

ALGEMENE VOORWAARDEN

ETHIAS FAMILIALE

INLEIDING

Geachte mevrouw
Geachte heer

Het boekje dat u nu in handen heeft, bevat de algemene voorwaarden van uw polis Ethias Familiale.

Samen met de *bijzondere voorwaarden* vormen zij uw verzekeringscontract.

Bij de opstelling hiervan hadden *wij* een concreet resultaat voor ogen: een duidelijk leesbare tekst die voor iedereen te begrijpen is.

Om het lezen voor u enigszins te vergemakkelijken, hebben *wij* veel aandacht besteed aan het taalgebruik. Nochtans is het niet altijd mogelijk om alle technische termen te bannen. Indien *wij* dus toch technische begrippen gebruiken, vindt u hiervan een omschrijving in de verklarende woordenlijst achteraan dit boekje. Het betreft telkens de woorden die in de tekst *cursief* zijn gedrukt.

Wij raden u aan om deze voorwaarden eens rustig door te nemen. Mocht u na het lezen nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Wij zijn u graag van dienst en danken u voor uw vertrouwen!

WIJ STAAN STEEDS TOT UW BESCHIKKING

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden, staan *wij* vanzelfsprekend steeds tot uw beschikking.

- Voor elk verzekeringsprobleem of elke vraag met betrekking tot uw verzekeringscontract kan u bellen naar het nummer 011 28 28 00 van maandag tot vrijdag tussen 8 en 20 uur en op zaterdag tussen 8.30 en 12.30 uur.
- Bij een *schadegeval* in het kader van deze polis kan u eveneens bellen naar ons Service Center « *schadegevallen* » op het nummer 011 28 24 00 om uw aangifte te doen.
- Indien u de waarborg « Toegang tot het recht » (Titel II, Hoofdstuk II) heeft afgesloten, geniet u gratis tot drie keer per jaar telefonische juridische bijstand op het nummer 011 28 29 74. U krijgt er een aangepast advies met betrekking tot verschillende materies zoals auto, woning, personenbelasting, rust- en overlevingspensioen, consumentenrecht, gezondheid, successierechten en vrije tijd.

Aarzel niet ons te bellen! *Wij* zijn er voor u.

INHOUDSTAFEL

	Blz.
TITEL I - BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	7
Hoofdstuk I - Toepassingsgebied	7
Artikel 1 : Verzekerden, derden, territoriale grenzen	7
Hoofdstuk II - Omvang van de dekking	8
Artikel 2 : Doel van de verzekering	8
TITEL II - DE OPTIONELE WAARBORGEN RECHTSBIJSTAND	13
Hoofdstuk I - De rechtsbijstand verbonden aan de burgerlijke aansprakelijkheid	13
Artikel 3 : Doel van de verzekering	13
Hoofdstuk II - Toegang tot het recht	15
Artikel 4 : Doel van de verzekering	15
Hoofdstuk III - Gemeenschappelijke bepalingen aan de hoofdstukken I en II	19
Artikel 5 : Procedure	19
Artikel 6 : Objectiviteit	19
Artikel 7 : Belangenconflict	20
Artikel 8 : Vrijstelling	20
TITEL III - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN DE TITELS I EN II	21
Hoofdstuk I - Wat te doen bij een schadegeval ?	21
Artikel 9 : Verplichtingen van de verzekerde	21
Hoofdstuk II - Administratieve bepalingen	22
Artikel 10 : Totstandkoming en duur van het verzekeringscontract	22
Artikel 11 : Premie	22
Artikel 12 : Indexering van de premie	23
Artikel 13 : Aanpassingen en einde van het verzekeringscontract	23
Artikel 14 : Diverse bepalingen	24
TITEL IV - AANVULLENDE INFORMATIE MiFID	26
Artikel 15 : Wijzen van communicatie en talen	26
Artikel 16 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	26
TITEL V - VERKLARENDE WOORDENLIJST	28

TITEL I BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Hoofdstuk I Toepassingsgebied

ARTIKEL 1 VERZEKERDEN, DERDEN, TERRITORIALE GRENZEN

1.1. WIE IS VERZEKERD?

- a) De *verzekeringsnemer*;
- b) zijn (haar) samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner;
- c) alle bij de *verzekeringsnemer* inwonende personen.
Blijven nochtans de hoedanigheid van verzekerde behouden:
 - leerlingen en studenten die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de *verzekeringsnemer* verblijven;
 - dienstplichtigen en gewetensbezwaarden, voor zover de militaire overheid of het organisme waaraan zij respectievelijk onderworpen zijn geen verantwoordelijkheid voor hun daden draagt;
 - alle voornoemde personen wanneer zij tijdelijk elders verblijven, met name wegens hun werk of een reis, omwille van gezondheidsredenen of in het kader van een buitenlandse missie voor rekening van een niet-gouvernementele organisatie;
 - tot aan de volgende vervaldag en gedurende ten minste zes maanden, alle voornoemde personen wanneer ze, om welke reden dan ook, definitief het gezin van de *verzekeringsnemer* verlaten;
- d) de leden van het *huispersoneel* en gezinshelp(st)ers, wanneer zij handelen in privédienst van een verzekerde omschreven onder de letters a), b) en c) hiervoor;
- e) de personen die, buiten elke beroepsactiviteit, belast zijn met de al dan niet kosteloze bewaking:
 - van kinderen die bij de *verzekeringsnemer* inwonen of onder toezicht staan van een verzekerde omschreven onder de letters a), b) en c) hiervoor;
 - van in de waarborg begrepen en aan de verzekerden toebehorende dieren;
wanneer hun aansprakelijkheid ingevolge deze bewaking betrokken zou zijn;
- f) de gehuwde of ongehuwde kinderen van de *verzekeringsnemer* of van zijn (haar) samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner, die niet meer met hem (haar) samenleven doch economisch volledig afhankelijk van hen zijn. De burgerlijke aansprakelijkheid van de met deze verzekerden samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner of de samenwonende kinderen van deze verzekerden is eveneens gedekt;
- g) de kinderen van de *verzekeringsnemer* of deze van zijn (haar) samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner, die omwille van hun studies niet meer met hen samenleven;
- h) de minderjarige kinderen van derden wanneer zij onder toezicht staan van een verzekerde;
- i) de familieleden of genodigden die tijdelijk bij de *verzekeringsnemer* inwonen tijdens de vakanties of ter gelegenheid van familiale of buitengewone gebeurtenissen.

1.2. WIE ZIJN DE DERDEN?

Elke andere persoon dan de verzekerden omschreven in artikel 1.1., letters a), b) en c) hiervoor.

1.3. WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

Hoofdstuk II Omvang van de dekking

ARTIKEL 2

DOEL VAN DE VERZEKERING

2.1. WAT IS VERZEKERD?

Wij waarborgen de *buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid* van de verzekerden in het kader van hun privéleven.

De waarborg is eveneens van toepassing op de vergoeding van de schade waarvoor de verzekerden aansprakelijk zijn op grond van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder).

Indien ze wettelijk voorgeschreven zijn, nemen *wij* eveneens alle reddingskosten ten laste gemaakt om de door deze titel gewaarborgde schade te voorkomen of te beperken, alsook de interesten die voortvloeien uit de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding en de kosten van burgerlijke rechtsvorderingen, hierbij inbegrepen de kosten en honoraria van advocaten.

2.2. Zo ook...

A. Kinderen

Zijn gewaarborgd, de vergoedingen waartoe gehouden kunnen zijn:

- 1) de verzekerden die, zelfs tegen bezoldiging, niet-professioneel toezicht houden op kinderen van derden, wegens door deze kinderen gepleegde daden; *lichamelijke schade* veroorzaakt door laatstgenoemden (wanneer zij minderjarig zijn) aan de verzekerden is eveneens gewaarborgd;
- 2) de verzekerde kinderen die schade veroorzaken wanneer zij, tijdens hun studies maar buiten hun voornaamste beroepsactiviteit, gratis of bezoldigd diensten verrichten;
- 3) de verzekerden die de leeftijd van zestien jaar niet hebben bereikt en die schade hebben veroorzaakt door een opzettelijke daad. Indien de dader van dergelijke feiten ouder is dan zestien jaar maar de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt, is onze dekking eveneens verworven ten voordele van de benadeelde derden. In dat geval behouden *wij* echter ons recht op verhaal tegenover de dader van de schade. Ons verhaal is nochtans beperkt tot 10 000,00 euro. Dit bedrag is niet geïndexeerd. Tenslotte is, behalve wanneer ze het gevolg is van zijn eigen opzettelijke fout, de aansprakelijkheid van de verzekerde die burgerlijk aansprakelijk is voor de dader van deze schade, eveneens gewaarborgd.

