

# Ethias Assistance

- Formule Car & Family
- Formule Car & Family Plus
- Home Emergency

+32 (0)11 28 28 28

ethias



**U KAN ETHIAS ASSISTANCE  
BEREIKEN**

**»»» 24 UUR PER DAG**

# Ethias Assistance

TEL. +32 (0)11 28 28 28  
[ethias.assistance@ethias.be](mailto:ethias.assistance@ethias.be)

**ethias**

Ethias Assistance - Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

## GOED OM TE WETEN

### **Langs welke weg u ook contact opneemt met Ethias Assistance:**

- vermeld nauwkeurig naam en voornaam van de verzekeringsnemer en zijn polisnummer;
- geef zo duidelijk mogelijk op waar u zich bevindt en op welk telefoonnummer wij u kunnen bereiken;
- beschrijf de aard van de gebeurtenis waarvoor u om hulp vraagt.

### **Om de medische contacten in geval van ziekenhuisopname te vergemakkelijken, gelieve ons de volgende gegevens te verstrekken:**

- de naam en de voornaam van de opgenomen verzekerde;
- de naam van zijn ziekenfonds en zijn lidmaatschapsnummer;
- de naam en het telefoonnummer van het ziekenhuis, de afdeling, het kamernummer en, indien mogelijk, de naam van de behandelende arts.

Indien uw voertuig gerepatrieerd moet worden, vergeet dan niet:

- de sleutels en de boorddocumenten af te geven aan de persoon die het voertuig tijdelijk in bewaring neemt;
- in voorkomend geval te melden dat het voertuig is uitgerust met een bagage- en/of fietsendrager en ook de sleutels hiervan te overhandigen;
- een lijst van de voorwerpen aan boord van het voertuig af te geven aan de persoon waaraan u het voertuig toevertrouwt;
- Ethias te informeren over de staat van het voertuig met vermelding van de schade.

De prestaties in het kader van de assistance-waARBorgen worden door IMA BENELUX (waarvan de hoofdzetel gevestigd is in het Parc d’Affaires Zénobe Gramme, Square des Conduites d’Eau 11-12 in 4020 LUIK) georganiseerd voor rekening van Ethias nv. Ze worden toevertrouwd aan de dienst Ethias Assistance van IMA BENELUX.

## **INHOUDSTAFEL**

<b>GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGEBIED</b>	<b>7</b>
<b>TITEL I - ASSISTANCE</b>	<b>9</b>
<b>I. HULPVERLENING AAN PERSONEN</b>	<b>9</b>
1. In het buitenland	10
2. In België	18
<b>II. HULPVERLENING IN VERBAND MET HET (DE) MOTORRIJTUIG(EN)</b>	<b>19</b>
1. In het buitenland	20
2. In België	24
<b>III. BIJSTAND AAN DE WONING</b>	<b>27</b>
<b>IV. UITSLUITINGEN</b>	<b>28</b>
1. In het algemeen	28
2. In het bijzonder	29
3. Uitzonderlijke omstandigheden	31
<b>TITEL II - HOME EMERGENCY</b>	<b>32</b>
<b>I. DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING</b>	<b>32</b>
<b>II. GEWAARBORGDE INTERVENTIES</b>	<b>33</b>
<b>III. TUSSENKOMSTGRENS</b>	<b>36</b>
<b>IV. UITSLUITINGEN</b>	<b>36</b>
<b>V. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE</b>	<b>37</b>

<b>TITEL III - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN DE TITELS I EN II</b>	<b>38</b>
<b>I. SUBROGATIE</b>	<b>38</b>
<b>II. DUUR VAN DE OVEREENKOMST</b>	<b>38</b>
<b>III. INWERKINGTREDING VAN DE WAARBORG</b>	<b>38</b>
<b>IV. PREMIE</b>	<b>39</b>
<b>V. TAKSEN EN BELASTINGEN</b>	<b>39</b>
<b>VI. NIET-BETALING VAN DE PREMIE - SCHORSING VAN DE WAARBORG</b>	<b>39</b>
<b>VII. OPZEGGING</b>	<b>40</b>
<b>VIII. ADMINISTRATIEVE KOSTEN</b>	<b>41</b>
<b>IX. TARIEFAANPASSING</b>	<b>41</b>
<b>X. WOONPLAATS - CORRESPONDENTIE</b>	<b>42</b>
<b>XI. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN</b>	<b>42</b>
<b>XII. DIVERSE BEPALINGEN</b>	<b>42</b>
<b>TITEL IV - AANVULLENDE INFORMATIE MIFID</b>	<b>43</b>
<b>I. WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN</b>	<b>43</b>
<b>II. SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV</b>	<b>43</b>

### I. ASSISTANCE

#### 1. OP PERSONEN

De waarborg heeft uitwerking in België buiten de woonplaats van de verzekeringsnemer, en in de hele wereld met uitsluiting van de landen waar oorlog of burgerlijke onlusten heersen en landen waar vrij personenverkeer niet toegelaten is.

Voor een verblijf van meer dan 90 opeenvolgende dagen is de hulpverlening vermeld in Hoofdstuk I .1 uitsluitend verworven voor gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 90 dagen. Om na deze 90 dagen de diensten vermeld in Hoofdstuk I.1 te genieten, kunt u een beroep doen op de tijdelijke polis.

#### 2. OP VOERTUIGEN

De waarborg heeft uitwerking in België, vanaf de woonplaats van de verzekeringsnemer en in alle hieronder vermelde landen van geografisch Europa: Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (met uitsluiting van Siberië), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitsluiting van de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland, alsook de Europese grondgebieden van Azerbeidjan (grens = Kaukasus), Georgië (grens = Kaukasus), Kazachstan (grens = Oeralrivier) en Turkije (grens = de Dardanellen).

Voor een verblijf van meer dan 90 opeenvolgende dagen is de hulpverlening vermeld in Hoofdstuk II .1 uitsluitend verworven voor gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 90 dagen.

## II. HOME EMERGENCY

Deze waarborg is uitsluitend verworven in België op het adres van de verzekeringsnemer van het contract « Ethias Assistance ».



## TITEL I - ASSISTANCE

### Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654

Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB

## I. HULPVERLENING AAN PERSONEN

### » VERZEKERDEN

De verzekeringsnemer en alle personen die deel uitmaken van zijn gezin met inbegrip van de inwonende kinderen, **ongeacht hun leeftijd**. De verzekerden moeten in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

Zij zijn gedekt voor zowel gezamenlijk als afzonderlijk gemaakte beroeps- of privéreizen, ongeacht de wijze van vervoer.

