

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

# **HUURDERSVERZEKERING**



### INLEIDING

Geachte mevrouw

Geachte heer

De hierna volgende tekst bevat de algemene voorwaarden van onze « Huurdersverzekering ». Samen met de bijzondere voorwaarden vormen zij uw verzekeringscontract.

Wij raden u aan om deze voorwaarden eens rustig door te nemen. Als hulpmiddel daarbij vindt u achteraan alvast een verklarende woordenlijst van de technische termen. Het betreft telkens de woorden die in de tekst  *cursief*  zijn gedrukt.

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden, staan wij vanzelfsprekend steeds tot uw beschikking.

- Voor elk verzekeringsprobleem of elke vraag met betrekking tot uw verzekeringscontract kan u bellen naar het nummer 011 28 28 00 van maandag tot vrijdag tussen 8 en 20 uur en op zaterdag tussen 8.30 en 12.30 uur.
- Wij bieden u bij een gedekt schadegeval in België in het kader van de « Huurdersverzekering » 24 uur per dag bijstand op het nummer 011 28 28 28. Wij organiseren dan in uw plaats verschillende prestaties en nemen deze eveneens ten laste zoals vermeld in artikel 12.
- Voor de aangifte van een gedekt schadegeval, bel onze dienst « Property & All Risks » op het nummer 011 28 24 00.

Wij zijn u graag van dienst en danken u voor uw vertrouwen!



## INHOUDSTAFEL

	Blz.
<b>Hoofdstuk I - Toepassingsgebied</b>	<b>6</b>
Artikel 1 : Verzekerden en voorwerp van de verzekering	6
<b>Hoofdstuk II - Basiswaarborgen</b>	<b>8</b>
Artikel 2 : Brand en aanverwante gevaren	8
Artikel 3 : Waterschade	8
Artikel 4 : Stookolieschade	9
Artikel 5 : Elektrisch risico	9
Artikel 6 : Glasschade	9
Artikel 7 : Aanstoting	10
Artikel 8 : Burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde goederen	10
Artikel 9 : Storm en hagel	10
Artikel 10 : Natuurrampen	11
Artikel 11 : Arbeidsconflicten, aanslagen en daden van terrorisme	12
Artikel 12 : Bijstand na schade	13
Artikel 13 : Wederverhuringsvergoeding	14
<b>Hoofdstuk III - Optionele waarborgen</b>	<b>15</b>
Artikel 14 : Diefstal en vandalisme	15
Artikel 15 : Rechtsbijstand	16
<b>Hoofdstuk IV - Waarborguitbreidingen</b>	<b>16</b>
Artikel 16 : Verwante kosten	16
<b>Hoofdstuk V - Wat te doen bij een schadegeval?</b>	<b>19</b>
Artikel 17 : Verplichtingen van de verzekerde	19
Artikel 18 : Criteria ter vaststelling van de schadevergoeding	19
Artikel 19 : Vaststelling van de schadevergoeding	20
Artikel 20 : Vergoeding en verhaal	21
<b>Hoofdstuk VI - Administratieve bepalingen</b>	<b>23</b>
Artikel 21 : Totstandkoming en duur van het verzekeringcontract	23
Artikel 22 : Premie	23
Artikel 23 : Algemene principes van indexatie	24
Artikel 24 : Vermindering en verzwaring van het risico	24
Artikel 25 : Aanpassingen en einde van het verzekeringcontract	25
Artikel 26 : Diverse bepalingen	27
<b>Hoofdstuk VII - Aanvullende informatie MiFID</b>	<b>28</b>
Artikel 27 : Wijzen van communicatie en talen	28
Artikel 28 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	28
<b>Hoofdstuk VIII - Verklarende woordenlijst</b>	<b>30</b>

## Hoofdstuk I Toepassingsgebied

### ARTIKEL 1

### VERZEKERDEN EN VOORWERP VAN DE VERZEKERING

#### 1.1. WIE IS VERZEKERD?

- De *verzekeringnemer*.
- De bij hem inwonende personen.
- Hun personeel in de uitoefening van hun functies.
- De lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer* in de uitoefening van hun functies.
- Alle andere personen zo aangeduid in het verzekeringscontract.

#### 1.2. WAT IS VERZEKERD?

##### • Uw aansprakelijkheid als huurder

*Wij* verzekeren uw *huurdersaansprakelijkheid* voor de materiële schade veroorzaakt door een gedekt *schadegeval* aan het gebouw dat zich bevindt op het adres vermeld in de *bijzondere voorwaarden*.

Onder gebouw verstaan *wij* alle constructies, aanpalend of niet, uitsluitend dienend tot woning, met inbegrip van afsluitingen en aanplantingen die dienen tot afsluitingen.

Indien het gebouw gemeubeld verhuurd wordt, verzekeren *wij* eveneens uw *huurdersaansprakelijkheid* voor de materiële schade aan de verhuurde inhoud veroorzaakt door een gedekt *schadegeval*.

Indien *wij* uw hoofdverblijfplaats verzekeren, verzekeren *wij* eveneens uw *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid* voor:

- studentenverblijven;
- *privégarages* gelegen in België op een ander adres dan dit vermeld in de *bijzondere voorwaarden*;
- verblijfplaatsen overal ter wereld gedurende maximum 90 dagen per verzekeringsjaar;
- lokalen (inclusief tenten) voor familiefeesten of -bijeenkomsten in België.

##### • Uw inhoud

*Wij* verzekeren de materiële schade veroorzaakt door een gedekt *schadegeval* aan de inhoud die zich bevindt op het adres vermeld in de *bijzondere voorwaarden*.

Onder inhoud verstaan *wij* alle roerende goederen (met uitzondering van boten, caravans en luchtvaartuigen) die *u* toebehoren of zijn toevertrouwd evenals de goederen die toebehoren aan uw gasten en die aan één van volgende beschrijvingen beantwoorden:

- *inboedel*;
- *materieel*;
- alle verbeteringen (met uitzondering van *koopwaar*) die door de huurder of gebruiker zijn aangebracht en waarvan hij eigenaar blijft tot aan het einde van het huurcontract;
- *huisdieren*;
- *waarden*;
- bromfietsen met een cilinderinhoud van minder dan 50 CC;
- niet-gemotoriseerde en *gemotoriseerde voortbewegingstoestellen*;
- alle types fietsen, al dan niet elektrisch;
- zitmaaiers.

*Wij* verzekeren eveneens de tijdelijk en gedeeltelijk verplaatste inhoud (met uitsluiting van bromfietsen met een cilinderinhoud met minder dan 50 CC en zitmaaiers, en van de inhoud die zich in een tweede verblijf van de verzekerde bevindt) in de gehele wereld.

Is eveneens verzekerd de tijdelijk en gedeeltelijk verplaatste inhoud:

- in een studentenverblijf;
- in de kamers of de appartementen van rust- en verzorgingsinstellingen waarin uw levenspartner of uw verwanten in rechte lijn verblijven.

- **Uw aansprakelijkheid ten aanzien van derden**

Bij een gedekt *schadegeval* vergoeden wij eveneens het *verhaal van derden*.

### 1.3. WAT IS NIET VERZEKERD?

Is echter steeds uitgesloten van onze dekking, de schade:

- waarvan de oorzaak reeds bestond vóór de aanvang van de dekking;
- die opzettelijk door een verzekerde werd veroorzaakt;
- aan gebouwen of delen van gebouwen die vervallen zijn of bestemd voor de afbraak, aan *gebouwen die verlaten zijn*, evenals aan hun inhoud. In het kader van de waarborg « natuurrampen » is deze uitsluiting niet van toepassing indien het gebouw het hoofdverblijf van de verzekerde betreft;
- aan software, archieven van welke aard ook, aan plannen en modellen. De kosten voor het opnieuw samenstellen of de restauratie van documenten of informatie op welke drager dan ook zijn evenmin verzekerd;
- rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door asbest;
- elke waardevermindering of esthetische schade die een verzekerd goed zou kunnen lijden na vergoeding van een gedekt *schadegeval*;
- die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met:
  - oorlog, inval van een vreemd leger, burgeroorlog, krijgswet, staat van beleg, opeising in elke vorm, gehele of gedeeltelijke bezetting van de verzekerde goederen door een militaire macht of politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten;
  - radioactiviteit, kernenergie en ioniserende stralingen.

De voormelde uitsluitingen zijn van toepassing zowel op de basiswaarborgen als op de optionele waarborg.

De voorziene waarborguitbreidingen zoals vermeld in hoofdstuk IV zijn alleen van toepassing in het kader van een gedekt *schadegeval*.

## Hoofdstuk II Basiswaarborgen

### ARTIKEL 2

### BRAND EN AANVERWANTE GEVAREN

#### 2.1. WAT IS VERZEKERD?

Uw *huurdersaansprakelijkheid* en uw inhoud zijn verzekerd voor de materiële schade *accidenteel* toegebracht door één van de volgende gevaren:

- brand;
- schroeischade;
- *ontploffing of implosie*. *Ontploffing* van springstoffen is enkel verzekerd indien hun aanwezigheid in het verzekerde risico niet vereist is voor de beroepsactiviteiten die er worden uitgeoefend;
- rook en roet.

