

Gelieve dit document ingevuld en ondertekend per e-mail terug te sturen naar ethiasconnect@ethias.be of per brief naar Ethias Connect - Prins-Bisschopssingel, 73 te 3500 HASSELT.

Met dit formulier kunt u toegang tot Ethias Connect aanvragen voor u en uw medewerkers. U bepaalt hier wie via Ethias Connect toegang heeft tot de contracten, schadegevallen en facturen.

DE TOEGANGSAANVRAAG VERLOOPT ALS VOLGT

1. Inlichtingen over de organisatie en haar vertegenwoordiger.
2. Klantgroepen.
3. De gebruikers vastleggen: inlichtingen over elke gebruiker en afbakening van de toegangen.

1 GEBRUIKSOVEREENKOMST

Gebruiksovereenkomst tussen:

Ethias nv, (toelating FSMA 0196 - RPR 404.484.654) met hoofdzetel in de rue des Croisiers, 24 te 4000 Luik, handelend voor eigen rekening, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Olivier Hanson, Head of Sales & Non Life Underwriting - Public, Non-Profit & Corporate, hierna "Ethias" genoemd

En :

De voornaamste verzekerde,

Officiële benaming van de organisatie:

Ondernemingsnummer (KBO):

met als officieel adres,

.....

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw/mijnheer,

Die de functie uitoefent van:

hierna "de medecontractant" genoemd, die ook instaat voor de naleving van deze overeenkomst door zijn aangestelden, agenten en andere gebruikers (makelaars, cliënten, ...) waarvoor hij de toegang tot de site gevraagd en verkregen heeft.

2 KLANTGROEPEN

Uw organisatie heeft slechts één klantnummer? Vermeld dat nummer hieronder en ga naar punt 3.

Klantnummer:

Uw organisatie groepeert meerdere verzekerden? Vul de onderstaande informatie in.

Als uw organisatie toegang tot een geconsolideerd zicht op meerdere verzekerings- en/of KBO-nummers nodig heeft, gelieve bijlage 1 in te vullen. In dat geval kan het nodig zijn dat verschillende belanghebbenden dit document ondertekenen.

Benaming van de te creëren groep die deze verzekerden omvat:

Naam van de verzekerde	Nr. verzekerde
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3 AANTAL AANGEVRAAGDE TOEGANGEN

Preciseer het aantal aangevraagde toegangen: gebruikers.

Vul dit formulier in zo vaak als nodig is. Vul 1 formulier per gebruiker in.

4 OMSCHRIJVING VAN DE TOEGANGEN

U kunt de verschillende onderstaande toegangen aan een gebruiker toekennen met behulp van het formulier in punt 5.

Globaal beheer

Toegang tot alle functies voor alle contracten, schadegevallen, facturen en preventie, voor alle verzekeringsproducten.

Contractbeheer

- Basisbeheer: contractgegevens raadplegen, documenten aanvragen en versturen, administratieve gegevens beheren
- Geavanceerd beheer: basisbeheer + contracten en gedekte voorwerpen toevoegen, verwijderen en wijzigen

Schadebeheer

- Basisbeheer: schadegevallen en documenten raadplegen, basisdocumenten beheren, ...
- Beheer van schade-aangiftes: enkel schadegevallen aangeven.
Let op, een beheerder met toegang tot geavanceerd beheer moet het schadegeval naar Ethias sturen.
- Geavanceerd beheer: basisbeheer + schadegevallen beheren + schade-aangiftes goedkeuren, verslagen aanvragen.
- Beheer van gevoelige gegevens: lonen in arbeidsongevallen weergeven, ...

Beheer van de facturatie

- Basisbeheer: facturen raadplegen en exporteren
- Geavanceerd beheer: basisbeheer + de parameters voor meldingen instellen, opt-in voor paperless

Beheer van de preventie

- Preventiebeheer: toegang tot informatie inzake preventie, rapportering, ...

