

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALLE RISICO'S BAGAGE

INLEIDING

Geachte mevrouw
Geachte heer

Dit document bevat de algemene voorwaarden van uw verzekering « Alle Risico's Bagage ». Samen met de bijzondere voorwaarden vormen zij uw verzekeringscontract.

Wij raden u aan om deze voorwaarden eens rustig door te nemen. Als hulpmiddel daarbij vindt u achteraan alvast een verklarende woordenlijst van de technische termen. Het betreft telkens de woorden die in de tekst cursief zijn gedrukt.

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden staan wij vanzelfsprekend steeds tot uw beschikking.

Voor elke vraag met betrekking tot uw verzekeringscontract kan u bellen naar het nummer 011 28 28 00 van maandag tot vrijdag tussen 8 en 20 uur en op zaterdag tussen 8.30 en 12.30 uur.

Voor de aangifte van een *schadegeval*, dient u het specifieke aangifteformulier te gebruiken dat u op onze website vindt. Voor elke vraag over een *schadegeval* kunt u bellen naar het nummer 011 28 29 66 van maandag tot vrijdag van 8 tot 17 uur.

Wij zijn u graag van dienst en danken u voor uw vertrouwen.

INHOUDSTAFEL

	Blz.
Hoofdstuk I - Toepassingsgebied	5
Artikel 1 : Verzekerden en voorwerp van de verzekering	5
Hoofdstuk II - Doel en omvang van de verzekering	6
Artikel 2 : Omschrijving van de waarborgen	6
Hoofdstuk III - Preventie en verplichtingen bij schadegeval	8
Artikel 3 : De verplichtingen van de verzekerde	8
Artikel 4 : Specifieke vermeldingen met betrekking tot de schadevergoeding	8
Artikel 5 : Betaling	9
Hoofdstuk IV - De administratieve bepalingen	10
Artikel 6 : Totstandkoming en duur van het contract	10
Artikel 7 : Premie	10
Artikel 8 : Diverse bepalingen	11
Hoofdstuk V - Aanvullende informatie MiFID	13
Artikel 9 : Wijzen van communicatie en talen	13
Artikel 10 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	13
Hoofdstuk VI - Verklarende woordenlijst	15

Hoofdstuk I Toepassingsgebied

ARTIKEL 1

VERZEKERDEN EN VOORWERP VAN DE VERZEKERING

1.1. WIE IS VERZEKERDE?

- De *verzekeringssnemer*.
- Alle bij de *verzekeringssnemer* inwonende natuurlijke personen.
- Elke persoon die de *verzekeringssnemer* begeleidt.

1.2. WAT IS VERZEKERD?

De hieronder beschreven voorwerpen waarvan de *nieuwwaarde per eenheid* niet hoger is dan 1 250,00 euro:

- **de bagage**
is verzekerd zonder voorafgaandelijke identificatie:
 - de *bagage*;
 - de identiteitsbewijzen, rijbewijzen, bankkaarten en kredietkaarten voor een globaal bedrag van maximum 125,00 euro;
- **speciale voorwerpen**
zijn verzekerd mits een voorafgaandelijke verklaring.
Het gaat bijvoorbeeld om voorwerpen zoals:
 - corrigerende brillen met inbegrip van corrigerende zonnebrillen, verrekijkers;
 - juwelen, uurwerken en bont;
 - fototoestellen, fotolenzen en camera's;
 - spelcomputers, draagbare telefoons, draagbare spelcomputers, draagbare computers en tablets;
 - muziekinstrumenten;
 - tenten en kampeermateriaal, koelkasten en gasverwarmers;
 - kinderwagens;
 - transport- en vervoermiddelen zijn verzekerd wanneer zij door de verzekerde worden vervoerd of in bewaakte bewaring zijn gegeven;
- **waarborguitbreidingen**
de waarborg kan, mits een premietoeslag, worden uitgebreid naar de goederen die tijdens de reis werden aangekocht. Bij een *schadegeval* is de tussenkomst beperkt tot een globaal bedrag van maximum 500,00 euro. De tussenkomst wordt enkel toegekend op voorlegging van de originele aankoopfacturen.