### ARTIKEL 3

### WATERSCHADE

#### 3.1. WAT IS VERZEKERD?

Uw *huurdersaansprakelijkheid* en uw inhoud zijn verzekerd voor de materiële schade *accidenteel* toegebracht door één van de volgende gevaren:

- het wegvloeien van water uit de *hydraulische installaties*;
- de infiltratie van regen door *daken* of door koepels van het gebouw;
- de waterinfiltratie via de afsluitranden van het sanitair;
- het wegvloeien van water uit aquariums en waterbedden;
- het terugvloeien van water van de openbare rioleringen;
- het wegvloeien van water uit de leidingen van het publieke waternet;
- de inwerking van de huiszwam ten gevolge van een gedekt *schadegeval* in het kader van deze waarborg;
- het zich voordoen van één van de voormelde gevaren in een naburig gebouw.

#### 3.2. WAT IS NIET VERZEKERD?

- De schade veroorzaakt aan *daken*.
- De schade veroorzaakt door condensatie.
- De waarde van de weggevoerde vloeistof.
- De schade veroorzaakt door een gebeurtenis die verzekerd is in het kader van de waarborg « Natuurrampen » zoals vermeld in artikel 10 van de algemene voorwaarden.

#### 3.3. PREVENTIEVERPLICHTINGEN

De verzekerde moet:

- alle verwarmings- en waterinstallaties van het gebouw in goede staat onderhouden. Dit wil zeggen dat wanneer hij kennis krijgt van een slecht functioneren, hij alle noodzakelijke herstellingen en vervangingen onmiddellijk doorvoert of de eigenaar ervan op de hoogte brengt als deze herstellingen niet tot zijn verplichtingen horen;
- leidingen gesitueerd in onverwarmde lokalen voldoende isoleren zodanig dat zij niet kunnen stukvriezen tijdens periodes van vorst;
- in gebouwen die niet permanent bewoond worden, alle verwarmings- en waterinstallaties laten leeglopen. Indien dit niet mogelijk is, moeten de ruimtes verwarmd worden tot minstens 10°C;
- alle buitenkranen afsluiten en de leidingen laten leeglopen gedurende de periodes van vorst.

Indien er een oorzakelijk verband bestaat tussen de niet-naleving van deze preventieverplichtingen en het schadegeval, weigeren *wij* tussenkomst.



ARTIKEL 4

STOOKOLIESCHADE

**4.1. WAT IS VERZEKERD?**

Uw *huurdersaansprakelijkheid* en uw inhoud zijn verzekerd voor de materiële schade *accidenteel* toegebracht door één van de volgende gevaren:

- het wegvloeien of overlopen van stookolie uit de centrale verwarmingsinstallatie of het stookoliereservoir dat zich bevindt op het adres vermeld in de *bijzondere voorwaarden*;
- het indringen van stookolie afkomstig van naburige eigendommen.

**Wij vergoeden eveneens**

- De saneringskosten van uw door de uitgevloeiende brandstof verontreinigde terrein, zelfs indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden, ten belope van maximum 10 100,00 euro\*.

Indien er door wettelijke bepalingen minimumnormen worden opgelegd alvorens er sprake is van bodemverontreiniging, dan verlenen wij slechts tussenkomst voor zover deze normen overschreden zijn.

- De waarde van de weggevloeide stookolie ten belope van maximum 692,10 euro\*.

**4.2. WAT IS NIET VERZEKERD?**

Alle kosten met betrekking tot de stookolietank zelf.

ARTIKEL 5

ELEKTRISCH RISICO

**5.1. WAT IS VERZEKERD?**

Uw *huurdersaansprakelijkheid* en uw inhoud zijn verzekerd voor de materiële schade *accidenteel* toegebracht door één van de volgende gevaren:

- de werking van de elektriciteit;
- blikseminslag.

ARTIKEL 6

GLASSCHADE

**6.1. WAT IS VERZEKERD?**

Uw *huurdersaansprakelijkheid* en uw inhoud zijn verzekerd voor de materiële schade *accidenteel* toegebracht door het breken en barsten van:

- ruiten en doorzichtige panelen;
- sierglazen, ruiten en panelen;
- sanitaire toestellen en aquariums;
- spiegels;
- tv-schermen;
- het glas van kookplaten;
- serres, niet gebruikt voor beroepsdoeleinden.

**6.2. WAT IS NIET VERZEKERD?**

- Krassen en afschilferingen.
- Het breken van glazen en plasticen voorwerpen andere dan ruiten.

\* aan ABEX-index 789

ARTIKEL 7

AANSTOTING

**7.1. WAT IS VERZEKERD?**

Uw *huurdersaansprakelijkheid* en uw inhoud zijn verzekerd voor de materiële schade toegebracht door de aanstoting, zijnde elke *accidentele* en bruuske schok veroorzaakt door:

- landvoertuigen evenals hun lading, delen die ervan loskomen of voorwerpen die eruit vallen, dit alles voor zover deze voertuigen geen eigendom zijn noch onder de hoede zijn van de verzekerde;
- luchtvoertuigen en ruimtetuigen evenals hun lading, delen die ervan loskomen of voorwerpen die eruit vallen;
- kranen of andere heftoestellen evenals hun lading;
- delen van naburige gebouwen;
- meteorieten;
- het vallen van bomen en masten.

ARTIKEL 8

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERZEKERDE GOEDEREN

**8.1. WAT IS VERZEKERD?**

Wij verzekeren uw *burgerlijke extra-contractuele aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt door:

- de verzekerde goederen;
- de terreinen en stoepen die grenzen aan het gebouw dat zich bevindt op het adres vermeld in de *bijzondere voorwaarden*.

**8.2. WAT IS NIET VERZEKERD?**

- De schade veroorzaakt aan toevertrouwde goederen.
- De schade veroorzaakt door opbouw-, verbouwings- of afbraakwerken.
- De schade die het gevolg is van een door *u* vooraf gekend gebrek of defect in het gebouw.

ARTIKEL 9

STORM EN HAGEL

**9.1. WAT IS VERZEKERD?**

Uw *huurdersaansprakelijkheid* en uw inhoud zijn verzekerd voor de materiële schade *accidenteel* toegebracht door één van de volgende gevaren:

- *storm*;
- de impact van voorwerpen die door een *storm* werden weggeslingerd;
- hagel;
- de druk of het zich verplaatsen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

**9.2. WAT IS NIET VERZEKERD?**

- De schade aan verzekerde inhoud die zich buiten het gebouw bevindt en die niet blijvend aan het gebouw is bevestigd.

ARTIKEL 10

NATUURRAMPEN

Worden als natuurramp beschouwd: *aardbeving, overstroming, aardverschuiving of grondverzakking en overloop of opstuwing van de openbare riolen.*

**10.1. WAT IS VERZEKERD?**

*Wij vergoeden de schade accidenteel veroorzaakt aan de verzekerde goederen waarvan u eigenaar bent, door een natuurramp of een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid brand, ontploffing met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie.*

**10.2. WIJ VERGOEDEN EVENEENS**

- De schade aan de verzekerde goederen die voortspuit uit maatregelen die zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, daar bij inbegrepen de overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen.
- De schade aan constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, indien deze als hoofdverblijfplaats dienen.
- In het kader van een *aardbeving*, de schade veroorzaakt door de *overstromingen*, het *overlopen of opstuwen van de openbare riolen*, de *aardverschuivingen of grondverzakkingen* die er het gevolg van zijn.
- De schade veroorzaakt door wegstromend regenwater ten gevolge van het wassen van het water, atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*.
- De schade aan de *inboedel* die u in het kader van een tijdelijk verblijf in een gebouw in de Europese Unie onderbrengt. Die *inboedel* is verzekerd ten bedrage van maximum 5 % van de verzekerde inhoud.

**10.3. WAARBORGUITBREIDING**

*Wij komen eveneens tussen in de kosten:*

- voor opruiming en afbraak nodig voor het herbouwen of de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen. De kosten voor bodemsanering vallen hier niet onder;
- voor huisvesting gedaan in de loop van de drie maanden die volgen op het *schadegeval* wanneer de woonlokalen onbewoonbaar zijn geworden;
- om het *schadegeval* te stoppen of te beperken en de in de polis verzekerde gevolgschade te vermijden;
- om de verzekerde en geredde goederen te bewaren (hierin begrepen de kosten voor voorlopige afscherming en afsluiting).

**10.4. OPMERKING**

Metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij ontstentenis door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, mogen gebruikt worden voor de vaststelling van een natuurramp.

