).
- 9 op de 10 klanten beschouwen Ethias als hun bevoorrechte partner op het vlak van verzekeringen (Niet-Leven).

Klachtenbeheer

Voor het klachtenbeheer stemt Ethias zich af op de gedragscode van Assuralia.

Iedere belanghebbende - een kandidaat-verzekeringnemer, een verzekerde, een begunstigde of een derde schadelijder - kan zijn/haar ongenoegen over een verzekeringscontract of -dienst uiten.

Een onafhankelijke klachtencorrespondent zal het dossier in alle objectiviteit onderzoeken en een antwoord opstellen dat hij/zij binnen de maand na ontvangst van de klacht zal versturen naar de klager. Als die termijn niet kan worden nagekomen, zal de klager een gemotiveerde brief ontvangen.

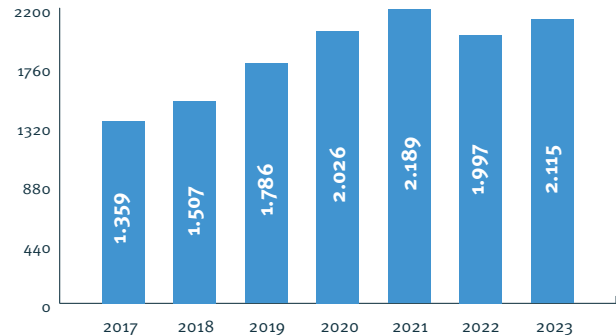
9.2. Een steeds duurzamer productenaanbod

Ethias heeft de ambitie om haar productengamma geleidelijk te oriënteren naar meer duurzaamheid om de Belgische samenleving in moeilijke tijden een nog betere dekking te bieden, om een positieve impact te hebben op het milieu door verantwoordelijker gedrag aan te moedigen en ook om bepaalde basisverzekeringsproducten meer inclusief en toegankelijk voor iedereen te maken.

De duurzaamheidsstrategie van Ethias is ontworpen en opgebouwd als een geïntegreerde strategie voor de verschillende activiteiten van de onderneming. Het is de ambitie van Ethias dat alle departementen de strategie toepassen en dat duurzaamheid een reflex wordt: bij de ontwikkeling van producten en diensten, bij de commercialisering ervan en in elk contact met haar klanten en partners.

Er wordt jaarlijks een verslag over het klachtenbeheer opgesteld.

GRAFIEK VAN DE EVOLUTIE VAN DE KLACHTEN



De stijging in 2023 is het gevolg van twee opmerkelijke bewegingen in het klachtenbeheer:

- 1) een sterke daling in de tak "brandverzekering". De actieplannen voor voortdurende verbetering bewijzen hun waarde en in 2023 was de impact van natuurrampen aanzienlijk minder dan in voorgaande jaren.
- 2) een sterke stijging in de tak "assistance", die aantoonde dat de toegankelijkheid en een snellere dossierbehandeling, waarvoor de verwachtingen van de klanten steeds hoger liggen, blijvende werkpunten zijn. Onze prioriteit is dus om de best mogelijke service te bieden om onze klanten in nood te helpen en gerust te stellen.

¹ Dit hoofdstuk gaat over duurzaamheid binnen Ethias nv, het moederbedrijf en de belangrijkste bijdrager van de groep.

² Deze indicatoren zijn afkomstig uit de "Brand Image"-studie, waarmee de positionering en het imago van Ethias bij particuliere klanten/prospects kan worden gemeten. Steekproefgroep 2022: 2 000 respondenten

³ Die indicatoren komen uit het NPS-project (*Net Promoter Score*), een tool die in 2014 werd ingevoerd om de tevredenheids- en aanbevelingsgraad te meten van Particulieren (klanten & prospects) die een contact met Ethias hebben gehad. Steekproefgroep 2023: 29.596 klanten.

⁴ Deze indicatoren komen uit de studie "Satisfaction & Moments of Truth", die binnen de Collectiviteiten werd gevoerd (een studie die in 2011 werd opgezet en om de 2 à 3 jaar wordt vernieuwd). Steekproefgroep 2021: 135 B2B-klanten.

9.2.1 Voor de particuliere klanten

Mobiliteit

Ethias biedt een verzekering voor "minder dan 10 000 km", een specifiek tarief voor groene voertuigen, een uniek "Ethias Young Drivers"-aanbod, maar ook basisverzekeringen tegen een toegankelijke prijs voor meer solidariteit. De familiale verzekering omvat een gratis verzekering van zachte mobiliteit.

Elektrische voertuigen

Ethias wil haar klanten die deelnemen aan de energietransitie ondersteunen. Zo verzekert Ethias elektrische en hybride wagens onder dezelfde voorwaarden als conventionele wagens. Er is geen penaliserende voor elektrisch voertuigen met een hoger motorvermogen.

Nieuwe versie van Ethias Bike & More

Met haar verzekering Bike & More wil Ethias een ecosysteem creëren dat bevorderlijk is voor de veiligheid van fietsers en bestuurders van zachte mobiliteitsmiddelen.

Gedurende het hele jaar 2023 waren er bewustmakings- en promotiecampagnes gericht op het voorkomen van fietsongevallen en -diefstallen om de veiligheid van de klant tot een prioriteit te maken.

Daarnaast werd een partnerschap gesloten met Cyclecure - een start-up die abonnementen aanbiedt voor het onderhoud en de reparatie van fietsen en andere mobiliteitsmiddelen - voor de klanten Bike & More.

Motorverzekering

In 2023 verlengde Ethias haar partnership met Liberty Rider om haar 40.000 motorfietsklanten een gratis preventiedienst aan te bieden om hun veiligheid op de weg te garanderen.

Liberty Rider biedt motorrijders een dienst voor valpreventie aan, zoals een automatische hulpoproep bij detectie van een val of ongeval, en een waarschuwingdienst voor gevaarlijke bochten.

Als een klant ten val komt met zijn motor, wordt er onmiddellijk een waarschuwingssignaal verzonden. In het geval van een probleem zal IMA Benelux, partner van Ethias, proberen contact op te nemen met de motorrijder. Als de motorrijder niet reageert, wordt er direct hulp ter plaatse gestuurd.

Sinds het begin van deze samenwerking heeft Ethias 31 motorrijders geholpen, 2 levens gered en 37 ongelukken in gevaarlijke bochten voorkomen.

Gezondheid - Ethias Hospi Quality

Een kwaliteitsvolle en toegankelijke hospitalisatieverzekering, die op moeilijke momenten het comfort van een eenpersoonskamer garandeert (dankzij een Joker) bij een ziekenhuisopname wegens ernstige ziekte.

Waarborg "Servi+" voor de producten "Hospi Quality+" en "Hospi Next+"

Na een ziekenhuisopname wegens ernstige ziekte is ondersteuning tijdens het revalidatieproces van onschatbare waar-

de. Ethias vergoedt tot 500 euro per jaar voor niet-medische thuishulp. Dit omvat volgende domeinen: huishoudhulp, babysitting, tuinieren, doe-het-zelf, zorg & welzijn, pet-sitting, specifieke lessen i.v.m. het huidige schooltraject, of esthetische producten (turban, foulard ...). Ethias vergoedt deze kosten ook tot 500 euro als de verzekerde kiest voor een andere dienstverlener buiten de voorgestelde kandidaten.

Woning

De Woningverzekering dekt automatisch eco-installaties (zonnepanelen, fotovoltaïsche panelen, warmtepompen ...) zonder meerpremie.

Medehuudersverzekering "Flora by Ethias"

Cohousing wordt steeds populairder. Een verklaring hiervoor is dat het voor jongeren en eenoudergezinnen steeds moeilijker wordt een woning aan te kopen.

Flora by Ethias ging in oktober 2021 van start met de huurdersverzekering voor cohousers. Deze medehuudersverzekering zonder franchise biedt alle cohousers dekking tegen burgerlijke huurdersaansprakelijkheid voor schade die zij zouden veroorzaken aan de cohousingwoning of aan naburige woningen, maar ook dekking "inboedel" voor de hele co-housewoning. Daarnaast is er een optie - uniek op de markt - toegevoegd waarmee cohousers zich kunnen verzekeren tegen schade die ze elkaar zouden berokkenen en voor bijstand bij conflicten. Een zeer nuttige waarborg als je bedenkt dat cohousing steeds populairder wordt bij personen die elkaar vooraf niet kenden.

Rechtsbijstandverzekering

Sinds december 2019 biedt Ethias een rechtsbijstandverzekering aan conform de Wet Geens. Het doel van deze wet is de verzekering "Rechtsbijstand" toegankelijker te maken door de waarborgen ervan uit te breiden. Bovendien is de premie fiscaal aftrekbaar.

Partnerships

Whestia

Via het label "Schuldsaldoverzekering Whestia" werkt Ethias in partnership met het Waals Woningfonds (FLW) en met verschillende agenten die sociale leningen in Wallonië commercialiseren.

Sociale huisvesting

Ethias is partner van meer dan 30 sociale huisvestingsmaatschappijen in Vlaanderen (waaronder Woonhaven Antwerpen, de grootste van deze groep). Zij biedt haar verzekeringsproducten (Woningverzekering, Familiale verzekering en optionele diefstaldekking) aan tegen een tarief dat aangepast is aan deze doelgroep van huurders.

67 000 sociale woningen genieten een aangepast basisverzekeringsspakket: een belangrijk instrument voor armoede-preventie.

Woningfonds voor Grote Gezinnen in Wallonië

In 2021 is Ethias een partnership aangegaan met het Woningfonds voor Grote Gezinnen in Wallonië (FLW). Klanten

die via dit sociaal fonds een hypothecaire lening afsluiten, kunnen ook rekenen op onze woningverzekering.

Vlaams Huurdersplatform

Eind 2022 heeft Ethias een samenwerking afgesloten met het Vlaams Huurdersplatform (VHP). Het VHP ondersteunt de werking van de huurdersbonden en het netwerk van sociale huurders (VIVAS – Vereniging van Inwoners Van Sociale woningen). Daarnaast verdedigt het platform de belangen van huurders, met aandacht voor de meest kwetsbare huurders, vanuit het grondrecht op wonen. De abonnees of leden van het VHP kunnen een huurdersverzekering afsluiten tegen een voordelig tarief.

Blue-bike

De samenwerking tussen Ethias en Blue-bike – het fietsendeelsysteem met De Lijn, de Vlaamse en Waalse overheid als voornaamste aandeelhouder – is opnieuw verlengd tot midden 2024.

Ethias en Blue-bike werken nauw samen rond duurzame mobiliteit. Naast visibiliteit op fietspunten en fietsen zoeken we continu naar bijkomende win-winactiviteiten in het kader van onze Sustainability-strategie.

9.2.2 Voor de klanten Collectiviteiten

Ethias, de toonaangevende verzekeraar van de publieke sector, verzekert grote spelers in de publieke sector die zich inzetten voor duurzame ontwikkeling en alternatieve energie.

Mobiliteit

Verzekering van elektrische voertuigen

Ethias heeft de algemene voorwaarden van haar motorrijtuigenverzekeringen aangepast om de specifieke risico's van het gebruik van elektrische voertuigen aan te pakken en het gebruik ervan te bevorderen.

Als referentieverzekeraar van de publieke collectiviteiten verzekert Ethias een groot aantal elektrische voertuigen, waaronder elektrische bussen.

Daarnaast wil Ethias, in samenwerking met Ethias Lease, haar klanten helpen bij de energietransitie op het gebied van mobiliteit door de toegang tot elektrische voertuigen te vergemakkelijken.

Mobility & More

De “Mobility & More”-verzekering is een innovatief en flexibel product dat bedoeld is om het traject te verzekeren dat de personeelsleden en de Ethias-klanten afleggen, ongeacht het gebruikte vervoermiddel (en meer specifiek zachte mobiliteit). Werkgevers kunnen kiezen uit verschillende waarborgopties om hun personeelsleden een uitgebreide mobiliteitsdekking te bieden voor woonwerk- en dienstverplaatsingen.

Bike & More

De collectieve “Bike & More”-verzekering wil werkgevers aanmoedigen om zachte mobiliteit te gaan promoten door de zachte mobiliteitsmiddelen van hun personeelsleden tegen voordelige tarieven te verzekeren.

Recent nog werd dit product uitgebreid naar de waarborg “burgerlijke aansprakelijkheid voor het gebruik van zachte mobiliteitsmiddelen” om zachte mobiliteit voor professioneel gebruik verder te promoten en de betrokken werknemers garanties te bieden die vergelijkbaar zijn met die van werknemers met een bedrijfswagen.

Patrimonium

Property-verzekeringen (brand & alle risico's)

Ethias verzekert groene energiebronnen (fotovoltaïsche panelen, zonnepanelen, warmtepompen en laadstations voor elektrische voertuigen), zowel in de polissen “Property” (patrimonium) als via specifieke dekkingen (verzekeringen “alle risico's”).

Dekking van bedrijfsverliezen na een schadegeval in Property

Het doel is faillissement na een schadegeval te voorkomen door de vaste kosten te dekken vóór de productiemiddelen weer bedrijfsklaar zijn en door de heropstart van het bedrijf te vergemakkelijken. Het is een soort levensverzekering voor de organisatie.

Verzekering Cyber Protection

Dit product werd ontwikkeld voor de klanten “lokale overheden” (gemeenten, steden, OCMW's, politiezones, hulpverleningszones) om hen te verzekeren tegen cyberrisico's en hen te helpen hun IT-tools en de gegevens waarover ze beschikken in het kader van hun activiteiten ten dienste van de bevolking beter te beveiligen.

Het doel? Deze klanten sensibiliseren voor het belang om hun gevoelige gegevens te beschermen en hen te begeleiden bij de verdere stappen om hun IT-infrastructuur te beveiligen.

Gezondheid

Ziekteverzekeringen

Ethias biedt de ondernemingen en collectiviteiten verschillende ziekteverzekeringsproducten voor hun werknemers en hun gezinnen.

Naast de verzekering Hospiflex, die de hospitalisatiekosten van verzekerden dekt, biedt Ethias ook een verzekering aan die de ambulante medische kosten van verzekerden dekt.

Ethias biedt flexibele formules, zowel op het vlak van waarborgen als van plafonds en vrijstellingen, om beter tegemoet te komen aan de behoeften van haar verzekerden en zich aan te passen aan de evolutie van de ziektekosten. In dat kader zijn specifieke diensten zoals de waarborg Ethias Servi+ toegevoegd die de kosten dekt van niet-medische diensten (tuinonderhoud, schoonmaak, enz.) om het welzijn te verbeteren van verzekerden die gehospitaliseerd zijn als gevolg van een ernstige ziekte.

Sinds 2023 biedt Ethias ook een optionele 'bijstandsdekking' aan met aanvullende diensten zoals een tweede medisch advies, psychologische hulp en dekking van de kosten voor de opvang van kinderen en/of huisdieren.

Verzekering beroepsziekten

Als maatschappelijke speler heeft Ethias een product ontwikkeld (dat nieuw is op de Belgische markt) om tegemoet te komen aan de behoeften van verontruste klanten in het kader van de COVID-19-pandemie. Meer dan ooit zijn werkgevers en werknemers zich bewust van de noodzaak van een optimale

dekking bij blootstelling aan gezondheidsrisico's op het werk.

Dit nieuwe product voorziet in een extralegale schadevergoeding voor werknemers en personeelsleden - in de particuliere sector en bij lokale of provinciale besturen - die het slachtoffer zijn van een door Fedris erkende beroepsziekte.

9.3. Beyond Insurance: het dienstenaanbod van Ethias

9.3.1 Voor Particulieren

Bescherming van de lichamelijke en geestelijke gezondheid, preventie thuis en onderweg zijn de kern van de Ethias-activiteiten.

Mobiliteit

Liberty Rider

Een app voor motorrijders om de hulpdiensten te verwittigen bij een val.

Assist on Demand

Een sms naar Ethias voor snelle pechverhelping via een digitaal platform en met een onderhandeld tarief. Deze service is ook beschikbaar voor niet-verzekerden.

Gezondheid

Care4You

Dankzij dit betrouwbare en gratis instrument kunnen artsen en patiënten elkaar virtueel én in alle veiligheid ontmoeten. Het platform, dat werd ontwikkeld tijdens de COVID-pandemie, maakt gezondheidszorg toegankelijker.

App4You

Digitaal en innovatief solidariteitsplatform dat eenvoudig, gratis en toegankelijk voor iedereen is. Het biedt vrijwilligers de mogelijkheid andere burgers in nood te helpen terwijl ze gratis door Ethias verzekerd zijn tegen burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke letsel.

Woning

Home Services

Met Home Services vindt u snel de juiste persoon als u een vakman nodig hebt voor een snelle interventie thuis. Bijvoorbeeld als de verwarming het midden in de winter begeeft, een voordeur niet meer sluit, u het bent slachtoffer van een inbraak, uw elektrische installatie is uitgevallen ...

9.3.2 Voor Collectiviteiten en Ondernemingen

De aangeboden diensten zijn gericht op risicopreventie en -beheer. Begeleiding op maat.

Ethias Services biedt diensten aan op drie belangrijke domeinen:

- Bescherming van personen
- Bescherming van gebouwen
- Bescherming van bedrijfsactiviteit

Sinds eind 2023 zijn deze drie domeinen opgenomen in de "Ethias Members Academy", de opleidingsschool van Ethias, die diensten verleent op het gebied van verzekeringen en meer. Inschrijven kan online via het platform waarop alle diensten vermeld staan: solutions.ethias.be.

De nieuwste toevoeging in de catalogus: sinds de herfst 2023 kunnen de klanten van Ethias Services preventie-apparatuur te bestellen tegen aantrekkelijke prijzen voor klanten van Ethias Services.

Een gamma van diensten rond duurzaamheid

In 2023 zette Ethias Services haar strategie voort om aanvullende duurzame voorstellen te ontwikkelen. Het is nu een reflex geworden bij het ontwikkelen van een nieuwe service.

Op het **vlak van energie werden een aantal nieuwe partnerships gesloten.**

Ethias Services, de leverancier van Beyond Insurance-oplossingen van Ethias, is zich ervan bewust dat het verminderen van de koolstofvoetafdruk, energieautonomie en kostenbeheersing tot de prioriteiten van haar klanten behoren, maar is er zich ook terdege van bewust dat veel van hen geen raad weten met deze kwesties. Ethias Services heeft een instrument ontwikkeld om de energiematuriteit te beoordelen en hen te begeleiden bij de keuzes die ze moeten maken.

Op het **gebied van luchtkwaliteit** helpt Ethias Services, samen met haar partner Helexia, zaalbeheerders en -uitbaters te voldoen aan de CO₂-normen en de mensen te beschermen die van deze locaties gebruikmaken door de binnenluchtkwaliteit in realtime te analyseren, te zuiveren en te communiceren.

Psychologische ondersteuning & menselijke ondersteuning

In 2023 waren er meer dan 1.000 psychologische ondersteuningssessies. Of het nu gaat om individuele sessies of groepsessies die worden ingezet bij een crisis, Ethias Services wil dicht bij de mensen staan. Daarom zijn er naast psychologische ondersteuning ook huishoud- en transportdiensten ingezet voor mensen die gewond of ziek zijn. Voor Ethias Services is de slogan "We zijn er voor je" een dagelijkse realiteit.

Beheer van psychosociale risico's

Een verontrustende geestelijke gezondheid, een moeizame hervatting voor werknemers, een dalende welzijnsindex die niemand spaart ... Ethias Services heeft een reeks opleidingen, audits en adviesdiensten opgezet om bedrijven te helpen psychosociale risico's te voorkomen en hun werknemers in moeilijke tijden bij te staan. De aangeboden diensten omvatten: preventie van burn-out, begeleiding na een traumati-

sche gebeurtenis of werkongeval, stress- en conflictbeheersing, psychosociale risicoanalyse, audit van de geestelijke gezondheid, expertise in beroepsherscholing of professionele re-integratie, enz.

Competentiebeheer

Ethias Services biedt haar expertise aan om een ethisch en inclusief management te helpen ontwikkelen met als doel conflicten op te lossen, werknemers in moeilijkheden op te sporen en te begeleiden, de voordelen en uitdagingen te begrijpen die bestaan wanneer verschillende culturen samenwerken, of samenwerking en intergenerationele synergieën aanmoedigen.

Beheer van de cyberrisico's

Elke dag meldt de pers dat een bepaald bedrijf, bestuur of ziekenhuis het slachtoffer is geworden van een **cyberaanval**. Ook hier positioneert Ethias Services zich als een speler die zich onderscheidt omdat ze haar klanten niet alleen tegen dit risico wil verzekeren, maar hen ook wil voorbereiden op dergelijke aanvallen. Ethias Services biedt een breed scala

aan oplossingen ter voorkoming van cyberrisico's:

- Veiligheidsaudit - Beoordeling van het veiligheidsniveau
- Bedrijfscontinuïteitsplan (cyber)
- Phishingbestrijding
- Sensibilisering rond cybercriminaliteit
- DPO as a service
- Andere cyberbeveiligingsdiensten

Tot slot biedt Ethias Services naast deze preventieve diensten ook een Cyber Assistance dienst, vergelijkbaar met wat al bestaat voor mobiliteit.

Beheer van de brandrisico's

Brandpreventie is een van de belangrijkste ontwikkelingsassen van Ethias Services. Naast het aanbod van opleidingen hierover, biedt ze haar klanten ook ondersteuning bij het opstellen van hun brandaudits, evacuatieplannen, interne noodplannen, interventiedossiers voor de brandweer, enz.

9.4. Verantwoorde beleggingsproducten in levensverzekeringscontracten

Ethias ontwikkelt een gamma van duurzame beleggingsproducten gekoppeld aan levensverzekeringssolissen voor particulieren, bedrijven en collectiviteiten.

9.4.1 Voor onze institutionele klanten

Via het Fonds Global 21 Ethical.

Het multi-collectiviteitenfonds **Ethias Global 21 Ethical** is bestemd voor het beheer van de reserves van de pensioenverzekeringen en de groepsverzekeringen. Dit fonds draagt het label **Ethibel Excellence** (bevestigd in 2022). Het is voorzien van twee solidaire mechanismen ten gunste van het **Réseau Financité en Fairfin**. Volgens de keuze van de klant stort Ethias op het einde van het jaar 0,05% van het gemiddeld geïnvesteerde kapitaal terug aan een van deze partners. De aangeslotenen die het wensen, kunnen ook een deel of het geheel van hun rendement retrocederen aan een vereniging van hun keuze.

Via **levensverzekeringsproducten op maat**, waarvan sommige zeer strikte ESG-criteria bevatten, zoals een decarbonisatietraject voor de beheerde beleggingsportefeuille.

Via het compartiment "Ethical" van het Ethias Life Fund, aangeboden in onze fondsen met aangewezen activa: Het doel van dit compartiment is te investeren in aandelen- of bedrijfsobligatiefondsen die ecologische, maatschappelijke of ethische criteria in hun langetermijnstrategie hebben opgenomen en die over "Towards Sustainability"-label van FebeFin beschikken.

9.4.2 Voor onze particuliere klanten

Via het fonds Invest 23 Mundo: Onze particuliere klanten hebben ook de mogelijkheid om te beleggen in het compartiment "Ethical" van het Ethias Life Fund via ons verzekeringsproduct Ethias Boost Invest Mundo (dat in 2022 de bevestiging van het label "Towards Sustainability" ontving).

Ethias Invest: tak 23 levensverzekeringen in de vorm van gestructureerde obligaties voor particuliere beleggers. Het eerste product in zijn soort dat gebaseerd is op een "Sustainable" index - MSCI Europe Climate Paris Aligned.

9.5. Preventie

Preventie is bij Ethias een “360-graden” dienstverlening gebaseerd op een op maat gemaakte aanpak afgestemd op de risico's en behoeften van elke klant.

Ethias Groep heeft ecosystemen opgezet om een globale en geïntegreerde benadering te bieden voor de uitdagingen van haar klanten op het gebied van risicoanalyse en -beheer: Ethias Prevention, Ethias Services (externe partnerships voor een brede waaier van diensten op het vlak van risicobeheer en -preventie), Ethias Ventures (investeringen), NRB-CIVADIS-CEVI (Cyber, IT).

De verschillende thema's worden op een gestructureerde manier benaderd op basis van de volgende onderwerpen:

- Personenschade (Arbeidsongevallen)
- Materiële schade (Brand en Fleet)
- Nieuwe risico's (cyber, klimaatrisico's, mobiliteit, enz.).

In 2023 heeft Ethias in synergie met haar dienst Claims een innovatieve aanpak “Postvention” ontwikkeld. Deze dienst staat klanten bij na een ernstig en/of specifiek schadegeval om hen te helpen bij de analyse en de invoering van organisatorische en materiële maatregelen om dergelijke schadegevallen in de toekomst te voorkomen of op zijn minst de menselijke en financiële gevolgen ervan te beperken.

Enkele voorbeelden van de preventiediensten van Ethias voor onze klanten:

9.5.1 Lichamelijke schade - Arbeidsongeval

Opleidingen & sensibiliseringsprogramma

Alle werkgevers zijn verplicht om opleidingen rond welzijn van hun personeel te organiseren. Opdat deze opleidingen relevant zouden zijn, moeten ze rekening houden met de beroepsrisico's waaraan de werknemers in hun werkomgeving worden blootgesteld.

Opleidingen zijn daarom een essentieel middel om het welzijn op het werk binnen een entiteit te bevorderen.

Dankzij de expertise van haar Preventieadviseurs Niveau 1 en haar gespecialiseerde partners kan Ethias een brede waaier van opleidingen bieden.

Een overzicht van de aangeboden opleidingen:

- Het wettelijk en regelgevend kader inzake welzijn op het werk
- Het begrip arbeidsongeval
- Analyse van de oorzaken van een arbeidsongeval
- De rol en verantwoordelijkheden van de hiërarchische lijn
- De veiligheidscultuur op het werk en de gedragsfactoren
- Opleiding Preventieadviseur basisniveau Deze 7-daagse opleiding voor preventieadviseurs niveau 3 is erkend door de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg. Ze wordt tot twee keer per jaar georganiseerd en kan gratis

gevolgd worden door een kandidaat-personeelslid.

- De specifieke beroepsrisico's binnen de onderneming:
 - Elektrische risico's
 - Gevaarlijke producten
 - Tijdelijke hoogtewerken
 - Manueel hanteren van lasten
 - Veiligheid tijdens het onderhoud van groenzones
 - Bewegwijzering op bouwplaatsen
 - Sensibilisering rond rijgedrag
 - “Fiets”-opleiding

Begeleiding & coaching

De preventieadviseurs van Ethias-klanten krijgen gratis ondersteuning van een Preventieadviseurs Niveau 1 (in het kader van het aantal mandagen dat per jaar is vastgelegd) en genieten ze tal van specifieke diensten.

Als onderdeel van deze begeleiding bieden de Ethias-experts bijstand op zowel technisch vlak als in de organisatie van veiligheid op het werk.

Die ondersteuning vertaalt zich in een groot aantal diensten:

Hulp bij het gebruik van de rapporteringstools op het Extranet

In het onderdeel “Preventie” op het beveiligde Extranet kunnen klanten hun statistieken raadplegen en bewerken om vervolgens hun schadelast vanuit verschillende invalshoeken te genereren.

Bijstand bij het opstellen van een omstandig verslag over een ernstig ongeval

Ethias helpt bij het opstellen van een causaalboom om de oorzaken van het ongeval op te sporen en aangepaste preventiemaatregelen voor te stellen.

Juridisch & technisch advies

Ethias geeft technisch en/of juridisch advies over het welzijn van werknemers en/of de veiligheid op het werk.

Ondersteuning van specifieke sensibiliseringscampagnes

Ethias kan beeldmateriaal aanleveren (affiches, stickers, flyers ...) over een specifiek veiligheidsthema of risico.

Informatie & documentatie

Documenten, artikelen en video's over preventie zijn beschikbaar in de Prevention Corner op de website en in de Ethias Blog.

Gebruik van de applicatie “Ethias Prevention Reporter”

Deze app, die op een tablet kan worden gedownload, maakt een betere traceerbaarheid van de bevindingen op preventievlak en een betere opvolging van de corrigerende maatregelen mogelijk.

Diensten op het vlak van psychosociale risico's (PSR)

Psychosociale risico's zijn een van de belangrijkste oorzaken van absentie. Een belangrijke doelstelling in human resourcesbeheer is dan ook PSR en stress door het werk met succes voorkomen en beheren.

Psychologische ondersteuning ter preventie en in geval van agressie

Dankzij een netwerk van externe partners kan Ethias gratis psychologische ondersteuning bieden aan personen die kwetsbaar zijn geworden (individuele of collectieve debriefing) door een gebeurtenis in hun privé- en/of beroepsleven.

Professionele re-integratie

De gratis professionele re-integratieprocedure die Ethias heeft opgezet (DECAVI-prijs 2019) voor slachtoffers van zware arbeidsongevallen is uniek op de Belgische markt en draagt bij tot het welzijn van de werknemers via hun re-integratie op de arbeidsmarkt.

Stress, depressie, burn-out ...

Met Ethias Services biedt Ethias een antwoord op maat voor specifieke behoeften op het vlak van psychosociale risicopreventie en dit tegen een voorkeurstarief.

9.5.2 Materiële schade - Brand

Diensten op het vlak van materiële risico's en brand

Als "partner" wil Ethias constructief meewerken aan risicobeheersing en preventie van of postventie bij schadegevallen. Haar diensten beschikken over de passende middelen en ondersteuning om:

- branden te voorkomen, op te sporen en te bestrijden
- De diefstalbeveiliging te verbeteren
- sites te beschermen tegen overstromingen

De tussenkomsten van de preventiedienst "Property" van Ethias voor de verzekerde risico's zijn inbegrepen in de verzekeringspremie.

De "Loss Prevention Engineers Property" zijn de contactpersonen voor alle technische vragen over brand-, inbraak- en overstromingspreventie.

Ze beoordelen alle vragen en verzoeken in het licht van de normen, de wetsbepalingen (onder meer de gewestelijke wetsbepalingen), de huidige veiligheidsvoorschriften en de aanbevelingen van de verzekeringssector. Ze zijn er om verzekerden te helpen hun preventiebeleid te optimaliseren.

Na overleg kan haar preventiedienst Property haar verzekerden helpen met hun vragen over de verschillende preventiedomeinen waarin Ethias gespecialiseerd is:

Brandpreventie

Onderzoek van de gebouwen, procesanalyse, inventarisatie van de situatie op het gebied van preventie en implementatie van een preventieplan.

Technische en organisatorische aanbevelingen en controle van de wettelijke vereisten.

Voor risico's die brandtechnisch nog niet zijn voltooid zijn en/of wanneer een deel van de vereiste alarm- en detectiemiddelen of brandbestrijdingsmiddelen ontbreekt, moet er eventueel een preventieprogramma worden opgesteld om deze risico's op te nemen in een verzekeringspolis op maat.

De Loss Prevention Engineer staat ter beschikking om de verschillende preventieve acties te specificeren en eventueel toe te zien op de implementatie ervan. Telkens wanneer de Loss Prevention Engineer van de betrokken verzekerde feedback ontvangt over de voortgang van de implementatie van het programma, past hij de preventierapporten aan om een nauwgezet toezicht te garanderen.

Preventie machinebreuk

Onderzoek en analyse van de breukrisico's van verzekerde machines.

Diefstalpreventie (technopreventie)

Ethias is bevoegd om mechanische, elektronische en organisatorische beschermingsmaatregelen aan te bevelen.

Overstromingen

Risicobeoordeling en aanbeveling van preventiemaatregelen.

Waardering van de herbouwwaarde van gebouwen

Indien nodig, en na overleg, kan Ethias bij het maken van een inschatting van de herbouwwaarde van een enkel gebouw om het bedrag en het type dekking (gebouwen) aan te passen als het type gebouw binnen haar expertisegebied valt.

Bijkomende prestaties

Gratis gebruik van de applicatie "Ethias Prevention Reporter"

Dit is een digitale app die op tablet kan worden gedownload en die een betere traceerbaarheid van de vaststellingen op het vlak van "preventie" en een betere opvolging van de corrigerende maatregelen mogelijk maakt.

De app kan onmiddellijk worden gebruikt bij een bezoek op het terrein (risicoanalyse, ongevalsanalyse, wettelijke verwijzing) en maakt het mogelijk om snel een volledig bezoekverslag op te stellen dankzij vooraf ingestelde inhoudsvelden en vrije tekstgebieden.

Gratis gebruik van de Ethias checklist "Brandpreventie Ethias"

Op basis van deze checklist kunnen de aangeslotenen hun risico's analyseren en de transitie beheren in het geval van renovatie, transformatie of bouw, maar ook bij veranderingen aan hun infrastructuur in het kader van groenere mobiliteit (batterijbeheer, opslag, laadstations, enz.).

Deze tool maakt het mogelijk om rekening te houden met deze belangrijke preventieve parameters bij de doorvoering van veranderingen.

Documentatie

De preventiedienst levert ook documenten en technische nota's waarin wordt uitgelegd hoe de normen, de wetbepalingen en het principe van "voorzichtige en redelijke persoon" kunnen worden geïmplementeerd.

Deze documenten zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Concrete acties

Ethias Prevention Property heeft als opdracht de veiligheid en de preventie bij de verzekerden te bevorderen en te ondersteunen. In dit kader kan ze de volgende ondersteuning bieden:

Werfbezoeken en implementatie van brand- en diefstalpreventieplannen in samenwerking met de interne diensten

Indien nodig zal Ethias eerst de grootste en meest specifieke gebouwen/risico's bezoeken (afhankelijk van de verzekerde kapitalen voor de gebouwen en de meer technische risico's).

De inspecties resulteren in een technisch dossier met een beschrijving van het risico en een fotorapportage voor de potentiële medeverzekeraars en herverzekeraars, alsook advies en preventieprogramma's om het risico te optimaliseren.

De modaliteiten van het programma worden in onderling overleg bepaald en worden ook opgevolgd door de toegewezen preventie-ingenieur.

Afhankelijk van de aanvullende informatie en de gesprekken kunnen specifieke interventies worden gepland. In overleg met de mensen die, zowel bij de aangeslotene als bij Ethias, op het terrein verantwoordelijk zijn voor deze aspecten wordt een nauwkeurig schema van de plaatsbezoeken worden opgesteld.

Op verzoek kan Ethias ondersteuning bieden bij de risico-analyse van de installatie van de laadstations voor elektrische voertuigen en van de lokalen waar accu's worden opgeladen.

9.6. Duurzaam schadebeheer

Ethias verbindt zich ertoe duurzaamheid te verankeren in al haar activiteiten, inclusief haar schadebeheeractiviteiten.

Daarom heeft ze duurzaamheidscriteria opgenomen in het selectieproces van haar autoherstellers, zoals bijvoorbeeld de naleving van arbeidsrechtelijke voorwaarden of het verkrijgen van een duurzaamheidslabel. Deze labels garanderen dat de garages en carrosseriebedrijven die ze verkrijgen zich ertoe verbinden milieuvriendelijkere reparatieprocessen in te voeren.

In 2023 heeft 58,6% van de herstellende die tot het Ethias-netwerk behoren het kwaliteitslabel "Sustainable Repair" of "Long Life Repair" verkregen. Het kwaliteitslabel "Sustainable Repair" werd opgericht op initiatief van het netwerk Duurzaam Repareren, waarvan Ethias samen met andere spelers uit de sector lid is: <https://www.reparerdurablement.be/>

Bezoeken voor de opvolging van het ingevoerde preventiebeleid

Ethias houdt toezicht op de preventieplannen die in samenwerking met de technische en preventiediensten zijn uitgevoerd en blijft te allen tijde beschikbaar om de uitvoering van de maatregelen in de preventieplannen te ondersteunen.

Op verzoek, en na overleg, taxatiebezoeken om de herbouwwaarde van een gebouw te bepalen.

In het geval dat het verzekerde kapitaal voor een of meer gebouwen moet worden gecontroleerd, zal Ethias op schriftelijk verzoek de genoemde gebouwen expertiseren als ze binnen ons expertisegebied vallen.

Om het bezoek ter plaatse vlot te laten verlopen, bezorgt de verzekerde vóór het bezoek de informatie die nodig is om de beoordeling uit te voeren (plannen met afmetingen of metrische schaal, kostenraming, enz.).

Technisch en juridisch advies

De Wetten en normen evolueren voortdurend. Voor de verzekerde is het niet evident om deze veranderingen op de voet te volgen. De expert adviseur kan de specifieke regels voor de verzekerde gebouwen en activiteiten toepassen en samen met de verzekerde zoeken naar de best mogelijke oplossingen.

Welke maatregelen zijn wettelijk verplicht? Hoe vaak moeten elektrische installaties volgens de wet worden gecontroleerd? Hoeveel branddetectoren moeten er worden geplaatst? Moet een automatisch brandblussysteem wettelijk worden gecontroleerd?

Technisch advies over het opgestelde preventieplan (indien van toepassing)

Alle maatregelen die aangeslotenen op basis van een contractuele verplichting binnen een bepaalde tijd moeten uitvoeren, worden onmiddellijk verwerkt en, indien nodig, vergezeld van uitleg en advies.



10. Duurzaam en verantwoord investeren¹

10.1. Duurzaamheid centraal in onze investeringen

Ethias levert een positieve bijdrage aan de grote maatschappelijke en milieu-uitdagingen van vandaag door in haar beleggingsbeslissingen verder te gaan dan een risicorendementsanalyse en ESG-criteria te integreren. Ethias is onder meer bezorgd over de impact die haar investeringen kunnen hebben op de financiering van de energietransitie en de totstandkoming van een rechtvaardigere samenleving. Die rol als verantwoorde investeerder gaat hand in hand met haar verantwoordelijkheid op lange termijn in haar levensverzekeringscontracten en in haar beheer van de wettelijke en aanvullende pensioenen en in de ondersteuning van de economie.

Zoals het laatste IPCC-rapport laat zien, heeft de klimaatopwarming door menselijke activiteit ernstige gevolgen, zoals de stijging van de zeespiegel en het verlies van biodiversiteit. Er is vooruitgang geboekt in de planning van aanpassingsmaatregelen en risicobeperkende beleidsmaatregelen, maar deze zijn nog niet voldoende grootschalig of snel en er zijn nog steeds hiaten. Het is van essentieel belang om onmiddellijk maatregelen te nemen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen en de opwarming te beperken tot 1,5°C om onomkeerbare nadelige effecten te voorkomen.

Ethias is zich bewust van de dringende noodzaak om actie te ondernemen om de gevolgen van klimaatverandering te beperken en van de noodzaak om te werken aan een rechtvaardige transitie waarbij ze steunt op een krachtige governance. Daarom heeft ze in 2023 haar initiatief van verantwoorde investeerder dat in de jaren ervoor is opgestart voortgezet en aangevuld met nieuwe initiatieven:

- **250 miljoen aan investeringen in duurzame projecten na de uitgifte van een groene obligatie**

In 2023 gaf Ethias een groene obligatie uit die een groot succes bleek te zijn bij de beleggers. Met de uitgifte van deze groene obligatie haalde Ethias 250 miljoen euro op, die geïnvesteerd worden in projecten en activiteiten die een positieve impact hebben op het milieu. Ethias is er trots op dat ze een van de weinige Belgische actoren is die in 2023 een groene obligatie heeft uitgegeven, een bewijs van haar engagement voor duurzame investeringen en milieubescherming.

- **Ontwikkeling en publicatie van het beleid voor impactinvesteringen**

Naar aanleiding van de steun aan de oprichting van het Impact Finance Belgium Institute heeft Ethias, in samenwerking met BE.Impact, de eerste versie van haar beleid voor impactinvesteringen ontwikkeld. Dit beleid is nu een belangrijk onderdeel van het kader voor duurzaam en verantwoord investeren. Impactinvesteringen streven naast financieel rendement ook een positieve impact op

de samenleving en het milieu na. Hiermee gaan ze zelfs verder dan de traditionele ESG-benadering, die niet-financiële criteria integreert in de analyse en selectie van investeringen om de financiële risico's op de lange termijn te verminderen en bij te dragen aan een duurzamere wereld.

- **Transparantie rond de concepten die ten grondslag liggen aan de classificatie van de beleggingsproducten als artikel 8-producten volgens de SFDR**

Met het oog op transparantie zijn het ESG-integratiebeleid en de definitie van verantwoord investeren, in overeenstemming met de SFDR-verordening, gepubliceerd op de website Ethias.be. Het eerste document geeft een duidelijker beeld van de middelen die Ethias gebruikt om ESG-criteria te integreren in haar vermogensbeheer. Het tweede verduidelijkt de criteria waarmee Ethias rekening houdt om een belegging als verantwoord te beschouwen volgens de SFDR-verordening.

