

ALGEMENE VOORWAARDEN

SCHULDSALDOVERZEKERING

INHOUDSTAFEL

DEFINITIES	5
DE OVEREENKOMST	6
Artikel 1 : Doel van de overeenkomst	6
Artikel 2 : Basis van de overeenkomst - Onbetwistbaarheid	6
Artikel 3 : Inwerkingtreding van de overeenkomst	6
Artikel 4 : Looptijd van de overeenkomst	6
Artikel 5 : Premie	6
Artikel 6 : Winstdeling	7
Artikel 7 : Reikwijdte van de waarborg	7
Artikel 8 : Terrorisme	7
Artikel 9 : Uitgesloten risico's	7
Artikel 10 : Wat betalen wij in geval van een uitgesloten risico?	7
RECHTEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER	8
Artikel 11 : Opzegging	8
Artikel 12 : Aanduiding van de begunstigde(n)	8
Artikel 13 : Wijziging van de overeenkomst	9
Artikel 14 : Niet-betaling van premies - Reductie - Omzetting	9
Artikel 15 : Afkoop	9
Artikel 16 : Voorschot op de overeenkomst	10
Artikel 17 : Inpandgeving van de overeenkomst	10
Artikel 18 : Overdracht van de overeenkomst	10
Artikel 19 : Wederinvogestelling	10
PRESTATIES	11
Artikel 20 : Prestaties	11
Artikel 21 : Uitbetaling van de verzekerde sommen	11
ALGEMEEN	12
Artikel 22 : Overige kosten en lasten	12
Artikel 23 : Taksen	12
Artikel 24 : Inkomstenbelasting	12
Artikel 25 : Successierechten	12
Artikel 26 : Toepasselijke fiscale wetgeving	12
Artikel 27 : Uitwisseling van informatie	12
DIVERSE BEPALINGEN	13
Artikel 28 : Garantiefonds	13
Artikel 29 : Wettelijke bepalingen en bevoegde rechtbanken	13
Artikel 30 : Wijzen van communicatie en talen	14
Artikel 31 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	14

DEFINITIES

1. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

2. Verzekeringsnemer

De natuurlijke persoon die de overeenkomst met Ethias sluit. Deze persoon wordt gecategoriseerd als een niet-professionele klant

3. Verzekerde

De natuurlijke persoon op wiens hoofd de verzekering wordt afgesloten. Zijn overlijden beëindigt de overeenkomst en geeft aanleiding tot de betaling van het kapitaal overlijden.

4. Schuldsaldoverzekering

Een tijdelijke overlijdensverzekering met afnemend kapitaal van tak 21 waarbij Ethias een kapitaal betaalt bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode.

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de eventuele bijvoegsels. Deze documenten vormen een geheel.

5. Kapitaal overlijden

Verzekerd kapitaal betaald bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode. Dit kapitaal neemt gedurende de looptijd van het contract af volgens de criteria bepaald in de bijzondere voorwaarden.

6. Begunstigde(n)

De perso(o)n(en) die de verzekeringnemer heeft aangeduid om het kapitaal overlijden te ontvangen.

7. Verzekerde periode

De overlijdensverzekering wordt afgesloten voor een bepaalde periode.

DE OVEREENKOMST

ARTIKEL 1 DOEL VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst heeft als doel de begunstigde(n) de betaling van een kapitaal te waarborgen bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode. De schuldsaldoverzekering is gekoppeld aan een hypothecaire lening en waarborgt de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van het saldo van deze lening bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode.

ARTIKEL 2 BASIS VAN DE OVEREENKOMST - ONBETWISTBAARHEID

De overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen inzake levensverzekeringen.

De overeenkomst wordt opgesteld op basis van de inlichtingen die door de verzekeringsnemer en de verzekerde eerlijk verstrekt zijn in het verzekeringsvoorstel, de medische vragenlijst en ieder ander document. Bij de ondertekening, de verhoging van de prestaties of de wederinvoegstelling van de overeenkomst, zijn de verzekeringsnemer en de verzekerde verplicht om in alle eerlijkheid en transparantie alle gekende omstandigheden mee te delen die ze redelijkerwijs moeten beschouwen als elementen die voor de verzekeraar invloed kunnen hebben op de beoordeling van het risico.

