

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**ACADEMIC**

**BEROEPSVERZEKERING VOOR ONDERWIJZEND  
PERSONEEL**

**ethias**

## INHOUDSTAFEL

	Blz.
<b>DEFINITIES</b>	<b>5</b>
<b>TITEL I - ACADEMIC</b>	<b>7</b>
<b>Hoofdstuk I - Burgerlijke aansprakelijkheid</b>	<b>7</b>
Artikel 1 : Doel van de waarborg	7
Artikel 2 : Gewaarborgde bedragen	7
Artikel 3 : Gevallen waarvoor er geen tussenkomst is	7
<b>Hoofdstuk II - Gewelddaden</b>	<b>9</b>
Artikel 4 : Doel van de waarborg	9
Artikel 5 : Overlijden	9
Artikel 6 : Blijvende invaliditeit	9
Artikel 7 : Behandelingskosten	9
Artikel 8 : Stoffelijke schade	10
Artikel 9 : Gevallen waarvoor er geen tussenkomst is	10
<b>Hoofdstuk III - Rechtsbijstand</b>	<b>11</b>
Artikel 10 : Toepassing van de waarborg	11
Artikel 11 : Doel van de waarborg	11
Artikel 12 : Gewaarborgde bedragen	11
Artikel 13 : Tussenkomstdrempel	11
Artikel 14 : Procedure	11
Artikel 15 : Objectiviteitsclausule	12
Artikel 16 : Belangenconflict	12
<b>TITEL II - ACADEMIC PLUS</b>	<b>13</b>
Artikel 17 : Toepassing van de waarborg	13
Artikel 18 : Doel van de waarborg	13
Artikel 19 : Verzekerde voorwerpen	13
Artikel 20 : Omschrijving en wijziging van het risico	13
Artikel 21 : Gevallen waarvoor er geen tussenkomst is	13
Artikel 22 : Berekening van de vergoeding	14
Artikel 23 : Vrijstelling	14
Artikel 24 : Beperking van tussenkomst bij gedeeltelijke beschadiging	14
Artikel 25 : Herstelling of vervanging van beschadigde voorwerpen	14
Artikel 26 : Recuperatie van gestolen voorwerpen	15
Artikel 27 : Gewaarborgd bedrag per schadegeval	15

<b>TITEL III - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN</b>	<b>16</b>
Artikel 28 : Territoriale uitgestrektheid	16
Artikel 29 : Duur van de dekking	16
Artikel 30 : Pluraliteit van overeenkomsten	16
Artikel 31 : Schadegevallen	16
Artikel 32 : Subrogatie	17
Artikel 33 : Totstandkoming van de overeenkomst - Aanvang van de dekking	17
Artikel 34 : Duur van de overeenkomst	17
Artikel 35 : Premie	17
Artikel 36 : Taksen en belastingen	17
Artikel 37 : Niet-betaling van de premie - Schorsing van de dekking	17
Artikel 38 : Administratieve kosten	18
Artikel 39 : Opzegging	18
Artikel 40 : Tariefaanpassing	19
Artikel 41 : Overlijden van de verzekeringsnemer	19
Artikel 42 : Overbrenging van de woonplaats naar het buitenland	19
Artikel 43 : Woonplaats	19
Artikel 44 : Correspondentie	19
Artikel 45 : Rangorde van de voorwaarden	19
Artikel 46 : Toepasselijk recht en rechtsmacht	20
<b>TITEL IV - AANVULLENDE INFORMATIE MiFID</b>	<b>21</b>
Artikel 47 : Wijzen van communicatie en talen	21
Artikel 48 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	21

## DEFINITIES

Voor de interpretatie van deze overeenkomst verstaat men onder:

### voor wat het geheel van de waarborgen betreft

#### 1. de verzekeringnemer

de persoon die de overeenkomst afgesloten heeft;

#### 2. wij

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB;

#### 3. verzekerde

de verzekeringnemer;

### voor de Hoofdstukken I en III van Titel I

#### 4. derden

elke andere natuurlijke of rechtspersoon dan de verzekerde;

### voor Hoofdstuk I van Titel I

#### 5. schadegeval

de aanvraag tot schadevergoeding of de reeks aanvragen tot schadevergoeding, voortvloeiend uit een ongeval zoals bepaald in artikel 1 hierna. Onder reeks aanvragen tot schadevergoeding verstaat men alle aanvragen tot schadevergoeding waaraan oorspronkelijk eenzelfde verwekkend feit of een opeenvolging van verwekkende feiten van dezelfde aard aan de basis liggen, ongeacht het aantal benadeelde personen;

### voor Hoofdstuk II van Titel I

#### 6. begunstigden

- overlijden: de niet in rechte of in feite gescheiden echtgeno(o)t(e) van de verzekerde of zijn (haar) samenwonende levensgezel(lin) en, bij ontstentenis hiervan, de kinderen van de verzekerde, die deel uitmaken van zijn gezin en jonger zijn dan 25 jaar;
- in de andere gevallen: de verzekerde;

### voor Hoofdstuk III van Titel I

#### 7. dienst Rechtsbijstand

interne dienst van Ethias belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen rechtsbijstand;

### voor Titel II

#### 8. schadegeval

ieder feit dat schade heeft veroorzaakt en aanleiding kan geven tot de waarborg van deze Titel.