In 2023 is Ethias zich ook blijven inzetten om de bedrijven waarin ze investeert aan te moedigen duurzame en verantwoorde praktijken toe te passen. De dialoog die Ethias op gang had gebracht vond plaats tijdens de analysefasen van de investeringsopportuniteiten en in het kader van het toezicht op de bestaande investeringen.

Bovendien heeft Ethias in 2023 samengewerkt met andere investeerders en stakeholders samengewerkt om een rechtvaardige transitie te bewerkstelligen, de sociale cohesie te versterken en ongelijkheid te verminderen. Ethias heeft initiatieven ondersteund om de gezondheid en het welzijn van de bevolking te bevorderen en de biodiversiteit te beschermen. Zo is de onderneming aanzienlijke bedragen blijven investeren op het gebied van duurzame beleggingen vanuit verschillende optieken. Deze optieken omvatten voornamelijk het nastreven van de doelstelling voor de decarbonisatie van de economie, groene, sociale of duurzame obligaties, beleggingen in duurzaam vastgoed, beleggingen in infrastructuur die bijdragen aan sociale of milieudoelstellingen en impactbeleggingen.

In 2024 zullen de belangrijkste duurzaamheidsuitdagingen van Ethias geconcretiseerd worden in drie hoofddoelstellingen:

- **Het formaliseren en indienen van het decarbonisatieplan voor de beleggingsportefeuille in overeenstemming met het SBTi-initiatief**

Na haar toetreding tot BACA in 2021 heeft Ethias zich in 2022 aangesloten bij het SBTi. Dit sterke engagement van Ethias is erop gericht om een plan met tussentijdse decarbonisatie-doelstellingen (op basis van erkende wetenschappelijke methoden) in te dienen en door een onafhankelijke instantie te laten valideren. Het doel? Net Zero

¹ Dit hoofdstuk gaat over duurzaamheid binnen Ethias nv, het moederbedrijf en de belangrijkste bijdrager van de groep.

bereiken tegen 2050, in lijn met de doelstellingen uit het Klimaatakkoord van Parijs. Ethias wil dit plan met betrekking tot haar strategie voor matiging van klimaatverandering tegen eind 2024 indienen.

- **Verdere aanwending van de fondsen afkomstig van de uitgifte van groene obligaties**

Ethias heeft de in 2023 opgehaalde fondsen bijna volledig geïnvesteerd, maar zal deze in 2024 blijven inzetten voor de financiering van concrete projecten met een positieve impact op het milieu. De specifieke domeinen waarop Ethias zich zal blijven richten, worden uiteengezet in het **financieringskader** van de groene obligatie.

- **De uitrol van het beleid voor impactinvesteringen in positieve impactprojecten**

In 2024 wil Ethias haar beleid voor impactinvesteringen voortzetten door te investeren in projecten die een positieve impact hebben op de samenleving en het milieu. Het is haar ambitie om een toonaangevende Belgische speler te worden op het gebied van impact investing en tegelijkertijd de tijd nemen om zorgvuldig na te gaan of de beleggingsopportuniteiten overeenstemmen met haar visie, om zo beleggingen te garanderen die een positieve en meetbare impact hebben.

10.2. Kader voor duurzaam en verantwoord investeren

Ethias heeft een uitgebreid systeem opgezet om ESG-factoren (environmental, social en governance) op te nemen in haar investeringsstrategie. Als ondertekenaar van de United Nations Principles for Responsible Investment ("UN PRI"), neemt Ethias ESG-factoren op in de analyse- en besluitvor-

mingsprocessen van haar investeringen en in haar interacties met haar belangrijkste stakeholders. Hiertoe heeft Ethias een beleid voor duurzaam en verantwoord investeren ontwikkeld op basis van een aantal pijlers die haar acties sturen.



UITSLUITING

Ethias past een uitsluitingsbeleid toe dat voldoet aan het "Towards Sustainability"-label, controleert de naleving ervan, beheert de bijbehorende risico's en communiceert transparant en regelmatig over de gebruikte criteria.



INTEGRATIE

Ethias houdt rekening met ESG-kwesties in de analyse en het besluitvormingsproces voor haar investeringen. Ethias integreert ESG-kwesties in haar beleid en praktijken als vermogensbeheerder.



ENGAGEMENT

Ethias zet zich in om de ondernemingen waarin ze investeert aan te moedigen om duurzame en verantwoordelijke praktijken toe te passen. Ethias promoot haar waarden bij alle stakeholders.



IMPACT

Ethias wil via haar beleid voor impactinvesteringen een positieve stempel zetten op de samenleving en het milieu.



COMMUNICATIE

Ethias publiceert regelmatig rapporten over haar activiteiten en vorderingen op het gebied van duurzaamheid en de uitvoering van haar beleid voor duurzaam en verantwoord investeren.

10.2.1 Integratie van de ESG-criteria in de beleggingsprocessen

Een transparant integratiebeleid

De integratie van duurzaamheidscriteria in het beleggingsproces sluit aan bij de ondernemingsstrategie van Ethias. Het is gebaseerd op krachtige beleidlijnen en concrete verbintenissen die het mogelijk maken om zowel de financiële als de

niet-financiële impact van elke belegging te beoordelen.

Naast de specifieke comités voor investeringen is een transversaal comité voor alle activaklassen, het Comité voor Duurzaam en Verantwoord Investeren van Ethias, verantwoordelijk voor de ontwikkeling, uitvoering en opvolging van alle

principes van het beleid voor duurzaam en verantwoord investeren. Het comité komt regelmatig bijeen om op de hoogte te blijven van de evolutie van de ESG-uitdagingen. Deze omvatten de veranderende regelgeving, de beperkte gegevens en het gebrek aan gemeenschappelijke standaarden voor het beoordelen van de ESG-criteria, de klimaatrisico's, de druk van de stakeholders en de technologische uitdagingen.

Het door Ethias opgezette systeem moet regelmatig kunnen worden aangepast om het potentieel van de ondernemingen in een ESG-context correct in te schatten en om de juridische en financiële risico's te vermijden die verbonden zijn aan het niet naleven van de ESG-reglementeringen.

Naast de beleidslijnen en governance is de praktische uitvoering ervan vooral de verantwoordelijkheid van de beleggingsbeheerders. Ethias investeert voornamelijk direct en besteedt het vermogensbeheer in beperkte mate uit. In het kader van het directe beheer integreert Ethias de analyse van de ESG-criteria in haar beleggingsprocessen en geeft ze in haar selectieproces de voorkeur aan duurzame en verantwoorde beleggingen. Wat het uitbestede beheer betreft, geeft Ethias ook absolute prioriteit aan werken met beheerders die de Principes voor Verantwoord Beleggen van de Verenigde Naties (de UN PRI) hebben ondertekend. Naast deze eis legt Ethias duurzame beleggingscriteria vast in de beheermandaten die zij afsluit.

Om de ernst van de door Ethias geïmplementeerde aanpak aan te tonen, is het ESG-integratiebeleid van Ethias voor haar directe beleggingen beschikbaar in het deel "**Beleidslijnen, charters en codes**" van haar website www.ethias.be.

Tot slot heeft Ethias in 2023 haar innovatieve partnerschap op het vlak van duurzame financiering met HEC Liège hernieuwd. Dankzij dit partnerschap, dat in september 2023 zijn tweede verjaardag vierde, kon hoofd bieden aan de uitdagingen van ESG-integratie in beleggingen door de academische theorie te combineren met de praktische ervaring. Het heeft zijn waarde bewezen in de vorderingen van de investeerder ten aanzien van de duurzaamheidsuitdaging.

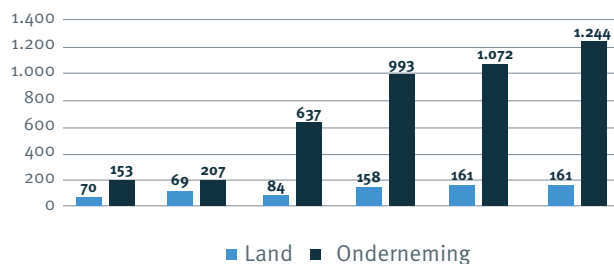
10.2.2 Uitsluitingsbeleid

Een streng uitsluitingsbeleid dat ambitieuzer is dan de norm

Elk jaar werkt Ethias haar uitsluitingsbeleid bij om het te versterken. Het beleid, dat sinds 2005 van kracht is, werd in 2021 opnieuw bijgewerkt om minstens in overeenstemming te zijn met de uitsluitingscriteria van het "**Towards Sustainability**"-label van Febelfin. In sommige gevallen legt het beleid van Ethias strengere regels op dan het label. Als gevolg hiervan worden steeds meer emittenten uitgesloten van de beleggingsperimeter van Ethias.

In 2023 werden de criteria van het label herzien en verstrengd voor bepaalde sectoren. Ethias heeft deze veranderingen in haar eigen uitsluitingsbeleid opgenomen.

EVOLUTIE VAN HET AANTAL EMITTENTEN DIE VAN DE ETHIAS-BELEGGINGSPERIMETER ZIJN UITGESLOTEN



Ethias bant thermische kolen en niet-conventionele olie en gas volledig uit van haar investeringen, omdat deze gepaard gaan met complexe extractiemethoden en een bijzonder schadelijke impact hebben op het milieu. Ethias past haar uitsluitingsbeleid ook toe op de tabaks-, wapen-, conventionele olie- en gasindustrie en op elektriciteitsproductie op basis van niet-hernieuwbare energiebronnen. Ethias past ook een reeks strenge criteria toe op de landen waarin ze investeert om landen die slecht scoren op bestuursvlak systematisch uit te sluiten. De volledige aanpak wordt beschreven in het uitsluitingsbeleid dat openbaar beschikbaar is.

10.2.3 Normatieve invalshoek

Ethias is al sinds meerder jaren ondertekenaar van het **United Nations Global Compact (UN GC)** en van de **United Nations Principles for Responsible Investment (UN PRI)**. Beide initiatieven zijn essentiële pijlers voor verantwoord beleggen. Ze hebben als doel de naleving van de fundamentele mensenrechtenprincipes en de integratie van duurzaamheidscriteria in het beleggingsproces aan te moedigen.

In haar beleggingen ziet Ethias er ook op toe bedrijven te bannen die niet voldoen aan de minimumwaarborgen van het United Nations Global Compact, de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP's), de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO).

10.2.4 Ethias, een actieve aandeelhouder

Ethias positioneert zich als een actieve aandeelhouder. Dit houdt een dialoog in met de bedrijven waarin ze investeert, die geregeld wordt door enerzijds haar betrokkenheidsbeleid en anderzijds de uitoefening van stemrechten gekoppeld aan beleggingen, waarvan de aanpak beschreven wordt in het stembeleid. Op deze manier wil Ethias niet alleen haar verantwoordelijkheid nemen voor haar beleggingskeuzes, maar ook voor de monitoring ervan. Hiertoe wil Ethias actief deelnemen aan initiatieven die mensen samenbrengen die betrokken zijn bij het teweegbrengen van verandering in deze domeinen. In het kader van haar **betrokkenheidsbeleid** heeft Ethias deelgenomen aan verschillende samenwerkingsinitiatieven.

Partnership for Biodiversity Accounting Financials (PBAF)

PBAF is een samenwerkingsverband van 30 financiële instellingen die samenwerken om de PBAF-norm te ontwikkelen. Die norm stelt financiële instellingen in staat de biodiversiteitseffecten en -afhankelijkheden van leningen en investeringen te beoordelen en openbaar te maken. Inzicht in de (positieve en negatieve) gevolgen van haar beleggingsportefeuille voor de biodiversiteit is een belangrijke doelstelling.

Ethias is de 1^e Belgische speler die toetreedt tot het PBAF.

www.pbafglobal.com

Belgian Alliance for Climate Action (BACA)

BACA is een Belgisch initiatief dat wordt geleid door The Shift en het WWF. Vanuit een wetenschappelijk gefundeerde aanpak helpt het de milieueffecten van de aangesloten bedrijven te verminderen.

Ethias is een van de eerste Belgische verzekeraars die in 2021 tot BACA is toegetreden.

www.belgianallianceforclimateaction.org

Climate Action 100+

Climate Action 100+ telt 617 wereldwijde investeerders. Met hun initiatief willen ze ervoor zorgen dat de (165) grootste uitstoters van broeikasgassen de nodige maatregelen nemen tegen de klimaatverandering.

Ethias behoort tot de eerste Belgische verzekeraars die toetreden tot Climate Action 100+

<https://www.climateaction100.org>

Science-Based Targets Initiative (SBTi)

Na haar toetreding tot BACA in 2021 heeft Ethias zich in 2022 aangesloten bij het SBTi. Dit sterke engagement van Ethias is erop gericht om een plan met tussentijdse decarbonisatie-doelstellingen (op basis van erkende wetenschappelijke methoden) in te dienen en door een onafhankelijke instantie te laten valideren. Het doel? Net Zero bereiken tegen 2050, in lijn met de doelstellingen uit het Klimaatakkoord van Parijs. Ethias wil dit plan met betrekking tot haar strategie voor matiging van klimaatverandering tegen eind 2024 indienen.

<https://sciencebasedtargets.org>

10.3. Dekking in ESG-gegevens

Van het volledige door Ethias beheerde vermogen wordt een grote meerderheid van de beleggingen onderworpen aan een ESG-analyse. De diepgang van de beschikbare gegevens varieert echter sterk naargelang het type investering. Van de 17,6 miljard euro aan beheerde activa, inclusief contracten in rekeneenheden, beschikt Ethias voor 13,1 miljard euro over ESG-gegevens, d.i. 75 % van de beheerde activa. In 2023

10.2.5 Invalshoek van impactinvesteringen

In 2023 is Ethias de ontwikkelingen in impactfinanciering blijven opvolgen via haar samenwerking met Impact Finance Belgium (IFB). Ethias is lid van het IFB-netwerk, een ecosysteem van Belgische actoren die als doel hebben kapitaal te mobiliseren om oplossingen te initiëren en te versnellen die tegemoetkomen aan de behoeften van mensen en de planeet.

In 2023 heeft Ethias haar eigen beleid voor impactinvesteren ontwikkeld, waarbij de definitie van het Global Impact Investing Network (GIIN) werd overgenomen: beleggingen die worden gedaan met de bewuste intentie om naast een financieel rendement een positieve, meetbare sociale en milieu-impact te genereren. Het nieuwe beleid is beschikbaar in het deel **Beleidslijnen, charters en codes** op www.ethias.be.

10.2.6 Communicatie

Ethias publiceert regelmatig informatie over haar activiteiten en vorderingen op het gebied van duurzaamheid en de uitvoering van haar beleid voor duurzaam en verantwoord investeren. Daarnaast verstrekt Ethias haar klanten transparante informatie over de niet-financiële prestaties van haar beleggingsportefeuilles, nog meer sinds de inwerkingtreding van de SFDR-verordening. Daarnaast heeft Ethias een rigoureuus controleproces voor ESG-gegevens geïmplementeerd om de kwaliteit en de nauwkeurigheid te waarborgen van de gepubliceerde informatie waarop ze zich baseert voor haar investeringsbeslissingen.

Door deze informatie op regelmatige basis te publiceren en de toepasselijke regelgeving na te leven, wil Ethias haar beleggingsactiviteiten meer transparant en meer verantwoord maken. Ethias is van mening dat transparantie essentieel is om vertrouwen op te bouwen bij haar klanten en om de toepassing van duurzame en verantwoorde beleggingspraktijken in de hele financiële sector aan te moedigen.

steeg de ESG-dekking met 5% ten opzichte van het vorige jaar. Deze stijging was voornamelijk het gevolg van een toename in de dekking van de aandelen en de vastgoedbeleggingen.

De tabel hieronder geeft de verdeling van deze activa volgens de gegevens gebruikt voor de analyse ervan.

| in miljoen euro | 31 december 2023 | | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|---|--|
| | In aanmerking komende uitstaande bedragen met beschikbare gegevens | | | In aanmerking komende uitstaande bedragen met gedeeltelijk beschikbare gegevens | Niet in aanmerking komende uitstaande bedragen |
| | Uitstaande bedragen gedekt door MSCI | Gegevens verbonden aan de beleggingsfondsen | Gegevens verbonden aan de benchmarks | | |
| Participaties | 0 | 0 | 0 | 651 | 0 |
| Aandelen | 492 | 1,077 | 0 | 18 | 0 |
| Staatsobligaties en soortgelijke papieren | 6,271 | 436 | 73 | 1,210 | 0 |
| Bedrijfsobligaties | 2,344 | 733 | 169 | 1,161 | 0 |
| Beleggingsvastgoed | 696 | 100 | 17 | 36 | 0 |
| Hypothecaire leningen | 0 | 116 | 0 | 458 | 0 |
| Alternatieve investeringen | 63 | 411 | 87 | 518 | 0 |
| Afgeleide producten | 0 | 0 | 0 | 0 | -36 |
| Kas en kasequivalenten | 0 | 58 | 0 | 15 | 435 |
| Totaal | 9,867 | 2,930 | 346 | 4066 | 399 |
| Percentage | 56% | 17% | 2% | 23% | 2% |

| in miljoen euro | 31 december 2022 | | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|---|--|
| | In aanmerking komende uitstaande bedragen met beschikbare gegevens | | | In aanmerking komende uitstaande bedragen met gedeeltelijk beschikbare gegevens | Niet in aanmerking komende uitstaande bedragen |
| | Uitstaande bedragen gedekt door MSCI | Gegevens verbonden aan de beleggingsfondsen | Gegevens verbonden aan de benchmarks | | |
| Participaties | 0 | 0 | 0 | 420 | 0 |
| Aandelen | 341 | 807 | 0 | 212 | 0 |
| Staatsobligaties en soortgelijke papieren | 5.755 | 113 | 157 | 1.365 | 0 |
| Bedrijfsobligaties | 2.329 | 755 | 157 | 1.147 | 0 |
| Beleggingsvastgoed | 287 | 42 | 165 | 376 | 0 |
| Hypothecaire leningen | 0 | 116 | 0 | 422 | 0 |
| Alternatieve investeringen | 58 | 330 | 90 | 308 | 0 |
| Afgeleide producten | 0 | 0 | 0 | 0 | 134 |
| Kas en kasequivalenten | 0 | 119 | 0 | 0 | 539 |
| Totaal | 8.771 | 2.281 | 569 | 4.250 | 673 |
| Percentage | 53% | 14% | 3% | 26% | 4% |

De perimeter van de geanalyseerde uitstaande bedragen betreft voornamelijk soevereine en particuliere emittenten waarvoor Ethias over voldoende gegevens beschikt. Daartoe maakt Ethias gebruik van de diensten van het niet-financiële ratingbureau MSCI om kwalitatieve en kwantitatieve gegevens te verkrijgen over de emittenten in haar portefeuille. MSCI gebruikt een ratingschaal om deze emittenten te beoordelen op een schaal van 0 (minst goede bedrijf in zijn sector) tot 10 (beste bedrijf in zijn sector)¹. Meer dan de helft (56%) van de door Ethias beheerde activa worden gedekt door een ESG-analyse van MSCI.

Soms worden andere gegevensbronnen gebruikt, afhankelijk van de geanalyseerde activaklasse of emittent. De analyse van ESG-criteria op de beleggingen wordt matuurder,

maar de bijbehorende gegevens zijn nog steeds niet betrouwbaar en vaak moeilijk te vergelijken. Ontbrekende of onbetrouwbare gegevens maken het moeilijk om deze te meten en te analyseren.

De meeste beleggingsfondsen moeten Ethias een reeks kwantitatieve en kwalitatieve ESG-gegevens verstrekken voor de beleggingen in hun fondsen. Ethias baseert zich hoofdzakelijk op deze gegevens om de betrokken fondsen te analyseren. Ethias ziet ook nauwlettend toe op de wijze waarop de beheerders rekening houden met de SFDR-verordening.

Tot slot baseert Ethias zich voor bepaalde activaklassen op externe certificeringen of benchmarks die tot doel hebben het duurzame en verantwoorde karakter van de betrokken

¹ De algemene ESG-rating van MSCI wordt voor elke emittent berekend als een gewogen som van zijn drie afzonderlijke scores, waarbij de weging afhangt van de sector waarin de emittent actief is. De berekende score wordt vervolgens voor elke emittent kwalitatief aangepast op basis van de sectorgenoten. Deze rating wordt vervolgens gewogen op het niveau van de Ethias-portefeuille volgens de reële waarde van de uitstaande bedragen op de afsluitingsdatum.

beleggingen aan te tonen. Daartoe behoren energieprestatiecertificaten voor de vastgoedbeleggingen of emissies van groene, sociale of duurzame obligaties.

Het grootste deel van de beheerde activa die niet gedekt zijn door een ESG-analyse betreft de categorieën “Staatsobligaties en gelijkgestelde” en “Bedrijfsobligaties”. Voor de eerste kan het gaan om lokale overheden of supranationale organisaties die een specifieke methodologie voor ESG-analyse vereisen. Bij de bedrijven die niet gedekt zijn door een ESG-analyse vinden we onder meer kleinere bedrijven die niet noodzakelijkerwijs verplicht zijn om duurzaamheidsgerelateerde informatie te publiceren. De invoering van de nieuwe Europese CSRD-verordening zou de toegang tot ESG-gegevens geleidelijk moeten vergemakkelijken en ze betrouwbaarder en beter vergelijkbaar moeten maken.

Concrete voorbeelden van duurzaam en verantwoord investeren

Ethias richt haar beleggingen steeds meer op duurzame economische ontwikkeling door ecologische en sociale factoren in haar beslissingen op te nemen. Alle door Ethias beheerde activa komen potentieel in aanmerking voor ESG-criteria, ongeacht ze direct door het interne beheerteam of via externe mandaten of fondsen worden belegd. Haar aanpak is progressief en pragmatisch aangezien de integratie van ESG-criteria in haar beheer tijd en maturiteit vereist.

In het kader van de nieuwe Europese verordening over informatieverschaffing over duurzaamheid in de financiële dienstensector (SFDR), heeft Ethias een interne methodologie ontwikkeld om duurzame investeringen in haar beleggingsportefeuilles te identificeren. De methodologie onderwerpt alle emittenten in de portefeuilles aan een “pass or fail”-test.

In overeenstemming met de SFDR-verordening (2019/2088) definieert Ethias een duurzame belegging als een belegging in een emittent waarvan de economische activiteiten bijdragen aan een milieu- of sociale doelstelling, en die geen ernstige afbreuk doen aan een andere milieu- of sociale doelstelling (DNSH). Bovendien moeten deze bedrijven of openbare

entiteiten goede bestuurspraktijken toepassen, vooral met betrekking tot gezonde beheerstructuren, werknemersrelaties, personeelsbeloningen en naleving van de belastingwetgeving. Ethias heeft voor elke activaklasse een specifieke methodologie ontwikkeld.

In 2023 is Ethias blijven investeren in vennootschappen en projecten die bijdragen aan het bereiken van de milieu- en/of maatschappelijke doelstellingen. Deze beleggingen zijn zowel in aandelen als in schulden, zowel op beursgenoteerde markten als onderhands.

10.3.1 Duurzame infrastructuur

Ethias is rechtstreeks of via beleggingsfondsen aanzienlijke bedragen blijven investeren in infrastructures die bijdragen aan sociale en/of milieudoelstellingen. Dit zijn voornamelijk investeringen voor de ontwikkeling, de bouw, de verbetering en het beheer van fysieke activa zoals transport, hernieuwbare energie, waterinfrastructuur, telecommunicatienetwerken en andere projecten die een positieve impact hebben op de samenleving of het milieu.

De voorbije twee jaar heeft Ethias haar verbintenissen in duurzame infrastructuurfondsen en -projecten verhoogd. Deze verbintenissen nemen de vorm aan van beleggingen die per jaar worden ingezet om de bedragen te bereiken die met de fondsbeheerders of projectponsors zijn overeengekomen.

In 2023 is Ethias blijven investeren in de financiering van of de deelname in het kapitaal van ondernemingen of financieringsvehikels. Op het vlak van directe beleggingen is Ethias blijven investeren in de **energietransitie**, bijvoorbeeld:

- **PCRE (Power Capital Renewable Energy):** beoogde installatie van 1,2 Gw in Ierland met eersterangsgebruikers zoals Microsoft
- **Storm Holding:** toetreding tot het kapitaal van een holding die zich richt op de ontwikkeling van onshore windenergie in België

Green4You

Green4You, een joint venture die in 2021 is opgericht door Ethias en Luminus, is een kant-en-klare energieoplossing voor de financiering van duurzame energieprojecten zoals fotovoltaïsche panelen, warmtekrachtkoppeling en elektrische laadstations. Klanten profiteren van een formule van derde investeerder waarbij Green4You de kosten van de oplossing en van de installatie dekt en alle administratieve procedures voor haar rekening neemt. De klanten betalen een vorm van jaarlijkse huur/kosten en dragen hun recht op subsidies over aan Green4You. De installaties blijven staan tot het einde van het contract en de huurgelden zijn fiscaal aftrekbaar. Met een kant-en-klare oplossing kunnen klanten hun duurzame energieprojecten financieren, hun energiekosten onder controle houden en hun ecologische voetafdruk verkleinen.



Op het vlak van indirecte beleggingen is Ethias blijven investeren in verschillende infrastructuurfondsen. Zo verhoogde Ethias het aandeel van haar beleggingen in fondsen die zich richten op hernieuwbare energie (wind, zon, biomassa), openbaar vervoer en energie-efficiëntie. In 2023 stapte Ethias ook in twee Belgische fondsen, I4B ("Infrastructure for Belgium") en EPICO II.

Naast deze beleggingen analyseert Ethias het hele jaar door diverse projecten. Voor sommige van deze projecten besloot de onderneming niet door te gaan vanwege de kwaliteit van het dossier. Voor andere projecten heeft ze een offerte ingediend, maar werd ze niet geselecteerd. In bepaalde gevallen, met name voor de publiek-private partnerships (PPP), wacht Ethias nog steeds op de gunningsbeslissing.

10.3.2 Duurzaam vastgoed (direct of indirect)

Als langetermijninvesteerder richtte Ethias zich in 2023 op haar duurzaamheidsverbintenis voor de bouw en het beheer van haar vastgoedportefeuille. Het integreren van ESG-principes in alle niveaus van de vastgoedstrategie op de lange termijn is cruciaal om tegelijkertijd een positieve maatschappelijke impact en waarde te genereren op de gehele vastgoedportefeuille.

Wat de bestaande portefeuille betreft, heeft Ethias verschillende gebouwen ingrijpend gerenoveerd:

- Het rusthuis "Les Tamaris", gebouwd in 1990 en dat sinds 2011 niet meer gerenoveerd was, kreeg een volledige make-over met een nieuwe gevel en de nieuwste generatie ramen om de energie-efficiëntie aanzienlijk te verbeteren;
- Het hoofdkantoor van Ethias in Hasselt maakte het voorwerp uit van meerdere investeringen en werd grondig gerenoveerd om het zo goed als koolstofneutraal te maken. Dit toont aan dat Ethias een voorbeeld wil zijn op het vlak van milieuduurzaamheid, maar ook op het vlak van het comfort van de werknemers in hun werkomgeving.

Tegelijkertijd richtte Ethias zich op de acquisitie van nieuwe activa die aan de strengste duurzaamheidseisen beantwoorden.

- Het **gebouw Nova One**, dat ontwikkeld wordt door Ghelamco en in het tweede kwartaal van 2024 wordt opgeleverd, zal het Europese hoofdkantoor van Dematic huisvesten. Het krijgt zowel het WELL "Gold" als het BREEAM Excellent certificaat.
- Het **project "Schutterhof"**, waarvoor Ethias een eerste samenwerkingsovereenkomst heeft getekend met twee gerenommeerde Limburgse projectontwikkelaars voor de bouw en het beheer van het eerste woonproject dat voldoet aan de criteria van het Vlaamse beleid voor bijstand inzake huisvesting (Programma Diependaele) voor meer betaalbare woningen (sociaal en gesubsidieerd). Dit project met meer dan 35 wooneenheden zal eind 2025 de eerste bewoners verwelkomen.

Ethias blijft ook investeren in infrastructures die het grootst aantal mensen ten goede komt en die integratie bevordert, maar ook de economische ontwikkeling stimuleert. Een concreet voorbeeld van dit engagement is glasvezel, dat vooral tijdens de COVID-periode zijn nut heeft getoond om contacten te onderhouden en telewerk te bevorderen. Ethias speelt hierin een sleutelrol door haar deelneming in het kapitaal en de financiering van GoFiber, een open glasvezelnetwerk dat is ontwikkeld in samenwerking met Proximus en het Duitstalige Gewest wordt uitgerold. Dit project zal een hele regio, waar nog tal van "witte zones" zijn, op het netwerk aansluiten en zo een belangrijke mogelijkheid tot economische ontwikkeling en integratie bieden.

Het Wood HUB-gebouw

In 2023 verwierf Ethias het project Wood Hub, een kantoorgebouw in Brussel dat wordt beschouwd als een van de meest ambitieuze in de Benelux op het gebied van duurzaamheid en innovatieve bouw. Dit gebouw van 7.200 m² is BREEAM Outstanding en WELL "platinum" gecertificeerd en heeft al twee prijzen gewonnen: de Silver Award in de categorie "Climate Future Project" bij de Belgian Construction Awards en de titel van "Project of the Year" bij de Belgian PropTech Trophy.

Wood Hub maakt gebruik van een innovatieve prefabricagetechnologie, waarbij een PEFC-gecertificeerde houtstructuur wordt gecombineerd met beton, wat de CO₂-uitstoot van bouwconstructies met bijna 30 % vermindert. Het gebouw wordt verwarmd en gekoeld met geothermische energie en warmtepompen en heeft bijna 400 fotovoltaïsche zonnepanelen, waardoor het vrijwel zelfvoorzienend is op energiegebied. De dragende hybride prefabstructuur van hout en beton (CREE), het intelligent fossielvrij energiebeheer, de BREEAM "Outstanding" en WELL Building Standard "Platinum" certificeringen en de overeenstemming met de Europese taxonomie maken van Wood Hub een gebouw gericht is op samenwerking, welzijn, duurzaamheid en innovatie.

"We zijn er om te investeren in duurzaam vastgoed."
Ontdek de 24 zekerheden van Ethias op haar website



Met betrekking tot indirecte investeringen handhaafde Ethias ook haar ESG-verbintenis via haar verschillende deelnemingen.

In samenwerking met logistiek ontwikkelaar Weerts en fondsbeheerder Primonial kocht Ethias verschillende gebouwen met een BREEAM “Very Good” certificaat. Daarnaast werd er een samenwerking met Weerts Energy opgezet om de bewoners van deze gebouwen zoveel mogelijk groene energie te leveren via zonnepanelen.

In het kader van het Cityforward-initiatief, waarin Ethias samen met SFPIIM en Whitewood een van de ankerinvesteerders is, werden akkoorden gesloten om bepaalde gebouwen in de Europese wijk om te vormen tot voorbeeldgebouwen die voldoen aan de strengste energienormen. De bedoeling van deze akkoorden is om, in overleg met verschillende publieke actoren, de Europese wijk multifunctioneler te maken door kantoor-, woon-, commerciële en gemeenschapsfuncties te integreren en zo voor iedereen toegankelijk te maken.

Ethias investeerde ook in de residentiële vastgoedsector via fondsen. Sinds 2022 hanteert ze een impactaanpak, waarbij ze met name voor een deel van deze investeringen toegang tot huisvesting wil bieden aan mensen die daar moeilijk toegang toe hebben. Dit is met name het geval voor de volgende fondsen:

10.3.3 Financiering van ondernemingen

Ethias financiert bedrijven ook direct via private financiering, waardoor ze een grotere impact op deze bedrijven kan hebben dan door te investeren in obligaties van beursgenoteerde bedrijven. Sommige komen daarom in aanmerking voor het kapitaal dat wordt opgehaald voor de uitgifte van Green Bond. Zie hier twee concrete voorbeelden:

- Ethias verleende een groeifinanciering aan Biobest, een onderneming gevestigd in Vlaanderen en wereldspeler op de markt van biologische gewasbescherming en bestuiving. Dankzij deze directe investering van Ethias kon Biobest zijn groei voortzetten met respect voor zijn milieuwwaarden.
- Ethias financierde ook bedrijven die actief zijn in de logistiek, waarbij ze milieudoelstellingen oplegt die moeten worden bereikt om in aanmerking te komen voor de financiering.

Ethias hecht veel belang aan de vertegenwoordiging van mannen en vrouwen in de bestuursorganen in de gefinancierde bedrijven.

10.3.4 Groene, sociale, duurzame of ESG-obligaties

“Sustainability Bonds”, “Green Bonds” en “Social Bonds” zijn obligaties die worden uitgegeven door bedrijven of publieke entiteiten om een of meer projecten te financieren die een positieve impact hebben op de samenleving (sterke sociale of milieukenmerken). Met deze obligaties gaat de emittent een verbintenis aan met betrekking tot het gebruik van de opgehaalde fondsen. Voor de “Bonds linked to ESG performance” verbindt de emittent zich ertoe zijn ESG-prestaties te verbeteren. Bepaalde kenmerken van de obligatie,

- **Canius**, dat sociale ongelijkheid bij de toegang tot woningbezit wil verminderen en tegelijkertijd nieuwe energie-efficiënte woningen wil aanbieden.
- **Vicinity**, dat flexibele, betaalbare wooneenheden biedt voor de middenklasse, met evenveel aandacht voor milieu-, sociale en financiële effecten.

Ethias investeert ook in fondsen die positief willen bijdragen aan de milieu-uitdagingen. Het gaat voornamelijk om de volgende fondsen:

- **Revive**, dat oude, industriële brownfields en verwaarloosde sites midden in de stad wil doen herleven tot groene urban hubs.
- **Eiffage**, dat gronden verwerft om op termijn woonprojecten te ontwikkelen die in de toekomst ecowijken kunnen huisvesten.

Al deze investeringen tonen de aanpak van Ethias op het vlak van vastgoedinvesteringen. Deze gaat veel verder dan alleen het naleven van de regelgeving, ze is gericht op het creëren van een positieve langetermijnpact op de samenleving en het milieu.

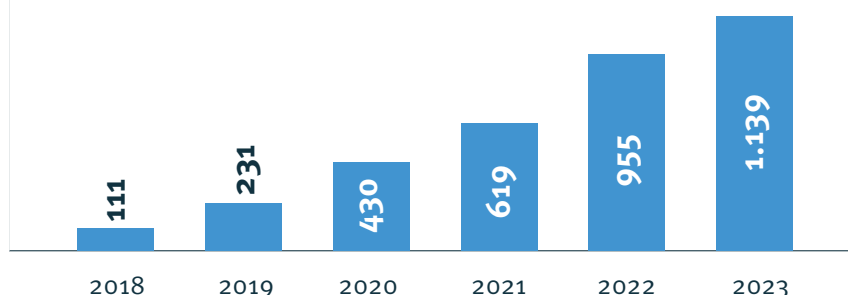
De convenanten die Ethias toevoegt, kunnen worden uitgedrukt op basis van te behalen KPI's, die kunnen variëren afhankelijk van het businessmodel van het bedrijf en altijd met het doel om hen aan te moedigen vooruitgang te boeken op het vlak van ESG. Hiertoe wordt de coupon van de obligatie (en dus de financieringskost) naar beneden bijgesteld. Zo kunnen de gefinancierde bedrijven hun milieu-impact verminderen en tegelijkertijd de kosten van hun financiering verlagen. Doorgaans vraagt Ethias een koolstofbalans van de investeringen in de gebouwen zodat ze hun uitstoot kunnen verminderen of de veiligheid voor werknemers kunnen verbeteren, enz.

Ethias kan ook financieringen verstrekken aan haar dochterondernemingen, vanuit dezelfde logica om een grotere impact te hebben. We vermelden bijvoorbeeld Ethias Lease, dat zich richt op het leasen van elektrische voertuigen en zo bijdraagt aan de ecologische transitie door het gebruik van milieuvriendelijkere auto's aan te moedigen en de uitstoot van broeikasgassen en luchtverontreiniging te verminderen.

zoals de coupon, kunnen zo gekoppeld worden aan deze prestatie.

In 2023 stijgt dit type obligatie in de portefeuille van Ethias met 19 % en bereikt 1,139 miljard euro. In 5 jaar tijd is deze investeringskorf vertienvoudigd.

BELEGGINGEN IN GROENE, SOCIALE, DUURZAME OF ESG-PRESTATIEGERELATEERDE OBLIGATIES. IN MILJOEN EURO

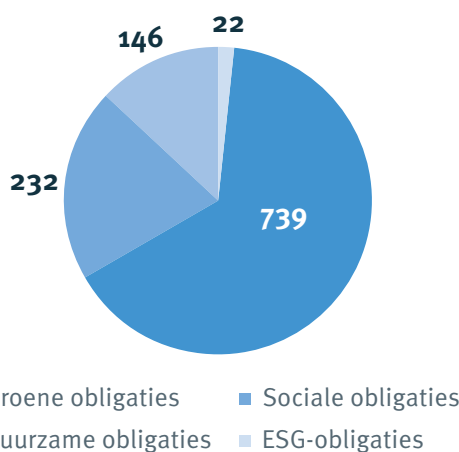


In 2023 investeert Ethias bijvoorbeeld in sociale obligaties van de Federatie Wallonië-Brussel. Met de uitgifte van deze obligatie verbindt de FWB zich ertoe een bepaald deel van zijn budget te besteden aan sociale uitgaven, meer bepaald voor onderwijs, sport en cultuur en sociale inclusie. Deze financiering zal onder andere gebruikt worden voor investeringen of uitgaven voor onderwijsprogramma's, financiële steun voor studenten, verbetering van het schoolsysteem, enz. In 2023 investeert Ethias ook in groene of sociale obligaties uitgegeven door verschillende grote Belgische bedrijven die actief zijn in verschillende sectoren zoals grootdistributie, energie en financiële diensten. Dit toont de wil van Ethias om deel te nemen aan de financiering van de transitie naar een groenere

economie in heel België.

Van de groene, sociale, duurzame of ESG-prestatiegerelateerde obligaties vertegenwoordigen de groene obligaties ongeveer 65 % bij Ethias. De ESG-prestatiegerelateerde obligaties zijn minder vertegenwoordigd in de portefeuilles van Ethias (2%). Zoals hierboven vermeld, is de verbintenis van de emittent niet dezelfde als voor groene, sociale of duurzame obligaties. De emittent is niet verplicht om de investeerder te informeren over hoe de financiering zal worden aangewend. De nadruk ligt eerder op het verbeteren van bepaalde belangrijke prestatie-indicatoren.

VERDELING VAN DE 1.139 MILJOEN EURO OVER GROENE, SOCIALE, DUURZAME OF ESG- OBLIGATIES (2023)



10.3.5 Impactinvesteringen

Ethias hecht veel belang aan investeringen die gericht zijn op het creëren van een meetbare en positieve impact op de samenleving en het milieu. Haar benadering van impactinvesteringen wordt gedreven door haar engagement om tastbare, kwantificeerbare sociale en milieuvoordelen te behalen en tegelijkertijd financieel rendement te realiseren.

In het kader van de uitvoering van haar beleid voor impactinvesteren dat eind 2023 is ontwikkeld, wil Ethias bijdragen aan de creatie van een veerkrachtigere en inclusievere economie door projecten te bevorderen die gericht zijn op de transitie naar een koolstofarme, duurzame en klimaatbestendige economie en op de versterking van de sociale cohesie, de vermindering van ongelijkheid, de bevordering van gezondheids-

preventie en de verbetering van het welzijn van de bevolking.

Ethias heeft altijd organisaties in verschillende belangrijke domeinen gesteund om de solidariteit te versterken, zoals bijvoorbeeld sociale leningsmaatschappijen, huisvestingsmaatschappijen, microfinancieringsinstellingen, fondsen voor sociale economie en steun aan diverse verenigingen voor alternatieve financiering. Ethias ondersteunt ook de gezondheidssector door ziekenhuizen en rusthuizen te financieren of via de financiering van wetenschappelijk onderzoek.

Enkele voorbeelden van investeringen die al in de portefeuille zitten:

- Ethias biedt financiële ondersteuning aan het IKIC-project "I Keep It Cool" dat als doel heeft een oplossing voor het

10.4. Beleggingsfondsen

Duurzaamheidscriteria vormen een integraal onderdeel van het fondsselectieproces bij Ethias. Deze beleggingsfondsen vertegenwoordigen 18% van de uitstaande bedragen.