B. Huispersoneel

Binnen de perken van dit verzekeringscontract is de schade veroorzaakt door de verzekerden aan leden van het *huispersoneel* en aan gezinshelp(st)ers gedekt, onverminderd de bepalingen van de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971.

Deze waarborg ontslaat de werkgever dus niet van de verplichting een verzekeringscontract af te sluiten, overeenkomstig de voornoemde wettelijke bepalingen.

Daarenboven is de *lichamelijke schade* veroorzaakt aan de verzekerden door dit personeel in de uitoefening van zijn functies eveneens gewaarborgd.

C. Dieren

Zijn gewaarborgd, de schadeloosstellingen die ten laste vallen van:

- 1) de verzekerden, voor daden van *huisdieren*, paarden inbegrepen, die hun toebehoren of waarover zij de bewaking hebben;
- 2) andere personen, voor daden van *huisdieren* toebehorend aan een van de verzekerden en waarover zij, zelfs tegen vergoeding maar met niet-professionele doeleinden, de bewaking waarnemen. Daarenboven en voor zover ze niet ten laste kan worden gelegd van een andere persoon dan een verzekerde, is eveneens de *lichamelijke schade* - met uitsluiting van alle andere - gewaarborgd, veroorzaakt door deze dieren aan voornoemde bewakers.

In afwijking van artikel 2.4. A. van de algemene voorwaarden, wordt de verzekering uitgebreid tot de *contractuele burgerlijke aansprakelijkheid* uit hoofde van schade aan paarden en tuig, toevertrouwd aan de verzekerden en toebehorend aan derden. Deze waarborguitbreiding is toegestaan tot beloop van 4 930,63 euro* per *schadegeval*.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen* (247,00)

D. Gebouwen en hun inhoud

- a) De waarborg is verworven aan de verzekerden omschreven in artikel 1.1., letters a), b) en c), voor schade veroorzaakt door:
 - 1) gebouwen of gedeelten van gebouwen alsmede hun inhoud, die zij bewonen als hoofdverblijf of tweede verblijf;
 - 2) gebouwen of gedeelten van gebouwen die zij niet bewonen, maar waarvan zij eigenaars, mede-eigenaars, naakte eigenaars, vruchtgebruikers of bewakers zijn;
 - 3) de al of niet bebouwde terreinen, waarvan zij eigenaars, mede-eigenaars, naakte eigenaars, vruchtgebruikers of bewakers zijn;
 - 4) lokalen en hun inhoud (uithangborden inbegrepen) die zij gebruiken voor de persoonlijke uitoefening van een vrij beroep of van een handel die geen afzet of opslag van waren met zich meebrengt;
 - 5) het gebruik van personen- en goederenliften, inbegrepen liften in flatgebouwen waarvan zij eigenaars, mede-eigenaars of bewakers zijn, voor zover deze hijstoestellen het voorwerp uitmaken van een technisch onderhoud, dat de goede werking ervan waarborgt.
- b) Tijdens het optrekken, het herbouwen of verbouwen van een gebouw, is de waarborg enkel van toepassing als het gaat om schade veroorzaakt door gebouwen bedoeld als hoofdverblijf of tweede verblijf voor een verzekerde omschreven in artikel 1.1., letters a), b) c), f) en g) . Tijdens het uitvoeren van onderhoudswerken, is deze waarborg ook verworven voor gebouwen met een andere bestemming dan deze hiervoor vermeld.

E. Verplaatsingen en vervoermiddelen

- 1) De waarborg is aan de verzekerden (ook als passagier) verworven tijdens verplaatsingen, zelfs beroepshalve, in de volgende gevallen:
 - a) voor de schade veroorzaakt als voetganger of als bestuurder of passagier van niet-gemotoriseerde voortbewegingstoestellen, rijwielen zonder autonome motor inbegrepen;
 - b) voor de schade veroorzaakt door rijwielen met een autonome motor, voor zover hun maximaal nominaal continu vermogen minder is dan of gelijk is aan 1 kW en hun maximumsnelheid minder is dan of gelijk is aan 45 km/u en voor zover er geen verplichte inschrijving is;
 - c) voor de schade veroorzaakt door *gemotoriseerde voortbewegingstoestellen* voor zover hun maximumsnelheid minder is dan of gelijk is aan 45 km/u en voor zover er geen verplichte inschrijving is;
 - d) voor de schade veroorzaakt door elektrische rolstoelen of elektrische scooters voor personen met een beperkte mobiliteit, voor zover hun maximumsnelheid minder is dan of gelijk is aan 45 km/u.Voor de punten b), c) en d) wordt de waarborg voorzien overeenkomstig het koninklijk besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor verplichte aansprakelijkheid voor motorrijtuigen.
- 2) Wat motorrijtuigen te land of spoorrijtuigen betreft waarvoor een wettelijk verplichte inschrijving en verzekering gelden, is de waarborg slechts van toepassing op de schade veroorzaakt aan derden door de verzekerden, indien zij alvorens de wettelijk vereiste leeftijd te hebben bereikt, zo een rijtuig besturen buiten medeweten van hun ouders of van de personen die hen onder hun hoede hebben.

De vergoeding van de schade veroorzaakt aan het in deze omstandigheden gebruikte rijtuig is eveneens gedekt, voor zover het toebehoort aan een derde en gebruikt wordt buiten zijn medeweten.
- 3) De waarborg blijft verworven aan de verzekerden die aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt aan derden ingevolge het gebruik van niet-gekoppelde aanhangwagens, grasmaaiers en andere soortgelijke machines, wanneer deze niet onderworpen zijn aan een wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering.
- 4) Is eveneens gewaarborgd, de schade veroorzaakt door het gebruik van (zeil)boten zonder motor tot 300 kg of van boten en jetski's uitgerust met een motor van maximum 8 kW, waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is.

F. Tijdelijke verblijven

De waarborg is verworven aan de verzekerden die, zelfs contractueel, aansprakelijk gesteld worden voor:

- 1) alle schade, ontstaan tijdens een verblijf als patiënt in een ziekenhuisinstelling of gedurende een tijdelijk of toevallig verblijf, om privé- of beroepsdoeleinden, in hotels of gelijkaardige logementhuizen;
- 2) schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing, rook, water of het breken van ruiten, aan gebouwen, caravans of tenten en hun inhoud die zij ingevolge vakanties, familiefeesten en/of reizen om privé- of beroepsredenen in huur genomen hebben of bewonen.

G. Vakantie - Vrije tijd - Sport - Vrijwilligers

Is eveneens gewaarborgd, voor zover de aansprakelijkheid van de verzekerde betrokken is, schade voortvloeiend uit:

- 1) het kamperen in een tent of een caravan;
- 2) het knutselen, het tuinieren, het kweken van dieren op kleine schaal en voor hobbydoeleinden en het kappen van brandhout; de waarborg is van toepassing op het gebruik van materiaal, al of niet voorzien van een motor, dat voor deze activiteiten nodig is, voor zover het niet onder toepassing valt van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- 3) het gebruik van drones met een uitsluitend recreatief doel waarvan de maximale startmassa minder dan 1 kg bedraagt boven een privé- of openbaar terrein op voorwaarde dat:
 - de drone niet hoger dan 10 m boven de grond vliegt;
 - de drone niet wordt gebruikt boven:
 - ~ luchthavens of civiele of militaire luchtvaartterreinen in een straal van 3 km;
 - ~ industriële complexen, gevangenissen, de LNG-terminal van Zeebrugge, nucleaire installaties, een groep mensen van meer dan 10 personen op openbare terreinen, openbare parkings, openbare gebouwen, commerciële centra, autosnelwegen, wegen met meerdere rijstroken in dezelfde rijrichting en stations;
- 4) het vliegen met drones of met modelvliegtuigen waarvan de maximale startmassa minder dan 25 kg bedraagt, boven erkende modelluchtvaartterreinen;
- 5) activiteiten uitgeoefend door een verzekerde ten persoonlijke titel, in het kader van culturele, sport-, jeugd- of soortgelijke verenigingen;
- 6) het beoefenen van spelen of sporten, met inbegrip van schieten, parachutisme, paardrijden en het gebruik van voorgespannen paarden;
- 7) vrijwilligerswerk in het kader van een feitelijke vereniging of van een private of publieke rechtspersoon, zonder winstoogmerk.

