

ALGEMENE VOORWAARDEN

TIJDELIJK

VERZEKERINGSCONTRACT

24 uur per dag

Ethias Assistance

Tel. 011 28 28 28

ethias.assistance@ethias.be

ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RRPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB

GOED OM TE WETEN

Langs welke weg u ook contact opneemt met Ethias Assistance:

- vermeld nauwkeurig naam en voornaam van de geabonneerde en zijn abonnementsnummer;
- geef zo duidelijk mogelijk op waar u zich bevindt en op welk telefoonnummer wij u kunnen bereiken;
- beschrijf de aard van de gebeurtenis waarvoor u om hulp vraagt.

Bij ziekenhuisopname gelieve u, om ons de medische contacten te vergemakkelijken, ook nog mee te delen:

- naam en voornaam van de opgenomen verzekerde;
- naam en telefoonnummer van het ziekenhuis, afdeling, kamernummer en zo mogelijk naam van verantwoordelijke arts;
- benaming van uw ziekenfonds en lidmaatschapsnummer.

De prestaties in het kader van de assistance-waarborgen worden door IMA BENELUX (waarvan de hoofdzetel gevestigd is in het Parc d’Affaires Zénobe Gramme, Square des Conduites d’Eau 11-12 in 4020 LUIK) georganiseerd voor rekening van Ethias nv. Ze worden toevertrouwd aan de dienst Ethias Assistance van IMA BENELUX.

INHOUDSTAFEL

	Blz.
VERZEKERDEN	6
GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGEBIED	6
I. In het buitenland	7
A. Medische hulpverlening	7
B. Wintersporten	7
C. Opzoekings- en reddingskosten	7
D. Bijstand aan huisdieren	7
E. Reis van een in België achtergebleven familielid naar de opgenomen verzekerde	7
F. Bij overlijden	8
G. Vervroegde terugreis	8
H. Terugbetaling van medische, heelkundige, farmaceutische en ziekenhuiskosten	9
I. Natuurrampen	9
J. Verlengd verblijf van een verzekerde in het buitenland	9
K. Dringende geneesmiddelen	9
L. Opsturen van brillen	9
M. Repatriëring van de andere verzekerden	9
N. Voorschot van borgtocht en advocatenkosten	9
O. Voorschot van geld	10
P. Verlies of diefstal van plaatsbewijzen	10
Q. Bijstand « bagage »	10
R. Blokkeren van bankrekening	10
S. Overmaken van dringende boodschappen	10
T. Kosten voor een vertaler-tolk	10
II. In België	10
A. Bij overlijden	10
B. Vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde	10
III. Uitsluitingen	11
In het algemeen	11
Speciale gevallen	11
IV. Subrogatie	12
V. Duur	12
VI. Opzegging	12
VII. Administratieve kosten	12
AANVULLENDE INFORMATIE MIFID	13
Wijzen van communicatie en talen	13
Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	13

VERZEKERDEN

De door de verzekeringnemer opgegeven en in de bijzondere voorwaarden vermelde personen.

GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGBIED

Groep 1: Europa en Maghreb

Groep 2: de andere landen

I. IN HET BUITENLAND**A. MEDISCHE HULPVERLENING****Repatriëring van de zieke of gewonde**

Bij ziekte of verwonding van een verzekerde tijdens de duur van zijn verzekeringscontract, legt Ethias Assistance, zodra gewaarschuwd, de nodige medische contacten. Alle beslissingen om de beste handelswijze te bepalen, worden genomen in overleg met de geneesheer ter plaatse en met het gezin.

Indien de geneesheren de repatriëring van de zieke of gewonde verzekerde of zijn overbrenging naar een beter uitgerust ziekenhuis aanbevelen, bekostigt Ethias Assistance het vervoer, indien nodig onder medisch toezicht en naargelang de ernst van het geval:

- per trein (per slaap- of ligwagen);
- per ziekenwagen;
- per huurmotorrijtuig;
- per lijnvliegtuig;
- per hospitaalvliegtuig.

Enkel vereisten van medische aard komen in aanmerking om de keuze van het vervoermiddel en de plaats van de verpleeginstelling te bepalen.