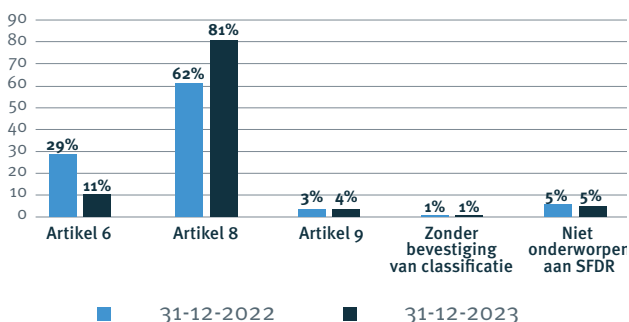
In ons selectieproces voor externe beheerders en hun beleggingsfondsen analyseren we de consistentie van hun ESG-beleid, de kwaliteit van hun teams, de kwaliteit van hun reporting, hun trackrecord op het gebied van deze strategieën maar ook de initiatieven die ze ondernemen of de verbintenissen die ze aangaan. Op dit punt is bijvoorbeeld de ondertekening van de UN PRI een basisvoorwaarde.

Voor interne beleggingsfondsen wordt de ESG-analyse uitgevoerd via look-through, waardoor elke aangehouden fondslijn kan worden gereconstrueerd en deze analyses op emitentniveau kunnen worden uitgevoerd.

Daarnaast heeft de inwerkingtreding van de Europese SFDR-verordening (Sustainable Finance Disclosure Regulation) de informatie-uitwisseling tussen externe fondsbeheerders en Ethias versneld. Het is de bedoeling dat beheerders transparant communiceren over de opname van ESG-criteria in hun beleggingsproces. In dit verband hebben de meeste beheerders meegedeeld dat hun fonds in artikel 6, 8 of 9 is ingedeeld volgens de mate waarin rekening wordt gehouden met duurzaamheidsfactoren.

De door Ethias geïnvesteerde middelen (d.w.z. 18% van de beheerde activa) kunnen volgens de SFDR-classificatie als volgt worden onderverdeeld:

EVOLUTIE VAN HET AANTAL UITGESLOTEN EMITTENTEN UIT HET ETHIAS INVESTERINGSUNIVERSUM



koeltransport van vaccins te ontwikkelen. De behoefte voor een dergelijke oplossing kwam duidelijk naar voren tijdens de COVID-crisis, maar is ook in Afrika sterk aanwezig.

- Ethias investeert in het SDG Frontier Fund, opgericht op initiatief van BIO, de Belgische Investeringsmaatschappij voor Ontwikkelingslanden. Het fonds wil duurzame economische groei in opkomende markten in Afrika en Azië ondersteunen.
- Ethias is minderheidsaandeelhouder van Triodos Bank, een Europese bank die zich onderscheidt door haar missie om duurzame en maatschappelijk verantwoorde projecten te financieren.

| In miljoen euro, in marktwaarde | Beleggingsfondsen | |
|--------------------------------------|-------------------|------------------|
| | 31 december 2023 | 31 december 2022 |
| Artikel 6 | 327 | 699 |
| Artikel 8 | 2.492 | 1.498 |
| Artikel 9 | 111 | 84 |
| Zonder bevestiging van classificatie | 19 | 16 |
| Niet onderworpen aan SFDR | 146 | 132 |
| TOTAL | 3.094 | 2.430 |

Ook niet-beursgenoteerde vermogensfondsen zoals private debt of private equity stellen Ethias in staat om beleggingen met een ESG-invalshoek nog directer in te zetten. We vermelden twee strategieën die onlangs zijn uitgerold via niet-beursgenoteerde fondsen:

- De strategie van privaat schuld papier met "ESG-cliquets" zoals "Eiffel Impact Debt" die leningen verstrekt aan bedrijven waarvan de remuneratie wordt bepaald door ESG-indicatoren die een boete of bonus opleveren.
- De infrastructuurstrategie, die zowel schuld papier als kapitaal omvat, financiert projecten rond zachte mobiliteit, activa die groene energie produceren, activa met een sociale invalshoek zoals toegang tot glasvezel of menselijke zorgdiensten.

Ethias verhoogt voortdurend het aandeel van haar beleggingen in deze strategieën die vanuit economisch oogpunt relevant zijn en sterk gekoppeld blijven aan haar ESG-doelstellingen. Dit geldt ook voor de selectie van beursgenoteerde fondsen. Ethias investeert immers in een brede waaier van duurzame fondsen, waarvan de meeste informatie publiceren die minstens voldoet aan artikel 8 van de SFDR.

10.5. Fysieke risico's en transitierisico's van de investeringen

De transitie- en klimaatrisico's van een beleggingsportefeuille zijn erg belangrijk om rekening mee te houden in het risicobeheer van Ethias. Klimaatveranderingen creëren financiële risico's voor bedrijven, vooral met betrekking tot de transitie naar een koolstofarme economie. Deze risico's kunnen een impact hebben op de waarde van investeringen.

In 2023 heeft Ethias de potentiële impact van klimaatverandering op haar investeringen geëvalueerd. Bedrijven die blootgesteld zijn aan deze risico's vereisen een diepgaandere

analyse. Daarom wil Ethias investeren in bedrijven die beter voorbereid op deze risico's, zoals bedrijven met een duidelijke strategie om hun koolstofvoetafdruk te verminderen en zich aan te passen aan klimaatverandering.

Daarnaast kan het voorkomen en beperken van klimaatveranderingsrisico's ook financiële risico's voor investeerders met zich meebrengen. Ethias integreert de transitie- en klimaatrisico's in haar investeringsproces en neemt maatregelen om deze risico's te tot een minimum te beperken.

10.6. Beleggingsindicatoren

De belangrijkste ESG-indicatoren met betrekking tot de financiële activa van Ethias nv worden hieronder weergegeven.

Deze indicatoren zijn het resultaat van het samenvoegen van de dekkingsgegevens van de MSCI.

| | 2023 | |
|--|-----------|--------------------|
| | Indicator | Dekkingspercentage |
| Private emittenten | | |
| Gemiddelde extrafinanciële rating (MSCI-schaal) | AA (7,5) | 45% |
| Uitsplitsing van de ratings binnen het MSCI-universum | | |
| - Leader (AAA en AA) | 65,2% | |
| - Average (A, BBB et BB) | 34,1% | |
| - Laggard (B et CCC) | 0,7% | |
| Gefinancierde broeikasgasemissies (BKG) | | |
| - Netto-emissies voor perimeters 1 en 2 (ton eq. CO ₂) | 103.629 | 32% |
| - Netto-emissies voor perimeters 1, 2 en 3 (ton eq. CO ₂) | 628.263 | 32% |
| - Koolstofvoetafdruk voor perimeters 1 en 2 (ton eq. CO ₂ / M€ geïnvesteerd) | 42 | 32% |
| - Koolstofvoetafdruk voor perimeters 1, 2 en 3 (ton eq. CO ₂ / M€ geïnvesteerd) | 252 | 32% |
| - Intensiteit voor perimeters 1 en 2 (ton eq. CO ₂ / M€ CA) | 74 | 45% |
| - Intensiteit voor perimeters 1, 2 en 3 (ton eq. CO ₂ / M€ CA) | 763 | 45% |
| Andere indicatoren | | |
| - Vertegenwoordiging van vrouwen in de RVB (gemiddelde in %) | 40% | 39% |
| - Onafhankelijke bestuurders (gemiddelde in %) | 81% | 38% |
| Soevereine emittenten en gelijkgestelde | | |
| Gemiddelde extrafinanciële rating (MSCI-schaal) | A (5,9) | 89% |
| Uitsplitsing van de ratings binnen het MSCI-universum | | |
| - Leader (AAA en AA) | 4,6% | |
| - Average (A, BBB et BB) | 95,4% | |
| - Laggard (B et CCC) | 0,0% | |
| Gefinancierde broeikasgasemissies (BKG) | | |
| - Netto-emissies voor perimeters 1 en 2 (ton eq. CO ₂) | 1.210.870 | 78% |
| - Intensiteit voor perimeter 1 (ton eq. CO ₂ / BIP niet aangepast) | 246 | 78% |
| Beleggingsfondsen | | |
| Gemiddelde extrafinanciële rating (MSCI-schaal van 1 tot 10 voor fondsen) | 8,3 | 40% |

Eind 2023 bedraagt de gemiddelde rating van de in de MSCI opgenomen bedrijfsemissenten 7,5/10 (+0,2 ten opzichte van 2022), wat overeenkomt met een niet-financiële rating "AA". Deze goede prestatie kan worden verklaard door het feit dat Ethias, dankzij haar beleid om activiteiten die verband houden met fossiele brandstoffen uit te sluiten, in beperkte mate investeert in sectoren waar het milieurisico zwaarder

weegt dan sociale of bestuurlijke criteria. In 2023 werd alleen geïnvesteerd in bedrijven die door MSCI waren opgenomen in de categorieën 'Leader' of 'Average'.

Eind 2023 bedraagt de gemiddelde rating van de overheidsemissenten 5,9/10, wat overeenkomt met een extrafinanciële rating "A". Binnen deze perimeter beschikken we voor 89%

van de uitstaande bedragen over MSCI-gegevens. De gemiddelde rating van de overheidsemissies van Ethias is afgestemd op die van België, namelijk "A". Als rechtstreeks gevolg

van ons strikt uitsluitingsbeleid belegt Ethias alleen in landen die in de MSCI zijn opgenomen en die in de categorieën "Leader" of "Average" zijn ingedeeld.

10.7. Uitgifte van een groene obligatie

Ethias heeft de uitgifte van haar eerste Green Bond in april 2023 met succes afgesloten voor een totaalbedrag van 250 miljoen euro. Deze uitgifte, die past in het kader van haar strategie voor duurzaam en verantwoord investeren, zal de onderneming in staat stellen om te blijven investeren in de Belgische economie en tegelijkertijd de afstemming op haar ESG-strategie te versterken. Deze obligatie-uitgifte stelt Ethias ook in staat om de looptijden van haar Tier 2-leningen te spreiden, wat een win-winsituatie is voor het bedrijf, de investeerders en het milieu.

Ethias heeft de in 2023 opgehaalde fondsen bijna volledig geïnvesteerd, maar zal deze in 2024 blijven inzetten voor de financiering van concrete projecten met een positieve impact op het milieu zoals duurzaam vastgoed en hernieuwbare energie.

Tot slot zal Ethias een gedetailleerd verslag publiceren over de aanwending van de fondsen van de groene obligatie die in april 2023 is uitgegeven. Dit verslag zal het mogelijk maken om de aanwending van deze fondsen te controleren in overeenstemming met de ICMA-principes (International Capital Market Association) voor groene obligaties.

10.8. Investerings in de Belgische economie

Ethias is een Belgische institutionele investeerder die nauwe banden heeft met de lokale, regionale en federale overheden van het land. Ze is bovendien de toonaangevende verzekeraar van de lokale publieke entiteiten. Ethias besteedt dan ook een aanzienlijk deel van haar investeringen aan de economische ondersteuning van alle publieke actoren in het land. Bovendien wordt Ethias op de markt erkend als een speler die kan voorzien in de financieringsbehoeften van projecten op het vlak van infrastructuur, vastgoed en publiek-private partnerships in België.

Die investeringen zijn gediversifieerd over de lokale, regionale en federale actoren en over de verschillende activaklassen. Investeren in de Belgische economie en de economische actoren in staat stellen zich duurzaam te ontwikkelen: dit past duidelijk in de strategie van Ethias voor lokaal en verantwoord investeren en ontwikkelen.

Ethias heeft 4.933 miljoen euro (op een beheerd vermogen van 14,8 miljard euro, exclusief contracten in rekeneenheden) geïnvesteerd in de Belgische economie, waarvan 60 % in de publieke sector.

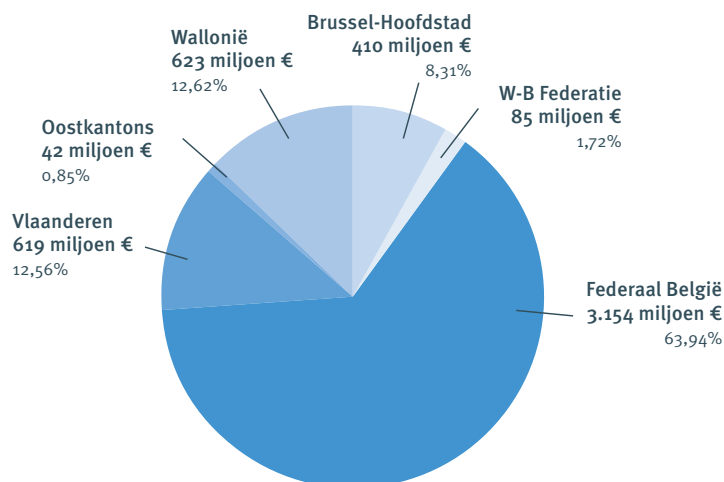
| In miljoen euro | Reële waarde van de investeringen in het Belgisch economisch weefsel op 31/12/2023 | Reële waarde van de investeringen in het Belgisch economisch weefsel op 31/12/2022 |
|----------------------------|--|--|
| Participaties | 650 | 418 |
| Aandelen | 226 | 314 |
| Staatsobligaties | 2.043 | 2.176 |
| Bedrijfsobligaties | 381 | 313 |
| Beleggingsvastgoed | 725 | 738 |
| Hypothecaire leningen | 302 | 263 |
| Alternatieve investeringen | 603 | 403 |
| Kas en kasequivalenten | 5 | 40 |
| Totaal | 4.933 | 4.665 |

In 2023 is Ethias blijven investeren op de markt van de Belgische private beleggingen, zowel in vastgoed als in alternatieve investeringen. Het aandeel van de beleggingen in de Belgische economie nam vooral toe door beleggingen in alternatieve beleggingen en hypothecaire leningen. Wat de alternatieve beleggingen betreft, is Ethias financiële steun blijven bieden aan verschillende federale en regionale beleggingsorganen. Zo heeft de onderneming onder meer in de Fluxys-groep, een belangrijke nieuwe speler in het transport van groene waterstof. De daling in de overheids- en bedrijfsobligaties is vooral te wijten aan het effect van de stijgende rentevoeten op de marktwaarde van deze obligaties en de terugbetalingen.

De methodologie voor het bepalen van de perimeter van de activa geïnvesteerd in de Belgische economie werd herzien in 2023. De cijfers op 31/12/2022 zijn dienovereenkomstig aangepast.

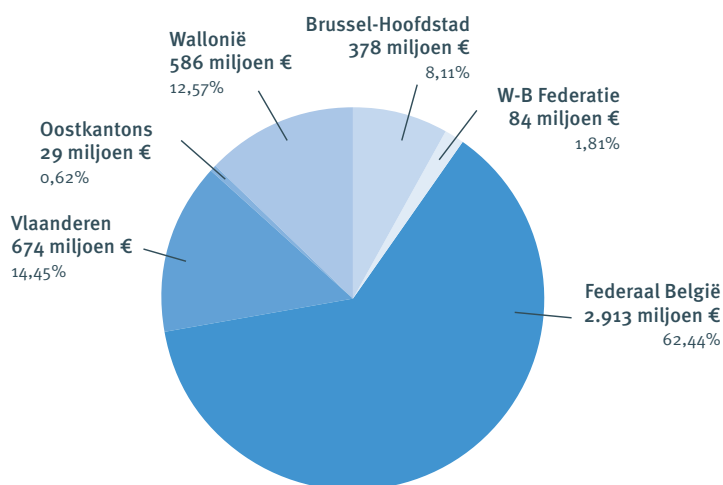
ETHIAS DRAAGT BIJ TOT DE ONTWIKKELING VAN DE ECONOMIE IN HEEL BELGIË

31/12/2023



Totaal : 4.933 miljoen €

31/12/2022



Totaal : 4.665 miljoen €

Ethias, de verzekeraar die gelooft in de Belgische economie en investeert om deze te ondersteunen met een multipliereffect!

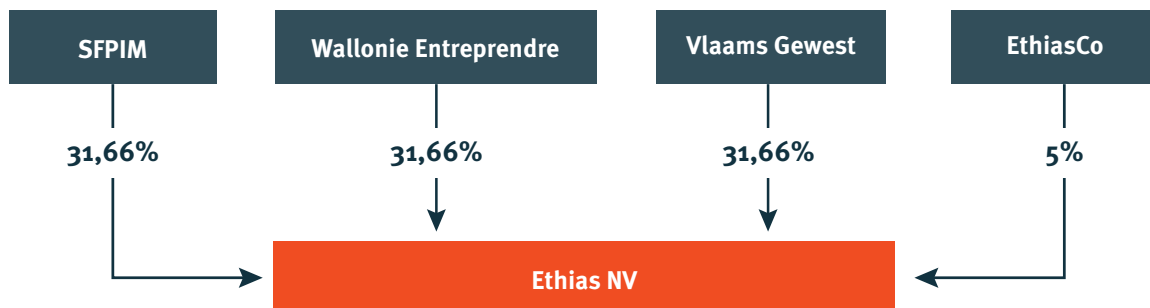
Dankzij de steun van haar publieke aandeelhouders vervult Ethias ten volle haar rol als economische speler voor de verdere ontwikkeling van de Belgische economie. Via haar activiteiten stelt de onderneming de publieke investering ten dienste van de economie met een multipliereffect:

- Ten eerste via de geïnde premies, waarvan elk jaar een groot deel in België wordt geïnvesteerd. Ethias investeert vandaag 5 miljard in de Belgische economie (1^e multipliereffect).
- Bovendien maken de investeringen van Ethias in structuren zoals Fluxys, VEH, GoFiber, CityForward, enz. het mogelijk om andere investeerders aan te trekken (2^e multipliereffect)
- Tot slot keert Ethias aan het einde van de verzekerings- en investeringscyclus een dividend uit aan haar aandeelhouders, die dit kunnen herinvesteren in het overheidsbeleid. (3^e multipliereffect)

Dit toont aan dat het in het DNA van Ethias zit om verder te gaan dan het leveren van verzekeringsdiensten. Ze moet gezien worden als een economische speler die bijdraagt aan de economische groei van het land op lange termijn en in sommige gevallen andere federale en regionale investeringsinstrumenten aanvuult.

11. Goed bestuur (Governance)

11.1. Aandeelhouderschap



Ethias nv is in handen van de SFPI, Wallonie Entrepreneurs, het Vlaamse Gewest en EthiasCo (historische aandeelhouder).

EthiasCo heeft als hoofddoel het bezit en het beheer van deelnemingen waaronder Ethias nv, Ethias Services, Socofe, Vlaamse Energie Holding, Green4You en Fluxys (alle vier actief in de energiesector).

Ethias nv centraliseert alle verzekeringsactiviteiten Leven en Niet-Leven.

11.2. Governancestructuur en samenstelling van de organen¹

11.2.1 Samenstelling

11.2.1.1 Het Directiecomité

| Naam | Functie |
|----------------------|---|
| Philippe Lallemand | Voorzitter - Chief Executive Officer |
| Wilfried Neven | Ondervoorzitter - Chief Customer Experience Officer |
| Nicolas Dumazy | Lid - Chief Strategy & Data Officer |
| Maryline Serafin | Lid - Chief Financial Officer |
| Benoît-Laurent Yerna | Lid - Chief Risk Officer |
| Luc Kranzen | Lid - Chief Claims & Delight Officer |
| Joris Laenen | Lid - Chief Investment & Life Officer |
| Izabella Molnar | Lid - Chief Digital & Transformation Officer |

11.2.1.2 De Raad van bestuur

| Naam | Functie |
|-----------------------|--|
| Myriam Van Varenbergh | Voorzitter |
| Jacques Braggaar | Bestuurder |
| Marc Descheemaecker | Bestuurder |
| Kathleen Desmedt | Bestuurster |
| Olivier Henin | Bestuurder |
| Ingrid Loos | Bestuurster (onafhankelijk) |
| Claude Melen | Bestuurster (onafhankelijk) |
| Marc Meurant | Bestuurder |
| Philip Neyt | Bestuurder |
| Anne-Marie Seeuws | Bestuurster (onafhankelijk) tot 17 mei 2023 |
| Karl Van Borm | Bestuurder |
| Dewi Van de Vyver | Bestuurder (onafhankelijk) vanaf 17 mei 2023 |
| Bruno van Lierde | Bestuurder (onafhankelijk) |
| Philippe Lallemand | Bestuurder |
| Wilfried Neven | Bestuurder |
| Maryline Serafin | Bestuurster |
| Benoît-Laurent Yerna | Bestuurder |

¹ Situatie op 31/12/2023

11.2.1.3 Het Audit- en Risicocomité

| Naam | Functie |
|---------------------|---------------------------------------|
| Bruno van Lierde | Voorzitter |
| Marc Descheemaecker | Lid |
| Ingrid Loos | Lid (onafhankelijk) |
| Claude Melen | Lid (onafhankelijk) |
| Marc Meurant | Lid |
| Dewi Van De Vyver | Lid (onafhankelijk) vanaf 17 mei 2023 |

11.2.1.4 Het Benoemings- en Remuneratiecomité

| Naam | Functie |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Myriam Van Varenbergh | Voorzitter |
| Jacques Braggaar | Lid |
| Olivier Henin | Lid |
| Anne-Marie Seeuws | Lid (onafhankelijk) tot 17 mei 2023 |
| Dewi Van De Vyver | Lid (onafhankelijk) vanaf 17 mei 2023 |

11.2.1.5 De Commissaris

PwC – Bedrijfsrevisoren cvba
Culliganlaan 5 - B-1831 Diegem

Vertegenwoordigd door T. Meuleman, Erkend revisor A01894 - Aangesteld voor de boekjaren 2023, 2024 en 2025.

11.2.2 Rechtvaardiging van de onafhankelijkheid en de competentie van de leden van het audit- en risicocomité

Het Audit- en Risicocomité is samengesteld uit vijf niet-uitvoerende bestuurders, waaronder drie onafhankelijke bestuurders.

Het Audit- en Risicocomité wordt voorgezeten door Bruno van Lierde en is tevens samengesteld uit Marc Descheemaecker, Ingrid Loos, Claude Melen, Marc Meurant en Dewi Van De Vyver (sinds 1 juni 2023).

De h. van Lierde beschikt over een diploma rechten en economie (KU Leuven) en volgde het Stanford Executive Program. Hij heeft ruime ervaring in financiële diensten aangezien hij als Senior Partner en Managing Director van de Boston Consulting Group advies heeft verleend aan de algemene directies van banken en verzekeringsmaatschappijen op het vlak van strategie, fusies en overnames, organisatie, grote programma's voor verandering en verbetering van de prestaties. Hij was professor strategie aan Solvay Brussels School of Economics and Management. Hij is voorzitter van de Raden van bestuur van Lloyd's Insurance Company, Sopartec, Tempora, alsook van de vzw's Europa Ziekenhuizen. Hij is ook lid van de Raad van bestuur van The Ring Ring Company, Vives Inter University Fund en de vzw H. Uni en gedelegeerd bestuurder van SMA. Tot slot is hij lid van het Audit- en Risicocomité en bestuurder van NRB. M van Lierde voldoet overigens aan de onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 15,94° van de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen.

De h. Descheemaecker is licentiaat in de toegepaste economische wetenschappen en heeft een postgraduaat in Europese economische studies. Hij was uitvoerende ondervoorzitter van ISS Group, gedelegeerd bestuurder van ISS Belgium, bestuurder van Vitruvin (vereffend op 25/10/2019), voorzitter van

de Raad van bestuur van Brussels Airport Company en gedelegeerd bestuurder, bestuurder en Voorzitter van het Auditcomité van de NMBS, bestuurder van de EIB en het EIF. Hij is momenteel voorzitter van de Raad van bestuur van Lijncom en Lantis, ondervoorzitter van de Raad van bestuur van De Lijn en bestuurder van GIMV, Ecorys en Liefkenshoektunnel. Tot slot is hij lid van het Audit- en Risicocomité en bestuurder van NRB.

Mevr. Loos beschikt over een licentie in de toegepaste economische wetenschappen alsook over een master in de economie en in change management (Sioo - Universiteit Utrecht-Amsterdam). Tijdens haar loopbaan in de financiële sector bekleedde zij leidinggevende functies in de toekenning van kredieten, de financiële engineering, het risk management en de interne audit. Zij was secretaris-generaal van de Fortis-groep. Zij was ook director bij PwC Belgium Advisory, waar ze zich toelegde op corporate governance. Mevr. Loos is ook onafhankelijk lid van het Auditcomité van de groep Stad Antwerpen en bestuurder van de Universiteit Antwerpen. Zij voldoet overigens aan de onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 15,94° van de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen.

Mevr. Melen heeft een master in financieel management en een specialisatie in analyse, controle en revisoraat. Momenteel is zij bestuurster en voorzitter van het Auditcomité van Brussels South Charleroi Airport, alsook bestuurster en lid van het Auditcomité van Crelan, AXA Bank, CrelanCo en Luminus nv. Ze komt van het Belgische Rekenhof en is nu strategisch projectleider bij de NVSM. Zij voldoet overigens aan de onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 15,94° van de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen.

De h. Meurant is burgerlijk ingenieur in de toegepaste wiskunde en licentiaat in de actuariële wetenschappen. Hij heeft een solide ervaring opgebouwd in de verzekeringswereld als lid van het Directiecomité en vervolgens CEO van Winterthur-Europe Verzekeringen voor België en Luxemburg. Vervolgens was hij CEO van CPH Life, waar hij onder meer de invoering van de SII-reglementering stuurde. Bovendien was hij bestuurder van BBL Life en BBL Insurance, Touring Verzekeringen, Atelia, Verheyen, Winterthur Tsjechische Republiek en lid van het Uitvoerend Comité van Assuralia. M. Meurant is thans ook voorzitter van de Raden van bestuur van Amifor, Smart Plan en Bessonnat, risk manager en uitvoerend bestuurder van M.M.H., bestuurder van CPH Life alsook bestuurder en voorzitter van het Audit- en Risicocomité van Scottish Widows Europe. Tot slot is hij bestuurder van Koramic Finance Company.

Mevr. Van De Vyver heeft een master in communicatie van de Universiteit Antwerpen en een diploma European Master Law

11.2.3 Rechtaardiging van de competentie van de leden van het Benoemings- en Remuneratiecomité

Het benoemings- en remuneratiecomité is samengesteld uit vier niet-uitvoerende bestuurders. Het wordt voorgezeten door Myriam Van Varenbergh, voorzitter van de Raad van bestuur, en bestaat verder uit Anne-Marie Seeuws (tot 17 mei 2023), Jacques Braggaar, Olivier Henin en Dewi Van De Vyver (vanaf 1 juni 2023, ter vervanging van Anne-Marie Seeuws).

Mme Van Varenbergh is licentiaat rechten maar heeft ook een specialisatie fiscaal recht en een aanvullende licentie in vennootschapsrecht, naast een diploma in gerechtelijke geneeskunde. Zij volgde ook korte tijd studies in de Verenigde Staten. Mevr. Van Varenbergh is sinds verschillende jaren lid van de Raad van bestuur van NRB nv en ook van LUCA School of Arts, en was voorheen o.a. ook lid van de Hoge Raad voor Justitie, de Benoemingscommissie van het Notariaat, de Vlaamse Raad voor Verkiezingsbetwistingen, voorzitter van de Raad voor gelijke kansen voor mannen en vrouwen, bestuurslid van de Vlaamse Regulator voor de Media, NV Fluida e.a. Zij is momenteel ook actief in verschillende verenigingen. Ze was ook bestuurster / lid van het directiecomité van Vitrufin (vereffend op 25/10/2019).

Mevr. Seeuws is licentiate in de toegepaste economische wetenschappen. Zij heeft ruime ervaring opgedaan in de verzekeringswereld: zij was bestuurster-lid van het Directiecomité van Baloise, bestuurster van Euromex Verzekering, bestuurster-lid en vervolgens voorzitter van het Directiecomité van Nateus Life Verzekering, van Nateus Verzekering, van Audi Verzekering en bestuurster van Nateus Nederland en Korfina Insurance. Zij voldoet overigens aan de onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 15,94° van de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen. Haar mandaat als bestuurster van Ethias nv is verstreken op de Algemene Vergadering van 17 mei 2023.

De h. Braggaar behaalde een kandidatuur in de rechten en een licentiaat in de criminologie aan de ULIège. Hij bekleedde de functies van verantwoordelijke HR-budget in verschillende

& Economics van de Universiteit Gent. Ze heeft ook verschillende certificaten in ICT-management, digitale transformatie en sustainability. Ze begon haar carrière als ICT-projectmanager voordat ze medeoprichter en CEO werd van Flow Pilots, een IT-dienstenbedrijf. In 2020 richtte ze haar eigen consultancy-bureau op dat diensten verleent op het gebied van strategie voor start-ups en scale-ups, go-to-market strategie en digitale transformatie. Na de verkoop van Flow Pilots in 2022 ging ze een nieuwe uitdaging aan als medeoprichtster en CEO van EFFEX, een spin-off van de KU Leuven die innovatieve bedrijven de kans biedt om hun producten te verbeteren. Ze is ook bestuurster van Thomas More Hogeschool, van de holding Proviron, van Voka en lid van het Raadgevend Comité STEM. Mevr. Van De Vyver voldoet overigens aan de onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 15, 94° van de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen.

ministeriële kabinetten. Hij was adjunct-secretaris-generaal en lid van het Directiecomité van het Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten. Bij de algemene directie coördineerde hij onder meer het beheer van de human resources en was hij bestuurder van meerdere vzw's die gekoppeld waren aan het mutualistische netwerk. Hij was bestuurder en lid van het Benoemings- en Remuneratiecomité van Société Wallonne des Aéroports (Waalse Maatschappij voor Luchthavens). Hij was Regeringscommissaris bij Wallimage SA en Wallimage Entreprises. Nadat hij secretaris-generaal van de Socialistische Partij was, is hij nu politiek secretaris van de Socialistische Partij in de Senaat. Hij is ook lid van de Algemene Vergadering van Solidaris Wallonie. De h. Braggaar kent Ethias bijzonder goed aangezien hij bestuurder was van Omob en vervolgens van Ethias Gemeen Recht (nu EthiasCo) en van Vitrufin (vereffend op 25/10/2019).

De h. Henin is licentiaat in de rechten en heeft een DEA in economisch recht. Hij was kabinetsdirecteur van verschillende Ministers, bestuurder van de Europese Investeringsbank, vertegenwoordiger van de minister van financiën bij de regentenraad van de NBB en regeringscommissaris binnen de Raad van bestuur van het Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten, CFO van de NMBS, bestuurder van Thi Factory, Eurogaren Lineas en Brussels Airport Company. Hij is momenteel ondervoorzitter van de Raad van bestuur en lid van het strategisch comité van de FPIM, bestuurder en CFO van Sabena Aerospace Engineering en Orizio, bestuurder van SABCA en OfficeHub en onafhankelijk bestuurder van Dôme Invest en Stemme Belgium. De h. Henin is tevens bestuurder van EthiasCo.

Mevr. Van De Vyver heeft een master in communicatie van de Universiteit Antwerpen en een diploma European Master Law & Economics van de Universiteit Gent. Ze heeft ook verschillende certificaten in ICT-management, digitale transformatie en sustainability. Ze begon haar carrière als ICT-projectmanager voordat ze medeoprichter en CEO werd van Flow Pilots, een IT-dienstenbedrijf. In 2020 richtte ze haar eigen consul-

tancybureau op dat diensten verleent op het gebied van strategie voor start-ups en scale-ups, go-to-market strategie en digitale transformatie. Na de verkoop van Flow Pilots in 2022 ging ze een nieuwe uitdaging aan als medeoprichtster en CEO van EFFEX, een spin-off van de KU Leuven die innovatieve bedrijven de kans biedt om hun producten te verbeteren.

11.2.4 Belangenconflicten

Indien een bestuurder, rechtstreeks of onrechtstreeks, een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van de Raad van bestuur behoort, moet hij/zij dit aan de andere bestuurders meedelen vóór de beraadslaging van de Raad van bestuur. Zijn/haar verklaring alsook de redenen ter rechtvaardiging van het in zijn/haar hoofde bestaande belangenconflict moeten worden opgenomen in de notulen van de Raad van bestuur die de beslissing neemt.

Tijdens zijn vergadering van 30 maart 2023 beoordeelde de Raad van bestuur de realisatie van de doelstellingen 2022 van de leden van het Directiecomité.

De uitvoerende bestuurders hebben zich ervan onthouden deel te nemen aan de beraadslaging en aan de stemming van de Raad van bestuur, aangezien werd vastgesteld dat zij, in de zin van artikel 7:115 van het wetboek van de vennootschappen en verenigingen, een strijdig belang van vermogensrechtelijke aard hadden ten aanzien van de beslissing die de Raad van bestuur zou kunnen nemen, d.i. de toekenning van een variabele remuneratie op basis van de realisatie van hun doelstellingen 2022.

Uittreksel uit de notulen van deze vergadering:

“(…)

Na deze presentatie beslist de Raad van bestuur om de aanbeveling van het benoemings- en remuneratiecomité te volgen en aan de leden van het Directiecomité de variabele vergoedingen toe te kennen zoals ze werden voorgesteld, met uitzondering van die van de CCDO. De Raad van bestuur beslist immers om de eindbeoordeling van de doelstellingen 2022 voor de CCDO op 70 % te brengen, rekening houdend met het wegwerken van de backlog en de verbeteringen die in de schadebeheerprocessen zijn doorgevoerd.

Om te voldoen aan het voorschrift van artikel 7:115 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen stelt de Raad van bestuur vast dat de beslissing die hij heeft genomen om de variabele vergoedingen, zoals voorgesteld, toe te kennen aan de leden van het Directiecomité een niet-significante ver-

Ze is ook bestuurster van Thomas More Hogeschool, van de holding Proviron, van Voka en lid van het Raadgevend Comité STEM. Mevr. Van De Vyver voldoet overigens aan de onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 15, 94° van de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen.

mogensweerslag heeft voor de onderneming. De raad rechtvaardigt deze beslissing met de inaanmerkingneming van de realisatiegraad voor de doelstellingen die hen werden toegevoerd voor het jaar 2022.

“(…)”.

Tijdens zijn vergadering van 20 december 2023 heeft de Raad van bestuur de doelstellingen 2024 vastgelegd voor de leden van het Directiecomité.

De uitvoerende bestuurders hebben zich ervan onthouden deel te nemen aan de beraadslaging en aan de stemming van de Raad van bestuur, aangezien werd vastgesteld dat zij, in de zin van artikel 115 van het wetboek van de vennootschappen, een strijdig belang van vermogensrechtelijke aard hadden ten aanzien van de beslissing die de Raad van bestuur zou kunnen nemen, d.i. de bepaling van de doelstellingen 2024 voor de leden van het Directiecomité die tussenkomen in de betaling van hun variabele vergoeding 2025.

Uittreksel uit de notulen van deze vergadering:

“(…)”

Na deze presentatie valideert de RvB de doelstellingen 2024.

Om te voldoen aan het voorschrift van artikel 7:115 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen stelt de Raad van bestuur vast dat de beslissing om de doelstellingen 2024 te bepalen voor de leden van het Directiecomité, die tussenkomen in de betaling van hun variabele vergoeding 2025, een vermogensweerslag heeft voor hen, de uitvoerende bestuurders en voor de onderneming. De Raad van bestuur rechtvaardigt de beslissing die in het belang van de maatschappij werd genomen.

“(…)”.

B. De leden van het Directiecomité melden op hun beurt dat er geen enkele beslissing werd genomen en tot geen enkele verrichting werd beslist die onder het toepassingsdomein van artikel 7:115 van het wetboek van de vennootschappen en verenigingen zou vallen.

11.2.5 Externe functies uitgeoefend door de leiders van Ethias nv

Overeenkomstig artikel 83 van de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut van en het toezicht op de verzekerings- en herverzekeringsondernemingen (“Solvabiliteit II-wet”), het reglement van de NBB van 9 november 2021 en de mededeling NBB_2022_19 van 12 juli 2022 over de uitoefening van externe functies door de leiders en de verantwoordelijken voor

onafhankelijke controlefuncties van gereguleerde ondernemingen publiceert Ethias nv in haar jaarlijks beheersverslag de lijst van externe functies uitgeoefend door haar niet-uitvoerende bestuurders, haar leden van het Directiecomité en haar leden van de Management Meeting met band H.