**TITEL I            ACADEMIC****Hoofdstuk I    Burgerlijke aansprakelijkheid****ARTIKEL 1            DOEL VAN DE WAARBORG**

Wij waarborgen de burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste kan worden gelegd van de verzekerde op basis van de artikels 1382 tot 1386 bis van het Belgisch Burgerlijk Wetboek (of van een gelijkaardige wetgeving van kracht in het land waar de gebeurtenis plaatsvindt), uit hoofde van ongevallen die zowel door hemzelf als door zijn leerlingen aan andere leerlingen of aan derden zouden worden veroorzaakt en dit in het kader van zijn functies van lesgever, directeur van een schoolinrichting of van toezichter.

De waarborg is eveneens van toepassing op de schadevergoeding voortvloeiend uit ongevallen overkomen wanneer de verzekerde zijn functies buiten de gewone lessen uitoefent, bijvoorbeeld bij excursies en andere para- of naschoolse activiteiten, zelfs wanneer deze georganiseerd worden op persoonlijk initiatief van de verzekerde.

Indien zij wettelijk voorgeschreven zijn, nemen wij eveneens alle reddingskosten ten laste, bedoeld om de schade gewaarborgd onder deze titel te voorkomen of te beperken, alsook de interesten die voortvloeien uit de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding of de kosten van burgerlijke rechtsvorderingen, hierbij inbegrepen de kosten en honoraria van advocaten.

**ARTIKEL 2            GEWAARBORGDE BEDRAGEN****2.1.    IN HOOFDSOM VERSCHULDIGDE SCHADEVERGOEDING**

Onze waarborg is, zonder vrijstelling, toegestaan tot 2 478 935,25 euro per slachtoffer, voor wat de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels betreft.

Wat de stoffelijke schade betreft, is onze waarborg, zonder vrijstelling, toegestaan tot 247 893,52 euro per schadegeval.

Verder is onze verbintenis beperkt tot 4 957 870,50 euro per schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers en de aard van de schade.

**2.2.    DE REDDINGSKOSTEN EN, ANDERZIJD, DE INTERESTEN EN DE KOSTEN VOOR BURGERLIJKE RECHTSVORDERINGEN**

De reddingskosten, interesten en de kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen worden integraal door ons gedragen, voor zover het geheel van de schadeloosstelling en deze kosten, per schadegeval, het verzekerde totaalbedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten, de interesten en de kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen beperkt tot 495 787,05 euro.

**ARTIKEL 3            GEVALLEN WAARVOOR ER GEEN TUSSENKOMST IS**

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

- a) de schade veroorzaakt aan kledingstukken en het breken van brillen, ruiten en spiegels;
- b) schade voortvloeiend uit de deelname aan uitdagingen, weddenschappen of wedstrijden of veroorzaakt in staat van dronkenschap of in een analoge staat, te wijten aan het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken. Er wordt nader bepaald dat de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde gedekt blijft indien zij betrokken wordt bij dergelijke schade die buiten zijn medeweten aangericht wordt door personen waarvoor hij instaat, onverminderd ons verhaal tegen deze personen;
- c) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit het bezit van springstoffen of vuurwapens.

Nochtans wordt er voor zover nodig afgeweken van deze bepaling voor wat de schade betreft voortspruitend uit laboratoriumwerken uitgevoerd door de verzekerde in het kader van zijn beroep als lesgever wetenschappen.

Het gebruik van potentieel gevaarlijke producten, die doorgaans niet worden gebruikt door de verzekerde in de uitoefening van zijn functies, is nochtans uitdrukkelijk uit de huidige polis gesloten;

- d) schade, rechtstreeks of onrechtstreeks voortspruitend uit een wijziging van de atoomkern, uit radioactiviteit en uit de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- e) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit brand of ontploffing en veroorzaakt aan gebouwen of hun inhoud, waarvan de verzekerde eigenaar, mede-eigenaar, vruchtgebruiker, huurder of bewoner zou zijn tegen ongeacht welke voorwaarden, alsmede aan de naburige gebouwen en hun inhoud; deze risico's maken deel uit van een brandverzekering;
- f) ongeacht welke schade, toegebracht aan roerende en onroerende goederen, dieren inbegrepen, die aan de verzekerde, in eender welke hoedanigheid, gegeven, verhuurd, uitgeleend of toevertrouwd zijn;
- g) de schade voortspruitend uit de burgerlijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering (met name deze bedoeld door de wetgeving op de verplichte verzekering voor motorrijtuigen);
- h) schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortspruitend uit burgeroorlog, militaire dienstplicht, oorlog, neutraliteitsschending, staking of lock out en van elke gewelddaad tegen de overheid;
- i) de schade die rechtstreeks voortspruit uit een administratieve fout van de verzekeringsnemer.