**10.5. WAT IS NIET VERZEKERD?**

- *Wij komen niet tussen voor de schade veroorzaakt aan:*
  - de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er blijvend aan vastgemaakt zijn;
  - de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijfplaats dienen;
  - de tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud, de afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, in geval van een *aardbeving*, *aardverschuiving* of *grondverzakking*;
  - de luxegoederen zoals zwembaden, tennisvelden en golfterreinen;

- de gebouwen (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling, en hun eventuele inhoud, behalve indien zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
  - de landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
  - de vervoerde goederen;
  - de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
  - de verzekerde goederen ingevolge diefstal, *vandalisme*, onroerende en roerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of *een poging tot diefstal* en daden van kwaadwilligheid die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt door een verzekerd *schadegeval*.
- In geval van *overstroming* komen *wij* bovendien niet tussen voor schade veroorzaakt aan:
- een gebouw of een gedeelte van een gebouw dat zich in een risicozone bevindt wanneer dit gebouwd werd meer dan 18 maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van deze risicozones, evenals hun inhoud.
- In geval van *overstroming*, het *overlopen of de opstuwning van openbare riolen* en wegstromend regenwater komen *wij* daarenboven niet tussen voor schade veroorzaakt aan:
- de inhoud van de kelders die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd. Indien het water in de kelder echter hoger stond dan 10 cm, dan dekken *wij* de volledige inhoud.
- Onder kelder verstaat men iedere ruimte waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm beneden het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de lokalen die op permanente wijze ingericht zijn als woonplaatsen of die dienen voor de uitoefening van een beroep.

### 10.6. VERGOEDINGSMODALITEITEN

*Wij* beperken het totaal van de uitgaven ten onze laste tot het laagste bedrag bekomen door toepassing van de formules voorzien in artikel 130 §2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. In dit geval zal iedere individueel verschuldigde vergoeding evenredig worden verminderd wanneer de limieten, voorgeschreven door artikel 34-3, derde lid van de wet van 12 juli 1976 betreffende het herstel van zekere schade veroorzaakt aan private goederen door natuurrampen, worden overschreden.

De kosten aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud alsook de kosten aan afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen, binnenplaatsen en terrassen zijn beperkt tot maximum 4 200,00 euro\*.

### 10.7. SPECIFIEKE VERPLICHTING

*U* verbindt er zich toe aan *ons* elke *schadevergoeding* terug te storten die *u* door de officiële instanties zou worden uitgekeerd voor zover deze dubbel gebruik zou uitmaken met de reeds eerder door *ons* uitbetaalde vergoeding.

## ARTIKEL 11

## ARBEIDSCONFLICTEN, AANSLAGEN EN DADEN VAN TERRORISME

### 11.1. WAT IS VERZEKERD?

*Wij* vergoeden de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door:

- personen die deelnemen aan een *arbeidsconflict* of een *aanslag*;
- een daad van terrorisme zoals gedefinieerd en geregeld door de wet betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme (wet van 1 april 2007);
- maatregelen die door de wettelijke overheid zijn genomen om de verzekerde goederen te redden of te beschermen.

\* aan ABEX-index 789

### 11.2. OPMERKINGEN

- Wat betreft een *arbeidsconflict* of een *aanslag*, kan de waarborg worden geschorst door een ministerieel besluit; de schorsing begint dan 7 dagen na de kennisgeving van die beslissing.
- Wat betreft schade door een daad van terrorisme, is Ethias toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een *schadegeval* voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel van de verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken *wij* overeenkomstig de bepalingen van deze wet, gezamenlijk met de andere leden van de vzw en de Belgische Staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot 1 miljard euro.

### 11.3. SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN

- Bij *schadegeval* bent u verplicht om alle nodige stappen te zetten bij de bevoegde overheden om vergoeding van uw schade te verkrijgen.
- De vergoeding die bekomen wordt van de overheid moet aan ons worden teruggestort indien deze dubbel gebruik uitmaakt met de door ons uitgekeerde vergoeding.

## ARTIKEL 12

## BIJSTAND NA SCHADE

### 12.1. WAT IS VERZEKERD?

Bij een gedekt *schadegeval* in België kunnen wij:

- u de gegevens van de verschillende hulp- en depannagediensten meedelen (zonder ooit de goede afloop van de door die diensten verrichte prestaties te garanderen);
- voor u organiseren en ten laste nemen:
  - het ter plaatse sturen van een afgevaardigde;
  - de bewaring en verplaatsing van de verzekerde goederen;
  - uw vervoer naar een andere verblijfplaats;
  - uw repatriëring en deze van uw motorrijtuig;
  - de bewaking van het beschadigde gebouw gedurende maximum 72 uren;
  - de bijstand van een familiehulp wanneer u bent opgenomen in een ziekenhuis, en dit ten belope van maximum 1 100,00 euro\*;
  - het ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig gedurende maximum 120 uren wanneer uw motorrijtuig door een gedekt *schadegeval* onbruikbaar is geworden;
- een voorschot uitkeren om u toe te laten de eerste kosten te dekken.

### 12.2. OPMERKINGEN

- De diensten en prestaties moeten **verplicht** door ons worden georganiseerd. Is dit niet het geval, dan worden deze diensten en prestaties niet door ons vergoed.
- In geval van een niet-gedekt *schadegeval* vorderen *wij* de betaalde kosten terug.
- Het uitgekeerde voorschot zal in mindering worden gebracht van de *schadevergoeding*.
- Indien het bedrag van de *schadevergoeding* lager is dan dat van het uitgekeerde voorschot, zal u de teruggave van het verschil gevraagd worden.

\* aan ABEX-index 789

### 13.1. WAT IS VERZEKERD?

*Wij* verzekeren de tenlasteneming van de *wederverhuringsvergoeding* die *u* aan de verhuurder verschuldigd zou zijn ingevolge de wetgeving van toepassing op de woninghuur.

### 13.2. VOORWAARDEN

Om de waarborg te kunnen genieten moeten volgende voorwaarden zijn vervuld gedurende de dekking van de polis.

- De opzegging van het huurcontract moet het gevolg zijn van één van volgende gebeurtenissen, overkomen aan de *verzekeringssnemer*, diens echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner:
  - het overlijden voor de leeftijd van 75 jaar;
  - de *chtscheiding* of het *einde van het wettelijk samenwonen*;
  - het *ontslag*.
- De betekening van de opzegging van het huurcontract dient te gebeuren binnen 6 maanden na:
  - het overlijden;
  - de datum van het wijzigen van het domicilieadres van een van beide partners;
  - de ontvangst van de aangetekende ontslagbrief of het deurwaardersexploot.

### 13.3. WAT IS NIET VERZEKERD?

*Wij* nemen de vergoeding voorzien in artikel 13.1. niet ten laste in geval van:

- ontslag om dringende reden;
- het einde van een stage- of interimcontract.

### 13.4. VERGOEDINGSBEPERKINGEN

- De vergoedingslimiet bedraagt 3 maanden huur met een maximum van 4 230,21 euro\* .
- De betaling van de *wederverhuringsvergoeding* zal gebeuren aan de verzekerden die bewijzen dat zij deze uitgaven hebben gedaan.

\* aan de *index van de consumptieprijs* 249,70

## Hoofdstuk III Optionele waarborgen

### ARTIKEL 14

### DIEFSTAL EN VANDALISME

Deze waarborg is slechts van kracht mits vermelding in de rubriek « verzekerde waarborgen » van de *bijzondere voorwaarden*.

#### 14.1. WAT IS VERZEKERD?

- Het verlies en de schade aan de verzekerde inhoud die zich op de in dit contract aangeduide plaats bevindt, toegebracht door diefstal, een *poging tot diefstal* of *vandalisme*.
- Uw *huurdersaansprakelijkheid* voor de schade aan het gebouw dat zich bevindt op het adres vermeld in de *bijzondere voorwaarden* toegebracht als direct resultaat van een diefstal, een *poging tot diefstal* of *vandalisme*.

#### 14.2. WIJ VERGOEDEN EVENEENS

- Diefstal gepleegd met geweld of bedreiging op de *verzekeringsnemer* of de bij hem inwonende personen, overal ter wereld, hierin begrepen de diefstal van de verzekerde inhoud gepleegd op hoger vermelde wijze in een motorrijtuig.
- Diefstal door middel van een inbraak in een lokaal en daden van *vandalisme*, met betrekking tot uw inhoud wanneer deze gedeeltelijk en tijdelijk verplaatst is naar een ander gebouw.
- De vervanging van sloten van deuren die rechtstreeks toegang geven tot de verzekerde lokalen, ten gevolge van diefstal en verlies van de huissleutels op voorwaarde dat het adres vermeld in de *bijzondere voorwaarden* geïdentificeerd kan worden.
- De opzettelijke beschadiging van grafmonumenten waarvan *u* eigenaar bent voor zover het geen geïsoleerd voorval betreft.

#### 14.3. VERGOEDINGSBEPERKINGEN PER SCHADEGEVAL

De volgende schadevergoedingsgrenzen worden toegepast:

- juwelen aan maximum 2 100,00 euro\*;
- horloges aan maximum 1 100,00 euro\*;
- waarden en de schade aan deze waarden aan maximum 1 100,00 euro\*;
- diefstal op de persoon aan maximum 4 200,00 euro\*;
- diefstal en beschadiging door *vandalisme* van gedeeltelijk en tijdelijk verplaatste inhoud aan maximum 4 200,00 euro\*;
- diefstal met braak en beschadiging door *vandalisme* van de verzekerde goederen die zich bevinden in de volledig afgesloten kelders en garages van een gebouw dat *u* slechts gedeeltelijk betreft, aan maximum 1 100,00 euro\*;
- diefstal met braak en beschadiging door *vandalisme* van de verzekerde goederen die zich bevinden in een volledig afgesloten niet-aanpalende of aanpalende constructie zonder rechtstreekse doorgang naar het hoofdverblijf, aan maximum 1 100,00 euro\*.

