



## Procédure d'activation d'un compte Ethias Connect

### 1) CONFIGURATION DE VOTRE MOT DE PASSE

- Cliquez sur le lien d'activation dans l'e-mail que vous avez reçu. Vous arrivez sur la **page d'activation Ethias Connect**.

A screenshot of a web page titled "Activation du compte" (Account Activation). The page instructs the user to "Définissez un nouveau mot de passe pour vous connecter" (Define a new password to log in). It features two input fields: "Définir mon mot de passe" and "Confirmer mon mot de passe", each with an "eye" icon for password visibility. Below these fields is a large green "Suivant" (Next) button. At the bottom of the page, there are two sections: "8 caractères minimum (chiffre et lettre)" (8 characters minimum (number and letter)) and a list of rules: "• Lettres majuscules et minuscules, chiffres", "• Minimum 1 lettre et 1 chiffre", and "• Pas d'espace".

Vous pouvez à présent **choisir un mot de passe sécurisé**. Celui-ci doit respecter les règles suivantes :

- Contenir **8 caractères minimum** ;
- Comprendre **au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre**.



**Remarque** : les caractères spécifiques tels que espace, ?, ;\$, \* ne sont pas valides.

Indiquez une première fois votre mot de passe et confirmez-le ensuite. Après avoir cliqué sur « Suivant », votre compte Ethias Connect est maintenant activé !



## 2) CONNEXION A ETHIAS CONNECT

Pour vous **connecter à Ethias Connect**, rendez-vous à cette adresse : [www.ethias.be/ethiasconnect](http://www.ethias.be/ethiasconnect). Vous arrivez sur la page de connexion Ethias Connect.

- Dans le champ « Votre identifiant », indiquez le nom d'utilisateur mentionné dans l'e-mail d'activation puis cliquez sur le bouton « Suivant ».
- Encodez ensuite le mot de passe que vous avez configuré lors de l'activation de votre accès (voir étape 1). Vous êtes maintenant connecté(e) à Ethias Connect !

\*\*\*\*\*



Vous rencontrez un **problème technique** pour vous connecter ? Vous pouvez contacter le **helpdesk Ethias Connect** par e-mail à l'adresse [ethiasconnect@ethias.be](mailto:ethiasconnect@ethias.be) ou par téléphone au 04/220.35.00 de 8h à 12h.

L'équipe Ethias Connect