

ALGEMENE VOORWAARDEN
ANNULERING VAN REIZEN
JAARCONTRACT

INHOUDSTAFEL

	BLZ.
DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	4
Artikel 1 : Doel en omvang van de waarborg	6
Artikel 2 : Uitsluitingen	7
Artikel 3 : Territoriale grenzen	8
Artikel 4 : Vergoedingsgrenzen	8
Artikel 5 : Aangifte van een schadegeval	8
Artikel 6 : Subrogatie	9
Artikel 7 : Totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst - Aanvang van de dekking	9
Artikel 8 : Duur van de verzekeringsovereenkomst	9
Artikel 9 : Premie	9
Artikel 10 : Taksen en belastingen	9
Artikel 11 : Niet-betaling van de premie - Schorsing van de waarborg	9
Artikel 12 : Administratieve kosten	10
Artikel 13 : Samenloop van verzekeringsovereenkomsten	10
Artikel 14 : Opzegging	10
Artikel 15 : Tariefaanpassing	11
Artikel 16 : Overlijden van de verzekeringsnemer	11
Artikel 17 : Overbrenging van de woonplaats naar het buitenland	11
Artikel 18 : Woonplaats - Briefwisseling	11
Artikel 19 : Rangorde van de voorwaarden	11
Artikel 20 : Diverse bepalingen	11
AANVULLENDE INFORMATIE MIFID	13
Artikel 21 : Wijzen van communicatie en talen	13
Artikel 22 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	13

DEFINITIES

Voor de toepassing van de waarborg, verstaat men onder:

1. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB

2. de verzekeringsnemer

de natuurlijke persoon die de overeenkomst gesloten heeft;

3. verzekerde

de verzekeringsnemer en elke andere persoon die vermeld wordt in de bijzondere polisvoorwaarden en met de verzekeringsnemer samenwoont. Deze personen moeten in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

Onder koppel verstaat Ethias samenwonende echtgenoten of samenwonende levenspartners die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn.

Onder gezin verstaat Ethias personen die op hetzelfde adres samenwonen en in de bijzondere polisvoorwaarden vermeld zijn.

De niet-gehuwde kinderen van gescheiden ouders worden, ongeacht hun woonplaats in België, ook als verzekerden beschouwd wanneer ze in de bijzondere polisvoorwaarden vermeld zijn en samen met de verzekerde ouder reizen;

4. reisgezel

elke persoon die gelijktijdig met de verzekerde dezelfde reis heeft geboekt en waarvan de annulering de verzekerde zou verplichten om de reis alleen te maken of elke persoon die noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis; bv. de reisgezel is de enige bestuurder tijdens de reis of de bestuurder van de boot die tijdens de reis wordt gebruikt;

5. schadegeval

een plotselinge gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, waardoor schade ontstaat en het vertrek op reis verhinderd wordt;

6. familielid tot de tweede graad

vader, moeder, kind, broer, zuster, schoonbroer, schoonzuster, schoonzoon, schoondochter, schoonouder, kleinkind, grootouder;

7. ziekte

een aantasting van de gezondheid, vastgesteld door een erkend geneesheer en die de uitvoering van het reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt. Een zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte;

8. reis

wordt beschouwd als reis: elke overeenkomst gesloten door de verzekerde en rechtstreeks verkocht door een reisorganisator of een officieel verhuurkantoor;

9. reisorganisator - verhuurkantoor

- wordt beschouwd als reisorganisator: elke persoon die rechtstreeks of door tussenkomst van een reisagent - ook via internet - reizen aanbiedt of verkoopt;
- wordt beschouwd als verhuurkantoor: elke persoon die als verhuurder vakantiewoningen of -appartementen verhuurt;

10. natuurrampen

wordt beschouwd als natuurrampen, alle schadelijke uitwerkingen tengevolge van een plotseling, blijvend of intens natuurfenomeen. Natuurrampen betreffen belangrijke klimatologische, seismische of astronomische gebeurtenissen zoals aardverschuivingen, vulkaanuitbarstingen, aardbevingen, vloedgolven, overstromingen, orkanen en extreme droogte;

11. ontslag om economische redenen

wordt beschouwd als ontslag om economische redenen, elk ontslag door de werkgever dat niet te maken heeft met de betaalde werknemer als dusdanig. De economische redenen betreffen het schrappen van de tewerkstelling, de wijziging van de tewerkstelling of het aanpassen van een essentieel element van de arbeidsovereenkomst dat wordt geweigerd door de betaalde werknemer. Het schrappen of de wijziging van de tewerkstelling dienen op hun beurt voort te vloeien uit economische moeilijkheden of technologische veranderingen.