De niet-gehuwde kinderen van gescheiden ouders worden, ongeacht hun woonplaats in België, eveneens als verzekerden beschouwd wanneer ze reizen met de ouder die titularis is van een contract. Geadopteerde kinderen worden eveneens als verzekerden beschouwd vanaf het ogenblik dat de adoptieformaliteiten vervuld zijn. Bovendien komt, wanneer een door deze polis gedekt motorrijtuig betrokken raakt bij een verkeersongeval, het voordeel van deze polis eveneens ten goede aan elke persoon die geen gezinslid van de verzekeringsnemer is, maar zich in gezelschap van de verzekerde aan boord van dit motorrijtuig bevond.

## »» **BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN**

### **1. IN HET BUITENLAND**

#### **A. Vervoer en/of repatriëring van de zieke of gewonde**

Bij ziekte of verwonding van een verzekerde tijdens de duur van deze overeenkomst, legt Ethias, zodra gewaarschuwd, de nodige medische contacten. Alle beslissingen om de beste handelswijze te bepalen, worden genomen in overleg met de geneesheer ter plaatse en met het gezin.

Indien de geneesheren de repatriëring van de zieke of gewonde verzekerde of zijn overbrenging naar een beter uitgerust ziekenhuis aanbevelen, bekostigt Ethias het vervoer, indien nodig onder medisch toezicht en naargelang de ernst van het geval:

- per trein;
- per ziekenwagen;
- per huurmotorrijtuig;
- per lijnvliegtuig;
- per hospitaalvliegtuig.

Enkel vereisten van medische aard komen in aanmerking om de keuze van het vervoermiddel en de plaats van de verpleeginstelling te bepalen.

Ethias organiseert en bekostigt eveneens de terugreis van een andere verzekerde, die de zieke of gewonde verzekerde tijdens de repatriëring vergezelt.

In alle gevallen moet Ethias het vervoer vooraf goedkeuren.

## **B. Wintersporten**

- Bij een ongeval op of buiten een skipiste neemt Ethias de afdalingskosten per slee en/of helikopter, evenals de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar een verzorgingsinstelling voor haar rekening.
- Voor de titularissen van een contract « **Ethias Assistance Car & Family Plus** », die ingevolge een ziekte of een ongeval niet kunnen skiën, waarborgt Ethias de terugbetaling van de skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen en tot 125,00 euro, taksen inbegrepen. De terugbetaling gebeurt op voorlegging van een medisch attest.

## **C. Opzoekings- en reddingskosten**

Bij ongeval of verdwijning in het buitenland, neemt Ethias de opzoekings- en reddingskosten ten laste, tot 6 250,00 euro, taksen inbegrepen.

## **D. Bijstand aan huisdieren** (enkel honden en katten)

Ethias organiseert en bekostigt de repatriëring van huisdieren wanneer de verzekerde zelf geniet van een door deze polis gewaarborgde repatriëring. Nochtans blijven de quarantaine- en/of dierenartskosten, verplicht door de reglementeringen op de luchttransporten, ten laste van de verzekerde.

## **E. Reis van een in België achtergebleven familielid naar de opgenomen verzekerde**

1. Indien de geneesheren de repatriëring van een gewonde of zieke verzekerde niet aanbevelen en de ziekenhuisverpleging langer moet duren dan vijf dagen, organiseert en bekostigt Ethias de heen- en terugreis van een in België achtergebleven familielid of van een in België wonende en door het gezin aangewezen persoon om zich, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), naar de opgenomen verzekerde te begeven.
2. Indien de verzekerde(n), wegens ziekte of ongeval zelf niet meer kan (kunnen) zorgen voor de eveneens verzekerde kinderen onder de vijftien jaar, organiseert en bekostigt Ethias de heen- en terugreis van een in België wonende en door het gezin aangewezen persoon, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse).
3. Indien een kind van minder dan achttien jaar dat niet vergezeld is van zijn ouders, gehospitaliseerd wordt omwille van een ziekte of een ongeval, organiseert en bekostigt Ethias de heen- en terugreis per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van één van de ouders om zich naar het opgenomen kind te begeven.

In al deze gevallen worden de verblijfskosten door Ethias ten laste genomen tot een bedrag van 500,00 euro, taksen inbegrepen (met een maximum van 100,00 euro per nacht).

## **F. Bij overlijden**

Bij overlijden van een verzekerde neemt Ethias voor haar rekening:

1. de kosten van de lijkkest, tot een bedrag van 750,00 euro, taksen inbegrepen;
2. de kosten van de administratieve formaliteiten, de postmortale behandeling en het kisten;
3. de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of het funerarium in België.

De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie. Indien de verzekerde ter plaatse begraven of gecremeerd wordt, neemt Ethias voor haar rekening:

1. de kosten voor de lijkkest, tot een bedrag van 750,00 euro, taksen inbegrepen;
2. de kosten van de administratieve formaliteiten, de postmortale behandeling en het kisten;
3. de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot ter plaatse.

De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie.

## **G. Vervroegde terugreis**

### **1. Vervroegde terugreis bij overlijden van een familielid**

Bij overlijden van een in België gedomicilieerd familielid (echtgeno(o)t(e) of levensgezel, ouder, kind, broer of zuster, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonkind, schoonbroer of schoonzuster) en op voorwaarde dat de begrafenis in België plaatsvindt, organiseert en bekostigt Ethias per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse):

- ofwel de terugreis van twee verwante verzekerden naar hun woonplaats of naar de plaats van de begrafenis en hun terugkeer, binnen de vijftien dagen na de gebeurtenis, naar hun verblijfplaats in het buitenland;
- ofwel de terugreis van één verwante verzekerde naar zijn woonplaats of naar de plaats van de begrafenis en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.

De verzekerde moet een attest van overlijden aan Ethias bezorgen.

**2. Vervroegde terugreis bij een hospitalisatie in België van de echtgeno(o)t(e) of levensgezel, een ouder of een kind:**

- a) bij een onvoorziene hospitalisatie van meer dan vijf dagen in België en voor zover de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt het wettigt, organiseert en bekostigt Ethias de terugreis van één verzekerde per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse);
- b) bij een hospitalisatie in België van een kind van minder dan achttien jaar, bevestigd door de behandelende geneesheer, organiseert en bekostigt Ethias, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse):
  - ofwel de heen- en terugreis van de vader of van de moeder;
  - ofwel alleen de terugreis van de vader en de moeder;
  - ofwel alleen de terugreis van de vader of van de moeder en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.

In beide gevallen moet de verzekerde een medisch attest aan Ethias bezorgen.

**3. Vervroegde terugreis bij ernstige schade aan de woning**

Bij ernstige schade aan de woning (brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie) die deze onbewoonbaar maakt, organiseert en bekostigt Ethias de terugreis van één verzekerde, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse).