H. Vrijwillige hulpverlening bij redding

Wij waarborgen de schade geleden door derden bij vrijwillige hulpverlening aan de verzekerden, zonder dat de aansprakelijkheid van laatstgenoemden betrokken is.

I. De waarborg *Bob***a) Toepassingsvoorwaarden**

Wij vergoeden de *stoffelijke schade* toegebracht aan het motorrijtuig (voertuig voor toerisme en zaken, voertuig voor dubbel gebruik, minibussen of lichte vrachtwagens met een MTM van 3,5 ton) toebehorend aan een derde en bestuurd door een verzekerde omschreven in artikel 1.1., letters a), b) en c), voor zover deze verzekerde persoonlijk, geheel of gedeeltelijk, aansprakelijk gesteld wordt voor de schade aan het voornoemde motorrijtuig.

De waarborg *Bob* is uitsluitend verworven indien de hierna vermelde voorwaarden zijn vervuld:

- de verzekerde neemt, op verzoek van de eigenaar, de gebruikelijke houder of de door hen gemachtigde bestuurder, kosteloos en bij wijze van vriendendienst de rol van *Bob* op zich, wanneer de verzoeker zijn voertuig, gelet op de wettelijke regels inzake alcoholintoxicatie of inzake het gebruik van andere producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben, niet langer zelf kan besturen;
- enkel het traject afgelegd om de eigenaar, de gebruikelijke houder of de door hen gemachtigde bestuurder tijdens vrijetijdsactiviteiten van en naar huis te brengen, is verzekerd;

- in afwijking van artikel 1.3., moet de schade het gevolg zijn van een onopzettelijk verkeersongeval in België, het Groothertogdom Luxemburg en tot maximum 25 km buiten onze grenzen met de andere buurlanden. Dit *ongeval* moet onmiddellijk nadat het zich heeft voorgedaan door de bevoegde politiediensten, door middel van een proces-verbaal, worden vastgesteld. Dit is niet vereist indien er een derde bij het *ongeval* betrokken is en er door alle betrokken partijen een ingevuld en ondertekend Europees aanrijdingsformulier wordt bezorgd aan hun respectievelijke verzekeraars;
- de verzekerde moet op het ogenblik van het *ongeval* over een geldig rijbewijs beschikken. Hij mag zich niet in een staat van strafbare alcoholintoxicatie bevinden, noch in een vergelijkbare toestand die het gevolg is van het gebruik van enig ander product dan alcohol;
- de *stoffelijke schade* bedraagt in hoofdsom minstens 500,00 euro. Dit bedrag is niet geïndexeerd;
- het gebruikte voertuig mag bij geen enkele verzekeringsmaatschappij verzekerd zijn tegen *stoffelijke schade*;
- de verzekerde is verplicht actief mee te werken aan ieder onderzoek dat ingesteld kan worden naar aanleiding van een verzoek tot tussenkomst op basis van de *Bob*-waarborg.

b) Omvang van de waarborg

Wij vergoeden:

- in geval van *totaal verlies*: de werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het ongeval, niet-recupereerbare btw inbegrepen, op voorwaarde dat de benadeelde deze werkelijk heeft betaald;
- in geval van herstelling: de herstellingskosten, niet-recupereerbare btw inbegrepen, op voorwaarde dat de benadeelde deze werkelijk en onherroepelijk heeft betaald.

c) Vaststelling van de schade en van het *totaal verlies*

De door Ethias aangeduide expert bepaalt de omvang van de schade en beslist of het voertuig een *totaal verlies* is.

2.3. GEWAARBORGDE BEDRAGEN

A. In hoofdsom verschuldigde schadevergoeding

Onze waarborg is, zonder *vrijstelling*, toegestaan tot 25 589 191,74 euro* per *schadegeval*, wanneer de schade voortvloeit uit lichamelijke letsels.

Wat de *stoffelijke schade* betreft, is onze waarborg toegestaan tot 7 395 947,70 euro* per *schadegeval*, na toepassing van een *vrijstelling* van 255,90 euro*.

B. Reddingskosten - Interesten en kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen

De reddingskosten, interesten en de kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen worden integraal door ons gedragen, voor zover het geheel van de schadeloosstelling en deze kosten, per *schadegeval*, het verzekerde totaalbedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds beperkt tot:

- 1 074 772,06 euro* wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 5 373 860,10 euro*;
- 1 074 772,06 euro* plus 20 % van het deel van het verzekerde totaalbedrag gelegen tussen 5 373 860,10 euro* en 26 868 650,11 euro*;
- 5 373 860,10 euro* plus 10 % van het deel van het verzekerde totaalbedrag gelegen boven 26 868 650,11 euro*, met een maximum van 21 495 007,04 euro*.

2.4. WAT IS NIET VERZEKERD?

A. Toevertrouwde goederen

Is van de verzekering uitgesloten, schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die een verzekerde onder zijn bewaking heeft.

Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van de letters C., F. en I. van artikel 2.2.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen* (247,00)

B. Schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook

Is uitgesloten van de waarborg, *stoffelijke schade* veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ingevolge vuur of brand, ontstaan in of overgeslagen van het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is.

Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 2.2. F. 2).

C. Algemene uitsluitingen

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen eigen aan sommige in artikel 2.2. A. tot G. vermelde bijzondere gevallen, is van de waarborg uitgesloten:

- 1) schade voortvloeiend uit de burgerlijke aansprakelijkheid die onder toepassing valt van een wettelijk verplichte verzekering (onder meer deze bedoeld door de wetgeving op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en het koninklijk besluit van 10 april 2016 met betrekking tot het gebruik van op afstand bestuurd luchtvaartuigen in het Belgisch luchtruim);
- 2) schade veroorzaakt door het beoefenen van de jacht of door wild;
- 3) de schade voortvloeiend uit de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt en die het gevolg is van een opzettelijke daad of van een van de volgende zware fouten:
 - *schadegevallen* veroorzaakt in staat van *dronkenschap* of in een analoge staat te wijten aan het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
 - *schadegevallen* veroorzaakt door bouwvallige gebouwen, wanneer er geen voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen ter voorkoming van de schade werden getroffen;
 - *schadegevallen* veroorzaakt naar aanleiding van gewelddaden op personen of van het kwaadwillig beschadigen of ontvreemden van goederen;
- 4) schade, rechtstreeks of onrechtstreeks voortspruitend uit een wijziging van de atoomkern, uit radioactiviteit en uit de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- 5) *schadegevallen* voortspruitend uit oorlog, burgeroorlog, *daden van sabotage of terrorisme*, of gelijkaardige feiten;
- 6) de schade waarvan de oorzaak reeds bestond vóór de aanvang van de dekking;
- 7) de schade veroorzaakt door het gebruik van luchtvaartuigen waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is.

TITEL II DE OPTIONELE WAARBORGEN RECHTSBIJSTAND

Hoofdstuk I Rechtsbijstand verbonden aan de burgerlijke aansprakelijkheid

ARTIKEL 3 DOEL VAN DE VERZEKERING

Deze waarborg is slechts verworven voor zover dit uitdrukkelijk vermeld is in de *bijzondere voorwaarden* en wordt beheerst door de bepalingen van dit hoofdstuk en deze van Hoofdstuk III en Titel III.

3.1. WIE IS VERZEKERD?

De personen vermeld in artikel 1.1.