A. ANNULERING

Ethias waarborgt de terugbetaling van de kosten en de eventuele afkoopsom waartoe de verzekerden gehouden zouden zijn, ten gevolge van de annulering van een reis, omwille van één van de hierna omschreven omstandigheden:

- a) een ziekte, een ongeval, het overlijden, de verdwijning of de ontvoering van:
 - de verzekerde of zijn/haar samenwonende partner;
 - een familielid van de verzekerde tot de tweede graad;
 - een persoon die deel uitmaakt van het gezin van de verzekerde en die hij/zij ten laste of onder zijn/haar hoede heeft;
 - de reisgezel, zijn/haar samenwonende partner of zijn/haar familielid in de eerste graad (vader, moeder, schoonvader, schoonmoeder, zoon, dochter, schoonzoon, schoondochter);
- b) de premature bevalling (voor de 33ste week) van een verzekerde of een familielid van de verzekerde tot de tweede graad;
- c) de zwangerschap van de verzekerde als dusdanig, voor zover de reis gepland is in de drie laatste maanden van de zwangerschap en voor het begin van de zwangerschap werd geboekt;
- d) het ontslag om economische redenen van de verzekerde of van zijn/haar samenwonende partner, voor zover dit niet gebaseerd is op een zware fout of dringende reden en voor zover hij/zij hiervan niet op de hoogte was op het moment van het reserveren of boeken van de reis;
- e) annulering van de huwelijksreis van de verzekerde omwille van de annulering van de burgerlijke plechtigheid, mits overlegging van een officieel document;
- f) echtscheiding van de verzekerde, voor zover de procedure na het boeken van de reis werd ingeleid;
- g) feitelijke scheiding van de verzekerde, voor zover één van de samenwonende partners zijn/haar domicilie na het boeken van de reis heeft gewijzigd;
- h) de intrekking door de werkgever van het verlof van de verzekerde:
 - naar aanleiding van een ziekte of een ongeval van een collega die hem/haar vervangt;
 - omdat deze zich in het kader van zijn/haar beroepsactiviteit voor een examen moet aanbieden;
 - wanneer diens aanwezigheid noodzakelijk is ingevolge een wijziging van functie;
 voor zover deze feiten zich voordoen binnen de dertig dagen die aan het vertrek voorafgaan;
- i) het afsluiten door de werkzoekende verzekerde van een arbeidsovereenkomst van ten minste drie maanden, die aanvangt binnen de dertig dagen die aan het vertrek voorafgaan;
- j) weigering van het voor de reis noodzakelijke visum aan de verzekerde, behalve indien deze weigering voortspuit uit een gebeurtenis vermeld onder artikel 2. B. a);
- k) wanneer de verzekerde omwille van medische redenen niet mag worden ingeënt en deze inenting door de lokale overheid vereist is;
- l) diefstal van de identiteitspapieren en/of het visum van de verzekerde binnen de 48 uur voor de afreis, op overlegging van een verklaring aan de bevoegde overheden;
- m) een tweede zit waarvoor de verzekerde zich ten laatste dertig dagen na de geplande terugkeer moet aanbieden;
- n) aanzienlijke materiële schade aan de onroerende goederen van de verzekerde, binnen de dertig dagen die aan het vertrek voorafgaan, op voorwaarde dat deze schade niet te voorzien was en de aanwezigheid zonder uitstel van de verzekerde absoluut noodzakelijk is;
- o) een vertraging bij het aan boord gaan omwille van een oponthoud te wijten aan een verkeersongeval waarin het vervoermiddel waarmee de verzekerde zich naar het vertrek begeeft, betrokken raakt of een geval van overmacht overkomen tijdens het traject dat de verzekerde aflegt (met een privévoertuig, een taxi of het openbaar vervoer) om zich rechtstreeks naar de plaats van het aan boord gaan (station, haven of luchthaven) te begeven;
- p) het onbruikbaar worden van het persoonlijk motorrijtuig van de verzekerde of van een reisgezel ingevolge een verkeersongeval, een diefstal, vandalisme of een brand, op het ogenblik van het vertrek of binnen de 48 uur eraan voorafgaand, of op weg naar de vakantiebestemming in het buitenland, op voorwaarde dat dit niet kan worden hersteld om zodoende de bestemming binnen de voorziene termijn te bereiken;

- q) de oproeping van de verzekerde of van een familielid tot de tweede graad:
- voor de rechtshandelingen van officiële instellingen bij de adoptie van een kind;
 - voor een orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
 - als getuige in een rechtszaak na ontvangst van een gerechtelijke oproep;
 - als jurylid voor het assisenhof;
 - voor een onverwachte wederoproeping door de militaire overheid;
- r) de annulering van de tijdens het verblijf voorziene en gereserveerde activiteiten (een uitstap, een voorstelling of een geleid bezoek) op basis van een medisch attest dat ter plaatse wordt afgeleverd.