#### 14.4. WAT IS NIET VERZEKERD?

*Wij* verlenen tussenkomst noch voor diefstal noch voor schade door diefstal:

- door of met de medeplichtigheid van een verzekerde of zijn partner, zijn familieleden of zijn gasten;
- door een onderhuurder en/of gebruiker, zijn partner, zijn familieleden of zijn gasten;
- van of aan motorrijtuigen, aanhangwagens evenals hun bevestigde accessoires, met uitzondering van *gemotoriseerde voortbewegingstoestellen*, autonome elektrische fietsen tot maximum 25 km/u en zitmaaiers;
- van of aan de goederen die zich in de gemeenschappelijke delen bevinden of in de niet volledig afgesloten kelders en garages en in het geval van diefstal zonder braak indien *u* slechts een deel van het gebouw betreft;
- van of aan de goederen die zich bevinden in een niet volledig afgesloten niet-aanpalende of aanpalende constructie zonder rechtstreekse doorgang naar het hoofdverblijf en in het geval van diefstal zonder braak;

\* aan ABEX-index 789

- van of aan *gebouwen die verlaten zijn*, evenals hun inhoud;
- van of aan materialen die bestemd zijn om in de bouw te worden verwerkt en die zich buiten het gebouw bevinden;
- van of aan roerende goederen die zich buiten de verzekerde gebouwen bevinden;
- van of aan dieren.

#### 14.5. TERUGGEVONDEN GOEDEREN

*U* bent verplicht ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Indien er reeds een vergoeding aan *u* was uitgekeerd, kan *u* binnen de 45 dagen ofwel de goederen aan ons overdragen en de vergoeding behouden, ofwel de goederen houden en ons de vergoeding terugbetalen. In dit laatste geval betalen *wij* wel de eventuele schade die aan de goederen werd toegebracht, zonder dat dit bedrag de toegekende *schadevergoeding* kan overschrijden.

### ARTIKEL 15 RECHTSBIJSTAND

Deze waarborg is slechts van kracht mits vermelding in de rubriek « verzekerde waarborgen » van de *bijzondere voorwaarden*.

#### 15.1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze waarborg is van toepassing in volgende situaties.

- A. Als aan **alle** volgende voorwaarden is voldaan:
- *u* heeft een *schadegeval* dat gedekt is onder de waarborg Brandschade, *Waterschade* of Stookolieschade van deze polis;
  - *wij* vergoeden *u* niet volledig voor de gedekte schade;
  - een derde is aansprakelijk voor de schade;
  - de som die *u* vordert bedraagt meer dan de vrijstelling van 258,70 euro\*.
- B. In het kader van een gedekt *schadegeval* brengt een derde uw aansprakelijkheid in het gedrang en de te verdedigen belangen zijn verschillend van de onze.

De waarborg is geldig in België en binnen de territoriale limieten gedefinieerd in de andere waarborgen en uitbreidingen.

#### 15.2. WAT IS VERZEKERD?

*Wij* waarborgen:

- het ter beschikking stellen van de noodzakelijke juridische middelen voor de verdediging van uw belangen;
- het ten laste nemen tot 12 500,00 euro (niet geïndexeerd) per *schadegeval* van de honoraria en de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan uw verdediging.

*Wij* vergoeden eveneens ten belope van 6 200,00 euro (niet geïndexeerd) de onder 15.1 beschreven schade als die werd veroorzaakt door een met naam bekende derde die als onvermogen is erkend, voor zover deze schade niet voortvloeit uit een opzettelijk feit.

#### 15.3. WAT IS NIET VERZEKERD?

*Wij* komen niet tussen indien:

- uw eis is gericht:
  - tegen *ons* in verband met de uitvoering van dit contract of van elk ander contract dat door één van de door dit contract verzekerden bij ons is onderschreven;
  - tegen een persoon die door *onze* polis is verzekerd;
  - tegen een persoon tegenover wie *wij* een *afstand van verhaal* hebben toegestaan;
- inzake roerende goederen, het geschil betrekking heeft op het voorwerp van het contract zelf, in het bijzonder de kwaliteit van een product of van een herstelling;
- de daad, het feit, de fout of het nalaten dat aan de oorsprong van de schade ligt, niet is gebeurd tussen de aanvangsdatum en de einddatum van dit contract.

De strafrechtelijke, burgerrechtelijke en andere boetes net als de transacties die deze inhouden en waartoe *u* gehouden zou zijn, zijn niet ten onze laste.

\* aan de *index van de consumptieprijzen 249,70*



### 15.4. PROCEDURE

De *Dienst Rechtsbijstand* leidt alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke schikkingen.

- Indien er tot een gerechtelijke procedure wordt overgegaan, moeten *wij* op de hoogte worden gehouden van het verloop van deze procedure.
- *U* heeft de vrije keuze van advocaat, deskundige of elke andere persoon die de vereiste kwalificaties bezit.
- Zo *u* in de loop van het geding verandert van deskundige of advocaat zullen *wij* enkel de kosten en honoraria vergoeden die verschuldigd zouden zijn geweest indien de oorspronkelijke deskundige of advocaat de procedure zou hebben afgehandeld. Deze beperking is niet van toepassing in geval van overmacht.
- *Wij* kunnen onze interventie weigeren of onderbreken indien:
  - *wij* van oordeel zijn dat uw eis ongegrond of het proces nutteloos is;
  - *wij* van oordeel zijn dat een door de derde voorgestelde betaling rechtvaardig en voldoende is;
  - *wij* van oordeel zijn dat een actie tegen een tussengekomen gerechtelijke beslissing geen redelijke kans op succes heeft;
  - uit de door ons ingewonnen inlichtingen blijkt dat de derde kan worden beschouwd als aansprakelijk en insolvabel;
  - *wij* de schade vergoeden.
- *U* heeft in elk geval het recht om, indien *u* onze mening niet deelt, ter staving van uw stelling een schriftelijk en gemotiveerd advies van een advocaat naar keuze voor te leggen, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.

Indien de advocaat uw stelling bevestigt, verlenen *wij* onze waarborg, ongeacht de uitslag van de procedure, en nemen *wij* alle kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

Indien de advocaat daarentegen onze stelling bevestigt, betalen *wij* 50 % van de kosten en honoraria van het voornoemde advies en eindigt onze tussenkomst.

Indien *u* ondanks het negatieve advies van uw advocaat een rechtsvordering instelt en een beter resultaat behaalt dan hetgeen *u* zou verkregen hebben indien *u* ons standpunt zou hebben aanvaard, verlenen *wij* onze waarborg en nemen het saldo van de kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

- Elke keer dat er een *belangenconflict* ontstaat tussen *u* en ons, behoudt *u* de vrije keuze van advocaat of van elke andere persoon die de kwalificaties, vereist door de op de procedure toepasselijke wet, bezit.

## Hoofdstuk IV Waarborguitbreidingen

Dit hoofdstuk is van toepassing op de waarborgen:

- *brand* en aanverwante gevaren;
- *waterschade*;
- stookolieschade;
- elektrisch risico;
- glasschade;
- aanstoting;
- *storm* en hagel;
- *arbeidsconflicten*, *aanslagen* en daden van terrorisme;
- diefstal en *vandalisme*.

### ARTIKEL 16

### VERWANTE KOSTEN

#### 16.1. REDDINGSKOSTEN

Bij een gedekt *schadegeval* komen *wij* eveneens tussen in de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die:

- *wij* hebben gevraagd om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen of te beperken;
- dringend en redelijk zijn en die *u* uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een *schadegeval* te voorkomen;
- dringend en redelijk genomen zijn, zodra het *schadegeval* ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken.

*Wij* nemen die kosten ten laste, zelfs boven de verzekerde som, mits zij met de zorg van een goed huisvader zijn gemaakt, ook wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest.

#### 16.2. ANDERE KOSTEN

Bij een gedekt *schadegeval* komen *wij* eveneens tussen in de kosten:

- om de verzekerde en geredde goederen te bewaren (hierin begrepen de kosten voor voorlopige afscherming en afsluiting);
- voor opruiming en afbraak nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;
- voor de heraanleg van de tuin (hierin begrepen de vervanging van de beplantingen door jonge planten van dezelfde soort) ten belope van maximum 10 100,00 euro\*;
- wanneer de verzekerde lokalen onbruikbaar zijn geworden. *Wij* betalen voor de huurder maximaal een week noodopvang. *Wij* verzekeren eveneens uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker voor die verblijfplaats gedurende de tijd die *u* daar verblijft;
- voor de begrafenis van een verzekerde die is overleden bij een schadegeval, of binnen de 365 dagen erna door de rechtstreekse gevolgen ervan. De betaling van de begrafenis kosten zal gebeuren aan de personen die bewijzen dat zij deze uitgaven hebben gedaan. Deze vergoeding is beperkt tot 12 100,00 euro\* per *schadegeval*.