3.2. WAT IS VERZEKERD?

De waarborg behelst:

- het ter beschikking stellen aan de verzekerde van de juridisch noodzakelijke middelen voor de verdediging van zijn belangen zowel op minnelijk vlak als in het kader van een gerechtelijke of een buitengerechtelijke procedure;
- het ten laste nemen, binnen de hierna bepaalde perken, van de honoraria en de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die nodig zijn voor de beëindiging van een *schadegeval*;

ten einde:

- a) ten laste van een aansprakelijke derde vergoeding te bekommen van de door de verzekerde opgelopen schade als gevolg van een onder Titel I, bedoelde gebeurtenis, zelfs indien de schade voortspuit uit een opzettelijke daad of zware fout van een derde;
- b) de verzekerden te verdedigen hetzij in elke burgerlijke of strafrechtelijke procedure wanneer één der gewaarborgde aansprakelijkheden van Titel I in het gedrang gebracht wordt en de te verdedigen belangen verschillend zijn van die van ons, hetzij in geval van een inbreuk op de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer uit hoofde van zijn hoedanigheid van voetganger, fietser of ruiter. Er wordt nader bepaald dat de strafrechtelijke, burgerlijke of andere veroordelingen en tevens de hiermee verband houdende dadingen waartoe de verzekerde gehouden zou zijn, niet ten onze laste zijn;
- c) overeenkomstig artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen vergoeding te bekommen van schade opgelopen door de verzekerden bij een verkeersongeval met lichamelijke letsels of overlijden.

3.3. Wij VERGOEDEN EVENEENS...

A. Borgstelling

Wanneer naar aanleiding van een door Titel I gewaarborgd *schadegeval*, van één van de verzekerden omschreven in artikel 1.1., letters a), b) en c) een borgsom wordt geëist door de gerechtelijke instanties, zullen wij ons persoonlijk borg stellen of de borgsom storten. In geen geval kan onze verplichting 30 816,45 euro* per *schadegeval* te boven gaan.

Op straffe van schadevergoeding tegenover ons moet de verzekerde alle formaliteiten vervullen die nodig zijn voor de zo spoedig mogelijke vrijgave en terugbetaling van de borgsom.

Wanneer de door ons gestorte borgsom geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van burgerlijke, strafrechtelijke of andere veroordelingen is de verzekerde verplicht ons terug te betalen.

B. Onvermogen van derden

Wij waarborgen de betaling, tot maximum 24 653,16 euro*, van de vergoedingen in hoofdsom toegekend door een rechtbank ingevolge een *schadegeval* dat aanleiding gaf tot een vordering zoals omschreven in artikel 3.2. a). De waarborg komt slechts tussen na uitputting van alle rechtsmiddelen die er het voorwerp van uitmaken en voor zover de terugvordering van de schadevergoedingen, zelfs na gedwongen uitvoering, onmogelijk is en elke tussenkomst van een eventuele verzekeraar uitgesloten is.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen* (247,00)

Deze waarborg is niet van toepassing:

- bij *stoffelijke schade* voortvloeiend uit een opzettelijke daad;
- wanneer de aansprakelijke derde niet geïdentificeerd is;
- indien het terug te vorderen bedrag lager is dan het bedrag van de *vrijstelling* voorzien in artikel 8.

Indien de aansprakelijke derde opnieuw vermogend wordt, kunnen *wij* ons verhaal slechts uitoefenen nadat de verzekerde volledig vergoed is.

C. Kosten voor het opsporen van verdwenen kinderen

Bij verdwijning van een minderjarige verzekerde omschreven in artikel 1.1., letters a), b) en c) en waarvan aangifte werd gedaan bij de politiediensten, nemen *wij* ten laste:

- 1) de erelonen van een advocaat naar keuze voor de juridische bijstand tijdens het onderzoek;
- 2) de erelonen voor een geneesheer of therapeut naar keuze voor de medische en psychologische begeleiding van de verzekerden en het verdwenen kind wanneer het teruggevonden is;
- 3) alle andere kosten door de ouder(s) gemaakt in het kader van de opsporingen.

Deze kosten worden ten laste genomen tot beloop van 15 408,22 euro* en na aftrek van de eventuele tussenkomst(en) van het ziekenfonds, de overheden of elk(e) ander(e) organisme of verzekeraar.

3.4. WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

3.5. GEWAARBORGDE BEDRAGEN

- a) Onze tussenkomst is beperkt tot 100 % van de *financiële omvang van het geschil* en tot maximum 30 816,45 euro* per *schadegeval*.

Zo in eenzelfde *schadegeval* de maximum tussenkomst wordt overschreden door het totale bedrag van de kosten ten laste van verschillende betrokken verzekerden, zullen *wij* tussenkomen in verhouding tot de door elk van hen gemaakte kosten.

De besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen die door de *Dienst Rechtsbijstand* worden gevoerd, zijn onbeperkt inzake bedrag.

- b) In geval van een door een *ongeval* veroorzaakt *geschil* met betrekking tot vervuiling (van eender welke aard) of van nabuurschap, ongeacht de wettelijke basis waarop de aanvraag steunt, is onze tussenkomst beperkt tot 100 % van de *financiële omvang van het geschil* en tot maximum 6 163,29 euro* per *schadegeval*.

De voorkeur zal gegeven worden aan een bemiddelingsprocedure, zoals nader omschreven in artikel 5.

Indien de *verzekeringnemer* de optionele waarborg « Toegang tot het recht » heeft afgesloten, is de beperking met betrekking tot de *financiële omvang van het geschil*, zoals vermeld onder punt a) en b) hiervoor, niet van toepassing.

- c) De kosten met de betrekking tot de twee types van *geschillen* omschreven in de vorige letter en die niet voortspuiten uit een *ongeval*, worden daarentegen uitsluitend ten laste genomen in het kader van een buitengerechtelijke bemiddelingsprocedure, zoals bepaald in artikel 5.

3.6. WAT IS NIET VERZEKERD?

Naast de uitsluitingen voorzien in Titel I, zijn van de waarborg uitgesloten:

- a) *schadegevallen* ingevolge de deelname van de verzekerde aan een ruzie;
- b) het verhaal voor een rechtsmacht in bestuurszaken;
- c) de boetes en de minnelijke schikkingen;
- d) de kosten voortvloeiend uit een, al dan niet gezamenlijk ingestelde, collectieve rechtsovername, uitgaande van een groep van minstens tien personen, tot staking en/of herstel van een gemeenschappelijk nadeel dat met eenzelfde niet-accidenteel feit uit hoofde van degene die het heeft veroorzaakt verband houdt;
- e) elk verhaal ingeleid tegen een derde, ingevolge schade die deze laatste in zijn hoedanigheid van *Bob* aan het gebruikte voertuig zou hebben toegebracht;
- f) de schade waarvan de oorzaak reeds bestond vóór de aanvang van de dekking.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen* (247,00)

Hoofdstuk II Toegang tot het recht

ARTIKEL 4 DOEL VAN DE VERZEKERING

Deze waarborg is slechts verworven voor zover dit uitdrukkelijk vermeld is in de *bijzondere voorwaarden* en wordt beheerst door de bepalingen van dit hoofdstuk en deze van Hoofdstuk III en Titel III.

4.1. WIE IS VERZEKERD?

De personen vermeld in artikel 1.1., letters a), b) en c).

4.2. WAT IS VERZEKERD?

Deze waarborg omvat automatisch de dekking van Hoofdstuk I, uitgebreid met de aanvullende dekking bestaande uit de specifieke materies omschreven in artikel 4.3. en behelst:

- het ter beschikking stellen aan de verzekerde van de juridisch noodzakelijke middelen voor de verdediging van zijn belangen, zowel op minnelijk vlak als in het kader van een gerechtelijke, administratieve of andere procedure;
- het ten laste nemen, binnen de hierna bepaalde grenzen, van de honoraria en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die nodig zijn voor de beëindiging van een *schadegeval*.

4.3. WELKE AANVULLENDE MATERIES VERZEKEREN WIJ?

A. Burgerlijk verhaal

Zijn gewaarborgd, de vorderingen tot schadevergoeding ingeleid door de verzekerde en gegrond op een *contractuele burgerlijke aansprakelijkheid*, met uitzondering echter van de *geschillen* waarbij de verzekerde optreedt als eigenaar, huurder, bestuurder of houder van een boot, een luchtvaartuig of een motorrijtuig in de zin van artikel 1 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. Onze tussenkomst is verworven tot 15 408,22 euro*.

