

# VERZEKERING ASSISTANCE

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Ethias NV | België Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 196

# ETHIAS

Product : Assistance Car & Family

**Belangrijk:** dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

### Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering is een contract waarbij Ethias zich verbindt om diensten te verlenen en de kosten (hospitalisatie, repatriëring, slepen of depannage,...) ten laste te nemen teneinde hulp te bieden aan de verzekerde en/of zijn voertuig (op voorwaarde dat deze op voorhand werd aangegeven door de verzekeringsnemer), tijdens een verplaatsing in België of in het buitenland. De verzekerde voertuigen zijn vierwielige motorrijtuigen waarvan de maximum toegelaten massa (MTM) de 3,5 ton niet overschrijdt, motoren, bromfietsen van klasse A en B en speed pedelecs met een verplichte inschrijving (met een autonome motor en een maximumsnelheid van 45 km per uur), caravans en bepaalde bagageaanhangwagens en boottrailers. De verzekerde voertuigen moeten in België ingeschreven zijn.



### Wat is verzekerd?

#### De hulpverlening aan personen dekt onder meer

- ✓ De repatriëring van de verzekerde in geval van ongeval, ziekte of overlijden.
- ✓ Een vervroegde terugkeer van de verzekerde in geval van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of in geval van ernstige schade aan zijn woning (storm, brand, ...).
- ✓ Wintersport: in geval van een skiongeval de afdalingskosten per slee en/of helikopter, evenals de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar een verzorgingsinstelling. Bij de formule «Privilege», de terugbetaling van de skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen en tot € 125,00, taksen inbegrepen wanneer de verzekerde ingevolge een ziekte of een ongeval niet kan skiën.
- ✓ Opzoekings- en reddingskosten: bij ongeval of verdwijning in het buitenland, de opzoekings- en reddingskosten, tot € 6 250,00 per verzekerde en per gebeurtenis, taksen inbegrepen.
- ✓ Terugbetaling van medische, heelkundige, farmaceutische, tand- en ziekenhuiskosten door een ziekte of ongeval in het buitenland conform de bedragen die bepaald zijn in de speciale voorwaarden.
- ✓ Kosten verlengd verblijf: ten laste neming van deze kosten (kamer met ontbijt) indien omwille van een medische voorschrift de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijke voorziene datum kan aanvangen en dit tot een bedrag van € 65,00, taksen inbegrepen per dag gedurende maximum acht dagen.
- ✓ Verzendingskosten bagage dringende benodigdheden of noodzakelijke en onvindbare geneesmiddelen.
- ✓ Kosten die gepaard gaan met het vervangen van identiteitsbewijzen (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, eigendomsbewijs van auto of motor) en/of kredietkaart in geval van verlies of diefstal in het buitenland tot beloop van € 125,00 per verzekerde, taksen inbegrepen.
- ✓ Voorschot tegen ondertekening van een schuldbekentenis in bepaalde bijzonder tragische omstandigheden.

#### De hulpverlening aan voertuigen dekt onder meer

- ✓ Depannage of slepen van het voertuig bij een ongeval of pech (met inbegrip van een lekke band), zowel in België als in het buitenland.
- ✓ Repatriëring van het voertuig en zijn passagiers in geval van panne of een ongeval in het buitenland of teruggevonden in het buitenland na een diefstal en wanneer het voertuig langer dan 5 werkdagen geïmmobiliseerd is.
- ✓ Ter beschikking stellen van een vervangwagen (categorie A of B) gedurende 8 dagen wanneer het verzekerde voertuig gestolen werd of wanneer ten gevolge van pech of ongeval het voertuig niet meer rijvaardig is en niet kan hersteld worden binnen de 24 uur.
- ✓ Stallings- en bewakingskosten van het te repatriëren geïmmobiliseerde voertuig met een maximum van 30 dagen.