ARTIKEL 1

DIENSTEN AANGEBODEN DOOR ETHIAS CONNECT

Deze overeenkomst is van toepassing op elk contract dat door de klant wordt onderschreven en waarvoor Ethias een Ethias Connect toegang verleent.

Ethias Connect is een beveiligde website waardoor het voor de medecontractant mogelijk is om:

- aanbiedingen van verzekeringscontracten en/of -diensten te ontvangen en te onderschrijven.
- informatie in te winnen over en de verzekeringsproducten te beheren die door de klant worden onderschreven en door Ethias worden verdeeld.
- zijn facturen te raadplegen en te beheren.
- zijn schadegevallen aan te geven, informatie mee te delen die nodig is voor een goed beheer ervan, en de follow-up ervan te raadplegen.
- informatie en/of tools op het gebied van preventie te verkrijgen.
- in het algemeen met Ethias te communiceren in het kader van een goed beheer van zijn dossier.
- contractuele waarborgen aan te maken, te wijzigen of te schrappen, op voorwaarde dat de contractuele en wettelijke bepalingen worden nageleefd.

Ethias Connect kan ook links bevatten naar andere door derden gepubliceerde websites. Deze links, aangemaakt vanuit een zuiver streven naar gebruiksgemak, hebben als enige doel de medecontractant toegang te kunnen verlenen tot de gegevens die zij bevatten. Deze links tonen geenszins aan dat Ethias eender welke controle heeft uitgevoerd met betrekking tot de inhoud van de betreffende sites en Ethias kan in geen enkel geval, rechtstreeks of onrechtstreeks, aansprakelijk worden gesteld omwille van de informatie of het materiaal dat op de genoemde sites voorkomt.

Ethias verbindt zich ertoe de medecontractant op de hoogte te stellen van alle nieuwe diensten die zij zou kunnen aanbieden. Zij zal dit rechtstreeks doen via Ethias Connect zonder verplicht te kunnen worden hiertoe een andere informatiewijze te gebruiken.

ARTIKEL 2

TOEGANG TOT ETHIAS CONNECT

De medecontractant verkrijgt de toegang tot Ethias Connect via een internetverbinding met het Ethias-netwerk. De medecontractant ontvangt van Ethias, afhankelijk van de behoeften waarvan hij Ethias vooraf op de hoogte heeft gesteld, één of meerdere elektronische ID's en één of meerdere hieraan verbonden paswoorden via het aanvraagformulier voor toegang tot Ethias Connect. De medecontractant verbindt zich ertoe deze up-to-date te houden en Ethias onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging. Deze ID's en paswoorden worden op naam toegekend en mogen in geen enkel geval en op welke wijze dan ook worden verspreid. Omwille van deze vertrouwelijkheid is de medecontractant verantwoordelijk voor elk onrechtmatig gebruik van een van de ID's en/of paswoorden die aan hem werden toegekend.

Een of meerdere aangestelden of agenten, die daartoe zijn aangeduid, kunnen rechten ontvangen om nieuwe gebruikers aan te maken en hun toegangsrechten te beheren. Deze aanvraag wordt ingediend via het online elektronische formulier op Ethias Connect. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de klant om de gebruikers en hun toegangen up-to-date te houden, en de toegangen te verwijderen als een agent zijn dienst heeft verlaten. De klant is verantwoordelijk voor de toegangen die hij aanmaakt. Ethias kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eender welke schade die al dan niet rechtstreeks het gevolg is van de niet-naleving van deze verplichting.

Ethias behoudt zich in elk geval het recht voor om het gebruik van deze toegang te controleren en kan deze te allen tijde intrekken in geval van misbruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met deze overeenkomst.

De toegang tot Ethias Connect wordt gratis toegekend, behalve uitzonderingen.

