

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : Ethias SA | Belgique -
Compagnie d'assurances agréée sous le n° 196

Produit : Ethias Assistance
véhicules de service

Important : ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Il n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toute information complémentaire concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Cette assurance est un contrat par lequel Ethias s'engage à fournir des services et à prendre en charge des frais (de rapatriement, de dépannage ou de remorquage...) afin d'apporter une aide ou de porter secours à l'assuré lorsqu'il utilise son véhicule (pour autant qu'il soit déclaré au préalable par le preneur d'assurance), lors d'un déplacement en Belgique ou à l'étranger. Les types de véhicules assurés sont les véhicules de tourisme à quatre roues dont le poids maximal autorisé (PMA) n'excède pas 3,5 tonnes, les motos, les cyclomoteurs de classe A et B et les speed pedelecs avec une immatriculation obligatoire (avec un moteur autonome et une vitesse maximale de 45 km/h), les caravanes et certaines remorques à bagages ou à bateau. Les véhicules assurés doivent être immatriculés en Belgique.



Qu'est-ce qui est assuré ?

L'assistance aux véhicules couvre notamment

- ✓ Dépannage et remorquage du véhicule en cas d'accident ou de panne (y compris un pneu crevé), tant en Belgique qu'à l'étranger.
- ✓ Rapatriement du véhicule et de ses passagers en cas de panne ou d'accident à l'étranger ou retrouvé à l'étranger à la suite d'un vol et si le véhicule est immobilisé plus de 5 jours ouvrables.
- ✓ Mise à disposition d'un véhicule de remplacement (cat A ou B) pendant 8 jours si le véhicule a été volé ou si, suite à une panne ou un accident, le véhicule est immobilisé et n'est pas réparable dans les 24h.
- ✓ À l'étranger uniquement : l'assistance aux personnes en cas d'accident de voiture impliquant les véhicules assurés, à savoir le remboursement des frais médicaux, dentaires, chirurgicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation liés à l'accident à hauteur des montants prévus aux conditions spéciales.
- ✓ Frais de gardiennage du véhicule immobilisé à rapatrier ou à prendre en charge à concurrence de 30 jours maximum.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

Toutes les demandes d'intervention

- ✗ Non demandées en cours de voyage, pas organisées par Ethias ou sans l'accord d'Ethias.
- ✗ Pour des faits antérieurs à la prise d'effet du contrat.
- ✗ Pour des frais médicaux exposés en Belgique, à l'exception des frais de suivi médical en Belgique à concurrence de € 750,00 TTC jusqu'à un an après la date d'un accident de voiture survenu à l'étranger pour lequel des frais médicaux à l'étranger ont été exposés.
- ✗ Survenant au-delà des 3 premiers mois de séjour à l'étranger dans le cadre d'un contrat d'assurance annuel.
- ✗ Technique ou médicale, alors que l'assuré se trouve en état d'ivresse, d'intoxication alcoolique ou dans un état analogue résultant de l'utilisation de produits autres que des boissons alcoolisées.
- ✗ Liées à des frais de réparation du véhicule assuré.
- ✗ Liées à une panne causée par le mauvais entretien du véhicule ou pour un véhicule refusé au contrôle technique.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

- ! Pour les véhicules de plus de 5 ans, les frais de rapatriement ne peuvent dépasser le montant de la valeur vénale du véhicule fixée au Moniteur de l'Automobile au jour de la demande d'intervention.
- ! En cas de panne mécanique, organisation du dépannage et du remorquage du véhicule limité aux véhicules de 15 ans maximum.
- ! Délai de carence de 5 jours pour le véhicule de remplacement en Belgique.
- ! Frais médicaux, dentaires, chirurgicaux et d'hospitalisation en cas d'accident de voiture à l'étranger : dans tous les cas, l'assuré est tenu de présenter son dossier à son organisme de sécurité sociale (mutuelle) ou à tout autre organisme de prévoyance et seuls les frais réellement supportés seront couverts.
- ! Pas de franchise.



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ La garantie sort ses effets en Belgique, dès le domicile de l'assuré et dans tous les pays de l'Europe géographique mentionnés ci-dessous : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (à l'exclusion des îles Canaries, Ceuta et Melilla), Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Kosovo, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine, Vatican ainsi que les territoires Européens de l'Azerbaïdjan (frontière = Caucase), la Géorgie (frontière = Caucase), le Kazakhstan (frontière = le fleuve Oural) et la Turquie (frontière = les Dardanelles).



Quelles sont mes obligations ?

- **À la conclusion du contrat :** déclarer exactement toutes les circonstances connues du risque.
- **En cours de contrat :** déclarer toutes les modifications du risque qui surviennent en cours de contrat, et notamment les changements de véhicules assurés, les ajouts et suppressions de numéros de plaque, les ajouts et suppressions de personnes bénéficiaires de l'assurance.
- **En cas de sinistre :**
 - déclarer le sinistre (circonstances et étendue du dommage) dans le délai fixé aux conditions générales ou spéciales et communiquer toutes les pièces utiles ;
 - prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir ou atténuer les conséquences du sinistre ;
 - collaborer au règlement du sinistre.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La prime est payable annuellement par anticipation sur présentation de la facture ou de l'avis d'échéance. Un paiement fractionné est possible selon certaines modalités.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

L'assurance entre en vigueur au jour indiqué dans le contrat d'assurance à la condition que la première prime ait été payée. Sauf pour les contrats de type « court terme » dont la durée de moins d'un an est reprise en conditions spéciales, le contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle tacitement pour des périodes successives d'un an sauf si l'une des parties s'y oppose trois mois au moins avant l'expiration du terme.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance au plus tard deux mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. La résiliation du contrat doit se faire par envoi recommandé, par exploit d'huissier ou par la remise de la lettre de résiliation contre récépissé.