#### 16.3. IS EVENEENS VERZEKERD

Wanneer het *schadegeval* zich voordoet buiten de verzekerde goederen, strekt de verzekeringsdekking zich uit tot schade die aan deze goederen is veroorzaakt door:

- hulpverlening of enig dienstig middel tot het behoud, het blussen of de redding;
- afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
- instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval;
- gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing.

\* aan ABEX-index 789

## Hoofdstuk V Wat te doen bij een schadegeval?

### ARTIKEL 17

### VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

#### 17.1. WAT ZIJN DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Indien er zich een *schadegeval* voordoet, moet de verzekerde:

- uiterlijk binnen tien dagen aan ons aangifte doen van het *schadegeval*, van de omstandigheden (met vermelding van de plaats, de datum en het uur) en de gekende of vermoede oorzaken ervan en indien het een *schadegeval* « Diefstal en *vandalisme* » betreft, hiervan binnen 24 uur aangifte doen bij de bevoegde instanties, met opsomming in detail van de gestolen voorwerpen;
- aan *ons* alle noodzakelijke gegevens meedelen die nodig zijn om het *schadegeval* af te handelen en alle beschadigde goederen tot onze beschikking houden;
- *ons* schriftelijk een gedetailleerde en becijferde schaderaming laten bezorgen;
- zich onthouden van op eigen initiatief onnodige aanpassingen aan de verzekerde goederen aan te brengen, tenzij in geval van noodzaak, die ervoor zouden kunnen zorgen dat de vaststelling van de oorzaak en de schatting van de schade bemoeilijkt of onmogelijk wordt;
- zich onthouden van enige handeling te stellen die afbreuk kan doen aan *ons* wettelijk recht om de uitgekeerde *schadevergoeding* terug te vorderen van een aansprakelijke derde;
- zich van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke transactie, elke vaststelling van schade of elke betaling en belofte van betaling te onthouden. Evenwel houdt het verlenen van de eerste materiële of medische hulp of de simpele erkenning van de materialiteit van de feiten geen erkenning van aansprakelijkheid in;
- alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten binnen de 48 uur na betekening of afgifte ervan aan ons doen toekomen, op de zittingen verschijnen, alle door ons gevraagde proceshandelingen vervullen en ons alle stukken of inlichtingen overmaken die kunnen meehelpen tot de oplossing van het *geschil*. De verzekerde moet met ons overeenkomen over elke maatregel die onkosten met zich kan brengen en *ons* over de evolutie van de procedure ingelicht houden;
- bij diefstal van titels, cheques, betaalkaarten en andere *waarden* de nodige handelingen stellen: de kaart blokkeren, verzet aantekenen, contact opnemen met de betreffende instelling;
- bij de dood van een dier, het dier gedurende 48 uren vanaf de melding van het overlijden aan *ons*, intact te onzer beschikking te houden tenzij de bevoegde overheden anders bevelen. *Wij* houden *ons* het recht voor een autopsie op het dier te laten uitvoeren;
- aan *ons* het bestaan van alle andere verzekeringen meedelen die voor het *schadegeval* tussenkomst zouden kunnen verlenen.

#### 17.2. WAT BIJ VERZUIM VAN DE VERPLICHTINGEN?

Het niet-respecteren van één van deze verplichtingen geeft ons het recht om de voorziene *schadevergoeding* te verminderen of te recupereren evenredig met het door ons geleden nadeel. Het niet-naleven van een termijn kan in elk geval niet als een verzuim worden beschouwd indien *u* de gevraagde mededeling zo snel mogelijk heeft gedaan.

Als *u* met kwaad opzet een van de verplichtingen niet heeft nageleefd, weigeren *wij* tussenkomst.

### ARTIKEL 18

### CRITERIA TER VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

#### 18.1. ALGEMENE REGEL

Het bedrag van de *schadevergoeding* berekenen *wij* volgens:

- de *werkelijke waarde* voor:
  - de schade eigen aan aansprakelijkheidsverzekeringen;
  - het *materieel*;
  - motorrijtuigen en aanhangwagens;
- de *nieuwwaarde* voor de inhoud (behalve het *materieel*, motorrijtuigen en aanhangwagens. *Gemotoriseerde voortbewegingstoestellen*, autonome elektrische fietsen tot 25 km/u en zitmaaiers blijven verzekerd in *nieuwwaarde*).

### 18.2. SLIJTAGE

- In geval van vergoeding in *nieuwwaarde*, zal enkel het deel van de *slijtage* boven de 30 % van de *schadevergoeding* worden afgetrokken. Voor schaderegelingen in het kader van de waarborg « natuurrampen » wordt de *schadevergoeding* echter verminderd met de totale *slijtage* van ieder beschadigd verzekerd goed of deel ervan wanneer die *slijtage* meer dan 30 % van de *nieuwwaarde* bedraagt.
- In geval van vergoeding in *werkelijke waarde* zal de volledige *slijtage* worden afgetrokken.
- Voor elektrische en elektronische apparaten en installaties zal geen *slijtage* worden afgetrokken maar vergoeden *wij* volgens de voorwaarden in artikel 18.4.

### 18.3. VERGOEDINGSBEPERKINGEN PER SCHADEGEVAL

- In het kader van uw aansprakelijkheid:
  - 25 868 911,65 euro\*\* voor de lichamelijke schade (zonder vrijstelling);
  - 5 173 907,56 euro\*\* voor de materiële schade.
- Inhoud: het verzekerde kapitaal vermeld in de *bijzondere voorwaarden*.
- Per voorwerp of *verzameling*: 8 100,00 euro\*.

### 18.4. OPMERKINGEN

- *U* mag geenszins, zelfs niet gedeeltelijk, afstand doen van de verzekerde goederen. In geval van niet-wederopbouw of niet-wedersamenstelling mogen *wij* ze overnemen.
- In geval van beschadiging van een gedeelte van een verzekerd goed beperken *wij* onze tussenkomst tot de herstellingskosten van het beschadigde gedeelte.
- Vergoedingsmodaliteiten voor elektrische en elektronische apparaten en installaties:
  - als het toestel niet herstelbaar is, vergoeden *wij* tot beloop van de *nieuwwaarde* ervan;
  - als het toestel kan worden hersteld, nemen *wij* de herstellingsfactuur ten laste;
  - *wij* beperken in alle gevallen onze tussenkomst tot de *nieuwwaarde* van het beschadigde toestel op de dag van het *schadegeval*.

## ARTIKEL 19

## VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

### 19.1. WIE STELT HET BEDRAG VAST?

- *Wij* stellen samen met *u* het bedrag van de *schadevergoeding* vast.
- Indien *wij* met *u* niet tot een akkoord komen, stelt *u* een expert aan die in samenspraak met ons het bedrag van de *schadevergoeding* zal vaststellen.
- Indien er dan nog geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de *schadevergoeding* wordt dan door de experts genomen met meerderheid van de stemmen.
- De kosten van de door *u* aangestelde en desgevallend de derde expert worden door ons voorgeschoten en zijn ten laste van de in het ongelijk gestelde partij.

---

\* aan ABEX-index 789

\*\* aan de index van de consumptieprijs 249,70

### 20.1. VERZEKERINGSMODALITEITEN

- Indien *u* de in het verzekeringsvoorstel gevraagde gegevens correct hebt ingevuld en *ons* eveneens iedere wijziging hieraan in de loop van de verzekeringsovereenkomst hebt meegedeeld geniet *u* automatisch een voldoende verzekering wat betreft *uw huurdersaansprakelijkheid*. Wat betreft de verzekering van de inhoud is de vergoeding beperkt tot het in de *bijzondere voorwaarden* vastgestelde kapitaal.
- Indien *wij* bij een *schadegeval* moeten vaststellen dat de gegevens vermeld in het verzekeringsvoorstel of in de getekende *bijzondere voorwaarden* niet overeenstemmen met de realiteit of *u ons* de wijziging van deze gegevens niet hebt meegedeeld, kunnen *wij*:
  - onze prestatie beperken tot het terugbetalen van alle premies indien *wij* kunnen aantonen dat *wij* het werkelijke risico nooit zouden hebben verzekerd;
  - onze prestatie weigeren, de wettelijke nietigheid van de verzekering inroepen en de vervallen premies behouden indien bij het invullen van het verzekeringsvoorstel *u* met opzet vergeten bent *ons* gegevens mee te delen of *u ons* met opzet onjuiste gegevens hebt vermeld;
  - onze prestatie weigeren en de vervallen premies behouden indien *u*, met kwaad opzet, vergeten bent *ons* de wijzigingen van het verzekerde risico die zich tijdens de duur van de overeenkomst hebben voorgedaan, te melden.

### 20.2. VRIJSTELLING

- *Wij* brengen per *schadegeval* een vrijstelling van 258,70 euro\* in mindering van de materiële schade. Als de *schadevergoeding* meer bedraagt dan de vrijstelling, dan is ze niet van toepassing.
- Als in de toepasselijke waarborg of in de *bijzondere voorwaarden* een hogere vrijstelling werd vastgelegd, wordt deze in elk geval in mindering gebracht, zelfs als de *schadevergoeding* meer bedraagt dan het bedrag van die hogere vrijstelling.

