

PRAKTISCHE *gids*: EEN ARBEIDSONGEVAL MELDEN VIA DE CONNECT ZONE

Hier volgen enkele belangrijke punten om een arbeidsongeval aan te geven en de verwerking van uw schadedossiers optimaal te laten verlopen:

Een ongeval melden

- Geef uw schadegevallen altijd aan via de Extranet-toepassing, toegankelijk via de Connect Zone (www.ethias.be/connect). Nog geen toegang? Ga naar www.ethias.be/toegang-connect.
- Eén aangifte volstaat: het is niet nodig om een versie op papier of via e-mail te sturen.

Documenten versturen

- Bij voorkeur digitaal – Verstuur documenten elektronisch via de Extranet-toepassing.
- Voorkom dubbels – Stuur elk document slechts één keer.

Attesten van arbeidsongeschiktheid en werkhervatting

- Voer de informatie rechtstreeks in bij de rubriek "Formulieren".
- Het is niet nodig om een kopie van het attest op te sturen/bij te voegen.
- Werkhervatting? Controleer ook even of de afwezigheidsperiode volledig en correct geregistreerd staat.

Vertrouwelijke nota's

Vul deze rubriek in als u:

- Twijfels heeft over de versie van de gebeurtenissen,
- Een administratief of medisch onderzoek aanvraagt,

- Gevoelige informatie heeft die elders niet kan worden vermeld. Voor alle andere informatie (zoals loon, getuige...): gebruik de standaardformulieren.

Terugbetaling van medische kosten

- Upload bewijsstukken rechtstreeks in het Extranet.
- Vermeld altijd de begunstigde van de betaling.
- Bij derdebetalersregeling: houd rekening met een langere verwerkingstijd.
- Administratieve kosten bij laattijdige betaling: zijn ten laste van het slachtoffer.
- Bewaren – Houd de originele documenten 3 jaar bij (we kunnen ze opvragen indien nodig).

Communicatie met uw beheerder

- Een vraag over een dossier? Gebruik het Extranet om met uw beheerder te communiceren.
- Stuur een directe e-mail enkel voor algemene vragen.
- Via het Extranet kunt u uw schadedossier op elk moment opvolgen, zelfs als uw vaste beheerder afwezig is.

Hebt u nog vragen? Uw beheerder staat voor u klaar.

Het team Schadebeheer Arbeidsongevallen

ETHIAS

WE ZIJN ER VOOR U

Ethias nv • voie Gisèle Halimi, 10 • 4000 Luik, is een verzekeringsmaatschappij toegelaten in België onder het nr. 0196 en onderworpen aan het Belgisch Recht.
www.ethias.be • info@ethias.be • RPR Luik • BTW BE 0404.484.654 • IBAN: BE72 0910 0078 4416 • BIC: GKCCBEBB.