## Hoofdstuk II Gewelddaden

### ARTIKEL 4 DOEL VAN DE WAARBORG

Wij waarborgen de gevolgen van een gewelddaad waarvan de verzekerde het slachtoffer zou zijn en die rechtstreeks voortspuit uit de uitoefening van zijn beroepsactiviteiten. De grenzen en de toepassingsmodaliteiten van deze waarborgen worden bepaald in de hiernavolgende artikels.

Bovendien komen wij in deze omstandigheden ook tussen voor de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). In dit kader is Ethias toegetreten tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel van de verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken wij overeenkomstig de bepalingen van deze wet, gezamenlijk met de andere leden van de vzw en de Belgische Staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot 1 miljard euro.

### ARTIKEL 5 OVERLIJDEN

In geval van overlijden van de verzekerde, betalen wij een forfaitair bedrag van 24 789,35 euro aan de in punt 6. van het hoofdstuk « Definities » vermelde begunstigten.

### ARTIKEL 6 BLIJVENDE INVALIDITEIT

In geval van blijvende invaliditeit waarborgen wij de betaling van het verzekerd kapitaal in verhouding tot de graad van invaliditeit. Het maximum verzekerd bedrag bij een invaliditeit van 100 % bedraagt 24 789,35 euro.

De graad van invaliditeit wordt bepaald overeenkomstig de regels die gebruikelijk zijn inzake de aansprakelijkheid buiten overeenkomst om de fysische ongeschiktheid vast te stellen, afgezien van de sociaal-economische weerslag met betrekking tot het beroep en de algemene arbeidsmarkt en ongeacht een mogelijke esthetische schade.

In geen geval mag de graad van blijvende invaliditeit, waardoor een recht op uitkering ontstaat, 100 % overschrijden.

De graad van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op het ogenblik dat de gevolgen van het ongeval een blijvend karakter aannemen en ten laatste drie jaar na de datum van het ongeval.

#### **Cumulatieverbod**

De sommen die verzekerd zijn in geval van overlijden of blijvende invaliditeit mogen nooit samengevoegd worden.

Zo het overlijden niet het gevolg is van de gewelddaad en plaats heeft alvorens de definitieve gezondheidstoestand van het slachtoffer erkend is en alvorens de graad van invaliditeit bepaald is, is geen enkele som uit hoofde van blijvende invaliditeit verschuldigd.

### ARTIKEL 7 BEHANDELINGSKOSTEN

Wij nemen de medische, heelkundige en farmaceutische kosten ten laste, evenals de kosten van ziekenhuisopname, radiografie, prothese en orthopedie gedurende één jaar vanaf de dag van de gewelddaad en na tegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering en tot beloop van het tarief van de gezondheidszorgen, van toepassing inzake de ziekte- en invaliditeitsverzekering (stelsel van loontrekkenden) en geldig op de dag van het schadegeval.

Wij waarborgen eveneens de kosten voor vervoer van het slachtoffer van de plaats van het ongeval tot op de plaats waar de eerste hulp wordt toegediend, met uitsluiting van alle andere vervoerskosten.

De verzekerde moet erover waken dat de zorgen verder gezet worden zolang er een mogelijkheid tot genezing bestaat.

De verergering van de gevolgen van een ongeval, die voortspuit uit de weigering van de verzekerde een regelmatig geneeskundige behandeling te volgen, valt niet ten laste van ons.

**ARTIKEL 8                   STOFFELIJKE SCHADE**

Ingeval van stoffelijke schade rechtstreeks voortvloeiend uit de gevolgen van een gewelddaad, zoals bepaald in artikel 4, waarborgen wij de schade aan de kleding en de persoonlijke voorwerpen van de verzekerde tot een bedrag van 1 239,47 euro per schadegeval.

Diefstal van en vandalisme en schade aan motorrijtuigen zijn nooit verzekerd.

**ARTIKEL 9                   GEVALLEN WAARVOOR ER GEEN TUSSENKOMST IS**

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

1. de gewelddaden rechtstreeks voortspruitend uit de deelname van de verzekerde aan ruzies, roekeloze daden, weddenschappen, uitdagingen, alsook uit provocatie door de verzekerde;
2. de gewelddaden rechtstreeks of onrechtstreeks voortspruitend uit burgeroorlog, militaire maatregelen, oorlog, neutraliteitsschending, staking of lock out of van elke gewelddaad tegen de overheid.