11.2.5.1 Bestuurders van Ethias nv

| Naam | Maatschappij | Maatschappelijke zetel | Activiteitendomein | Uitgeoefende functie |
|----------------------------|----------------------------------|---|--|---|
| Descheemaecker Marc | GIMV | Karel Oomsstraat 37, 2018 Antwerpen | Beleggingsonderneming | Bestuurder en lid van het Audit- en Risicocomité |
| | De Lijn | Motstraat 20, 2800 Mechelen | Openbaar vervoer | Ondervoorzitter van de Raad van bestuur, lid van het Audit- en Risicocomité en lid van het Benoemings- en remuneratiecomité |
| | Lijncom | Heusdenbaan 46 bus 2 - 9090 Melle | Reclame op tram en bus | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Lantis | Sint-Pietersvliet 7 – 2000 Antwerpen | Mobiliteit | Voorzitter van de Raad van bestuur, lid van het Benoemings- en remuneratiecomité |
| | Ecorys | Watermanweg 44 - 3067 GG Rotterdam | Consulting (openbare sector, veiligheid, justitie, enz.) | Bestuurder, lid van het Audit- en Risicocomité |
| | Tunnel Liefkenshoek | Sint-Annalaan 1 - 9130 Kallo | Beheer van de Liefkenshoektunnel | Bestuurder |
| | NRB | Zoning industrieel des Hauts-Sarts 2 ^{ème} av.65, 4040 Herstal | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurder, lid van het Audit- en Risicocomité |
| Henin Olivier | Fedimmo | Cantersteen 47, 1000 Bruxelles | Vastgoedbeheer | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | SFPIM | Avenue Louise 54/1, 1050 Bruxelles | Beleggingsonderneming | Ondervoorzitter van de Raad van bestuur, lid van het Strategisch Comité |
| | OfficeHub | Cantersteen 77, 1000 Bruxelles | Vastgoedvennootschap | Bestuurder |
| | Sabena Engineering | Avenue E. Mounier 2, 1200 Bruxelles | Onderhoud van lucht- en ruimtevaartuigen | Bestuurder en CFO |
| | EthiasCo | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| | And One Management | Place Sainte-Begge 5, 5300 Andenne | Beheervenootschap | Gedelegeerd bestuurder |
| | Orizio | Avenue E. Mounier 2, 1200 Bruxelles | Beleggingsonderneming | Bestuurder en CFO |
| | SABCA | Chaussée de Haecht 1470, 1130 Bruxelles | Luchtvaart | Bestuurder |
| | Dôme Invest | Rue des Olympiades 2, 6000 Charleroi | Beleggingsonderneming | Onafhankelijk bestuurder |
| | Stemme Belgium | Rue Capt. Aviateur Jacquet 44, 5020 Namur | Luchtvaart | Onafhankelijk bestuurder |
| Loos Ingrid | Universiteit Antwerpen | Prinsstraat 13, 2000 Antwerpen | Onderwijs | Bestuurster |
| Melen Claude | Brussels South Charleroi Airport | Rue des Frères Wright 8, 6041 Charleroi | Luchttransport | Bestuurster, voorzitter van het Audit- en Risicocomité |
| | Crelan (Crelan SA & Axa banque) | Boulevard Sylvain Depuis 251, 1070 Bruxelles | Kredietinstelling | Bestuurder en lid van het Audit- en Risicocomité |
| | CrelanCo | Boulevard Sylvain Depuis 251, 1070 Bruxelles | Kredietinstelling | Bestuurster |
| | Luminus | Boulevard du Roi Albert II, 7 - 1210 Bruxelles | Productie en levering van gas en elektriciteit | Niet-uitvoerend bestuurster en lid van het Audit- en Risicocomité |
| Meurant Marc | Smart Plan | Rue de Linthout 120, 1040 Bruxelles | Onderneming waarvan de activiteit aansluit bij het verzekeringsbedrijf | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | M.M.H. | Boulevard A. de Fontaine 15, 6000 Charleroi | Verzekeringsonderneming | Uitvoerend bestuurder en risk manager |
| | Bessonnat | Rue Jean Piret 1B, L-2350 Luxembourg | Beleggingsonderneming | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Scottish Widows Europe | Avenue du Bois 1, L-1251 Luxembourg | Verzekeringsonderneming | Niet-uitvoerend bestuurder, voorzitter van het Audit- en Risicocomité |
| | Amifor | Boulevard Bischoffsheim 1-8, Boîte 3, 1000 Bruxelles | Verzekeringsonderneming | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | CPH Life | Rue Perdue 7, 7500 Tournai | Verzekeringsonderneming | Niet-uitvoerend bestuurder |
| | The Ring Ring Company | Culliganlaan 2/F - B9, 1831 Diegem | Communicatie | Niet-uitvoerend bestuurder |
| Koramic Finance | Kapel ter Bede 84, 8500 Kortrijk | Beleggingsonderneming | Niet-uitvoerend bestuurder | |

| Naam | Maatschappij | Maatschappelijke zetel | Activiteitendomein | Uitgeoefende functie |
|------------------------------|-----------------------------|---|---|---|
| Neyt Philipp | BNP Paribas B Invest | Rue Montagne du Parc 3, 1000 Bruxelles | Instelling voor beleggingen in schuldvorderingen die geregeld is bij statuten | Onafhankelijk bestuurder |
| | BNP Paribas B Strategy | Rue Montagne du Parc 3, 1000 Bruxelles | Instelling voor beleggingen in schuldvorderingen die geregeld is bij statuten | Onafhankelijk bestuurder |
| | Curalia | Rue des Deux Eglises 33, 1000 Bruxelles | Verzekeringsonderneming | Bestuurder |
| | Vladubel | Avenue du Port 2, 1080 Bruxelles | Instelling voor beleggingen in schuldvorderingen die geregeld is bij statuten | Bestuurder |
| | PensioenInvest | Esplanade Heysel 1, PB 94, 1020 Bruxelles | Beheervenootschap | Beheerder |
| | Ghelamco Invest | Zwaanhofweg 10, 8900 Ieper | Vastgoedvenootschap | Bestuurder |
| Van Borm Karl | EthiasCo | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Beleggingsonderneming | Bestuurder, lid van het Audit- en Risicocomité |
| Van De Vyver Dewi | The Dewi Corp. | Stenenmolenlaan 21, 2890 Puurs-Sint-Amands | Beheervenootschap | Directeur (fulltime werknemersfunctie) |
| | Proviron Holding | Georges Gilliotstraat 60, 2620 Hemiksem | Holding | Niet-uitvoerend bestuurster |
| | EFFEX | Tessenstraat 5 bus 27, 3000 Leuven | Statistisch IT-platform | Bestuurster en CEO |
| Van Lierde Bruno | SMA | Avenue Hamoir 24B, 1180 Bruxelles | Beheervenootschap | Gedelegeerd bestuurder |
| | Sopartec | Place de l'université 1 1348 Louvain-la-Neuve | Beleggingsonderneming | Voorzitter van de Raad van bestuur, voorzitter van het Benoemings- en remuneratiecomité |
| | Tempora | Rue des Anciens Etangs 44-46, 1190 Bruxelles | Ontwikkeling en beheer van tentoonstellingen en culturele sites | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Buy Way | Boulevard Baudouin 29 bte 2, 1000 Bruxelles | Kredietinstelling | Voorzitter van de Raad van bestuur, voorzitter van het Benoemings- en remuneratiecomité |
| | Inventures II SDG Growth | Avenue des Arts 56, 1000 Bruxelles | Instelling voor beleggingen in schuldvorderingen die geregeld is bij statuten | Voorzitter van de Raad van bestuur, lid van het investeringscomité |
| | NRB | Zoning industriel des Hauts-Sarts 2ème av. 65, 4040 Herstal | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurder, lid van het Audit- en Risicocomité |
| | Vives Inter University Fund | Place de l'université 16 bte 27, 1348 Louvain-la-Neuve | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| | Lloyd's Insurance Company | Bastion Tower, Etages 13&14, Place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles | Verzekeringsonderneming | Voorzitter van de Raad van bestuur, lid van het Audit- en Risicocomité en voorzitter van het Benoemings- en remuneratiecomité |
| | The Ring Ring Company | Culliganlaan 2/F - B9, 1831 Diegem | Communicatie | Bestuurder |
| Van Varenbergh Myriam | NRB | Zoning industriel des Hauts-Sarts 2ème av. 65, 4040 Herstal | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurster, lid van het Benoemings- en remuneratiecomité |

11.2.5.2 Effectieve leiders van Ethias nv

| Naam | Maatschappij | Maatschappelijke zetel | Activiteitendomein | Uitgeoefende functie |
|---------------------------------------|-----------------------------|--|--|--|
| Lallemand Philippe (CEO) | Safran Aero Boosters | Route de Liers 121, 4041 Herstal | Bouw van lucht- en ruimtevaartuigen | Bestuurder |
| | Ethias Pension Fund | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Beleggingsonderneming | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | NRB | Zoning industrieel des Hauts-Sarts 2ème av. 65, 4040 Herstal | Nevendiensten verrichtende onderneming | Voorzitter van de Raad van bestuur, voorzitter van het Benoemings- en remuneratiecomité |
| | Assuralia | Square de Meeûs 29, 1000 Bruxelles | Verzekeringen | Lid van het Uitvoerend comité en bestuurder |
| | Socofe | Avenue Maurice Destenay 13 bte 2, 4000 Liège | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| | NEB Participations | Rue Louvrex 95, 4000 Liège | Holding | Bestuurder |
| | NEB Foncière | Rue Louvrex 95, 4000 Liège | Vastgoedvennootschap | Bestuurder |
| | IMA Benelux | Square des Conduites d'Eau 11-12, 4031 Liège | Onderneming waarvan de activiteit aansluit bij het verzekeringsbedrijf | Bestuurder |
| Neven Wilfried (Vice CEO, CXO) | Xior Student Housing | Mechelsesteenweg 34, 2018 Antwerpen | Vastgoedvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur, lid van het Audit- en Risicocomité en lid van het Benoemings- en remuneratiecomité |
| | Ethias Services | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurder |
| | Ethias Ventures | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurder |
| | Ethias Lease Corporation | Boulevard Bischoffsheim 15, 1000 Bruxelles | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| Dumazy Nicolas (CSDO) | Noshaq | Rue Lambert Lombard 3, 4000 Liège | Beleggingsonderneming | Bestuurder en lid van het Audit- en Risicocomité |
| | IMA Benelux | Square des Conduites d'Eau 11-12, 4031 Liège | Onderneming waarvan de activiteit aansluit bij het verzekeringsbedrijf | Bestuurder, voorzitter van het Audit- en Risicocomité |
| | Ethias Services | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurder |
| | Ethias Ventures | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Nevendiensten verrichtende onderneming | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| Kranzen Luc (CCDO) | Ethias Services | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Nevendiensten verrichtende onderneming | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | IMA Benelux | Square des Conduites d'Eau 11-12, 4031 Liège | Onderneming waarvan de activiteit aansluit bij het verzekeringsbedrijf | Bestuurder |
| Laenen Joris (CILO) | GIMV Health & Care Partners | Karel Oomsstraat 37, 2018 Antwerpen | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| | DG Infra Yield | Karel Oomsstraat 37, 2018 Antwerpen | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| | Ethias Pension Fund | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| | Ethias Ventures | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurder |
| | Ethias Lease Corporation | Boulevard Bischoffsheim 15, 1000 Bruxelles | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| | Smartfin Capital II | Priester Cuypersstraat 3 1040 Etterbeek | Beleggingsonderneming | Lid van de shareholders advisory board |
| Molnar Izabella (CDTO) | Ethias Ventures | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurster en lid van het Technical Committee |

| Naam | Maatschappij | Maatschappelijke zetel | Activiteitendomein | Uitgeoefende functie |
|-----------------------------------|---------------------------------|---|--|--|
| Serafin Maryline (CFO) | NRB | Zoning industrieel des Hauts-Sarts 2ème av.65, 4040 Herstal | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurster |
| | Ethias Services | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurster |
| | Glasfaser Ostbelgien (GO Fiber) | Klötzerbahn 24, 4700 Eupen | Toegangsnetwerk in glasvezel | Bestuurster |
| Yerna Benoît-Laurent (CRO) | Ethias Pension Fund | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| | Liège Airport | Aéroport de Liège, Bât 44, 4460 Grâce-Hollogne | Luchttransport | Bestuurder en lid van het Audit- en Risicocomité |
| | NEB Participations | Rue Louvrex 95, 4000 Liège | Holding | Bestuurder |
| | NEB Foncière | Rue Louvrex 95, 4000 Liège | Vastgoedvennootschap | Bestuurder |
| | Ethias Ventures | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurder en lid van het Investment Committee |
| | NRB | Zoning industrieel des Hauts-Sarts 2ème av.65, 4040 Herstal | Nevendiensten verrichtende onderneming | Bestuurder |
| | Ethias Lease Corporation | Boulevard Bischoffsheim 15, 1000 Bruxelles | Beleggingsonderneming | Bestuurder |

11.2.5.3 Leden van het management van Ethias nv

| Naam | Maatschappij | Maatschappelijke zetel | Activiteitendomein | Uitgeoefende functie |
|---|---|--|------------------------------------|------------------------------------|
| Balisteri Julien (Chief People & Organization Officer) | Ethias Lease Corporation | Boulevard Bischoffsheim 15, 1000 Bruxelles | Beleggingsonderneming | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Ethias Lease | Prins-Bisschopssingel 73, 3500 Hasselt | Overige | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| Bernier Bertrand (Head of Asset Management) | Ethias Sustainable Investment Fund | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| | Boosting.brussels by finance&invest. Brussels | Rue aux Laines 70, 1000 Bruxelles | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| | Finance&Invest. Brussels (SRIB SA) | Rue aux Laines 70, 1000 Bruxelles | Beleggingsonderneming | Bestuurder |
| | Veran Real Estate CY | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | UP 38 | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Sagitta | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Real Goed Invest | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Lothian Developments IV | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Koala | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Jan Dockx | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Immo Vivegnis | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Immo Hofveld | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Het Gehucht | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Beleggingsonderneming | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Foncière du Berlaymont | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Ethias Patrimoine | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Bora | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| Ariane Real Estate | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur | |

| Naam | Maatschappij | Maatschappelijke zetel | Activiteitendomein | Uitgeoefende functie |
|--|-------------------------------|---|-------------------------|------------------------------------|
| Bernier Bertrand (Head of Asset Management) | Archeion | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Ankaret Invest | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Voorzitter van de Raad van bestuur |
| | Weerts Logistic Parks Holding | Heersterveldweg 11, 3700 Tongres | Patrimoniumvennootschap | Bestuurder |
| | Ariane Building | Place Saint-Jacques 11 bte 104, 4000 Liège | Patrimoniumvennootschap | Bestuurder |
| | Zabrixx I | Antoon Catriestraat, 8A, Gand (9031) | Investeringsfonds | Bestuurder |
| | UKOT Liège | Rue des Anglais 6A, 4430 Ans | Patrimoniumvennootschap | Bestuurder |
| Renard Régis (Head of Actuary & Data) | R4C | Avenue des Evaux 3, 1341 Ottignies-Louvain-la-Neuve | Managementvennootschap | Beheerder |
| Xhonneux Dominique (Head of Risk Management) | Amerigo | Avenue Maurice Destenay 13, 4000 Liège | Beleggingsonderneming | Bestuurster |

11.3. Een transversale en participatieve aanpak van duurzaamheid¹

Om haar duurzaamheidsstrategie op te bouwen, aan te sturen en te leiden steunt Ethias op een **transversale en participatieve governance**.

Het centrale Sustainability-team stuurt de strategie en zorgt ervoor dat deze wordt geïntegreerd in alle activiteiten van de onderneming en op groepsniveau.

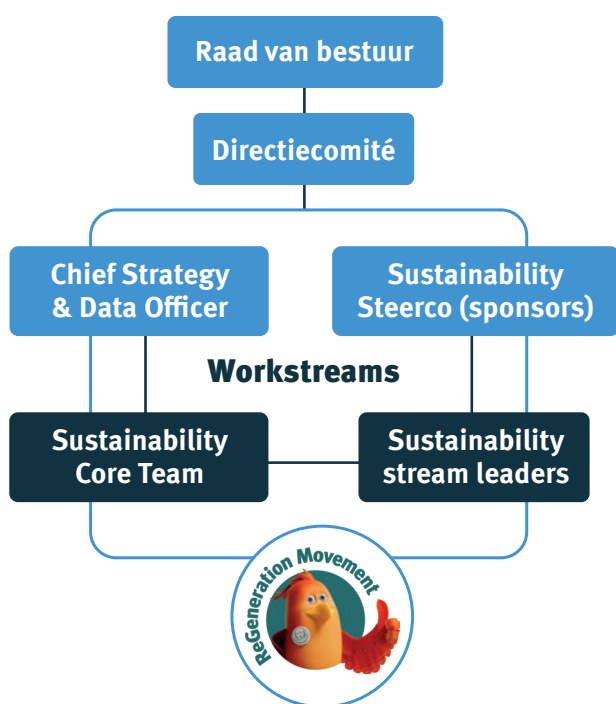
Op basis van de duurzaamheidseffecten die in de verschillende departementen zijn geïdentificeerd, werden interne werkgroepen (“workstreams”) opgericht. Deze workstreams werken samen met het centrale Sustainability-team om actie-

plannen op te stellen voor de strategie die verband houdt met hun business of departement en zijn verantwoordelijk voor de implementatie ervan. Deze workstreams komen om de zes weken bijeen in **Stream Lead Meetings** om de voortgang van de roadmaps en actuele punten met betrekking tot de Sustainability-strategie te bespreken.

Daarnaast worden, indien nodig, **ad-hocwerkgroepen** opgericht om transversale kwesties aan te pakken met als doel de lopende projecten binnen de onderneming met betrekking tot de Sustainability-strategie maximaal te coördineren.

Tot slot vereist een deugdelijk bestuur zowel top-down als bottom-up betrokkenheid. Opdat de strategie in de hele onderneming zou doordringen, moet ze niet alleen de steun hebben van het Top en Senior Management, maar ook van de werknemers. De Sustainability-strategie, de actieplannen en de voortgang worden regelmatig besproken op verschillende niveaus binnen de onderneming:

- De **Raad van bestuur** valideert de ondernemingsstrategie, waarin duurzaamheid centraal staat, en beoordeelt regelmatig de voortgang. In dat opzicht wordt gepreciseerd dat de leden van de Raad van bestuur collectief in staat moeten zijn de activiteiten van Ethias nv te begrijpen, met inbegrip van de voornaamste risico's waaraan zij is blootgesteld. Ze moeten collectief over kennis en ervaring beschikken, onder meer op het gebied van milieu- en klimaatrisico's. Dit criterium voor collectieve deskundigheid is opgenomen in de competentiematrices die het Benoemings- en Remuneratiecomité opstelt en actualiseert. Er zijn overigens 16 bestuurders, waaronder 4 uitvoerende bestuurders, 4 onafhankelijke bestuurders en 6 vrouwen (in overeenstemming met artikel 7:86 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen). De samenstelling van de Raad van bestuur houdt ook rekening met de taalpariteit.



¹ Dit hoofdstuk gaat over duurzaamheid binnen Ethias nv, het moederbedrijf en de belangrijkste bijdrager van de groep.

- De Duurzaamheidsstrategie wordt ook op kwartaalbasis en ad hoc besproken tijdens de vergaderingen van het **Directiecomité**. Daarnaast krijgt elk lid van het Directiecomité ook een individuele doelstelling gekoppeld aan de duurzaamheidsstrategie, waarvan een percentage van hun variabele beloning afhangt. Het Directiecomité is sinds december 2021 samengesteld uit 8 natuurlijke personen (6 mannen en 2 vrouwen), waarvan er vier bestuurders zijn. De samenstelling van het Directiecomité houdt ook rekening met de taalpariteit.
- Elk kwartaal komt er een **sturingscomité (Sustainability Steering Committee)** samen met het Management om op de hoogte te blijven van de werkzaamheden van de verschillende workstreams en deze waar nodig bij te sturen. Dit sturingscomité komt bijeen op initiatief van de Chief Strategy & Data Officer
- In 2003 werd een **Ethisch Comité** opgericht, als uitvloeisel van de Ondernemingsraad. Dit comité houdt zich bezig met bedrijfsethische kwesties en de uitdagingen op het vlak van maatschappelijke verantwoordelijkheid en werkt op basis van co-verantwoordelijkheid tussen vakbonden en directie. In dit verband neemt het comité kennis van de voortgang in de duurzaamheidsstrategie en kan het ook adviezen of aanbevelingen geven met betrekking tot duurzaamheid.
- De **werknemers** worden samengebracht in een interne groep van geëngageerde mensen die gepassioneerd zijn door duurzaamheid, de ReGeneration Movement. Hier nemen ze deel aan diverse en gevarieerde initiatieven en brengen ze ideeën aan die op hun beurt de interne werkgroepen inspireren.

Dankzij deze governancestructuur kan Ethias ambitieuze verbintenissen aangaan, relevante beleidslijnen uitwerken en impactvolle acties en projecten uitvoeren.

Duurzaamheid gaat hand in hand met een sterke governance om:

- (1) vertrouwensrelaties te onderhouden met al haar stakeholders via een authentieke communicatie en transparante verslaglegging;
- (2) als verantwoordelijke verzekeraar een actieve rol te spelen in communities van experts en initiatieven om de duurzaamheid te bevorderen;
- (3) ESG te integreren op alle governance-niveaus van de onderneming.

Tot de belangrijkste beleidslijnen, charters codes behoren natuurlijk ook die met betrekking tot ethiek en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Al deze documenten garanderen dat de principes van duurzaamheid worden nageleefd.

- Ethisch Charter Ethias Groep;
- Sociaal-ethische code;
- Verantwoord aankoopbeleid;
- Charter Verantwoorde Aankopen;
- Corruptiebestrijdingsbeleid;
- Integriteitsbeleid;
- Whistleblowingbeleid;

- Beleid inzake belangenconflicten;
- Beleid inzake het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme;
- Deontologische code.

Alle in dit verslag beschreven engagementen en principes zijn geformaliseerd in beleidslijnen, charters en codes. U vindt ze terug op onze website: https://www.ethias.be/corporate/nl/Sustainability/Vision_Strategie/Sustainability.html

Ethias' ambities, beleid en toezeggingen op het gebied van governance krijgen concreet vorm in de volgende projecten:

- de toekenning aan de leden van het Directiecomité van Ethias nv een collectieve bonusdoelstelling die gekoppeld was aan de vermindering van de CO2-uitstoot van de onderneming;
- de toekenning aan elk lid van het Directiecomité van een of meer individuele doelstellingen gekoppeld aan de duurzaamheidsstrategie, waarvan een percentage van hun variabele beloning afhangt.
- de integratie van duurzaamheidscriteria in het beloningsbeleid voor kaderleden en de leden van het Directiecomité;
- de bevordering van duurzaamheid in de hele onderneming via een community van geëngageerde en gepassioneerde werknemers binnen de ReGeneration Movement, die bewustzijn creëert en een groot aantal projecten en activiteiten uitvoert (duurzame challenges binnen ondernemingen);
- een bedrijfsbreed bewustmakings- en opleidingsprogramma voor alle medewerkers en leden van het Directiecomité of van de Raad van bestuur (Klimaatfresco en het oprichten van een netwerk van interne trainers, diverse opleidingen rond sustainability, enz.)
- de selectie van verantwoordelijke en geëngageerde partners, bij de keuze van leveranciers en onderaannemers met wie Ethias samenwerkt, met name dankzij een charter en een selectiebeleid waarin duurzaamheidscriteria zijn opgenomen;
- het geleidelijk opzetten van een netwerk van duurzame herstellende partners en het screenen van de verschillende partners op duurzaamheidscriteria.

11.4. Due diligence¹

Als onderdeel van haar duurzaamheidsrapportage houdt Ethias rekening met de resultaten van haar due diligence procedures voor het beoordelen van de effecten, risico's en opportuniteiten van haar verzekeringsactiviteiten.

Bij het beoordelen van deze effecten, risico's en opportuniteiten wordt rekening gehouden met zowel de eigen activiteiten

van de onderneming als de effecten die kunnen optreden in de waardeketen (upstream of downstream).

Hieronder volgt een samenvatting van hoe de due diligence is opgenomen in de duurzaamheidsactie en het duurzaamheidsverslag van Ethias.

| Essentiële elementen van de due diligence | Commentaar | Referenties, hoofdstukken en delen van dit rapport |
|---|---|---|
| Due diligence integreren in de governancebestuur, de strategie en het ondernemingsmodel | Due diligence is ingebed in de procedures van Ethias en in het bijzonder in de aanpak van Ethias beschreven in haar Sustainability Framework | Hoofdstukken 4 tot 11 |
| Samenwerken met de betrokken belanghebbers in alle stadia van due diligence | De betrokkenheid met de stakeholders werd gerealiseerd in het kader van de dubbele materialiteitsoefening | Hoofdstuk 5 |
| Negatieve effecten identificeren en beoordelen | De volgende effecten zijn geïdentificeerd: Direct (eigen milieu- en sociale effecten) Indirect: <ul style="list-style-type: none"> Effecten via de investeringsportefeuille, met name via de definiëring van de "principle adverse impacts", Effecten via producten die aan klanten worden aangeboden Effecten via de leveranciers | Hoofdstukken 6 tot 8 Hoofdstuk 10 Hoofdstuk 9 Hoofdstuk 11.7 |
| Maatregelen nemen om deze negatieve effecten te verhelpen | Er zijn procedures geïmplementeerd om de positieve effecten te versterken en negatieve effecten te verminderen, bijvoorbeeld: Voor de investeringen <ul style="list-style-type: none"> Ethische investeringscode Beleid voor duurzaam en verantwoord investeren Uitsluitingsbeleid Voor de leveranciers <ul style="list-style-type: none"> Beleid Verantwoorde Aankopen Voor het personeel <ul style="list-style-type: none"> Diversiteitscharter Charter Wellbeing | Hoofdstuk 10 Hoofdstukken 6.4 en 11.7 Hoofdstuk 6 |
| De effectiviteit van deze inspanningen opvolgen en communiceren | De effectiviteit van de procedures en de inspanningen op het gebied van duurzaamheid en het in aanmerking nemen van de due diligence wordt gecontroleerd door de governanceorganen van de onderneming en gecommuniceerd via dit verslag | Hoofdstukken 6 tot 11 |

11.5. Bedrijfsvoering¹

Bedrijfscultuur en Beleidslijnen inzake bedrijfsvoeringbedrijfsbeleid

De menselijke en ethische waarden vormen de kern van Ethias' identiteit, zoals gedefinieerd in haar brand purpose en haar bedrijfsvisie. Meer in het algemeen wordt de bedrijfscultuur van Ethias geïmplementeerd door middel van verschillende charters en codes:

- Het engagement van Ethias in de sociale economie dat beschrijft wat de missie van Ethias is en hoe zij zich positioneert ten opzichte van haar verschillende stakeholders
- De sociaal-ethische code, die de verbondenheid van Ethias met de waarden van de sociale economie bevestigt, defi-

niëert de basisprincipes in de relaties met haar werknemers en richt een Ethisch Comité op, waarvan de werking in de code wordt gedefinieerd

- Het ethisch charter Ethias Group definieert de basisprincipes van de Groep Ethias, beschrijft de verschillende maatregelen die zijn genomen om integriteit op alle niveaus te waarborgen, zowel intern als extern, stelt de principes van sociale, maatschappelijke en milieuverantwoordelijkheid vast en organiseert de klokkenluidersprocedures.
- De deontologische code met de deontologische principes die intern en in de relaties met klanten moeten worden toegepast.

¹ Dit hoofdstuk gaat over duurzaamheid binnen Ethias nv, het moederbedrijf en de belangrijkste bijdrager van de groep.

- Het Sustainability Framework, dat beschrijft de wijze waarop duurzaamheid is ingebed in de strategie en de governance van Ethias, de referentiekaders, de beleidslijnen en acties op milieu-, sociaal en governancevlak, maar ook in de investeringen, de ontwikkeling van duurzame producten en diensten en de gemonitorde prestatie-indicatoren.
- Het charter Wellbeing: dat rekening houdt met de centrale plaats van de mens binnen de waarden van Ethias, de algemene principes en concrete procedures om het welzijn van werknemers op het werk te garanderen, in lijn met de doelstellingen van Ethias op het vlak van duurzame ontwikkeling. Er zijn ook prestatie-indicatoren gedefinieerd om de concrete impact van dit charter te meten.
- Het diversiteitscharter: Voor een bloeiende samenleving is het essentieel dat het bevorderen van diversiteit, gelijkheid en inclusie centraal wordt gesteld. Dit charter beschrijft daarom de algemene principes en hun verband met de doelstellingen voor duurzame ontwikkeling en de concrete acties die zijn ondernomen. Net zoals voor het welzijn, zijn er prestatie-indicatoren gedefinieerd om de concrete impact van dit charter te meten.

Daarnaast is het als verzekeraar die actief is in een sterk gereuleerde sector essentieel om hoogwaardige beleidslijnen inzake bedrijfsvoering te waarborgen.

Ethias verbindt zich ertoe haar activiteiten met de grootste integriteit uit te oefenen en verwacht van al haar medewerkers, dat zij zich professioneel onberispelijk gedragen door de wetten maar ook de waarden van de onderneming en de gedragsregels die zij voor zichzelf heeft vastgesteld, na te leven.

Het integriteitsbeleid van de onderneming biedt een referentiekader om de acties van iedere medewerker te sturen, zijn keuzes te inspireren en de waarden van de onderneming iedere dag te doen leven.

Het wordt aangevuld met verschillende beleidslijnen en specifieke charters die regelmatig worden herzien om rekening te houden met de evolutie van het regelgevend kader en de interne vereisten van de onderneming.

Zo beschikt Ethias over beleidslijnen en charters die zowel betrekking hebben op haar activiteiten (in het bijzonder de strijd tegen het witwassen van geld, financiële sancties, corruptiebestrijding, de naleving van fiscale bepalingen, vrije concurrentie, integriteit in vermogensbeheer, respect voor het milieu) als op de relaties met klanten (zorgvuldigheidsplicht, gegevensbescherming en respect voor de persoonlijke levenssfeer, preventie en beheer van belangenconflicten, respect voor partners) of de relaties binnen de onderneming (diversiteit, gelijke kansen, respect, discretieplicht, bescherming van het imago van de onderneming, gebruik van middelen, professionele exclusiviteit). Ze hebben ook betrekking op de regels die van toepassing zijn op de governanceorganen van de onderneming (met name op het gebied van samenstelling, Fit & Proper vereisten, beloning, risicobeheer, uitoefening van externe functies, onafhankelijke controlefuncties en bedrijfscontinuïteit).

De Raad van bestuur is verantwoordelijk voor het bevorderen van de integriteit in de bedrijfsvoering. De raad keurt het inte-

griteitsbeleid goed en ziet erop toe dat dit afgestemd is op de activiteiten van de onderneming.

Het integriteitsbeleid wordt bepaald door het Directiecomité, dat erop toeziet dat alle medewerkers van de onderneming hiervan kennis nemen en zich er strikt aan houden. Hiertoe steunt het Directiecomité op het management, dat moet tonen dat het de integriteitsregels naleeft, ze helpt begrijpen en de implementatie ervan actief bevordert. Het beleid wordt driejaarlijks bijgewerkt (tenzij er een belangrijke verandering in moet worden opgenomen) en jaarlijks gecontroleerd door de opsteller ervan.

Tot slot is het eenieders verantwoordelijkheid om de principes van dit beleid te verwerken en erop toe te zien dat zijn/haar gedrag hiermee overeenstemt, om advies te vragen bij twijfel en om niet-conform gedrag te melden. Het niet-naleven van de verplichtingen van dit beleid vormt een fout die sancties wetigt die kunnen gaan tot het ontslag om dwingende redenen.

Opleiding is een hoeksteen van het integriteitsbeleid en is van essentieel belang voor de goede invoering ervan.

De opleiding wil de medewerkers bewust te maken van de risico's die verbonden zijn aan het niet naleven van de integriteits- en gedragsregels, hen helpen om juist te handelen en een gemeenschappelijke integriteitscultuur ontwikkelen.

Er is een programma opgezet opdat iedereen de uitdagingen, de risico's en de regels die in acht moeten worden genomen beter zou kunnen begrijpen om ze te beheersen.

De volgende informatie is beschikbaar voor het publiek:

- Het ethisch charter Ethias Group, waarin alle maatregelen met betrekking tot integriteit en klokkenluiden worden beschreven.
- Het integriteitsbeleid, dat de vele gedragsregels samenvat die binnen de onderneming van toepassing zijn.
- Het corruptiebestrijdingsbeleid, dat een corruptiebestrijdingsprogramma definieert en opstelt. Dit beleid beschrijft de betrokkenheid van de directie, de risicokartering, het risicobeheer en de controlemaatregelen. Het beleid voldoet aan het Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie.
- Het whistleblowingbeleid definieert de interne en externe melding, beschrijft de te volgen procedure en de contactpersonen en voorziet in de bescherming van klokkenluiders.

Hoe wangedrag melden?

Elke medewerker moet elk ongepast, onethisch of onwettelijk gedrag dat hij vaststelt melden.

Hiertoe wordt hij/zij aangemoedigd om voorrang te geven aan de gebruikelijke pistes en zich te richten tot zijn rechtstreekse verantwoordelijke of tot een hoger hiërarchisch niveau.

Hij/zij kan ook gebruik maken van het interne meldingssysteem binnen de onderneming (dat ook beschikbaar wordt gesteld aan derden) door zich te richten tot de Compliance Officer volgens de modaliteiten bepaald in de whistleblowing-procedure.

De Head of Compliance is door Ethias aangesteld als "Meldingsbeheerder". Dit is een onafhankelijke, onpartijdige persoon die bevoegd is om de meldingen in alle discretie te ontvangen, de informatie te centraliseren en deze grondig en met de nodige zorgvuldigheid te verwerken.

Ethias voert interne onderzoeken naar incidenten die verband houden met de bedrijfsvoering, waaronder gevallen van corruptie en omkoping.

Wanneer een grondig onderzoek moet worden ingesteld, zal de meldingsbeheerder (Head of Compliance - onafhankelijke controlefunctie) bepalen wat de meest geschikte aanpak is en wie binnen de entiteit op passende wijze van de beweringen op de hoogte moet worden gebracht voordat een onderzoeksplicht wordt ingesteld. In deze context kan hij/zij de hulp vragen van elke medewerker van de onderneming om de bovengenoemde doelstellingen te bereiken en zal hij/zij zich verlaten op de "toegelaten personen". Het betreft de personen die specifiek belast zijn met het onderzoek naar aanleiding van de melding of met de invoering van de noodzakelijke maatregelen in het kader van de controle op de gemelde feiten. Deze worden geval per geval bepaald op basis van de strikte noodzakelijkheden van het onderzoek. Het kan gaan om medewerkers van de compliancedienst of van Interne Audit, technische of juridische deskundigen, gespecialiseerd in specifieke materies. Deze personen doen het nodige opdat de ontvangen informatie vertrouwelijk wordt behandeld en respecteren de ad hoc veiligheidsmaatregelen.

Zowel intern als extern wordt de voorkeur gegeven aan het gebruik van het IT-platform, omdat dit anonieme rapportage en tegelijkertijd uitwisseling met de melder mogelijk maakt, met name voor de opvolging van het dossier.

Daarnaast wordt er regelmatig bij alle medewerkers bewustzijn over dit thema. De laatste reminder dateert van september 2023 en ging over wie een melding kan doen, om welke overtredingen het gaat, aan wie en hoe een interne melding kan worden gedaan, of de melding anoniem kan zijn, op wie de beschermingsmaatregelen van toepassing zijn, of melding negatieve gevolgen heeft?

Ethias verbindt zich er ook toe ervoor te zorgen dat de auteur van een melding, die te goeder trouw werd gemaakt, niet wordt gediscrimineerd of gewroken.

Elke vorm van represailles tegen klokkenluiders en tegen personen die hen hebben geholpen, waaronder dreigingen met en pogingen tot represailles is verboden, met name: schorsing, ontslag, degradatie of weigering van bevordering, pestgedrag, enz.

In dat geval kan elke beschermde persoon een met redenen omklede klacht indienen bij de federale coördinator, die een buitengerechtelijke beschermingsprocedure opstart.

Indien de klokkenluider meent dat hij of zij slachtoffer is van represailles, moet Ethias aantonen dat de nadelige maatregelen tegen de klokkenluider geen verband houden met de melding.

Opleiding en bewustmaking over de bedrijfscultuur en de regels voor bedrijfsvoering

Wat de opleiding over de bedrijfsvoering betreft, vermeldt het Compliance Charter dat Compliance, in samenwerking met de operationele lijnen en ondersteunende functies toeziet op de bewustmaking van de medewerkers inzake het opsporen en beheersen van de compliancerisico's, met name in het kader van de uitoefening van de monitoringopdrachten.

Tevens verleent zij haar medewerking aan de ontwikkeling en organisatie van bewustmakingsacties en opleidingen voor medewerkers rond thema's die binnen haar activiteitendomein vallen.

Er is een "Compliance Awareness"-programma beschikbaar voor de onderneming. Voor elk compliancethema voorziet dit programma in verschillende bewustmakingsniveaus in functie van de betrokken medewerkers. Een volledig programma spreidt zich uit over een periode van drie jaar, maar sommige thema's zullen aan bod komen in jaarlijkse communicaties.

De uitvoering van het programma is in 2023 gestart met als hoofddoel elke nieuwe medewerker een sensibiliserende compliance-opleiding te geven, wat gebeurde met de steun van Human Resources. Er werden ook verschillende sensibiliseringsacties of opleidingen uitgevoerd, onder meer over de volgende thema's: belangenconflicten, witwaspreventie, IDD, whistleblowing en uitbesteding in de praktijk.

Preventie en opsporing van corruptie en omkoping

Volgens Ethias zijn de meest blootgestelde functies voor de onderneming: Real Estate, Asset Management, Procurement, Anti-Fraud & External Networks, Strategisch partnerships, mecenaat. Toch is het belangrijk om te benadrukken dat Ethias regelmatig een geactualiseerde analyse uitvoert van de corruptierisico's en dat ze over een waaier aan risicobeperkende maatregelen beschikt, die bijzonder belangrijk zijn in de meest blootgestelde functies.

Zoals hierboven vermeld, beschikt Ethias over een integriteitsbeleid en een corruptiebestrijdingsbeleid, die onder verantwoordelijkheid van het departement Compliance vallen. De procedure somt een aantal situaties op die een bron van corruptie kunnen zijn en hoe ze moeten worden aangepakt. Ze voorziet ook in de opleiding en de bewustmaking van de medewerkers

Als er een situatie wordt ontdekt waarbij sprake zou kunnen zijn van corruptie, moet dit worden gemeld in overeenstemming met het whistleblowingbeleid.

Tijdens de verwerking van de melding en tijdens het onderzoek maakt de Head of Compliance regelmatig een stand van zaken op met de CEO of de voorzitter van de Raad van bestuur als de melding betrekking heeft op de CEO.

Bovendien worden de aanbevelingen van de Head of Compliance ter beslissing voorgelegd aan het management.

De Head of Compliance houdt een register bij van alle ontvangen interne meldingen.

Dit register vermeldt: de datum van ontvangst van de melding, het gebruikte kanaal, de oorspronkelijke ontvanger, de categorie van interne melding, de vrijblijvende beschrijving van de zaak (in dit deel mogen geen namen worden vermeld - enkel de naam van het departement), een beknopte beschrijving van wat er is gedaan en de belangrijkste feitelijke bevindingen, de status van de zaak, de datum waarop het onderzoek is afgerond, een indicatie van de volgende stappen (corrigerende maatregelen, disciplinaire sancties, juridische procedure) en de follow-up die is gegeven of de reden waarom een follow-up niet nodig werd geacht (bijvoorbeeld waarom de melding ongegrond werd beschouwd).

Het jaarlijkse activiteitenverslag van Compliance, dat wordt voorgelegd aan het Directiecomité, de Raad van Bestuur en de toezichthoudende autoriteiten, vermeldt het aantal ontvangen meldingen en de risico's die daaruit voortvloeien.

11.6. Beleid inzake variabele vergoeding, doelstellingen en verwezenlijkingen

Het remuneratiebeleid dat van toepassing is op de leden van het Directiecomité bepaalt dat hun variabele beloning gekoppeld is aan het behalen van zowel collectieve als individuele doelstellingen, die voor zover mogelijk doelstellingen met betrekking tot het beheer van de duurzaamheidsrisico's omvatten.

Voor 2023 werd een collectieve doelstelling vastgesteld die gekoppeld werd aan 2 % van de totale variabele beloning. Elk lid van het Directiecomité heeft ook een individuele doelstel-

ling gekregen die verband houdt met het ESG-beleid van de onderneming en die gekoppeld kan worden aan een bijkomende variabele beloning tussen 2 en 15 %.

De Raad van bestuur bepaalt de doelstellingen van de leden van het Directiecomité en beoordeelt de realisatiegraad ervan.

De doelstellingen kunnen ook worden opgenomen in de doelstellingen van de "direct reports" van de leden van het Directiecomité.

Ethias is niet veroordeeld voor een inbreuk op de wetgeving inzake corruptie en omkoping. Er zijn geen interne meldingen via de whistleblowingmaatregelen of andere mogelijke kanalen ontvangen. Daarom zijn in 2023 geen bijkomende maatregelen geïmplementeerd ten aanzien van de risicobeperkende maatregelen die reeds het corruptiebestrijdingsbeleid zijn opgenomen.

11.7. Aankooppraktijken

In het kader van een beleid voor verantwoorde aankopen ziet het departement Procurement van Ethias erop toe dat de beste garanties worden verkregen tegen de beste voorwaarden voor de levering van goederen en diensten.

Het beleid voor verantwoorde aankopen van Ethias werd in 2022 herzien om er meer duurzaamheidscriteria in op te nemen. Deze criteria zitten nu vervat in een charter met de principes die moeten worden nageleefd op het vlak van mensenrechten en milieu. Elke nieuwe leverancier wordt verzocht deze principes mee te ondertekenen.

De algemene voorwaarden leveranciers, het beleid voor verantwoorde aankopen en het Charter voor Verantwoorde Aankopen zijn op transparante wijze beschikbaar op de Ethias-website. Daarnaast wordt er ook naar verwezen in de documenten die in het kader van een aanbesteding naar de leveranciers worden gestuurd.

Ethias ziet erop toe dat de aanbestedingen voor producten en diensten een ESG-component bevatten. Zo krijgen de leveranciers waarop we een beroep doen een ESG-vragenlijst toegestuurd. De antwoorden op deze vragenlijst spelen integraal

mee in de weging van de offertes die tot de selectie van de leverancier leiden. Ethias ziet er ook op toe dat de algemene voorwaarden van alle bestelbonnen een artikel bevatten waarin de leverancier zich ertoe verbindt **de basisprincipes van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) na te leven** en te doen naleven door een onderaannemer. In het kader van de aanbestedingen is de ondertekening van het IAO-verdrag verplicht om te kunnen inschrijven (uitsluitingscriterium).

In 2023 startte Ethias een aanbestedingsprocedure voor de selectie van een platform om de leveranciers op meer dan alleen de zelfbeoordelingsvragenlijst te kunnen beoordelen.