De overeenkomst is onbetwistbaar vanaf zijn inwerkingtreding, behalve in geval van bedrog. Ethias kan de nietigheid van de overeenkomst invoeren als de verzekeringsnemer of de verzekerde opzettelijk gegevens onjuist meegedeeld of verzweigd heeft.

Indien de leeftijd van de verzekerde fout werd aangegeven, wordt het verzekerde bedrag verhoogd of verlaagd op basis van de werkelijke leeftijd die in aanmerking had moeten worden genomen.

Ethias behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen als de verzekeringsnemer de regels inzake identificatie van klanten overeenkomstig de wetgeving betreffende het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld of het financieren van terrorisme niet naleeft.

ARTIKEL 3 INWERKINGTREDING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst treedt in werking op de datum die vastgelegd is in de bijzondere voorwaarden voor zover de eerste premie of een deel van de premie binnen de 30 dagen die volgen op de uitgiftedatum van de overeenkomst betaald werd op de door Ethias opgegeven bankrekening.

Bij gebreke aan ontvangst van de door de verzekeringsnemer ondertekende bijzondere voorwaarden houdt de ontvangst van de eerste premie, of deel van de premie, de aanvaarding van de overeenkomst in.

ARTIKEL 4 LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

Een tijdelijke overlijdensverzekering dekt het overlijdensrisico gedurende de duur die in de bijzondere voorwaarden vastgelegd is. Als de verzekerde tijdens deze periode overlijdt, betaalt Ethias het kapitaal overlijden aan de begunstigde(n) en wordt de overeenkomst beëindigd.

Als de verzekerde nog altijd in leven is na het verstrijken van de overeenkomst, eindigt de overeenkomst zonder betaling van het kapitaal. De betaalde premies die de tegenwaarde zijn van de dekking van het verzekerde risico blijven verworven door Ethias.

ARTIKEL 5 PREMIE

De verzekeringsnemer kan opteren voor een unieke premie of vaste premies betaalbaar gedurende 2/3e van de duurtijd van de overeenkomst

Als de verzekeringsnemer kiest voor een gespreide betaling van de premie zal Ethias een verhoging van 4 % toepassen bij maandelijkse betaling, 3 % bij driemaandelijkse betaling en 2% bij halfjaarlijkse betaling.

De premies zijn op voorhand betaalbaar op de vervaldagen die in de bijzondere voorwaarden bepaald zijn.

ARTIKEL 6 WINSTDELING

De overeenkomst geeft geen recht op enige winstdeling.

ARTIKEL 7 REIKWIJDTE VAN DE WAARBORG

Het overlijdensrisico wordt in de hele wereld gedekt, onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 9.

ARTIKEL 8 TERRORISME

Het overlijdensrisico dat voortvloeit uit een terroristische daad is gedekt, overeenkomstig de wet van 1 april 2007 (BS van 15 mei 2007). In dit kader sloot Ethias zich aan bij de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de vergoedingsmodaliteiten van een schadegeval dat voortvloeit uit een terroristische daad worden bepaald door een afzonderlijk Comité van de verzekeringsondernemingen dat werd opgericht door artikel 5 van de wet van 1 april 2007. De schade door kernwapens is echter uitgesloten van de dekking.

ARTIKEL 9 UITGESLOTEN RISICO'S

Uitgesloten risico's, tenzij anders overeengekomen:

- overlijden als gevolg van de beoefening van een van de volgende lucht sporten: aerostaat, deltavliegen of zeilvliegen, U.L.M. of D.P.M., parapente, wingsuitvlucht, parachutespringen alsook bungeejumpen;
- overlijden van de verzekerde aan boord van een luchtvaartuig wanneer de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een vlucht die niet wordt uitgevoerd aan boord van een regulier goedgekeurd lijnvliegtuig voor het vervoer van passagiers.

De volgende risico's zijn altijd uitgesloten:

- het overlijden van de verzekerde aan boord van een luchtvaartuig dat wordt gebruikt bij wedstrijden, tentoonstellingen, snelheidstests, raids, trainingsvluchten, recordvestigingen of -pogingen, alsook tijdens een poging om deel te nemen aan één van deze activiteiten, en het overlijden aan boord van een prototypetoestel;
- het overlijdensrisico dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van burgeroorlog, opstanden of collectieve geweldplegingen met van politieke, ideologische of sociale achtergrond al dan niet gepaard gaande met een opstand tegen het gezag of tegen alle ingestelde machten, indien de verzekerde actief en vrijwillig deelneemt aan deze gebeurtenissen, tenzij hij zich in staat van wettige zelfverdediging bevond;
- het overlijden dat het gevolg is van oorlogsfeiten, d.w.z. dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een offensieve of defensieve daad van een oorlogvoerende mogendheid of uit elke andere militaire gebeurtenis. Deze uitsluiting wordt uitgebreid tot elk overlijden van de verzekerde, ongeacht de oorzaak, wanneer de verzekerde actief deelneemt aan de vijandelijkheden. Wanneer de verzekerde in een vreemd land waar vijandelijkheden aan de gang zijn, indien het conflict zich voordoet tijdens het verblijf van de verzekerde, wordt de verzekeringsnemer verzekerd tegen het oorlogsrisico, voor zover de verzekerde niet actief deelneemt aan de vijandelijkheden;
- het overlijden van de verzekerde als gevolg van zelfmoord in het jaar volgend op de aanvang, de wederinvoegstelling of de verhoging van de verzekerde prestaties die niet voorzien zijn op het moment dat de overeenkomst in werking treedt. In de laatste twee gevallen heeft de uitsluiting alleen betrekking op het deel van de verzekerde prestaties die het voorwerp van de wederinvoegstelling of de verhoging;
- het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door de opzettelijke daad van de verzekeringsnemer (indien verschillend van de verzekerde) of de begunstigde(n);
- het overlijden als gevolg van een gerechtelijke veroordeling tot de doodstraf, een misdrijf of een opzettelijke misdaad waarvan de verzekerde de auteur of medeauteur is en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.

ARTIKEL 10 WAT BETALEN WIJ IN GEVAL VAN EEN UITGESLOTEN RISICO?

Als het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een uitgesloten risico betaalt Ethias de aangewezen begunstigde(n) de theoretische afkoopwaarde op de datum van het overlijden. De begunstigde(n) die opzettelijk het overlijden van de verzekerde veroorzaakt hebben, is(zijn) uitgesloten.

Als de overeenkomst dient om een krediet te waarborgen of weder samen te stellen, wordt voor de toepassing van dit punt, als begunstigde beschouwd iedere persoon die, bij afwezigheid van verzekering geheel of gedeeltelijk verplicht zou zijn de schuld te betalen.

RECHTEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER**ARTIKEL 11 OPZEGGING**

De verzekeringnemer heeft het recht de overeenkomst op te zeggen via een aangetekende brief naar Ethias:

- binnen de 30 dagen na de inwerkingtreding van de overeenkomst;
- binnen de 30 dagen te rekenen vanaf het ogenblik waarop hij kennis genomen heeft van de weigering om het gevraagde krediet toe te kennen, als het gaat om een verzekeringscontract dat afgesloten is om een krediet -gevraagd door de verzekeringnemer- te waarborgen of weder samen te stellen;

In dat geval betaalt Ethias de premie terug, na aftrek van de taksen, de kosten voor het medisch onderzoek en van de kostprijs van de verzekering tot de datum van opzegging.

In geval van onderschrijving op afstand, kunnen zowel de verzekeringnemer als de verzekeringsonderneming de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen 30 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag waarop de verzekeringsonderneming aan de verzekeringnemer heeft meegedeeld dat de overeenkomst gesloten is of vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging door de verzekeringnemer heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving.

De opzegging door de verzekeringsonderneming treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de verzekeringnemer of door de verzekeringsonderneming en op verzoek van de verzekeringnemer met de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de verzekeringnemer gehouden tot betaling van de premies in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor de reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten en de kosten voor het medisch onderzoek, betaalt de verzekeringsonderneming alle bedragen terug die van de verzekeringnemer krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer de consument opzegt, vanaf de dag waarop de verzekeringsonderneming de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de verzekeringsonderneming opzegt, vanaf de dag waarop hij de kennisgeving van opzegging verzendt.

ARTIKEL 12 AANDUIDING VAN DE BEGUNSTIGDE(N)

De verzekeringnemer kan vrij de begunstigde(n) aanduiden of deze aanduiding wijzigen. Om tegenstelbaar te zijn aan Ethias moet deze wijziging aan haar worden meegedeeld via een door de verzekeringnemer gedagtekend en ondertekend schrijven.