### 20.3. TAKSEN EN RECHTEN

- De *schadevergoeding* omvat alle taksen en rechten voor zover de begunstigde bewijst dat hij ze effectief betaald heeft en ze fiscaal niet kan terugvorderen of in rekening brengen.
- Alle fiscale lasten op de vergoeding zelf zijn voor rekening van de begunstigde.

### 20.4. TERMIJNEN

#### A. Principe

- *Wij* storten de kosten van huisvesting en van andere eerste hulp ten laatste binnen 15 dagen die volgen op de datum van de mededeling van het bewijs dat deze kosten werden gemaakt.
- In geval van betwisting van het bedrag van de *schadevergoeding*, betalen *wij* het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen de partijen is vastgesteld binnen 30 dagen die volgen op dit akkoord.  
Het betwiste gedeelte van de *schadevergoeding* moet betaald worden binnen 30 dagen die volgen op de datum van de beëindiging van de expertise of, bij gebreke daaraan, op de datum van de vaststelling van het schadebedrag. De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen die volgen op de datum waarop de verzekerde de verzekeraar op de hoogte gebracht heeft van de aanstelling van zijn expert.
- In alle andere gevallen is de *schadevergoeding* betaalbaar binnen 30 dagen die volgen op de datum van de sluiting van de expertise of bij ontstentenis, de datum van de vaststelling van het bedrag van de schade. De sluiting van de expertise of de schatting van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen die volgen op de datum van de aangifte van het *schadegeval*.

\* aan de *index van de consumptieprijzen 249,70*

### B. Schorsing en verlenging van de termijnen

De hierboven vermelde termijnen worden opgeschort in de volgende gevallen:

- *u* hebt op de datum van sluiting van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die *u* door de verzekeringsovereenkomst zijn opgelegd. In dit geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop *u* de genoemde contractuele verplichtingen bent nagekomen;
- het gaat over een diefstal of er bestaan vermoedens dat het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de verzekerde of de verzekeringsbegunstigde. In dit geval kunnen *wij ons* het recht voorbehouden vooraf kopie van het strafdossier te nemen. Het verzoek om kennis ervan te mogen nemen moet uiterlijk binnen dertig dagen na de afsluiting van de door *ons* bevolen expertise worden geformuleerd. Indien *u* of de begunstigde die om vergoeding vraagt niet strafrechtelijk wordt vervolgd, moet de eventuele betaling geschieden binnen dertig dagen nadat *wij* kennis hebben genomen van de conclusies van het genoemde dossier;
- *wij* hebben *u* schriftelijk de redenen, buiten onze wil en die van onze gemachtigden, duidelijk gemaakt die de sluiting van de expertise of de raming van de schade beletten;
- indien het *schadegeval* is veroorzaakt door een natuurramp, zoals gedefinieerd in artikel 10, kan de minister bevoegd voor Economische Zaken de termijnen voorzien in dit artikel 20 verlengen;
- in geval van niet-eerbiediging van de termijnen voorzien in dit artikel 20 brengt het gedeelte van de vergoeding dat niet wordt betaald binnen deze termijnen van rechtswege een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de daadwerkelijke betaling, tenzij *wij* bewijzen dat de vertraging niet te wijten is aan *ons* of aan één van onze gemachtigden.

### 20.5. VERHAAL

*Wij* kunnen de uitgekeerde *schadevergoeding* verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor het *schadegeval*. *U* mag daarom geen *afstand van verhaal* doen zonder onze toestemming.

Met uitzondering van kwaad opzet of voor zover de aansprakelijke persoon de veroorzaakte schade niet kan verhalen bij een aansprakelijkheidsverzekering doen *wij afstand van verhaal* op:

- uzelf, uw gasten en uw *huispersoneel*;
- uw bloed- en aanverwanten in rechte lijn, uw echtgeno(o)t(e);
- de bij *u* inwonende personen;
- uw verhuurder, wanneer de *afstand van verhaal* in het huurcontract is bedongen.

### 20.6. SUBROGATIE

*Wij* treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die *wij* ten laste nemen, de voorschotten die *wij* uitkeren alsmede de procedurekosten.

## Hoofdstuk VI Administratieve bepalingen

### ARTIKEL 21

### TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

#### 21.1. DE GEGEVENS VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

*U* dient zowel bij het afsluiten van het verzekeringscontract als tijdens de duur van dit contract aan ons mee te delen:

- alle gegevens om het risico volledig aan ons voor te stellen;
- alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp;
- alle door *u* toegestane *afstanden van verhaal*.

#### 21.2. DE AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Deze overeenkomst komt tot stand wanneer *wij* het voor ons bestemde ondertekende exemplaar van de *bijzondere voorwaarden* ontvangen. Na de totstandkoming gaat de dekking in op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de *bijzondere voorwaarden* vermelde datum om 00.00 uur.

#### 21.3. DE DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

De duur van het contract bedraagt 1 jaar, tenzij anders is vermeld in de *bijzondere voorwaarden*.

Het contract wordt op de vervalddag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, op voorwaarde dat het contract vooraf niet is opgezegd.

De beëindiging van een contract gaat altijd in om middernacht.

### ARTIKEL 22

### PREMIE

#### 22.1. ALGEMEEN

- De premie is een jaarpremie.
- De premie is vooraf verschuldigd bij de aanbidding van de factuur of het vervalddagbericht en eisbaar op de vervalddag.
- De premie wordt vermeerderd met de taks op de verzekeringscontracten en de eventuele bijdragen opgelegd aan de *verzekeringnemer*. Alle belastingen, bijdragen of heffingen, die ons onder welke benaming dan ook door eender welke autoriteit kunnen worden opgelegd uit hoofde van geïnde premies of verzekerde bedragen, zullen integraal door de *verzekeringnemer* moeten worden gedragen.

#### 22.2. ONBETAALDE PREMIES

Indien *u* een premie niet betaalt, manen *wij u* aan tot betaling. Deze ingebrekestelling gebeurt per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. De gevolgen van de niet-betaling van de premie (schorsing en/of opzegging) worden in deze ingebrekestelling vermeld evenals de resterende termijn om de situatie te regulariseren.

#### 22.3. ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Indien *wij* nalaten om *u* te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien *u* ons daartoe aangetekend in gebreke hebt gesteld, dan vergoeden *wij u* uw algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien *u* nalaat om ons een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal *u* ons dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die *wij u* zenden.

Als *wij* genoodzaakt worden om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van *u* een *schadevergoeding* worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro. Indien *u* genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, betalen *wij u* dezelfde schadevergoeding.

### 22.4. TARIFFAANPASSING

Als *wij* ons tarief wijzigen, dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de *verzekeringnemer*.

- Indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de *verzekeringnemer* over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervalddag.
- Indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de *verzekeringnemer* over het recht om het contract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de tariefaanpassing van toepassing is.

## ARTIKEL 23

### ALGEMENE PRINCIPES VAN INDEXATIE

#### 23.1. DE PREMIE EN DE VERZEKERDE KAPITALEN

De premie evolueert in functie van de verzekerde kapitalen, deze worden op elke jaarlijkse vervalddag aangepast aan de evolutie van de *ABEX-index*.

#### 23.2. VERGOEDINGSBEPERKINGEN

De *schadevergoedingsgrenzen* zoals vermeld in de *bijzondere voorwaarden*, indien van toepassing, en in de artikels 4 tot 18 evolueren in functie van de *ABEX-index*.

De vergoedingsgrenzen in geval van het *verhaal van derden* en de burgerlijke aansprakelijkheid en de *wederverhuringsvergoeding* evolueren echter in functie van de *index van de consumptieprijzen*.

#### 23.3. VRIJSTELLINGEN EN DE TUSSENKOMSTDREMPEL

De vrijstellingen en de tussenkomstdrempel zoals vermeld in de artikels 15.1 en 20.2 evolueren in functie van het *indexcijfer van de consumptieprijzen*.

## ARTIKEL 24

### VERMINDERING EN VERZWARING VAN HET RISICO

#### 24.1. RISICOVERMINDERING

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat als de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, *wij* aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, dan passen *wij* een premievermindering toe vanaf de dag dat *wij* kennis hebben genomen van de risicovermindering.

#### 24.2. RISICOVERZWARING

De *verzekeringnemer* heeft de verplichting om alle nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwarende dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaard is dat als de verzwarende bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, *wij* aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, dan moeten *wij* een wijziging van de overeenkomst voorstellen. Dit voorstel tot wijziging moeten *wij* doen binnen een maand vanaf de dag waarop *wij* van de verzwarende kennis hebben gekregen en met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwarende.

Als *wij* het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, dan kunnen *wij* binnen dezelfde termijn het verzekeringscontract opzeggen.