12. Vergoeding van de bestuurders

| Naam van de Bestuurder (niet-uitvoerend en uitvoerend) | Functie binnen Ethias nv | Vergoeding Ethias nv (Presentiegeld) | Vergoeding Ethias nv (Vast) | Aantal vergaderingen Ethias nv (Rvb - Audit- en Risicocomité - Benoemings- en Remuneratiecomité) |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--|
| Myriam Van Varenbergh | Voorzitter | 13.000,00 | 27.500,00 | 13 |
| Jacques Braggaar | Niet-uitvoerend bestuurder | 21.046,80 | 9.500,00 | 13 |
| Marc Descheemaecker | Niet-uitvoerend bestuurder | 15.000,00 | 12.500,00 | 17 |
| Kathleen Desmedt | Niet-uitvoerend bestuurster | 15.208,44 | 7.500,00 | 8 |
| Olivier Henin | Niet-uitvoerend bestuurder | 18.812,60 | 9.500,00 | 13 |
| Ingrid Loos | Niet-uitvoerend bestuurster | 15.817,52 | 12.500,00 | 12 |
| Claude Melen | Niet-uitvoerend bestuurster | 23.674,11 | 12.500,00 | 17 |
| Marc Meurant | Niet-uitvoerend bestuurder | 19.042,52 | 12.500,00 | 17 |
| Philip Neyt | Niet-uitvoerend bestuurder | 8.000,00 | 7.500,00 | 8 |
| Anne-Marie Seeuus | Niet-uitvoerend bestuurster | 6.867,00 | 3.601,65 | 5 |
| Karl Van Borm (*) | Niet-uitvoerend bestuurder | 9.000,00 | 7.500,00 | 9 |
| Dewi Van De Vyver | Niet-uitvoerend bestuurster | 7.000,00 | 8.714,29 | 8 |
| Bruno van Lierde | Niet-uitvoerend bestuurder | 15.000,00 | 22.500,00 | 17 |
| Philippe Lallemand (**) | CEO | 0,00 | 0,00 | 20 |
| Wilfried Neven (**) | CXO | 0,00 | 0,00 | 12 |
| Maryline Serafin (**) | CFO | 0,00 | 0,00 | 15 |
| Benoît-Laurent Yerna (**) | CRO | 0,00 | 0,00 | 17 |

(*) gestort aan de Stad Antwerpen

(**) het mandaat wordt van de uitvoerende bestuurders onbezoldigd uitgeoefend

| Naam van de bestuurder | Functie | Vergoeding vennootschap die tot de consolidatiekring NRB (***) behoort - (Presentiegeld) | Vergoeding vennootschap die tot de consolidatiekring NRB (***) behoort - (Vast) | Aantal vergaderingen NRB (Rvb - Auditcomité - Benoemings- en Remuneratiecomité) |
|---------------------------|-----------------------------|--|---|---|
| Philippe Lallemand | Voorzitter | 11.000,00 | 13.435,00 | 23 |
| Maryline Serafin | Niet-uitvoerend bestuurster | 4.500,00 | 5.680,00 | 9 |

(***) gestort aan Ethias nv

| Naam van de bestuurder | Functie | Vergoeding vennootschap die tot de consolidatiekring NRB (***) behoort - (Presentiegeld) | Vergoeding vennootschap die tot de consolidatiekring NRB (***) behoort - (Vast) | Aantal vergaderingen NRB (Rvb - Auditcomité - Benoemings- en Remuneratiecomité) |
|------------------------------|-----------------------------|--|---|---|
| Bruno van Lierde | Niet-uitvoerend bestuurder | 6.500,00 | 6.845,00 | 13 |
| Benoît-Laurent Yerna | Niet-uitvoerend bestuurder | 3.500,00 | 4.136,67 | 7 |
| Myriam Van Varenbergh | Niet-uitvoerend bestuurster | 5.500,00 | 6.050,00 | 11 |

| Naam van het lid van het Directiecomité | Functie | Bruto vergoeding (*) | Bruto variabele vergoeding (*) |
|---|---------|----------------------|--------------------------------|
| Philippe Lallemand | CEO | 505.785,72 | 77.380,45 |
| Joris Laenen | CILO | 338.653,92 | 50.986,00 |
| Maryline Serafin | CFO | 338.653,92 | 51.587,25 |
| Luc Kranzen | CCDO | 338.653,92 | 42.087,50 |
| Wilfried Neven | CXO | 422.219,76 | 52.458,89 |
| Benoit-Laurent Yerna | CRO | 338.653,92 | 51.587,25 |
| Izabella Molnar | CDTO | 338.653,92 | 37.758,50 |
| Nicolas Dumazy | CSDO | 338.653,92 | 51.166,38 |

(*) omvat niet de andere voordelen

13. Risicobeheer¹

13.1. Inleiding

Naast haar businessactiviteit die erin bestaat de door haar klanten onderschreven risico's te beheren wordt een verzekeringsonderneming, net zoals alle ondernemingen, zelf geconfronteerd met diverse risicocategorieën. In deze omstandigheden gaat het erom de onzekerheid zo goed mogelijk te beheren door de risico's waarmee de onderneming wordt geconfronteerd te identificeren, te beoordelen en doeltreffend te behandelen om ze te controleren en te beheersen.

In die zin heeft het algemeen risicobeheerproces als doel "een redelijke zekerheid te bieden met betrekking tot het behalen van de doelstellingen van de organisatie door de risicoblootstelling binnen de limieten van de risicobereidheid te houden".

13.2. Governance inzake risicobeheer

Het deugdelijk bestuur van een verzekeringsonderneming vereist de invoering van de volgende functies: Interne Audit, Compliance, Risk Management, Interne Controle en Actuariële Functie. Deze functies zijn niet enkel onafhankelijke controlefuncties, maar ook governancefuncties. Hun besluiten en adviezen worden geconcretiseerd in maatregelen om de beheerstructuur, de organisatie en de interne controle te versterken. Deze functies, die verband houden met de functies van de operationele lijnen en de ondersteunende functies, zijn zo gestructureerd dat er drie verdedigingslijnen zijn.

Eerste verdedigingslinie - De dagelijkse opvolging van de risico's

De eerste verdedigingslinie wordt verzekerd door de operationele lijnen en de supportfuncties (Accounting, Asset Management, IT, Human Resources ...). Hun taak bestaat erin de risico's van alle transacties te identificeren en de procedures en vastgestelde limieten te respecteren.

Ethias zorgt ervoor dat alle werknemers voldoende inzicht hebben in de risico's die een bedreiging kunnen vormen voor de goede uitvoering van de activiteiten waarvoor ze verantwoordelijk zijn. Iedere werknemer is dus verantwoordelijk voor het opsporen en het inschatten van de risico's die continu gelopen worden.

Bovendien maakt een netwerk van "risico"-correspondenten in de operationele lijnen en de supportfuncties het mogelijk om de technische competenties van de experts op het terrein te benutten, met name voor klachten, operationele incidenten en de GDPR.

Tweede verdedigingslinie - De supervisie over de risico's

De tweede verdedigingslinie omvat de controlefuncties, namelijk de Risicobeheerfunctie (Risk Management), de Interne Controlefunctie, de Actuariële Functie en de Compliancefunctie, die erover moeten waken dat de risico's volgens de vastgestelde regels en procedures geïdentificeerd en beheerd worden door de eerste verdedigingslinie.

Het doel is een zo goed mogelijk evenwicht te bekomen tussen de doelstellingen en de hiermee verbonden risico's. Een overdreven risicoaversie zou immers zelf een risico kunnen vormen. Hierbij mag men niet vergeten dat parallel met iedere bedreiging er ook opportuniteiten bestaan. Het risicobeheerinstrument in het algemeen is geen doel op zich, maar eerder een middel, een instrument voor risicobeheer en -beheersing. De risicobeheeracties moeten in verhouding zijn tot hun inbreng in de realisatie van de doelstellingen en de ondernemingscultuur. De genomen maatregelen moeten met andere woorden een reële meerwaarde meebrengen en een nutteloze en overbodige controle afschaffen.

Deze vier functies vallen onder de CRO, die instaat voor de transversale coördinatie van de werkzaamheden en voor een passende uitwisseling van relevante informatie.

De CRO, lid van het Directiecomité, moet erop toezien dat de risicobeheerstructuur van Ethias operationeel is en moet de doeltreffendheid ervan verbeteren. De entiteiten die hiërarchisch afhangen van de CRO helpen hem bij zijn beoordeling van het risicoprofiel van de vennootschap, de afstemming ervan op de strategie en de risicobereidheid, alsook bij de identificatie van de toekomstige risico's.

Onder leiding van de CRO-functie, en in coördinatie met de businessdirecties en de controlefuncties, is een zelfbeoordeling voor de toereikendheid van de ingevoerde processen opgezet om op die manier te voldoen aan de door de overkoepelende circulaire opgelegde governanceprincipes.

Deze zelfbeoordeling wordt uitgevoerd aan de hand van thematische evaluatieroosters die het management en de verantwoordelijken van de onafhankelijke controlefuncties hebben ingevuld op basis van hun respectieve bevoegdheden.

De 7 hoofdthema's zijn de volgende: (i) Beheerstructuur, bezoldiging en aandeelhouderschap; ii) Fit & proper, externe functies en transacties met de leiders; iii) Risicobeheersysteem, ORSA-proces en Risicobeheersfunctie; iv) Organisatiestructuur, internecontrolesysteem, Compliancefunctie, integriteit en IT-infrastructuur; v) Interneauditfunctie; vi) Actuariële Functie en vii) Uitbesteding.

De voor de evaluatie gebruikte roosters zijn gebaseerd op de overkoepelende circulaire en hernemen - regel voor regel - de in de circulaire gestelde eisen. Deze roosters worden ingevuld door de respectieve businesslijn die verantwoordelijk is voor de activiteit in kwestie en nagekeken door een tweede lijn, om een zo objectief mogelijke beoordeling te waarborgen.

De tweede verdedigingslinie, die onafhankelijk is van de eerste, handhaaft een methodologisch kader en onderliggende processen om de geïmplementeerde risicobeheerstructuur

¹ In het verslag over de solvabiliteit en de financiële positie (<https://www.ethias.be/corporate>) worden bijkomende toelichtingen over het risicobeheer gegeven.

te kunnen controleren en superviseren. Bij overschrijding van het door Ethias gewenste risicoprofiel kan ze op het operationele niveau tussenkomen om wijzigingen te initiëren en de eerste verdedigingslinie te ondersteunen bij het oplossen van de problemen.

Tot slot, om de risicogovernance te versterken steunt het Directiecomité van Ethias op specifieke comités voor risicobeheer. Dit zijn raadgevende comités en hun aanbevelingen worden gevalideerd door het Directiecomité.

Het **Model Coordination Committee** (“MCC”) heeft als opdracht toe te zien op en bij te dragen tot de naleving, binnen het risicokader dat de Raad van bestuur heeft vastgelegd, van alle interne en reglementaire normen voor ontwikkeling en gebruik van de interne kwantitatieve modellen die Ethias met name aanwendt voor het beheer van haar technisch-financiële risico’s en voor haar activa-passivabeheer.

Op het vlak van verzekeringstechnieken, verzekeringscontractbeheer en herverzekeringsdekking, is het de opdracht van het **Insurance Reinsurance Committee** (IRC) om, via de businesslijnen, toe te zien op de naleving van de technische en commerciële doelstellingen en van het risicokader dat is vastgelegd door het Directiecomité en de Raad van bestuur van Ethias. Zo monitort het IRC de technische risico’s (rentabiliteit, reservering, risico’s) van de bestaande producten, analyseert de risicobeperkende acties voor technische risico’s, analyseert de wijzigingen aan bestaande producten of de nieuwe productvoorstellen en superviseert het herverzekeringsprogramma. Er wordt gewezen op de efficiënte samenwerking tussen de eerste en de tweede linie, met name in de onderschrijvingsdossiers (herziening van de onderschrijvingsgidsen, commerciële strategie Niet-Leven, opvolging van de UFR/CFR, commerciële afwijkingen, herziening van het onderschrijvingsbeleid, voorziening en tarifiering, S/P-evenwicht, POG, risicobereidheid, enz.)

Het **Assets and Liabilities Committee (ALCO)** heeft als opdracht bij te dragen aan de bescherming van Ethias op het vlak van liquiditeit, rentabiliteit en solvabiliteit via de afstemming van de activa en de passiva van de onderneming.

Het **Risk Management Forum (RMF)** heeft als opdracht de risico’s die aan het Audit- en Risicocomité (en daarvoor aan het Directiecomité) worden voorgelegd, in detail te bespreken, om een specifiek zicht te hebben op alle risico’s die de onderneming loopt. Het is het forum voor de analyse van specifieke risico’s die in het kader van projecten of activiteiten aan het licht zijn gekomen, teneinde prioriteiten, relevante risicobeperkende maatregelen en actieplannen vast te stellen, als ook het beoogde risico daarvan en de ontwikkeling daarvan

13.3. Typologie van de risico's

Ethias heeft een kartering van de verschillende risico’s opge maakt met het oog op een gemeenschappelijk en gedeeld begrip van de risico’s die door de onderneming worden beheerd.

De door Ethias aangenomen typologie is terug te vinden in de onderstaande schema’s en

te volgen in overeenstemming met het beleid inzake risicobereidheid. Het ziet toe op:

- een efficiënte en transparante risicorapportering;
- de selectie van de belangrijkste risico’s;
- de identificatie van de actieplannen;
- de monitoring van de reeds geïdentificeerde risico’s, met name wanneer zij wijzigen (verslechteren);
- de beheerorganen praktische en pragmatische bedrijfsrichtsnoeren voor te stellen die in overeenstemming zijn met de risicobereidheid;
- het Directiecomité aan te bevelen het risicoprofiel van de onderneming te valideren.

Dit orgaan vervangt niet de Local Risk Forums die op operationeel niveau worden georganiseerd en die het mogelijk maken actieplannen op teamniveau op te stellen.

Elk comité wordt voorgezeten door een lid van het Directiecomité. De CRO is aanwezig op alle specifieke comités voor risicobeheer. Het was de wens van het Directiecomité en van de Raad van bestuur om “sterke comités” op te richten teneinde een doeltreffende “risk governance” binnen de onderneming te organiseren. Met dit doel werden ook de verantwoordelijkheden van ieder comité duidelijk vastgelegd door middel van een intern reglement. Om risico’s nog systematischer te kunnen monitoren, hebben we begin 2024 een Risk Dashboard gemaakt, dat een overzicht geeft van de waargenomen risico’s en elk kwartaal naar het voltallige Directiecomité wordt gestuurd.

Derde verdedigingslinie - De onafhankelijke evaluatie

De derde verdedigingslinie wordt verzekerd door Interne Audit, die onder andere de naleving van de procedures door de eerste en de tweede verdedigingslinie en, meer in ruimere zin, de doeltreffendheid van het interne controlesysteem beoordeelt. Om haar onafhankelijkheid te verzekeren brengt deze entiteit rechtstreeks hiërarchisch verslag uit aan de CEO en functioneel aan het Audit- en Risicocomité.

Op het vlak van risicobeheer draagt de Raad van bestuur van Ethias nv de eindverantwoordelijkheid voor de doeltreffendheid van het risicobeheersysteem. Om zijn opdrachten tot een goed einde te brengen steunt de raad op het Audit- en Risicocomité. Het Audit- en Risicocomité adviseert de Raad van bestuur over alle aspecten van de Risk Appetite en het risicotolerantieniveau, analyseert de risicorapportering, challengeert de implementatie van het risicobeheersysteem door het Directiecomité, en controleert de correcte toepassing ervan.

- berust op de modules van de standaardformule die wordt gebruikt om de reglementaire kapitaalbehoeften in het Solvabiliteit II-referentiestelsel te berekenen (blauwe vakjes in het schema);
- wordt aangevuld met de risico’s die de standaardformule niet dekt (oranje vakjes in het schema).

VERZEKERINGSRISICO'S

| Verzekeringstechnisch risico Leven | Verzekeringstechnisch risico Niet-Leven | Ziekte VAL | Ziekte niet-VAL |
|--|---|--|--|
| Sterfterisico | Premie- en voorzieningen- risico | Rampenrisico | Rampenrisico |
| Langlevenrisico | Rampenrisico | Sterfterisico | Premie- en voorzieningen- risico |
| Invaliditeits-/ arbeidsongeschiktheids- risico | Kostenrisico | Langlevenrisico | Risico van voortijdige beëindiging (afkoop) |
| Kostenrisico | | Invaliditeits-/ arbeidsongeschiktheids- risico | |
| Herzieningsrisico | | Kostenrisico | |
| Beëindigingsrisico | | Herzieningsrisico | |
| Rampenrisico | | Risico van voortijdige beëin- ding (afkoop) | |

FINANCIËLE RISICO'S

NIET-FINANCIËLE RISICO'S

| Marktrisico | Tegenpartijrisico | Liquiditeitsrisico | Operationele risico's | Andere niet-financiële risico's |
|---|--------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------|
| Renterisico | Downgraderisico | Marktliquiditeitsrisico | Klanten/derden, producten en bedrijfspraktijken | Modelrisico |
| Aandelenrisico | Wanbetalingsrisico | Financierings- liquiditeitsrisico | Uitvoering, levering en beheer van processen | Concentratierisico |
| Vastgoedrisico | | | Bedrijfs- en systeemstoringen | Strategisch risico |
| Spreadrisico | | | Arbeids- en veiligheidspraktijken op de werkplek | Reputatie risico |
| Valutarisico | | | Schade aan materiële activa | |
| Concentratierisico | | | Interne fraude (incl. informatiebeveiliging) | |
| Inflatie risico | | | Externe fraude (incl. informatiebeveiliging) | |
| | | | Wet- en regelgevings- en fiscale risico's | |
| | | | Project risico | |

87

Ethias houdt via de verschillende risicomodules van haar typologie rekening met wat gewoonlijk "klimaatrisico" wordt genoemd, aangezien het niet om een afzonderlijk risico gaat, maar om een reeks factoren die een weerslag hebben in de verschillende reeds opgelijste risico's. Bijvoorbeeld verhoogde frequentie en/of intensiteit in het natuurrampenrisico.

Deze aanpak strookt met de logica die de EIOPA heeft uiteengezet in de bijlagen 3 en 4 van haar advies over het toezicht op het gebruik van risicoscenario's voor klimaatverandering in de ORSA (EIOPA-BoS-21-127).

Deze aanpak is gelaagd, in die zin dat risicomodules van het hoogste niveau de impact van ongunstige factoren of verschijnselen weergeven.

Hetzelfde geldt bijvoorbeeld voor bepaalde risico's die de laatste tijd in de schijnwerpers staan:

- het "cyberrisico" dat tot uiting komt via de veiligheidsaspecten van het operationele risico;
- de "duurzaamheids- of ESG-risico's", met inbegrip van het klimaatrisico, waaronder de ecologische, sociale en governancekwesaties zijn samengebracht, worden in aanmerking genomen via de modules voor operationele, reputatie- en strategische risico's.

13.4. Risicobeheerbeleid

Het risicobeheer binnen Ethias wordt geconcretiseerd door de invoering van verschillende opvolgingsprocessen waardoor het mogelijk is de gedragen risico's te identificeren, te monitoren en te rapporteren.

13.4.1 Risicobereidheid

De Risk Appetite of risicobereidheid is het globale risiconiveau dat een organisatie bereid is te nemen om haar waardecreeatie doelstelling te bereiken. De risicobereidheid is een strategische sleutelindicator van het risicobeheersysteem.

Ze moet de onderneming in staat stellen haar strategische doelstellingen te verwezenlijken en tevens de hieruit voortvloeiende risico's te beheersen. De risicobereidheid en de strategische doelstellingen van de onderneming moeten onderling coherent zijn.

De risicobereidheid valt onder de Raad van bestuur. In de praktijk wordt deze voorgesteld door de CRO, gevalideerd door het Directiecomité en goedgekeurd door de Raad van bestuur. De risicobeleidslijnen zijn de rechtstreekse omzetting van de visie van de Raad van bestuur in termen van risicobereidheid. Net

zoals de strategische doelstellingen worden geconcretiseerd in operationele doelstellingen moet de risicobereidheid, zoals goedgekeurd door de Raad van bestuur, eveneens via beleidslijnen worden omgezet in operationele termen.

De Raad van bestuur heeft tijdens zijn vergaderingen van december 2023 de risicobereidheid van Ethias nv herzien en goedgekeurd.

13.4.2 Proces inzake stresstesting en kapitaalplanning

In het kader van de planningsoefening evalueert de onderneming regelmatig haar solvabiliteit (d.i. de aanpassing van het niveau van haar interne eigen vermogen om het hoofd te bieden aan haar globale risicoprofiel). Deze oefening houdt

13.5. Verzekeringsrisico's

13.5.1 Verzekeringstechnisch risico

Ontwikkeling van een nieuw product of wijziging van een bestaand product

De penetratie van een nieuwe markt, de lancering van een nieuw product, de uitbreiding van de aan de klanten aangeboden diensten en waarborgen worden onderworpen aan een volledige en formele herziening van alle mogelijke risico's die verband houden met de lancering van dergelijke initiatieven en aan risicoaanvaardingsprocedures die de hiërarchische lijnen volgen.

Voordat een nieuw product wordt gelanceerd of een bestaand product wordt aangepast, worden alle aspecten van het product bestudeerd: productkenmerken, markt en concurrentie, geschiktheidstests, tarifiering, juridisch, fiscaal, rentabiliteit, ALM-verplichtingen, compliance, ESG, distributie, business case ..., in overeenstemming met het beleid voor productgovernance en -toezicht en met de bijbehorende procedures, aangevuld met nieuwe aspecten (IFRS, Sustainable Finance, enz.).

De analyse wordt voorgelegd aan het "Insurance and Reinsurance Committee" (IRC) alsook voor goedkeuring aan de beslissingsorganen (Directiecomité).

Onderschrijvingslimieten

Onderschrijvingsgidsen bepalen de onderschrijvingslimieten die moeten worden nageleefd (limieten van sectorale aard, contractuele limieten van verzekerde kapitalen, contractuele vergoedingslimieten ...) op basis van onze risicobereidheid.

In collectiviteiten volgen de onderwriters de onderschrijvingsgidsen waarin de onderschrijvingslimieten zijn vastgelegd. Deze limieten hebben zowel betrekking op de algemene en bijzondere contractvoorwaarden als op de tarifiering en de hoogte van het risico (met inbegrip van de activiteitensector). Ze bepalen ook het bevoegdheidsniveau toegekend op basis van het hiërarchische niveau en de te volgen procedures, waarbij een Acceptatiebureau fungeert als laatste instantie op operationeel niveau. De tweede lijn is betrokken bij de overschrijding en er wordt een lijst opgesteld in het IRC (Insurance Reinsurance Committee). In geval van onenigheid kan ze de dossiers voorleggen aan het IRC.

rekening met het specifieke risicoprofiel: ze integreert de belangrijkste risico's en hun interacties bij de uitvoering van stresstests.

De stresstests zijn op zich specifieke risicometingsinstrumenten. Naast een reeks stresstests die jaarlijks worden uitgevoerd, worden er punctuele stresstests op de SCR-dekkingsratio uitgevoerd. Die stresstests zijn ofwel gestandaardiseerde gevoeligheidstests, ofwel impacttests afgestemd op het specifieke risicoprofiel van de onderneming (zie volgende deel). Het in aanmerking nemen van de niet-financiële risico's zoals de reputatierisico's, de strategische risico's, de macro-economische risico's, de klimaatrisico's, de continuïteitsrisico's en de cyberrisico's is eveneens in deze analyses opgenomen.

Voor de Particulieren zijn de onderwriters enerzijds onderworpen aan risicoaanvaardingsprocedures die de hiërarchische lijnen volgen en anderzijds aan bepaalde limieten die in de informaticasystemen zijn geïmplementeerd. De onderschrijvingslimieten zijn eveneens vastgelegd in onderschrijvingsgidsen.

Deze risico's worden getoetst aan ons algemene risicobeleid en alle gevolgde businessindicatoren worden gecontroleerd.

Tarifiering

De tarieven worden vastgesteld door de actuarissen-tarifeerders en zijn onderworpen aan het advies van de Actuariële Functie.

Herverzekering

De herverzekering past in het beheersingsproces van de verzekeringsrisico's.

Ze draagt eveneens bij tot de verbetering van de solvabiliteitsratio.

De belangrijkste verzekeringsrisico's van Ethias nv betreffen de schade- en aansprakelijkheidsverzekeringen (diverse en motorrijtuigen), personenverzekeringen en de catastroferisico's (menselijk of natuurlijk) op personen en/of goederen.

De dienst Reinsurance werkt nauw samen met Underwriting, de product managers en Risk Management, die hun nieuwe of gewijzigde behoeften voor het herverzekeringsprogramma kenbaar maken. Risk Management formaliseert in samenwerking met de dienst Reinsurance de door het Directiecomité gewenste doelstellingen, die via het herverzekeringsprogramma moeten worden verwezenlijkt.

De herverzekering wordt afgesloten op basis van herverzekeringsverdragen die betrekking hebben op een portefeuille in zijn geheel of op basis van facultatieve herverzekeringsverdragen voor risico's die buiten de voorwaarden van de verdragen vallen. De meerderheid van deze contracten zijn afgesloten op niet-proportionele basis.

De herverzekeringsprogramma's zijn onderverdeeld in drie grote delen: de schadeverzekeringen, de aansprakelijkheidsverzekeringen (diverse en motorrijtuigen) en ongevallenver-

zekeringen, de personenverzekeringen (overlijdens-/invaliditeitsverzekeringen, rampen, ongevallen). Ze worden jaarlijks herzien.

Het Insurance & Reinsurance Committee (IRC) superviseert het herverzekeringsprogramma.

Tussen 2022 en 2023 zijn de herverzekeringsdekkingen geëvalueerd om rekening te houden met de inflatie (verhoging van de capaciteiten) en de verharding van de markt.

Beheer Niet-Leven

De verschillende portefeuilles (motorrijtuigen, ongevallen, burgerlijke aansprakelijkheid, brand, alle risico's, alle bouwplaatsrisico's en 10-jarige risico's) worden herverzekerd door verdragen voor grote verliezen. De herverzekering komt tussen wanneer een schadegeval of een gebeurtenis een bedrag, dat bepaald wordt door de risicoaversie, overschrijdt.

De gekochte capaciteiten hangen af van de onderschrijvingsli-

mieten en/of de MLP (Maximum Loss Possible) in de verdragen voor grote verliezen per risico. Ze zijn afhankelijk van zeer voorzichtige rampscenario's voor de verdragen voor grote verliezen per gebeurtenis.

Beheer Leven

De risico's overlijden en arbeidsongeschiktheid worden herverzekerd op basis van een verdrag voor grote verliezen.

Beheer Niet-Leven en Leven

Bij een ongeval waarbij minstens twee personen betrokken zijn die verzekerd zijn voor arbeidsongevallen, ongevallen gemeen recht, overlijden of invaliditeit, komt een verdrag voor grote verliezen per gebeurtenis globaal tussen bovenop de hierboven voorgestelde verdragen.

Terrorisme is verzekerd via de nationale TRIP-pool. Onze retentie na tussenkomst van TRIP is eveneens herverzekerd.

13.6. Financiële risico's

13.6.1 Marktrisico

Investerings in overeenstemming met het "prudent person"-beginsel

Het Asset Management beheert op professionele wijze zowel de door de verzekeringsactiviteit gegenereerde premies als alle gecumuleerde beleggingsinkomsten. Hiertoe beheren en controleren de Head of Asset Management en de vermogensbeheerders de effectenportefeuilles en investeren ze binnen een kader dat rekening houdt met het "prudent person"-beginsel. De onderneming investeert immers enkel in instrumenten die ze begrijpt en die op adequate wijze worden beheerd en opgevolgd. Zowel de leden van de verschillende governancecomités als de portefeuillebeheerders moeten handelen met de zorg, competentie, voorzichtigheid en zorgvuldigheid die het belang van de betrokken verrichtingen vereist.

Financiële limieten

Een financieel limietensysteem waarborgt een gezonde diversificatie van de portefeuille per activaklasse (asset allocation), per emittent, per sector, per valuta en per land. Het limietensysteem voorziet ook de minimale ratinglimieten op basis van de activaklassen.

Rentegevoeligheidslimieten

Om te voldoen aan de tolerantielimieten van de risicobereidheid worden rentegevoeligheidslimieten toegepast per activiteit (Leven, Niet-Leven en gekantonnerde fondsen).

Dekking van het renterisico

De afgelopen jaren zijn er verschillende programma's voor het beheer van de duration gap tussen activa en passiva geïmplementeerd om de invloed van de rentevolatiliteit op het eigen vermogen van Ethias te beperken.

We monitoren het renterisico met behulp van een algemene strategie en een reeks instrumenten: verlenging van de duration van de activa via de aankoop van langlopende overheidsobligaties, gebruik van derivaten om enerzijds de invloed van

stijgende rentetarieven op de waarde van obligaties te beperken en anderzijds de herinvesteringsrentes voor de komende jaren vast te leggen. Het doel is om de gevoeligheid van de ALM-segmenten en daarmee ook de gevoeligheid van het eigen vermogen voor een rentebeweging te verminderen.

De rentegevoeligheid wordt regelmatig gemonitord. De duration gap is beheerst tussen -1 en 1.

Afdekking van het spreadrisico

Het spreadrisico wordt ook zeer regelmatig beoordeeld: het soevereine risico blijft hoog, maar is in 2023 aanzienlijk verminderd door de uitrol van een uitgebreider derivatenprogramma. Het bedrijfsrisico wordt niet financieel afgedekt, maar blijft beperkt dankzij de diversificatie, de keuze voor kwalitatieve emittenten, het toezicht op de portefeuille en de versterking van de gemiddelde rating.

Afdekking van het inflatierisico

Het inflatierisico is dit jaar ook verminderd, met name dankzij de aankoop van nieuwe inflatiegelinkte obligaties die een positief reëel rendement bieden. De keuze van de emittenten is uitgebreid om naamdiversificatie te bieden en het concentratierisico te verminderen. Het inflatierisico wordt met name ook gedekt door de aandelenportefeuille, de huurinkomsten van vastgoed alsook andere derivaten.

13.6.2 Kredietrisico

Naast de keuze van de tegenpartijen, de diversificatie en de maatregelen om concentraties te vermijden kan het kredietrisico worden geminderd door het bekomen van zekerheden of van waarborgen. De waarde van een zekerheid wordt bepaald door een voorzichtige benadering, gebaseerd op verschillende criteria waaronder de aard en het specifieke type van de zekerheid, de liquiditeit alsook de volatiliteit van de waarde ervan.

Wat de herverzekering betreft, worden de verdragen herverzekerd bij een breed panel van herverzekeraars met minstens een A-rating die een deelneming nemen die over het algemeen

beperkt is tot 20%.

Het kredietrisico van herverzekeraars wordt voortdurend gemonitord door de herverzekeringmakelaars waarmee we samenwerken en die ons informeren als de rating van een herverzekeraar wordt verlaagd. We hebben ook toegang tot een website met de belangrijkste financiële informatie per herverzekeraar en we zijn ook geabonneerd op een website die dagelijks nieuwsberichten uit de herverzekeringwereld publiceert.

De voorzieningen voor schadegevallen zijn ook ingedekt door deposito's in contanten of door geblokkeerde effectenrekeningen.

13.6.3 Liquiditeitsrisico

De vermindering van het marktliquiditeitsrisico wordt gewaarborgd door:

- enerzijds te controleren dat een toereikend deel van de portefeuilles belegd wordt in liquide instrumenten, d.w.z. die snel op de markten kunnen worden verkocht zonder zware waardeverminderingen te lijden;
- anderzijds de investeringen in minder liquide activa (bijvoorbeeld vastgoed, gestructureerde producten ...) zonder voorafgaandelijke toelating te beperken.

Er werd per activiteit (Leven, Niet-Leven, gekantonnerde fondsen) een limietensysteem voor liquide activa bepaald om rekening te houden met de risicotolerantielimieten.

Het toezicht op de liquiditeit gebeurt op de activiteiten Leven en Niet-Leven. De limieten per activiteit worden bepaald op basis van de Ethias-criteria en op basis van de liquiditeitsindicator van het ratingbureau Fitch.

13.7. Niet-financiële risico's

13.7.1 Operationeel risico

Het operationeel risico wordt omschreven als “het risico op (in)direct verlies dat voortvloeit uit het ontoereikend of falend functioneren van interne/externe procedures, processen en actoren alsook systemen binnen de organisatie, of op grond van externe gebeurtenissen”.

De externe gebeurtenissen hebben met name betrekking op natuurrampen (brand, overstromingen ...), ontwikkelingen op wetgevend vlak, betogingen van stakeholders die de toegang tot de werkplaats belemmeren, enz.

De definitie omvat het juridische risico, maar sluit de strategische en de reputatierisico's uit.

Het Directiecomité monitort rechtstreeks het operationele risico en analyseert en stelt richtsnoeren voor m.b.t. de risicobeperkings/beheersmaatregelen overeenkomstig het risicobeheerbeleid van Ethias.

13.7.2 Andere niet-financiële risico's

Reputatierisico

Het reputatierisico is het risico dat negatieve informatie (recla-

Het toezicht op deze ratio's laat toe het hoofd te bieden aan stressscenario's inzake financieringsliquiditeit door te beschikken over een toereikende en voldoende gediversifieerde stock van liquide activa die ofwel snel kunnen worden verkocht op de markten, zonder grote waardevermindering, ofwel als collateral van repo's kunnen worden opgenomen.

Een liquide portefeuille levert doorgaans een lager rendement op dan een illiquide portefeuille. Daarom moet bij de analyse van de liquiditeit van de portefeuille rekening worden gehouden met het begrip rentabiliteit. Een bepaald niveau van illiquide activa is noodzakelijk om een minimale rentabiliteit te ondersteunen.

In 2023 werden de tolerantielimieten nageleefd.

De beperking van het financieringsliquiditeitsrisico wordt gewaarborgd:

- via een periodieke opvolging van dit risico door te anticiperen op de eventuele liquiditeitsgaps tussen het passief en het actief op een bepaalde tijdshorizon, door het afkooprisico op de meest blootgestelde passivacontracten periodiek te monitoren, door a priori een toereikend liquiditeitsniveau te bepalen bij de ontwikkeling van nieuwe producten ...
- via snelle actie bij de identificatie van een liquiditeitsafwijking zoals het omzetten van activa in cash, het afsluiten van een lening of een repo ...

Er werd een limietensysteem voor financieringsliquiditeit en repo's bepaald om rekening te houden met de tolerantielimieten voor de risicobereidheid op liquiditeitsvlak en de liquiditeitsbehoeften te dekken.

me of andere), die al dan niet waar is, een verlies van vertrouwen in de integriteit van de onderneming veroorzaakt.

Om zich te beschermen tegen reputatierisico's neemt Ethias verschillende maatregelen om de integriteit van haar imago te waarborgen.

Ze heeft dus een communicatiecultuur ontwikkeld dat gebruikmaakt van twee complementaire en gecoördineerde pijlers.

Zo wordt het reputatierisico eerst en vooral behandeld via een externe communicatiecultuur die het publiek, de investeerders en de aandeelhouders op transparante en professionele wijze wil informeren over de strategische en financiële positionering, de operationele ontwikkelingen en de commerciële evolutie van de onderneming.

Ethias hecht ook een bijzonder belang aan een goede interne communicatie binnen de onderneming aangezien deze bijdraagt tot het vertrouwen van het personeel in de integriteit van de onderneming. Er is dus binnen de onderneming een permanent streven naar een snelle, continue en relevante informatieverstrekking aan het personeel.

Verscheidene interne departementen (Privacy, Risk Management, Actuarial Function, Compliance ...) hebben operationele

charters opgesteld om hun medewerkers bewust te maken van de ethische houding die bij de uitvoering van hun activiteiten moet worden aangenomen.

Op het vlak van Sustainability maakt Ethias haar duurzaamheidsstrategie concreet en uitvoerbaar via haar beleidslijnen, charters en codes. Deze documenten definiëren de duurzaamheidsprincipes die de onderneming zichzelf oplegt. Via de publicatie ervan verbindt Ethias zich ertoe transparant te zijn over haar duurzaamheidsstrategie, haar doelstellingen en vooruitgang.

Het Ethias Sustainability Framework werd gepubliceerd in 2023 en is een kaderdocument dat de leidende principes van haar duurzaamheidsstrategie en de implementatie ervan in alle activiteiten van de onderneming samenvat.

Het Beleid voor duurzaam en verantwoord investeren van Ethias beschermt haar tegen het nemen van belangen in activiteiten waarvan de reputatie twijfelachtig zou kunnen zijn.

Ethias voert regelmatig opiniepeilingen uit om de mening van haar verzekerden over de kwaliteit van haar diensten te kennen. De resultaten van deze peilingen, uitgevoerd door onafhankelijke onderzoeksbureaus, tonen regelmatig de kwaliteit van het Ethias-merk aan.

De klimaatrisico's

Ethias ziet nauwlettend toe op het probleem van de ESG-risico's, waaronder de fysieke klimaat- en transitierisico's. Door hun aard kunnen ze zowel de rentabiliteit van haar producten als de continuïteit van haar activiteiten beïnvloeden.

In het kader van haar ORSA-proces (Own Risk Self Assessment), beoordeelt Ethias elk jaar de potentiële impact van een extreem klimaatscenario op de fysieke risico's en de impact van de klimaattransitie op deze investeringen. De stresstests die bij deze gelegenheid zijn uitgevoerd, maken het dus mo-

13.8. Nieuwe risico's

De combinatie van de analyse van externe en interne risicofactoren leidt onafhankelijk of in versterkte mate tot potentiële gevolgen voor de onderneming. Deze analyse wordt driemaandelijks uitgevoerd en biedt een overzicht van de belangrijkste risico's voor Ethias. Dit geconsolideerde beeld van de risico's maakt het op zijn beurt mogelijk om rampscenario's te definiëren waarvoor stresstests worden uitgevoerd. Deze oefening wordt ORSA (Own Risk Self Assessment) genoemd. Het is een regelgevende en jaarlijkse oefening die wordt opgelegd door de NBB (Nationale Bank van België) en die rekening houdt met de richtlijnen van EIOPA inzake risicobeheer door Europese verzekeringsondernemingen

De ORSA is opgenomen in de bedrijfsvoering, en meer bepaald in de strategische beslissingen alsook in de operationele en de beheerprocessen. Ethias houdt rekening met de resultaten van de ORSA voor:

- haar strategie en haar businessplan: afstemming op de risicobereidheid en het dividenduitkeringsbeleid;

gelijk om onder meer het herverzekeringsbeleid, het investeringsbeleid ... van de onderneming te toetsen.

In haar ORSA-oefening besteedt Ethias bijzondere aandacht aan overstromingen, aardbevingen en droogte. Vervolgens werden de risico's in verband met broeikasgasemissies bestudeerd in een nieuw klimaatveranderingsscenario. Het doel van dit scenario is de materiële blootstellingen aan fysieke risico's en transitierisico's in kaart te brengen en deze risico's op zowel korte als lange termijn te beoordelen. Een eerste benadering wordt voorgesteld op basis van de markttendensen en de eerste raadplegingen die de Europese toezichhoudende autoriteiten hebben gehouden vóór de publicatie van de richtlijnen ter zake.

Een groot deel van onze contracten Niet-Leven heeft een vervaltijd van één jaar. Dit biedt ons de mogelijkheid om de verzekeringstarieven snel aan te passen op basis van de evolutie in de klimaatrisico's. Onze herverzekeringverdragen houden rekening met de evolutie van de klimaatrisico's alsook met de marktconcentratierisico's. Uit de besprekingen met onze herverzekeraars halen wij informatie over de evolutie van de klimaatrisico's. Dit wordt natuurlijk opgenomen in de tarifiering van de herverzekeringverdragen, wat marktinformatie geeft over de evolutie in de risico's.

Haar Beleid voor duurzaam en verantwoord investeren bant bovendien investeringen in industriële activiteiten die schadelijk zijn voor het milieu .

Bij de ontwikkeling van haar continuïteitsplan voert Ethias op regelmatige tijdstippen continuïteitsstests uit op haar bedrijfsactiviteiten om zo haar veerkracht te bepalen ten aanzien van een natuurrampenrisico dat zich zou kunnen voordoen. Vanuit diezelfde optiek worden periodiek black-outtests georganiseerd om onze veerkracht te bepalen op basis van onze energetische autonomie.

- haar kapitaalbeheer: kwantiteit, kwaliteit, bijkomende kapitaalmaatregelen;
- de uitwerking en de ontwikkeling van haar producten: aangepast niveau inzake tarifiering en margevaststelling.

De resultaten van de ORSA worden geformaliseerd in een verslag voor de beslissingsorganen en de NBB. Het ORSA-proces, dat leidt tot de uitwerking van het verslag, wordt geformaliseerd. De resultaten en de besluiten van de ORSA worden ook intern meegedeeld aan de personeelsleden voor wie dit relevant is zodat zij alle nodige opvolgingsmaatregelen kunnen treffen.

Het ORSA-rapport 2024 werd voorgesteld aan de Raad van bestuur van 27-28 maart 2024 en na validatie naar de regelgever verstuurd.

Het publieke SFCR-verslag met meer gedetailleerde informatie over de governance van Ethias inzake risicobeheer kan worden geraadpleegd op de corporate website van Ethias.

14. Beoordeling van de interne controle

De opstelling van het verslag over de beoordeling van het interne controlesysteem is conform de circulaire NBB_2015_21 over de interne controle alsook de COSO-normen 2013 en 2017.

In termen van controleomgeving:

- heeft Ethias aandacht voor de naleving van de integriteit en van de ethische waarden die zij uitdraagt;
- wil ze haar doelstellingen verwezenlijken door middel van een duidelijk omschreven organisatiestructuur en passende bevoegdheden en verantwoordelijkheden;
- toont ze haar engagement om competente medewerkers aan te trekken, te vormen en te behouden in overeenstemming met de doelstellingen van haar meerjarenplan;
- verscherpt ze voor al haar medewerkers de verplichting om hun verantwoordelijkheden op te nemen op het vlak van interne controle.
- stelt ze een risicobereidheid vast waarop de Raad van bestuur, bijgestaan door het Audit- en Risicocomité, toezicht houdt.