1.3. WAT IS NIET VERZEKERD?

- Cash geld (munten en bankbiljetten), effecten of waarden, chequeboekjes.
- Reistickets.
- Handelswaren of levensmiddelen.
- CD's, DVD's, Blue Rays en videospellen.
- Duikmateriaal en surfplanken.
- Niet corrigerende zonnebrillen, contactlenzen en hoorapparaten.
- Motorrijtuigen die onder de toepassing vallen van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte verzekering van motorrijtuigen.
- Materiaal dat ter beschikking wordt gesteld door een werkgever of door een organisatie waarvan de verzekerde deel uitmaakt.
- Transport- en vervoermiddelen wanneer zij niet door de verzekerde worden vervoerd of in bewaakte bewaring zijn gegeven.
- Gehuurde of geleende voorwerpen.

Hoofdstuk II Doel en omvang van de verzekering

ARTIKEL 2

OMSCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

2.1. GEDEKTE SITUATIES?

Wij waarborgen gedurende de hele duur van de reis de voormelde voorwerpen tegen:

- gehele of gedeeltelijke vernietiging en beschadiging te wijten aan elke *accidentele* omstandigheid;
- verlies van goederen toevertrouwd aan een beroepstransporteur, overeenkomstig punt 2.3;
- diefstal in de volgende gevallen:
 - diefstal met braak (de materiële inbraaksporen moeten vastgesteld zijn);
 - diefstal van foto toestellen en videocamera's uit een afgesloten voertuig op voorwaarde dat zij zich in de kofferruimte met een hoedenplank of in een afgesloten bergvak bevinden. De tussenkomst is beperkt tot een globaal bedrag van maximum 500,00 euro;
 - diefstal zonder braak wanneer er werd binnengedrongen in een hotelkamer of een gastenkamer;
 - diefstal gepleegd op de persoon met of zonder geweld;
 - diefstal gepleegd terwijl de verzekerde goederen onder het directe toezicht van de verzekerde bevinden;
 - daden van piraterij.

Deze waarborgen dekken de verzekerde voorwerpen tijdens beroepsmatige of private verplaatsingen, vanaf het vertrek tot de thuiskomst en zij moeten voor de volledige periode van de reis worden afgesloten.

2.2. NIET VERGOEDE SCHADE?

Zijn van de verzekering uitgesloten:

A. Bij gehele of gedeeltelijke vernietiging, beschadiging of bij verlies

- Slijtage, gebrek aan het voorwerp, waardevermindering en beschadigingen te wijten aan de werking van de verzekerde voorwerpen.
- Het breken van broze voorwerpen zoals aardewerk en voorwerpen uit glas, porselein of marmer.
- Krassen, schrammen en deuken in of toegebracht aan valiezen, reistassen of verpakkingen tijdens het vervoer.
- Schade veroorzaakt door wormen, motten en knaagdieren of door reinigingsbehandelingen, restauratie, herstelling of onderhoud.
- De schade veroorzaakt door het in beslag nemen of het in bezit houden van boten of vliegtuigen waarin de *bagage* zich bevindt en de gevolgen ervan.
- Schade die opzettelijk werd veroorzaakt door de eigenaars van de verzekerde voorwerpen.
- Verlies van winst, interesten of verwacht voordeel, beursverliezen, koersverschillen en andere onrechtstreekse verliezen.
- Schade te wijten aan temperatuurschommelingen, vochtigheid, uitdroging of inwerking van het licht (zoals verkleuring).
- Schade veroorzaakt door weersomstandigheden en in het bijzonder door regen en sneeuw, behalve als deze zich voordoen na afloop van een van de gebeurtenissen vermeld in 2.1.
- Schade te wijten aan wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, burgerlijke onlusten, militaire maatregelen, oorlogsfeiten of schending van de neutraliteit, stakingen, lock-outs of inbeslagneming door douaneautoriteiten of overheidsinstanties.
- Het eenvoudig verlies en verdwijning van de *bagage* of speciale voorwerpen.