## Hoofdstuk III Rechtsbijstand

### ARTIKEL 10 TOEPASSING VAN DE WAARBORG

Deze optionele waarborg kan enkel worden afgesloten als aanvulling op de waarborgen omschreven in de Hoofdstukken I en II en is slechts verworven voor zover dit uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

### ARTIKEL 11 DOEL VAN DE WAARBORG

De waarborg behelst:

- het ter beschikking stellen aan de verzekerde van de juridisch noodzakelijke middelen voor de verdediging van zijn belangen, zowel op minnelijk vlak als in het kader van een gerechtelijke of een buitengerechtelijk procedure;
- het ten laste nemen, binnen de hierna bepaalde perken, van de honoraria en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die nodig zijn voor de beëindiging van een schadegeval;

ten einde:

- a) ten laste van een aansprakelijke derde vergoeding te bekomen van de door een verzekerde opgelopen schade als gevolg van een onder Titel I bedoelde gebeurtenis, zelfs indien de schade voortspuit uit een opzettelijke daad of zware fout van de derde;
- b) een verzekerde te verdedigen in elke burgerrechtelijke of strafrechtelijke procedure, wanneer één der gewaarborgde aansprakelijkheden van Titel I in het gedrang wordt gebracht en de te verdedigen belangen verschillend zijn van de onze;
- c) een verzekerde te verdedigen in elke procedure tegen hem persoonlijk ingesteld en met betrekking tot de deliberaties, klassenraden en/of examenbetwistingen; er wordt dus voor zover nodig afgeweken van de bepalingen van artikel 3 littera i).

De strafrechtelijke, burgerrechtelijke en andere veroordelingen en de hiermee verband houdende dadingen waartoe een verzekerde gehouden zou zijn, zijn niet ten laste van ons.

### ARTIKEL 12 GEWAARBORGDE BEDRAGEN

De besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen die door de Dienst Rechtsbijstand worden gevoerd zijn onbeperkt inzake bedrag.

Onze tussenkomst is beperkt tot 100 % van de financiële omvang van het geschil en tot 12 394,68 euro per schadegeval.

### ARTIKEL 13 TUSSENKOMSTDREMPEL

In geval van in te vorderen schade, is de waarborg niet verworven zo de omvang van het geschil het bedrag van 123,95 euro, gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen (basisindex 119,64 van december 1983), niet overschrijdt. Een minnelijke procedure, gevoerd door de Dienst Rechtsbijstand, kan nochtans worden ingeleid, teneinde dit bedrag in te vorderen.

### ARTIKEL 14 PROCEDURE

De Dienst Rechtsbijstand neemt de leiding van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen.

De verzekerde heeft de vrije keuze van deskundigen die worden belast met zijn vertegenwoordiging bij zowel minnelijk als gerechtelijk bevolen expertises.

Indien voor het schadegeval geen minnelijke regeling wordt gevonden, duidt de verzekerde vrij de advocaat of elke andere persoon die over de door de toepasselijke wet voor de procedure vereiste kwalificaties beschikt aan, belast met de verdediging van zijn belangen in elke gerechtelijke of administratieve procedure. Bij gebreke zal de Dienst Rechtsbijstand zich gelasten met deze aanduiding.

Indien tijdens de procedure, en behoudens overmacht, de verzekerde van deskundige en/of advocaat verandert, zullen onze verplichtingen beperkt zijn tot de kosten en honoraria waartoe wij gehouden zouden zijn geweest indien de oorspronkelijk aangeduide deskundige en/of advocaat de procedure tot het einde zou geleid hebben. Deze beperking is niet van toepassing bij overmacht.

Wanneer de verzekerde gebruik maakt van de mogelijkheid om zelf zijn advocaat te kiezen, verbindt hij er zich op onze aanvraag toe de Raad van de Orde te verzoeken het bedrag van de honoraria te beperken.

#### ARTIKEL 15 OBJECTIVITEITCLAUSULE

Wij behouden ons het recht voor onze medewerking te weigeren of onze tussenkomst te onderbreken wanneer:

- a) wij de stelling van een verzekerde onhoudbaar of het geding nutteloos achten;
- b) wij oordelen dat een voorstel tot dading van de derde billijk en voldoende is;
- c) volgens ons een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kansen op slagen biedt;
- d) uit de inlichtingen die wij genomen hebben blijkt dat de als aansprakelijk beschouwde derde onvermogen is.

Indien nochtans een verzekerde onze mening niet deelt, heeft hij het recht, ter staving van zijn stelling, een schriftelijk en gemotiveerd advies van een advocaat naar keuze voor te leggen, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid tot het starten van een gerechtelijke procedure.