In termen van risicobeoordeling:

- ziet Ethias erop toe duidelijke doelstellingen vast te leggen, wat ook toelaat de risico's verbonden aan haar doelstellingen te identificeren en te beoordelen;
- identificeert ze de risico's verbonden aan de realisatie van haar doelstellingen binnen haar gehele verantwoordelijkheidsperimeter en analyseert zij deze risico's regelmatig teneinde de geschikte beheermodaliteiten voor deze risico's te bepalen.
- integreert ze het interne en externe frauderisico in haar beoordeling van de risico's die de realisatie van haar doelstellingen in het gedrang kunnen brengen;
- stelt ze een risicoprofiel op waarin het toezicht op de externe en nieuwe risico's is opgenomen;
- identificeert en beoordeelt ze regelmatig de wijzigingen die een significante impact zouden kunnen hebben op haar interne controlesysteem.

In termen van controleactiviteit:

- implementeert en/of herzielt Ethias haar controleactiviteiten door middel van richtlijnen, die de beoogde doelstellingen preciseren, en procedures die deze richtlijnen activeren;
- selecteert en ontwikkelt ze de controleactiviteiten, met inbegrip van de algemene informaticacontroles, die ertoe bijdragen dat de risico's verbonden aan de realisatie van haar doelstellingen gehandhaafd blijven of tot aanvaardbare niveaus worden herleid.

In termen van informatie en communicatie:

- communiceert Ethias intern de informatie die vereist is voor de goede werking van de andere componenten van de interne controle, meer in het bijzonder door het verkrijgen van relevante en kwaliteitsvolle informatie. Er is een coördinatie tussen de onafhankelijke controlefuncties alsook tussen de interne auditfunctie, de erkende commissaris en de regelgevers;
- communiceert ze met derden over de punten die de werking van andere componenten van de interne controle kunnen beïnvloeden (aandeelhouders, analisten, regelgevers, klanten, leveranciers, verenigingen ...).

In termen van sturing:

- realiseert Ethias permanente en/of punctuele beoordelingen om te controleren of de componenten van de interne controle wel degelijk zijn ingevoerd en werkzaam zijn;
- deelt ze, te gepasten tijde, een beoordeling van eventuele tekortkomingen in de interne controle mee aan de verantwoordelijken de correctiemaatregelen en met name ook aan het Directiecomité en het Audit- en Risicocomité.

Het interne controledepartement binnen de tweedelijnscontrole vervolgt haar ontwikkeling zoals voorzien in het interne controlebeleid dat in 2021 is geïmplementeerd.

15. Gebeurtenissen die na de afsluiting van het boekjaar hebben plaatsgevonden

Dividend

De Raad van bestuur van Ethias nv zal aan de AV van mei 2024 voorstellen om een dividend van 110 miljoen euro uit te keren.

16. Informatie over de omstandigheden die een aanzienlijke invloed kunnen hebben op de ontwikkeling van de vennootschap

16.1. Reglementaire evoluties - Solvency II

Op 14 december 2023 bereikten de Raad en het Parlement een voorlopig akkoord over wijzigingen in de Solvabiliteit II-richtlijn, de belangrijkste EU-wetgeving op verzekeringsgebied, en over nieuwe regels voor herstel en afwikkeling van verzekeringen en herverzekeringen.

Dankzij de nieuwe Solvabiliteit II-regels zullen de verzekerings- en herverzekeringssector een grotere rol kunnen spelen bij de verstrekking van langlopende particuliere investeringsmiddelen aan het Europese bedrijfsleven. Tegelijkertijd maken de regels de sector veerkrachtiger en bereiden ze die voor

op toekomstige uitdagingen, zodat ze verzekeringnemers beter kunnen beschermen.

Op grond van het voorlopige akkoord moeten (her)verzekeringsmaatschappijen en -concerns een preventief herstelplan indienen bij hun nationale toezichthouder.

Ethias heeft al stappen ondernomen en de belangrijkste actieplannen gedefinieerd die moeten worden uitgevoerd in het kader van een preventief herstelplanpreventief herstelplan.

16.2. Evolutie in de duurzaamheidsregelgeving

De EU-richtlijn betreffende duurzaamheidsrapportage door ondernemingen (CSRD) werd in november 2022 aangenomen en introduceert de meer regelmatige en meer gedetailleerde rapportagevereisten over de impact van bedrijven op milieu, sociale normen en mensenrechten, op basis van gemeenschappelijke en dus vergelijkbare criteria. Deze regels verhelpen tekortkomingen in de bestaande wetgeving inzake de bekendmaking van niet-financiële informatie (NFRD), die vandaag als grotendeels ontoereikend en onbetrouwbaar wordt beschouwd. De Europese Commissie heeft de ESRS-normen (European Sustainability Reporting Standard) gevalideerd op 30 juli 2023. Ze werden op 18 oktober 2023 goedgekeurd door het Europees Parlement en op 22 december 2023 gepubliceerd in het Publicatieblad. Deze normen hebben als doel de concrete inhoud van het duurzaamheidsverslag zoals uiteengezet in de CSRD te implementeren en de verslaglegging door bedrijven te uniformiseren. Ze werden van kracht op 1 januari 2024. De 12 ESRS-normen zijn "sector-agnostisch", wat betekent dat ze op alle sectoren toepasbaar zijn. De EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group) bereidt ook sectorspecifieke normen voor die aan de eerste 12 ESRS-normen zullen worden toegevoegd. Bij beslissing van 14 februari 2024 zijn de Raad en het Europees Parlement echter overeengekomen om de goedkeuring van de sectorspecifieke normen uit te stellen tot 2026.

De financiële en duurzaamheidsinformatie zullen in één enkel verslag worden opgenomen, zodat beleggers over vergelijkbare informatie beschikken. Om de betrouwbaarheid van de

door de bedrijven verstrekte informatie te garanderen, zullen ze worden onderworpen aan een onafhankelijke audit (beperkte zekerheid), waarvan de modaliteiten uitvoerig zullen worden uiteengezet in de omzetting van de CSRD-verordening naar Belgisch recht.

De nieuwe EU-vereisten inzake duurzaamheidsrapportage zullen gelden voor alle grote ondernemingen, zowel beursgenoteerde als niet-beursgenoteerde, alsook voor beursgenoteerde kleine en middelgrote ondernemingen. Zo wordt het verzamelen en publiceren van informatie over de eigen duurzaamheid de norm voor bijna 50.000 bedrijven in de Europese Unie. Momenteel vallen slechts 11.700 bedrijven onder het toepassingsgebied van de Europese wet.

Verwacht wordt dat Ethias haar het eerste verslag volgens de nieuwe regels in 2025 zal publiceren over de gegevens van 2024. Om op deze veranderingen te anticiperen, bereiden alle teams van Ethias zich actief voor en heeft Ethias de duurzaamheidsinformatie waarover zij wil communiceren reeds geïntegreerd in haar financieel verslag van 2023.

Met het oog op de mogelijke toekomstige goedkeuring van de CSDDD-richtlijn (Corporate Sustainability Due Diligence Directive) en de kruisverbanden ervan met het ESRS, bereidt Ethias zich ook op dit vlak voor. De stemming over de CSDDD was gepland voor 9 februari 2024, maar is voor onbepaalde tijd uitgesteld.

17. Toelichting bij de rubrieken van de balans en de resultatenrekeningen

17.1. Balans

17.1.1 Actief

Rubriek B. Immateriële activa

- I. Oprichtingskosten: betreft de uitgiftekosten van achtergestelde obligaties.
- II. Immateriële vaste activa - dit betreft voornamelijk goodwill met betrekking tot de acquisitie van portefeuilles en deelnemingen en de bedragen die zijn geïnvesteerd in software en IT-ontwikkelingen.

Rubriek C. Beleggingen

- I. Terreinen en gebouwen.
 1. Onroerende goederen bestemd voor bedrijfsdoeleinden: maatschappelijke onroerende goederen.
 2. Overige: omvat de onroerende goederen bestemd voor verhuur evenals de gestorte voorschotten op de professionele onroerende goederen in opbouw.

Rubriek E. Vorderingen

- I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen
 1. Verzekeringnemers: het gaat voornamelijk over bedragen verschuldigd door onze verzekerden.
 3. Overige: omvat de verschuldigde bedragen van verschillende verzekeringsmaatschappijen en de verwachte terugvorderingen
- II. Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen: groepeerde de vorderingen bij de herverzekerders.
- III. Overige vorderingen: omvat de gestorte borgtochten, de te recupereren inkomsten op gekantonneerde fondsen, de vooraf betaalde kosten, diverse te recupereren bijdragen en taksen en de verschillende debiteuren.

Rubriek F. Overige activabestanden

- I. Materiële activa: omvat de installaties, machines, elektronische uitrusting, het gereedschap, meubilair en rollend materieel, inrichting van de gebouwen en de voorraden.
- II. Beschikbare waarden: kasspeciën en de tegoeden, op termijn van minder dan één maand, bij de verschillende banken.

Rubriek G. Overlopende rekeningen

- I. Verworven, niet-ervallen interesten en huurgelden: inkomsten uit roerende goederen in portefeuille en verworven bankdeposito's in 2022 maar waarvan de inning slechts in 2023 geschiedt.

17.1.2 Passief

Rubriek E. Voorzieningen voor overige risico's en lasten

- III. Overige voorzieningen: het betreft voornamelijk voorzieningen voor geschillen en voor de eindloopbaanplannen.

Rubriek G. Schulden

- I. Schulden uit rechtstreekse verzekeringsverrichtingen: omvat de premies betaald vóór vervaldag, de bedragen verschuldigd aan verschillende verzekeringnemers en de uit te betalen uitkeringen.
- IV. Schulden ten aanzien van kredietinstellingen: omvat hoofdzakelijk repo's en de collateral.
- V. Overige schulden
 2. Overige: omvat hoofdzakelijk de leveranciers, de te ontvangen facturen, de stortingen in afwachting van boeking, de kosten op gekantonneerde fondsen en het uit te keren dividend.

Rubriek H. Overlopende rekeningen

- Omvat hoofdzakelijk de gelopen niet-ervallen interesten op obligatieleningen.

17.2. Resultatenrekening

17.2.1 Technische rekening

Rubriek 2 : Beleggingsopbrengsten - Technische rekening Leven.

Rubriek 2bis : Beleggingsopbrengsten - Technische rekening Niet-Leven.

b) Opbrengsten van andere beleggingen

bb) opbrengsten afkomstig van andere beleggingen: de opbrengsten van beleggingen, die dekkingswaarden zijn van technische voorzieningen en technische schulden, zijn onder deze posten opgenomen.

Rubriek 3 : Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering - Technische rekening Niet-Leven.

Het betreft voornamelijk opbrengsten ingevolge het RDR-beheer (Règlement Direct/Directe regeling).

Rubriek 5 : Wijziging van de overige technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering - Technische rekening Niet-Leven.

Het betreft voornamelijk de wijziging van de voorziening voor indexeringsfondsen in de wet 1971 en van de wijziging van het indexeringsfonds in de wet 1967.

Rubriek 6 : Wijziging van de overige technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering - Technische rekening Leven.

Deze post omvat de wijziging van de voorziening inzake de verzekering "Leven".

Rubriek 8 : Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering - Technische rekening Niet-Leven.

Herneemt hoofdzakelijk de kapitalen overgedragen aan het Fonds voor arbeidsongevallen in de wet 1971.

Rubriek 11 : Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering - Technische rekening Leven.

Het betreft voornamelijk de taks op winstdeelnemingen en de taks op bepaalde wiskundige reserves Leven, de bijdrage aan het beschermingsfonds voor deposito's en de variatie van de voorzieningen voor overige risico's en lasten verbonden aan de activiteit Leven.

17.2.2 Niet-technische rekening

Rubriek 7 : Overige opbrengsten

Deze post omvat voornamelijk de terugnemingen van waardevermindering op vorderingen.

Rubriek 8 : Overige lasten

Het betreft voornamelijk waardeverminderingen op realisaties en waardeverminderingen op vorderingen.

18. Balans, resultatenrekening en toelichtingen

18.1. Balans

| Actief | 2023 | 2022 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| B. Immateriële activa | 96.731.372 | 108.068.503 |
| I. Oprichtingskosten | 2.137.246 | 0 |
| II. Immateriële vaste activa | 94.594.126 | 108.068.503 |
| 1. Goodwill | 21.333.987 | 27.325.556 |
| 2. Overige immateriële vaste activa | 56.379.644 | 52.604.303 |
| 3. Vooruitbetalingen | 16.880.495 | 28.138.644 |
| C. Beleggingen | 15.671.471.091 | 15.900.447.200 |
| I. Terreinen en gebouwen | 181.560.623 | 135.148.753 |
| 1. Onroerende goederen bestemd voor bedrijfsdoeleinden | 58.443.876 | 5.313.220 |
| 2. Overige | 123.116.747 | 129.835.533 |
| II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen | 512.884.613 | 517.084.679 |
| - Verbonden ondernemingen | 348.104.997 | 357.169.140 |
| 1. Deelnemingen | 348.104.997 | 357.169.140 |
| 2. Bons, obligaties en vorderingen | 0 | 0 |
| - Overige ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat | 164.779.616 | 159.915.539 |
| 3. Deelnemingen | 152.329.254 | 146.863.129 |
| 4. Bons, obligaties en vorderingen | 12.450.362 | 13.052.410 |
| III. Overige financiële beleggingen | 14.973.479.192 | 15.244.547.431 |
| 1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten | 771.949.745 | 687.335.122 |
| 2. Obligaties en andere vastrentende effecten | 12.697.052.657 | 13.177.201.265 |
| 4. Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten | 177.049.778 | 202.828.153 |
| 5. Overige leningen | 1.267.675.607 | 1.104.959.735 |
| 6. Deposito's bij kredietinstellingen | 58.972.340 | 70.967.156 |
| 7. Overige | 779.065 | 1.256.000 |
| IV. Deposito's bij cederende ondernemingen | 3.546.663 | 3.666.337 |
| D. Beleggingen met betrekking tot de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteitsgroep "Leven" en waarvan het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming | 2.161.659.451 | 1.609.303.201 |
| Dbis. Delen van de herverzekeraars in de technische voorzieningen | 297.157.343 | 224.800.854 |
| I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's | 68.592 | 77.816 |
| II. Voorziening voor levensverzekering | 725.439 | 1.478.991 |
| III. Voorziening voor te betalen schaden | 296.363.312 | 223.244.047 |
| E. Vorderingen | 666.147.873 | 484.130.070 |
| I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen | 291.635.123 | 254.329.478 |
| 1. Verzekeringnemers | 160.166.482 | 134.056.487 |
| 2. Tussenpersonen | 33.434.544 | 21.556.600 |
| 3. Overige | 98.034.097 | 98.716.391 |
| II. Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen | 290.259.827 | 145.708.350 |
| III. Overige vorderingen | 84.252.923 | 84.092.242 |
| F. Overige activabestanden | 373.690.627 | 508.749.139 |
| I. Materiële activa | 23.119.228 | 17.090.697 |
| II. Beschikbare waarden | 350.571.399 | 491.658.442 |
| G. Overlopende rekeningen | 156.643.134 | 152.656.360 |
| I. Verworven, niet-ervallen interesten en huurgelden | 154.956.909 | 152.656.360 |
| III. Overige overlopende rekeningen | 1.686.225 | 0 |
| Totaal van het actief | 19.423.500.891 | 18.988.155.327 |

| Passief | 2023 | 2022 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| A. Eigen vermogen | 1.701.078.045 | 1.611.324.752 |
| I. Geplaatst kapitaal of equivalent fonds, onder aftrek van het niet-opgevraagde kapitaal | 1.000.000.000 | 1.000.000.000 |
| 1. Geplaatst kapitaal | 1.000.000.000 | 1.000.000.000 |
| III. Herwaarderingsmeerwaarde | 1.660.619 | 1.660.619 |
| IV. Reserves | 100.891.978 | 90.841.386 |
| 1. Wettelijke reserve | 83.650.000 | 73.650.000 |
| 3. Belastingvrije reserves | 15.199.503 | 15.148.911 |
| 4. Beschikbare reserves | 2.042.475 | 2.042.475 |
| V. Overgedragen resultaat | 598.525.448 | 518.822.747 |
| 1. Overgedragen winst | 598.525.448 | 518.822.747 |
| B. Achtergestelde schulden | 535.899.519 | 478.604.150 |
| Bbis Fonds voor toekomstige dotaties | 22.910.255 | 18.378.650 |
| C. Technische voorzieningen | 13.705.108.041 | 13.994.771.455 |
| I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's | 308.683.448 | 294.668.170 |
| II. Voorziening voor levensverzekering | 9.223.948.627 | 9.571.531.044 |
| III. Voorziening voor te betalen schaden | 3.935.751.479 | 3.904.869.102 |
| IV. Voorziening voor winstdeling en restorno's | 23.001.690 | 36.122.762 |
| V. Voorziening voor egalisatie en catastrofes | 32.967.942 | 6.738.032 |
| VI. Overige technische voorzieningen | 180.754.855 | 180.842.345 |
| D. Technische voorzieningen met betrekking tot de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteitengroep "Leven" wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming | 2.161.659.451 | 1.609.303.201 |
| E. Voorzieningen voor overige risico's en lasten | 33.572.648 | 38.203.852 |
| I. Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen | 0 | 0 |
| II. Voorzieningen voor belastingen | 2.703.643 | 2.776.732 |
| III. Overige voorzieningen | 30.869.005 | 35.427.120 |
| F. Deposito's ontvangen van herverzekeraars | 304.323.424 | 165.183.086 |
| G. Schulden | 914.228.025 | 1.050.536.101 |
| I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen | 196.118.971 | 165.444.448 |
| II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen | 19.462.909 | 12.279.138 |
| IV. Schulden aan kredietinstellingen | 343.458.878 | 545.366.890 |
| V. Overige schulden | 355.187.267 | 327.445.625 |
| 1. Schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten | 107.330.106 | 104.985.292 |
| a) belastingen | 65.566.019 | 61.835.333 |
| b) bezoldigingen en sociale lasten | 41.764.087 | 43.149.959 |
| 2. Overige | 247.857.161 | 222.460.333 |
| H. Overlopende rekeningen | 44.721.483 | 21.850.080 |
| Totaal van het passief | 19.423.500.891 | 18.988.155.327 |

18.2. Resultatenrekening

| I. Technische rekening Niet-Leven | 2023 | 2022 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| 1. Verdiende premies, onder aftrek van herverzekering | 1.419.020.581 | 1.468.685.117 |
| a) Brutopremies | 1.668.661.622 | 1.511.642.376 |
| b) Uitgaande herverzekeringspremies (-) | -237.242.537 | -44.106.353 |
| c) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +) | -12.389.280 | 1.135.927 |
| d) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, deel van de herverzekeraars (stijging +, daling -) | -9.224 | 13.167 |
| 2bis. Opbrengsten uit beleggingen | 148.565.191 | 179.740.827 |
| a) Opbrengsten uit beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat | 2.865.297 | 2.320.014 |
| aa) verbonden ondernemingen | 621.026 | 0 |
| 1° deelnemingen | 462.300 | 0 |
| 2° bons, obligaties en vorderingen | 158.726 | 0 |
| bb) overige ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat | 2.244.271 | 2.320.014 |
| 1° deelnemingen | 2.329.599 | 2.156.816 |
| 2° bons, obligaties en vorderingen | -85.328 | 163.198 |
| b) Opbrengsten uit andere beleggingen | 122.369.761 | 151.179.149 |
| aa) opbrengsten uit terreinen en gebouwen | 1.164.511 | 1.521.033 |
| bb) opbrengsten uit andere beleggingen | 121.205.250 | 149.658.116 |
| c) Terugnemingen van waardecorrecties op beleggingen | 3.405.362 | 3.161.437 |
| d) Meerwaarden op realisaties | 19.924.771 | 23.080.227 |
| 3. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering | 2.031.533 | 2.244.693 |
| 4. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-) | -1.010.914.264 | -1.177.382.956 |
| a) Betaalde nettobedragen | 1.061.606.366 | 1.000.506.749 |
| aa) brutobedragen | 1.124.516.199 | 1.029.276.913 |
| bb) deel van de herverzekeraars (-) | -62.909.833 | -28.770.164 |
| b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -) | -50.692.102 | 176.876.207 |
| aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -) | 22.427.163 | 181.812.740 |
| bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +) | -73.119.265 | -4.936.533 |
| 5. Wijziging van de overige technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +) | 87.490 | 25.176.557 |
| 6. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-) | -473.759 | -2.153.981 |
| 7. Nettobedrijfskosten (-) | -260.622.653 | -253.421.256 |
| a) Acquisitiekosten | 139.146.530 | 119.924.153 |
| c) Administratiekosten | 137.381.733 | 138.834.444 |
| d) Van de herverzekeraars ontvangen commissies en winstdeelnemingen (-) | -15.905.610 | -5.337.341 |
| 7bis. Beleggingslasten (-) | -24.170.133 | -30.718.704 |
| a) Beheerlasten van de beleggingen | 14.827.075 | 7.398.563 |
| b) Waardecorrecties op beleggingen | 3.513.646 | 11.567.244 |
| c) Minderwaarden op realisaties | 5.829.412 | 11.752.897 |
| 8. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-) | -47.690.025 | -40.850.097 |
| 9. Wijziging van de voorziening voor egalisatie en catastrofes, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +) | -26.229.909 | 1.261.488 |
| 10. Resultaat van de technische rekening Niet-Leven | | |
| Winst (+) | 199.604.052 | 172.581.688 |

| II. Technische rekening Leven | 2023 | 2022 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 1. Premies, onder aftrek van herverzekering | 1.703.688.432 | 1.400.737.057 |
| a) Brutopremies | 1.705.466.105 | 1.402.379.858 |
| b) Uitgaande herverzekeringspremies (-) | -1.777.673 | -1.642.801 |
| 2. Opbrengsten uit beleggingen | 342.271.613 | 323.047.811 |
| a) Opbrengsten uit beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat | 6.813.522 | 8.033.271 |
| aa) verbonden ondernemingen | 5.148.077 | 6.595.881 |
| 1° deelnemingen | 5.033.689 | 6.595.878 |
| 2° bons, obligaties en vorderingen | 114.388 | 3 |
| bb) overige ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat | 1.665.445 | 1.437.390 |
| 1° deelnemingen | 1.592.726 | 1.323.965 |
| 2° bons, obligaties en vorderingen | 72.719 | 113.425 |
| b) Opbrengsten uit andere beleggingen | 279.566.361 | 257.447.443 |
| aa) opbrengsten uit terreinen en gebouwen | 12.020.343 | 11.350.445 |
| bb) opbrengsten uit andere beleggingen | 267.546.018 | 246.096.998 |
| c) Terugnemingen van waardecorrecties op beleggingen | 5.529.133 | 6.518.631 |
| d) Meerwaarden op realisaties | 50.362.597 | 51.048.466 |
| 3. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D (opbrengsten) | 322.882.274 | 200.845.486 |
| 4. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering | 5.533.231 | 3.575.336 |
| 5. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-) | -1.796.852.549 | -1.488.606.942 |
| a) Betaalde nettobedragen | 1.796.852.549 | 1.488.606.942 |
| aa) brutobedragen | 1.798.100.780 | 1.490.111.617 |
| bb) deel van de herverzekeraars (-) | -1.248.231 | -1.504.675 |
| b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -) | 0 | 0 |
| aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -) | 0 | 0 |
| bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +) | 0 | 0 |
| 6. Wijziging van de overige technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +) | -203.872.510 | 233.332.489 |
| a) Wijziging van de voorziening voor levensverzekering, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +) | 49.397.321 | -61.674.411 |
| aa) wijziging van de voorziening voor levensverzekering, zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +) | 50.150.873 | -60.229.985 |
| bb) wijziging van de voorziening voor levensverzekering, deel van de herverzekeraars (stijging +, daling -) | -753.552 | -1.444.426 |
| | -253.269.831 | 295.006.900 |
| 7. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-) | 13.121.072 | 7.464.638 |
| 8. Nettobedrijfskosten (-) | -47.121.223 | -41.176.082 |
| a) Acquisitiekosten | 10.156.504 | 8.398.574 |
| c) Administratiekosten | 36.964.719 | 32.777.508 |
| d) Van de herverzekeraars ontvangen commissies en winstdeelnemingen (-) | 0 | 0 |
| 9. Beleggingslasten (-) | -96.914.541 | -81.237.078 |
| a) Beheerlasten van de beleggingen | 33.001.253 | 18.838.070 |
| b) Waardecorrecties op beleggingen | 28.467.254 | 13.992.822 |
| c) Minderwaarden op realisaties | 35.446.034 | 48.406.186 |
| 10. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D (kosten) (-) | -139.945.982 | -467.384.130 |
| 11. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-) | -4.451.389 | -5.736.775 |
| 12bis. Wijziging van het fonds voor toekomstige dotaties (stijging-, daling +) | -4.531.605 | 0 |
| 13. Resultaat van de technische rekening Leven | | |
| Winst (+) | 93.806.823 | 84.861.810 |

| III. Niet-technische rekening | 2023 | 2022 |
|---|---------------------|---------------------|
| 1. Resultaat van de technische rekening Niet-Leven | | |
| Winst (+) | 199.604.052 | 172.581.688 |
| 2. Resultaat van de technische rekening Leven | | |
| Winst (+) | 93.806.823 | 84.861.810 |
| 3. Opbrengsten uit beleggingen | 15.729.056 | 19.048.035 |
| a) Opbrengsten uit beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat | 10.942.128 | 13.410.946 |
| b) Opbrengsten uit andere beleggingen | 4.588.628 | 4.727.056 |
| bb) opbrengsten uit andere beleggingen | 4.588.628 | 4.727.056 |
| c) Terugnemingen van waardecorrecties op beleggingen | 4.600 | 816.907 |
| d) Meerwaarden op realisaties | 193.700 | 93.126 |
| 5. Beleggingslasten (-) | -37.525.459 | -28.613.961 |
| a) Beheerlasten van de beleggingen | 32.286.501 | 26.826.102 |
| b) Waardecorrecties op beleggingen | 0 | 1.065.857 |
| c) Minderwaarden op realisaties | 5.238.958 | 722.002 |
| 7. Overige opbrengsten | 14.883.745 | 15.482.705 |
| 8. Overige kosten (-) | -28.072.391 | -25.892.428 |
| 8bis. Lopend resultaat vóór belastingen | | |
| Winst (+) | 258.425.826 | 237.467.849 |
| 12. Uitzonderlijke lasten (-) | 0 | 0 |
| 15. Belastingen op het resultaat (-/+) | -58.745.623 | -46.959.129 |
| 15bis. Uitgestelde belastingen (-/+) | 73.090 | 2.968 |
| 16. Resultaat van het boekjaar | | |
| Winst (+) | 199.753.293 | 190.511.688 |
| 17. a) Onttrekking aan de belastingvrije reserves | 949.283 | 41.888 |
| b) Overboeking naar de belastingvrije reserves (-) | -999.875 | -1.997.645 |
| 18. Te bestemmen resultaat van het boekjaar | | |
| Winst (+) | 199.702.701 | 188.555.931 |
| Resultaatverwerking | 2023 | 2022 |
| A. Te bestemmen winstsaldo | 718.525.448 | 636.322.747 |
| 1. Te bestemmen winst van het boekjaar | 199.702.701 | 188.555.931 |
| 2. Overgedragen winst van het vorige boekjaar | 518.822.747 | 447.766.816 |
| B. Onttrekking aan het eigen vermogen | 0 | 0 |
| 2. aan de reserves | 0 | 0 |
| C. Toevoeging aan het eigen vermogen (-) | -10.000.000 | -9.500.000 |
| 2. aan de wettelijke reserve | -10.000.000 | -9.500.000 |
| D. Over te dragen resultaat | | |
| 1. Over te dragen winst (-) | -598.525.448 | -518.822.747 |
| F. Uit te keren winst (-) | -110.000.000 | -108.000.000 |
| 1. Vergoeding van het kapitaal | 110.000.000 | 108.000.000 |

18.3. Bijlagen

Nr. 1. Staat van de immateriële activa, de onroerende goederen die tot belegging dienen en de effecten bestemd voor beleggingen

| Benaming | Betrokken activaposten | | | |
|---|------------------------|----------------------------|---|--|
| | B. Immateriële activa | C.I. Terreinen en gebouwen | C.II.1. Deelnemingen in verbonden ondernemingen | C.II.2. Bons, obligaties en vorderingen in verbonden ondernemingen |
| a) Aanschaffingswaarde | | | | |
| Per einde van het vorige boekjaar | 258.078.904 | 196.882.371 | 304.864.158 | |
| Mutaties tijdens het boekjaar | | | | |
| - Acquisities | 13.650.089 | 53.469.408 | 2.731.669 | |
| - Overdrachten en buitengebruikstellingen | -582.918 | -1.894.041 | -11.435.812 | |
| - Overboekingen van een post naar een andere | | | | |
| - Overige mutaties | | | | |
| Per einde van het boekjaar | 271.146.075 | 248.457.738 | 295.800.014 | |
| b) Meerwaarden | | | | |
| Per einde van het vorige boekjaar | | | 72.345.152 | |
| Mutaties tijdens het boekjaar | | | | |
| - Geboekt | | | | |
| - Afgeboekt | | | | |
| - Overboekingen van een post naar een andere | | | | |
| Per einde van het boekjaar | | | 72.345.152 | |
| c) Afschrijvingen en waardeverminderingen | | | | |
| Per einde van het vorige boekjaar | 150.010.401 | 61.733.618 | 3.541.670 | |
| Mutaties tijdens het boekjaar | | | | |
| - Geboekt | 24.404.302 | 5.466.681 | | |
| - Teruggenomen want overtollig | | | | |
| - Afgeboekt | | -303.184 | | |
| - Overboekingen van een rubriek naar een andere | | | | |
| Per einde van het boekjaar | 174.414.703 | 66.897.115 | 3.541.670 | |
| d) Niet-opgevraagde bedragen | | | | |
| Per einde van het vorige boekjaar | | | | |
| Mutaties tijdens het boekjaar | | | 16.498.500 | |
| Per einde van het boekjaar | | | 16.498.500 | |
| Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar | 96.731.372 | 181.560.623 | 348.104.997 | 0 |

| Benaming | Betrokken activaposten | | | |
|---|---|--|--|---|
| | C.II.3. Deelnemingen in onder-nemingen waarmee een deelnemings-verhouding bestaat | C.II.4. Bons, obligaties en vorderingen in onder-nemingen waarmee een deelnemings-verhouding bestaat | C.III.1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten | C.III.2. Obligaties en andere vastrentende effecten |
| a) Aanschaffingswaarde | | | | |
| Per einde van het vorige boekjaar | 178.271.649 | 13.052.410 | 753.193.728 | 13.457.868.109 |
| Mutaties tijdens het boekjaar | | | | |
| - Acquisities | 7.060.359 | | 222.249.977 | 2.156.035.396 |
| - Overdrachten en buitengebruikstellingen | -1.768.122 | -602.048 | -138.582.973 | -2.600.470.591 |
| - Overboekingen van een post naar een andere | | | | |
| - Overige mutaties | | | | 32.776.928 |
| Per einde van het boekjaar | 183.563.886 | 12.450.362 | 836.860.732 | 13.046.209.842 |
| b) Meerwaarden | | | | |
| Per einde van het vorige boekjaar | | | | |
| Mutaties tijdens het boekjaar | | | | |
| - Geboekt | | | | |
| - Afgeboekt | | | | |
| - Overboekingen van een post naar een andere | | | | |
| Per einde van het boekjaar | | | | |
| c) Afschrijvingen en waardeverminderingen | | | | |
| Per einde van het vorige boekjaar | 11.553.508 | | 12.365.963 | 280.666.844 |
| Mutaties tijdens het boekjaar | | | | |
| - Geboekt | 843.062 | | 13.176.929 | 115.365.625 |
| - Teruggenomen want overtollig | -362.390 | | -147.970 | -300.931 |
| - Afgeboekt | | | -6.557.258 | -46.574.353 |
| - Overboekingen van een rubriek naar een andere | | | | |
| Per einde van het boekjaar | 12.034.180 | | 18.837.664 | 349.157.185 |
| d) Niet-opgevraagde bedragen | | | | |
| Per einde van het vorige boekjaar | 19.855.012 | | 53.492.643 | |
| Mutaties tijdens het boekjaar | -654.561 | | -7.419.320 | |
| Per einde van het boekjaar | 19.200.451 | | 46.073.323 | |
| Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar | 152.329.254 | 12.450.362 | 771.949.745 | 12.697.052.657 |

Nr. 2. Staat betreffende de deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

| NAAM, volledig adres van de ZETEL en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het B.T.W.- of NATIONAAL NUMMER | Maatschappelijke rechten gehouden door | | | Gegevens geput uit de laatste beschikbare jaarrekeningen | | | |
|--|--|-----|------------------------------|--|-------------|---------------------------|--|
| | rechtstreeks | | door de dochterondernemingen | Jaarrekeningen vastgelegd op | Munteenheid | Eigen vermogen (+) of (-) | Nettoresultaat (in duizenden munteenheden) |
| | Aantal | % | % | | | | |
| | | | | | | | |
| Air Properties SA Rue Léon Laval 12, L-3372 Leudelange B179.427 | 140.411 | 65 | | 31-12-2022 | EUR | 10.182 | 1.420 |
| Ankaret Invest SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0438.840.866 | 2.368.879 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 17.592 | 43 |
| Archeion SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0832.269.896 | 28.410 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 2.177 | 123 |
| Ariane Building SA Place Saint-Jacques, 11/104 B-4000 Liège BE 0862.467.382 | 8.050 | 25 | | 31-12-2022 | EUR | -3.649 | -900 |
| Ariane Real Estate (ARE) SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0898.866.435 | 200 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 8.139 | 433 |
| Assurcard NV Fonteinstraat 1A/301 B-3000 Leuven BE 0475.433.127 | 900 | 20 | | 31-12-2022 | EUR | 3.161 | 75 |
| Bedrijvencentrum regio Geraardsbergen Herenveld 2 -9500 Geraardsbergen BE 0456.832.584 | 32 | 27 | | 31-12-2022 | EUR | 934 | 27 |
| Bora SA Rue des Croisiers 24 B-4000 Liège BE 0444.533.281 | 484 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 5.584 | 148 |
| Centreperts Avenue Franklin Roosevelt 104/1 1330 Rixensart BE 0463.891.315 | 80 | 10 | | 31-12-2022 | EUR | 174 | 34 |
| Cityforward Vlaamsekaai, 35 2000 Antwerpen BE 0784.472.652 | 50.000.000 | 50 | | 31-12-2022 | EUR | 101.987 | 987 |
| De Oostendse Haard asbl Nieuwpoortsesteenweg, 205 B-8400 Ostende BE 0405.277.282 | 1.400 | 16 | | 31-12-2022 | EUR | 21.581 | 892 |
| E.D.A. SA Avenue de la Cokerie 3 B-4030 Grivegnée BE 0823.162.982 | 10 | 10 | | 31-12-2022 | EUR | 285 | 45 |
| EPICO II WIND BV Rue du Vieux Marché aux Grains 63 B-1000 Bruxelles BE 0787.696.121 | 8.500.000 | 39 | 11 | | | | |
| Epimède SA Lambert Lombard, 3 B-4000 Liège BE 0634.750.380 | 2.080 | 20 | | 30-6-2023 | EUR | 7.362 | -1.648 |
| Ethias Patrimoine SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0894.377.612 | 40 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 21.739 | 17 |
| Ethias Services SA Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0825.876.113 | 999 | 100 | 0 | 31-12-2022 | EUR | 3.614 | 51 |
| Ethias Sustainable Investment Fund SA (European Equities High Yield) Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 865.127.063 | 231.904 | 92 | 8 | 31-12-2022 | EUR | 87.901 | -19.712 |
| Ethias Sustainable Investment Fund SA (Global Equities) Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 865.127.063 | 21.333 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 20.146 | -4.598 |
| Ethias Ventures rue des Croisiers 24, B-4000 Liège BE 0793.497.216 | 1.000 | 100 | | | | | |
| Expertisebureau Bellefroid NV Kiewitstraat 175 B-3500 Hasselt BE 0429.884.105 | 13 | 10 | | 31-12-2022 | EUR | 567 | -29 |
| Foncière du Berlaymont sprl Rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0833.012.640 | 1.000 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 305 | 108 |
| Green4you SA boulevard du Roi Albert II 7, B-1210 Saint-Josse-ten-Noode BE 0778.652.157 | 2.600 | 26 | 49 | 31-12-2022 | EUR | 525 | 25 |
| Hamsterhuren - location écoreuil II Begijnhof 58 3800 Sint-Truiden BE 0761.522.848 | 38.554 | 22 | | 31-12-2022 | EUR | 19.607 | 1.357 |
| Idelux Développement Drève de l'Arc-en-ciel, 98 B-6700 Arlon BE 0205.797.475 | 75 | 11 | | 31-12-2022 | EUR | 78.302 | 1.360 |
| IMA Benelux square des Conduites d'Eau 11-12, B-4020 Liège BE 0474.851.226 | 16.500 | 33 | | 31-12-2022 | EUR | 2.157 | 165 |
| Immo Hofveld SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0889.535.233 | 1.000 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 1.266 | 34 |

NAAM, volledig adres van de ZETEL en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het B.T.W.- of NATIONAAL NUMMER

| | Maatschappelijke rechten gehouden door | | | Gegevens geput uit de laatste beschikbare jaarrekeningen | | | |
|---|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|------------------|----------|-----------|
| | rechtstreeks | | door de dochteron- dernemingen | Jaarreke- ningen vast- gelegd op | Munt- eenheid | Eigen | Netto- |
| | Aantal | % | % | | | vermogen | resultaat |
| | | | | (+) of (-) | | | |
| | | (in duizenden munteenheden) | | | | | |
| Immovivegnis SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0463.660.394 | 10.500 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | -7 | -16 |
| Impulse Microfinance Investment Fund Sneeuwbeslaan, 20/2 B-2610 Wilrijk BE 0870.792.160 | 1.200 | 11 | | 31-12-2021 | EUR | 1.586 | 1.143 |
| Jan Dockx SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0458.920.757 | 2.500 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 2.226 | 105 |
| Koala SA rue des Croisiers 24, B-4000 Liège BE 0873.412.150 | 400 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 4.856 | 420 |
| Lothian Developments IV SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0463.648.518 | 1.012.873 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 3.078 | 352 |
| Glasfaser Ostelgien GmbH SRL Klötzerbahn 24 B-4700 Eupen BE 0791.811.295 | 327.501 | 50 | | | | | |
| Naos SA Rue Léon Laval 12, L-3372 Leudelange B 207.559 | 670.000 | 67 | | 31-12-2022 | EUR | 14.640 | 1.690 |
| Network Research Belgium SA P.l. des Hauts-Sarts 2ème avenue, 65 B-4040 Herstal BE 0430.502.430 | 42.530 | 64 | | 31-12-2022 | EUR | 116.305 | 40.808 |
| Palais des expositions congrès de charleroi rue de robiano, 74 B-7130 Binche BE 0401.553.571 | 9.856 | 23 | | 31-12-2022 | EUR | -586 | -8 |
| Sagitta SA rue des Croisiers 24, B-4000 Liège BE 0812.356.489 | 240 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 2.665 | 68 |
| NEB Foncière SA rue Louvrex, 95 B-4000 Liège BE 0480.029.838 | 145 | 29 | | 31-12-2022 | EUR | 319 | 193 |
| NEB Participations SA rue Louvrex, 95 B-4000 Liège BE 0480.029.739 | 60.503 | 29 | | 31-12-2022 | EUR | 66.382 | 11.325 |
| Real Goed Invest SA rue des Croisiers, 24 B 4000 Liège BE 0872.354.157 | 1.046 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 2.766 | 107 |
| Veran Real Estate CY SA rue des Croisiers, 24 B-4000 Liège BE 0894.106.012 | 100 | 100 | | 31-12-2022 | EUR | 4.541 | 270 |
| Weerts Logistic Parks Holding Varnstraat, 2 B-3793 Teuven BE 0837.446.629 | 46.575.664 | 33 | | 31-12-2022 | EUR | 114.743 | -5.584 |
| Land Investment Vehicle Avenue Brugmann 27A B-1060 Saint-Gilles BE 0792.292.535 | 3.500 | 35 | | | | | |
| Ukot Liège SA rue des Anglais, 6A B-4430 Ans BE 0798.942.973 | 25.000 | 33 | | | | | |
| Ethias Lease Corporation Boulevard Bischoffsheim, 15 B-1000 Bruxelles BE 0802.442.495 | 540 | 45 | | | | | |
| Zabrixx I Antoon Catriestraat, 8A B-9031 Gent BE 0786.725.725 | 4.890 | 49 | | | | | |

Nr. 3. Actuele waarde van de beleggingen

| Activaposten | Bedragen |
|---|-----------------------|
| C. Beleggingen | 15.048.761.021 |
| I. Terreinen en gebouwen | 200.082.991 |
| II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen | 1.084.289.729 |
| - Verbonden ondernemingen | 804.256.053 |
| 1. Deelnemingen | 804.256.053 |
| 2. Bons, obligaties en vorderingen | 0 |
| - Overige ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat | 280.033.676 |
| 3. Deelnemingen | 268.249.076 |
| 4. Bons, obligaties en vorderingen | 11.784.600 |
| III. Overige financiële beleggingen | 13.760.841.638 |
| 1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten | 988.924.994 |
| 2. Obligaties en andere vastrentende effecten | 11.351.363.434 |
| 4. Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten | 172.224.597 |
| 5. Overige leningen | 1.188.576.096 |
| 6. Deposito's bij kredietinstellingen | 58.972.340 |
| 7. Overige | 780.177 |
| IV. Deposito's bij cederende ondernemingen | 3.546.663 |

Nr. 3bis. Afgeleide financiële instrumenten niet gewaardeerd tegen reële waarde

Raming van de reële waarde van alle categorieën van afgeleide financiële instrumenten niet gewaardeerd tegen reële waarde in de rekeningen, met vermelding van de aard en het volume van de instrumenten

| | Netto boekhoudwaarde | Reële waarde |
|---|----------------------|--------------|
| Termijncontracten op swaps, volume: 95.000.000 €, renterisico | 0 | 4.083.432 |
| Termijncontracten op swaps, volume: 500.000.000 €, inflatierisico | 0 | -434.204 |
| Termijncontracten op obligaties, volume: 2.701.492.000 €, kredietrisico | 0 | -40.022.756 |
| Indexopties, volume: € 246.121.000, marktrisico | -189.415 | 549.707 |

Voor de financiële vaste activa, vermeld in de posten C.II. en C.III., die in aanmerking worden genomen tegen een hoger bedrag dan hun reële waarde: de netto-boekwaarde en de reële waarde van de afzonderlijke activa, dan wel van passende groepen van deze afzonderlijke activa

| | Netto boekhoudwaarde | Reële waarde |
|---|----------------------|---------------|
| C.II.1 Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen - deelnemingen | 94.411.914 | 82.202.861 |
| C.II.3 Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen - deelnemingen | 55.231.917 | 42.356.953 |
| C.III.1 Overige financiële beleggingen - aandelen, deelnemingen en niet-vastrentende effecten | 285.760.861 | 260.171.494 |
| C.III.2 Overige financiële beleggingen - aandelen en andere vastrentende effecten | 10.070.476.241 | 8.611.737.771 |
| C.III Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten | 177.049.778 | 172.224.597 |
| C.III.5 Overige financiële beleggingen - overige leningen | 799.000.615 | 719.077.100 |

Voor elk van de in B. vermelde financiële vaste activa, dan wel de in B. bedoelde passende groepen van deze afzonderlijke activa, die in aanmerking worden genomen tegen een hoger bedrag dan hun reële waarde, moeten hierna ook de redenen worden vermeld waarom de boekwaarde niet is verminderd, met opgave van de aard van de aanwijzingen die aan de veronderstelling ten grondslag liggen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd

- C.II.1 Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen - deelnemingen: zie waarderingsregels in toelichting 20 (punt 2)
- C.II.3 Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen - deelnemingen: zie waarderingsregels in toelichting 20 (punt 2)
- C.III.1 Overige financiële beleggingen - aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten: zie waarderingsregels in toelichting 20 (punt 2)
- C.III.2 Overige financiële beleggingen - obligaties en andere vastrentende effecten: zie waarderingsregels in toelichting 20 (punt 2)
- C.III.4 Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten. Zie waarderingsregels in toelichting 20 (punt 2)
- C.III.5 Overige financiële beleggingen - overige leningen: zie waarderingsregels in toelichting 20 (punt 2)

Voor de posten C.II.1 en C.II.3 "Beleggingen in de verbonden ondernemingen en deelnemingen - deelnemingen" bepalen de waardeeringsregels dat deze beleggingen het voorwerp uit van waardeverminderingen in geval van duurzame ontwaarding. Het valorisatiecomité heeft de gevallen van latente minderwaarde geanalyseerd en besloten dat geen enkel hiervan van duurzame aard was. Voor de post C.III.1. "Overige financiële beleggingen - aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten", zijn de latente minderwaarden op deze beleggingen niet duurzaam in toepassing van onze regels die bepalen dat ontwaarding worden geboekt wanneer de minderwaarde meer dan 50% bedraagt vergeleken met de acquisitiewaarde of meer dan 20% gedurende minimum een jaar. De in deze bijlage opgenomen posities beantwoorden niet aan deze criteria. Voor de post C.III.2 "Overige financiële beleggingen - obligaties en andere vastrentende effecten, blijkt uit de analyse van deze posities door het valorisatiecomité dat de marktwaardedaling voornamelijk toe te schrijven is aan de opwaartse schommeling van de rentevoeten op de markt en niet aan de kredietkwaliteit van de emittenten die niet gedaald is. Voor de posten C.III.4 "Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten" en C.III.5 "Overige financiële beleggingen - overige leningen", zijn de latente minderwaarden eveneens toe te schrijven aan de stijging van de rentevoeten op de markt en niet aan een verslechtering van de kredietkwaliteit van de debiteuren van deze leningen.

