Verzekering « Assistance Dienstvoertuigen »

Informatiedocument over een verzekeringsproduct

Ethias NV | rue des Croisiers 24 | 4000 Luik | België
www.ethias.be | RPR Luik BTW BE 0404.484.654 | Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 196

Belangrijk: dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet afgestemd op uw specifieke behoeften en de informatie is niet volledig. Voor bijkomende inlichtingen over de verzekering en uw verplichtingen kunt u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?
Deze verzekering is een contract waarbij Ethias zich verbindt om diensten te verlenen en kosten ten laste te nemen (van repatriëring, depannage of slepen,...) teneinde hulp te bieden aan de verzekerde wanneer hij zijn voertuig (op voorwaarde dat deze op voorhand werd aangegeven door de verzekeringsnemer), gebruikt tijdens een verplaatsing in België of in het buitenland. De verzekerde voertuigen zijn vierwielige motorrijtuigen waarvan de maximum toegelaten massa (MTM) de 3,5 ton niet overschrijdt, tweewielige motorrijtuigen met een cilinderinhoud boven 50 CC, caravans en bepaalde bagageaanhangwagens en boottrailers. De verzekerde voertuigen moeten in België ingeschreven zijn.

Wat is verzekerd?

✓ **De hulpverlening aan voertuigen dekt onder meer**

- Depannage of slepen van het voertuig bij een ongeval of pech (met inbegrip van een lekke band), zowel in België als in het buitenland.
- Repatriëring van het voertuig en zijn passagiers in geval van panne of een ongeval in het buitenland of teruggevonden in het buitenland na een diefstal en wanneer het voertuig langer dan 5 werkdagen geïmmobiliseerd is.
- Ter beschikking stellen van een vervangwagen (categorie A of B) gedurende 8 dagen wanneer het verzekerde voertuig gestolen werd of wanneer ten gevolge van pech of ongeval het voertuig niet meer rijvaardig is en niet kan hersteld worden binnen de 24 uur.
- Enkel in het buitenland: de hulpverlening aan personen in geval van een auto ongeval waar verzekerde voertuigen bij betrokken zijn, met name de terugbetaling van de medische, heelkundige, farmaceutische, tand- en ziekenhuiskosten die verband houden met het ongeval en tot beloop van de bedragen die bepaald zijn in de speciale voorwaarden.
- Stallings- en bewakingskosten van het te repatriëren geïmmobiliseerde voertuig met een maximum van 30 dagen.

Wat is niet verzekerd?

x **Alle verzoeken tot tussenkomst**

- Gewaarborgde hulpverleningen die niet tijdens de reis werden aangevraagd of niet door Ethias of met haar toestemming werden georganiseerd.
- Voor feiten die voorafgaan aan de inwerkingtreding van het contract.
- Voor de gemaakte medische kosten in België, met uitzondering van de medische kosten in het kader van de opvolging in België tot één jaar na het auto ongeval in het buitenland waarvoor reeds medische kosten in het buitenland werden gemaakt en tot een maximumbedrag van € 750,00, taksen inbegrepen
- Na het verstrijken van de eerste 3 dagen van het verblijf in het buitenland in het kader van een jaarlijks verzekeringscontract.
- Technische of medische tussenkomsten, terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of in een analoge staat voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.
- Gelinkt aan de herstellingskosten van het verzekerde voertuig.
- Gelinkt aan een panne die veroorzaakt wordt door een slecht onderhoud van het voertuig of voor een voertuig dat niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Voor de voertuigen ouder dan 5 jaar mogen de repatriëringskosten in geen geval hoger zijn dan de verkoopwaarde van het voertuig, bepaald in de Autogids op de dag dat om hulpverlening wordt gevraagd.

! In geval van mechanische panne, is de organisatie van de depannage of het slepen van het voertuig beperkt tot voertuigen van maximum 15 jaar oud.

! Wachttijd van 5 dagen voor de vervangwagen in België.

! Medische, tand-, heelkundige en ziekenhuiskosten in geval van een auto ongeval in het buitenland: in alle gevallen is de verzekerde verplicht zijn medisch dossier voor te leggen aan zijn sociale zekerheidsinstelling (ziekenfonds) of elke andere voorzorgsinstelling en enkel de werkelijk door de verzekerde uitgegeven medische kosten worden betaald.

! Geen vrijstelling.

Waar ben ik verzekerd?

De waarborg is van toepassing in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde en in alle hierna vermelde landen van geografisch Europa: Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (met uitsluiting van Siberië), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitsluiting van de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland, alsook de Europese grondgebieden van Azerbeidjan (grens = Kaukasus), Georgië (grens = Kaukasus), Kazachstan (grens = Oeralrivier) en Turkije (grens = de Dardanellen).

Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het afsluiten van de overeenkomst:** het nauwkeurig meedelen van de gekende omstandigheden van het risico.
- **Tijdens de looptijd van de overeenkomst:** het meedelen van alle wijzigingen van het risico tijdens de overeenkomst, en met name de veranderingen van de verzekerde voertuigen, de toevoegingen of schrappingen van nummerplaten, de toevoegingen of schrappingen van de begunstigden van de verzekering.
- **Bij een schadegeval:**
  - het schadegeval aangeven (omstandigheden en soort schade) binnen de termijn die bepaald wordt in de algemene of speciale voorwaarden en ieder nuttig document bezorgen;
  - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
  - meewerken aan de afhandeling van het schadegeval.

Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie is jaarlijks op voorhand betaalbaar op voorlegging van de factuur of van het vervaldagbericht. Een gespreide betaling is mogelijk volgens bepaalde modaliteiten.

Wanneer start en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de dag die in de verzekeringsovereenkomst vermeld wordt op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd.

Behalve voor de contracten van het type « korte termijn » waarvan een duurtijd van minder dan een jaar is opgenomen in de speciale voorwaarden, wordt het contract afgesloten voor één jaar en stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar tenzij een van de partijen zich hiertegen verzet minimum drie maanden voor de vervaldatum van het contract.

Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringsovereenkomst (jaarlijks of tijdelijk) kan worden opgezegd door een aangetekende brief, een deurwaardersexploot of overhandiging van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs.

2154-562/1 • 05/20