Indien de advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, verlenen wij, ongeacht de uitslag van de procedure, onze waarborg en dragen alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat daarentegen onze stelling bevestigt, betalen wij 50 % van de kosten en honoraria voor het voornoemde advies en beëindigen onze tussenkomst.

Wanneer de verzekerde, ondanks het negatief advies van zijn advocaat, een rechtsvordering instelt en een beter resultaat behaalt dan hetgeen hij zou verkregen hebben indien hij ons standpunt zou aanvaard hebben, verlenen wij onze waarborg en nemen de rest van de kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

#### ARTIKEL 16 BELANGENCONFLICT

Telkens er een belangenconflict ontstaat tussen ons en de verzekerde heeft deze laatste vrije keuze van advocaat of ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

In de zin van deze bepaling zijn de belangenconflicten deze die bestaan tussen de verzekerde en ons omwille van het feit dat wij hem in het kader van een andere verzekering dekken of dat wij een andere verzekerde dekken.

## TITEL II ACADEMIC PLUS

### ARTIKEL 17 TOEPASSING VAN DE WAARBORG

Deze optionele waarborg kan enkel worden afgesloten als aanvulling op de waarborgen omschreven in de Hoofdstukken I en II van Titel I en is slechts verworven voor zover dit uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

### ARTIKEL 18 DOEL VAN DE WAARBORG

Wij waarborgen de verzekerde voorwerpen tijdens schoolactiviteiten tegen de hiernavolgende risico's:

- gehele of gedeeltelijke vernieling;
- brand;
- diefstal. Wanneer de voorwerpen niet onder toezicht staan, is deze waarborg slechts verworven op voorwaarde dat ze zich in een afgesloten meubel of lokaal bevinden en dat er sporen van braak door ons kunnen worden vastgesteld.

### ARTIKEL 19 VERZEKERDE VOORWERPEN

Didactisch materiaal waarvan de verzekerde eigenaar of huurder is en waarvan de aankoopwaarde in nieuwe staat per voorwerp niet hoger dan 3 000,00 euro was.

Geleend materiaal en voorwerpen die door de verzekerde tweedehands werden aangekocht zijn uitgesloten van deze waarborg.

Onder didactisch materiaal wordt verstaan: voorwerpen die door de verzekerde meegebracht worden naar de plaats waar de schoolactiviteiten plaats vinden, met het oog op de opleiding en de vorming van zijn leerlingen.

De hiernavolgende voorwerpen zijn niet verzekeraarbaar en zijn dus steeds van deze waarborg uitgesloten: dieren, geld of andere betaalmiddelen, mobiele telefoons, navigatietoestellen, muzieklezers zoals MP3-spelers, films, CD's, DVD's, informatiedragers in het algemeen, fietsen, juwelen, uurwerken en voertuigen die onderworpen zijn aan de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.

### ARTIKEL 20 OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

De verzekeringsnemer moet bij het afsluiten van de overeenkomst geen melding maken van het te verzekeren materiaal.

Bij een schadegeval moet de verzekerde ons in het bezit stellen van de aankoopfactuur of, bij het ontbreken hiervan, van een ander geldig aankoopbewijs.

Voor gehuurd materiaal is de waarborg enkel verworven indien de verzekerde bij een schadegeval een huurovereenkomst kan voorleggen met de omschrijving van het gehuurde materiaal en een bewijs van de aankoopwaarde ervan in nieuwe staat.

Wij zullen niet gehouden zijn tot enige vergoeding indien de voornoemde documenten niet kunnen worden voorgelegd.

### ARTIKEL 21 GEVALLEN WAARVOOR ER GEEN TUSSENKOMST IS

Zijn van de verzekering uitgesloten:

- a) slijtage, langzaam verval, eigen gebrek, de slechte werking van de verzekerde voorwerpen;
- b) verlies van inkomen, winst, interest of verwacht voordeel, verlies van marktprijs of koersverschil en immateriële schade in het algemeen;
- c) opzettelijke schade veroorzaakt door de verzekerde of door de gebruiker;
- d) schade die onder een garantie of een onderhoudscontract valt;