## H. Terugbetaling van medische, heelkundige, farmaceutische en ziekenhuiskosten

1. Terugbetaling van de kosten voor ambulante medische verzorging, voorgeschreven door een geneesheer en beperkt tot 1 250,00 euro, taksen inbegrepen, per verzekerde en per gebeurtenis.
2. Terugbetaling van de in een ziekenhuis gemaakte farmaceutische, heelkundige en verpleegkosten tot:
  - 250 000,00 euro, taksen inbegrepen, of
  - 500 000,00 euro, taksen inbegrepen, voor de titularissen van een contract « **Ethias Assistance Car & Family Plus** », per verzekerde en per gebeurtenis.

Ethias kan deze kosten betalen:

- ofwel als voorschot, rechtstreeks aan de geneesheren of aan de ziekenhuizen in het buitenland;
  - ofwel aan de verzekerde bij zijn terugkeer in België, op voorlegging van alle originele stavingstukken, met vermelding van de verstrekkingen en de aard van de ziekte.
3. Terugbetaling van de kosten voor tandverzorging tot:
    - 75,00 euro, taksen inbegrepen of
    - 125,00 euro, taksen inbegrepen voor de titularissen van een contract « **Ethias Assistance Car & Family Plus** », per verzekerde en per gebeurtenis.

In alle gevallen is de verzekerde verplicht zijn medisch dossier voor te leggen aan zijn sociale zekerheidsinstelling (ziekenfonds) of elke andere voorzorgsinstelling.

Enkel de werkelijk door de verzekerde uitgegeven medische kosten worden door Ethias betaald.

#### **I. Verlengd verblijf van een verzekerde in het buitenland**

Indien, om medische redenen gestaafd door een geneeskundig getuigschrift, de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan aanvatten, neemt Ethias de kosten voor verlengd verblijf in het hotel (kamer met ontbijt) ten laste tot een bedrag van 65,00 euro per dag (taksen inbegrepen), gedurende maximum acht dagen.

#### **J. Dringende geneesmiddelen**

Wanneer het de verzekerde aan noodzakelijke en onvindbare geneesmiddelen ontbreekt, kan Ethias hem deze, mits het akkoord van de behandelende geneesheer in België, binnen de kortst mogelijke termijn bezorgen.

Indien nochtans een product met dezelfde eigenschappen ter plaatse beschikbaar is, zal Ethias dit, mits het akkoord van haar geneesheren, leveren.

Enkel de kosten van het geneesmiddel blijven ten laste van de verzekerde.

#### **K. Opsturen van brillen**

Indien de verzekerde ter plaatse geen identieke of gelijkaardige bril als de zijne kan vinden, kan deze hem op de door Ethias gekozen wijze bezorgd worden. Ethias neemt de verzendingskosten ten laste.

Enkel de aankoopkosten van de bril blijven ten laste van de verzekerde.

#### **L. Repatriëring van de andere verzekerden**

In de gevallen omschreven in de punten I. 1. A., E. en F., organiseert en bekostigt Ethias de terugreis naar België, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), van de verzekerden die hun reis niet kunnen voortzetten.



#### **M. Voorschot van borgtocht en advocatenkosten**

Wordt een verzekerde in hechtenis genomen of daarmee bedreigd ingevolge een verkeersongeval, dan schiet Ethias hem de door de overheid geëiste borgtocht voor tot een bedrag van 12 500,00 euro per verzekerde.

In dat geval kan Ethias ook de honoraria van een advocaat voorschieten tot een bedrag van 1 250,00 euro per verzekerde.

Voor de terugbetaling van deze sommen staat Ethias de verzekerde een termijn toe van zes maanden, die begint op de datum van het voorschot. Indien de overheid van het land deze borgtocht teruggeeft voordat deze termijn verstrijkt, moet ze natuurlijk onverwijld terugbetaald worden aan Ethias.

#### **N. Voorschot van geld**

Wanneer de verzekerde ingevolge een ongeval of een diefstal (waarvan klacht werd neergelegd bij de politie) zonder geld zit, kan Ethias een voorschot toekennen tot 2 000,00 euro, tegen ondertekening van een schuldbekentenis en het verschaffen van een waarborg.

#### **O. Verlies of diefstal van plaatsbewijzen**

Bij verlies of diefstal van plaatsbewijzen, stelt Ethias, tegen ondertekening van een schuldbekentenis, de plaatsbewijzen nodig voor het voortzetten van de reis ter beschikking van de verzekerde.

#### **P. Bijstand « bagage »**

Indien de verzekerde ingevolge diefstal zonder bagage zit, kan Ethias hem een koffer met dringende benodigdheden laten toekomen.

Deze zal klaargemaakt en ter beschikking van Ethias gesteld worden door een door de verzekerde aangeduide persoon.

De verzendingskosten zijn ten laste van Ethias.

### **Q. Blokkeren van bankrekening**

Bij diefstal of verlies van cheques of van elk ander bankdocument dat het blokkeren van de rekening vereist, kan Ethias, op verzoek van de verzekerde, ervoor zorgen dat deze operatie wordt uitgevoerd.

Het niet-blokkeren door de bankinstellingen kan Ethias niet ten laste worden gelegd.

### **R. Overmaken van dringende boodschappen**

Wanneer de verzekerde moeilijkheden ondervindt om zijn correspondent te bereiken, kan Ethias ervoor zorgen dat in België of in het buitenland een dringende en aan een ernstig voorval (overlijden, ziekte, ongeval) verbonden boodschap wordt overgemaakt.

### **S. Kosten voor een vertaler-tolk**

Ethias neemt de kosten ten laste voor een vertaler-tolk, waarop de begunstigde eventueel beroep moet doen in het kader van de gedekte waarborgen.

## **2. IN BELGIË**

### **A. Bij overlijden**

Indien een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, bekostigt Ethias het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of naar het funerarium in België. De kosten voor de plichtigheid, de begrafenis en de lijkist blijven ten laste van de familie.

### **B. Vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde**

Bij ongeval of onverwachte ziekte overkomen tijdens een verplaatsing en waarvoor een door een geneeskundig getuigschrift gestaafde ziekenhuisopname nodig is, bekostigt Ethias het vervoer van de verzekerde van de plaats van de gebeurtenis naar het ziekenhuis, alsook de terugkeer naar zijn woonplaats bij ontslag uit het ziekenhuis. De kosten voor medische verzorging worden in geen geval door Ethias ten laste genomen.

