

Klantenzone



GEZONDHEIDSZORG



WAARBORGEN RAADPLEGEN EN DOSSIERS OPVOLGEN

De Klantenzone Gezondheidszorg is een **onlinedienst**, **gratis** en **beveiligd**, waarmee medewerkers hun **waarborgen kunnen raadplegen**, maar ook hun **dossiers kunnen opvolgen**. En dit in alle vertrouwelijkheid, waar en wanneer ze het wensen.

VOORDELEN

- **Veilige toegang:** verschillende mogelijkheden waaronder de applicatie Itsme®
-  De Klantenzone is ook toegankelijk via de Ethias-app voor smartphone!
- **Vertrouwelijkheid** van de gegevens
- **Verzekerde ontvangst van de documenten door Ethias**
- **24/7**

VOORNAAMSTE FUNCTIONALITEITEN

- **Globaal overzicht** van de waarborgen
- **Aangifte van een ziekenhuisopname**
- **Documenten kunnen eenvoudig verstuurd worden:**
 - » Medische documenten
 - » Aanvragen terugbetaling
 - » ...
- **Status van de aanvragen en de tussenkomsten:**
 - » Meldingen en waarschuwingen
 - » Mogelijkheid tot filteren en gepersonaliseerde overzichten
- **Wijziging van bankrekening**
- **Beheer van meldingen**

Meer weten over de Klantenzone Gezondheidszorg?

Bekijk onze video op

www.ethias.be/schade_GZ

We zijn er voor je. **ethias**

Volg en beheer uw dossiers ook op de app voor smartphone!

Download de Ethias App op



VOORBEELD IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE OF BEHANDELING

The screenshot shows the 'Gezondheidszorg' (Healthcare) section of the Ethias app. At the top, there is a navigation bar with the 'et/ias' logo and a user profile icon. Below the navigation bar, there are several tabs: 'Algemene tussenkomsten', 'De verzekeringsoverdekking bekijken', 'Recente documenten', 'Bankrekening', and 'Beheer van meldingen'. The main content area is titled 'Beheer van uw verzekering gezondheidszorg'. It features a filter section with 'Totaal' set to '2023' and 'Alle begunstigten'. Below this, there is a list of four reimbursement entries, each with a green checkmark icon, the amount, the recipient name, and the date. To the right of the list, there are three action buttons: 'Een aanvraag tot terugbetaling invoeren', 'Een document naar Ethias sturen', and 'Een hospitalisatie aangeven'. Red callout boxes with numbers 1, 2, and 3 highlight the 'Gezondheidszorg' header, the 'Een aanvraag tot terugbetaling invoeren' button, and the list of reimbursements, respectively.

Terugbetaald	Betreffende	12/02/2023	Bekijk de detailinfo
169,58	Marijke*** en Piet ***		
192,26	Marijke***	03/03/2023	Bekijk de detailinfo
78,54	Marijke*** en Piet ***	15/04/2023	Bekijk de detailinfo
146,99	Marijke***	24/05/2023	Bekijk de detailinfo

VOOR

1 Raadpleeg uw waarborgen

TIJDENS

2 Dien uw documenten op eenvoudige wijze in

NA

3 Volg het overzicht van uw terugbetalingen

ethias

Maak uw account aan op www.ethias.be/klantenzone