- e) schade die het gevolg is van het niet in acht nemen van de elementaire gebruiks- en veiligheidsvoorschriften, slecht onderhoud of oneigenlijk gebruik van de verzekerde voorwerpen;
- f) schade die reeds bestond voor het afsluiten van deze overeenkomst;
- g) behalve indien ze voortspruiten uit een gewaarborgd schadegeval, blutsen, schrammen, vlekken, scheuren, corrosie en roest, alsook schade te wijten aan lucht, temperatuurschommelingen, vochtigheid, uitdroging, natuurlijke of kunstmatige belichting (zoals ontkleuring), en weersomstandigheden (onder andere door regen en sneeuw);
- h) schade veroorzaakt door insecten, wormen, schimmels, knaagdieren of andere woekerdieren;
- i) schroeischade aangebracht door rookwaren, lucifers of aanstekers;
- j) de schade aan de software, de kosten voor de wedersamenstelling van de gegevens op de informatiedragers en de bijkomende exploitatiekosten;
- k) schade veroorzaakt door computervirussen of door de invloed van vreemde magnetische velden;
- l) schade veroorzaakt door een chemische reactie of te wijten aan een verschijnsel van wijziging van de atoomkern of radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralen;
- m) schade veroorzaakt door burgerlijke ongeregelheden, daden van terrorisme, militaire maatregelen, oorlogsfeiten, neutraliteitsschendingen, stakingen of lock-out;
- n) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door de verbeurdverklaring of de inbeslagneming op bevel van en/of door douane of gerechtelijke administratieve autoriteiten;
- o) beschadiging of diefstal overkomen terwijl de verzekerde voorwerpen toevertrouwd werden aan private of openbare tentoonstellingen;
- p) diefstal van de verzekerde voorwerpen uit een - zelfs tijdelijk - onbeheerd(e) voertuig, tent, caravan of boot of uit een gemeenschappelijke slaapzaal;
- q) eenvoudig verlies, verdwijning, achterlaten of vergeten van de verzekerde voorwerpen;
- r) schade overkomen tijdens het geven van privélessen.

#### ARTIKEL 22 BEREKENING VAN DE VERGOEDING

Afhankelijk van de aard van het materiaal, wordt onze tussenkomst berekend als volgt:

voor **elektronisch materiaal (inclusief elektrische muziekinstrumenten)**: de aankoopwaarde verminderd met een afschrijving van 1,5 % per maand vanaf de aankoopdatum van het materiaal;

voor **kunst, boeken en akoestische muziekinstrumenten**: de aankoopwaarde, zonder afschrijving;

voor alle **andere verzekerbare voorwerpen**: de werkelijke waarde. Dit is de aankoopwaarde in nieuwe staat verminderd met het waardeverlies, rekening houdend met de ouderdom, de slijtagegraad en de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud van het verzekerd voorwerp.

#### ARTIKEL 23 VRIJSTELLING

Op onze vergoeding is een vrijstelling van 10 % van het schadebedrag met een minimum van 50,00 euro en een maximum van 125,00 euro van toepassing. De schade die de 50,00 euro niet overschrijdt geeft bijgevolg geen aanleiding tot enige vergoeding.

#### ARTIKEL 24 BEPERKING VAN TUSSENKOMST BIJ GEDEELTELIJKE BESCHADIGING

In geval van schade aan een gedeelte van een verzekerd voorwerp, zullen wij onze tussenkomst beperken tot de prijs voor vervanging van het beschadigde gedeelte. Wat de voorwerpen die een paar of een stel vormen betreft, zal de som verzekerd op ieder voorwerp berekend worden door deling van het totaal verzekerd bedrag door het aantal voorwerpen die het paar of het stel vormen.

#### ARTIKEL 25 HERSTELLING OF VERVANGING VAN BESCHADIGDE VOORWERPEN

Wij behouden ons het recht voor de verzekerde voorwerpen te laten herstellen of vervangen.

Geen herstelling of vervanging mag uitgevoerd worden zonder onze toestemming.

**ARTIKEL 26      RECUPERATIE VAN GESTOLEN VOORWERPEN**

Wanneer de gestolen voorwerpen worden teruggevonden, moet de verzekerde ons onmiddellijk daarvan in kennis stellen.

Indien de vergoeding op dat ogenblik nog niet werd betaald, is zij alleen verschuldigd voor de eventuele schade die de voorwerpen geleden hebben.

Werd de vergoeding echter wel betaald of werden de gestolen voorwerpen vervangen, dan kan de verzekerde:

- de verzekerde voorwerpen terugnemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding of tegen teruggave van de vervangende voorwerpen, waarbij de kosten voor een eventuele herstelling ten laste zijn van ons;
- of ze aan ons afstaan en de uitbetaalde schadeloosstelling of de vervangende voorwerpen behouden.

**ARTIKEL 27      GEWAARBORGD BEDRAG PER SCHADEGEVAL**

Ongeacht de aard van de schade en van de beschadigde of de gestolen voorwerpen, alsook hun aantal en hun waarde, zal onze tussenkomst in alle gevallen beperkt zijn tot 2 000,00 euro per schadegeval.

## TITEL III GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### ARTIKEL 28 TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

### ARTIKEL 29 DUUR VAN DE DEKKING

De daad, het feit, de vergissing of de nalatigheid die de oorsprong vormt van het schadegeval moet gebeurd zijn tussen de begin- en einddatum van de overeenkomst.