### 25.1. OPZEGGING VERZEKERINGSCONTRACT

#### A. Door de *verzekeringnemer*

- Tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving moet uiterlijk drie maanden voor deze datum gebeuren.
- Na een *schadegeval*, ten laatste één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schade. In dit geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving.
- Na een tariefaanpassing, volgens de voorwaarden van artikel 22.4.
- Bij aanzienlijke vermindering van het risico, indien we geen akkoord bereiken over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand, te rekenen vanaf uw vraag tot vermindering.
- Wanneer de termijn tussen de opstellingsdatum van het verzekeringscontract en de aanvangsdatum groter is dan één jaar. De opzegging moet dan ten minste drie maanden voor de aanvangsdatum te gebeuren.
- Indien *wij* één van de waarborgen van het verzekeringscontract opzeggen, kan de *verzekeringnemer* het verzekeringscontract in zijn geheel opzeggen. De kennisgeving moet uiterlijk drie maanden na de datum van opzegging door *ons* te gebeuren.

#### B. Door *ons*

- Tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving moet uiterlijk drie maanden voor deze datum te gebeuren.
- Na een *schadegeval*, ten laatste één maand na uitbetaling van de *schadevergoeding* of weigering tot uitbetaling van de *schadevergoeding*, **alleen** indien de *verzekeringnemer*, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het *schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat Ethias bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening.
- In geval van niet-betaling van de premie conform de wettelijke bepalingen en onze brief van ingebrekestelling.
- In geval van het verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van het risico kunnen *wij* het verzekeringscontract opzeggen binnen een termijn van één maand, te rekenen van de dag waarop *wij* kennis hebben genomen van deze verzwijging of het onjuist mededelen, indien *wij* het bewijs leveren dat *wij* in geen geval het risico zouden hebben verzekerd. *Wij* kunnen eveneens het verzekeringscontract opzeggen binnen een termijn van vijftien dagen indien de *verzekeringnemer* niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of indien de *verzekeringnemer* niet binnen de maand op dit voorstel reageert.
- Bij aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico, kunnen *wij* het verzekeringscontract opzeggen binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop *wij* kennis hebben genomen van de verzwaring en bewijs leveren dat *wij* in geen geval dit verzaamd risico zouden verzekeren. *Wij* kunnen eveneens het verzekeringscontract opzeggen binnen vijftien dagen indien de *verzekeringnemer* niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of indien de *verzekeringnemer* niet binnen de maand reageert op dit voorstel.
- Indien de *verzekeringnemer* één van de waarborgen opzegt, kunnen *wij* het verzekeringscontract in zijn geheel opzeggen. De kennisgeving van de opzegging moet binnen de drie maanden na de opzegging van één van de waarborgen door de *verzekeringnemer* gebeuren.

#### C. Opzeggingsmodaliteiten

De opzegging van het verzekeringscontract moet gebeuren via:

- aangetekende brief;
- deurwaardersexploot;
- opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### D. Aanvang van de opzegging

De opzegging gaat in na het verstrijken van de in de opzeggingsbrief vermelde termijn.

Deze termijn kan niet minder zijn dan één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs van de brief of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

### 25.2. SAMENHANG WAARBORGEN NATUURRAMPEN EN BRAND

Iedere schorsing, nietigverklaring, afloop of opzegging van de waarborg « natuurrampen » heeft van rechtswege die van de waarborg met betrekking tot het brandrisico tot gevolg. Op dezelfde wijze heeft iedere schorsing, nietigverklaring, afloop of opzegging van de waarborg met betrekking tot het brandrisico van rechtswege die van de waarborg « natuurrampen » tot gevolg.

### 25.3. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

In geval van overlijden van de *verzekeringnemer*:

- wordt het verzekeringscontract overgedragen op de nieuwe titularis van het verzekerde belang;
- kan de nieuwe titularis van het verzekerde belang het verzekeringscontract opzeggen per aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden;
- kunnen *wij* het verzekeringscontract beëindigen binnen drie maanden nadat *wij* kennis genomen hebben van het overlijden.

### 25.4. FAILLISSEMENT VAN DE VERZEKERINGSNEMER

In geval van faillissement van de *verzekeringnemer*:

- blijft het verzekeringscontract bestaan ten voordele van de schuldeisers;
- kan de curator het verzekeringscontract opzeggen gedurende de drie maanden na de faillietverklaring;
- kunnen *wij* het verzekeringscontract slechts opzeggen ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

### 25.5. VERHUIZING

#### A. In België

De *verzekeringnemer* moet *ons* bij een verhuizing zo snel mogelijk hierover berichten om zo het verzekeringscontract te kunnen aanpassen aan de nieuwe situatie.

#### Wat gebeurt er als bij een verhuizing het contract niet wordt aangepast?

- *Wij* verzekeren uw inhoud: de inhoud is gedekt op de twee adressen gedurende maximum 90 dagen vanaf het tekenen van het huurcontract of de authentieke akte van eigendomsoverdracht. Bij het verstrijken van deze termijn zijn de waarborgen enkel nog voorzien voor het nieuwe adres. De procedure voorzien in artikel 20.1 blijft van toepassing.
- *Wij* verzekeren uw *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid* en *u* blijft huurder of gebruiker op uw nieuwe adres: de *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid* is gedekt op twee adressen gedurende maximum 90 dagen vanaf het tekenen van het huurcontract. Bij het verstrijken van deze termijn zijn de waarborgen enkel nog voorzien voor het nieuwe adres. De procedure voorzien in artikel 20.1 blijft van toepassing.
- *Wij* verzekeren uw *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid* en *u* bent eigenaar op uw nieuwe adres: de *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid* eindigt op het einde van het huurcontract. Er is geen dekking voor het nieuwe gebouw in eigendom.

#### B. Naar het buitenland

Bij een definitieve verhuizing van het verzekerde belang of van het verzekerde voorwerp naar het buitenland stopt de verzekering van rechtswege.

### 26.1. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

### 26.2. CONTROLEAUTORITEITEN

#### **FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten**

Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel  
Tel. 02 220 52 11 – Fax 02 220 52 78  
www.fsma.be

#### **NBB: Nationale Bank van België**

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel  
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00  
www.nbb.be

### 26.3. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

#### **Ethias Klachtenbeheer**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt  
Fax 011 85 61 10  
klachtenbeheer@ethias.be

#### **Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel  
Fax 02 547 59 75  
info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

### 26.4. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De *bijzondere voorwaarden* vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze er mee strijdig zijn.

### 26.5. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

- Alle briefwisseling die *u* naar ons stuurt, is geldig verzonden indien zij is verstuurd naar één van onze zetels of kantoren.
- Alle briefwisseling die *wij* naar *u* sturen, is geldig verzonden, ook ten aanzien van erfgenamen en rechtverkrijgenden, indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in de *bijzondere voorwaarden* van het contract of naar ieder adres dat later door *u* aan ons is meegedeeld.
- In geval van meerdere verzekeringsnemers is alle briefwisseling verstuurd naar een van hen geldig ten aanzien van allen.

### 26.6. MEERDERE VERZEKERINGSNEMERS

De *verzekeringnemers*, ondertekenaars van een polis, zijn hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

## Hoofdstuk VII Aanvullende informatie MiFID

### ARTIKEL 27

#### WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

##### Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 22 30 en in het Frans op 04 220 37 40;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

##### Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

### ARTIKEL 28

#### SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

##### Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkwerwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

##### Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

##### Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

### **Aangepaste preventiemaatregelen**

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

### **Controle van de informatie-uitwisseling**

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

### **Gescheiden toezicht**

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

### **Stimuli**

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

### **Geschenken**

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

### **Externe activiteiten van de medewerkers**

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

### **Voorkomen van ongepaste invloed**

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

### **Kennisgeving van de belangenconflicten**

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

## Hoofdstuk VIII Verklarende woordenlijst

### U

Het geheel van de personen met de hoedanigheid van verzekerde zijnde:

- de verzekeringsnemer;
- de bij hem inwonende personen;
- hun personeel in de uitoefening van hun functies;
- de lasthebbers en vennoten van de verzekeringsnemer in de uitoefening van hun functies;
- alle andere personen die als verzekerde in het verzekeringscontract worden aangeduid.

### Wij

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

### Aanslag

Alle vormen van oproer, volksbewegingen, daden van terrorisme of van sabotage, namelijk:

- a) oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelheden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen;
- b) volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelheden of onwettige daden.

### Aardbeving

Elke aardschok van natuurlijke oorsprong die:

- werd geregistreerd met een minimummagnitude van 4 graden op de schaal van Richter;

of

- tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw.

De initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen de 72 uur, evenals de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien worden beschouwd als één gebeurtenis.

### Aardverschuiving of grondverzakking

Elke beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een aardbeving.

### ABEX-index

De index van de bouwkost, zesmaandelijks vastgesteld door de Belgische Vereniging van Experts.

De ABEX-index 789 die in deze algemene voorwaarden als basisindex is genomen is de index van toepassing voor de periode 01 juli 2018 - 31 december 2018. De bijzondere voorwaarden van de polis vermelden de index die van toepassing is op het moment van afsluiting van de polis. Bij een schadegeval is de toepasselijke index deze van de dag van het schadegeval.

### Accidenteel

Een plotse, toevallige en onverwachte gebeurtenis die plaatsvindt zonder dat de verzekerde dit kon voorkomen.