Ethias Assistance organiseert en bekostigt eveneens de terugreis van een andere verzekerde, die de zieke of gewonde verzekerde tijdens de repatriëring vergezelt.

In alle gevallen moet Ethias Assistance het vervoer vooraf goedkeuren.

B. WINTERSPORTEN

Bij een ongeval op of buiten een skipiste neemt Ethias Assistance voor haar rekening:

- de afdalingskosten per slee en/of helikopter, evenals de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar een verzorgingsinstelling;
- de terugbetaling van de skipas naar rato van de niet opgebruikte dagen en tot beloop van maximum 125,00 euro, taksen inbegrepen, indien de verzekerde ingevolge ziekte of ongeval niet kan skiën. De terugbetaling gebeurt op voorlegging van een medisch attest.

C. OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Bij ongeval of verdwijning in het buitenland, neemt Ethias Assistance de opzoekings- en reddingskosten ten laste, tot beloop van 6 250,00 euro, taksen inbegrepen.

D. BIJSTAND AAN HUISDIEREN**(enkel honden en katten)**

Ethias Assistance organiseert en bekostigt de repatriëring van huisdieren wanneer de verzekerde zelf geniet van een door deze polis gewaarborgde repatriëring. Nochtans blijven de quarantaine- en/of dierenartskosten, verplicht door de reglementeringen op de luchttransporten, ten laste van de verzekerde.

E. REIS VAN EEN IN BELGIË ACHTERGEBLEVEN FAMILIELID NAAR DE OPGENOMEN VERZEKERDE

1. Indien de geneesheren de repatriëring van een gewonde of zieke verzekerde niet aanbevelen en de ziekenhuisverpleging langer moet duren dan vijf dagen, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis van een in België achtergebleven familielid of van een in België wonende door het gezin aan te wijzen persoon om zich, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), naar de opgenomen verzekerde te begeven.
2. Indien de verzekerde(n), wegens ziekte of ongeval zelf niet meer kan (kunnen) zorgen voor de eveneens verzekerde kinderen onder de vijftien jaar, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), van een door het gezin aangewezen en in België wonende persoon.

- Indien een kind van minder dan achttien jaar dat niet vergezeld is van zijn ouders, gehospitaliseerd wordt omwille van een ziekte of een ongeval, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van één van de ouders om zich naar het opgenomen kind te begeven.

In al deze gevallen worden de verblijfskosten door Ethias Assistance ten laste genomen tot een bedrag van 500,00 euro, taksen inbegrepen (met een maximum van 100,00 euro per nacht).

F. BIJ OVERLIJDEN

- Bij overlijden van een verzekerde neemt Ethias Assistance voor haar rekening:
 - de kosten van de lijkstaf tot een bedrag van 750,00 euro, taksen inbegrepen;
 - de kosten van de administratieve formaliteiten, postmortale behandeling en het kisten;
 - de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of het funerarium in België.De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie.
- Indien de verzekerde ter plaatse begraven of gecremeerd wordt, neemt Ethias Assistance voor haar rekening:
 - de kosten voor de lijkstaf, tot een bedrag van 750,00 euro, taksen inbegrepen;
 - de kosten van de administratieve formaliteiten, postmortale behandeling en het kisten;
 - de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot ter plaatse.De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie.

G. VERVROEGDE TERUGREIS

- Vervroegde terugreis bij overlijden in België van een familielid

Bij overlijden in België van een familielid van de verzekerde (echtgeno(o)t(e) of levensgezel, moeder, vader, kind, broer of zuster, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonkind, schoonbroer of schoonzuster), organiseert en bekostigt Ethias Assistance per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse), naar de woonplaats of de plaats van begravenis:

 - ofwel de heen- en terugreis van twee verwante verzekerden; de terugreis moet plaatsvinden binnen de vijftien dagen na de gebeurtenis;
 - ofwel alleen de terugreis van één verwante verzekerde en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.
- Vervroegde terugreis bij een hospitalisatie in België van de echtgeno(o)t(e) of levensgezel, de moeder, de vader of het kind:
 - bij een onvoorziene hospitalisatie van meer dan vijf dagen in België, bevestigd door de behandelende geneesheer en voor zover de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde aan het ziekbed wettigt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugreis van één verzekerde per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse);
 - bij een hospitalisatie in België van een kind van minder dan achttien jaar, bevestigd door de behandelende geneesheer, organiseert en bekostigt Ethias Assistance, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse):
 - ofwel de heen- en terugreis van de vader of van de moeder;
 - ofwel alleen de terugreis van de vader en de moeder;
 - ofwel alleen de terugreis van de vader of van de moeder en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.In beide gevallen moet de verzekerde een medisch attest aan Ethias Assistance voorleggen.
- Vervroegde terugreis bij ernstige schade aan de woning

Bij ernstige schade aan de woning (brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie) die deze onbewoonbaar maakt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse) de terugreis van één verzekerde.

H. TERUGBETALING VAN MEDISCHE, HEELKUNDIGE, FARMACEUTISCHE EN ZIEKENHUISKOSTEN

1. Terugbetaling van de kosten voor ambulante medische verzorging voorgeschreven door een geneesheer en beperkt tot 1 250,00 euro, taksen inbegrepen, per verzekerde en per gebeurtenis.
2. Terugbetaling van de in een ziekenhuis gemaakte farmaceutische, heelkundige en verpleegkosten tot 75 000,00 euro, taksen inbegrepen, per verzekerde en per gebeurtenis.

Ethias Assistance kan deze kosten betalen:

- ofwel als voorschot, rechtstreeks aan de geneesheren of aan de ziekenhuizen in het buitenland;
- ofwel aan de verzekerde bij zijn terugkeer in België, op vertoon van alle originele stavingsstukken, met vermelding van de verstrekkingen en de aard van de ziekte.

In beide gevallen is de verzekerde verplicht zijn medisch dossier voor te leggen aan zijn sociale zekerheidsinstelling (ziekenfonds) of elke andere verzorgingsinstelling.

Enkel de werkelijk door de verzekerde uitgegeven medische kosten worden door Ethias Assistance betaald.

I. NATUURRAMPEN

Indien de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan ondernemen omwille van klimatologische omstandigheden, die elke verplaatsing van een motorrijtuig uitgerust met de voorzieningen nodig en gewoonlijk gebruikt in deze omstandigheden onmogelijk maken, neemt Ethias Assistance uitsluitend de kosten voor de repatriëring ten laste.

J. VERLENGD VERBLIJF VAN EEN VERZEKERDE IN HET BUITENLAND

Indien, om medische redenen gestaafd door een geneeskundig getuigschrift, de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan aanvatten, neemt Ethias Assistance de kosten voor verlengd verblijf in het hotel (kamer met ontbijt) ten laste tot een bedrag van 65,00 euro per dag, gedurende maximum acht dagen.

K. DRINGENDE GENEESMIDDELEN

Wanneer het de verzekerde aan noodzakelijke en onvindbare geneesmiddelen ontbreekt, kan Ethias Assistance hem deze, mits akkoord van de behandelende geneesheer in België, binnen de kortst mogelijke termijn bezorgen.

Indien nochtans een product dat dezelfde kenmerken vertoont ter plaatse beschikbaar is, zal Ethias Assistance dit mits het akkoord van onze geneesheren leveren.

Enkel de kosten van het geneesmiddel blijven ten laste van de verzekerde.

L. OPSTUREN VAN BRILLEN

Indien de verzekerde ter plaatse geen identieke of gelijkaardige bril als de zijne kan vinden, kan hem zulke op de door Ethias Assistance gekozen wijze, bezorgd worden. Ethias Assistance neemt de verzendingskosten ten laste.

Enkel de aankoopkosten blijven ten laste van de verzekerde.

M. REPATRIËRING VAN DE ANDERE VERZEKERDEN

In de gevallen omschreven in de punten A., E. en F., organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugkeer van de verzekerden die hun reis niet kunnen voortzetten naar België, per trein (1 ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse).