De *geschillen* met betrekking tot een vervuiling (van eender welke aard) of van nabuurschap, al of niet veroorzaakt door een ongeval, zijn gewaarborgd. Onze tussenkomst is verworven tot 15 408,22 euro*. De voorkeur zal gegeven worden aan een bemiddelingsprocedure zoals nader omschreven in artikel 5.

B. Consumentenrecht

Zijn gewaarborgd, de *schadegevallen* met betrekking tot het kopen, het huren of het ter beschikking stellen door/aan een verzekerde van een roerend goed of van een dienst.

Onze tussenkomst is verworven tot 6 163,29 euro* .

C. Het verwerven, herstellen of verkopen van een motorrijtuig te land

De verzekerde geniet de waarborg:

- 1) in geval van een *geschil* inzake de inschrijving, de verkeersbelasting, de belasting op de inverkeerstelling of de technische controle van een motorrijtuig waarvan hij eigenaar is;
- 2) indien hij bij de aankoop van een motorrijtuig te land - nieuw of tweedehands - schade lijdt te wijten aan de verwerving ervan, voor zover de verkoper gehouden is tot het verlenen van de waarborg;
- 3) wanneer hij bij de herstelling van een motorrijtuig te land waarvan hij eigenaar is, schade lijdt ingevolge gebrekkig uitgevoerde werken door de hersteller;
- 4) bij overdracht aan een derde van een motorrijtuig te land waarvan hij eigenaar is.

Onze tussenkomst is verworven tot 6 163,29 euro*.

D. Bewoning

- 1) De waarborg wordt toegestaan aan een verzekerde handelend als eigenaar, naakte eigenaar, vruchtgebruiker, huurder of bewoner, en in deze hoedanigheid betrokken in een contractueel *geschil* betreffende het onroerend goed aangewend als zijn hoofdverblijf of tweede verblijf.

Onze tussenkomst is verworven tot 6 163,29 euro*.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen* (247,00)

- 2) De *schadegevallen* betreffende de hernieuwing, de herstelling of het onderhoud van een woning omschreven onder punt 1) hiervoor, zijn eveneens gedekt.
Onze tussenkomst is verworven tot 6 163,29 euro*.
- 3) Bij *schadegevallen* met betrekking tot het bouwen, het veranderen, het verbeteren, het renoveren, het restaureren en het afbreken van een onroerend goed aangewend als hoofdverblijf of tweede verblijf van een verzekerde, waarbij het optreden van een architect of het verkrijgen van de toestemming van een bevoegde overheid wettelijk vereist is, worden enkel de expertisekosten of de kosten voor bemiddeling gemaakt in het kader van een minnelijke schikking ten laste genomen.
Onze tussenkomst is verworven tot 2 465,32 euro*.

E. Leningen

De *schadegevallen* met betrekking tot de niet-terugbetaling van een lening aangegaan door een derde tegenover een verzekerde zijn gewaarborgd.

Onze tussenkomst is verworven tot 6 163,29 euro*.

F. Intellectuele rechten

De *schadegevallen* met betrekking tot materies zoals patent of octrooi, productmerk of -naam, tekening of model en auteursrechten zijn gewaarborgd voor zover ze, in afwijking van hetgeen bepaald wordt in artikel 4.7.B.5), niet ontstaan in het kader van de voornaamste beroepsactiviteit van de verzekerde.

Onze tussenkomst is verworven tot 6 163,29 euro*.

G. Rust- en overlevingspensioenen

De *schadegevallen* met betrekking tot het berekenen en het betalen van de pensioenen zijn gewaarborgd.

Onze tussenkomst is verworven tot 6 163,29 euro*.

H. Fiscaal recht

Zijn gewaarborgd, de *schadegevallen* met betrekking tot *geschillen* tussen de verzekerde en de Belgische administratie Financiën, voor zover de verzekerde heeft gehandeld zonder fraude.

Onze tussenkomst is verworven tot 6 163,29 euro*.

I. Personen- en familierecht

Deze waarborg dekt:

- de eerste echtscheidingsprocedure door onderlinge toestemming;
- de eerste bemiddeling in familiezaken betreffende meningsverschillen met betrekking tot het onderhoud, de opvoeding, het recht op het hoofdzakelijk verblijf en het secundaire verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen.

Onze tussenkomst is verworven tot 929,49 euro* per verzekerde en per *schadegeval*, zonder toepassing van de *vrijstelling* bepaald in artikel 8.

J. Het recht inzake erfenissen, schenkingen en testamenten

Zijn gewaarborgd, de *geschillen* die onder het erf-, schenkings- en testamentrecht ressorteren.

Onze tussenkomst is verworven tot 6 163,29 euro*.

K. Administratief recht

Zijn gewaarborgd, de kosten voor de verdediging van de belangen van de verzekerde bij een *geschil* met een Belgische administratieve overheid, met uitsluiting van de *geschillen* opgenomen in letter H. hiervoor.

Onze tussenkomst is verworven tot 6 163,29 euro*.

L. Strafrechtelijke verdediging

Is gewaarborgd, de verdediging van een verzekerde voor een strafrechtbank, wanneer hij beticht wordt van inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen.

Voor opzettelijke misdrijven is de waarborg slechts verworven zodra de in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing de verzekerde vrijspreekt.

Onze tussenkomst is verworven tot 15 408,22 euro*.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen* (247,00)

4.4. WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

De waarborg wordt toegestaan voor *schadegevallen* die zich hebben voorgedaan op het grondgebied van de lidstaten van de Europese Unie of van de Europese Vrijhandelsassociatie.

Voor wat de *geschillen* betreft omschreven in artikel 4.3. letters H. tot K., beperkt onze tussenkomst zich nochtans tot deze die zich in België hebben voorgedaan.

4.5. NADERE BEPALINGEN OMTRENT DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN

- a) De besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen die door de *Dienst Rechtsbijstand* worden gevoerd zijn onbeperkt inzake bedrag.
- b) Zo in eenzelfde *schadegeval* de maximum tussenkomst wordt overschreden door het totale bedrag van de kosten ten laste van verschillende betrokken verzekerden, zullen *wij* tussenkomen in verhouding tot de door elk van hen gemaakte kosten.
- c) *Wij* nemen de kosten voor de betekening en de uitvoering van een vonnis ten laste, voor zover het plafond van tussenkomst niet werd bereikt.

4.6. WACHTTIJD

- Voor de *geschillen* die ressorteren onder het consumentenrecht, de bewoning en het administratief recht, bedraagt de *wachttijd* 6 maanden, te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de waarborg.
- Voor de *geschillen* die ressorteren onder het fiscaal recht, het recht inzake erfenissen, schenkingen en testamenten en de meningsverschillen met betrekking tot het onderhoud, de opvoeding, het recht op het hoofdzakelijk verblijf en het secundaire verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen, bedraagt de *wachttijd* 12 maanden, te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de waarborg.
- Voor de *geschillen* inzake echtscheiding, bedraagt de *wachttijd* 24 maanden, te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de waarborg.

Dit betekent dat alle *schadegevallen* met betrekking tot één van de hiervoor bedoelde materies enkel gewaarborgd zijn, indien de daad, het feit, de vergissing of de nalatigheid die er de oorsprong van vormt zich tenminste 6 tot 24 maanden na de aanvangsdatum van deze waarborg situeert.

Indien de verzekerde voor een gelijkaardig *geschil wachttijd* heeft doorlopen in een ander verzekeringscontract « Rechtsbijstand » nemen *wij* deze in aanmerking. Er mag nochtans geen onderbreking tussen de verzekerde periodes zijn geweest.

4.7. WAT IS NIET VERZEKERD?

A. Zijn van de waarborg uitgesloten:

- 1) de schade waarvan de oorzaak reeds bestond vóór de aanvang van de dekking;
- 2) *schadegevallen* waarbij een verzekerde is betrokken die de leeftijd van zestien jaar heeft bereikt en schade heeft veroorzaakt door een opzettelijke daad;
- 3) *geschillen* tussen verzekerden onderling. Deze uitsluiting doet nochtans geen afbreuk aan de bepalingen van artikel 4.3.I.;
- 4) *geschillen* tussen echtgenoten, ex-echtgenoten, samenwonenden en ex-samenwonenden, daaronder begrepen de meningsverschillen inzake het onderhoud, de opvoeding, het recht op het hoofdzakelijke verblijf en het secundaire verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen. Dit doet nochtans geen afbreuk aan de bepaling van de tweede alinea van artikel 4.3.I.;
- 5) misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden;
- 6) de *geschillen* die onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken vallen.