### **Afstand van verhaal**

Het verzaken aan het recht om een verhaal uit te oefenen tegenover de persoon die voor de schade aansprakelijk is.

### **Arbeidsconflicten**

Elke collectieve betwisting in welke vorm zich die ook voordoet, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- a) staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
- b) lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

### **Belangenconflict**

Een conflict tussen u en ons door het feit dat wij u eveneens verzekeren in het kader van een andere verzekering of dat wij eveneens de verzekeraar zijn van een andere partij in de betwisting.

### **Bijzondere voorwaarden**

Voorwaarden die de polis personaliseren en die onder andere het polisnummer, de naam van de verzekeringsnemer, de ligging van het verzekerde risico, de vervaldag en de specifieke modaliteiten van de polis bevatten.

### **Brand**

De vernietiging van de verzekerde goederen door vlammen buiten een normale vuurhaard en waarbij een ontvlaming ontstaat die zich kan uitbreiden naar andere goederen.

### **Burgerlijke extra-contractuele aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid die een verzekerde kan oplopen op basis van:

- de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek of op basis van een gelijkaardige buitenlandse wetgeving, voor elk feit, daad of verzuim dat schade heeft veroorzaakt aan een derde;
- artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek ingevolge een gedekt schadegeval.

### **Dak**

De bedekking van een huis, zijnde het geraamte plus zijn bekleding met inbegrip van de dakgoten en hun bekleding.

### **Dienst Rechtsbijstand**

Interne dienst van Ethias belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen rechtsbijstand.

### **Echtscheiding**

Elke aanvraag voor de bevoegde instanties met als doel de huwelijksband te laten verbreken.

### **Eerste risico**

Verzekeringsformule, zonder toepassing van de evenredigheidsregel, waarbij de tussenkomst beperkt is tot een vastgesteld kapitaal.

### **Einde van het wettelijk samenwonen**

De schriftelijke verklaring om het wettelijk samenwonen te beëindigen, ingediend bij de burgerlijke stand van uw gemeente.

### **Garage**

Gebouw of deel van een gebouw, niet groter dan 60 m<sup>2</sup> en bestemd om uw geïmmatriculeerd(e) motorrijtuig(en) te parkeren.

### **Gebouwen die verlaten zijn**

Onroerende goederen die niet op een regelmatige manier worden bewoond en die niet het voorwerp uitmaken van enige vorm van onderhoud.

### **Gemotoriseerde voortbewegingstoestellen**

Elk motorvoertuig dat als verplaatsingsmiddel niet bij de klassieke voertuigsoorten (zoals auto, motor en bromfiets) kan worden ondergebracht en dat onderworpen is om met lage snelheid te worden gebruikt (maximum 45 km/u), met één of meer wielen en met een maximale breedte van 1 meter, zoals elektrische steps, segways, hoverboards, monowheels, elektrische skateboards, elektrische rolstoelen of scooters voor personen met een beperkte mobiliteit, ...

### **Huisdieren**

De tamme dieren die voor het nut of de gezelligheid door de verzekerde in of bij zijn woning worden gehouden en verzorgd.

### **Huurdersaansprakelijkheid**

De contractuele of de wettelijke aansprakelijkheid die een verzekerde huurder kan oplopen op basis van de artikelen 1732 tot en met 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Huurwaarde**

De door de verhuurder werkelijk bekomen huurinkomsten voor onroerende goederen of de potentiële inkomsten die hij zou verkrijgen indien hij zijn onroerend goed zou verhuren.

### **Hydraulische installaties**

Alle leidingen van het verzekerde gebouw en die zich bevinden op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden en die water mee-, aan- of afvoeren, welke ook hun oorsprong is, evenals de apparaten die aan die leidingen zijn gekoppeld.

### **Inboedel**

De roerende goederen bestemd voor privégebruik met uitzondering van materieel, koopwaar, waarden en motorrijtuigen.

### **Index van de consumptieprijs**

Index die maandelijks door het Ministerie van Economische Zaken wordt vastgesteld en die een weerspiegeling is van de prijs van een aantal consumptiegoederen en -diensten. De basisindex is deze van december 1983, zijnde 119,64 (basis 1981 = 100). De index 249,70 die in deze algemene voorwaarden als basisindex is genomen is deze van de maand mei 2018. Bij een schadegeval is de toepasselijke index deze van de maand voorafgaand aan de maand van het schadegeval.

### **Koopwaar**

De voorraden, ruwe materialen, waren, afgewerkte producten of producten in het proces van afwerking, leveringen, stocks, voorraden en afvalproducten eigen aan de verklaarde beroepsactiviteit of aan de onderhouds- en reparatiewerken, evenals de goederen toebehorend aan het cliënteel.

### **Materieel**

De roerende goederen, zelfs indien deze bevestigd zijn aan het gebouw, die bestemd zijn voor beroepsgebruik met uitzondering van de koopwaar.

### **Nieuwwaarde**

De kostprijs van wedersamenstelling of wederopbouw op de dag van het schadegeval, om de beschadigde goederen te vervangen door gelijkaardige goederen van eenzelfde kwaliteit. Voor de inhoud betekent dit de vergoeding van de kostprijs van wedersamenstelling op de dag van het schadegeval, om de beschadigde goederen te vervangen door gelijkaardige goederen van eenzelfde kwaliteit en met vergelijkbare kenmerken (hierin begrepen de taksen en niet-aftekbare en niet-recupereerbare belastingen).



### **Ontploffing of implosie**

De plotselinge en hevige uiting van krachten door de uitzetting of het binnendringen van gassen of dampen.

### **Ontslag**

De eenzijdige kennisgeving op initiatief van de werkgever om de arbeidsovereenkomst te beëindigen.

### **Overloop of opstuwing van openbare riolen**

Elk overlopen of elke opstuwing van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water, atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs, of een overstroming.

### **Overstroming**

Het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers en zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf.

De initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil (te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee) evenals de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien worden beschouwd als één gebeurtenis.

### **Poging tot diefstal**

Het proberen te plegen van diefstal. Men is begonnen met het uitvoeren van het misdrijf maar de bedrieglijke wegneming is niet voltooid.

### **Schadegeval**

Een feit dat schade voortbrengt die dekking in het kader van deze polis tot gevolg kan hebben. Het geheel van schade, te wijten aan hetzelfde schadeverwekkend feit wordt als één schadegeval beschouwd.

### **Schadevergoeding**

Het bedrag dat wij u toekennen naar aanleiding van een gedekt schadegeval.

### **Slijtage**

De waardevermindering van een goed in verhouding tot zijn leeftijd, zijn gebruik en de frequentie en kwaliteit van het onderhoud.

### **Storm**

- Winden die een snelheid van minstens 80 km/uur bereiken en die geregistreerd worden door het dichtstbijzijnde KMI-station;

of

- winden die in een straal van 10 km rond het verzekerde gebouw schade veroorzaken aan hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen die aan de winden een gelijkaardige weerstand bieden.

### **Vandalisme**

Een vrijwillige, zinloze of met kwaad opzet verrichte daad die tot doel heeft de verzekerde goederen te vernielen of te beschadigen.

### **Verhaal van derden of burgerlijke extra-contractuele aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid die een verzekerde kan oplopen op basis van:

- de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek of op basis van een gelijkaardige buitenlandse wetgeving, voor elk feit, daad of verzuim dat schade heeft veroorzaakt aan een derde;
- artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek ingevolge een gedekt schadegeval.

### **Verzameling**

Een verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid, documentatiewaarde of andere kenmerken.

### **Verzekeringsnemer**

De natuurlijke persoon die het verzekeringscontract ondertekent.

### **Waarden**

Speciën, bankbiljetten, bank- of kredietkaarten, effecten, staven edelmetaal, niet-ingezette edelstenen of echte parels, zegels, behalve die van een verzameling, cheques of andere handelspapieren.

### **Waterschade**

Schade veroorzaakt door water.

### **Wederverhuringsvergoeding**

Het betreft de vergoeding die de huurder verschuldigd is aan de verhuurder, ingevolge het beëindigen van de huurovereenkomst van zijn hoofdverblijfplaats gedurende de eerste driejarige periode ervan, conform artikel 35 § 5 van de Wet van 20 februari 1991 in verband met de woninghuur.

Deze vergoeding is gelijk aan drie-, twee- of eenmaal de maandhuur naargelang de huurovereenkomst wordt beëindigd in respectievelijk het eerste, tweede of derde jaar. Na het derde jaar is geen vergoeding meer verschuldigd.

In het geval van een woninghuur van korte duur betreft het de contractuele vergoeding die de huurder verschuldigd is aan de verhuurder ingevolge een eenzijdige en vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst door de huurder. Deze vergoeding moet uitdrukkelijk vermeld zijn in de huurovereenkomst.

### **Werkelijke waarde**

De nieuwwaarde met het in mindering brengen van slijtage.



## VOOR MEER INFORMATIE

**Ethias**

**Zetel voor Vlaanderen**

**Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt**

**Tel. 011 28 21 11**

**Fax 011 85 60 00**

**[www.ethias.be](http://www.ethias.be)**

**[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)**