

Belangrijk: dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekering Ethias Bike & More is een multirisk verzekering voor uw fiets of voortbewegingstoestel. Deze verzekering omvat volgende optionele waarborgen: Diefstal, Materiële schade, Bestuurder en passagiers en Pechverhelping in België. Als verzekerden worden beschouwd de verzekeringsnemer en zijn inwonende gezinsleden.



Wat is er verzekerd?

- ✓ **Diefstal** waarborgt:
 - de diefstal of poging tot diefstal van de fiets of voortbewegingstoestel;
 - de toebehoren die vast aan de fiets bevestigd zijn (bv. kinderstoel, aanhangwagen) en de batterij van een elektrische fiets enkel bij een volledige diefstal van de fiets;
 - diefstal met geweld op de bestuurder, diefstal met braak in een volledig afgesloten ruimte of een afgesloten voertuig;
 - diefstal van de fiets als het aan een voertuig (fietsdrager) of aanhangwagen is vastgemaakt met het door ons vereiste slot.
 - ✓ **Materiële schade** waarborgt:
 - materiële schade aan de verzekerde fiets of voortbewegingstoestel ten gevolge van een ongeval (valpartij inbegrepen), vandalisme, natuurkrachten en aanraking met dieren;
 - het totaal verlies.
- Voor de waarborgen Diefstal en Materiële schade**
De verzekerde waarde, die als basis dient voor de premieberekening en de schadevergoedingen, stemt overeen met de aankoopprijs in nieuwe staat van de fiets/voortbewegingstoestel met inbegrip van de waarde van de vaste toebehoren, maar exclusief btw.
- ✓ **Bestuurder en passagiers** waarborgt:
 - indien de verzekerde gewond is: de geneeskundige behandelingskosten, de heelkundige en de farmaceutische kosten inclusief de revalidatie- en prothesekosten, de esthetische schade, de economische en morele schade voortvloeiend uit de blijvende of de tijdelijke volledige of gedeeltelijke ongeschiktheid, de noodzakelijke hulp van een derde ten gevolge van blijvende ongeschiktheid;
 - indien de verzekerde overleden is: de terugbetaling van de begrafeniskosten, de economische en morele schade in hoofde van de rechtverkrijgenden;
 - de helm van de verzekerde als deze werd beschadigd ten gevolge van een ongeval.
 - ✓ **Pechverhelping in België** waarborgt:
 - de bijstand in geval van ongeval, mechanische of elektrische panne, lekke band, diefstal/poging tot diefstal, vandalisme en verlies van de sleutels van het slot. De assistentieverlener komt alleen maar tussen op een bereikbare straat/weg;
 - het terug naar huis brengen van de verzekerde.



Wat is er niet verzekerd?

- x **Voornaamste algemene uitsluitingen:**
 - schade te wijten aan ongevallen in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie;
 - schade bij deelname aan wedstrijden of snelheidsraces;
 - schade bij het verhuren of het tegen vergoeding uitlenen van de fiets of het voortbewegingstoestel.
- x **De waarborg Diefstal verzekert niet:**
 - diefstal van de fiets als de fiets niet aan een vast bevestigingspunt werd vastgemaakt en de diefstal van een wiel(en);
 - diefstal van de toebehoren die niet vast aan de fiets of voortbewegingstoestel bevestigd zijn of die makkelijk demonteerbaar zijn, zoals tassen, computers, camera's, navigatiesystemen; alsook diefstal van enkel de batterij van elektrische fietsen;
 - diefstal of poging tot diefstal door of met de medeplichtigheid van een verzekerde of zijn partner, gezinslid of gast.
- x **De waarborg Materiële schade verzekert niet:**
 - slijtage;
 - schade van louter esthetische aard aan de fiets of voortbewegingstoestel.
- x **De waarborg Pechverhelping in België verzekert niet:**
 - bijstand bij platte of zwakke batterij;
 - de kost van de ziekenwagen indien er geen hospitalisatie volgt.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! **Voor de waarborgen Diefstal en Materiële schade**
 - Vrijstelling van € 50 bij herstelling (geen vrijstelling bij totaal verlies).
 - Tot € 15 000 exclusief btw per schadegeval.
 - Afschrijving: vanaf de 13^{de} maand: 1 % per maand met een maximum van 75% van de verzekerde waarde.
- ! **Voor de waarborg Pechverhelping in België**
 - Geen tussenkomst als verzekerde zich op minder dan 1 km van zijn woonplaats bevindt.
 - Geen plafond noch beperking in het aantal tussenkomsten.
- ! **Voor de waarborg Bestuurder en passagiers**
 - Tot € 25 000 per schadegeval en per gekwetste verzekerde.
 - Tot € 130 inclusief btw per beschadigde helm.
- ! **Wachttijd**
Er geldt een wachtermijn van 7 dagen vanaf de aanvangsdatum van het contract of van het bijvoegsel ter uitbreiding van de waarborg(en). Deze wordt niet toegepast als het contract is gestart binnen de 2 dagen na aankoop van de nieuwe fiets of voortbewegingstoestel.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De waarborgen Diefstal, Materiële schade, Bestuurder en passagiers: overal ter wereld.
- ✓ De waarborg Pechverhelping in België: in België en tot 50 km voorbij de grenzen met onze buurlanden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet u ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen.
- Elke wijziging tijdens de looptijd van de overeenkomst die zich voordoet aan het verzekerde risico (o.a. een vervanging van de fiets of het voortbewegingstoestel) moet u ons melden.
- U moet ons zo snel mogelijk een schadegeval en de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.
- Met betrekking tot de waarborgen Diefstal en Materiële schade zal u ons bij een schadegeval de volgende documenten moeten overmaken: de aankoopfactuur in nieuwe staat van de fiets of van het voortbewegingstoestel en desgevallend een bestek van de herstelling. In geval van diefstal van de fiets zal u ons naast de aankoopfactuur ook alle sleutels van het slot moeten overmaken en indien het om een elektrische fiets gaat, eveneens de sleutel van de batterij.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervaldag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De verzekering Ethias Bike & More start op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij anders is vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.