De toegang tot elke nieuwe dienst die later op Ethias Connect zou worden aangeboden, zou aldus om bijzondere redenen het voorwerp kunnen uitmaken van een specifieke tarifiering. Bovendien behoudt Ethias zich het recht voor om in de toekomst eventueel een financiële vergoeding te vragen van de medecontractant voor de kosten verbonden aan het onderhoud en de ontwikkeling van Ethias Connect wanneer de medecontractant eigen specifieke instellingen vraagt.

In een dergelijk geval zal de medecontractant vooraf worden ingelicht over het bedrag van deze bijdrage en dit binnen een termijn die hem in staat stelt gebruik te maken van de mogelijkheid om niet in te tekenen. In het bedrag van deze bijdrage kan de kostprijs voor de internetverbinding en daarmee gelijkgestelde diensten nooit begrepen zijn. Deze blijft steeds ten laste van de medecontractant.

ARTIKEL 3

AANSPRAKELIJKHEDEN

Ethias verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen opdat de gegevens en de informatie die op Ethias Connect voorkomen aangepast worden en up-to-date zijn, door gebruik te maken van bronnen die regelmatig worden bijgewerkt. Ethias kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de inlichtingen die aldus ter beschikking worden gesteld van de medecontractant. Ethias is immers niet in staat de relevantie, juistheid, volledigheid of tijdeloosheid ervan te verzekeren. Indien de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld door een derde wegens het gebruik van de inhoud van Ethias Connect door de medecontractant, aanvaardt de medecontractant uitdrukkelijk dat de aansprakelijkheid van Ethias niet betrokken is.

Ethias zal in geen enkel geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks, of zelfs toevallig, voortspuit uit,

- een onjuist of oneigenlijk gebruik van het door de medecontractant gebruikte softwaresysteem en/of van de door Ethias Connect aangeboden diensten,
- een onvoldoende kennis van het betreffende softwaresysteem en/of de gebruiksmodaliteiten ervan,
- een foutieve of gebrekkige verbinding met het specifieke software- of hardwaresysteem dat de medecontractant gebruikt om toegang te krijgen tot Ethias Connect en dit te raadplegen.

Ethias kan ook niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van tijdelijke of definitieve onbeschikbaarheid van een aangeboden dienst of in geval van intrekking of schorsing van de toegang van de medecontractant tot het internetnetwerk. De medecontractant aanvaardt dat Ethias bij een dergelijke intrekking of weigering van toegang door de netwerkverstrekker in kwestie, niet verplicht is een ander kanaal van informatieverstrekking dan Ethias Connect te organiseren.

De medecontractant blijft als enige en volledig verantwoordelijk voor de commentaren, afbeeldingen en andere inhoud die hij online zou plaatsten via Ethias Connect, de mailbox of elk ander medium dat door Ethias wordt aangeboden.

Elke inbreuk op de bepalingen van deze overeenkomst of van de wet leidt tot de uitsluiting van Ethias Connect en zou eventueel aanleiding kunnen geven tot een schadevergoeding voor Ethias.

ARTIKEL 4

INHOUD VAN ETHIAS CONNECT

De informatie in Ethias Connect kan een aanbod van verzekeringscontracten en/of -diensten zijn en zal, onder bepaalde voorwaarden, de medecontractant in staat stellen om contractuele garanties aan te maken, te wijzigen en te schrappen.

Ethias verbindt zich ertoe om via Ethias Connect de aandacht van de medecontractant te vestigen op de rechtsgevolgen van deze wijzigingen.

ARTIKEL 5

BEVEILIGING VAN ETHIAS CONNECT

Ethias verbindt zich ertoe op geregelde tijdstippen Ethias Connect te controleren op het bestaan van virussen. Anderzijds verbindt de medecontractant zich ertoe om de door hem gebruikte software of hardware geregeld te scannen met het oog op het vermijden van de introductie van een virus, dat hetzij het netwerk, hetzij de diensten die Ethias via Ethias Connect aanbiedt, zou kunnen beïnvloeden.