B. Zijn eveneens uitgesloten, de *schadegevallen* met betrekking tot:

- 1) de uitvoering van elk verzekeringscontract door een verzekerde bij ons onderschreven;
- 2) de deelname van de verzekerde aan stakingen, oproer, lock-out of burgerlijke of politieke onlusten;
- 3) daden van oorlog, burgeroorlog, *terrorisme*, *sabotage* of gelijkaardige feiten waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen;
- 4) de werking van atoombrandstoffen of van radioactieve producten of afval;
- 5) elke door de verzekerde uitgeoefende beroepsactiviteit in zijn hoedanigheid van zelfstandige;
- 6) het vennootschaps- en het verenigingsrecht.

4.8. OVERZICHT VAN DE WAARBORGEN « TOEGANG TOT HET RECHT »

Gewaarborgde materies	Gewaarborgde bedragen in euro*	Wachttijd (in maanden)
Buitencontractueel verhaal (3.2.a.)	30 816,45	0
Buitencontractuele verdediging (3.2.b.)	30 816,45	0
Strafrechtelijke verdediging als voetganger, fietser of ruiter (3.2.b.)	30 816,45	0
Verhaal na verkeersongeval wegens letselschade of overlijden volgens artikel 29 bis (3.2.c.)	30 816,45	0
Borgstelling in het kader van buitencontractuele verdediging (3.3.A.)	30 816,45	0
Onvermogen van derden in het kader van het buitencontractuele verhaal (3.3.B.)	24 653,16	0
Opsporing van verdwenen kinderen (3.3.C.)	15 408,22	0
Burgerlijk verhaal (4.3.A.)	15 408,22	0
Consumentenrecht (4.3.B.)	6 163,29	6
Motorrijtuigen te land (4.3.C.)	6 163,29	0
Contractuele geschillen betreffende het hoofdverblijf of tweede verblijf (4.3.D.1.)	6 163,29	6
Hernieuwing, herstelling of onderhoud van het hoofdverblijf of tweede verblijf (4.3.D.2.)	6 163,29	6
Bouwen, veranderen, verbeteren, renoveren, restaureren en afbreken van hoofdverblijf of tweede verblijf (4.3.D.3.)	2 465,32, enkel voor de expertisekosten of de kosten voor bemiddeling	6
Leningen (4.3.E.)	6 163,29	0
Intellectuele rechten (4.3.F.)	6 163,29	0
Rust- en overlevingspensioenen (4.3.G.)	6 163,29	0
Fiscaal recht (4.3.H.)	6 163,29	12
Meningsverschillen i.v.m. familiezaken (4.3.I.)	929,49 per verzekerde en per schadegeval	12
Echtscheiding met wederzijdse toestemming (4.3.I.)	929,49 per verzekerde en per schadegeval	24
Het recht inzake erfenissen, schenkingen en testamenten (4.3.J.)	6 163,29	12
Administratief recht (4.3.K.)	6 163,29	6
Strafrechtelijke verdediging (4.3.L.)	15 408,22	0

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen (247,00)*

HOOFDSTUK III GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN DE HOOFDSTUKKEN I EN II

ARTIKEL 5 PROCEDURE

- a) De *Dienst Rechtsbijstand* neemt de leiding van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen.
- b) De buitengerechtelijke bemiddelingsprocedure zal de voorkeur genieten. Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 3.5.b) en van de materie inzake echtscheiding, nemen *wij* de hiermee verband houdende kosten en honoraria ten laste, zonder *vrijstelling* en zonder toepassing van de plafonds.
- c) Indien voor het *schadegeval* geen minnelijke regeling of oplossing via bemiddeling wordt gevonden, duidt de verzekerde vrij de advocaat of elke andere persoon die over de door de toepasselijke wet voor de procedure vereiste kwalificaties beschikt aan, belast met de verdediging van zijn belangen in elke gerechtelijke of administratieve procedure. Bij gebreke zal de *Dienst Rechtsbijstand* zich gelasten met deze aanduiding.
Indien tijdens de procedure, en behoudens overmacht, de verzekerde van deskundige en/of advocaat verandert, zullen onze verplichtingen beperkt zijn tot de kosten en honoraria waartoe *wij* gehouden zouden zijn geweest indien de oorspronkelijk aangeduide deskundige en/of advocaat de procedure tot het einde zou hebben geleid. Deze beperking wordt niet toegepast bij overmacht.
- d) De verzekerde heeft de vrije keuze van de experts die hem tijdens de minnelijke of gerechtelijke expertise zullen bijstaan.
- e) Wanneer de verzekerde gebruik maakt van de mogelijkheid om zelf zijn advocaat te kiezen, verbindt hij er zich op onze aanvraag toe de Raad van de Orde te verzoeken het bedrag van de honoraria te beperken.

ARTIKEL 6 OBJECTIVITEIT

Wij behouden ons het recht voor onze medewerking te weigeren of onze tussenkomst te onderbreken wanneer:

- a) de *Dienst Rechtsbijstand* de stelling van een verzekerde onhoudbaar of het geding nutteloos acht;
- b) de *Dienst Rechtsbijstand* oordeelt dat een voorstel tot dading van de derde billijk en voldoende is;
- c) volgens de *Dienst Rechtsbijstand* een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kans van slagen biedt;
- d) uit de inlichtingen die de *Dienst Rechtsbijstand* genomen heeft blijkt dat de als aansprakelijk beschouwde derde onvermogen is.

Indien de verzekerde het standpunt van de *Dienst Rechtsbijstand* met betrekking tot de regeling van het *schadegeval* niet deelt, heeft hij, na kennisgeving van dit standpunt of van de weigering om zijn stelling te volgen, het recht een advocaat naar keuze te raadplegen, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.

Indien de advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, verlenen *wij*, ongeacht de uitslag van de procedure, onze waarborg en dragen alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat daarentegen de stelling van de *Dienst Rechtsbijstand* bevestigt, betalen *wij* 50 % van de kosten en honoraria voor het voornoemde advies en beëindigen ons optreden.

Wanneer de verzekerde, ondanks het negatief advies van zijn advocaat, een rechtsvordering instelt en een beter resultaat behaalt dan hetgeen hij zou verkregen hebben indien hij het standpunt van de *Dienst Rechtsbijstand* zou hebben aanvaard, verlenen *wij* onze waarborg en nemen de rest van de kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

ARTIKEL 7 BELANGENCONFLICT

Telkens er een *belangenconflict* ontstaat tussen ons en de verzekerde heeft deze laatste vrije keuze van advocaat of iedere ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

ARTIKEL 8 **VRIJSTELLING**

Bij een *schadegeval* geven de kosten die niet méér dan 255,90 euro* bedragen geen aanleiding tot enige vergoeding van onzentwege. Boven dit bedrag, zal de *vrijstelling* van onze tussenkomst worden afgetrokken.

Het voormelde bedrag is gekoppeld aan de evolutie van het *indexcijfer van de consumptieprijzen*. De basisindex is deze van de maand december 2017, namelijk 247,00 (op basis 100 in 1981).

Bij *schadegeval* wordt het indexcijfer toegepast van de maand die eraan voorafgaat.