## II. HULPVERLENING IN VERBAND MET HET (DE) MOTORRIJTUIG(EN)

### » VERZEKERBARE RIJTUIGEN

- Op voorwaarde dat ze toebehoren aan één van de verzekerden:
  - vierwielige motorrijtuigen waarvan de maximum toegelaten massa (MTM) de 3,5 ton niet overschrijdt;
  - de volgende tweewielers: motoren, bromfietsen van klasse A en B en speed pedelecs met een verplichte inschrijving (met een autonome motor en een maximumsnelheid van 45 km per uur);
  - een door een verzekerd voertuig getrokken caravan of bagageaanhangwagen. Worden niet als bagage beschouwd: zweefvliegtuigen, huismeubilair, paarden, vee en diverse materialen;
  - een boottrailer, op voorwaarde dat deze de boot kan dragen en dat de boot niet langer is dan 8 meter, niet breder dan 2,5 meter en niet hoger dan 2 meter. Indien de trailer hieraan niet voldoet of indien hij werd gestolen, moet de verzekerde een vervangtrailer aan Ethias bezorgen.
- Een leasingvoertuig of een bedrijfsvoertuig waarvan één van de verzekerden de gebruikelijke bestuurder is en waarvan het MTG de 3,5 ton niet overschrijdt.

De rijtuigen, met inbegrip van de aanhangwagens en caravans, moeten in België ingeschreven zijn.

De waarborgen zijn niet verworven voor vier- of tweewielige motorrijtuigen ouder dan vijftien jaar, waarvoor hulp gevraagd wordt bij mechanische problemen.

Voor de titularissen van een contract « **Ethias Assistance Car & Family Plus** » zijn de waarborgen toepasselijk op alle vierwielige (MTG 3,5 ton) en tweewielige motorrijtuigen (boven 50 cc), ongeacht de ouderdom ervan.

De bromfietsen en de speed pedelecs zijn evenwel uitgesloten van de waarborgen van « **Ethias Assistance Car & Family Plus** ».

De hulpverlening is enkel verworven voor de rijtuigen waarvoor de verzekeringsnemer de verzekering vooraf heeft aangevraagd.

## » **NIET-VERZEKERBARE RIJTIUGEN**

Zijn niet verzekerd:

- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen van het type elektrische step, segway, hoverboard, monowheel, elektrische skateboard, elektrische rolstoel, scooter voor een persoon met beperkte mobiliteit of handicap;
- niet-gemotoriseerde voortbewegingstoestellen van het type step, rolschaatsen, skateboard, rolstoel;
- fietsen.

## » **BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN**

### **1. IN HET BUITENLAND**

#### **A. Opzoeken en opsturen van onderdelen**

Indien de verzekerde, voor de rijvaardigheid van het motorrijtuig, onmisbare onderdelen niet ter plaatse kan vinden, bezorgt Ethias ze hem op de snelste wijze, maar met inachtneming van de lokale wetgeving.

Bij zijn terugkeer zal de verzekerde deze onderdelen terugbetalen aan Ethias op basis van de officiële prijs van kracht op het ogenblik van de aankoop, btw inbegrepen.

Stopzetting van de productie door de constructeur en niet-beschikbaarheid op Belgisch grondgebied van het gevraagde onderdeel vormen gevallen van overmacht, die de uitvoering van deze verbintenis kunnen vertragen of onmogelijk maken.

De verzendingen van Ethias zijn onderworpen aan de reglementering op het vervoer van goederen.

## **B. Ter plaatse zenden van een chauffeur**

Indien de verzekerde, wegens ziekte of ongeval, niet meer in staat is zijn motorrijtuig te besturen en geen andere passagier hem kan vervangen, stuurt Ethias een chauffeur om het motorrijtuig langs de meest geschikte reisweg naar de woonplaats van de verzekerde in België terug te brengen. Salaris en reiskosten van de chauffeur zijn voor rekening van Ethias, maar andere uitgaven gedurende de reis worden niet terugbetaald.

De chauffeurs moeten de reglementering bepaald door de arbeidswetgeving eerbiedigen en onderweg een aantal rustpauzes houden.

Ethias is niet verplicht deze verbintenis na te komen, indien het motorrijtuig één of meer ernstige gebreken vertoont die een inbreuk vormen op de wegcode of op de reglementering inzake automobielinspectie.

## **C. Repatriëring van het motorrijtuig**

### **1. Repatriëring van het motorrijtuig na pech of ongeval**

Indien het motorrijtuig langer dan vijf werkdagen onbruikbaar is, te rekenen vanaf de dag volgend op deze waarop de pech of het ongeval zich heeft voorgedaan, neemt Ethias de repatriëring van de garage waar het voertuig zich bevindt naar de door de verzekerde opgegeven garage in de nabijheid van zijn woonplaats in België ten laste.

Kan het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats worden afgeleverd, dan kiest Ethias zelf een garage zo dicht mogelijk bij de woonplaats van de verzekerde.

### **2. Repatriëring van het herstelde motorrijtuig**

Indien het motorrijtuig langer dan vijf werkdagen geïmmobiliseerd is, te rekenen vanaf de dag volgend op deze waarop het ongeval of de panne zich heeft voorgedaan en de verzekerde besluit het ter plaatse te laten herstellen, organiseert en bekostigt Ethias de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) om het gerepareerde motorrijtuig op te halen.

**3. Repatriëring van het motorrijtuig dat na diefstal teruggevonden wordt in een land van geografisch Europa**

Indien het gestolen motorrijtuig na het vertrek van de verzekerde rijvaardig teruggevonden wordt, organiseert en bekostigt Ethias zijn reis om het te gaan ophalen. Is het motorrijtuig beschadigd en niet meer rijvaardig, dan zorgt Ethias voor de repatriëring ervan.

**4. Natuurrampen**

Indien de verzekerde niet op het oorspronkelijk geplande tijdstip naar België kan terugkeren omwille van een natuurramp die elke verplaatsing met een door dit contract gedekt voertuig - voorzien van de in deze omstandigheden vereiste en gebruikelijke uitrusting - onmogelijk maakt, neemt Ethias uitsluitend de repatriëringskosten ten laste.

Bij totaal verlies is Ethias niet verplicht haar verplichtingen bedoeld in de punten 1, 3 en 4 hiervoor na te komen, indien de commerciële waarde van het tot wrak herleide voertuig lager is dan de repatriëringskosten.

**D. Bewaking van het te repatriëren motorrijtuig**

Bij repatriëring van het motorrijtuig, in de omstandigheden bedoeld in de punten II.C., 1., 3 en 4., betaalt Ethias de stallings- en bewakingskosten vanaf de eerste dag dat het motorrijtuig onbruikbaar werd tot de dag waarop het door de vervoerder wordt afgehaald, met een maximum van dertig dagen.

**E. Repatriëring van de verzekerden aan boord van het onbruikbare motorrijtuig**

Zo het motorrijtuig in bovenvermelde omstandigheden wordt gerepatriëerd of niet voor het vertrek van de verzekerde is teruggevonden, organiseert en bekostigt Ethias:

- ofwel de repatriëring van de verzekerden per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van de plaats waar zij zich bevinden tot hun woonplaats in België;

- ofwel hun vervoer per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van de plaats waar het motorrijtuig onbruikbaar werd tot de plaats van bestemming, tot beloop van een maximum bedrag gelijk aan de kosten die Ethias zou hebben moeten uitgeven voor de repatriëring.