Ethias betaalt de premie van de verzekering « Alle risico's - Bagage », afgesloten door de verzekeringsnemer bij haar, terug voor zover de reis wordt geannuleerd op basis van één van de voormelde redenen.

B. WIJZIGING

Ethias betaalt de kosten met betrekking tot de wijziging van de reis of de reservering van het verblijf omwille van de voormelde redenen terug.

C. ONDERBREKING

Ethias betaalt pro rata het saldo van de resterende vakantiedagen terug:

- a) in geval van repatriëring om medische redenen contractueel bepaald door Ethias Assistance en georganiseerd door haar diensten of door een andere bijstandsverzekeraar;
- b) in geval van een vervroegde terugkeer in één van de volgende gevallen:
1. overlijden in België van een familielid van de verzekerde tot de tweede graad;
 2. hospitalisatie in België van de samenwonende partner of de vader, moeder, zoon of dochter van de verzekerde;
 3. een zwaar schadegeval (brand, waterschade, storm, explosie of implosie) in de woonplaats van de verzekerde waardoor deze onbewoonbaar is geworden.

ARTIKEL 2 UITSLUITINGEN

- A. De kosten voor annulering zijn niet gewaarborgd:
- a) indien de verzekeringsnemer Ethias niet in het bezit kan stellen van de factuur van de reservering van de reis met vermelding van de data, de bestemming en de kostprijs van de reis;
 - b) voor verblijven in België van minder dan vier opeenvolgende dagen;
 - c) voor verblijven waarvan de totale kostprijs minder dan 150,00 euro bedraagt;
 - d) voor reizen in het kader van de beroepsactiviteit(en) van de verzekerde;
 - e) voor reizen in het kader van de schoolopleiding (met uitzondering van schoolreizen in groepsverband), ongeacht de organisator ervan.
- B. Zijn uitgesloten van de verzekering, de kosten van annulering omwille van:
- a) natuurrampen, overstromingen, oorlogsfeiten, stakingen, oproer, aanslagen, burgerlijke of militaire onlusten of schade veroorzaakt door oorlogsvoertuigen;
 - b) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
 - c) ongevallen of verwikkelingen voortvloeiend uit alcoholintoxicatie of uit het gebruik van geneesmiddelen, drugs of verdovende middelen zonder medisch voorschrift;
 - d) ongevallen of verwikkelingen overkomen aan de verzekerde als deelnemer aan snelheidswedstrijden of -proeven en de voorbereiding ervan;
 - e) een vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
 - f) een bevalling, en dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 1. A. b) en c);
 - g) zelfmoord of poging tot zelfmoord;

- h) psychische, neuropathische of psychosomatische aandoeningen, behalve indien ze zich voor het eerst voordoen;
- i) de insolabiliteit van de verzekerde;
- j) administratieve kosten en andere analoge kosten, en dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 4. A.;
- k) een bestaande aandoening die zich op het ogenblik van de reservering van de reis in een terminale fase bevindt;
- l) vertragingen te wijten aan het verkeer, en dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 1. A. o) en p);
- m) gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan buiten de geldigheidsduur van deze overeenkomst;
- n) de intrekking door de werkgever van het verlof van de verzekerde, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 1. A. h).

De uitsluitingen die hiervoor werden vermeld, zijn van toepassing op de verzekerde van wie de medische toestand aanleiding geeft tot de vraag om tussenkomst, voor zover de verzekerde kennis had van deze medische toestand.

ARTIKEL 3 TERRITORIALE GRENZEN

De verzekering is geldig in de hele wereld.

ARTIKEL 4 VERGOEDINGSGRENZEN

A. IN GEVAL VAN ANNULERING VAN DE REIS

De tussenkomst van Ethias in de kosten bedoeld in artikel 1. kan de kostprijs van de reis niet overschrijden en zal in alle gevallen beperkt zijn tot:

- 3 000,00 euro per reis in het kader van een polis voor een « alleenwonende »;
- 6 000,00 euro per reis in het kader van een polis voor een « koppel »;
- 10 000,00 euro per reis in het kader van een polis voor een « gezin tot zes personen »;
- 12 500,00 euro per reis in het kader van een polis voor een « gezin van meer dan zes personen ».

De tussenkomst van Ethias is in alle gevallen beperkt tot 3 000,00 euro per verzekerde.

B. IN GEVAL VAN WIJZIGING VAN DE REIS

Ethias betaalt de kosten met betrekking tot de wijziging van de reis of de reservering van het verblijf omwille van een van de redenen vermeld in artikel 1. A. « Annulering » terug.

Deze kosten kunnen niet hoger zijn dan de kosten die het gevolg zouden zijn geweest van de volledige annulering van de reis en evenmin meer bedragen dan de plafonds vermeld in artikel 4.A.

C. IN GEVAL VAN ONDERBREKING VAN DE REIS

De tussenkomst in het kader van de « Onderbreking van de reis » is beperkt tot het saldo naar rato van de niet-opgebruikte dagen en kan in geen geval hoger zijn dan de plafonds vermeld in artikel 4.A.

De tussenkomst kan verhoogd worden met 10 % voor activiteiten (excursies, huren van een voertuig, ...) die tijdens het verblijf werden gereserveerd maar niet konden worden gebruikt.

Bij de onderbreking van een wintersportvakantie, vergoedt Ethias de skipassen en de skilessen naar rato van de niet-opgebruikte dagen.

ARTIKEL 5 AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Bij annulering van een reis moet de verzekerde:

- a) onmiddellijk zijn reisagent of reisorganisator of zijn verhuurkantoor contacteren en aan Ethias een attest bezorgen met vermelding van de kosten van annulering;
- b) zo vlug mogelijk en uiterlijk binnen acht dagen bij Ethias aangifte doen van het schadegeval en de omstandigheden ervan (met inbegrip van plaats, datum en uur) en van de gekende of vermoedelijke oorzaken en de naam, voornaam en woonplaats van de eventuele aansprakelijke personen. Ethias zal zich niet beroepen op deze termijn indien de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is gedaan;

- c) zich ervan onthouden op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan te brengen aan het voorwerp van het schadegeval, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de raming van de schade zouden kunnen worden bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden;
- d) aan Ethias de originele bewijsstukken bezorgen.

Indien de verzekerde deze formaliteiten niet vervult en deze verplichtingen niet respecteert en hieruit een nadeel voor Ethias ontstaat, wordt de vergoeding toegekend door deze laatste verminderd tot beloop van het geleden nadeel.

Ethias zal de verzekeringsdekking weigeren indien de verzekerde de voormelde verplichtingen met bedriegelijk opzet niet is nagekomen. Ethias zal dan eveneens de terugbetaling eisen van de reeds betaalde bedragen.

ARTIKEL 6 SUBROGATIE

Ethias treedt in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de bedragen die zij ten laste heeft genomen of waarvoor zij het voorschot heeft betaald.

ARTIKEL 7 TOTSTANDKOMING VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST - AANVANG VAN DE DEKKING

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand op het ogenblik dat Ethias het voor haar bestemde en door de verzekeringsnemer ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden ontvangt.

De dekking gaat in dertig dagen na de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om nul uur, op voorwaarde dat de eerste premie werd betaald.

De reizen die geboekt werden voor het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst zijn gedekt, voor zover de voorziene vertrekdatum zich na de aanvangsdatum van de dekking situeert.

ARTIKEL 8 DUUR VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

De verzekeringsovereenkomst is afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden aangegeven duur, zonder een periode van één jaar te overschrijden. Behalve wanneer een van de partijen zich ertegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven, wordt ze stilzwijgend verlengd zonder enige formaliteit en tegen dezelfde voorwaarden, voor opeenvolgende periodes van één jaar.

ARTIKEL 9 PREMIE

Behoudens andersluidende bepaling, is de premie een jaarpremie. De premie is vooraf betaalbaar op de in de overeenkomst bepaalde vervaldagen, bij aanbieding van het vervalbericht en is een haalschuld voor Ethias. In elk geval staat een verzoek om de premie en de bijkomende kosten te betalen gelijk met het aan huis aanbieden van de kwitantie.

ARTIKEL 10 TAKSEN EN BELASTINGEN

Alle belastingen, bijdragen of taksen, geheven of te heffen ongeacht de benaming en door om het even welke overheid ten laste van Ethias op grond van geïnde premies of verzekerde sommen, worden en zullen uitsluitend worden gedragen door de verzekeringsnemer.