Deze *vrijstelling* wordt nochtans niet toegepast ingeval de verzekerde aanvaardt om het *geschil* op te lossen door een beroep te doen op de gerechtelijke of vrijwillige bemiddeling of op de verzoening. De kosten en honoraria van de bemiddelaar worden bijgevolg ten laste genomen zonder toepassing van de *vrijstelling*.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen* (247,00)

TITEL III GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN DE TITELS I EN II**Hoofdstuk I Wat te doen bij een schadegeval ?****ARTIKEL 9 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE****9.1. WAARTOE IS DE VERZEKERDE BIJ EEN SCHADEGEVAL VERPLICHT?**

Bij *schadegeval* moet de verzekerde:

- a) uiterlijk binnen tien dagen, aan ons aangifte doen van het *schadegeval*, van de omstandigheden (met vermelding van de plaats, de datum en het uur) en de gekende of vermoede oorzaken ervan en van de naam, de voornaam en de woonplaats van de eventueel aansprakelijke personen en de voornaamste getuigen;
- b) zich onthouden van op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan het beschadigd voorwerp aan te brengen, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het *schadegeval* of de schatting van de schade zouden kunnen bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden;
- c) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten binnen de 48 uur na betekening of afgifte ervan aan ons doen toekomen, op de zittingen verschijnen, alle door ons gevraagde proceshandelingen vervullen en ons alle stukken of inlichtingen overmaken die kunnen meehelpen tot de oplossing van het *geschil*;
- d) zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elk vergelijk, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De eerste materiële of medische hulp of de eenvoudige erkenning van de feiten houden geen erkenning van aansprakelijkheid in.

De verzekerde moet met ons overeenkomen over elke maatregel die onkosten met zich kan brengen en ons over de evolutie van de procedure ingelicht houden.

9.2. WAT BIJ VERZUIM VAN DE VERPLICHTINGEN?

Het niet-respecteren van één van deze verplichtingen geeft ons het recht om de voorziene schadevergoeding te verminderen of te recupereren evenredig met het door ons geleden nadeel. Het niet-naleven van een termijn kan in elk geval niet als een verzuim worden beschouwd indien de verzekerde de gevraagde mededeling zo snel mogelijk heeft gedaan.

Indien de verzekerde één van deze verplichtingen opzettelijk niet hebt nageleefd, zullen *wij* onze tussenkomst afwijzen.

Hoofdstuk II Administratieve bepalingen

ARTIKEL 10 TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

10.1. DE CONTRACTGEGEVENS

U moet zowel bij het afsluiten van het verzekeringscontract als tijdens de duur van dit contract aan *ons* meedelen:

- alle gegevens om het risico volledig aan *ons* voor te stellen;
- alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp;
- alle door u toegestane afstanden van verhaal.

10.2. DE AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Dit contract komt tot stand wanneer *wij* het voor *ons* bestemde ondertekende exemplaar van de *bijzondere voorwaarden* ontvangen. Na de totstandkoming gaat de dekking in op de in de *bijzondere voorwaarden* vermelde datum om 00.00 uur en dit voor zover de eerste premie betaald is.

10.3. DE DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

De duur van het contract bedraagt één jaar, tenzij anders is vermeld in de *bijzondere voorwaarden*.

Het contract wordt op de vervaldag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, op voorwaarde dat het contract vooraf niet is opgezegd.

De beëindiging van een contract gaat altijd in om middernacht.

ARTIKEL 11 PREMIE

11.1. ALGEMEEN

- De premie is een jaarpremie.
- De premie is vooraf verschuldigd bij de aanbieding van de factuur of het vervaldagbericht en is eisbaar op de vervaldag.
- De premie wordt vermeerderd met de taks op de verzekeringscontracten en de eventuele bijdragen opgelegd aan de *verzekeringnemer*. Alle belastingen, bijdragen of heffingen, die *ons* onder welke benaming dan ook door eender welke autoriteit kunnen worden opgelegd uit hoofde van geïnde premies of verzekerde bedragen, zullen integraal door de *verzekeringnemer* moeten worden gedragen.

11.2. ONBETAALDE PREMIES

Indien u een premie niet betaalt, manen *wij* aan tot betaling. Deze ingebrekestelling gebeurt per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. De gevolgen van de niet-betaling van de premie (schorsing en/of opzegging) worden in deze ingebrekestelling vermeld evenals de resterende termijn om de situatie te regulariseren.

11.3. ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Indien *wij* nalaten om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien u *ons* daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoeden *wij* uw algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien u nalaat om *ons* een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal u *ons* dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die *wij* u zenden.

Als *wij* genoodzaakt worden om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van u een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro. Indien u genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, betalen *wij* u dezelfde schadevergoeding.

11.4. TARIEFAANPASSING

Als *wij* ons tarief wijzigen dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de *verzekeringnemer*.

- Indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de *verzekeringnemer* over het recht om het verzekeringscontract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het verzekeringscontract op de jaarlijkse vervalddag.
- Indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de *verzekeringnemer* over het recht om het verzekeringscontract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het verzekeringscontract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de tariefaanpassing van toepassing is.

ARTIKEL 12 INDEXERING VAN DE PREMIE

De premie wordt op elke vervalddag aangepast in functie van de evolutie van het *indexcijfer van de consumptieprijzen*, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 11 hiervoor.

Het basisindexcijfer is dat van de maand december 2017, namelijk 247,00 (op basis 100 in 1981).

ARTIKEL 13 AANPASSINGEN EN EINDE VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

13.1. OPZEGGING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

A. Door de *verzekeringnemer*

- Tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden voor deze datum te gebeuren.
- Na een *schadegeval*, ten laatste één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schade. In dit geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving.
- Na een tariefaanpassing, volgens de voorwaarden van artikel 11.4.
- Bij aanzienlijke vermindering van het risico, indien we geen akkoord bereiken over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand, te rekenen vanaf uw vraag tot vermindering.
- Wanneer de termijn tussen de opstellingsdatum van het contract en de aanvangsdatum groter is dan één jaar. De opzegging dient dan ten minste drie maanden voor de aanvangsdatum te gebeuren.
- Indien *wij* één van de waarborgen van het contract opzeggen, kan de *verzekeringnemer* het contract in zijn geheel opzeggen. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden na de datum van opzegging door ons te gebeuren.

B. Door ons

- Tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden voor deze datum te gebeuren.
- Na een *schadegeval*, ten laatste één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schade, alleen indien de *verzekeringnemer*, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het *schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat Ethias bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening.
- In geval van niet-betaling van de premie conform de wettelijke bepalingen en onze brief van ingebrekestelling.
- In geval van het verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van het risico. *Wij* kunnen dan het contract opzeggen binnen een termijn van één maand, te rekenen van de dag waarop *wij* kennis hebben genomen van deze verzwijging of het onjuist mededelen, indien *wij* het bewijs leveren dat *wij* in geen geval het risico zouden hebben verzekerd. *Wij* kunnen eveneens het contract opzeggen binnen een termijn van vijftien dagen indien de *verzekeringnemer* niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of indien de *verzekeringnemer* niet binnen de maand op dit voorstel reageert.

- Bij aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico, kunnen *wij* het contract opzeggen binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop *wij* kennis hebben genomen van de verzwaring en het bewijs leveren dat *wij* in geen geval dit verzaamd risico zouden verzekeren. *Wij* kunnen eveneens het contract opzeggen binnen vijftien dagen indien de *verzekeringssnemer* niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of indien de *verzekeringssnemer* niet binnen de maand reageert op dit voorstel.
- Indien de *verzekeringssnemer* één van de waarborgen opzegt, kunnen *wij* het contract in zijn geheel opzeggen. De kennisgeving van de opzegging moet binnen de drie maanden na de opzegging van één van de waarborgen door de *verzekeringssnemer* gebeuren.

Opzeggingsmodaliteiten

De opzegging van het contract dient te gebeuren via:

- aangetekende brief;
- deurwaardersexploot;
- opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Aanvang van de opzegging

- De opzegging gaat in na het verstrijken van de in de opzeggingsbrief vermelde termijn.
- Deze termijn kan niet minder zijn dan één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs van de brief of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

13.2. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

In geval van overlijden van de *verzekeringssnemer*:

- wordt het contract overgedragen op de nieuwe titularis van het verzekerde belang;
- kan de nieuwe titularis van het verzekerde belang het contract opzeggen per aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden;
- kunnen *wij* het contract beëindigen binnen drie maanden na kennisname van het overlijden.

13.3. VERHUIZING NAAR HET BUITENLAND

Zodra de *verzekeringssnemer* zijn woonplaats of zijn hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

ARTIKEL 14 DIVERSE BEPALINGEN

14.1. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringcontract.