De medecontractant verbindt zich ertoe om in voorkomend geval Ethias onmiddellijk te verwittigen van zodra hij kennis heeft van het feit dat malware in het netwerk werd ingevoerd. Onder malware verstaat men onder meer alle spyware en alle informaticavirussen ongeacht de aard ervan.

Zo staat de medecontractant garant voor de veiligheid en de integriteit van de informaticabestanden die hij via Ethias Connect naar Ethias verstuurt.

Hij erkent eveneens kennis te hebben genomen van de veiligheidsaanbevelingen die als bijlage bij deze overeenkomst worden gevoegd.

Indien Ethias een veiligheidsrisico ontwaart, kan zij op ieder moment de verspreiding van Ethias Connect onderbreken totdat het desbetreffende risico volledig uitgeschakeld is en dit, zonder dat er sprake is van enige schadevergoeding uit hoofde hiervan.

Evenzo stelt Ethias alles in het werk om de toegang tot Ethias Connect te beveiligen, maar kan zij in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor het criminele en frauduleuze gedrag waaraan derden zich schuldig zouden maken om gegevens die hierop voorkomen te verkrijgen.

De medecontractant verbindt zich ertoe zijn agenten, aangestelden en gebruikers te sensibiliseren voor de naleving van de hierboven geformuleerde regels alsook voor de veiligheidsaanbevelingen die als bijlage bij deze overeenkomst worden gevoegd.

ARTIKEL 6 DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

Deze overeenkomst wordt afgesloten voor een minimale duur van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd op de vervaldag. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van minimum 3 maanden vóór het einde van de looptijd.

In elk geval behoudt Ethias zich het recht voor om een of meerdere Ethias Connect diensten op elk moment om ernstige redenen te beëindigen zonder compensatie aan de medecontractant.

Ethias garandeert echter dat de medecontractant de nodige toegang zal behouden voor de afwikkeling van de aangegeven schadedossiers.

De rechtsgevolgen van deze overeenkomst blijven in de tijd bestaan, met name en zonder exhaustief te zijn met betrekking tot de in artikel 8 bedoelde geheimhoudingsplicht.

ARTIKEL 7 INTELLECTUELE EIGENDOM

De merknaam en het logo “Ethias Connect” zijn het exclusieve eigendom van Ethias. De medecontractant mag deze niet gebruiken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ethias.

ARTIKEL 8 VERTROUWELIJKHEID

Om aan de andere partij de veiligheid te kunnen garanderen, die onontbeerlijk is voor een gezonde samenwerking, verbindt elke partij zich ertoe om in geen enkel geval gegevens of informatie te onthullen die haar in het kader van deze overeenkomst door de andere partij worden meegedeeld, ongeacht het domein waarop deze gegevens of informatie betrekking hebben en ongeacht de vorm waarin zij worden overgemaakt.

Elk van de partijen verbindt zich ertoe de gegevens of informatie die haar in het kader van deze overeenkomst door de andere partij ter beschikking werd gesteld, niet bekend te maken aan een derde, meer in het bijzonder aan een verzekeringsmaatschappij, -agent of -makelaar of bankinstelling, tenzij zij daartoe vooraf van de andere partij de geschreven toestemming heeft gekregen. Deze vertrouwelijkheidsverplichting blijft bestaan na de beëindiging van deze overeenkomst.

Elke partij verbindt zich ertoe de algemene voorschriften inzake het vrije verkeer en de bescherming van persoonsgegevens en de wetgeving ter uitvoering daarvan na te leven.

Elk gebruik van de persoonsgegevens dat niet in overeenstemming is met de bepalingen van de GDPR en haar regelgeving leidt tot uitsluiting van Ethias Connect en kan, in voorkomend geval, aanleiding geven tot een schadevergoeding voor Ethias.