B. Bij diefstal

- Diefstal uit tenten.
- Diefstal uit gemeenschappelijke slaapruidtes.
- Diefstal uit een voertuig tijdens de nacht, tussen middernacht en 7 uur 's morgens, indien dit voertuig zich op de openbare weg of iedere andere niet-afgesloten plaats bevindt.
- Diefstal van speciale voorwerpen wanneer deze zich in een voertuig, een boot of een caravan bevinden.
- Diefstal van juwelen zonder braak uit een hotelkamer of gastenkamer waar op dat ogenblik geen enkele verzekerde aanwezig is.

C. Domiciliewijziging

Deze waarborgen kunnen niet worden afgesloten voor elke verplaatsing in het kader van een, zelfs tijdelijke, wijziging van woonplaats.

2.3. TOEVERTROUWDE GOEDEREN AAN PROFESSIONELE VERVOERDER

Het verlies en het verdwijnen van alle verzekerde voorwerpen toevertrouwd aan een beroepstransporteur bedoeld in 2.1. zijn gedekt na uitputting van alle waarborgen van de transporteur of zijn verzekeraar. In dat geval verwittigt *u* onmiddellijk de transporteur en treft *u* alle nodige maatregelen binnen de gestelde termijn overeenkomstig de algemene voorwaarden van de transporteur.

De verdwijning van een of meerdere afzonderlijke voorwerpen uit de *bagage* is evenwel uitgesloten.

2.4. TERRITORIALE GRENZEN

Deze waarborgen gelden voor *schadegevallen* over de hele wereld, ongeacht het gebruikte vervoermiddel.

Hoofdstuk III Preventie en verplichtingen bij schadegeval

ARTIKEL 3

DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDEN

3.1. INDIEN ER ZICH EEN SCHADEGEVAL VOORDOET, IS DE VERZEKERDE VERPLICHT OM

- *Ons* het schadegeval zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de acht dagen te melden via het schadeaangifteformulier. Dit formulier moet volledig ingevuld worden teruggestuurd, samen met de aankoopfactuur of -bon (aankoopbewijs), naar de dienst schade via het e-mailadres schadebeheer@ethias.be;
- Zelf geen wijzigingen aan de beschadigde goederen aan te brengen, tenzij in geval van noodzaak, die ervoor zouden kunnen zorgen dat de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval en de schatting van de schade bemoeilijkt of onmogelijk wordt;
- Als het een diefstal betreft:
 - binnen de 24 uur na de kennisname van de diefstal aangifte te doen bij de bevoegde overheden;
 - *ons* het proces-verbaalnummer te bezorgen alsook een kopie van het verhoorblad.
- Het bewijs aanleveren dat het schadegeval gebeurd is in de beschreven omstandigheden en tijdens de waarborgperiode. Hiertoe moet *u* :
 - ofwel een vaststelling laten doen door de politie;
 - ofwel de geschreven getuigenissen inwinnen van twee personen die noch met *u* noch onderling verwant zijn.
- Wanneer het om schade gaat overkomen tijdens het vervoer, de transportonderneming onmiddellijk te verwittigen en het nodige voorbehoud aan te tekenen binnen de termijn bepaald door de reglementen van kracht bij de betrokken onderneming.

3.2. WAT BIJ NIET-NALEIVING VAN DEZE VERPLICHTINGEN?

Het niet-respecteren van één van deze verplichtingen geeft *ons* het recht om de voorziene schadevergoeding te verminderen of te recupereren evenredig met het door *ons* geleden nadeel. Het niet-naleven van een termijn kan in elk geval niet als een verzuim worden beschouwd indien *u* de gevraagde mededeling zo snel mogelijk heeft gedaan.

ARTIKEL 4

SPECIFIEKE VERMELDINGEN MET BETREKKING TOT DE SCHADEVERGOEDING

4.1. DE VERZEKERDE WAARDE

De verzekerde waarde moet gelijk zijn aan de *nieuwwaarde per eenheid* van alle verzekerde voorwerpen. Deze waarde wordt vastgesteld op het ogenblik van het afsluiten van het contract op basis van de door *u* uitgevoerde waarderaming van de verzekerde voorwerpen door middel van het specifieke formulier.

Als, op het ogenblik van het schadegeval, de waarde van de verzekerde voorwerpen hoger is dan de verzekerde som, zal *u* worden vergoed in verhouding van de verzekerde som tot de waarde van de voorwerpen. Deze regel is niet van toepassing voor de voorwerpen die tijdens de reis werden gekocht en waarvoor een premietoeslag werd aangerekend. Deze evenredigheidsregel wordt echter niet toegepast als de ontoereikendheid van de verzekerde som niet hoger is dan 10 % van de waarde van de verzekerde voorwerpen.

4.2. VERGOEDINGSREGELS

De vergoeding wordt berekend op basis van de *werkelijke waarde* van de verzekerde voorwerpen op het ogenblik van het schadegeval. Enkel de herstellings- of vervangingskosten worden vergoed. De vervoers-, verplaatsings- of correspondentiekosten blijven ten laste van de *verzekeringnemer*.

Per schadegeval wordt een vrijstelling toegepast van 10 % op het schadebedrag, met een minimum van 50,00 euro en een maximum van 125,00 euro.

Bij onenigheid over de hoogte van de schade wordt deze vastgesteld bij tegensprekelijke expertise op gemeenschappelijke kosten.

Indien de verzekerde voorwerpen worden vervoerd langs zee-, water- of luchtwegen, komt Ethias slechts tussen na uitputting van de waarborgen van de vervoerder of deze van zijn verzekeraars.

4.3. RECUPERATIE VAN VERDWENEN OF GESTOLEN VOORWERPEN

Als een verdwenen of gestolen voorwerp wordt teruggevonden, moet *u* *ons* hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Indien er reeds een vergoeding werd uitgekeerd, kunt *u* binnen de 45 dagen ofwel de goederen aan *ons* overdragen en de vergoeding behouden ofwel de goederen houden en de vergoeding aan *ons* terugbetalen. In dit laatste geval vergoeden *wij* de schade aan deze goederen, zonder dat dit bedrag de toegekende schadevergoeding kan overschrijden.

ARTIKEL 5

BETALING

5.1. BETALINGSTERMIJN

Wij verbinden *ons* om *u* te vergoeden binnen de dertig dagen nadat *u* *ons* de voor de afhandeling van het dossier noodzakelijke stukken heeft bezorgd.

Als *wij* een expert of inspecteur aanstellen, ingeval van diefstal of indien er vermoedens bestaan dat *u* het *schadegeval* opzettelijk hebt veroorzaakt, volgt de betaling binnen de dertig dagen na hetzij het afsluiten van de expertise hetzij de dag waarop *wij* kennis hebben genomen van het strafdossier, voor zover *u* niet strafrechtelijk wordt vervolgd.

5.2. TAKSEN EN BIJDRAGEN

De vergoeding omvat alle taksen en bijdragen voor zover de begunstigde bewijst dat hij ze effectief betaald heeft en ze fiscaal niet kan terugvorderen of in rekening brengen.

Alle fiscale lasten op de vergoeding zelf zijn voor rekening van de begunstigde.

Hoofdstuk IV De administratieve bepalingen

ARTIKEL 6

TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT

6.1. MEDEDELINGSPLICHT

Bij het afsluiten van het contract moet *u* *ons* meedelen:

- alle elementen die toelaten het risico exact te beoordelen;
- de andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp.

6.2. AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Deze overeenkomst komt tot stand wanneer *wij* het voor *ons* bestemde ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden ontvangen. Na de totstandkoming gaat de dekking in op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om nul uur.

6.3. DUUR VAN HET CONTRACT

De duur van het contract bedraagt één jaar, tenzij anders is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt op de vervaldag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, op voorwaarde dat het vooraf niet is opgezegd. Het contract eindigt om middernacht.

Het is mogelijk om de duur van het verzekeringscontract te verlengen, op verzoek voor het einde van de waarborgperiode en mits *ons* akkoord.

ARTIKEL 7

PREMIE

7.1. ALGEMEEN

- De premie is vooraf verschuldigd bij de aanbieding van de factuur en opeisbaar op de vervaldag.
- De premie wordt vermeerderd met de taks op de verzekeringscontracten en de eventuele bijdragen opgelegd aan de *verzekeringssnemer*. Alle vastgestelde of vast te stellen taksen, bijdragen of heffingen, die *ons* onder welke benaming dan ook door eender welke autoriteit kunnen worden opgelegd uit hoofde van geïnde premies of verzekerde bedragen, zullen integraal door de *verzekeringssnemer* moeten worden gedragen.