N. VOORSCHOT VAN BORGTOCHT EN ADVOCATENKOSTEN

Wordt een verzekerde in hechtenis genomen of daarmee bedreigd ingevolge een verkeersongeval, dan schiet Ethias Assistance hem de door de overheid geëiste borgtocht voor tot een bedrag van 12 500,00 euro per verzekerde.

In dat geval kan Ethias Assistance ook de honoraria van een advocaat voorschieten tot een bedrag van 1 250,00 euro per verzekerde.

Voor de terugbetaling van deze sommen staat Ethias Assistance de verzekerde een termijn toe van zes maanden, die begint op de datum van het voorschot. Indien de overheid van het land deze borgtocht teruggeeft voordat deze termijn verstrijkt, moet ze natuurlijk onverwijld terugbetaald worden aan Ethias Assistance.

O. VOORSCHOT VAN GELD

In bepaalde bijzonder tragische omstandigheden, waardoor de verzekerde ingevolge diefstal of ongeval zonder geld zit, kan Ethias Assistance een voorschot toekennen van ten hoogste 2 000,00 euro, tegen ondertekening van een schuldbekentenis.

P. VERLIES OF DIEFSTAL VAN PLAATSBEWIJZEN

Bij verlies of diefstal van plaatsbewijzen, stelt Ethias Assistance, tegen ondertekening van een schuldbekentenis, de plaatsbewijzen nodig voor de verderzetting van de reis ter beschikking van de verzekerde.

Q. BIJSTAND « BAGAGE »

Indien de verzekerde ingevolge diefstal zonder bagage zit, kan Ethias Assistance hem een koffer met dringende benodigdheden laten toekomen. Deze zal klaargemaakt en ter beschikking van Ethias Assistance gesteld worden door een door de verzekerde aangeduide persoon.

De verzendingskosten zijn ten laste van Ethias Assistance.

R. BLOKKEREN VAN BANKREKENING

Bij diefstal of verlies van cheques of van elk ander bankdocument dat het blokkeren van de rekening vereist, kan Ethias Assistance, op verzoek van de verzekerde, ervoor zorgen dat deze operatie wordt uitgevoerd.

Het niet blokkeren door de bankinstellingen kan Ethias Assistance niet ten laste worden gelegd.

S. OVERMAKEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Wanneer de verzekerde moeilijkheden ondervindt om zijn correspondent te bereiken, kan Ethias Assistance ervoor zorgen dat in België of in het buitenland een dringende en aan een ernstig voorval (overlijden, ziekte, ongeval) verbonden boodschap wordt overgemaakt.

T. KOSTEN VOOR EEN VERTALER-TOLK

Ethias Assistance neemt de kosten ten laste voor een vertaler-tolk, waarop de begunstigde eventueel beroep moet doen in het kader van de gedekte waarborgen.

II. IN BELGIË

A. BIJ OVERLIJDEN

Indien een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, bekostigt Ethias Assistance het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of naar het funerarium in België. De kosten voor plechtigheid, begrafenis en lijkkest blijven ten laste van de familie.

B. VERVOER VAN DE ZIEKE OF GEKWETSTE VERZEKERDE

Bij ongeval of onverwachte ziekte overkomen tijdens een verplaatsing en waarvoor een door een geneeskundig getuigschrift gestaafde ziekenhuisopname nodig is, organiseert en bekostigt Ethias Assistance het vervoer van de verzekerde van de plaats van de gebeurtenis naar het ziekenhuis, alsook de terugkeer naar zijn woonplaats bij ontslag uit het ziekenhuis.

De kosten voor medische verzorging worden in geen geval door Ethias Assistance ten laste genomen.

