

Belangrijk: dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welke soort verzekering is dit?

De verzekering Alle risico's Bagage biedt u en uw gezinsleden die onder hetzelfde dak in België wonen, alsook elk persoon die u begeleidt, een financiële bescherming tegen onvoorziene gebeurtenissen tijdens de reis die gerelateerd zijn aan uw bagage, aan uw aangegeven speciale voorwerpen en, optioneel, aan uw goederen die tijdens de reis werden aangekocht.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Voorwerpen waarvan de nieuwwaarde per eenheid niet hoger is dan € 1 250:**
 - bagage: kleding, toilettassen, tassen, rugzakken en schoenen en koffers;
 - identiteitsbewijzen, rijbewijzen, bankkaarten en kredietkaarten voor maximum € 125;
 - speciale voorwerpen zoals: corrigerende brillen met inbegrip van corrigerende zonnebrillen, verrekijkers, juwelen, uurwerken en bont, fotoestellen, fotolenzen en camera's (beperkt tot € 500 als ze worden gestolen uit een voertuig), spelcomputers, draagbare telefoons, laptops en tablets, muziekinstrumenten, tenten en kampeeruitrusting, koelkasten en gasverwarmers, kinderwagens, transport- en vervoermiddelen wanneer zij door de verzekerde worden vervoerd of in bewaakte bewaring zijn gegeven.
- ✓ **Optioneel: tot € 500 per reis voor goederen die tijdens de reis werden aangekocht.**
- ✓ **Gedekte situaties:**
 - gehele of gedeeltelijke vernietiging en beschadiging te wijten aan elke accidentele omstandigheid;
 - verlies van goederen toevertrouwd aan een beroepsvervoerder;
 - diefstal in de volgende gevallen: diefstal met braak; diefstal van fotoestellen en videocamera's uit een afgesloten voertuig op voorwaarde dat zij zich in de kofferruimte met een hoedenplank of in een afgesloten bergvak bevinden (tot max. € 500); diefstal zonder braak wanneer er werd binnengedrongen in een hotelkamer of een gastenkamer; diefstal gepleegd op de persoon met of zonder geweld; diefstal gepleegd terwijl de verzekerde goederen onder het directe toezicht van de verzekerde bevinden; daden van piraterij.
- ✓ **Dekking tijdens beroepsmatige of private verplaatsingen, vanaf het vertrek tot de thuiskomst en zij moeten voor de volledige periode van de reis worden afgesloten.**



Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Volgende voorwerpen:** cash geld, effecten of waarden, chequeboekjes, reistickets, handelswaren of levensmiddelen, CD's, DVD's, blue rays en videospellen, duikuitrusting, surfplanken, niet corrigerende zonnebrillen, contactlenzen en hoorapparaten; motorrijtuigen, materiaal ter beschikking gesteld door een werkgever, gehuurde of geleende voorwerpen.
- ✗ Slijtage, gebrek aan het voorwerp, waardevermindering en beschadigingen te wijten aan de werking van de verzekerde voorwerpen, breken van broze voorwerpen zoals aardewerk, glas, porselein of marmer, schrammen en krassen op bagage, reistassen of verpakkingen tijdens het vervoer.
- ✗ Schade veroorzaakt door reinigingsbehandelingen, restauratie, herstelling of onderhoud, schade die opzettelijk werd veroorzaakt door de eigenaars van de verzekerde voorwerpen, schade te wijten aan temperatuurschommelingen of vochtigheid, schade veroorzaakt door weersomstandigheden en in het bijzonder door regen en sneeuw.
- ✗ Het eenvoudig verlies van een verzekerd voorwerp.
- ✗ Bij diefstal: diefstal uit tenten, uit gemeenschappelijke slaapruides, uit een voertuig tussen middernacht en 7 uur 's ochtends indien dit voertuig zich op de openbare weg of iedere andere niet-afgesloten plaats bevindt, diefstal van speciale voorwerpen wanneer ze zich in een voertuig, een boot of een caravan bevinden, diefstal van juwelen zonder braak uit een hotelkamer of gastenkamer waar op dat ogenblik geen verzekerde aanwezig is.
- ✗ Schade bij elke verplaatsing in het kader van een, zelfs tijdelijke wijziging van woonplaats.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Per schadegeval wordt een vrijstelling toegepast van 10 % op het schadebedrag, met een minimum van 50,00 euro en een maximum van € 125,00.
- ! De vergoeding wordt berekend op basis van de werkelijke waarde van de verzekerde voorwerpen op het ogenblik van het schadegeval. Enkel herstellings- of vervangingskosten worden vergoed. De vervoers-, verplaatsings- of correspondentiekosten blijven te uwen laste.



Waar ben ik verzekerd?

De verzekering is geldig in de hele wereld ongeacht het gebruikte vervoersmiddel.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet u ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen.
- Indien er zich een schadegeval voordoet, bent u verplicht om:
 - ons het schadegeval zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de acht dagen te melden en alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken;
 - zelf geen wijzigingen aan de beschadigde goederen aan te brengen, tenzij in geval van noodzaak, die ervoor zouden kunnen zorgen dat de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval en de schatting van de schade bemoeilijkt of onmogelijk wordt;
 - als het een diefstal betreft binnen 24 uur na de kennisname van de diefstal aangifte te doen bij de bevoegde overheden en ons het proces-verbaalnummer te bezorgen alsook een kopie van het verhoorblad;
 - ons het bewijs aan te leveren dat het schadegeval gebeurd is in de beschreven omstandigheden en tijdens de waarborgperiode. Hiertoe moet u:
 - ofwel een vaststelling laten doen door de politie;
 - ofwel de geschreven getuigenissen inwinnen van twee personen die noch met u noch onderling verwant zijn;
 - wanneer het om schade gaat overkomen tijdens het vervoer, de transportonderneming onmiddellijk te verwittigen en het nodige voorbehoud aan te tekenen binnen de termijn bepaald door de reglementen van kracht bij de betrokken onderneming.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U heeft de verplichting om de premie voor de vervaldag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De verzekering Alle risico's Bagage start op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzonder voorwaarden vermelde datum. De duurtijd van de verzekering Alle risico's Bagage is vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.