7.2. ONBETAALDE PREMIES

Indien *u* een premie niet betaalt, zullen *wij* *u* de betaling ervan vragen per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. De gevolgen van de niet-betaling van de premie (schorsing en/of opzegging) worden in deze ingebrekestelling vermeld, evenals de resterende termijn om de situatie te regulariseren.

7.3. ADMINISTRatieve KOSTEN

Indien *wij* nalaten om *u* te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien *u* *ons* daartoe aangetekend in gebreke hebt gesteld, dan vergoeden *wij* uw algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien *u* nalaat om *ons* een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal *u* *ons* dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die *wij* *u* zenden.

Als *wij* genoodzaakt worden om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van *u* een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro. Indien *u* genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, betalen *wij* *u* dezelfde schadevergoeding.

ARTIKEL 8

DIVERSE BEPALINGEN

8.1. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

8.2. CONTROLEAUTORITEITEN

FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en markten

Congresstraat 12-14 - 1000 Brussel
Tel. 02 220 52 11 – Fax 02 220 52 78
www.fsma.be

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00
www.nbb.be

8.3. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een *schadegeval* kan worden gericht aan:

Ethias Klachtenbeheer

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt
Fax 011 85 61 10
klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Fax 02 547 59 75
info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

8.4. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

8.5. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

- Alle briefwisseling die *u* naar *ons* stuurt, is geldig verzonden indien zij is verstuurd naar één van onze zetels of kantoren.
- Alle briefwisseling die *wij* naar *u* sturen, is geldig verzonden, ook ten aanzien van erfgenamen en rechtverkrijgenden, indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het contract of naar ieder adres dat later door *u* aan *ons* is meegedeeld.
- In geval van verschillende *verzekeringsnemers* is elke mededeling gericht aan één van hen geldig ten opzichte van allen.

8.6. SUBROGATIE

Wij treden in uw rechten voor de terugvordering van de bedragen die *wij* ten laste hebben genomen, de voorschotten die *wij* hebben uitgekeerd alsmede de procedurekosten.

8.7. VERHAAL

Wij kunnen de uitgekeerde schadevergoeding verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor het *schadegeval*. *U* mag daarom geen afstand van verhaal doen zonder onze toestemming.

Met uitzondering van kwaad opzet of voor zover de aansprakelijke persoon de veroorzaakte schade niet kan verhalen bij een aansprakelijkheidsverzekering doen *wij* afstand van verhaal op:

- uzelf;
- uw bloed- en aanverwanten in rechte lijn, uw echtgeno(o)t(e);
- de bij *u* inwonende natuurlijke personen;
- elke persoon die de *verzekeringnemer* begeleidt.

Hoofdstuk V Aanvullende informatie MiFID

ARTIKEL 9

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 10

SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde *schadegeval*;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

Hoofdstuk VI Verklarende woordenlijst

U

- De *verzekeringnemer*.
- Alle bij de *verzekeringnemer* inwonende natuurlijke personen
- Elke persoon die de *verzekeringnemer* begeleidt.

Wij/Ons

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

Accidentele

Een plotse, toevallige en onverwachte gebeurtenis die plaatsvindt zonder dat de verzekerde dit kon voorkomen.

Bagage

Alle voorwerpen (uitgezonderd de speciale) die een verzekerde meeneemt op reis voor persoonlijk gebruik, of voor het gebruik van zijn familie of andere personen die hem begeleiden, m.a.w. kleding, schoenen, toilettassen, tassen, rugzakken en valiezen.

Nieuwwaarde per eenheid

Nieuwwaarde van het voorwerp.

Schadegeval

Een feit dat schade voortbrengt die dekking in het kader van deze polis tot gevolg kan hebben. Het geheel van schade, te wijten aan hetzelfde schadeverwekkend feit wordt als één *schadegeval* beschouwd.

Verzekeringnemer

Natuurlijk persoon die de polis heeft afgesloten.

Werkelijke waarde

De nieuwwaarde verminderd met slijtage.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be