

Charte sur le respect de la vie privée





Préambule

L'existence d'une charte sur le respect de la vie privée souligne l'engagement d'Ethias quant à la protection de la vie privée.

Cet engagement s'applique à la façon dont Ethias collecte, utilise, transfère et conserve les données personnelles de ses clients effectifs ou potentiels.



Collecte et utilisation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des données qui permettent d'identifier de manière unique une personne ou de la contacter.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Lorsqu'une personne nous demande un devis ou un contrat pour un produit d'assurance, s'inscrit à un concours, nous pouvons collecter une série d'informations qui peuvent inclure : nom, prénom, adresse de résidence, domicile légal, numéro de téléphone fixe et portable, date de naissance, adresse électronique.

Comment utilisons-nous les données personnelles ?

Les données collectées nous permettent de faire bénéficier nos clients des dernières promotions sur nos produits d'assurance, de les informer sur nos produits et services.

Elles nous permettent également de développer et d'améliorer nos produits et services, mais aussi de mieux cibler nos publicités. Nous laissons toujours, sur nos formulaires de collecte des données, la possibilité de refuser que les données personnelles soient utilisées à des fins commerciales.

Cette possibilité de refus subsiste à tout moment et sans justification.

Elles nous permettent aussi d'envoyer des notifications importantes, telles que des contrats, des avis d'échéance, des quittances de paiement mais aussi des modifications contractuelles.

Enfin, dans le cadre de la gestion des sinistres, nous utilisons les données personnelles de nos assurés et des parties impliquées, y compris les données des éventuelles victimes, avec discrétion et respect de chacun.

Dans la majorité des cas, nous récoltons les données personnelles directement auprès des intéressés.

Il arrive cependant que nous recevions des données transmises par d'autres sociétés ou tiers.

Comme pour les autres données personnelles que nous collectons, ces données sont exclusivement utilisées en conformité aux dispositions de la loi sur la protection de la vie privée, à la présente Charte et selon les modalités convenues avec ces tiers.

Il est bien entendu que, dans ce cas, aucune action promotionnelle ne pourra être menée sans information préalable des intéressés.



Collecte et utilisation des données à caractère non personnel

Nous collectons également des données à caractère non personnel. Il s'agit de données qui ne nous permettent pas de faire un rapprochement direct avec une personne en particulier.

Nous pouvons utiliser et transférer des données non personnelles à quelque fin que ce soit.

Quelles données non personnelles collectons-nous et comment les utilisons-nous ?

Nous collectons des données telles que le métier, le code postal, la langue afin de nous permettre de mieux comprendre le comportement du client et d'améliorer nos produits, services et publicités.

Nous collectons également des données sur les activités des clients à travers notre site internet. Ces données nous aident à comprendre quelles parties de notre site sont les plus populaires et à fournir des informations plus utiles à nos clients.

Il est à préciser que, si ces données non personnelles sont associées à des données personnelles, elles seront alors traitées comme des données personnelles aussi longtemps qu'elles restent combinées.



Utilisation des cookies

Types de cookies utilisés

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous accédez à un site Web. Ce fichier permet au site Web qui l'a émis de se souvenir de vos préférences de navigation.

Nous utilisons deux types de cookies sur le site ethias.be, à savoir :

- Les cookies permettant de se souvenir de vos préférences de navigation telles que la langue dans laquelle vous avez consulté notre site lors de votre dernière visite. Ce premier type de cookie n'est actif que lorsque vous visitez le site ethias.be et est supprimé dès fermeture de votre navigateur Internet. Il s'agit de cookies de session.

- Les cookies permettant de mémoriser les informations relatives à vos données signalétiques pour une utilisation lors d'une visite ultérieure de notre site. Ils permettent entre autres de vous garantir un confort de navigation optimum, notamment via le pré-remplissage des formulaires, et de vous afficher des informations et offres personnalisées. Ces cookies, appelés cookies persistants, restent sur votre appareil jusqu'à leur expiration ou jusqu'à leur suppression.

Comment désactiver les cookies ?

En désactivant les cookies, il est possible que certaines sections du site ethias.be ne fonctionnent pas correctement.