Nr. 5. Staat van het kapitaal

| | Bedragen | Aantal aandelen |
|---|-----------------|-----------------|
| A. Maatschappelijk kapitaal | | |
| 1. Geplaatst kapitaal (post A.I.1. van de passiva) | | |
| - Per einde van het vorige boekjaar | 1.000.000.000 | xxxxxxxxxxxxxxx |
| - Wijziging tijdens het boekjaar | | |
| - Per einde van het boekjaar | 1.000.000.000 | xxxxxxxxxxxxxxx |
| 2. Samenstelling van het kapitaal | | |
| 2.1. Soorten aandelen volgens het vennootschapsrecht | 1.000.000.000 | 20.000.000 |
| 2.2. Aandelen op naam of gedematerialiseerd | | |
| Op naam | xxxxxxxxxxxxxxx | 20.000.000 |
| G. Structuur van het aandeelhouderschap van de onderneming op de datum van de jaarafsluiting | | |
| EthiasCo bv | xxxxxxxxxxxxxxx | 1.000.010 |
| Vlaams Gewest | xxxxxxxxxxxxxxx | 6.333.330 |
| Wallonie Entrepreneurs | xxxxxxxxxxxxxxx | 6.333.330 |
| Federale Staat (SFPIM) | xxxxxxxxxxxxxxx | 6.333.330 |

Nr. 6. Staat van de voorzieningen voor overige risico's en kosten - Andere voorzieningen

| Uitsplitsing van de passiefpost E.III | Bedragen |
|---|------------|
| Voorziening eindloopbaanplan | 14.766.456 |
| Overige voorzieningen voor risico's en kosten | 5.313.422 |
| Voorziening voor geschillen | 10.789.128 |

Nr. 7. Staat van de technische voorzieningen en schulden

| Betrokken posten van de passiva | Bedragen |
|---|----------------------|
| a) Uitsplitsing van de schulden (of een deel van de schulden) waarvan de resterende looptijd méér dan 5 jaar is. | |
| B. Achtergestelde schulden | 535.899.519 |
| II. Niet-converteerbare leningen | 535.899.519 |
| Totaal | 535.899.519 |
| b) Schulden (of gedeelte van de schulden) en technische voorzieningen (of gedeelte van de technische voorzieningen) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de onderneming. | |
| D. Technische voorzieningen met betrekking tot de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteitengroep "Leven" wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming | 2.161.659.451 |
| G. Schulden | 343.310.012 |
| IV. Schulden aan kredietinstellingen | 343.310.012 |
| Totaal | 2.504.969.463 |
| c) Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten. | |
| 1. Belastingen (post G .V.1.a) van de passiva | |
| b) Niet-vervallen belastingschulden | 65.566.019 |
| 2. Bezoldigingen en sociale lasten (post G.V.1.b) van de passiva | |
| b) Overige schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten | 41.764.087 |
| Totaal | 107.330.106 |

Nr. 8. Staat van de overlopende rekeningen van het passief

| Uitsplitsing van de passiefpost H | | Bedragen |
|--|--|------------|
| Over te dragen financiële opbrengsten | | 801.926 |
| Opnieuw to te wijzen resultaat op andere derivaten | | 42.951.077 |
| Toe te schrijven financiële lasten (Obligatielening en REPO) | | 968.480 |

Nr. 10. Inlichtingen betreffende de technische rekeningen

I. Niet-levensverzekeringen

| Naam | Totaal | Rechtstreekse zaken | | | |
|-----------------------------|---------------|---------------------|----------------------|--|------------------------------|
| | | Totaal | Ongevallen en ziekte | Motorrijtuigen Burgerlijke Aansprakelijkheid | Motorrijtuigen Andere takken |
| | | | (Takken 1 en 2) | (Tak 10) | (Takken 3 en 7) |
| 1) Brutopremies | 1.668.661.622 | 1.667.583.537 | 684.157.066 | 267.542.994 | 199.279.997 |
| 2) Verdiende brutopremies | 1.656.272.342 | 1.655.194.257 | 684.049.095 | 264.519.045 | 197.154.642 |
| 3) Brutoschaden | 1.146.943.361 | 1.146.939.062 | 560.893.072 | 234.768.981 | 119.120.889 |
| 4) Brutobedrijfskosten | 276.528.264 | 276.375.784 | 63.491.316 | 58.528.371 | 40.831.038 |
| 5) Herverzekeringssaldo | -85.605.573 | -85.605.573 | -4.777.706 | -10.087.271 | -4.154.918 |
| 6) Commissielonen (art. 37) | | 36.318.097 | 0 | 0 | 0 |

| Naam | Rechtstreekse zaken | | | | |
|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--|----------------------|------------------------------|
| | Scheepvaart Luchtvaart Transport | Brand en andere schade aan goederen | Algemene Burgerlijke aansprakelijkheid | Krediet en Borgtocht | Diverse geldelijke verliezen |
| | (Takken 4, 5, 6, 7, 11 en 12) | (Takken 8 en 9) | (Tak 13) | (Takken 14 en 15) | (Tak 16) |
| 1) Brutopremies | 297.372 | 291.529.028 | 110.836.038 | 17.498 | 16.899.994 |
| 2) Verdiende brutopremies | 293.571 | 282.220.066 | 109.361.609 | 17.499 | 23.711.740 |
| 3) Brutoschaden | -381.723 | 103.134.772 | 48.457.444 | 108 | 14.115.864 |
| 4) Brutobedrijfskosten | 60.272 | 63.071.652 | 22.433.667 | 2.806 | 5.033.964 |
| 5) Herverzekeringssaldo | 0 | -30.475.395 | -36.110.283 | 0 | 0 |
| 6) Commissielonen (art. 37) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Naam | Rechtstreekse zaken | | | Aangenomen zaken |
|-----------------------------|---------------------|------------|--|------------------|
| | Rechtsbijstand | Assistance | | |
| | (Tak 17) | (Tak 18) | | |
| 1) Brutopremies | 46.974.630 | 50.048.920 | | 1.078.085 |
| 2) Verdiende brutopremies | 45.908.563 | 47.958.427 | | 1.078.085 |
| 3) Brutoschaden | 38.892.922 | 27.936.733 | | 4.299 |
| 4) Brutobedrijfskosten | 8.681.599 | 14.241.099 | | 152.480 |
| 5) Herverzekeringssaldo | 0 | 0 | | 0 |
| 6) Commissielonen (art. 37) | 0 | 0 | | 0 |

II. Levensverzekeringen

| Naam | Bedragen |
|---|---------------|
| A. Rechtstreekse zaken | |
| 1) Brutopremies | 1.705.466.106 |
| a) Individuele premies | 43.060.878 |
| Premies betreffende groepsverzekeringsovereenkomsten | 1.662.405.228 |
| b) Periodieke premies | 1.567.285.602 |
| Enmalige premies | 138.180.504 |
| c) Premies van overeenkomsten zonder winstdeling | 28.787.841 |
| Premies van overeenkomsten met winstdeling | 1.604.308.087 |
| Premies van overeenkomsten waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming | 72.370.178 |
| 2) Herverzekeringssaldo | -1.282.995 |
| 3) Commissielonen (art. 37) | 3.261.020 |
| B. Aangenomen zaken | |
| Brutopremies | 0 |

III. Niet-levensverzekering en levensverzekering, rechtstreekse zaken

| Naam | Bedragen |
|-------------------------------------|---------------|
| Brutopremies | |
| - In België | 3.362.828.908 |
| - in de andere lidstaten van de EEG | 10.220.735 |

Nr. 11. Staat betreffende de personeelsleden in dienst

A. De volgende gegevens over het boekjaar en over het vorige boekjaar met betrekking tot de werknemers ingeschreven in het algemeen personeelsregister, en verbonden met de onderneming door een arbeidsovereenkomst of een startbaanovereenkomst

| | 2023 | 2022 |
|---|-----------|-----------|
| a) Hun volledige aantal op de afsluitdatum van het boekjaar | 1.954 | 1.952 |
| b) Het gemiddelde personeelsbestand tewerkgesteld door de onderneming tijdens het vorige boekjaar, berekend in voltijdse equivalenten overeenkomstig artikel 15, §4 van het Wetboek van Vennootschappen, en opgesplitst op basis van de volgende categorieën: | 1.800 | 1.805 |
| - leidinggevenden | 26 | 28 |
| - bedienden | 1.774 | 1.777 |
| c) Het aantal gepresteerde uren | 2.635.981 | 2.590.757 |

B. De volgende gegevens over het boekjaar en over het vorige boekjaar met betrekking tot de uitzendkrachten en de ter beschikking van de onderneming gestelde personen

| | 2023 | 2022 |
|--|-------|-------|
| a) Hun volledige aantal op de afsluitdatum van het boekjaar | 0 | 0 |
| b) Het gemiddelde personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten naar analogie met deze van de werknemers ingeschreven in het personeelsregister | 1 | 4 |
| c) Het aantal gepresteerde uren | 1.831 | 7.496 |

Nr. 12. Staat betreffende het geheel van de administratie- en beheerskosten, uitgesplitst volgens aard

| Benaming | Bedragen |
|--|--------------------|
| I. Personeelskosten | 208.056.792 |
| 1. a) Bezoldigingen | 125.168.812 |
| b) Pensioenen | 0 |
| c) Andere rechtstreekse sociale voordelen | 43.963.520 |
| 2. Patronale bijdragen voor sociale verzekeringen | 38.612.695 |
| 3. Patronale toelagen en premies voor buitenwettelijke verzekeringen | 172.263 |
| 4. Overige personeelsuitgaven | 139.502 |
| 5. Voorzieningen voor pensioenen, bezoldigingen en sociale lasten | 0 |
| a) Dotatie (+) | 0 |
| b) Bestedingen en terugnemingen (-) | 0 |

| Benaming | Bedragen |
|---|--------------------|
| II. Diverse goederen en diensten | 186.652.297 |
| III. Afschrijvingen en waardeverminderingen op andere immateriële en materiële activa dan de beleggingen | 27.629.143 |
| IV. Voorzieningen voor overige risico's en lasten | 0 |
| 1. Dotatie (+) | 0 |
| 2. Bestedingen en terugnemingen (-) | 0 |
| V. Overige lopende lasten | 9.759.306 |
| 1. Fiscale bedrijfskosten | 1.926.662 |
| a) Onroerende voorheffing | 1.777.613 |
| b) Overige | 149.049 |
| 2. Bijdragen gestort aan openbare instellingen | 3.683.412 |
| 4. Overige | 3.971.947 |
| VI. Teruggewonnen administratiekosten en overige lopende opbrengsten (-) | -6.323.786 |
| 1. Teruggewonnen administratiekosten | 6.323.786 |
| b) Overige | 6.323.786 |
| Totaal | 425.773.752 |

Nr. 13. Overige opbrengsten, overige kosten

| | Bedragen |
|---|------------|
| A. Uitsplitsing van de overige opbrengsten (post 7. van de niet-technische rekening) | |
| Terugneming van waardeverminderingen op betwistingen | 14.513.048 |
| Meerwaarden op de realisatie van materiële activa | 27.183 |
| Overige | 343.515 |
| B. Uitsplitsing van de overige kosten (post 8. van de niet-technische rekening) | |
| Afschrijvingen | 250.441 |
| Waardeverminderingen op vorderingen | 18.649.338 |
| Minderwaarde op de realisaties van activa | 3.267.015 |
| Overige | 5.905.597 |

Nr. 15. Belastingen op het resultaat

| | Bedragen |
|--|----------------------|
| A. Uitsplitsing van de post 15 a) 'Belastingen' | 60.000.000 |
| 1. Belastingen op het resultaat van het boekjaar | 60.000.000 |
| a) Voorafbetalingen en terugbetaalbare voorheffingen | 50.892.460 |
| b) Andere verrekenbare bestanddelen | 0 |
| c. Overschot van de voorafbetalingen en/of van de geactiveerde terugbetaalbare voorheffingen (-) | 0 |
| d. Geraamde belastingsupplementen (opgenomen onder post G.V.1.a) van de passiva) | 9.107.540 |
| 2. Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren | 0 |
| a) Verschuldigde of gestorte belastingsupplementen | 0 |
| B. Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst, voor belastingen, zoals deze blijkt uit de rekeningen en de geraamde belastbare winst | |
| - Mutatie van belastbare reserves, voorzieningen en waardeverminderingen (zonder aandelen) | 14.490.588 |
| - Vrijgestelde opbrengsten en verworpen verliezen op aandelen | -3.847.734 |
| - Verworpen uitgaven (zonder aandelen) | 11.124.229 |
| - Diverse aftrekposten (DBI, innovatie-inkomsten) | -38.201.260 |
| D. Bronnen van belastinglatenties | |
| 1. Actieve latenties | 1.111.281.186 |
| - Gecumuleerde fiscale verliezen en DBI (uitstel) | 0 |
| - Belaste technische voorzieningen | 1.095.008.818 |
| - Belaste waardeverminderingen en financiële voorzieningen | 16.272.368 |
| 2. Passieve latenties | 0 |
| Gerealiseerde meerwaarden (gespreide taxatie) | 0 |

Nr. 16. Andere taksen en belastingen ten laste van derden

| | 2023 | 2022 |
|---|-------------|-------------|
| A. Taksen | | |
| 1. Taksen op de verzekeringsovereenkomsten ten laste van derden | 277.315.345 | 262.916.042 |
| 2. Andere taksen ten laste van de onderneming | 1.045.521 | 918.016 |
| B. De ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van | | |
| 1. Bedrijfsvoorheffing | 384.935.259 | 364.011.049 |
| 2. Roerende voorheffing (op dividenden) | 1.722.923 | 5.266.463 |

Nr. 17. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

| | Bedragen |
|--|---------------|
| A. Zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd door derden voor rekening van de onderneming* | |
| B. Persoonlijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd voor rekening van derden | |
| C. Zakelijke zekerheden door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd op haar eigen middelen als zekerheid van de rechten en verplichtingen | |
| a) van de onderneming | 373.134.879 |
| D. Ontvangen zekerheden (andere dan in baar geld) | |
| a) effecten en waarden van de herverzekeraars | 258.023.747 |
| b) Overige | 531.122.228 |
| G. Aard en zakelijk doel van de regelingen die niet in de balans zijn opgenomen | |
| H. Overige | 6.490.464.607 |
| Verplichtingen uit hoofde van de aankoop van gebouwen | 57.585.351 |
| Verplichtingen uit hoofde van infrastructuurleningen | 49.458.356 |
| Verplichtingen uit hoofde van financiële leningen | 41.767.784 |
| Verplichtingen uit hoofde van leningen collectiviteiten | 0 |
| Verplichtingen uit hoofde van hypothecaire leningen | 40.138.450 |
| Deelnemingsverplichtingen | 90.312.498 |
| Verplichtingen op aandelen | 0 |
| Verplichtingen op obligatiefondsen | 103.833.828 |
| Verplichtingen op aandelenfondsen | 40.784.043 |
| Verplichtingen op infrastructuurfondsen | 27.199.150 |
| Verplichtingen uit hoofde van de aankoop van andere effecten | 2.105.274.500 |
| Verplichtingen uit hoofde van de verkoop van andere effecten | 2.907.393.798 |
| Verplichtingen uit hoofde van informaticaprojecten | 15.536.000 |
| IRS swap - receive leg | 500.000.000 |
| IRS swap - pay leg | 500.000.000 |
| Verplichtingen uit hoofde van vastgoedleningen | 8.180.849 |
| Raming van de bijkomende vergoedingen - overstromingen | 0 |
| Verplichtingen op fondsen van fondsen | 3.000.000 |
| Verplichtingen uit hoofde van leningen Agentschappen | 0 |
| Verplichtingen uit hoofde van de verkoop van gebouwen | 0 |
| CDS - receive | 0 |
| CDS - pay | 0 |
| Caps/floor | 0 |
| Swaptions | 0 |

Nr. 18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

| Betrokken balansposten | Verbonden ondernemingen | | Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat | |
|---|-------------------------|--------------------|---|--------------------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| C. II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen | 348.104.997 | 357.169.140 | 164.779.616 | 159.915.539 |
| 1 + 3 Deelnemingen | 348.104.997 | 357.169.140 | 152.329.254 | 146.863.129 |
| 2 + 4 Bons, obligaties en vorderingen | 0 | 0 | 12.450.362 | 13.052.410 |
| - overige | 0 | 0 | 12.450.362 | 13.052.410 |
| D. II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen | 3.896.029 | 3.271.915 | 0 | 0 |
| 1 + 3 Deelnemingen | 3.896.029 | 3.271.915 | 0 | 0 |
| E. Vorderingen | 10.058 | 2.535 | 911.932 | 619.019 |
| I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen | 10.058 | 2.535 | 305.301 | 341.943 |
| III. Overige vorderingen | 0 | 0 | 606.631 | 277.076 |
| B. Achtergestelde schulden | 3.500.000 | 3.500.000 | 0 | 0 |
| G. Schulden | 14.129.749 | 8.681.097 | 0 | 0 |
| I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen | 0 | 0 | 0 | 0 |
| V. Overige schulden | 14.129.749 | 8.681.097 | 0 | 0 |

| | Verbonden ondernemingen | |
|---|-------------------------|------------|
| | 2023 | 2022 |
| Andere betekenisvolle financiële verplichtingen | 90.312.498 | 95.473.000 |

Nr. 18bis. Relaties met verbonden ondernemingen

| Relaties met verbonden ondernemingen (*) | 2023 | 2022 |
|---|---|--------------------|
| | 1. Bedrag van de financiële vaste activa | 131.418.927 |
| - Deelnemingen | 131.418.927 | 123.183.506 |
| 2. Vorderingen op verbonden ondernemingen | 1.812.500 | 1.812.500 |
| - Op hoogstens één jaar | 1.812.500 | 1.812.500 |
| 5. Andere betekenisvolle financiële verplichtingen | 389.768.848 | 337.225.893 |

(*) Verbonden ondernemingen in de zin van artikel 12 van het Wetboek van Vennootschappen

Nr. 19. Financiële betrekking met:

| | Bedragen |
|--|----------|
| A. Zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd door derden voor rekening van de onderneming*: | |
| 1. Uitstaande vorderingen op deze personen | 0 |
| 4. Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, - aan bestuurders en zaakvoerders * | 341.285 |
| * Voor de niet-uitvoerende bestuurders en zonder vergoedingen en overige voordelen van het Directiecomité. (door toepassing van artikel 11 van de statuten wordt het mandaat van de uitvoerende bestuurders onbezoldigd uitgeoefend) | |

Nr. 19bis. Financiële betrekking met:

| De commissaris en de personen met wie hij verbonden is | Bedragen |
|---|----------------|
| 1. Bezoldiging van de commissaris | 800.000 |
| 2. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris | 505.790 |
| - Andere controleopdrachten | 505.790 |
| - Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten | 0 |
| 3. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de personen met wie de commissaris verbonden is | 0 |
| - Belastingadviesopdrachten | 0 |
| - Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten | 0 |

Nr. 20. Waarderingsregels:

De waarderingsregels die van toepassing zijn op de jaarrekening worden hieronder vermeld.

Activa van de balans

Immateriële activa (rubriek B)

De immateriële activa worden gekapitaliseerd tegen hun aankoop of verkoopprijs, met inbegrip van bijkomstige kosten.

De software- en ontwikkelingskosten worden gekapitaliseerd als zij verband houden met investeringsprojecten, met name omvangrijke projecten die een belangrijk ondernemingsdoel of -model invoeren of vervangen.

De informaticasoftware en -licenties, die werden aangekocht of intern werden ontwikkeld voor eigen gebruik, zijn uitgedrukt in historische kostprijs, minus de afschrijving en de waardeverminderingen. De intern ontwikkelde software en licenties worden enkel erkend als immateriële vaste activa als de volgende voorwaarden verenigd zijn: identificatiecriterium voor het actief, controle van de resources, waarschijnlijkheid van toekomstige economische voordelen en capaciteit om de kostprijs op betrouwbare wijze te meten.

De door een derde ontwikkelde software, alsook de interne en externe ontwikkelingskosten voor investeringsprojecten worden afgeschreven op vijf jaar in overeenstemming met de lineaire methode vanaf het ogenblik dat de software of de ontwikkelingen klaar zijn voor gebruik. De “kernsystemen” met een langere nuttige levensduur worden afgeschreven op 10 jaar.

De interne en externe onderzoekskosten met betrekking tot deze projecten alsook alle kosten die verband houden met andere ICT-projecten dan investeringsprojecten worden rechtstreeks opgenomen in de resultatenrekening.

Immateriële activa andere dan de IT-investeringsprojecten worden afgeschreven volgens de lineaire methode tegen een percentage van 20 %, behalve voor de afschrijvingen van de ontwikkelingskosten en van de goodwill wanneer de nuttige levensduur niet op betrouwbare wijze kan worden geraamd, die over maximaal 10 jaar worden gespreid. De periode waarover goodwill wordt afgeschreven, wordt verantwoord in de toelichting bij de jaarrekeningen.

Beleggingen (rubriek C)

Terreinen en gebouwen (onderrubriek C.I.)

Zij worden op de actiefzijde opgenomen tegen hun aanschaffingswaarde of kostprijs, met inbegrip van de bijkomende kosten.

De terreinen worden niet afgeschreven.

De onroerende goederen verworven vóór 1 januari 2011 worden afgeschreven volgens de lineaire methode tegen de volgende percentages:

- Onroerende goederen: 2%
- Aanpassingswerken: 10%

De onroerende goederen verworven sinds 1 januari 2011 zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

- Ruwbouw
- Dak
- Buitenschrijnwerk
- Speciale technieken
- Afwerking

Deze onroerende goederen worden lineair afgeschreven over de verwachte gebruiksduur van elk onderdeel, na aftrek van hun restwaarden, voor zover ze betrouwbaar kunnen worden bepaald.

Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen (onderrubriek C.II.)

In geval van duurzame ontwaarding maken deze beleggingen het voorwerp uit van waardeverminderingen. Deze ontwaarding zal enerzijds geval per geval worden verantwoord door de financiële toestand, de rentabiliteit of de vooruitzichten van de vennootschap waarin de deelneming, de aandelen of deelbewijzen worden aangehouden en anderzijds opgenomen worden op voorstel van het Directiecomité.

Overige financiële beleggingen (onderrubriek C.III.)

Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten (C.III.1)

In geval van duurzame minderwaarde maken deze beleggingen het voorwerp uit van waardeverminderingen. Het bestaan van een significante latente minderwaarde ten aanzien van de aanschaffingswaarde, die bepaald wordt op basis van de gewogen gemiddelde prijs over een periode van 12 opeenvolgende maanden voorafgaand aan de afsluiting, vormt een criterium van duurzame ontwaarding. De minderwaarde wordt als significant gekwalificeerd wanneer ze hoger is dan 20% van de aanschaffingswaarde in een normale marktcontext. Dit criterium kan aan de beoordeling van het Directiecomité worden voorgelegd wanneer de markten volatieler zijn.

Op voorstel van het Directiecomité kunnen er bijkomende of uitzonderlijke waardeverminderingen worden opgenomen. Voor zover het een aanzienlijk bedrag betreft, wordt de impact van deze waardeverminderingen opgenomen in de toelichting bij de jaarrekening.

Bij een overdracht van effecten wordt de boekwaarde, die gebruikt wordt om de gerealiseerde meer- of minderwaarde te berekenen, bepaald op basis van de gemiddelde gewogen prijs.

Obligaties en andere vastrentende effecten (C.III.2)

Deze beleggingen worden tegen hun aanschaffingswaarde in de balans opgenomen.

Wanneer echter hun actuarieel rendement, berekend bij de aankoop (rekening houdend met hun terugbetalingswaarde op vervaldag) verschilt van hun nominale opbrengst, wordt het verschil tussen de aanschaffings- en terugbetalingswaarde in resultaat genomen, pro rata temporis voor de

resterende looptijd van de effecten als rentecomponenten op deze effecten en toegevoegd aan of afgetrokken van hun aanschaffingswaarde. Rekening houdend met het actuair rendement bij aankoop wordt dit verschil op geactualiseerde basis in het resultaat genomen.

Op de vastrentende effecten vermeld in post C.III.2. aan de actiefzijde worden systematisch waardeverminderingen toegepast om overeenkomstig de principes van artikel 19, lid 1, rekening te houden met het risico dat de tegenpartijen van die effecten en vorderingen hun desbetreffende verplichtingen niet of niet volledig nakomen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de kans dat de terugbetaling van die effecten en vorderingen geheel of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is. Wanneer de marktwaarde van die effecten en vorderingen duurzaam lager ligt dan de netto boekwaarde ervan, wordt dit behoudens bewijs van het tegendeel beschouwd als een duurzaam waardeverlies waarmee rekening moet worden gehouden voor de toepassing van deze bepaling.

Bij iedere afsluiting van de rekeningen wordt er een analyse gemaakt m.b.t. de toepassing van voornoemde regels en de beslissing om een waardevermindering al dan niet te boeken. In deze analyse moet rekening worden gehouden met de volgende criteria om enerzijds de duurzame minderwaarden te identificeren en anderzijds om te evalueren of de opname van een waardevermindering nodig is:

Criteria voor de bepaling van de duurzame minderwaarden

- De betreffende verzekeringsportefeuille / het betreffende afzonderlijke beheer;
- Het vermogen van de onderneming om die effecten tot hun maturiteit aan te houden;
- De duur van de vastgestelde latente minderwaarde.

Criteria die in aanmerking worden genomen om te bepalen of er een waardevermindering moet worden opgenomen

- Een aanzienlijke stijging van de credit spreads voor beursgenoteerde emittenten;
- Een significante verslechtering in rating;
- Een vrijwillige of opgelegde herstructurering van de schuld;
- Het voorkomen van een credit event volgens de regels van de ISDA;
- Aanzienlijke financiële moeilijkheden;
- Niet-betaling van de interesten of de hoofdsom;
- Het verdwijnen van een actieve markt voor dit financiële actief als gevolg van financiële moeilijkheden;
- Een aanzienlijke daling in de waarde van de collateral of van de onderliggende activa.

Voor de eeuwigdurende leningen moet het verschil tussen hun aanschaffingswaarde en hun lagere marktwaarde beschouwd worden als een duurzame ontwaarding zodat deze effecten gewaardeerd worden op de laagste waarde tussen hun boekwaarde en hun marktwaarde.

Bij een overdracht van effecten wordt de boekwaarde, die gebruikt wordt om de gerealiseerde meer- of minderwaarde te berekenen, bepaald op basis van de gemiddelde gewogen prijs.

In het kader van een arbitrageverrichting wordt de gerealiseerde meer- of minderwaarde op de balans behouden en in de resultaten opgenomen, gespreid over de duur van de wederbeleggingsinvestering.

Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten - Overige leningen (C.III.4 & C.III.5)

Op deze leningen worden waardeverminderingen toegepast volgens dezelfde regel als degene die wordt toegepast op de post C.III.2. hierboven.

Beleggingen met betrekking tot de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteiten-groep "Leven" en waarvan het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming (rubriek D - tak 23)

Deze beleggingen worden tegen hun huidige waarde (marktwaarde) in de balans opgenomen.

Deposito's bij kredietinstellingen (onderrubriek C.III.6)

Vorderingen (rubriek E)

Deze posten worden tegen hun nominale of aanschaffingswaarde opgenomen.

Voor de verzekeringsvorderingen in verband met schadeverzekeringspremies worden na één jaar (boekhoudkundige datum) waardeverminderingen toegepast. Bovendien worden er waardeverminderingen opgetekend om rekening te houden met de risico's verbonden aan de terugwinning ervan.

Beschikbare waarden (onderrubriek F.II)

Deze posten worden tegen hun nominale of aanschaffingswaarde opgenomen.

Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen (rubriek D. bis)

Deze post bevat de verbintenis van de herverzekeraars. De opgetekende bedragen worden bekomen conform de verschillende herverzekeringsverdragen die van toepassing zijn.

Overige activabestanddelen (rubriek F)

Materiële activa (onderrubriek F.I.)

De materiële activa worden op het actief opgenomen tegen hun aanschaffingswaarde of kostprijs, met inbegrip van de bijkomende kosten.

De afschrijvingen gebeuren volgens de lineaire methode tegen de volgende percentages :

- installaties, machines, elektronische uitrusting: 33 1/3%
- rollend materieel: 25%
- meubilair en kantoomateriaal: 10%

Het meubilair en kantoomateriaal waarvan de aanschaffingswaarde minder dan 250,00 euro bedraagt, wordt het eerste jaar afgeschreven.

- medisch materiaal: 20%

Passiva van de balans

Technische voorzieningen (rubriek C)

Deze voorzieningen worden met voorzichtigheid berekend, rekening houdend met de wettelijke en reglementaire bepalingen vastgesteld door de verschillende controleorganen.

De voorziening voor egalisatie en catastrofes wordt geëvalueerd volgens de actuariële methode.

Technische voorzieningen met betrekking tot de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteitengroep "Leven" en waarvan het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming (rubriek D - tak 23)

Deze voorzieningen worden geschat op basis van de huidige waarde van de activa van rubriek D.

Voorzieningen voor overige risico's en lasten (rubriek E)

De voorzieningen die moeten worden aangelegd om de voorzienbare risico's en kosten te dekken, worden met voorzichtigheid, oprechtheid en te goeder trouw bepaald.

De voorzieningen met betrekking tot voorgaande boekjaren worden regelmatig herzien en in het resultaat opgenomen als ze zonder voorwerp zijn.

Deposito's ontvangen van de herverzekeraars (rubriek F) en schulden (rubriek G)

Deze posten worden tegen hun nominale waarde ingeschreven.

Andere bijzondere regels

Rekeningen in deviezen

De monetaire bestanddelen worden in euro gevaloriseerd te-

gen de contante koers op de afsluitingsdatum van het boekjaar.

De niet-monetaire bestanddelen worden behouden in euro tegen hun aanschaffingskoers.

Het saldo van de negatieve verschillen uit de omrekening van monetaire bestanddelen, andere dan de technische voorzieningen, wordt in de resultatenrekening opgenomen. Het saldo van de positieve verschillen wordt opgenomen in de overlopende rekeningen als over te dragen opbrengst.

Derivaten De ten speculatieve titel aangewende derivaten volgen het voorzichtigheidsprincipe.

Dit betekent dat de latente minderwaarden het voorwerp uitmaken van waardeverminderingen of worden gebruikt om voorzieningen voor financiële risico's mee aan te leggen. De latente meerwaarden worden evenwel niet in het resultaat opgenomen.

De termijnrenteverrichtingen tot microdekking of afgesloten in het kader van het ALM-beheer worden symmetrisch geëvalueerd met de toerekening van kosten of opbrengsten van de gedekte bestanddelen over de levensduur van deze bestanddelen. Onder als dekking bestemde termijnrenteverrichting moet worden verstaan de termijnverrichting die tot doel of gevolg heeft het risico te compenseren of te beperken op een actief, een passief, een recht, een verplichting buitenbalansstelling of een geheel van bestanddelen met homogene kenmerken ten aanzien van hun renteschommingsgevoeligheid.

Tot slot: de afdekkingsverrichtingen of de verrichtingen afgesloten in het kader van het ALM-beheer moeten van bij het begin als zodanig worden gekwalificeerd.

Nr. 22. Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

De onderneming stelt op en publiceert, overeenkomstig het koninklijk besluit betreffende de geconsolideerde jaarrekening van verzekeringsondernemingen en herverzekeringsmaatschappijen, een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag: ja/nee (*): Ja

Nr. 23. Bijkomende inlichtingen die de onderneming op basis van het besluit van 17/11/94 moet verstrekken

| Art 27 bis § 3, laatste alinea | Bedragen |
|---|---|
| 2. Obligaties en andere vastrentende effecten | -11.191.366 |
| Gebruikte afgeleide instrumenten | |
| Forward bonds gekoppeld aan forward swaps | 81 aankooptransacties en 14 uitoefeningstransacties |
| Forward bonds sell | 38 aankooptransacties en 68 uitoefeningstransacties |
| Forward swap | 6 aankooptransacties |
| Inflatieswap | |
| Put/Call op index | 73 aankooptransacties en 94 uitoefeningstransacties |

| Boekhoudkundige resultaten | Resultaat | Terugneming van waardeverminderingen | Dotatie aan de waardeverminderingen | Gelopen maar niet vervallen rente |
|---|------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Forward bonds gekoppeld aan forward swaps | 214.885 | | -1.234.647 | |
| Forward bonds sell | 4.220.251 | | | |
| Forward swap | | | | |
| Inflatieswap | | | -493.538 | |
| Put/Call op index | -1.265.563 | | -1.792.267 | |

Goodwill

Het bedrag van 21,3 miljoen euro op de actiefzijde van de balans in de rubriek "II.1 Immateriële vaste activa - Goodwill" omvat:

- Een goodwill die voortvloeit uit de fusie met Whestia in 2017, voor een nettobedrag van 7,9 miljoen euro (brutowaarde van 26 miljoen euro), afgeschreven over de duur van de verplichtingen, d.i. 10 jaar
- Een goodwill die voortvloeit uit de acquisitie van de portefeuille Arbeidsongeval wet van 67 op 31 december 2017, voor een bedrag van 13,4 miljoen euro (brutowaarde van 34 miljoen euro), afgeschreven op 10 jaar, op basis van de duur van de verplichtingen.

Dotatie aan de knipperlichtvoorziening

Op 22 november 2023 bevestigde de Nationale Bank, in toepassing van artikel 34quinquies, §4 van het koninklijk besluit van 1 juni 2016 tot wijziging van het koninklijk besluit van 17 november 1994 op de jaarrekening van de verzekerings- en herverzekeringsondernemingen dat zij Ethias nv vrijstelt van de verplichting om bijkomende voorzieningen te doteren voor het boekjaar 2023 aangezien de vereiste solvabiliteitsvoorwaarden vervuld werden.

Ethias Lease

Bij de oprichting van Ethias Lease, dochteronderneming van Ethias Lease Coporation die voor 45 % in handen is van onze vennootschap, heeft Ethias Lease Corporation gegarandeerd Ethias Lease zou worden gefinancierd door elk van de moedermaatschappijen, namelijk Ethias nv, Ethias Venture en Ethias Patrimoine (Commitment Letter ondertekend op 14/9/23 en Joint Venture overeenkomst ondertekend op 13/9/23).

Tot op heden werd er nog geen enkele lening toegekend.

Anderzijds heeft Ethias nv, als overkoepelende maatschappij van de groep, zich er op 8/02/24 toe verbonden de kosten te dragen van elke financieringsaanvraag die Ethias Lease bij haar indient, op basis van de "letter of comfort" die bij de oprichting van Ethias Lease werd ondertekend.

