

Belangrijk: dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende inlichtingen over de verzekering en uw verplichtingen kunt u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering dekt de kosten voor de wedersamenstelling van gegevens na schade die de verzekeringnemer heeft geleden als gevolg van een cybergebeurtenis (d.w.z. malware, een cyberaanval, een menselijke fout, systeemstoring, denial of service (DOS) of ongeoorloofd gebruik van het informaticasysteem), alsook de burgerlijke aansprakelijkheid die de verzekeringnemer zou kunnen lopen als gevolg van deze cybergebeurtenis. Deze verzekering omvat ook een waarborg « Reputatiebescherming », een waarborg « Rechtsbijstand » en een optionele waarborg « Bedrijfsschade ».



Wat is verzekerd?

De verzekering dekt de gevolgen van een cybergebeurtenis (malware, cyberaanval, menselijke fout, systeemstoring, denial of service (DOS) of ongeoorloofd gebruik van het informaticasysteem) wanneer deze schade veroorzaakt aan de verzekeringnemer of een derde partij.

Waarborgen

1) *Eigen schade*

Zijn met name gewaarborgd:

- ✓ de personeelskosten (inclusief de gepresteerde overuren);
- ✓ de huurkosten voor tijdelijke lokalen;
- ✓ de kosten voor het wedersamenstellen van de informatie;
- ✓ de kosten voor het identificeren van de cybergebeurtenis en de kosten voor het herstellen van het informaticasysteem;
- ✓ cyberafpersing;
- ✓ de crisiscommunicatiekosten.

2) *Burgerlijke aansprakelijkheid*

Zijn met name gewaarborgd:

- ✓ de inbreuken op persoonsgegevens en op de gegevens van een derde onderneming;
- ✓ de burgerlijke aansprakelijkheid m.b.t. de netwerkbeveiliging;
- ✓ de niet-naleving van de verplichting tot kennisgeving van een schending van de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens;
- ✓ de verdedigingskosten die voortvloeien uit een officieel onderzoek;
- ✓ de financiële sancties opgelegd door een administratieve autoriteit;
- ✓ de PCI/DSS-betalingen.

Bijkomende waarborg: multimedia-aansprakelijkheid.

3) *Reputatiebescherming*

Tenlasteneming van de honoraria en kosten van de adviseur voor noodmaatregelen en crisisbeheersing ter voorkoming of beperking van schade die voortvloeit uit een schending van de reputatie van de verzekeringnemer naar aanleiding van een schadegeval dat gedekt is in het hoofdstuk « eigen schade » of « burgerlijke aansprakelijkheid ».

4) *Bedrijfsschade*

Facultatieve waarborg: dekking van de eigen schade van de verzekeringnemer na de onderbreking van zijn beroepsactiviteiten als gevolg van een cyberincident dat onder het hoofdstuk « eigen schade » valt. Deze schade bestaat uit de vermindering van de bruto-exploitiemarge vanaf het verstrijken van de wachttijd.

5) *Rechtsbijstand*

Strafrechtelijke verdediging en borgstelling.
Facultatieve waarborg: Burgerlijk verhaal.



Wat is niet verzekerd?

Voorname uitsluitingen gemeen aan de verschillende waarborgen

- ✗ Gerechtelijke, transactionele of administratieve boetes, met uitzondering van de boetes die gedekt zijn onder «eigen schade».
- ✗ De schade als gevolg van elektrische of mechanische storingen van de infrastructuur die niet onder de controle van de verzekerde vallen.
- ✗ De schade als gevolg van het onrechtmatig of ongeoorloofd verzamelen van persoonsgegevens, tenzij deze worden verzameld door een aangestelde zonder medeweten of toestemming van de burgerrechtelijk aansprakelijke.
- ✗ De schade die voortvloeit uit de niet-naleving van het preventieplan dat voor het afsluiten van het contract is opgesteld.
- ✗ De schade als gevolg van het ontbreken van een databack-up.