In dit geval bekostigt Ethias, afgezien van de reis van de verzekerde belast met het ophalen van het motorrijtuig, niet de terugreis van de verzekerden.

#### **F. Sleepkosten bij pech of ongeval**

Indien het verzekerde motorrijtuig pech of een ongeval heeft, bekostigt Ethias het slepen of het depanneren ter plaatse. Indien deze hulp niet door haar werd georganiseerd, neemt Ethias de kosten ten laste tot maximum 375,00 euro, taksen inbegrepen.

Indien de herstelling niet langer dan vijf werkdagen duurt:

- organiseert en bekostigt Ethias bovendien de terugreis van de verzekerden naar hun vakantieverblijf. Ook de reiskosten van één verzekerde om het herstelde motorrijtuig te gaan ophalen zijn voor rekening van Ethias;
- ofwel komt ze tegemoet in de verblijfkosten van de verzekerden ter plaatse. Deze waarborg wordt toegekend tot een bedrag van 500,00 euro, taksen inbegrepen (met een maximum van 100,00 euro per nacht).

#### **G. Vervangwagen**

Deze waarborg wordt uitsluitend toegekend aan de houders van contract « **Ethias Assistance Car & Family Plus** ».

Indien, ten gevolge van pech of een ongeval, het verzekerde motorrijtuig niet meer rijvaardig is, gesleept werd van de plaats van de pech of het ongeval naar een garage en niet hersteld kan worden binnen de 24 uur, zal Ethias een vervangwagen van de categorie A of B ter beschikking van de verzekerde stellen. Hetzelfde geldt in geval van diefstal van het motorrijtuig. Het ter beschikking stellen van een vervangwagen is niet gewaarborgd indien Ethias haar akkoord voorafgaandelijk niet heeft gegeven.

Deze vervangwagen wordt enkel tijdens de duur van de herstelling(en) en gedurende maximum vijf opeenvolgende dagen ter beschikking gesteld. De verzekerde verbindt zich ertoe de vervangwagen terug te bezorgen op de plaats, overeengekomen met de maatschappij die het heeft geleverd.

Anderzijds is het ter beschikking stellen van de vervangwagen onderworpen aan de voorwaarden en regels opgelegd door de maatschappij die het levert.

**De voorwaarden die algemeen worden weerhouden zijn:**

- de vervangwagen is gewaarborgd door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en omnium, met een vrijstelling ten laste van de verzekerde;
- de kosten voor brandstof, de tolrechten en de opgelopen boetes blijven ten laste van de verzekerde;
- de bestuurder moet een borgsom betalen, overeenkomstig de modaliteiten bepaald in het huurcontract opgesteld door de verhuurder. Deze borgsom wordt aan de bestuurder terugbetaald, op voorwaarde dat de vervangwagen bij de inlevering geen schade vertoont en dat alle verplichtingen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst werden vervuld;
- de bestuurder moet ouder zijn dan 21 jaar.

## **2. IN BELGIË**

### **A. Terugreis van de passagiers**

Indien tijdens een verplaatsing een ziekte optreedt of een ongeval gebeurt en de verzekerde niet meer in staat is zijn motorrijtuig te besturen en geen andere passagier hem kan vervangen, organiseert en bekostigt Ethias de terugreis van de passagiers naar de woonplaats. Zo het motorrijtuig geen ernstige gebreken vertoont die in overtreding zijn met de wegcode of de reglementering op de automobielininspectie, wordt het naar de woonplaats van de verzekerde teruggebracht.



## **B. Hulpverlening in verband met het motorrijtuig**

### **1. Het depanneren of slepen na pech of ongeval**

Indien het verzekerde motorrijtuig pech of een ongeval heeft, organiseert en bekostigt Ethias, op eenvoudig telefonisch verzoek van de verzekerde, het depanneren ter plaatse of het slepen naar een door de verzekerde opgegeven garage, in de nabijheid van zijn woonplaats. Indien deze hulp niet door haar werd georganiseerd, neemt Ethias de kosten ten laste tot maximum 375,00 euro, taksen inbegrepen.

### **2. Terugbrengen van het motorrijtuig bij pech of ongeval**

Indien het motorrijtuig tijdens een verplaatsing pech of een ongeval heeft en niet ter plaatse kan worden hersteld, brengt Ethias het terug naar de door de verzekerde opgegeven garage dichtbij zijn woonplaats. Indien het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats kan worden afgeleverd, kiest Ethias zelf een garage, zo dicht mogelijk bij de woonplaats.

### **3. Ophalen van het herstelde motorrijtuig**

Indien de verzekerde beslist het motorrijtuig ter plaatse te laten herstellen, organiseert en bekostigt Ethias de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) om het herstelde motorrijtuig te gaan ophalen.

### **4. Terugbrengen van het motorrijtuig dat na diefstal teruggevonden wordt in een land van geografisch Europa**

Indien het gestolen motorrijtuig van de verzekerde rijvaardig teruggevonden wordt, organiseert en bekostigt Ethias de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) om zijn motorrijtuig terug te halen. Indien het gestolen motorrijtuig beschadigd en niet meer rijvaardig is, bekostigt Ethias het terugbrengen ervan naar de door de verzekerde opgegeven garage dichtbij zijn woonplaats. Zo het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats kan worden afgeleverd, kiest Ethias een garage zo dicht mogelijk bij de woonplaats.

Bij totaal verlies is Ethias niet verplicht haar verplichtingen bedoeld in de punten 1, 2 en 4 hiervoor na te komen, indien de commerciële waarde van het tot wrak herleide voertuig lager is dan de reparatiekosten.

### C. Bewaking van het motorrijtuig

Indien het motorrijtuig in de omstandigheden bedoeld in de punten II.2.B., 2. en 4. ten laste wordt genomen, betaalt Ethias de stallings- en bewakingskosten vanaf de dag dat om tussenkomst wordt verzocht tot de dag waarop de vervoerder het weghaalt, met een maximum van dertig dagen.

### D. Terugreis van de passagiers van het onbruikbare motorrijtuig

Indien het motorrijtuig niet meer rijvaardig is, organiseert en bekostigt Ethias de terugreis van de passagiers per trein (1ste klasse) van de plaats waar zij zich bevinden naar hun woonplaats.

### E. Vervangwagen

Deze waarborg wordt uitsluitend toegekend aan de houders van contract « **Ethias Assistance Car & Family Plus** » en is pas verworven vijf dagen na de uitwerkingsdatum van het contract.

Indien het verzekerde motorrijtuig ingevolge pech of een ongeval niet meer rijvaardig is, in opdracht van Ethias geslept werd van de plaats van de pech of het ongeval naar een garage en niet hersteld kan worden binnen de 24 uur, zal Ethias een vervangwagen van de categorie A of B ter beschikking van de verzekerde stellen. Hetzelfde geldt in geval van diefstal van het motorrijtuig.

