

CYBER ASSISTANCE VERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Ethias NV | België

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 196

ETHIAS

Product: Cyber Assistance
verzekering

Belangrijk: dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende inlichtingen over de verzekering en uw verplichtingen kunt u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering dekt de bijstandskosten van de verzekeringnemer in geval van een cybergebeurtenis (een cyberaanval of een malware) dat gericht is op zijn informaticasysteem (waarvan hij eigenaar, huurder of exploitant is) waarbij gegevens verloren zijn gegaan.



Wat is verzekerd?

Binnen de grenzen van het in de bijzondere voorwaarden bepaalde bedrag zijn verzekerd in geval van een cybergebeurtenis de 24/7 bijstandskosten van de verzekeringnemer, bestaande uit de kosten van de tussenkomst van KEYES of van een door KEYES aangestelde vennootschap/deskundige om:

- ✓ de cybergebeurtenis te onderzoeken om de oorzaak ervan vast te stellen;
- ✓ de cybergebeurtenis te bedwingen en, indien nodig, de bestanddelen ervan te verwijderen (verwijderen van malware, deactiveren van gehackte gebruikersaccounts);
- ✓ de cybergebeurtenis te documenteren en een rapport op te stellen.



Wat is niet verzekerd?

Voornaamste algemene uitsluitingen

- ✗ de bijstandsverzoeken met betrekking tot informatica-apparatuur die aan een derde andere dan een personeelslid van de verzekeringnemer is uitgeleend;
- ✗ de bijstandsverzoeken met betrekking tot het verlies van gegevens bewaard in een infrastructuur niet gecontroleerd door de verzekeringnemer;
- ✗ de verzoeken om bijstand die voortvloeien uit een kwaadwillige of opzettelijke daad of nalatigheid van de verzekeringnemer of elk andere persoon voor wie hij burgerlijk aansprakelijk is;
- ✗ de verzoeken om bijstand die voortvloeien uit frauduleuze financiële transacties op het internet of met betrekking tot crypto-valuta.
- ✗ de schade veroorzaakt aan derden, met inbegrip van schade ingevolge de niet-naleving van de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens;
- ✗ de bijstandskosten die niet het gevolg zijn van de tussenkomst van KEYES of van deskundigen die uitdrukkelijk door KEYES zijn gemandateerd;
- ✗ de wedersamenstellingskosten/herstellingskosten van gegevens of ter vervanging van het informaticasysteem van de verzekeringnemer;
- ✗ de bijstandskosten die voortvloeien uit daden van terrorisme. Deze uitsluiting is niet van toepassing op cyberaanvallen en malwares.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

! **Verplichtingen** van de verzekeringnemer ter voorkoming van schadegevallen: de verzekeringsovereenkomst verplicht de verzekeringnemer tot naleving van verschillende cyberbeveiligingsmaatregelen.

Indien de verzekeringnemer deze verplichtingen niet naleeft, heeft Ethias, conform het verzekeringsrecht, het recht om elke tussenkomst te weigeren in geval van een cybergebeurtenis, met uitzondering van de kosten die werden gemaakt totdat de niet-naleving werd vastgesteld door KEYES of de door hem aangestelde expert.

! **Tussenkomstlimieten:** het waarborgbedrag is vastgelegd in de bijzondere of speciale voorwaarden van het contract.



Waar ben ik gedekt?

✓ De verzekering is geldig in België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het sluiten van het contract:** alle gekende omstandigheden van het risico exact melden. Zie ook het punt « Preventie » hieronder.
- **In de loop van het contract:** elke wijziging in de omstandigheden melden die het risico aanzienlijk en blijvend kan verhogen en de cyberbeveiligingsmaatregelen voorzien in de verzekeringsovereenkomst naleven.
- **Bij een schadegeval:**
 - de helpdesk van KEYES contacteren op het nummer dat ter beschikking wordt gesteld van de verzekerde klanten in het kader van de Cyber Assistance, namelijk 04 249 44 44;
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
 - meewerken aan de afhandeling van het schadegeval.
- **Preventie:** een goede preventie voorkomt schadegevallen. Om aanspraak te kunnen maken op de verzekering « Cyber Assistance », moet de verzekeringnemer bevestigen dat hij minimale cyberbeveiligingsmaatregelen neemt. Deze voorwaarden zijn opgenomen in een precontractueel document dat door de verzekeringnemer wordt ondertekend.



Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekering treedt in werking op de dag die in het verzekeringscontract vermeld wordt op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd. De duur van het contract bedraagt één jaar en het wordt ieder jaar stilzwijgend hernieuwd, tenzij anders vermeld wordt in de speciale voorwaarden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De premie is jaarlijks op voorhand betaalbaar op voorlegging van de factuur of van het vervaldagbericht. Een gespreide betaling is mogelijk volgens bepaalde modaliteiten.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het verzekeringscontract kan worden opgezegd met een zending brief, een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs. De opzegging moet door de verzekeringnemer ten laatste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldatum worden gemeld en door Ethias ten laatste drie maanden voor deze datum.