ARTIKEL 9 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Voor zover de persoonlijke en/of professionele gegevens van de personeelsleden van de medecontractant opgenomen zijn op een centraal gegevensbestand dat toegankelijk is via Ethias Connect is de toegang tot dit centrale bestand, mits een toegangscode of een ander beveiligd middel, strikt voorbehouden aan de medecontractant met uitsluiting van Ethias. Dit geldt zowel voor de raadplegingen als voor de beheerverrichtingen (wijzigingen, toevoegingen, het opvragen of meedelen van gegevens). De medecontractant staat in voor de inhoud en het up-to-date houden van dit gegevensbestand. Enkel punctuele en noodzakelijke informatie zal door de medecontractant worden meegedeeld aan Ethias die zich ertoe verbindt om deze gegevens te verwerken met inachtneming van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Van zijn kant verbindt de medecontractant zich ertoe de bepalingen van de GDPR en de daaruit voortvloeiende wetgeving inzake gegevensverwerking nauwgezet na te leven. Dit betekent onder andere dat hij de strikte vertrouwelijkheid waarborgt van de eventuele persoonsgegevens opgenomen in Ethias Connect en die hij enkel voor zijn eigen intern beheer zal gebruiken.

Ethias zal bijgevolg op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen zijn voor foutieve informatie, vergissingen of onvolledige informatie uit het gegevensbestand bedoeld in de 1ste alinea die via Ethias Connect zouden worden meegedeeld en/of bij elke elektronische of andere overdracht van gegevens zowel tussen de twee partijen als ten aanzien van derden. Indien de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld door een derde wegens de inhoud van dit gegevensbestand, erkent de medecontractant uitdrukkelijk dat Ethias niet in het geding moet tussenkomen.

ARTIKEL 10**STATISTIEKEN**

Ethias behoudt zich het recht om, met inachtneming van de voornoemde wetgeving, statistieken op te stellen waardoor zij het gebruik van Ethias Connect en het belang van de via Ethias Connect aangeboden diensten beter kan beoordelen.

ARTIKEL 11**TOEPASSELIJK RECHT EN COMPETENTIE**

Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd naar Belgisch recht.

In geval van betwisting zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd.

Zij zal slechts geldig zijn en in werking treden vanaf het ogenblik dat Ethias een exemplaar ontvangen heeft met op ieder blad een parafering en een handtekening van een persoon die bevoegd is om de medecontractant geldig te verbinden. Vanaf dat moment zal Ethias ervoor zorgen dat de medecontractant, conform deze overeenkomst, zo spoedig mogelijk toegang heeft tot Ethias Connect.

Aanbeveling inzake veiligheid

VOOR DE GEBRUIKERS VAN ETHIAS CONNECT

Op deze pagina vindt u enkele belangrijke preventie maatregelen die moeten worden nageleefd bij het gebruik van Ethias Connect.

1. CONTROLEER ELKE KEER HET ADRES VAN ONZE WEBSITE.

Wanneer u de internetsite van Ethias bezoekt, controleer dan steeds het adres in de bovenste navigatiebalk. Dit moet www.ethias.be/pro zijn. In tegengesteld geval betekent dit dat u zich niet op onze site bevindt. Op dezelfde wijze is het specifieke adres van Ethias Connect <https://ethias.be/connect/ethiasconnect.html> maar wij raden u aan deze te openen door het adres aan uw lijst van favorieten toe te voegen via de functie "bookmark".

2. CONTROLEER OF SITE ETHIAS CONNECT IN BEVEILIGDE MODUS STAAT.

Wanneer u Ethias Connect opent, zal u merken dat de site zich in de veilige modus bevindt (met name dankzij de aanwezigheid van een geel hangslot op uw scherm). U kunt het beveiligingscertificaat ook bekijken door met de rechtermuisknop op het scherm te klikken op de optie «Eigenschappen/Properties». Onder "Certificaten" zal u zien dat dit certificaat aan ethias.be werd afgeleverd door de certificatie-instelling GlobalSign Domain Validation CA. Enkel deze informatie biedt u de garantie dat u online bent op Ethias Connect.