Het ter beschikking stellen van een vervangwagen is niet gewaarborgd indien Ethias het slepen van het verzekerde motorrijtuig niet heeft georganiseerd of haar akkoord voorafgaandelijk niet heeft gegeven.

Deze vervangwagen wordt enkel tijdens de duur van de herstelling(en) en gedurende maximum vijf opeenvolgende dagen ter beschikking gesteld.

De praktische modaliteiten voor het afhalen en het terugbrengen van de vervangwagen op de tussen de partijen afgesproken plaats zijn ten laste van de verzekerde.

Anderzijds is het ter beschikking stellen van de vervangwagen onderworpen aan de voorwaarden en regels opgelegd door de maatschappij die het levert.

### **De voorwaarden die algemeen worden weerhouden zijn:**

- de vervangwagen is gewaarborgd door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en omnium, met een vrijstelling ten laste van de verzekerde;
- de kosten voor brandstof, de tolrechten en de opgelopen boetes blijven ten laste van de verzekerde;
- de bestuurder moet een borgsom betalen, overeenkomstig de modaliteiten bepaald in het huurcontract opgesteld door de verhuurder. Deze borgsom wordt aan de bestuurder terugbetaald, op voorwaarde dat de vervangwagen bij de inlevering geen schade vertoont en dat alle verplichtingen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst werden vervuld;
- de bestuurder moet ouder zijn dan 21 jaar.

Er wordt geen vervangwagen ter beschikking gesteld indien het verzekerde motorrijtuig zich in een garage bevindt voor geplande onderhouds- of herstellingswerken.

### **III. BIJSTAND AAN DE WONING**

Deze waarborg is uitsluitend verworven aan de houders van een contract « **Ethias Assistance Car & Family Plus** ».

Bij verlies of diefstal van de sleutels van de woning van de verzekerde, betaalt Ethias de verplaatsingskosten en het arbeidsloon van een slotenmaker terug tot beloop van 50,00 euro, taksen inbegrepen. De kosten voor het gebruikte materiaal zijn uitgesloten.

## IV. UITSLUITINGEN

### 1. IN HET ALGEMEEN

- a) Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van punt II 1.F. en II 2.B.1., geven gewaarborgde hulpverleningen, die niet tijdens de reis bij Ethias werden aangevraagd of niet door haar of met haar toestemming werden georganiseerd, achteraf geen aanleiding tot terugbetaling of vergoeding.
- b) Zijn van deze polis uitgesloten:
  - elk verzoek tot tussenkomst voor feiten die voorafgaan aan de inwerkingtreding van het contract;
  - bijstand of vergoedingen aan een verzekerde die deelneemt aan motorsportcompetities (wedstrijd, rally);
  - terugbetaling van tolrechten en taxi- en hotelkosten, uitgegeven zonder voorafgaande toestemming van Ethias;
  - verlies wegens diefstal;
  - restaurantkosten;
  - telefoonkosten, behalve de oproepen die voor Ethias bestemd zijn;
  - aanvragen om tussenkomst na het verstrijken van de eerste negentig dagen van een langer verblijf in het buitenland;
  - aanvragen om technische of medische tussenkomst, terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of in een analoge staat voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
  - aanvragen tot terugbetaling van in het kader van deze overeenkomst gemaakte en gewaarborgde kosten, op basis van afschriften van facturen.

## **2. IN HET BIJZONDER**

### **A. Medische verstrekkingen**

1. Geven geen aanleiding tot repatriëring:
  - lichte aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden verzorgd en de patiënt niet beletten zijn reis te vervolgen;
  - geestesziekten waarvoor de patiënt al in behandeling was;
  - zwangerschap, tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt;
  - de hernieuwde aanvallen of het herstellen van elke aandoening die reeds in behandeling is of die aanleiding heeft gegeven tot:
    - ~ een hospitalisatie gedurende de laatste zes maanden of
    - ~ minstens drie periodes van verwikkeling of herval, die elk aanleiding hebben gegeven tot een hospitalisatie gedurende de twee laatste jaren;
  - toestanden voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen.
2. Geven geen recht op terugbetaling:
  - de kosten voor in België voorgeschreven en/of uitgegeven medische verzorging, zelfs als ze het gevolg zijn van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
  - de kosten voortvloeiend uit de voortzetting van een behandeling van een eerder gekende aandoening;
  - de kosten wegens een hernieuwde aanval van een ziekte opgelopen voor het vertrek naar het buitenland of ingevolge een geestesziekte waarvoor men al eerder in behandeling was;
  - kuren in het algemeen;
  - de kosten voor diagnose of behandeling van een fysiologische toestand (bv. zwangerschap), tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt;

- de kosten voor brillen, contactlenzen, wandelstokken en prothesen in het algemeen;
- niet door het RIZIV erkende behandelingskosten;
- de tussenkomsten voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen;
- de kosten voor bevalling of vrijwillige zwangerschaps-onderbreking;
- de periodieke medische controles;
- de geneesmiddelen waarvoor geen medisch voorschrift werd afgeleverd.

## **B. Mechanische en andere hulpverlening**

1. Zijn formeel uitgesloten van deze polis:
  - de kosten voor het herstellen van het motorrijtuig;
  - de herhaaldelijk terugkerende defecten omwille van het niet-herstellen van het motorrijtuig na een eerste tussenkomst van Ethias;
  - de defecten voortspruitend uit het slechte onderhoud van het motorrijtuig;
  - rijtuigen die niet of niet meer voorzien zijn van een geldig keuringsbewijs;
  - de kosten voor een vervangvoertuig na het verstrijken van de in deze overeenkomst voorziene termijn van ter beschikkingstelling;
  - het vervoer naar een andere bestemming van een voertuig waarvoor Ethias, in het kader van hetzelfde voorval, reeds eerder het takelen en slepen heeft georganiseerd en/of betaald.
2. Ethias wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of beschadiging van de bagage, persoonlijke voorwerpen, kampeermateriaal en toebehoren achtergelaten in het rijtuig dat door Ethias moet worden gerepatrieerd.

3. Bij diefstal van het motorrijtuig kan de in de punten II. 1. C., 3. en II.2.B., 4. vermelde hulp alleen worden verleend als de plaatselijke politie onmiddellijk werd gewaarschuwd. Bij zijn terugkeer moet de verzekerde het bewijs van de klachtneerlegging leveren.

### **3. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN**

Ethias kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de hulpverlening of voor het niet kunnen uitvoeren ervan wegens burger- of buitenlandse oorlog, oproer, daden van terrorisme, volksoptstanden, vergeldingsmaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, stakingen, ontploffingen, vrijkomen van warmte of stralingen ingevolge kernomzetting of -splitsing, radioactiviteit of in alle gevallen van overmacht die de uitvoering van het verzekeringscontract onmogelijk maken.