### Wat is niet verzekerd?

#### Alle verzoeken tot tussenkomst

- ✗ Gewaarborgde hulpverleningen die niet tijdens de reis werden aangevraagd of niet door Ethias of met haar toestemming werden georganiseerd.
- ✗ Voor feiten die voorafgaan aan de inwerkingtreding van het contract.
- ✗ Voor de gemaakte medische kosten in België, met uitzondering van de medische kosten in het kader van de opvolging in België tot één jaar na het ongeval waarvoor reeds medische kosten in het buitenland werden gemaakt en tot een maximumbedrag van € 750,00, taksen inbegrepen.
- ✗ Voor een repatriëring ten gevolge van lichte aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden verzorgd en de patiënt niet beletten zijn reis te vervolgen.
- ✗ Na het verstrijken van de eerste negentig dagen van een langer verblijf in het buitenland in het kader van een jaarlijks verzekeringscontract.
- ✗ Technische of medische tussenkomsten, terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of in een analoge staat voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.
- ✗ Voor een fysiologische toestand (bv. zwangerschap) tenzij een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt.
- ✗ Gelinkt aan bestaande of voorafgaande ziekten.
- ✗ Gelinkt aan de herstellingskosten van het verzekerde voertuig.
- ✗ Gelinkt aan een panne die veroorzaakt wordt door een slecht onderhoud van het voertuig of voor een voertuig dat niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Terugbetaling van medische ambulante kosten wanneer de verzekerde een beroep doet op een geneesheer in het buitenland beperkt tot € 1 250,00 per verzekerde en per gebeurtenis, taksen inbegrepen.
- ! Medische, tand-, heelkundige en ziekenhuiskosten: in alle gevallen is de verzekerde verplicht zijn medisch dossier voor te leggen aan zijn sociale zekerheidsinstelling (ziekenfonds) of elke andere verzorgingsinstelling en enkel de werkelijk door de verzekerde uitgegeven medische kosten worden betaald.
- ! Voor de voertuigen ouder dan 5 jaar mogen de repatriëringskosten in geen geval hoger zijn dan de verkoopwaarde van het voertuig, bepaald in de Autogids op de dag dat om hulpverlening wordt gevraagd.
- ! In geval van mechanische panne, is de organisatie van de depannage of het slepen van het voertuig beperkt tot voertuigen van maximum 15 jaar oud.
- ! Wachtijd van 5 dagen voor de vervangwagen in België.
- ! Geen vrijstelling.



## Waar ben ik gedekt?

### ✓ Hulpverlening aan personen

De gehele wereld behalve in landen waar oorlog of burgerlijke onlusten heersen en landen waar vrij personenverkeer niet is toegelaten.

### ✓ Hulpverlening aan voertuigen

De waarborg is van toepassing in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde en in alle hierna vermelde landen van geografisch Europa: Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitsluiting van de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland, alsook de Europese grondgebieden van Azerbeidjan (grens = Kaukasus), Georgië (grens = Kaukasus), Kazachstan (grens = Oeralrivier) en Turkije (grens = de Dardanellen).



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### • Bij het afsluiten van de overeenkomst: het nauwkeurig meedelen van de gekende omstandigheden van het risico.

### • Tijdens de looptijd van de overeenkomst: het meedelen van alle wijzigingen van het risico tijdens de overeenkomst, en met name de veranderingen van de verzekerde voertuigen, de toevoegingen of schrappingen van nummerplaten, de toevoegingen of schrappingen van de begunstigten van de verzekering.

### • Bij een schadegeval:

- het schadegeval aangeven (omstandigheden en soort schade) binnen de termijn die bepaald wordt in de algemene of speciale voorwaarden en ieder nuttig document bezorgen (waaronder een medisch attest dat de letsels bevestigt), met inbegrip van de gerechtelijke en buitengerechtelijke akten;
- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- meewerken aan de afhandeling van het schadegeval.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie is jaarlijks op voorhand betaalbaar op voorlegging van de factuur of van het vervaldagbericht. Een gespreide betaling is mogelijk volgens bepaalde modaliteiten.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de dag die in de verzekeringsovereenkomst vermeld wordt op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd.

Behalve voor de contracten van het type « korte termijn » waarvan een duurtijd van minder dan een jaar is opgenomen in de speciale voorwaarden, wordt het contract afgesloten voor één jaar en stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar op voorwaarde dat deze niet opgezegd is door één van de partijen.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract uiterlijk twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract opzeggen. Het contract moet worden opgezegd bij aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.