

# Bijstandsverzekering (Assistance)

ethias

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Ethias NV | België -  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 196

Product: Ethias Assisbus

**Belangrijk:** dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie over de verzekering en uw verplichtingen kunt u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering is een contract waarbij Ethias bijstand verleent aan de touringcars/autobussen van de verzekeringnemer (zoals vermeld in de speciale voorwaarden) wanneer deze voertuigen defect raken of betrokken zijn bij een ongeval onderweg. De verzekerde touringcar/autobus wordt ter plaatse hersteld of teruggebracht naar het depot van de verzekeringnemer of naar een door de verzekeringnemer gekozen garage.



### Wat is verzekerd?

- ✓ De pechverhelping ter plaatse of het wegtakelen van het verzekerde voertuig naar het depot van de verzekeringnemer of naar een door de verzekeringnemer gekozen garage als het voertuig defect raakt of betrokken is bij een ongeval onderweg.
- ✓ Als de verzekerde beslist om het voertuig ter plaatse te laten herstellen, de reis van de verzekerde per trein (1<sup>ste</sup> klas) om het herstelde voertuig op te halen.
- ✓ De kosten voor de bewaring van het voertuig vanaf de dag van het verzoek om tussenkomst tot de dag dat het voertuig wordt afgehaald door de transporteur, met een maximum van 10 werkdagen en een maximumbedrag van 300,00 euro inclusief taksen.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ De gewaarborgde prestaties die niet tijdens de verplaatsing aan Ethias Assistance zijn gevraagd of die niet door Ethias Assistance of in overleg met Ethias Assistance zijn georganiseerd.
- ✗ Elk verzoek om tussenkomst voor feiten van vóór de inwerkingtreding van het contract.
- ✗ Elk verzoek om tussenkomst als gevolg van een incident dat zich heeft voorgedaan omdat de bestuurder in een staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of onder invloed van drugs, van narcotica of verdovende middelen was.
- ✗ De herstellingskosten van het verzekerde voertuig.
- ✗ Defecten als gevolg van slecht onderhoud van het voertuig.
- ✗ Defecten te wijten aan de brandstof.
- ✗ Schade als gevolg van terrorisme.



### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! **Tussenkomstlimieten:** de waarborgen « pechverhelpingskosten » en « sleepkosten » kunnen het voorwerp uitmaken van tussenkomstlimieten die in de speciale voorwaarden van het contract zijn vastgelegd.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De waarborg geldt in België en tot een maximale afstand van 50 kilometer buiten de Belgische grenzen.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het sluiten van de overeenkomst:** exact alle gekende omstandigheden van het risico melden.
- **In de loop van het contract:** alle wijzigingen van het risico die zich in de loop van het contract voordoen melden, met inbegrip van veranderingen van verzekerde voertuigen, toevoegingen en schrappingen van kentekenplaten.
- **Bij een schadegeval:**
  - neem onmiddellijk telefonisch contact op met Ethias Assistance, 24 uur per dag (NL: +32 (0)11 28 28 28  
FR : +32 (0)4 220 30 40) of per e-mail (ethias.assistance@ethias.be);
  - bij het eerste contact met Ethias Assistance moet het volgende worden meegedeeld:
    - ~ naam en voornaam van de verzekerde en het polisnummer;
    - ~ de plaats waar u zich bevindt (zo exact mogelijk) en het telefoonnummer waarop Ethias u kan bereiken;
    - ~ het gewicht en de lengte van het te depanneren voertuig;
    - ~ de aard van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot uw verzoek om tussenkomst.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premies zijn jaarlijks op voorhand betaalbaar op voorlegging van de factuur of van het vervaldbewijs. Een gespreide betaling is mogelijk volgens bepaalde modaliteiten.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De overeenkomst komt tot stand bij ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar van de polis dat naar behoren werd ondertekend door de verzekeringnemer. Zodra de overeenkomst tot stand gekomen is, gaan de waarborgen in op de dag na de betaling van de eerste premie en ten vroegste om 00:00 uur van de aanvangsdatum die in de bijzondere en/of speciale voorwaarden is vermeld.

De overeenkomst wordt afgesloten voor de duur van één jaar. Op iedere jaarlijkse vervalddag wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, op voorwaarde dat deze niet opgezegd is door een van de partijen.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringsovereenkomst kan worden opgezegd met een aangetekende brief, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief met ontvangstbewijs. Het contract moet uiterlijk drie maanden voor de jaarlijkse vervalddatum van het contract worden opgezegd.