Uitsluitingen eigen aan de waarborg « eigen schade »

- ✗ Het gebruik van software zonder licentie.
- ✗ De schade van puur esthetische aard.
- ✗ De kosten voor het corrigeren van anomalieën of defecten in de systemen, software of hardware.
- ✗ De kosten voor het aanpassen of verbeteren van de informaticasystemen.
- ✗ Ieder verlies of schade die vóór de inwerkingtreding van de polis werd veroorzaakt.

Uitsluitingen eigen aan de waarborg « cyberafpersing »

- ✗ Fraude door een personeelslid van de verzekeringnemer.

Uitsluitingen eigen aan de facultatieve waarborg « bedrijfsschade »

- ✗ De schade als gevolg van een geplande stopzetting van de informaticasystemen.
- ✗ De schade als gevolg van de implementatie van nieuwe software, processen of informaticasystemen.
- ✗ De schade die verband houdt met een storing, onderbreking of defect van het informaticasysteem van een derde partij.

Uitsluitingen eigen aan de waarborgen « Burgerlijke aansprakelijkheid » en « Rechtsbijstand »

- ✗ De schade die onder de toepassing van wettelijk verplichte verzekeringen valt of die voortvloeit uit een stelsel van foutloze aansprakelijkheid.
- ✗ De lichamelijke schade, behalve morele schade.
- ✗ De herstelkosten van de prestaties die ten laste zijn van de verzekeringnemer.
- ✗ De contractueel verzekerde aansprakelijkheden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Vrijstelling:** de schadegevallen zijn onderworpen aan een vrijstelling waarvan het bedrag vastgelegd is in de speciale voorwaarden van het contract. Deze bedragen blijven ten laste van de verzekeringnemer en worden van het schadevergoedingsbedrag afgetrokken.
- ! **Tussenkomstlimieten:** de waarborgen hebben tussenkomst(sub)limieten die vastgelegd zijn in de algemene, bijzondere of speciale voorwaarden van het contract. Zijn niet gedekt: de gemaakte kosten die buiten de schadevergoedingsperiode voor de waarborg « Eigen schade » vallen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ In Burgerlijke Aansprakelijkheid: de verzekering geldt voor de schadegevallen over de hele wereld voor zover zij voortvloeien uit de activiteit van de in België gevestigde bedrijfszetels.
- ✓ In Eigen Schade, Reputatiebescherming en Bedrijfsschade: de verzekering is geldig in geografisch Europa.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het sluiten van het contract:** alle gekende omstandigheden van het risico exact melden. Zie ook het punt « Preventie » hieronder.
- **In de loop van het contract:** elke wijziging in de omstandigheden melden die het risico aanzienlijk en blijvend kan verhogen en het contractueel preventieplan opvolgen.
- **Bij een schadegeval:**
 - het schadegeval aangeven (omstandigheden en omvang van de schade) binnen de termijn die bepaald wordt in de algemene of speciale voorwaarden en ieder nuttig document bezorgen, met inbegrip van de gerechtelijke en buitengerechtelijke akten.
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.
 - meewerken aan de afhandeling van het schadegeval.
- **Preventie:** een goede preventie voorkomt schadegevallen. Een voorafgaande analyse van de staat van het IT-systeem en van de organisatie op het gebied van informatiebeveiliging is vereist, doorgaans in de vorm van een vragenlijst die door de verzekerde moet worden ingevuld of met behulp van door de verzekeraar erkende en goedgekeurde systemen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekering treedt in werking op de dag die in het verzekeringscontract vermeld wordt op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd.

De duur van het contract bedraagt één jaar en het wordt ieder jaar stilzwijgend hernieuwd, tenzij anders vermeld wordt in de speciale voorwaarden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de dag die in het verzekeringscontract vermeld wordt op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd.

De duur van het contract bedraagt één jaar en het wordt ieder jaar stilzwijgend hernieuwd, tenzij anders vermeld wordt in de speciale voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het verzekeringscontract kan worden opgezegd met een aangetekende brief, een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs. De opzegging moet ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van het contract gemeld worden.