Iedere begunstigde kan het voordeel van de overeenkomst aanvaarden. Om tegenstelbaar te zijn aan Ethias, moet deze aanvaarding gebeuren:

- terwijl de verzekeringnemer in leven is, via een bijvoegsel aan de overeenkomst met de handtekeningen van de begunstigde(n), de verzekeringnemer en Ethias;
- na het overlijden van de verzekeringnemer via een schriftelijke kennisgeving aan Ethias.

In geval van aanvaarding van de begunstiging zijn de volgende verrichtingen onderworpen aan de schriftelijke toestemming van de begunstigde:

- de aanduiding van een nieuwe begunstigde;
- de in pandgeving van de rechten die voortvloeien uit de overeenkomst;
- de overdracht van de rechten die voortvloeien uit de overeenkomst;
- de afkoop van de overeenkomst.

ARTIKEL 13 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

De verzekeringsnemer kan op ieder ogenblik via een ondertekende brief een wijziging van zijn overeenkomst vragen. Deze wijziging moet het voorwerp van een bijvoegsel uitmaken.

Ethias kan deze aanvraag tot wijziging weigeren, haar afhankelijk maken van een risicoselectie en/of haar afhankelijk maken van het schriftelijk akkoord van een derde als de overeenkomst in pand gegeven is, als de begunstiging van de overeenkomst aanvaard werd en als de rechten die voortvloeien uit de overeenkomst overgedragen werden.

Deze verrichting is onderworpen aan de tariefvoorwaarden die op het ogenblik van de wijziging gelden.

ARTIKEL 14 NIET-BETALING VAN PREMIES - REDUCTIE - OMZETTING

De betaling van de premies is niet verplicht. Als de eerste premie niet betaald is, treedt de overeenkomst niet in werking.

Als de overeenkomst voorziet in de betaling van vaste periodieke premies tijdens een langere periode dan de helft van de looptijd van de overeenkomst, heeft de verzekeringsnemer geen recht op reductie. De niet-betaling van een vaste periodieke premie heeft de opzegging van de verzekeringsovereenkomst tot gevolg.

In de andere gevallen leidt de niet-betaling van de premie tot de reductie van de overeenkomst. De vervaldag van de eerste niet betaalde premie wordt in aanmerking genomen voor de berekening van de reductiewaarde.

Als de afkoopwaarde van de overeenkomst op deze datum minder dan 100,00 euro bedraagt, zal de overeenkomst afgekocht in plaats van gereduceerd worden, tenzij de verzekeringsnemer uitdrukkelijk bezwaar maakt.

Voor tijdelijke overlijdensverzekeringen wordt de overeenkomst gereduceerd door het niveau van de verzekerde prestaties te handhaven en hiervoor de theoretische afkoopwaarde aan te wenden tot die is uitgeput. De looptijd van de overeenkomst wordt dus ingekort. De verzekeringsnemer heeft het recht schriftelijk de omzetting van zijn gereduceerde contract te vragen in de aanvankelijke combinatie. In dat geval wordt de initiële looptijd van de overeenkomst behouden, maar de verzekerde prestatie wordt verminderd rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde van de overeenkomst.

Bij niet-betaling van een premie treden de reductie, de omzetting, de opzegging of de afkoop in werking na een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf de verzending van een aangetekende brief waarin wij herinneren aan de gevolgen van de niet-betaling.

De reductievergoeding bedraagt 75,00 euro, geïndexeerd op basis van de gezondheidsindex van de consumptieprijzen (basis 1988 = 100). Deze vergoeding is ook van toepassing in het geval van omzetting.

De verzekeringsnemer heeft ook het recht om de reductie en omzetting van zijn overeenkomst te vragen door middel van een gedagtekende en ondertekende brief waarbij een dubbelzijdige fotokopie van zijn identiteitskaart gevoegd is. De reductie of omzetting treedt in werking op datum van de aanvraag. De aanvaardende begunstigde wordt per aangetekende brief verwittigd van ieder verzoek tot opzegging, omzetting of reductie van de overeenkomst.

ARTIKEL 15 AFKOOP

A. RECHT VAN AFKOOP

De afkoop van de overeenkomst is de verrichting waarmee de verzekeringsnemer de overeenkomst beëindigt met betaling door Ethias van de afkoopwaarde.

De verzekeringsnemer heeft het recht om zijn overeenkomst volledig af te kopen op voorwaarde dat de afkoopwaarde positief is.