### ARTIKEL 30 PLURALITEIT VAN OVEREENKOMSTEN

Indien de verzekeringsnemer bij de ondertekening van de overeenkomst of tijdens de looptijd ervan aanvullende waarborgen voor hetzelfde voorwerp door andere verzekeringen heeft doen dekken dient hij bij het afsluiten of binnen de acht dagen hiervan aangifte te doen aan ons.

Deze aangifte zal de naam van de andere verzekeraar(s), de datum en het polisnummer en tevens de gewaarborgde sommen vermelden.

### ARTIKEL 31 SCHADEGEVALLEN

A. Bij schadegeval moet de verzekerde:

- a) alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken. De uit deze maatregelen voortvloeiende kosten worden, door ons gedragen, mits zij met de zorg van een goed huisvader werden gemaakt;
- b) zo vlug mogelijk, en uiterlijk binnen acht dagen, aan ons aangifte doen van het schadegeval, van de omstandigheden ervan (met inbegrip van de plaats, de datum en het uur van het schadegeval), van de gekende of vermoedelijke oorzaken en van de naam, voornaam en woonplaats van de eventueel aansprakelijke personen en van de belangrijkste getuigen. Wij zullen ons nochtans niet op deze termijn beroepen indien de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk gedaan werd;
- c) zich onthouden van op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan te brengen die de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de schatting van de schade zouden kunnen bemoeilijken of onmogelijk maken;
- d) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten binnen de 48 uur na betekening of afgifte ervan aan ons bezorgen, op de zittingen verschijnen en alle door ons gevraagde proceshandelingen vervullen en ons alle stukken of inlichtingen overmaken die kunnen meehelpen tot de oplossing van het geschil;
- e) zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke transactie, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De eerste materiële of medische hulp of de eenvoudige erkenning van de feiten houden geen erkenning van aansprakelijkheid in.

B. Zonder afbreuk te doen aan de verplichtingen vermeld onder punt A. hiervoor, moet de aangifte van een schadegeval gewaarborgd onder Titel II:

- a) voor waar en echt verklaard en ondertekend worden door de directeur van de instelling waar de verzekerde gewoonlijk tewerkgesteld is;
- b) in geval van diefstal, vergezeld zijn van een bewijs van vaststelling door of klachtneerlegging bij de lokale of federale politie, gedaan binnen de 24 uur na het ontdekken van de gepleegde feiten.

Elke vrijwillige onjuiste verklaring bij een schadegeval ontnemt de verzekerde het voordeel van de waarborg en wij zullen de reeds betaalde sommen kunnen terugvorderen.

De verzekerde moet met ons een overeenkomst treffen over elke maatregel die kosten met zich mee kan brengen en ons over de evolutie van de procedure ingelicht houden.

Indien uit het niet-nakomen van deze formaliteiten en verplichtingen een nadeel voor ons voortvloeit, zullen wij onze tussenkomst verminderen tot beloop van het geleden nadeel.

**ARTIKEL 32 SUBROGATIE**

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de bedragen die wij ten laste hebben genomen of waarvan wij het voorschot hebben betaald.

**ARTIKEL 33 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST - AANVANG VAN DE DEKKING**

De overeenkomst komt tot stand bij ontvangst door ons van het voor ons bestemd en door de verzekeringsnemer ondertekend exemplaar van de bijzondere voorwaarden.

Na de totstandkoming gaat de dekking in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om nul uur en in elk geval ten vroegste op de dag die volgt op de dag van betaling van de eerste jaarpremie.

**ARTIKEL 34 DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

De overeenkomst is afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden aangegeven duur zonder een periode van één jaar te overschrijden.

Behalve wanneer een van de partijen zich ertegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

Het uur van beëindiging van de verzekering is bij overeenkomst op middernacht vastgesteld.

**ARTIKEL 35 PREMIE**

Behoudens andersluidende bepaling is de premie een jaarpremie; in geval van opzegging na schadegeval, opheffing of vermindering van de verzekering, betalen wij, binnen een termijn van vijftien dagen, de premie terug die betrekking heeft op de vernietigde waarborgen en de niet gelopen verzekeringstermijn.

De premie is vooraf betaalbaar op de in de overeenkomst bepaalde vervaldagen, bij aanbidding van de factuur of het vervaldagbericht en is haalschuld voor ons. In elk geval staat een verzoek om de premie en bijkomende kosten te betalen gelijk aan het aan huis aanbieden van de kwitantie.

**ARTIKEL 36 TAKSEN EN BELASTINGEN**

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van ons uit hoofde van geïnde premies of verzekerde sommen geheven of te heffen taksen, belastingen en bijdragen zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premie geïnd.

**ARTIKEL 37 NIET-BETALING VAN DE PREMIE - SCHORSING VAN DE DEKKING**

In geval van niet-betaling van een premie wordt de dekking geschorst of de overeenkomst opgezegd bij een ter post aangetekende brief, waarin wordt aangemaand de premie te betalen binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van deze termijn.

