



VERZEKERING

DE GROOTSTE TROEF VOOR EEN VLOT HERSTEL VAN UW ORGANISATIE NA EEN *cyberaanval*



ETHIAS

WE ZIJN ER VOOR *u*

ETHIAS CYBER ASSISTANCE

De vraag is tegenwoordig niet meer of een entiteit aangevallen zal worden, maar wanneer dat zal gebeuren. In het tijdperk van telewerk en van de toenemende digitalisering van onze economie vinden cybercriminelen nieuwe mogelijkheden om toe te slaan. Om u te beschermen heeft Ethias Cyber Assistance ontwikkeld. Deze verzekering is een essentiële beschermingsmaatregel om uw organisatie te beveiligen.

WAT IS VERZEKERD?

Uw bijstandskosten 24/7 in het geval van een cybergebeurtenis (cyberaanval of malware) gericht tegen het ITsysteem van uw organisatie (of u nu eigenaar, huurder of exploitant bent).

De bijstandskosten omvatten de kosten van een cyberexpert die:

- › de cybergebeurtenis zal onderzoeken om de oorzaak ervan vast te stellen;
- › zal ingrijpen om de cybergebeurtenis te bedwingen en, indien nodig, de bestanddelen ervan te verwijderen (verwijderen van malware, deactiveren van gehackte gebruikersaccounts);
- › de cybergebeurtenis zal documenteren en een rapport zal opstellen.

Gewaarborgde bedragen per schadegeval en per verzekeringsjaar (4 opties):

- › 5 000 € - 7 500 € - 10 000 € - 15 000 €

PRIJS OP AANVRAAG

WAT IS NIET VERZEKERD?

Burgerlijke aansprakelijkheid als gevolg van een cybergebeurtenis is niet gedekt.

Er wordt geen bijstand verleend als:

- › het geen cybergebeurtenis is (= een cyberaanval of malware);
- › u uw IT-materiaal uitleent aan een derde partij (die geen personeelslid is); de verloren gegevens opgeslagen zijn in een cloud (of andere infrastructuur) waarover u geen controle hebt;
- › het gaat om een kwaadwillige of opzettelijke daad of nalatigheid door u of door een persoon voor wie u burgerlijk aansprakelijk bent;
- › het gaat om frauduleuze financiële transacties op het internet;
- › de cyber gebeurtenis plaatsvond vóór de datum waarop de verzekering Cyber Assistance werd afgesloten;
- › het gaat om een terreurdaad. Deze uitsluiting is niet van toepassing op cyberaanvallen en malwares;
- › de aan val plaatsvindt tijdens een cyberoorlog.

Worden niet terugbetaald:

- › schade veroorzaakt aan derden, met inbegrip van schade als gevolg van het niet naleven van de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens;
- › aan vragen voor bijstand die verband houden met cryptomunten;
- › kosten van bijstand die niet het gevolg zijn van de tussenkomst van KEYES* of deskundigen die uitdrukkelijk gemachtigd zijn door KEYES;
- › de kosten van het wedersamenstellen/herstellen van gegevens of het vervangen van uw IT-systeem.

* KEYES, firma die door Ethias is aangesteld om tussen te komen bij een schadegeval.

Ethias nv, toegelaten onder het nr. 196, voie Gisèle Halimi 10 4000 Luik, is een in België erkende verzekeringsmaatschappij onderworpen aan het Belgisch recht. RPR Luik BTW BE 0404.484.654 – IBAN: BE72 0910 0078 4416 – BIC: GKCCBEBB. Publicitair document. Vormt geen contractuele verbintenis. V.U.: Vincent Pécasse. 06/2025

DE CYBER ASSISTANCE IS ER VOOR U ALS:

UW ORGANISATIE IS EEN TROUWE KLANT VAN ETHIAS OF VAN DE KEYES GROEP

U VERKLAART DAT:

- › u wekelijks back-ups maakt van uw digitale gegevens;
- › u een geschikte professionele anti-malware software voor uw IT-systeem hebt geïnstalleerd, die (permanent) geactiveerd is en automatisch bijgewerkt wordt;
- › u de volgende maatregelen neemt om uw IT-systeem te beschermen tegen cybergebeurtenissen, met dien verstande dat ze toereikend zijn en regelmatig bijgewerkt worden:
 - sterke wachtwoorden (min. 8 tekens met een mix van cijfers, letters, speciale tekens en hoofdletters);
 - systeemconfiguraties (de verbindingen met het IT-systeem zijn beveiligd en versleuteld);
 - firewalls.
- › u tijdens de volledige duur van de polis de beveiligingspatches op al uw software en/of firmware toepast en documenteert binnen de 60 dagen nadat de beveiligingspatch beschikbaar is;
- › u de software of hardware die niet langer door de fabrikant wordt ondersteund binnen de 6 maanden updatet, vervangt of het gebruik ervan stopzet.

Bij een schadegeval komt Ethias enkel tussen als aan alle voorwaarden is voldaan.



Lees alles over de verzekering
Cyber Assistance en over
de voorwaarden om erop
in te schrijven via

ethias.be/cyber-assistance 

Om een vrijblijvende offerte, de infofiche
en onze algemene voorwaarden te
ontvangen



entreprises@ethias.be
secteurpublic@ethias.be



ethias.be/cyber-assistance

Lees aandachtig de infofiche en de algemene voorwaarden voordat u de verzekering Cyber Assistance afsluit. De verzekering Cyber Assistance is een alle risico's verzekering onderworpen aan het Belgisch recht.

Het is een jaarcontract dat elk jaar stilzwijgend wordt verlengd, tenzij het ten minste 2 maanden voor de vervaldag wordt opgezegd. Bent u niet tevreden? Dan kunt u een brief sturen naar Ethias, voie Gisèle Halimi 10 4000 Luik, of mailen naar klachtenbeheer@ethias.be. Bij onenigheid kunt u een klachtenbrief sturen naar de Ombudsman van de Verzekeringen (www.ombudsman-insurance.be), de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel.