

# Verzekering *Ambulante* Medische Zorgen



Medische kosten



Tandzorg



Brillen en oogzorg



Apotheekkosten

Zorg voor uw medewerkers en hun  
gezin met een verzekering ambulante  
medische zorgen

We zijn er voor je. **ethias**

# De verzekering *Ambulante Medische Zorgen*

## Om goed voor uw werknemers te zorgen

### ⚙️ **Waarom een verzekering ambulante medische zorgen?**

Ook wie niet in het ziekenhuis ligt, heeft al eens kinesithérapie nodig, moet soms bloed laten afnemen of een tandprothese laten zetten.

- Meer dan de helft van de Belgen neemt dagelijks geneesmiddelen op voorschrift van een arts.
- Gemiddeld gaan we 10 keer per jaar naar een arts.
- Een op de twee Belgen draagt een bril.

De sociale zekerheid komt niet of maar gedeeltelijk tussen in de kosten van deze ambulante zorgen. Dat kan een zware last zijn voor de patiënt.

**Een verzekering *Ambulante Medische Zorgen* dekt dit soort medische kosten die geen verband houden met een ziekenhuisopname.**

### ⚙️ **Wie kan verzekerd worden?**

De personeelsleden en de leden van hun gezin.



Noah moet een beugel dragen.



Azouz moet een kroon op zijn tand laten zetten



Charlotte moet een bril dragen.

## Goed om te weten

Flexibele facturering: de premies kunnen op verschillende manieren gefactureerd worden (volledig aan de verzekeringnemer, via gesplitste facturering tussen de verzekeringnemer en de verzekerde, volledig aan de verzekerde). De facturering is gratis.

### **Wat wordt terugbetaald?**

Kies de formule die het best aansluit bij de behoeften van uw medewerkers en bij uw budget. Dit zijn de opties:

- Ambulante zorgen, oogzorg en tandzorg (de meest volledige formule)
- Ambulante zorgen
- Tandzorg
- Ambulante zorgen en oogzorg
- Ambulante zorgen en tandzorg

#### Ambulante zorgen

- ✓ Kosten van medische raadplegingen (inclusief homeopathie, acupunctuur, chiropraxie, osteopathie en MBV-behandelingen)
- ✓ Homeopathische geneesmiddelen en producten op voorschrift
- ✓ Paramedische handelingen (verpleegkundige, kinesist, fysiotherapeut)
- ✓ Kosten van medische prothesen en kunstledematen
- ✓ Kosten van medische hulpmiddelen (gehoorapparaten, orthopedische zolen, goedgekeurde apps op mHealthBelgium...)
- ✓ Medische controle of jaarlijkse check-up uitgevoerd in een ziekenhuis of in een gespecialiseerd centrum

#### Oogzorg

- ✓ Kosten van medische prestaties voor oogzorg, kosten van monturen, brillenglazen en contactlenzen

#### Tandzorg

- ✓ Kosten van tandbehandelingen (raadpleging bij de tandarts, tandextracties en conservatieve behandelingen...)
- ✓ Kosten van orthodontische behandelingen
- ✓ Kosten van tandprothesen
- ✓ Kosten van parodontale zorg



### **Wat wordt niet terugbetaald?**

Ethias hanteert de uitsluitingen die gebruikelijk zijn in de verzekeringssector.

#### **Zijn niet verzekerd, de prestaties die voortvloeien uit:**

- ✗ esthetische behandelingen of verjongingskuren
- ✗ ongevallen in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of onder invloed van drugs, narcotica of verdovende middelen gebruikt zonder medisch voorschrift
- ✗ ziekten die (deels) te wijten zijn aan alcoholisme, verslaving of het overmatig gebruik van geneesmiddelen
- ✗ ontwenning als gevolg van het gebruik van alcohol, drugs, verdovende middelen of iedere andere stof waaraan verslaving optreedt
- ✗ sterilisatie, contraceptie en bronkuren
- ✗ oorlogsfeiten (deze uitsluiting is niet van toepassing op een conflict tijdens het verblijf van de verzekerde in het buitenland, als de verzekerde niet actief aan de vijandelikheden deelgenomen heeft)
- ✗ burgeroorlog of oproer, behalve als de verzekerde er niet actief aan deelgenomen heeft of zich in staat van wettige zelfverdediging bevond
- ✗ de uitoefening van een luchtsport of gemotoriseerde sport, en ook de uitoefening van om het even welke sport als beroepsactiviteit
- ✗ een schadegeval dat met opzet door de verzekerde veroorzaakt is, de deelname van de verzekerde aan misdaden en misdrijven en aan weddenschappen of uitdagingen
- ✗ de beoefening van een sport of activiteit op een niet-toegelaten plaats
- ✗ schadegevallen die het gevolg zijn van het gebruik van kernenergie die onder de toepassing valt van de Conventie van Parijs (wet van 22 juli 1985) of van elke andere wettelijke bepaling die deze wet vervangt, wijzigt of aanvult
- ✗ zelfverminking of een zelfmoordpoging
- ✗ een ongeval waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een luchtvaartuig of tijdens de vlucht beroeps- of andere activiteiten uitvoert in verband met het toestel of de vlucht.