Vous avez la possibilité de désactiver à tout moment le stockage des cookies sur votre ordinateur ou appareil mobile en modifiant les paramètres de confidentialité de votre navigateur Internet. Voici un aperçu de la procédure à suivre sur les navigateurs Internet les plus courants :

- Internet Explorer : sélectionnez l'option de menu 'outils' puis 'Supprimer l'historique de navigation' et cochez la case 'Cookies'. Pour automatiser ce paramètre, sélectionnez l'option de menu 'Options Internet' et cochez la case 'Supprimer l'historique de navigation en quittant le navigateur' sous l'onglet 'Général'.
- Mozilla Firefox : sélectionnez l'option de menu 'outils' puis 'Supprimer l'historique récent' et cochez la case 'Cookies'. Pour automatiser ce paramètre, sélectionnez l'option de menu 'Options' et activez l'option de menu déroulant 'ne jamais conserver l'historique' sous l'onglet 'Vie privée'.
- Google Chrome : sélectionnez l'option de menu 'paramètres' puis 'confidentialité' et cochez la case 'bloquer les cookies et les données de site tiers'.

- Safari : sélectionnez l'option de menu 'préférences' puis 'confidentialité' et cochez la case 'Toujours' de la section 'bloquer les cookies'.

Consultez la rubrique d'aide de votre navigateur Internet pour plus de précisions quant à la suppression des cookies.

Limite de responsabilité

La responsabilité d'Ethias est limitée aux cookies émis par le site ethias.be et n'est en aucun cas d'application pour les cookies placés par des sites Web tiers. »



Enfants

Ethias respecte le code de conduite Assuralia en matière de marketing à l'égard des jeunes.

Aucune publicité pour un produit d'assurance n'est directement adressée aux enfants de moins de 12 ans.



Divulcation à des tiers

Ethias peut mettre certaines données personnelles à disposition de partenaires, prestataires de services, soustraitants ou préposés, travaillant avec Ethias pour la fourniture de services ou pour la commercialisation de ses produits.

Les données personnelles ne sont, en principe, pas partagées avec des tiers à des fins de marketing mais uniquement pour fournir, commercialiser ou améliorer les services ou produits d'Ethias.

Dans tous les cas, les intéressés seront informés à chaque fois qu'une société tiers demande à utiliser leurs données personnelles à des fins de direct marketing, de manière à ce que les intéressés puissent décider d'accepter ou refuser l'utilisation de leurs données par un tiers.

Lorsque nous partageons les données personnelles avec des partenaires et/ou prestataires, Ethias exige de ces derniers qu'ils s'engagent à respecter notre charte, à protéger les données et ne les utilisent pas pour leur propre compte.

Les services prestés par des tiers peuvent concerner l'envoi de courrier à nos clients, la gestion des données clients, l'évaluation de l'intérêt des clients pour un produit, la réalisation d'enquêtes de satisfaction, ...

Ethias peut également partager les données personnelles avec d'autres sociétés financières en vue de la bonne exécution du contrat ou lorsque l'intérêt du client l'exige, conformément aux dispositions légales.

Enfin, Ethias pourrait être amenée, en exécution d'une loi, dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une requête des autorités publiques, à divulguer des données personnelles.



Protection des données à caractère personnel

Ethias prend des précautions administratives, techniques et physiques, pour protéger les données personnelles contre la perte, le vol, la mauvaise utilisation ainsi que contre l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés.



Intégrité, conservation et accès aux données à caractère personnel

Ethias veille à tenir à jour et préserver l'intégrité et l'exactitude des données personnelles en sa possession.

Les intéressés peuvent avoir accès à leurs données et les rectifier à tout moment, conformément à la législation en vigueur.

La sécurité de nos données, y compris les données clients, est importante pour Ethias. Nous nous conformons aux pratiques de sécurité approuvées dans notre secteur d'activité, en ce qui concerne le transfert et le stockage des données. Notre information est hébergée sur des serveurs situés en Europe ; nous ne faisons pas appel à des centres de stockage hors Union européenne.

En ce qui concerne les opérations via Internet, aucune méthode n'est en mesure d'offrir une sécurité absolue, nous nous efforçons cependant d'offrir le niveau de sécurité le meilleur possible dans un cadre commercial.



La protection de votre vie privée : un engagement à l'échelle de notre entreprise

Ethias, soucieuse de préserver la confidentialité et l'intégrité de ses données, a communiqué le présent engagement à l'ensemble de son personnel.

Par ailleurs, un Privacy officer a été désigné dont l'une des missions principales est de veiller à la protection des données personnelles conformément aux exigences légales.