III. UITSLUITINGEN

IN HET ALGEMEEN

- a) In geen geval geven gewaarborgde hulpverleningen, die niet tijdens de reis bij Ethias Assistance werden aangevraagd of niet door haar of met haar toestemming werden georganiseerd, achteraf aanleiding tot terugbetaling of vergoeding.
- b) Zijn van deze polis uitgesloten:
- bijstand of vergoedingen aan een verzekerde die deelneemt aan motorsportcompetities (wedstrijd, rally);
 - terugbetaling van tolrechten en taxi- en hotelkosten, uitgegeven zonder voorafgaande toestemming van Ethias Assistance;
 - verlies wegens diefstal;
 - restaurantkosten;
 - telefoonkosten, behalve de oproepen die voor Ethias Assistance bestemd zijn;
 - elke aanvraag om tussenkomst, terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of in een analoge staat voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

SPECIALE GEVALLEN

a) Medische verstrekkingen

1. Geven geen aanleiding tot repatriëring:

- lichte aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden verzorgd en de patiënt niet beletten zijn reis te vervolgen;
- geestesziekten waarvoor de patiënt al in behandeling was;
- zwangerschap, tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt;
- hernieuwde aanvallen van elke aandoening die reeds in behandeling is of die aanleiding heeft gegeven tot:
 - ~ een hospitalisatie gedurende de laatste zes maanden of;
 - ~ minstens drie periodes van verwikkeling of herval, die elk aanleiding hebben gegeven tot een hospitalisatie gedurende de twee laatste jaren;
- toestanden voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen.

2. Geven geen recht op terugbetaling:

- de kosten voor in België voorgeschreven en/of uitgegeven medische verzorging, zelfs als ze het gevolg zijn van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- de kosten voortvloeiend uit de voortzetting van een behandeling van een eerder gekende aandoening;
- de kosten wegens een hernieuwde aanval van een ziekte opgelopen voor het vertrek naar het buitenland of ingevolge een geestesziekte waarvoor men al eerder in behandeling was;
- kuren in het algemeen;
- de kosten voor diagnose of behandeling van een fysiologische toestand (bv. zwangerschap), tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt;
- de kosten voor tandverzorging, boven de 125,00 euro;
- de kosten voor brillen, contactlenzen, wandelstokken en prothesen in het algemeen;
- niet door het RIZIV erkende behandelingskosten;
- de tussenkomsten voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen;
- de kosten voor bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- de periodieke medische controles;
- de geneesmiddelen waarvoor geen medisch voorschrift werd afgeleverd.

b) Uitzonderlijke omstandigheden

Ethias Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de hulpverlening of voor het niet kunnen uitvoeren ervan wegens burger- of buitenlandse oorlog, oproer, daden van terrorisme, volksoptstanden, vergeldingsmaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, stakingen, ontploffingen, vrijkomen van warmte of stralingen ingevolge kernomzetting of -splitsing, radioactiviteit of in alle gevallen van overmacht die de uitvoering van het verzekeringscontract onmogelijk maken.

Het eenvoudig feit van staking geeft geen recht op de gewaarborgde hulpverlening, in het bijzonder wat de repatriëring betreft.

IV. SUBROGATIE

Ethias Assistance is tot het bedrag van haar uitgaven in de rechten en vorderingen gesteld van de verzekerde tegen elke aansprakelijke derde.

V. DUUR

Deze verzekeringsovereenkomst is afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden aangegeven duur zonder een periode van één jaar te overschrijden.

VI. OPZEGGING

1. De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
2. Ethias kan de overeenkomst bij aangetekende brief opzeggen:
 - a) bij niet-betaling van de premie;
 - b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
 - c) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste binnen drie maanden na de faillietverklaring.
3. De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen onder één van de vormen vermeld onder punt 1. hiervoor:
 - a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan;
 - b) in geval van faillissement. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.
4. In geval van opzegging bedoeld onder de punten 2. b) en c) en 3., betaalt Ethias de premie terug die betrekking heeft op de niet-gelopen verzekeringstermijn.

VII. ADMINISTRatieve KOSTEN

Indien Ethias nalaat om de verzekeringsnemer te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien deze Ethias daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoedt Ethias zijn algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien de verzekeringsnemer nalaat om Ethias een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal deze Ethias dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die Ethias hem zendt.

Als Ethias genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van de verzekeringsnemer een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro.

AANVULLENDE INFORMATIE MIFID

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkwerwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be