# De verzekering *Ambulante Medische Zorgen*

## De voordelen voor de verzekerde

Ondanks de tussenkomst van de sociale zekerheid moeten Belgische gezinnen een groot deel van de kosten voor gezondheidszorg zelf betalen.

Wanneer u als organisatie aan uw medewerkers een kwaliteitsvolle verzekering Ambulante Medische Zorgen kunt aanbieden, met de garantie van een onberispelijke service in geval van problemen, beschikt u over een reële troef die erg gewaardeerd wordt binnen het beschikbare gamma van extralegale voordelen. **Ontdek de diensten die verbonden zijn aan de contracten Gezondheidszorg van Ethias.**

## Diensten die het leven van de verzekerden gemakkelijker maken

### AssurPharma

De verzekerde toont de AssurPharma barcode (ontvangen van de verzekeraar) aan de apotheker. De apotheker stuurt het BVAC-atteest\* (via elektronische weg) naar Ethias. Ethias betaalt vervolgens de geneesmiddelen terug volgens de voorwaarden van het geldende contract.



#### De voordelen?

- ✓ De verzekerde hoeft de BVAC-atteesten niet meer naar Ethias te sturen. Ethias krijgt ze automatisch op de dag van aankoop van de geneesmiddelen.
- ✓ Snellere terugbetaling.

\* Een BVAC-atteest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat men van de apotheker krijgt om een terugbetaling te vragen aan een ziekenfonds of aan een verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor "Bijkomende Verzekering/Assurance Complémentaire".

#### Welke apotheken nemen deel?

Alle informatie en een lijst van de deelnemende apotheken staan op de website [www.abcverzekering.be/assurpharma](http://www.abcverzekering.be/assurpharma).

### Klantenzone

Een gratis en beveiligde onlinedienst waarmee uw medewerkers hun dossiers « Gezondheidszorg » kunnen opvolgen en beheren:

- globaal overzicht van de begunstigen en van hun dekkingen
- hun AssurCard-nummer
- mogelijkheid om een ziekenhuisopname aan te geven
- online versturen van medische documenten
- online versturen van bewijsstukken van kosten
- opvolgen van terugbetalingen...

Inloggen via computer, tablet en smartphone (zelfde ergonomie en mogelijkheden als een app).

**Beveiligde toegang:** verschillende identificatiemogelijkheden, waaronder de app Itsme®.

Om toegang te hebben volstaat het om een persoonlijk account aan te maken in de klantenzone op [www.ethias.be/klantenzone](http://www.ethias.be/klantenzone).

Klantenzone



GEZONDHEIDSZORG

# De verzekering Ambulante Medische Zorgen

## Een digitaal platform om het leven van de werknemers eenvoudiger te maken

### Ethias Connect



#### Wat zijn de mogelijkheden?

##### Algemeen overzicht:

- de lijst van de verzekeringscontracten Gezondheidszorg van uw organisatie bekijken;
- de basisgegevens raadplegen zoals de status van het contract, de begindatum, de vervaldag...

##### Beheer van de begunstigten:

- de gegevens van de begunstigten rechtstreeks in Ethias Connect toevoegen, schrappen of wijzigen;
- de volledige lijst van de begunstigten downloaden;
- uw Excel-bestanden met de gegevens van de begunstigten doorsturen;
- attesten versturen (bijv.: overlijdensattest).

##### Historiek

U kunt de historiek van de acties raadplegen (toevoegen van begunstigten, wijzigen van gegevens, toevoegen en verwijderen van documenten...).

##### Facturering

U kunt de gedetailleerde facturen van uw verzekeringscontracten Gezondheidszorg ontvangen en raadplegen, een duplicaat verkrijgen...

## Meer info? Een offerte aanvragen?

Om gratis een offerte, de infofiche en onze algemene voorwaarden te verkrijgen, kunt u contact opnemen met onze commerciële dienst:



[ondernemingen@ethias.be](mailto:ondernemingen@ethias.be)  
[publiekesector@ethias.be](mailto:publiekesector@ethias.be)  
[socialprofitsector@ethias.be](mailto:socialprofitsector@ethias.be)



[www.ethias.be/ambulantezorg](http://www.ethias.be/ambulantezorg)

De verzekering Ambulante Medische Zorgen is een ziekteverzekering onderworpen aan het Belgisch recht. Het betreft een jaarcontract dat ieder jaar stilzwijgend verlengd wordt, tenzij het minstens 3 maanden vóór de vervaldatum van het contract opgezegd wordt. Elke beslissing om de verzekering Ambulante Medische Zorgen af te sluiten, moet genomen worden na analyse van de infofiche en van de algemene voorwaarden. Bent u niet tevreden? U kunt een brief sturen naar Ethias, rue des Croisiers, 24 in 4000 Luik, of een e mail naar [klachtenbeheer@ethias.be](mailto:klachtenbeheer@ethias.be). Is het geschil niet opgelost? Stuur een klacht naar de Ombudsman van de Verzekeringen ([www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)), de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel.

Ethias NV, rue des Croisiers 24 te 4000 Luik, is een verzekeringsmaatschappij toegelaten in België onder het nr. 0196 en onderworpen aan het Belgisch Recht. RPR Luik BTW BE 0404.484.654 - IBAN: BE72 0910 0078 4416 - BIC: GKCCBEBB. Publicitair document. Vormt geen contractuele verbintenis. V.U.: Vincent Pécasse. 06/2023