Wij raden u aan het certificaat te controleren alvorens uw vertrouwelijke gegevens zoals het identificatienummer en paswoord in te voeren. Dit om te vermijden dat u deze informatie aan een kwaadwillige derde meedeelt.

3. LAAT UW COMPUTER NOOIT ONBEWAAKT ACHTER WANNEER U ETHIAS CONNECT GEBRUIKT.

Vermijd eveneens om een computer te gebruiken waarvan u niet zeker bent van de veiligheid (vb. cybercafé).

4. SLUIT DE SESSIE NA GEBRUIK.

Wanneer u Ethias Connect wil verlaten, raden wij u aan de sessie en niet uw navigator af te sluiten. Hiervoor is een specifieke knop "Verbinding verbreken" voorzien.

5. LET GOED OP DE BINNENKOMENDE E-MAILS.

Ethias zal u nooit via e-mail of telefoon vragen om uw paswoord mee te delen. Sommige frauduleuze praktijken ingevoerd door externe personen kunnen u ertoe aanzetten uw vertrouwelijke gegevens door te geven op een site waarvan het adres per e-mail wordt toegestuurd. Het is dus wenselijk om te controleren dat u zich wel degelijk op onze beveiligde website bevindt.

6. WEES UITERST AANDACHTIG BIJ DE KEUZE VAN UW PASWOORD.

Om doeltreffend en resistent te zijn moet een goed paswoord gemakkelijk te onthouden maar moeilijk te raden zijn.

A. Moeilijk te raden

Een sterk en complex paswoord moet :

- verplicht samengesteld zijn uit 8 tekens (niet meer of niet minder) met een mengeling van letters en cijfers
- regelmatig worden vervangen

B. Gemakkelijk te onthouden

C. Vermijd te allen tijde

- een voornaam, de naam van een huisdier, een geboortedatum, een woord uit het woordenboek, "admin" of "azerty"
- uw paswoord aan derden mee te delen
- een memo op het scherm of het toetsenbord achter te laten met uw paswoord

7. GEBRUIK ENKEL EEN BEVEILIGDE COMPUTER WANNEER U INLOGT OP ETHIAS CONNECT.

In het geval dat u inlogt via een persoonlijke computer raden wij u aan om

- steeds de laatste versie van de software te installeren en om regelmatig te controleren of er updates of verbeterde versies bestaan; op die manier verhindert u dat hackers misbruik maken van de veiligheidstekortkomingen van de op uw computer geïnstalleerde software,
- erop toe te zien dat uw antivirussoftware regelmatig wordt geüpdatet aangezien de doeltreffendheid ervan enkel wordt gewaarborgd in geval van regelmatige updates,
- een persoonlijke “firewall” op uw computer te plaatsen om de niet gewenst toegang van externe personen te vermijden,
- te vermijden dat er “spyware” op uw computer wordt geïnstalleerd. Sommige programma’s, die gratis kunnen worden verkregen op het intranet, installeren spyware op uw computer om buiten uw medeweten persoonlijke informatie te verzamelen en te verspreiden. Er bestaan verschillende tools om deze “spyware” uit uw computer te verwijderen zoals Adaware en Spybot. Wij raden u ten stelligste aan om deze tools te gebruiken en ze regelmatig te updaten.

In het geval dat u via een bedrijfsnetwerk inlogt, moet dit in principe beantwoorden aan de hierboven vermelde veiligheidscriteria; bij twijfel moet u zich wenden tot uw netwerkbeheerder.

Gelieve dit document ingevuld en ondertekend per e-mail terug te sturen naar ethiasconnect@ethias.be of per brief naar Ethias Connect - Prins-Bisschopssingel, 73 te 3500 HASSELT.

De bovenvermelde vertegenwoordiger verklaart kennis te hebben genomen van de gebruiksovereenkomst van Ethias Connect, van Extranet en van de hierin vermelde regels en de bijgevoegde veiligheidsaanbevelingen. Hij verbindt zich ertoe deze informatie mee te delen aan alle medewerkers die toegang hebben tot Ethias Connect en de naleving van dit kader door al deze medewerkers te verzekeren.