In sommige gevallen kan het recht van afkoop van de verzekeringsnemer beperkt zijn. Dat is met name het geval als het recht van afkoop overgedragen of in pand gegeven is aan een derde (bijvoorbeeld in het kader van een verzekering afgesloten om een krediet te waarborgen of weder samen te stellen).

Indien de begunstigde heeft aanvaard, is de afkoop onderworpen aan zijn schriftelijke toestemming.

De afkoopwaarde op de datum van aanvraag komt overeen met de theoretische afkoopwaarde* verminderd met de afkoopvergoeding van 5 %.

Dit percentage daalt met 1 % per jaar gedurende de laatste vijf jaar van de overeenkomst, zodat het 0 % bedraagt tijdens het laatste verzekeringsjaar.

Bij verzekeringen op meerdere hoofden wordt de afkoopwaarde van het geld slechts vereffend tot beloop van het laagste overlijdenskapitaal.

Als de Compensatiekas een gedeelte van de premie betaald heeft, betaalt Ethias de afkoopwaarde pro rata aan de verzekeringsnemer en aan de Compensatiekas.

- * De theoretische afkoopwaarde is de reserve die bij Ethias is opgebouwd via kapitalisatie van de betaalde premies, verminderd met de bedragen die dienen voor de afdekking van het overlijdensrisico en de eventuele reductievergoeding.

B. UITOEFENING VAN HET RECHT OP AFKOOP

De verzekeringsnemer moet de afkoop vragen via een gedagtekende en ondertekende brief waarbij een dubbelzijdige fotokopie van zijn identiteitskaart gevoegd is. Hij moet ook de polis en de bijvoegsels terugbezorgen.

Voor de berekening van de afkoopwaarde wordt rekening gehouden met de datum van de aanvraag.

De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop u het kwijtschrift voor akkoord ondertekent. Vanaf dat ogenblik is het overlijden van de verzekerde niet langer gedekt.

ARTIKEL 16 VOORSCHOT OP DE OVEREENKOMST

Het is niet mogelijk een voorschot op de overeenkomst te verkrijgen.

ARTIKEL 17 INPANDGEVING VAN DE OVEREENKOMST

De rechten die voortvloeien uit de overeenkomst kunnen door de verzekeringsnemer in pand worden gegeven. Deze inpandgeving kan enkel gebeuren door middel van een bijvoegsel dat ondertekend werd door de verzekeringsnemer, de pandhoudende schuldeiser en Ethias. In geval van aanvaarding van de begunstiging, is de inpandgeving onderworpen aan de schriftelijke toestemming van deze begunstigde(n).

ARTIKEL 18 OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST

De verzekeringsnemer kan al zijn rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst overdragen aan een derde. Deze overdracht kan enkel gebeuren door middel van een door de verzekeringsnemer, de cessionaris en Ethias ondertekend bijvoegsel. In geval van aanvaarding van de begunstiging, is de overdracht onderworpen aan de schriftelijke toestemming van deze begunstigde(n).

ARTIKEL 19 WEDERINVOEGESTELLING

Een omgezette, gereduceerde of afgekochte overeenkomst kan door de verzekeringsnemer weer in voege worden gesteld voor de verzekerde bedragen op de datum van de omzetting, reductie of afkoop. Elke wederinvoegstelling is afhankelijk van een medische aanvaarding.

De wederinvoegstelling kan gebeuren binnen drie maanden te rekenen vanaf de afkoop en drie jaar te rekenen vanaf de omzetting of reductie.

Voor een omgezette of gereduceerde polis gebeurt de wederinvoegstelling door aanpassing van de premie rekening houdend met de samengestelde theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de wederinvoegstelling van de overeenkomst.

Voor een afgekochte overeenkomst gebeurt de wederinvoegstelling door terugbetaling van de afkoopwaarde en de aanpassing van de premie aan de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van afkoop.

PRESTATIES

ARTIKEL 20 PRESTATIES

Het kapitaal overlijden stemt overeen met het kapitaal vermeld in de bijzondere voorwaarden.

ARTIKEL 21 UITBETALING VAN DE VERZEKERDE SOMMEN

Ethias betaalt het kapitaal overlijden aan de begunstigde(n) na ontvangst van al de volgende documenten:

- de polis en zijn bijvoegsels;
- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
- een medisch attest met de oorzaken en omstandigheden van zijn overlijden;
- een waarborgattest voor de begunstigde(n) die in het buitenland verblijft/verblijven;
- zo nodig, een attest van erfrechttopvolging;
- een fotokopie van de voor- en achterzijde van de identiteitskaart van iedere begunstigde;
- ieder ander document dat noodzakelijk zou zijn om de overeenkomst te vereffenen.

Er kunnen bijkomende kosten afgehouden worden voor de controle en het onderzoek uitgevoerd in het kader van de wetgeving betreffende de slapende fondsen.

ALGEMEEN

ARTIKEL 22 OVERIGE KOSTEN EN LASTEN

Ethias kan alle huidige en toekomstige belastingen, taksen, rechten, bijdragen en lasten die de premies of de prestaties verhogen aanrekenen aan de verzekeringsnemer of de begunstigde(n).

ARTIKEL 23 TAKSEN

Er wordt een taks geheven op de premies die in het kader van dit contract betaald werden, als de gebruikelijke verblijfplaats van de verzekeringsnemer, een natuurlijk persoon, zich in België bevindt.

Wat betreft de tijdelijke overlijdensverzekeringen met afnemend kapitaal die dienen om een hypothecaire lening te waarborgen die afgesloten werd om een onroerend goed te verwerven of te behouden, bedraagt de premietaks 1,1 %.

ARTIKEL 24 INKOMSTENBELASTING

Deze overeenkomst biedt geen fiscale voordelen op de betaalde premies.

ARTIKEL 25 SUCCESSIERECHTEN

Overeenkomstig de wetgeving in kwestie kunnen er successierechten verschuldigd zijn.

ARTIKEL 26 TOEPASSELIJKE FISCALE WETGEVING

De algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving die van toepassing is op 01/10/2020 en kunnen worden gewijzigd. De fiscale behandeling hangt af van de individuele situatie van iedere klant.

U kan met ons contact opnemen voor meer gedetailleerde en up-to-date informatie.

ARTIKEL 27 UITWISSELING VAN INFORMATIE

Ethias deelt de nodige informatie mee aan de bevoegde autoriteiten overeenkomstig de wettelijke verplichtingen.

DIVERSE BEPALINGEN

ARTIKEL 28

GARANTIEFONDS

Bij faillissement van een verzekeringsonderneming met een vergunning in België valt de eventuele afkoopwaarde van de overeenkomst onder de Belgische beschermingsregel ten bedrage van 100 000,00 euro per persoon per verzekeringsonderneming.

Ethias is aangesloten bij het verplichte Belgische systeem. Meer informatie over deze beschermingsregel is te vinden op de website <http://garantiefonds.belgium.be/nl>.

ARTIKEL 29

WETTELIJKE BEPALINGEN EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de verzekeringsonderneming en kandidaat-verzekeringnemer en op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De officiële kennisgevingen aan de verzekeringnemer geschieden geldig op zijn laatste schriftelijk meegedeeld adres aan Ethias.

De officiële kennisgevingen aan Ethias moeten schriftelijk gebeuren. Zij zijn geldig als zij gestuurd worden naar de maatschappelijke zetel of naar een van haar kantoren.

Iedere officiële kennisgeving van een partij aan de andere wordt beschouwd gedaan te zijn op de datum van de afgifte ervan op de post.

De Nationale Bank van België en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten houden toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

NBB: Nationale Bank van België

De Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00
www.nbb.be

FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12-14 - 1000 Brussel
Tél. 02 220 52 11 - Fax 02 220 52 75
www.fsma.be

Zonder afbreuk te doen aan de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken inzake de beslechting van geschillen, kan iedere klacht omtrent een verzekeringsovereenkomst of -dienst gericht worden tot:

Ethias Klachtenbeheer

Prins Bisschopssingel 73 – 3500 Hasselt
klachtenbeheer@ethias.be

Indien u niet instemt met het antwoord dat u ontving van Ethias, kan u uw klacht toezenden aan de

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
www.ombudsman.as

Het Opgvolgingsbureau voor de tarifiering van Schuldsaldoverzekering

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
www.opvolgingsbureau.be

Als er, ondanks de genomen maatregelen, een risico op aantasting van de belangen van de klant blijft bestaan, zal u in kennis gesteld worden van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict, zodat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

ARTIKEL 30 WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op SVV@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 01 en in het Frans op 04 232 89 70;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 31 VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 23 84

Fax 011 85 66 60

www.ethias.be

info.leven@ethias.be