Deze belastingen, bijdragen of taksen zullen vooraf worden geïnd samen met de premie.

ARTIKEL 11 NIET-BETALING VAN DE PREMIE - SCHORSING VAN DE WAARBORG

In geval van niet-betaling van een premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd per aangetekende brief met aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan ter post.

De schorsing of opzegging wordt pas van kracht na het verstrijken van deze termijn.

Indien de waarborg is geschorst:

- a) maakt de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer een einde aan de schorsing;
- b) kan Ethias de verzekeringsovereenkomst opzeggen wegens niet-betaling. In dit geval heeft de opzegging uitwerking bij het verstrijken van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de waarborg. De onbetaalde premie en de premies die tijdens de schorsing vervallen, komen aan Ethias toe als forfaitaire vergoeding.

Tijdens de schorsing kan geen enkele gebeurtenis voor Ethias bindend zijn en de vervallenverklaring van de verzekering blijft bestaan, zelfs indien tijdens of na een eventueel schadegeval de verzekerde de premie betaalt.

ARTIKEL 12 ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Indien Ethias nalaat om de verzekeringsnemer te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien deze Ethias daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoedt Ethias zijn algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien de verzekeringsnemer nalaat om Ethias een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal deze Ethias dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die Ethias hem zendt.

Als Ethias genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van de verzekeringsnemer een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro.

ARTIKEL 13 SAMENLOOP VAN VERZEKERINGSOVEREENKOMSTEN

Als de verzekeringsnemer bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of tijdens de looptijd ervan aanvullende waarborgen met betrekking tot hetzelfde voorwerp laat dekken door andere verzekeringsovereenkomsten, moet hij dit melden aan Ethias bij het afsluiten of binnen acht dagen. Deze kennisgeving vermeldt de naam van de maatschappij, de referenties nodig om de overeenkomst te identificeren en de gewaarborgde bedragen.

ARTIKEL 14 OPZEGGING

- A. De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan ter post.
- B. Ethias kan de overeenkomst bij aangetekende brief opzeggen:
 - a) bij niet-betaling van de premie;
 - b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval, wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte. Indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, kan deze laatste te allen tijde de verzekeringsovereenkomst opzeggen, zodra hij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte;
 - c) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste binnen drie maanden na de faillietverklaring.
- C. De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen onder één van de vormen vermeld onder punt A. hiervoor:
 - a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan;
 - b) in geval van faillissement. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.

- D. In geval van opzegging bedoeld onder de punten B. b) en c) en C., betaalt Ethias de premie terug die betrekking heeft op de niet-gelopen verzekeringstermijn.

ARTIKEL 15 TARIEFAANPASSING

Indien Ethias haar tarief wijzigt, mag zij het nieuwe tarief toepassen vanaf de jaarlijkse vervalddag die volgt op de melding van deze aanpassing aan de verzekeringsnemer:

- indien deze melding minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, kan de verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben op de jaarlijkse vervalddag;
- indien deze melding later gebeurt, kan de verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dit geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben één maand na ontvangst van de opzegbrief.

ARTIKEL 16 OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

- a) De uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen blijven bestaan ten gunste of ten laste van de nieuwe houder(s) van het verzekerde belang.
- b) De nieuwe houders kunnen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden de verzekeringsovereenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, met een opzeggingstermijn van één maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan ter post.
- c) Ethias kan binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden de verzekeringsovereenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, met een opzeggingstermijn van één maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post of van de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs van voormelde brief.

ARTIKEL 17 OVERBRENGING VAN DE WOONPLAATS NAAR HET BUITENLAND

Zodra de verzekeringsnemer zijn woonplaats of hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

ARTIKEL 18 WOONPLAATS - BRIEFWISSELING

De mededelingen of betekeningen gericht aan Ethias moeten op haar zetel gebeuren; deze gericht aan de verzekeringsnemer gebeuren op het door hem in de overeenkomst aangeduide adres of op zijn laatst gekend adres. Bij meerdere verzekeringsnemers geldt elke mededeling van Ethias die aan één van hen is gericht, voor allen.

ARTIKEL 19 RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn.

ARTIKEL 20 DIVERSE BEPALINGEN

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00
www.nbb.be

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Dienst 2000 »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Fax 011 85 61 10

klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Fax 02 547 59 75

info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

AANVULLENDE INFORMATIE MIFID

ARTIKEL 21

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 22

SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 28 20 20

www.ethias.be

info@ethias.be