Opgemaakt te

op

Voor de klant,
Handtekening en stempel.



BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

Om de nieuwe GDPR-regelgeving ter bescherming van uw persoonsgegevens toe te passen engageert Ethias zich ten volle tot het respecteren van uw rechten ter zake.

Zo verzamelt Ethias, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: beheer van klantenbestanden, risicobeoordeling, contract- en schadebeheer, promotie- en getrouwheidsacties, tevredenheidsonderzoeken, prospectie en profilering, opstelling van statistieken en actuariële studies, uitoefening van verhaal, klachten- en geschillenbeheer, uitvoering van de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen en fraudebestrijding.

Ethias verwerkt uw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- om te voldoen aan alle wettelijke en bestuursrechtelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is;
- in het kader van de uitvoering van uw overeenkomsten of het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek;
- voor de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen, waaronder in de eerste plaats:
 - de fraudebestrijding;
 - kennis van haar klanten en prospecten, om hen te informeren over haar activiteiten, producten en diensten;
 - de correcte uitvoering van de door haar verzekerden gesloten overeenkomsten;
 - de bescherming van haar eigen belangen en die van haar verzekerden.

In al deze gevallen ziet Ethias erop toe dat er een billijk evenwicht wordt bewaard tussen deze gerechtvaardigde belangen en het respect voor uw privéleven;

- indien van toepassing, wanneer zij uw toestemming heeft verkregen.

Deze gegevens kunnen zo nodig aan de volgende categorieën van ontvangers worden meegedeeld:

- uw adviseurs (advocaten, deskundigen, raadsgeeneesheren, ...);
- de medewerkers en adviseurs van Ethias;
- de andere entiteiten van de groep, hun medewerkers en adviseurs;
- de gegevensverwerkers van welke aard dan ook (IT en anderen), en commerciële partners van Ethias;
- alle dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van overeenkomsten en de afwikkeling van schadegevallen;
- banken, verzekerings- en herverzekeringsondernemingen, makelaars en regelingskantoren;
- overheidsinstanties en -organen (politie, justitie, sociale zekerheid, ...);
- de toezichthoudende autoriteiten en de Ombudsman van de Verzekeringen.

Ons Privacycharter geeft u meer gedetailleerde informatie over de ontvangers in kwestie.

Ethias bewaart uw persoonsgegevens slechts voor de tijd die nodig is voor de verwerking waarvoor ze werden verzameld. Dit houdt in dat de verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de gehele looptijd van uw verzekeringsovereenkomst(en), van de schadegeval(len), de wettelijke verjaringstermijn en eventuele andere bewaartermijnen die door toepasselijke wet- en regelgeving worden opgelegd. De bewaartermijn varieert naargelang de aard van de gegevens en de regelgeving.

U hebt toegang tot uw persoonsgegevens en kunt deze laten verbeteren door middel van een gedateerd en ondertekend verzoek, vergezeld van een recto-verso kopie van uw identiteitskaart, gericht aan:

Ethias
Data Protection Officer
Rue des Croisiers 24
4000 Luik
DPO@ethias.be

U kunt zich te allen tijde kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectie en/of direct marketing.

Bovendien biedt de GDPR-verordening u, in bepaalde zeer specifieke gevallen, de mogelijkheid om een beperking van de verwerking te vragen, een kopie van uw gegevens te krijgen (recht op overdraagbaarheid) en te vragen om de gegevens te wissen. Dit recht om gegevens te wissen is echter niet absoluut. Voor meer informatie over de uitoefening van uw rechten verwijzen wij u naar het Privacycharter dat beschikbaar is op de website www.ethias.be. Iedere klacht kan tot slot worden gericht aan:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 2 274 48 00
E-mail: commission@privacycommission.be