Indien de dekking is geschorst:

- a) wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kunnen wij de overeenkomst opzeggen wegens niet-betaling. In dat geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van schorsing van de waarborg.

De onbetaalde premie en de premies die tijdens de schorsing vervallen, komen ons toe als forfaitaire vergoeding; dit recht is evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

Tijdens de schorsing kan geen enkele gebeurtenis voor ons bindend zijn en de vervallenverklaring van de verzekering blijft bestaan, zelfs indien tijdens of na een eventueel schadegeval de premie wordt betaald.

**ARTIKEL 38 ADMINISTRATIEVE KOSTEN**

Indien wij nalaten om de verzekeringnemer te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien deze ons daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoeden wij zijn algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien de verzekeringnemer nalaat om ons een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal deze ons dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die wij hem zenden.

Als wij genoodzaakt worden om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van de verzekeringnemer een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro.

**ARTIKEL 39 OPZEGGING**

1. De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
2. Wij kunnen de overeenkomst bij aangetekende brief opzeggen:
  - a) bij niet-betaling van de premie;
  - b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
  - c) in geval van faillissement van de verzekeringnemer, ten vroegste binnen drie maanden na de faillietverklaring.
3. De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen onder één van de vormen vermeld onder punt 1. hiervoor:
  - a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan;
  - b) in geval van faillissement. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.
4. In geval van opzegging bedoeld onder de punten 2. b) en c) en 3., betalen wij de premie terug die betrekking heeft op de niet-gelopen verzekeringstermijn.
5. Indien één van de partijen één van de waarborgen bedoeld onder Hoofdstuk III van Titel I of onder Titel II om welke reden ook opzegt, kan de andere partij, op dezelfde datum, de overeenkomst integraal opzeggen per aangetekende brief verstuurd binnen de vijftien dagen, vanaf het verzenden van de brief voor opzegging van de waarborg.



**ARTIKEL 40      TARIEFAANPASSING**

Als wij ons tarief wijzigen dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de verzekeringsnemer.

- Indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervalddag.
- Indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

**ARTIKEL 41      OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER**

- a) De uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen blijven bestaan ten gunste en ten laste van de nieuwe houder of houders van het verzekerde belang.
- b) De nieuwe houders kunnen, binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, de overeenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, met inachtnaam van een vooropzeg van één maand, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
- c) Wij kunnen, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden, de overeenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, mits inachtnaam van een vooropzeg van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post of van het ontvangstbewijs.

**ARTIKEL 42      OVERBRENGING VAN DE WOONPLAATS NAAR HET BUITENLAND**

Zodra de verzekeringsnemer zijn woonplaats of zijn hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

**ARTIKEL 43      WOONPLAATS**

De voor ons bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten aan onze zetel gedaan worden; de voor de verzekeringsnemer bestemde worden geldig gedaan op het adres dat hij in de overeenkomst heeft vermeld of op zijn laatst gekende adres.

Ingeval er meerdere verzekeringsnemers zijn, is elke mededeling van ons, gericht aan een van hen, geldig ten opzichte van allen.

**ARTIKEL 44      CORRESPONDENTIE**

De verzekeringsnemer verbindt zich ertoe alle aangetekende of andere brieven en correspondentie, die wij of onze gemachtigde afgevaardigden hem zouden toezenden, in ontvangst te nemen; hij is verantwoordelijk voor elke inbreuk op deze verplichting.

Bij weigering van deze brieven en correspondentie, worden zij beschouwd als bij hem aangekomen.

**ARTIKEL 45      RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN**

De speciale en bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en herroepen ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn.

**ARTIKEL 46**

**TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT**

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

**NBB: Nationale Bank van België**

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel

Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00

[www.nbb.be](http://www.nbb.be)

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

**Ethias « Dienst 2000 »**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Fax 011 85 61 10

[klachtenbeheer@ethias.be](mailto:klachtenbeheer@ethias.be)

**Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Fax 02 547 59 75

[info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

## TITEL IV AANVULLENDE INFORMATIE MiFID

### ARTIKEL 47 WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

#### Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

#### Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellungen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

### ARTIKEL 48 SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

#### Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

#### Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

#### Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

### **Aangepaste preventiemaatregelen**

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

### **Controle van de informatie-uitwisseling**

Binnen Ethias werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

### **Gescheiden toezicht**

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

### **Stimuli**

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

### **Geschenken**

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

### **Externe activiteiten van de medewerkers**

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

### **Voorkomen van ongepaste invloed**

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

### **Kennisgeving van de belangenconflicten**

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

## VOOR MEER INFORMATIE

**Ethias**

**Zetel voor Vlaanderen**

**Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt**

**Tel. 011 28 21 11**

**Fax 011 28 20 20**

**[www.ethias.be](http://www.ethias.be)**

**[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)**