Het eenvoudig feit van staking geeft geen recht op de gewaarborgde hulpverlening, onder andere wat de repatriëring betreft.

## TITEL II - HOME EMERGENCY

Deze waarborg is enkel verworven wanneer dit uitdrukkelijk is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### » DEFINITIES

Voor de toepassing van deze overeenkomst, verstaat men onder:

#### **Ethias**

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654

Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB

#### **Dringende toestand**

Toestand waarbij plotselinge en onvoorziene schade de woning gevaarlijk of onvoldoende veilig maakt of die een risico op beschadiging van de woning met zich meebrengt.

## I. DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

Deze verzekering heeft tot doel het risico gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden van deze overeenkomst te dekken, met uitsluiting van de inhoud van het gebouw (bv. frigo, wasmachine en ermee verbonden leidingen), niet-aangrenzende bijgebouwen, afsluitingen en omheiningen.



Ethias komt tussen bij dringende omstandigheden om schade te voorkomen of te beperken of om een dringende en voorlopige herstelling uit te voeren op de hiernavolgende vlakken, omschreven in artikel 2:

- sanitaire loodgieterij;
- elektrische installatie;
- verwarming/waterverwarming;
- leidingen en ondergrondse tanken;
- deuren en ramen;
- preventie;
- dak(bedekking);
- waterschade na een interventie van de hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming);
- brand;
- bewaking;
- wespennesten.

## II. GEWAARBORGDE INTERVENTIES

### A. Sanitaire loodgieterij:

- a) stabiliseren van een lek ter hoogte van een toevoerbuisstelsel verbonden aan het gebouw, met uitsluiting van het kranenstelsel;
- b) stabiliseren van een lek ter hoogte van een buizenstelsel voor de afvoer van gebruikt water;
- c) ontstoppen van een buizenstelsel voor de afvoer van gebruikt water (met uitsluiting van het ledigen van de septische put, vetafscheider en zuiveringsput).

## **B. Elektrische installatie:**

- a) herstellen of vervangen van een schakelaar of een stopcontact, beschadigd door de rechtstreekse werking van de elektriciteit;
- b) terug op gang brengen van de hoofdvoorziening (opzoeken of herstellen van een elektrisch lek, ...) voor zover de oorzaak van de panne zich na de meter situeert;
- c) voorzien van tijdelijke stroom door middel van een stroomgenerator.

## **C. Verwarming/Waterverwarming:**

terug op gang brengen van de verwarmingsinstallatie of de waterverwarmer, voor zover de panne niet voortspuit uit een gebrekkig onderhoud (de verzekerde zal het jaarlijks onderhoud van de installatie moeten bewijzen).

## **D. Leidingen en ondergrondse tanken:**

- a) stoppen van een lek in een privaatieve afvoerleiding of in een stookolie- of regenwatertank;
- b) ledigen of stabiliseren van een stookolietank.

In beide gevallen moet de installatie aan de van kracht zijnde technische en wettelijke voorschriften voldoen.

## **E. Deuren en ramen:**

- a) verstevigen van een buitendeur na een storm, aanraking met een voertuig of een poging tot inbraak;
- b) verstevigen van het raamwerk van een venster na een storm, aanraking met een voertuig of een poging tot inbraak;
- c) afdichten van een opening ontstaan door glasbraak;
- d) herstellen of vervangen van het slot, de sleutels of het beslag van een buitendeur door een model met dezelfde eigenschappen, na een poging tot inbraak;
- e) openmaken van een buitendeur, wanneer de verzekerde niet in het bezit is van de sleutels. Voor de houders van een contract « **Ethias Assistance Car & Family Plus** », worden de kosten voor de vervanging van een slot ten laste genomen tot beloop van 100,00 euro, taksen inbegrepen.

**F. Preventie:**

nemen van de hiernavolgende maatregelen om schade aan de woning te voorkomen:

- a) vellen van een boom die dreigt om te vallen;
- b) wegnemen of verstevigen van een antenne of van een schouw die dreigt om te vallen.

**G. Dak(bedekking):**

- a) afdekken van een dak met een zeil, teneinde het gebouw droog te houden;
- b) voorlopig herstellen van een dak, teneinde het gebouw droog te houden;
- c) verwijderen van elk onderdeel van het dak dat dreigt te vallen;
- d) verwijderen van een voorwerp dat het dak beschadigd heeft.

**H. Waterschade na een interventie van de hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming):**

uitvoeren van de volgende taken:

- a) wegpompen van water;
- b) drogen van een ruimte;
- c) reinigen;
- d) ontsmetten;
- e) zuiveren van onfrisse geuren.

**I. Brand:**

uitvoeren van de volgende taken:

- a) reinigen;
- b) drogen;
- c) verluchten;
- d) zuiveren van onfrisse geuren.

**J. Bewaking:**

bewaken van de getroffen site.

**K. Wespennesten:**

terugbetaling van de door u betaalde onkostennota van de brandweer.

**Ethias kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-uitvoeren van de hierboven omschreven prestaties, ingevolge het niet beschikbaar zijn van de voor de depannage noodzakelijke onderdelen.**

### III. TUSSENKOMSTGRENS

Ethias komt tussen tot 350,00 euro (taksen in) per schadegeval. Daarenboven worden de verplaatsingskosten van de hersteller ten laste genomen.

### IV. UITSLUITINGEN

Ethias komt niet tussen voor de kosten voortvloeiend uit of in verband met:

- a) een toestand die door de verzekerde gekend was voor de aanvangsdatum van de verzekering;
- b) de vervanging van defecte onderdelen;
- c) de schade voortspuitend uit een gebrekkig onderhoud en/of het niet definitief herstellen na een eerste tussenkomst van Ethias;
- d) opbrengsteigendommen, gebouwen aangewend in het kader van een commerciële activiteit, niet-aangrenzende bijgebouwen en omheiningen, afsluitingen en elektrische hekken;
- e) een oorlog of de inval van een buitenlandse legermacht, een burgeroorlog, een staat van beleg of een krijgswet;
- f) een opvordering in al zijn vormen, een gehele of gedeeltelijke bezetting van de verzekerde goederen door een militaire macht, een politiemacht of door strijdkrachten;
- g) een aardbeving, een grondverschuiving, een overstroming of elk andere natuurramp;
- h) radioactiviteit of kernenergie;
- i) de vervanging of de aanpassing van een decoratief element van een toestel;
- j) de onderbreking of de uitschakeling van de gas-, de elektriciteits- of de watervoorziening, veroorzaakt door het distributienet (probleem vóór de meter in de woning);

- k) de materiële schade voortvloeiend uit het schadeverwekkend feit;
- l) de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door vervuiling (behalve het leegpompen of stabiliseren van een stookolietank);
- m) de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door of bestaat uit de verkeerde werking of een panne van een elektronisch circuit, een geïntegreerde schakeling, een microchip, een microprocessor, hardware, software, een computer, een telecommunicatietoestel of een soortgelijk systeem;
- n) opeenvolgende pannes ingevolge een tekort aan stookolie;
- o) de slechte werking van een alarmsysteem;
- p) de schade aan de gemeenschappelijke delen van gebouwen die in verschillende woningen zijn onderverdeeld.