Alle *geschillen* betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit verzekeringcontract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

14.2. CONTROLEAUTORITEITEN

FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel
Tel. 02 220 52 11 – Fax 02 220 52 78
www.fsma.be

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00
www.nbb.be

14.3. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over het verzekeringscontract of over het beheer van een *schadegeval* kan worden gericht aan:

Ethias Klachtenbeheer

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Fax 011 85 61 10

klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Fax 02 547 59 75

info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

14.4. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De *bijzondere voorwaarden* vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

14.5. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

- Alle briefwisseling die voor ons bestemd is, is geldig verzonden indien zij is verstuurd naar één van onze zetels of kantoren.
- Alle briefwisseling bestemd voor de *verzekeringsnemer* is geldig verzonden, ook ten aanzien van erfgenamen en rechtverkrijgenden, indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in de *bijzondere voorwaarden* van het verzekeringscontract of naar ieder adres dat later door u aan ons is meegedeeld

14.6. SUBROGATIE

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de bedragen die *wij* ten laste nemen of waarvoor *wij* het voorschot betalen, alsook van de rechtsplegingsvergoeding.

TITEL IV AANVULLENDE INFORMATIE MiFID

ARTIKEL 15 WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

WIJZEN VAN COMMUNICATIE

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

TALEN VAN COMMUNICATIE

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, *bijzondere voorwaarden*, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 16 SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

INLEIDING

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkwerwijs blootgesteld aan *belangenconflicten* die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

DEFINITIE

Een *belangenconflict* is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het *belangenconflict* is een complex begrip. Er kan zich een *belangenconflict* voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

IDENTIFICATIE

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

AANGEPASTE PREVENTIEMAATREGELEN

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële *belangenconflicten* te voorkomen en te beheren.

CONTROLE VAN DE INFORMATIE-UITWISSELING

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

GESCHEIDEN TOEZICHT

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, *belangenconflicten* zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

STIMULI

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

GESCHENKEN

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

EXTERNE ACTIVITEITEN VAN DE MEDEWERKERS

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen *belangenconflicten* met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

VOORKOMEN VAN ONGEPASTE INVLOED

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

KENNISGEVING VAN DE BELANGENCONFLICTEN

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke *belangenconflict* opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

TITEL V VERKLARENDE WOORDENLIJST

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die het verzekeringcontract heeft afgesloten.

Wij

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

Belangenconflict

Een conflict tussen de verzekerde en ons, door het feit dat *wij* hem eveneens verzekeren in het kader van een andere verzekering of dat *wij* eveneens de verzekeraar zijn van een andere partij in de betwisting.

Bijzondere voorwaarden

Voorwaarden die de polis personaliseren en die onder andere het polisnummer, de naam van de *verzekeringnemer*, de vervaldag en de specifieke modaliteiten van de polis bevatten.

Bob

Wordt beschouwd als *Bob*, de persoon die, kosteloos en bij wijze van vriendendienst, een motorrijtuig (voertuig voor toerisme en zaken, voertuig voor dubbel gebruik, minibussen of lichte vrachtwagens met een MTM van 3,5 ton) van een derde bestuurt en dit op verzoek van de eigenaar, van de gebruikelijke houder of van de door hen gemachtigde bestuurder, die het voertuig, gelet op de wettelijke regels inzake alcoholintoxicatie of inzake het gebruik van andere producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben, niet langer zelf kan besturen.

Buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid die een verzekerde kan oplopen op basis van de Belgische wetten en reglementen (onder andere de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek) of op basis van een buitenlandse wetgeving, voor elk feit, daad of verzuim dat schade heeft veroorzaakt aan een derde.

Contractuele burgerlijke aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid die de verzekerde kan oplopen ten gevolge van de niet-uitvoering, de foutieve uitvoering of de laattijdige uitvoering van een contractuele verbintenis.

Daden van sabotage of terrorisme

Clandestien georganiseerde en individueel of in groep uitgevoerde acties met ideologische, politieke, economische of sociale doeleinden, waarbij aanslagen worden gepleegd op personen of goederen worden beschadigd of ontvreemd:

- hetzij om indruk te maken op het volk en een klimaat van onveiligheid te creëren, om zo de gevestigde publieke orde omver te werpen (terrorisme);
- hetzij om de normale werking van een dienst of een onderneming te ontregelen (sabotage).

Dienst Rechtsbijstand

Interne dienst van Ethias belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen rechtsbijstand.

Dronkenschap

Intoxicatie voortvloeiend uit alcohol, die een stoornis in het reactievermogen van het zenuwstelsel en de motorische coördinatie veroorzaakt.

Financiële omvang van het geschil

De *financiële omvang van het geschil* wordt bepaald in functie van de in hoofdsom verschuldigde bedragen, gevorderd door of van de verzekerde en die behoorlijk gestaafd zijn.

De interesten, de dwangsommen, de directe of indirecte kosten voor verdediging en expertise, de rechtsplegingsvergoeding en de gerechtskosten maken geen deel uit van de *financiële omvang* van het *geschil*.

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Elk motorvoertuig dat als verplaatsingsmiddel niet bij de klassieke voertuigsoorten (zoals auto, motor en bromfiets) kan worden ondergebracht en dat ontworpen is om met lage snelheid gebruikt te worden, met één of meer wielen en met een maximale breedte van 1 meter, zoals elektrische steps, segways, hoverboards, monowheels, elektrische skateboards, ... Worden niet beschouwd als gemotoriseerde voortbewegingstoestellen: bromfietsen, pocketbikes alsook elk motorvoertuig uitgerust met een verbrandingsmotor.

Geschil

Conflict tussen partijen.

Huisdieren

De tamme dieren die voor het nut of de gezelligheid door de verzekerde in of bij zijn woning worden gehouden en verzorgd voor privédoeleinden.

Huispersoneel

Werknemers die zijn aangeworven om ten dienste van het gezin of het huishouden van de *verzekeringsnemer* werk te verrichten en die zich in een toestand van ondergeschiktheid bevinden ten opzichte van de leden van het gezin of van het huishouden van de *verzekeringsnemer*.

Indexcijfer van de consumptieprijsen

Index die maandelijks door het Ministerie van Economische Zaken wordt vastgesteld en die een weerspiegeling is van de prijs van een aantal consumptiegoederen en -diensten. Het basisindexcijfer is dat van de maand december 1983, namelijk 119,64 (op basis 100 in 1981). 247,00, het *indexcijfer van de consumptieprijsen* dat als basis werd genomen in deze algemene voorwaarden, is dit van december 2017. Bij *schadegeval* wordt het indexcijfer toegepast van de maand die eraan voorafgaat.

Lichamelijke schade

De geldelijke, fysieke en morele gevolgen van iedere aantasting van de lichamelijke integriteit van een persoon en in het bijzonder de medische kosten, de begrafeniskosten, het inkomensverlies en gelijkaardige kosten.

Ongeval

Een plotse, onvoorziene en onvrijwillige schadelijke gebeurtenis.

Schadegeval

Een feit dat schade voortbrengt die dekking in het kader van deze polis tot gevolg kan hebben. Het geheel van schade, te wijten aan hetzelfde schadeverwekkend feit wordt als één *schadegeval* beschouwd.

Schadegeval inzake rechtsbijstand

Elk *geschil* met betrekking tot rechtsregels, dat één of meerdere verzekerden plaatst tegenover een natuurlijke persoon of een private of een publieke rechtspersoon. Het geheel van *geschillen*, te wijten aan hetzelfde feit wordt als één *schadegeval* beschouwd.

Stoffelijke schade

Elke vernieling, beschadiging of verlies van een zaak of aantasting van een dier.

Totaal verlies

Er is *totaal verlies*:

- wanneer het voertuig niet meer kan worden hersteld;
- wanneer de herstellingskosten, verhoogd met de niet-recupereerbare btw, gelijk of hoger zijn dan de werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het ongeval, verhoogd met de niet-recupereerbare btw en vermindert met de waarde van het wrak.

Vrijstelling

Het gedeelte van de gewaarborgde kosten dat in elk geval ten laste blijft van de verzekerde.

Wachttijd

De periode die begint op de datum waarop het verzekeringscontract in werking treedt en waarin de waarborg van de verzekeraar niet verschuldigd is.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be