Volgens Art 27 bis § 3, laatste lid

2. Obligaties en andere vastrentende effecten: -11.191.366,24

Gebruikte afgeleide instrumenten

- Forward bonds gekoppeld aan forward swaps: 81 aankooptransacties en 14 uitvoeringstransacties
- Forward bonds sell: 38 aankooptransacties en 68 uitvoeringstransacties
- Forward swap: 6 aankooptransacties
- Put/Call op index: 73 aankooptransactie en 94 vervaldagtransacties

Boekhoudkundige resultaten

- Forward bonds gekoppeld aan forward swaps:
 - Resultaat: 214.885
 - Dotatie aan de waardeverminderingen: -1.234.647
- Forward bonds sell:
 - Resultaat: 4.220.251
- Inflatieswap:
 - Dotatie aan de waardeverminderingen -493.538
- Put/Call op index:
 - Resultaat: -1.265.563
 - Dotatie aan waardeverminderingen: -1.792.267

18.4. Sociale balans

Nummer van het paritaire comité dat bevoegd is voor de onderneming: 306

Staat van de tewerkgestelde personen

Werknemers waarvoor de onderneming een Dimona-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister.

| 2023 (tijdens het boekjaar) | Totaal | Mannen | Vrouwen |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Gemiddeld aantal werknemers | | | |
| Voltijds | 1.550 | 836 | 714 |
| Deeltijds | 380 | 112 | 268 |
| Totaal in voltijdse equivalenten (VTE) | 1.800 | 901 | 899 |
| Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren | | | |
| Voltijds | 2.264.366 | 1.244.043 | 1.020.323 |
| Deeltijds | 371.615 | 103.834 | 267.781 |
| Totaal | 2.635.981 | 1.347.877 | 1.288.104 |
| Personeelskosten | | | |
| Voltijds | 178.725.388 | 98.191.753 | 80.533.635 |
| Deeltijds | 29.331.404 | 8.195.571 | 21.135.833 |
| Totaal | 208.056.792 | 106.387.324 | 101.669.468 |
| Bedrag van de voordelen bovenop het loon | 2.077.634 | 1.062.373 | 1.015.261 |

| 2022 (tijdens het boekjaar) | Totaal | Mannen | Vrouwen |
|--|-------------|------------|------------|
| Gemiddeld aantal werknemers | 1.805 | 908 | 897 |
| Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren | 2.590.757 | 1.333.431 | 1.257.326 |
| Personeelskosten | 169.123.522 | 84.578.112 | 84.545.410 |
| Bedrag van de voordelen bovenop het loon | 1.570.135 | 756.047 | 814.088 |

| 2023 (op de afsluitdatum van het boekjaar) | Voltijds | Deeltijds | Totaal (VTE) |
|---|--------------|------------|--------------|
| Aantal werknemers | 1.593 | 361 | 1.834 |
| Volgens type van arbeidsovereenkomst | | | |
| Overeenkomst voor een onbepaalde tijd | 1.540 | 357 | 1.778 |
| Arbeidsovereenkomst van bepaalde duur | 51 | 4 | 54 |
| Vervangingsovereenkomst | 2 | | 2 |
| Volgens geslacht en studieniveau | | | |
| Mannen | 855 | 102 | 916 |
| secundair onderwijs | 111 | 36 | 131 |
| hoger niet-universitair onderwijs | 440 | 48 | 470 |
| universitair onderwijs | 304 | 18 | 315 |
| Vrouwen | 738 | 259 | 918 |
| secundair onderwijs | 83 | 59 | 118 |
| hoger niet-universitair onderwijs | 379 | 123 | 469 |
| universitair onderwijs | 276 | 77 | 331 |
| Volgens beroepscategorie | | | |
| Leidinggevend | 25 | 1 | 25 |
| Bedienden | 1.568 | 360 | 1.809 |

Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen

| 2023 (tijdens het boekjaar) | Uitzendkrachten |
|--|-----------------|
| Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen | 1 |
| Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren | 1.831 |
| Kosten voor de onderneming | 77.176 |

Tabel van het personeelsverloop tijdens het boekjaar

| Ingetreden | Voltijds | Deeltijds | Totaal (VTE) |
|--|------------|-----------|--------------|
| Aantal werknemers waarvoor de onderneming tijdens het boekjaar een Dimona-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister | 144 | 5 | 147 |
| Volgens type van arbeidsovereenkomst | | | |
| Overeenkomst voor een onbepaalde tijd | 92 | 3 | 94 |
| Arbeidsovereenkomst van bepaalde duur | 51 | 2 | 52 |
| Vervangingsovereenkomst | 1 | 0 | 1 |

| Uitgetreden | Voltijds | Deeltijds | Totaal (VTE) |
|--|-----------|-----------|--------------|
| Aantal werknemers waarvoor de onderneming tijdens het boekjaar een Dimona-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister | 94 | 53 | 123 |
| Volgens type van arbeidsovereenkomst | | | |
| Overeenkomst voor een onbepaalde tijd | 69 | 52 | 97 |
| Arbeidsovereenkomst van bepaalde duur | 24 | 1 | 25 |
| Vervangingsovereenkomst | 1 | 0 | 1 |
| Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst | | | |
| Pensioen | 6 | 43 | 27 |
| Werkloosheid met bedrijfstoelage | | | |
| Ontslag | 14 | 2 | 16 |
| Andere redenen | 74 | 8 | 80 |

Inlichtingen over de opleidingen voor de werknemers tijdens het boekjaar

| 2023 | Mannen | Vrouwen |
|--|-----------|-----------|
| Formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever | | |
| Aantal betrokken werknemers | 732 | 764 |
| Aantal gevolgde opleidingsuren | 22.627 | 18.111 |
| Nettokosten voor de onderneming | 2.219.467 | 1.884.705 |
| waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleidingen | 2.129.516 | 1.790.821 |
| waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen | 99.629 | 103.985 |
| waaronder subsidies en andere ontvangen financiële voordelen (in mindering te brengen) | 9.678 | 10.101 |
| Minder formele of informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever | | |
| Aantal betrokken werknemers | 892 | 939 |
| Aantal gevolgde opleidingsuren | 3.806 | 3.690 |
| Nettokosten voor de onderneming | 298.543 | 289.404 |

19. Verslag van de Commissaris over de jaarrekeningen van boekjaar afgesloten op 31 december 2023



VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS VAN ETHIAS NV OVER DE JAARREKENING VOOR HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2023

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Ethias NV (de “Vennootschap”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Het vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 17 mei 2023, overeenkomstig het voorstel van de raad van bestuur uitgebracht op aanbeveling van het audit- en risicocomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2025. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de Vennootschap uitgevoerd gedurende zestien opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap, die de balans op 31 december 2023 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting. Deze jaarrekening vertoont een balanstotaal van EUR 19.423.500.891 en de resultatenrekening sluit af met een te bestemmen winst van het boekjaar van EUR 199.702.701.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2023, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door de IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “*Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening*” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Toereikendheid van de technische voorzieningen

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Op 31 december 2023 bedragen de technische voorzieningen EUR 13.705 miljoen en vertegenwoordigen 71% van het balanstotaal.

De toereikendheidstest van deze voorzieningen is complex en grotendeels gebaseerd op inschattingen. De veronderstellingen die worden gebruikt kunnen worden beïnvloed door economische omstandigheden, toekomstige managementacties en de wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de Vennootschap.

Omwille van de belangrijkheid van deze technische voorzieningen in de jaarrekening, evenals het risico van ontoereikendheid, beschouwen wij de toereikendheid van de technische voorzieningen als een kernpunt van de controle.

Onze auditbenadering met betrekking tot het kernpunt van de controle

Met de hulp van onze interne actuariële experts hebben we de opzet en de operationele effectiviteit van de controles beoordeeld, die door de Vennootschap zijn opgezet om de toereikendheid van de technische voorzieningen te waarborgen. We hebben ook bijzondere aandacht besteed aan de controles van de Vennootschap die gericht zijn op het waarborgen van de kwaliteit van de gegevens die worden gebruikt in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen.

Daarnaast hebben we ook de relevantie beoordeeld van de toereikendheidstest van de technische voorzieningen, ten aanzien van de huidige marktomstandigheden en de geschiktheid ervan in vergelijking met de verzekeringstechnische resultaten van het afgelopen boekjaar.

Tenslotte hebben wij een onafhankelijke toereikendheidstest gedaan van de technische voorzieningen en de uitkomst ervan vergeleken met de bedragen zoals bepaald door de Vennootschap.

We hebben onze bevindingen ook gedeeld en bevestigd met de actuarissen en de actuariële functie van de Vennootschap.

Op basis van onze controle, zijn wij van mening dat de veronderstellingen die gebruikt zijn bij de toereikendheidstest van de technische voorzieningen redelijk zijn. Onze onafhankelijke testen hebben geen uitzonderingen aan het licht gebracht met betrekking tot de toereikendheid van de technische voorzieningen.

Waardering van beleggingen waarvoor geen marktprijs op een actieve markt beschikbaar is

Beschrijving van het kernpunt van de controle

De Vennootschap houdt beleggingen aan waarvoor er geen marktprijs beschikbaar is op een actieve markt. De waarde van een aantal van deze beleggingen wordt bepaald met behulp van waarderingstechnieken die niet gebaseerd zijn op waarneembare marktgegevens (het zogenaamde niveau 3).

Op 31 december 2023 bezat de Vennootschap activa, gewaardeerd door een derde partij (fondsen in aandelen en schulden alsook niet-genoteerde aandelen) en intern gewaardeerde activa (bedrijfsobligaties) voor een significante boekwaarde.

De waardering van deze beleggingen is een kernpunt van de controle vanwege het belang van de gemaakte schattingen en de impact die de gebruikte waardering kan hebben op toelichting 3 van de jaarrekening en op de bepaling van te boeken waardeverminderingen.

Onze auditbenadering met betrekking tot het kernpunt van de controle

We hebben de opzet en de operationele effectiviteit van de belangrijkste controles, die zijn opgezet door de Vennootschap om de juistheid van de waardering van deze investeringen te garanderen, beoordeeld.

Voor een steekproef van investeringen hebben we ook de gemaakte schattingen en de belangrijkste veronderstellingen die zijn gebruikt bij het bepalen van hun marktwaarde beoordeeld. We hebben ook de basisgegevens getest die zijn gebruikt bij het bepalen van de marktwaarde.

Tot slot hebben we een beroep gedaan op waarderingsdeskundigen, gespecialiseerd in financiële instrumenten, voor een onafhankelijke herberekening van de marktwaarde van een steekproef van beleggingen.

Op basis van onze controles zijn wij van mening dat de weerhouden marktwaarden van deze beleggingen redelijk zijn.

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor het opstellen van de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is de raad van bestuur verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen, of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee de raad van bestuur de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling worden hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het omzeilen van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het audit- en risicocomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het audit- en risicocomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het audit- en risicocomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag en van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en reglementaire voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van de statuten en van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

De op grond van artikel 3:6, §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vereiste niet-financiële informatie werd opgenomen in het jaarverslag. De Vennootschap heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op het internationaal erkende referentiemodel “UN Global Compact”. Overeenkomstig artikel 3:75, §1, 6° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen spreken wij ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie is opgesteld in overeenstemming met het in het jaarverslag vermelde referentiemodel.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans, neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, §1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

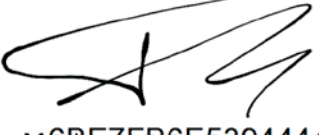
- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.
- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.
- Wij hebben de vermogensrechtelijke gevolgen van de beslissingen van de raad van bestuur van 30 maart 2023 en van 20 december 2023 zoals beschreven in sectie 11.2.4 van het jaarverslag beoordeeld en hebben u niets te melden.

Diegem, 5 april 2024

De commissaris
PwC Bedrijfsrevisoren BV
Vertegenwoordigd door

DocuSigned by:

M6BE7ZFB6E5394444...
Tom Meuleman
Bedrijfsrevisor

*Handelend in naam van Tom Meuleman BV

20. Over dit verslag¹

20.1. Tabel met overeenkomstige SDG's

In 2015 hebben alle lidstaten van de Verenigde Naties de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (Sustainable Development Goals of SDG's) aangenomen in het kader van het programma "Agenda 2030 voor Duurzame Ontwikkeling". Dit programma omvat een actieplan om deze doelstellingen over 15 jaar te bereiken.

Elk van de duurzaamheidsdoelstellingen speelt een belangrijke rol in de Sustainability-strategie van Ethias. **6 hiervan krijgen speciale aandacht omdat het doelstellingen** zijn waarmee de onderneming een echte stempel kan zetten op de samenleving. Hieronder geeft Ethias een overzicht van haar acties en verbintenissen op basis van dit referentiedocument. Hierin zijn ook de doelstellingen en subdoelstellingen voor de prioriteiten die tegen 2030 moeten worden aangepakt opgenomen.



| Gerelateerd aan SDG | Doelstellingen en subdoelstellingen | Bijdragen Ethias |
|---------------------|---|---|
| | Beëindig armoede overal en in al haar vormen Extreme armoede uitroeien voor alle mensen wereldwijd | Ethias en haar medewerkers zijn betrokken bij tal van initiatieven die armoede bestrijden. |
| | Ervoor zorgen dat alle mannen en vrouwen, in het bijzonder de armen en de kwetsbaren, gelijke rechten hebben op economische middelen, alsook toegang tot basisdiensten, eigenaarschap en controle over land en andere vormen van eigendom, nalatenschap, natuurlijke hulpbronnen, gepaste nieuwe technologie en financiële diensten, met inbegrip van microfinanciering | Ethias maakt deel uit van partnerships die de toegang tot basisbehoeften en -diensten voor iedereen bevorderen. Ze ontwikkelt ook een gamma producten en diensten die voor iedereen toegankelijk zijn om een adequate minimumbescherming te bieden. |
| | De weerbaarheid opbouwen van de armen en van zij die zich in kwetsbare situaties bevinden en hun blootstelling aan en kwetsbaarheid voor met klimaatgerelateerde extreme gebeurtenissen en andere economische, sociale en ecologische schokken en rampen beperken | Ethias heeft een proactief beheer van de klimaatrisico's ingevoerd en ontwikkelt nieuwe producten en diensten om de kwetsbaarheid van haar klanten te verminderen. |
| | Solide beleidskaders creëren op nationaal, regionaal en internationaal niveau, die zijn gebaseerd op ontwikkelingsstrategieën ten gunste van de armen en het genderbeleid, om de versnelde investering te ondersteunen in acties die gericht zijn op het uitroeien van de armoede | Ethias heeft een bedrijfsfonds opgericht voor het sociale en maatschappelijke aspect met als doel een concrete, zichtbare en meetbare impact voor de samenleving te creëren via een gestructureerd en mensgericht beleid. |

¹ Dit hoofdstuk gaat over duurzaamheid binnen Ethias nv, het moederbedrijf en de belangrijkste bijdrager van de groep.

| De acties en toezeggingen van Ethias | Referenties, hoofdstukken en delen van dit rapport |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Stichting Pelicano (giften) • Red Touch Challenge (oproep voor projecten in samenwerking met het Rode Kruis over de volgende thema's: armoede, intergenerationeel, intercultureel, geestelijke gezondheid) • CharEthi Hours (ter ondersteuning van De Warmste Week en Viva For Life) • Digital for Youth (schenking van ICT-apparatuur) • Vereniging Sint-Vincentius Genk en Restos du cœur Seraing (organisatie van inzamelacties bij Ethias tijdens de werkuren) | <ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijke effecten • Sociale partnerships en sponsoring • Sociale partnerships en sponsoring • Sociale partnerships en sponsoring • Sociale partnerships en sponsoring |
| <ul style="list-style-type: none"> • Tweede editie van de Ethias Youth Solidarity Awards (oproep voor projecten bij de OCMW's) • Partnerships met sociale huisvestingsmaatschappijen voor aangepaste tarieven • Eigenaarschap: partnerships met het Woningfonds voor Grote Gezinnen in Wallonië (woningverzekering voor leningnemers) en het Vlaams Huurdersplatform in Vlaanderen (huurdersverzekering aan voordeeltarief) • Whestia (verzekeringlabel Schuldsaldoverzekering) • Partnerschap met YouthStart om jongeren te helpen integreren in het bedrijfsleven en mentorprojecten • Leerstoel "Ethias Pensioenen" aan UCL om na te denken over de opzet van rechtvaardige en duurzame pensioenstelsels • Verzekering voor cohousing zonder vrijstelling dankzij de huurdersverzekering voor cohousers Flora by Ethias • Duurzame en verantwoorde pensioenen dankzij het Fonds Global 21 Ethical | <ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijke effecten - Ethias Youth Solidarity Awards • Een steeds duurzamer productenaanbod - Woning • Een steeds duurzamer productenaanbod - Woning • Een steeds duurzamer productenaanbod - Woning • Menselijke effecten - Generatie-inclusie • Sociale partnerships en sponsoring - Academische partnerships • Een steeds duurzamer productenaanbod - Woning • Verantwoorde beleggingsproducten in de levensverzekeringscontracten |
| <ul style="list-style-type: none"> • Een globale en geïntegreerde aanpak van preventie: personenschade, materiële schade en nieuwe risico's • Nieuwe preventiediensten voor het beheer van de nieuwe risico's, waaronder de klimaatrisico's • Integratie van klimaatrisico's en -opportuniteiten in onze producten en activiteiten | <ul style="list-style-type: none"> • Producten en diensten - Preventie • Milieueffecten - beheer van de klimaatopportuniteiten • Milieueffecten - beheer van de klimaatrisico's - beheer van de opportuniteiten |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ethias Impact Fund en het aspect "Strijd tegen kinderarmoede" ervan | <ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijke effecten |



Verzeker een goede gezondheid en promoot welzijn voor alle leeftijden

| | |
|---|---|
| Goede gezondheid en welzijn bevorderen | Ethias bevordert de geestelijke gezondheid en het welzijn van haar werknemers, maar ook van de hele samenleving, door middel van haar HR-beleid en -praktijken, haar aanbod van producten en diensten en haar mensgericht beleid. |
| Het aantal doden en gewonden in het verkeer wereldwijd halveren | Ethias verhoogt de bewustwording over verkeersveiligheid via haar communicatiecampagnes en haar dienstenaanbod. |
| Zorgen voor een universele gezondheidsdekking, met inbegrip van de bescherming tegen financiële risico's, toegang tot kwaliteitsvolle essentiële gezondheidszorgdiensten en toegang tot de veilige, doeltreffende, kwaliteitsvolle en betaalbare essentiële geneesmiddelen en vaccins voor iedereen | Ethias biedt betaalbare hospitalisatieproducten van hoge kwaliteit die verder gaan dan de minimumwaarborgen om comfort en toegang tot diensten te garanderen op moeilijke momenten. |



Steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam maken.

| | |
|--|--|
| Voor iedereen toegang voorzien tot adequate, veilige en betaalbare huisvesting en basisdiensten, en sloppenwijken verbeteren | Ethias vermenigvuldigt haar partnerships om haar woningverzekeringen tegen aangepaste tarieven aan te bieden. |
| Toegang voorzien tot veilige, betaalbare, toegankelijke en duurzame vervoerssystemen voor iedereen, waarbij de verkeersveiligheid verbeterd wordt, met name door het openbaar vervoer uit te breiden, met aandacht voor de behoeften van mensen in kwetsbare situaties, vrouwen, kinderen, personen met een handicap en ouderen | Via haar mobiliteitscatalogus moedigt Ethias zachte mobiliteit aan en biedt ze betaalbare verzekeringen voor meer solidariteit |
| Het aantal doden en getroffen personen aanzienlijk verminderen en in aanzienlijke mate de rechtstreekse economische impact op het bruto binnenlands product terugschroeven dat veroorzaakt wordt door rampen, met inbegrip van rampen die met water verband houden, waarbij de klemtoon ligt op het beschermen van de armen en van mensen in kwetsbare situaties | Ethias integreert preventie als standaardaanpak in haar producten en dienstenaanbod (upstream) en biedt producten aan om economische verliezen als gevolg van rampen te beperken (downstream). |
| De negatieve milieueffecten van steden per inwoner verminderen, door bijzondere aandacht te besteden aan luchtkwaliteit en afvalbeheer, vooral op gemeentelijk niveau | Ethias investeert in duurzame infrastructuur- en vastgoedprojecten. |
| Positieve economische, sociale en ecologische verbanden ondersteunen tussen stedelijke, voorstedelijke en landelijke gebieden door de ontwikkelingsplanning op nationaal niveau te versterken | Via haar diensten, haar netwerken en gemeenschappen bevordert Ethias de sociale banden. |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Employee Value Proposition & Strategie, certificering “Top Employer” voor het derde jaar op rij • Wellbeing charter, samenwerking met Pulso en toegang tot haar applicatie “Re-boost” als Employee Assistance Program voor werknemers en modules over welzijn • Oplossingen voor preventie en bescherming van lichamelijke en geestelijke gezondheid: Care4You, App4You, Home Services • Ethias Services “Beyond Insurance” (psychologische ondersteuning, beheer van psychosociale risico's, competentiebeheer, enz.) • Ethias Impact Fund (met name voor haar aspect “gezondheid en milieu”) • Sportieve, culturele en sociale partnerships • Red Touch Challenge (geestelijke gezondheid van jongeren) | <ul style="list-style-type: none"> • Menselijke effecten - HR-strategie • Menselijke effecten - Implementatie van de Ethias-waarden in het beheer van de HR • Beyond Insurance: het dienstenaanbod van Ethias - Voor particulieren - Gezondheid - Woning • Beyond Insurance: het dienstenaanbod van Ethias - Voor collectiviteiten en ondernemingen • Preventie - personenschade - diensten in verband met psychosociale risico's (PSR) • Maatschappelijke effecten • Sponsoring & Partnerships • Sociale partnerships en sponsoring |
| <ul style="list-style-type: none"> • Oplossingen voor preventie in het verkeer: Liberty Rider (gratis bij de motorverzekering), Assist on Demand | <ul style="list-style-type: none"> • Een steeds duurzamer productenaanbod - Mobiliteit • Beyond Insurance: het dienstenaanbod van Ethias - Voor particulieren - Mobiliteit |
| <ul style="list-style-type: none"> • Catalogus Gezondheidszorg (Hospi Quality, waarborg Servi+ voor de producten Hospi Quality+ en Hospi Next+) | <ul style="list-style-type: none"> • Een steeds duurzamer productenaanbod - Voor particulieren - Gezondheid |
| <ul style="list-style-type: none"> • Partnerschappen met sociale huisvestingsmaatschappijen voor aangepaste tarieven • Eigenaarschap: partnerschappen met het Woningfonds voor Grote Gezinnen in Wallonië (woningverzekering voor leningnemers) en het Vlaams Huurdersplatform in Vlaanderen (huurdersverzekering aan voordeeltarief) • Whestia (verzekeringslabel Schuldsaldoverzekering) | <ul style="list-style-type: none"> • Een steeds duurzamer productenaanbod - Voor particulieren - Woning • Een steeds duurzamer productenaanbod - Voor particulieren - Woning • Een steeds duurzamer productenaanbod - Voor particulieren - Woning |
| <ul style="list-style-type: none"> • * Gratis dekking van zachte mobiliteit in de familiale verzekering, speciaal tarief voor groene voertuigen, verzekering "minder dan 10.000 km", uniek aanbod Young Drivers • * Nieuwe versie van Ethias Bike & More, sensibiliserings- en promotiecampagne rond ongeval- en diefstalpreventie, partnership met Cyclecure voor onderhoud en reparaties • * Motorverzekering en partnership met Liberty Rider voor een gratis valpreventiedienst voor motorrijders • * Samenwerking met Blue Bike voor deelfietsen • * Verzekeringen Mobility & More en Bike & More verzekeringen voor de collectiviteiten | <ul style="list-style-type: none"> • Een steeds duurzamer productenaanbod - Voor particulieren - Mobiliteit • Een steeds duurzamer productenaanbod - Voor particulieren - Mobiliteit • Een steeds duurzamer productenaanbod - Voor particulieren - Mobiliteit • Een steeds duurzamer productenaanbod - Voor particulieren - Partnerships • Een steeds duurzamer productenaanbod - Voor collectiviteiten - Mobiliteit |
| <ul style="list-style-type: none"> • Een globale en geïntegreerde aanpak van preventie en focus op de nieuwe risico's • Nieuwe preventiediensten voor het beheer van de nieuwe risico's, waaronder de klimaatrisico's | <ul style="list-style-type: none"> • Producten en diensten - Preventie • Milieueffecten - beheer van de klimaatopportunities |
| <ul style="list-style-type: none"> • Investerings in de ontwikkeling of verbetering van transport, hernieuwbare energie, telecommunicatienetwerken, enz., waaronder Green4You, een joint venture van Ethias en Luminus • Duurzaam engagement in de bouw en het beheer van haar vastgoedportefeuille, met name door de aankoop van Wood Hub • Economische ondersteuning voor alle publieke actoren in het land om te voldoen aan de financieringsbehoeften voor infrastructuur-, vastgoed- en publiek-private partnerships in België. | <ul style="list-style-type: none"> • Concrete voorbeelden van duurzame en verantwoorde investeringen - duurzame infrastructuur • Concrete voorbeelden van duurzame en verantwoorde investeringen - duurzame vastgoed (direct of indirect) • Duurzame en verantwoorde investeringen - Investerings in de Belgische economie |
| <ul style="list-style-type: none"> • Hulpplatform voor solidariteit tussen burgers, dat voor iedereen gratis toegankelijk is, biedt een gratis verzekering voor vrijwilligers: App4You | <ul style="list-style-type: none"> • Beyond Insurance: het dienstenaanbod van Ethias - Voor particulieren |



Verzeker duurzame consumptie- en productiepatronen

| | |
|---|--|
| <p>De afvalproductie aanzienlijk beperken via preventie, vermindering, recycling en hergebruik</p> | <p>Ethias streeft naar preventie van verontreiniging (lucht, water en bodem, en bescherming van de gezondheid en het welzijn van de burgers).</p> |
| <p>Duurzame praktijken bij overheidsopdrachten bevorderen in overeenstemming met nationale beleidslijnen en prioriteiten</p> | <p>Door duurzaamheid in haar procedures op te nemen, ziet het departement Procurement van Ethias erop toe dat de beste garanties worden verkregen voor de levering van goederen en diensten.</p> |
| <p>Garanderen dat mensen overal beschikken over relevante informatie over en zich bewust zijn van duurzame ontwikkeling en levensstijlen die in harmonie zijn met de natuur</p> | <p>Bewustmaking rond duurzaamheidskwesties is een integraal onderdeel van de strategie van Ethias en wordt door iedereen als essentieel beschouwd.</p> |
| <p>Inefficiënte subsidies voor fossiele brandstoffen die afvalproducerende consumptie aanmoedigen rationaliseren, door storende marktinvloeden uit de wereld te helpen, in overeenstemming met de nationale omstandigheden, ook door het belastingstelsel te herstructureren en deze schadelijke subsidies te laten uitdoven, waar deze bestaan, waarbij rekening wordt gehouden met de specifieke noden en omstandigheden in de ontwikkelingslanden en waarbij de mogelijke negatieve invloeden worden geminimaliseerd op hun ontwikkeling op een manier die de armen en de getroffen gemeenschappen beschermt</p> | <p>Ethias gaat verder dan het uitsluiten van bepaalde sectoren en ontwikkelt een kader voor duurzaam en verantwoord investeren om ESG-factoren in haar strategie op te nemen.</p> |



Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden

| | |
|--|---|
| <p>Maatregelen inzake klimaatverandering opnemen in nationale beleidsmaatregelen, strategieën en planning</p> | <p>Ethias draagt bij aan grote milieuitdagingen via haar producten en diensten, via haar ambitieuze milieuactieplan en via haar investeringen.</p> |
| <p>De opvoeding, bewustwording en de menselijke en institutionele capaciteit verbeteren met betrekking tot mitigatie, adaptatie, impactvermindering en vroegtijdige waarschuwing inzake klimaatverandering</p> | <p>Of het nu via interne acties ten behoeve van haar werknemers of externe acties is, of via haar aanbod van producten en diensten, Ethias beschouwt de bewustmaking rond duurzaamheidskwesties als essentieel.</p> |



Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling

| | |
|---|--|
| <p>Structurele kwesties Multi-stakeholderpartnerschappen: Doeltreffende openbare, publiek-private en maatschappelijke partnerschappen aanmoedigen en bevorderen, voortbouwend op de ervaring en het netwerk van partnerschappen</p> | <p>Bij Ethias is duurzaamheid een basispijler van de ondernemingsstrategie, die ook wordt geïmplementeerd via sterk externe beleidslijnen, verbintenissen en partnerships.</p> |
|---|--|

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Project Zero plastic en bewustmaking van de verzekeren over de verontreinigingsproblematiek • Schenking van Ethias-laptops aan scholen en vzw's in het kader van het partnership met Digital for Youth • De milieueffecten van de IT-oplossingen verminderen | <ul style="list-style-type: none"> • Milieustrategie van Ethias - Beyond Carbon • Milieustrategie van Ethias - Beyond Carbon - Circulaire economie • Milieustrategie - Beyond Carbon - Green IT, een transversaal actiedomein |
| <ul style="list-style-type: none"> • Beleid en Charter voor verantwoorde aankopen, opname van ESG-componenten in de aanbestedingen • Integratie van de ESG-criteria in de selectie van leveranciers | <ul style="list-style-type: none"> • Governance - Aankooppraktijken • Governance - Aankooppraktijken |
| <ul style="list-style-type: none"> • Opleiding voor het Directiecomité en de Raad van bestuur, organisatie van "Klimaatfresco's", conferentiedebatten en "info@noon-sessies" • De interne ReGeneration Movement, die werknemers samenbrengt om duurzame activiteiten te ontwikkelen | <ul style="list-style-type: none"> • Menselijke effecten - HR-strategie - Re- and upskilling competenties • Menselijke effecten - Implementatie van de Ethias-waarden in het HR-beheer - De ReGeneration Movement: every day is an impact day |
| <ul style="list-style-type: none"> • Strikt uitsluitingsbeleid voor investeringen, dat ambitieuzer is dan de norm (minimumvereisten van het label "Towards Sustainability" en nog restrictievere regels) • Een beleid voor transparante integratie van ESG in de activaklassen • Ons eigen impactinvesteringsbeleid om positieve en meetbare sociale en milieueffecten te genereren | <ul style="list-style-type: none"> • Kader voor duurzaam en verantwoord investeren - Uitsluitingsbeleid • Kader voor duurzaam en verantwoord investeren - integratie van ESG-criteria in de investeringsprocessen • Kader voor duurzaam en verantwoord investeren - Impactinvesteringsaanpak |
| <ul style="list-style-type: none"> • Milieustrategie van Ethias ontwikkeld rond Net Zero 2050, de natuur en de klimaatrisico's • Rationalisatie van haar vastgoedpark en het beheer van de gebouwen (sluiting op maandag) + 100% groene stroom • Gedeelde mobiliteit en elektrificering van het wagenpark • Een gamma van diensten rond duurzaamheid (energie, luchtkwaliteit) • De Woningverzekering dekt automatisch eco-installaties (zonnepanelen, fotovoltaïsche panelen, warmtepompen ...) zonder meerpremie • Een productengamma en tarieven die groene en/of zachte mobiliteit en multimodaliteit bevorderen • Oprichting van de dochteronderneming Ethias Lease om tegemoet te komen aan de uitdagingen van Belgische ondernemingen en lokale collectiviteiten bij hun transitie naar elektrische wagenparken. • Samenwerking met Natuurpunt om de vallei van de Zwarte Beek (Lummen) te beschermen als ecosysteem dat de klimaatverandering kan helpen vertragen. • Decarbonisatieplan om Net Zero te bereiken tegen 2050, in overeenstemming met de doelstellingen van het Klimaatakkoord van Parijs en gebaseerd op erkende wetenschappelijke methoden (Science-based Target initiative): indiening gepland eind 2024 | <ul style="list-style-type: none"> • Milieustrategie van Ethias - Klimaatverandering: Net Zero bereiken in 2050 • Change Over - De koolstofvoetafdruk van de gebouwen verkleinen • De koolstofvoetafdruk van mobiliteit verkleinen • Beyond Insurance: het dienstenaanbod van Ethias - een gamma van diensten rond duurzaamheid • Producten en diensten - Een steeds duurzamer productenaanbod • Producten en diensten - Een steeds duurzamer productenaanbod • Milieueffecten - beheer van de klimaatopportunities • Milieueffecten - beheer van de klimaatopportunities • Milieueffecten • Milieustrategie van Ethias - Beyond Carbon - Biodiversiteit en ecosysteem • Milieustrategie van Ethias - Klimaatverandering: Net Zero bereiken in 2050 • Duurzaamheid centraal in onze investeringen |
| <ul style="list-style-type: none"> • Interne bewustmaking, opleiding en duurzame acties rond het thema Regeneratie (challenge "Ma Petite Planète", Dag van de herbebossing "Forest in One Day", enz.) • Klimaatfresco voor 150 medewerkers en inzet van 22 interne opleiders • "Ethias Prevention Reporter" als digitale applicatie waarmee de aangeslotenen hun risico's kunnen analyseren en de transitie kunnen beheren in geval van renovatie, transformatie, groenere infrastructures, enz. | <ul style="list-style-type: none"> • Menselijke effecten - Implementatie van de Ethias-waarden in het HR-beheer - De ReGeneration Movement: every day is an impact day • Menselijke effecten - HR-strategie - Re- and upskilling competenties • Preventie - Materiële schade - Bijkomende prestaties |
| <ul style="list-style-type: none"> • Duurzaamheid bevorderen door zich aan te sluiten bij expertennetwerken en -communities • Partnerschappen, lidmaatschappen en referentiekaders • Ethias is een institutionele investeerder met nauwe banden met de lokale, regionale en federale overheden en is ook de grootste verzekeraar van de lokale overheidsdiensten. • Uitgifte van de Green Bond van Ethias, waardoor de onderneming kan blijven investeren in de Belgische economie en tegelijkertijd haar ESG-strategie beter kan afstemmen | <ul style="list-style-type: none"> • Ondernemingsstrategie - Duurzaamheid bij Ethias - 10 hoofdpunten • Duurzaam en verantwoord investeren - Investeren in de Belgische economie • De markante feiten van 2023 • Duurzaam en verantwoord investeren - Uitgifte van een groene obligatie |

20.2. Toetreding tot het Mondiaal Pact van de Verenigde Naties

In 2023 hernieuwde Ethias haar aansluiting bij het Mondiaal Pact van de Verenigde Naties (UN Global Compact), waartoe zij in 2006 is toegetreden. Dit Pact is volledig geïntegreerd in de strategie van de onderneming en de belangrijkste referenties worden in de onderstaande tabel weergegeven.

De gedetailleerde rapportering over de voortgang in de implementatie van de Tien hoofdpunten is beschikbaar via:

<https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/3481-Ethias>

| 10 VN Principes die bedrijven uitnodigen om | Antwoorden van Ethias |
|--|---|
| De internationaal aanvaarde mensenrechten te eerbiedigen en te bevorderen | <ul style="list-style-type: none"> • Menselijke gevolgen voor onze medewerkers • Impact van Ethias in de samenleving • Paritair Ethisch Comité • Integriteitsbeleid • Sociaal-ethische code • Beleid voor duurzaam en verantwoord investeren • UN PRI / UN PSI |
| Er zich steeds van te vergewissen dat zij niet medeplichtig zijn aan schending van de mensenrechten | <ul style="list-style-type: none"> • Beleid en Charter voor verantwoorde aankopen • Beleid voor duurzaam en verantwoord investeren • UN PRI / UN PSI |
| De vrijheid van vakvereniging te respecteren en het recht op collectieve onderhandelingen te erkennen | <ul style="list-style-type: none"> • Social governance (sociaal-ethische code) • UN PRI / UN PSI |
| Zich in te spannen voor de uitbanning van iedere vorm van verplichte en gedwongen arbeid | <ul style="list-style-type: none"> • Beleid en Charter voor verantwoorde aankopen • UN PRI / UN PSI |
| Zich in te spannen voor de effectieve afschaffing van kinderarbeid | <ul style="list-style-type: none"> • Beleid en Charter voor verantwoorde aankopen • UN PRI / UN PSI |
| Zich in te spannen voor de uitbanning van discriminatie in arbeid en beroep | <ul style="list-style-type: none"> • Diversiteitscharter • “Women in Finance” Charter • Talent Management beleid (mylife@Ethias, young talents, senior talents, toolbox absentismebeleid, generatie-inclusie, disability, cultuur, enz.) |
| Voorzorg te betrachten bij hun benadering van milieu-uitdagingen | <ul style="list-style-type: none"> • Decarbonisatieplan om Net Zero te bereiken tegen 2050 • Nieuwe preventiediensten voor het beheer van de nieuwe risico's, waaronder de klimaatrisico's • Duurzame investeringsbeleidslijnen • UN PRI / UN PSI / PBAF / Climate Action 100+ / BACA / SBTi / Partnership Natuurpunt |
| Initiatieven ondernemen om een groter milieubesef te bevorderen | <ul style="list-style-type: none"> • Milieustrategie van Ethias ontwikkeld rond Net Zero, de natuur en de klimaatrisico's • Bewustmaking, opleidingen en duurzame acties rond het thema Regeneratie • Ethias ontwikkelt steeds duurzamere producten en diensten om de kwetsbaarheid van haar klanten te verminderen • SBTi • UN PRI / UN PSI |
| De ontwikkeling en de verspreiding van milieuvriendelijke technologieën te stimuleren | <ul style="list-style-type: none"> • Verantwoorde leveranciers • Strategische keuzes op het vlak van renovatie • Concrete voorbeelden van duurzame en verantwoorde investeringen (infrastructuur, vastgoed, financiering van ondernemingen) • UN PRI / UN PSI |
| Elke vorm van corruptie tegen te gaan, inclusief afpersing en omkoping | <ul style="list-style-type: none"> • Corruptiebestrijdingsbeleid, integriteitsbeleid en whistleblowingprocedure • Beleidslijnen voor duurzaam investeren: naast de uitsluiting van bepaalde sectoren, ontwikkeling van een algemeen kader voor duurzaam en verantwoord investeren • UN PRI / UN PSI |

| Références |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Zie hoofdstuk “Menselijke effecten” • Zie hoofdstuk “Maatschappelijke effecten” • Zie hoofdstuk “Governance - transversale en participatieve aanpak van duurzaamheid” • Zie hoofdstuk “Governance - Bedrijfsvoering” • Zie hoofdstuk “Governance - Bedrijfsvoering” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” |
| <ul style="list-style-type: none"> • Zie hoofdstuk “Governance - aankooppraktijken” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” |
| <ul style="list-style-type: none"> • Zie hoofdstuk “Governance - Bedrijfsvoering” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” |
| <ul style="list-style-type: none"> • Zie hoofdstuk “Governance - aankooppraktijken” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” |
| <ul style="list-style-type: none"> • Zie hoofdstuk “Governance - aankooppraktijken” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” |
| <ul style="list-style-type: none"> • Zie hoofdstuk “Menselijke effecten - diversiteit, gelijkheid en inclusie” • Zie hoofdstuk “Menselijke effecten - diversiteit, gelijkheid en inclusie” • Zie hoofdstuk “Menselijke effecten - re- & upskilling competencies - sustainable career” - diversiteit, gelijkheid en inclusie” |
| <ul style="list-style-type: none"> • Milieustrategie van Ethias - Klimaatverandering: Net Zero bereiken • Zie hoofdstuk “Milieueffecten” - “Beheer van de opportuniteiten” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” • Zie hoofdstukken “Ondernemingsstrategie - Duurzaamheid bij Ethias - Partnerships, lidmaatschappen en referentiekaders” en “Duurzaam en verantwoord investeren - Ethias, een actieve aandeelhouder” |
| <ul style="list-style-type: none"> • Zie hoofdstuk “Milieustrategie van Ethias - Klimaatverandering: Net Zero bereiken” • Zie hoofdstuk “Menselijke effecten - Implementatie van de Ethias-waarden in het HR-beheer - De ReGeneration Movement: every day is an impact day • Zie hoofdstuk “Producten en diensten - Een steeds duurzamer productenaanbod” • Zie de hoofdstukken “Milieueffecten”, “Milieustrategie van Ethias - Beyond Carbon - Biodiversiteit en ecosystemen”, “Klimaatverandering: Net Zero bereiken”, “Investerings - duurzaamheid centraal in onze investeringen” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” |
| <ul style="list-style-type: none"> • Zie hoofdstuk “Governance - aankooppraktijken” • Zie hoofdstuk “Milieueffecten - de koolstofvoetafdrak van de gebouwen verkleinen” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” |
| <ul style="list-style-type: none"> • Zie hoofdstuk “Governance - Bedrijfsvoering” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” • Zie hoofdstuk “Duurzaam en verantwoord investeren” |

We zijn er voor je. **ethias**