## V. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- a) De gewaarborgde interventies die niet door Ethias werden georganiseerd, geven geen recht op terugbetaling of op schadeloosstelling. Deze uitsluiting zal niet worden toegepast bij een interventie van de brandweer voor het verwijderen van een wespennest, zoals bedoeld in artikel 2. K.
- b) Bij schadegeval moet de verzekerde alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken. Hij moet er zich ook van onthouden, op eigen initiatief en onnodig wijzigingen aan te brengen aan het voorwerp van het schadegeval, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de raming of de herstelling van de schade moeilijk of onmogelijk zouden gemaakt worden.
- c) Bij een terugkerende vraag om interventie met betrekking tot een probleem dat reeds eerder het voorwerp heeft uitgemaakt van een tenlasteneming in het kader van het contract Home Emergency, moet de verzekerde, op straffe van verval en zelfs van terugbetaling van de door Ethias ten onrechte uitgegeven kosten ingevolge deze nieuwe interventie, de factuur voor de herstelling van de eerder vastgestelde schade aan Ethias kunnen voorleggen.

## TITEL III - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN DE TITELS I EN II

### I. SUBROGATIE

Ethias is tot het bedrag van haar uitgaven in de rechten en vorderingen gesteld van de verzekerde tegen elke aansprakelijke derde.

### II. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De verzekeringsovereenkomst is afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden aangegeven duur zonder een periode van één jaar te overschrijden. Behalve wanneer een van de partijen zich ertegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven, wordt ze stilzwijgend verlengd zonder enige formaliteit en tegen dezelfde bedingen en voorwaarden, voor opeenvolgende periodes van één jaar.  
Behalve tegenstrijdige bepalingen in de bijzondere voorwaarden wordt een verzekeringsovereenkomst met een oorspronkelijke looptijd van minder dan één jaar niet stilzwijgend verlengd.
2. Voor de houders van een contract « **Ethias Assistance Car & Family Plus** » kan de wijziging naar de « **Ethias Assistance Car & Family** » enkel gebeuren op de jaarlijkse vervaldag en conform de modaliteiten vermeld onder punt 1.

### III. AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Dit verzekeringscontract komt tot stand wanneer wij het voor ons bestemde ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden ontvangen. Na de totstandkoming gaat de dekking in op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om 00.00 uur.

In elk geval treedt de optie « Home Emergency » in werking vijftien dagen na de aanvangsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden voor zover de eerste premie betaald werd.

#### IV. PREMIE

Behoudens andersluidende bepaling, is de premie een jaarpremie. De premie is vooraf betaalbaar op de in de overeenkomst bepaalde vervaldagen, bij aanbieding van het vervalbericht en is haalschuld voor Ethias. In elk geval staat een verzoek om de premie en de bijkomende kosten te betalen gelijk met het aan huis aanbieden van de kwitantie.

#### V. TAKSEN EN BELASTINGEN

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde sommen geheven of te heffen taken, belastingen en bijdragen zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premie geïnd.

#### VI. NIET-BETALING VAN DE PREMIE - SCHORSING VAN DE WAARBORG

Bij niet-betaling van een premie wordt de dekking geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd bij een ter post aangetekende brief, waarin de verzekeringsnemer wordt aangemaand de premie te betalen binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van deze termijn.

Indien de dekking geschorst is:

- a) wordt, als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias de overeenkomst opzeggen wegens niet-betaling. In dat geval heeft de opzegging uitwerking bij het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van schorsing van de waarborg. De onbetaalde premie en de premies die tijdens de schorsing vervallen, komen aan Ethias toe als forfaitaire vergoeding.

Tijdens de schorsing kan geen enkele gebeurtenis bindend zijn voor Ethias en de vervallenverklaring van de verzekering blijft bestaan, zelfs indien tijdens of na een eventueel schadegeval de verzekerde de premies betaalt.

## VII. OPZEGGING

- A. De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
- B. Ethias kan de overeenkomst bij aangetekende brief opzeggen:
- bij niet-betaling van de premie;
  - na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
  - in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste binnen drie maanden na de faillietverklaring.
- C. De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen onder één van de vormen vermeld onder punt A. hiervoor:
- na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan;
  - in geval van faillissement. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.



- D. In geval van opzegging bedoeld onder de punten B. b) en c) en C., betaalt Ethias de premie terug die betrekking heeft op de niet-gelopen verzekeringstermijn.

## VIII. ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Indien Ethias nalaat om de verzekeringsnemer te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien deze Ethias daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoedt Ethias zijn algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien de verzekeringsnemer nalaat om Ethias een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal deze Ethias dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die Ethias hem zendt. Als Ethias genooddaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van de verzekeringsnemer een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro.

## IX. TARIEFAANPASSING

Indien Ethias haar tarief wijzigt, mag zij het nieuwe tarief toepassen vanaf de jaarlijkse vervalddag die volgt op de melding van deze aanpassing aan de verzekeringsnemer:

- indien deze melding minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, kan de verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben op de jaarlijkse vervalddag;
- indien deze melding later gebeurt, kan de verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dit geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben één maand na ontvangst van de opzegbrief.

## X. WOONPLAATS - CORRESPONDENTIE

De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten aan haar zetel worden gedaan; deze die voor de verzekeringsnemer zijn bestemd, worden geldig gedaan op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden of op zijn laatst gekende adres.

## XI. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De speciale en bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en herroepen ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn.

## XII. DIVERSE BEPALINGEN

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

### **NBB: Nationale Bank van België**

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel

Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00

[www.nbb.be](http://www.nbb.be)

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

### **Ethias « Dienst 2035 »**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Fax 011 85 61 10

[klachtenbeheer@ethias.be](mailto:klachtenbeheer@ethias.be)

### **Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Fax 02 547 59 75

[info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

**I. WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN****Wijzen van communicatie**

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 79;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

**Talen van communicatie**

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

**II. SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE  
BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV****Inleiding**

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwils blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

## **Definitie**

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

## **Identificatie**

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

## **Aangepaste preventiemaatregelen**

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

### **Controle van de informatie-uitwisseling**

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

### **Gescheiden toezicht**

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

### **Stimuli**

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

### **Geschenken**

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

### **Externe activiteiten van de medewerkers**

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

### **Voorkomen van ongepaste invloed**

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

### **Kennisgeving van de belangenconflicten**

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.



